|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025**  **ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)**  **Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPTION D’UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE** | | | **N° réalisation : 2** |
| **Nom, prénom : Faubladier—Anette Alexandre** | | **N° candidat : 02149087553** | |
| **Épreuve ponctuelle** | **Contrôle en cours de formation** ☑ | **Date : 26/03/2025** | |
| **Organisation support de la réalisation professionnelle**  L’organisation support de cette réalisation professionnelle est l’entreprise « Networks », conçue à partir de l’adaptation du contexte de l’entreprise GSB. | | | |
| **Intitulé de la réalisation professionnelle**  Mise en place d’un serveur de supervision Zabbix sur Ubuntu 24.04 et découverte automatique du réseau de l’entreprise « Networks ». | | | |
| **Période de réalisation :** 2024-2025  **Lieu :** Institution des Chartreux  **Modalité :** ☑ **Seul****(e)  En équipe** | | | |
| **Compétences travaillées**  Concevoir une solution d’infrastructure réseau  ☑Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau  ☑Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau | | | |
| **Conditions de réalisation[[1]](#footnote-1) (ressources fournies, résultats attendus)**  Matériel fourni par l’Institution des Chartreux. Utilisation d’un switch HP, d’un serveur Proxmox, d’une machine Ubuntu 24.04 LTS. Du logiciel Zabbix et du logiciels VMWare.  Résultat attendu :   * Serveur de supervision fonctionnel et intégrer au SI de l’entreprise. * Création et envoie d’alerte personnaliser en fonction de l’erreur reçu. * Supervision du SI de l’entreprise via les agents Zabbix. * Affichage des données de supervision sur Grafana. * Mise en place d’une découverte automatique du réseau du SI. | | | |
| **Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées[[2]](#footnote-2)**  Ressources logicielles : Ubuntu 24.04 LTS, Zabbix serveur, Agent Zabbix 7.2.4, Grafana, Gmail, Proxmox.  Ressources documentaires : Documentation officielle Zabbix.  Ressources matérielles : PC personnel, Switch HP, serveur Proxmox et ferme de serveurs ESXi. | | | |
| **Modalités d’accès aux productions[[3]](#footnote-3) et à leur documentation[[4]](#footnote-4)**  Accès à la documentation : <https://killex8569.github.io/Mon-Portfolio/ppe2_supervision.html> | | | |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025**  **ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle**  **(verso, éventuellement pages suivantes)**  **Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** | | | |

|  |
| --- |
| **Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**  Dans un objectif de surveillance et de supervision de son SI, l’organisation « Networks » a décidé d’implémenter, au sein de son système d’information, un serveur de supervision lui permettant ainsi de pouvoir connaître l’état de santé de son parc informatique à un instant donné.  L’installation de la solution de supervision choisie est Zabbix, pour sa simplicité d’utilisation ainsi que pour les nombreuses informations qu’il permet de remonter. L’installation d’agents sur des machines cibles est obligatoire et permet d’envoyer l’état de santé des postes et des serveurs présents dans le SI. L’implémentation d’une supervision en SNMP permet en plus de superviser les équipements réseau tels que les switches, les routeurs et les firewalls de l’organisation.  L’outil de supervision intègre nativement un système d’alerte permettant d’envoyer des notifications sur plusieurs plateformes, dont Gmail et Outlook.    Figure 1 – Schéma d’infrastructure comprenant Zabbix  Production réalisée :   * Mise en place d’un serveur de supervision sur Ubuntu 24.04 (Zabbix 7.2.4). * Intégration de sondes (agents Zabbix) permettant de faire des remontées d’informations. * Intégration de Grafana permettant d’afficher plus facilement les données. * Mise en place d’une découverte réseau permettant de pouvoir superviser les nouveaux postes de l’organisation. * Mise en place et configuration d’alertes Zabbix. * Configuration de l’outil Grafana permettant ainsi d’optimiser les remontées d’informations. |

1. En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO. [↑](#footnote-ref-1)
2. Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l’annexe II.E du référentiel du BTS SIO. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d’organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l’épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n’a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services. [↑](#footnote-ref-4)