

1 Các tính năng của đề tài

1.1 Tính năng 1: Quản lý chỗ ngồi trong nhà hàng

Khi thực hiện tính năng này, hệ thống sẽ hiển thị dữ liệu về sơ đồ các chỗ ngồi bên trong nhà hàng và trạng thái của chúng bao gồm: còn trống/đã có khách/đã được đặt trước.

1.2 Tính năng 2: Các thao tác với đơn hàng

Hệ thống POS thực hiện các tính năng thêm đơn hàng, sửa đơn hàng, xóa đơn hàng, xuất đơn hàng và xem lịch sử đơn hàng.

1.3 Tính năng 3: Cho phép thanh toán trên nhiều nền tảng

Hệ thống POS cho phép thanh toán thông qua nhiều hình thức khác nhau bao gồm: tiền mặt, thẻ ngân hàng, Internet Banking..

1.4 Tính năng 4: Hỗ trợ dịch vụ chăm sóc khách hàng (CSKH)

Hệ thống tiếp nhận ý kiến phản hồi từ khách hàng để có những thay đổi, cải thiện trong tương lai nhằm hoàn thiện trọn vẹn chất lượng dịch vụ.

2 Các tính năng Non-functional

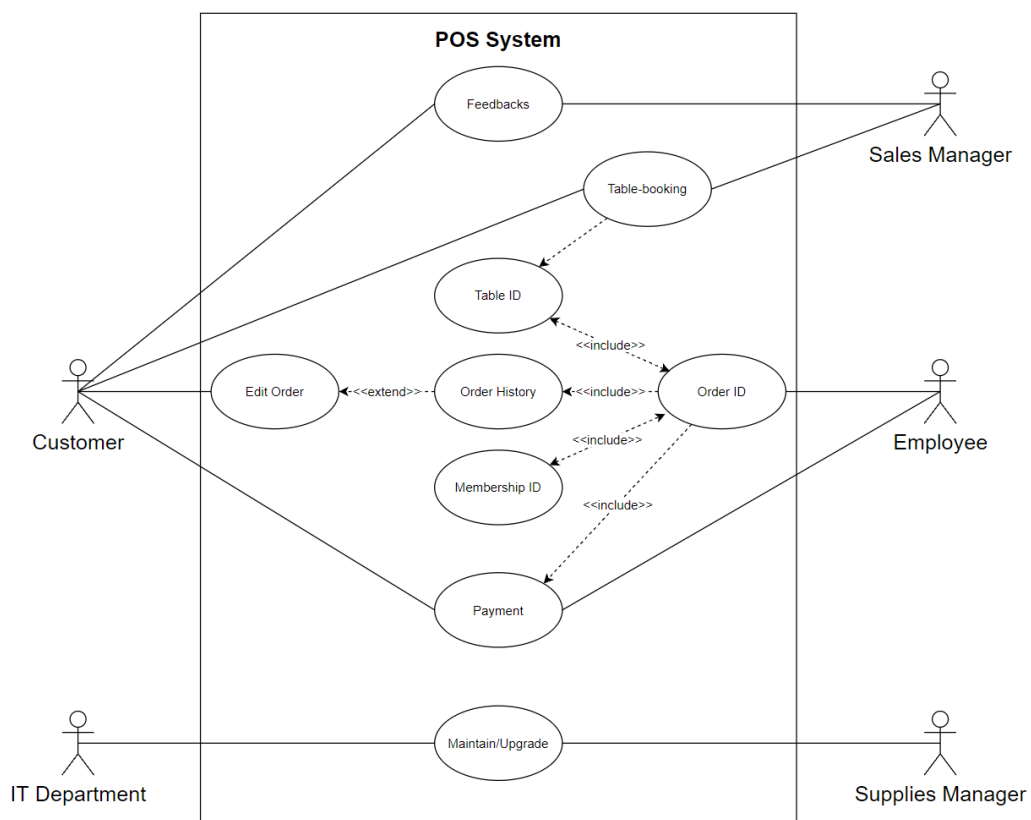
2.1 Tính năng 1: Hệ thống luôn phản hồi trong vòng 3 giây

Khi hệ thống POS thực hiện các chức năng, tốc độ xử lý và phản hồi sẽ đảm bảo kết quả được trả về luôn trong giới hạn 3 giây.

2.2 Tính năng 2: Hệ thống có thể đáp ứng 300 đơn hàng mang đi

Tại giờ cao điểm, hệ thống POS có thể thực hiện tốt 300 đơn hàng mang đi cùng lúc mà không bị vấn đề về thời gian hay có bất kỳ sai sót nào.

3 Use case Diagram cho toàn bộ hệ thống



Hình 1: System Use Case Diagram