|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OOA** | **３．新業務概要** | | | | **１/2** |
| 業務名： 社内SNS開発 | | | 作成日： 2013年9月4日 | | 作成者： 吉田優徳 |
| １．背景  　独立型SIerとしてBtoBで活動しているが、客先に常駐する形が殆どのため、社員同士のコミュニケーションが少ないことが問題視されている。そこで当社は、社内イベントとして様々な催し物を企画してきたが、いずれも情報共有や伝達の不足の他、そもそも社員の多忙により参加者がとても少なく、その効果が疑問視されてしまっている。そこで、時間を必要とせず、手軽に利用できる社内SNSの導入を考えている。  　また、当社では社内教育会も開催はするものの上記理由にて参加者が少ないため、社員教育システムも必要となっている。  ２．導入の目的  社内ＳＮＳを導入する事により以下を実現する。   1. 情報伝達不足の改善   　　　チャットを利用した、電話やメールよりスムーズなやりとりで情報伝達を活性化。  (2)2重認証で重要情報のやり取りを迅速化  携帯を使用した2重認証による情報漏洩の強化をし、ＳＮＳを通して直ぐに伝えなければならない様な情報などのやり取りを強化する。  (3)社員同士の繋がりの強化  　　社員同士で仕事に置ける不明な部分の情報を共有する事によって互いに不明な点を解決し合う事ができる。    ３．ＳＮＳシステムの利用者  　（１）社員全体  　（２）人事部  　（３）業務部 | | | | | |
| **OOA** | **３．新業務概要** | | | **2/2** | |
| 業務名：社内SNS開発 | | 作成日： 2013年9月4日 | | 作成者： 吉田優徳 | |
| ４．提供機能  (1)ユーザ登録機能  　　利用者が個人情報を入力し、システムを利用できる新規ユーザとして登録する機能。匿名登録なし。  (2)ログイン機能  　　利用者の属性（一般・管理者など）に応じて、個々のページに移動するための機能。二次認証機能付き。  (3)ユーザ検索機能  　　社員番号や、名前などで特定社員を検索する機能。社員番号、名前、所属部署などが確認できる。  (4)フォロー機能  　　仕事上で関係を持っている人同士でつながったり、関係を切ったりする機能。  (5)コール＆メッセージ機能  　　SNSから直接相手に電話をかける機能。  (6)コミュニティ機能  　　部内のメンバー（フォローの有無に関わらず）とやりとりできる機能。  (7)指定相手送信機能  　　Sendする範囲を選ぶことができる（社内全体/部内全体/フォロー全体など）  (8)ファイル添付機能  　　情報ファイルなどを送信する機能。  (9)メッセージ受信確認機能  　　送信側が設定する事で受信側がメールで受け取った第二次認証を改めてしなければ、そのメッセージが見ることができない機能。  (10)アドバイス機能  専門性の低い分野を担当することになった社員に対してその部分に強い社員がアドバイスできるような機能。  (11)レベルシステム  SNS各機能の利用や、なんらかの条件によって役職とは関係なくSNS内でのレベルが上がる機能。利用しようという心をくすぐる。  (12)ユーザ管理機能  各ユーザの権限を人事部や役員等の上層部などがログインした際に管理や編集などをする事が可能になる。  ５．サービス開始日  　　2014年2月1日に運用を開始する。 | | | | | |