

Agenda BiPRO Krankenversicherung



27. Mai 2011



Agenda BiPRO Krankenversicherung



Agenda

- **Einführung Webservices Krankenversicherung (BiPRO)**
- **Berücksichtigte Prozesse**
- **AXA Webservice in der Krankenversicherung**
 - Abstimmung offener Punkte
 - Aufzeigen und Abstimmung von Lösungsvorschlägen
- **Weitere Fragen**

Agenda

- Einführung Webservices Krankenversicherung (BiPRO)
- Berücksichtigte Prozesse
- AXA Webservice in der Krankenversicherung
 - Abstimmung offener Punkte
 - Aufzeigen und Abstimmung von Lösungsvorschlägen
- Weitere Fragen

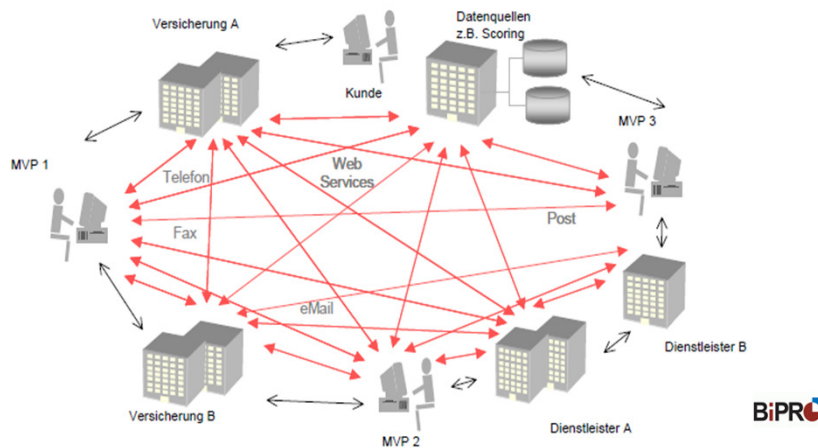
Handlungsbedarf im Maklersegment...



... führt zu Anpassungen der Makleranbindungen an die Versicherungen

Makleranbindungen heute

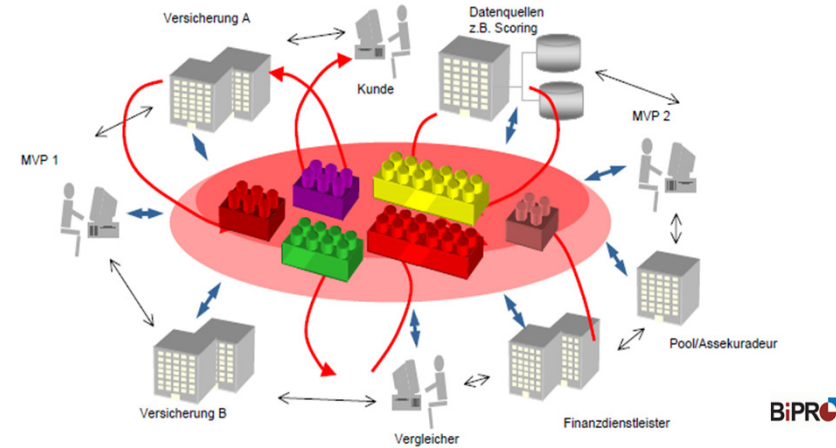
Status Quo: Prozess- und Kanalchaos



- Makler arbeiten mit einer Vielzahl von Versicherern zusammen
- Jeder Versicherer hat eigene Produkte, Prozesse, Maklerportale, Offline Tarifrechner, Stamm- und Vorgangsdaten (GDV Varianten, Protokolle etc.)
- Ein Makler arbeitet daher oft mit unterschiedlichen IT-Systemen
- Dies verschlingt einen erheblichen Teil der Kapazität und hält den Makler von seiner eigentlichen, wertschöpfenden Tätigkeit ab!

Makleranbindungen zukünftig

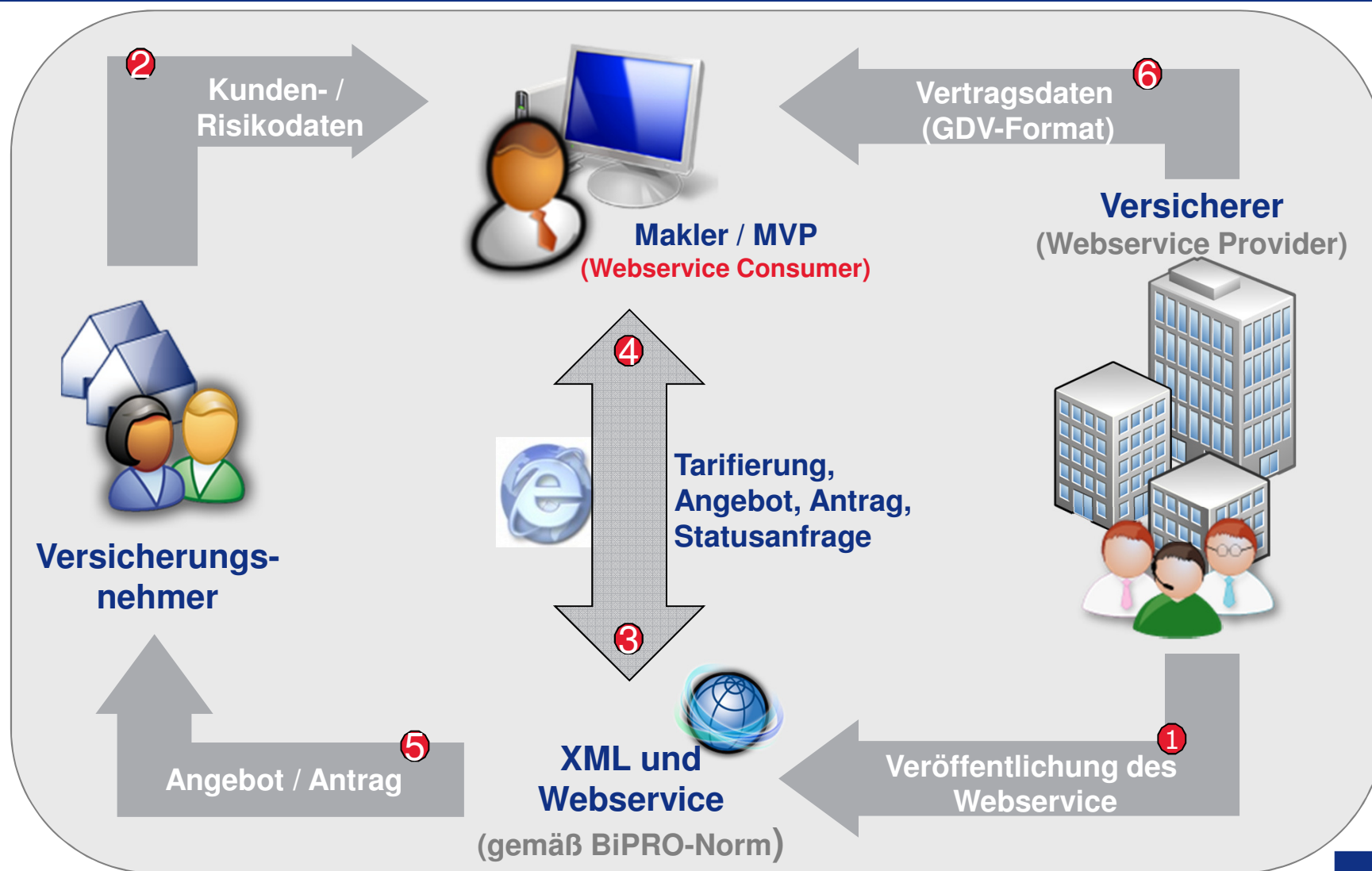
Integrierte Wertschöpfungskette



- Einheitlich
- Einfach
- Flexibel
- Stabil
- Sicher
- Automatisiert
- Verfügbar

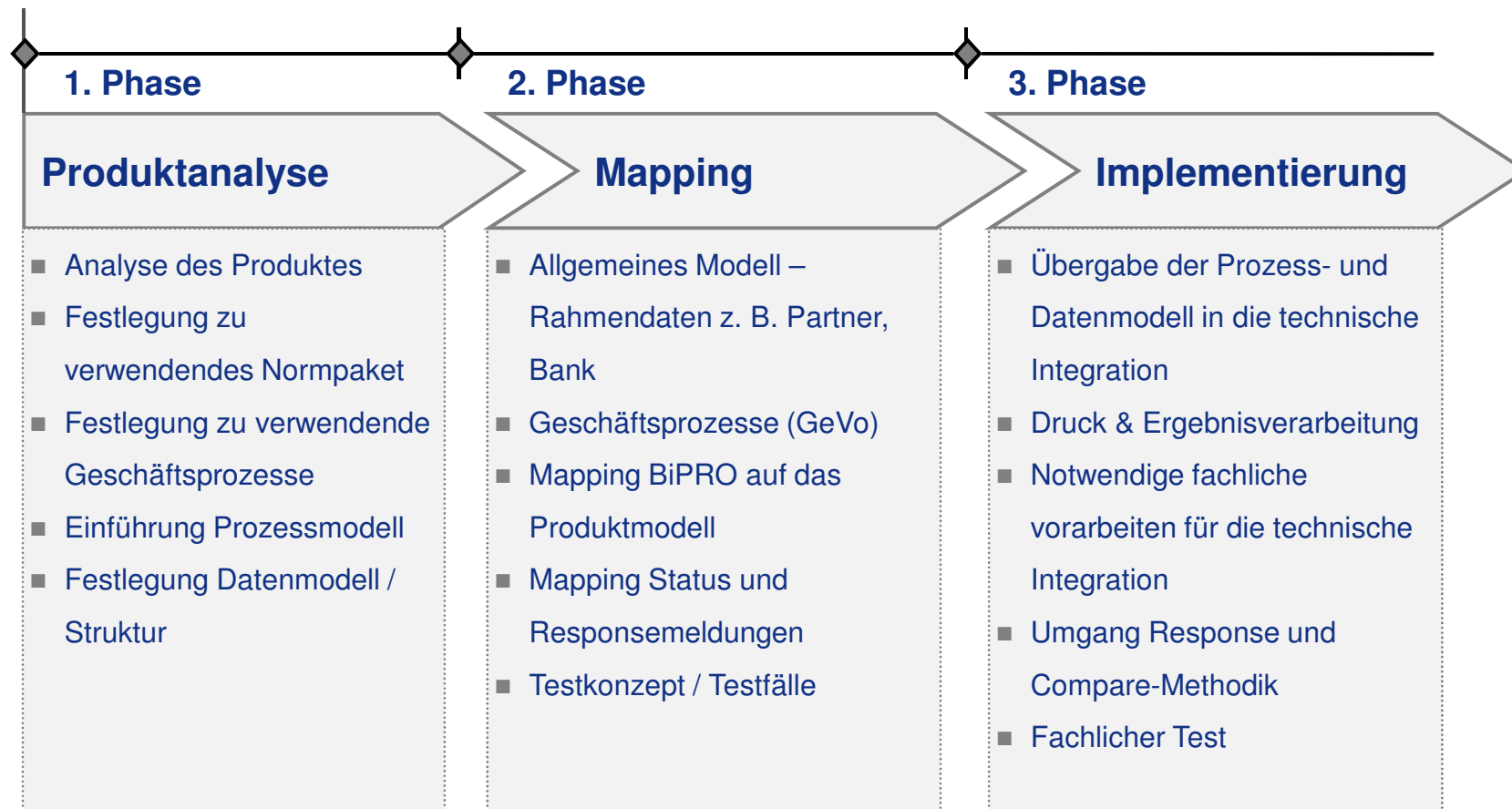
Make the business easier!

BiPRO ermöglicht die zukünftige Makleranbindung durch standardisierte Normen für XML und Webservices



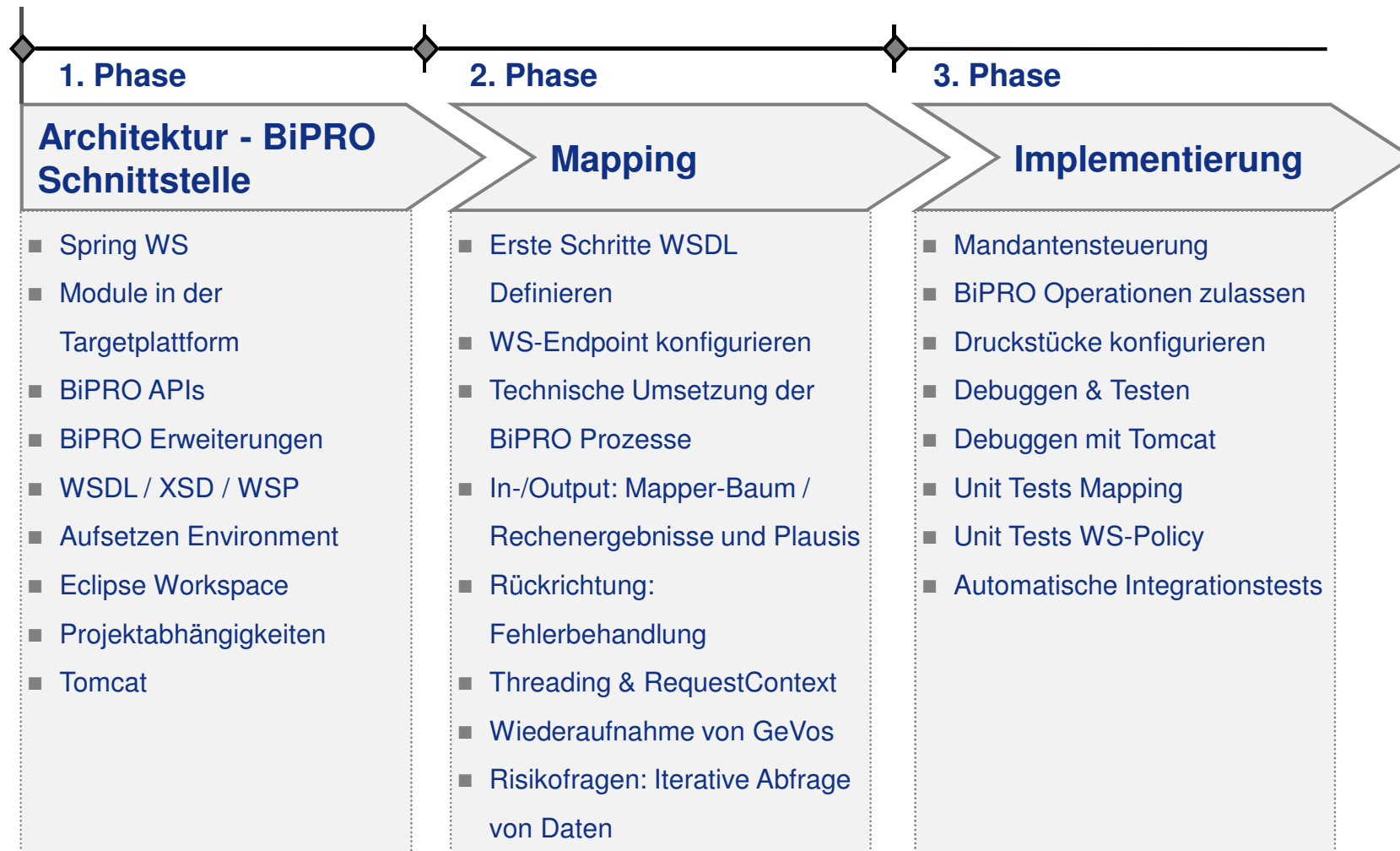
Praktisches Beispiel zur Vorgehensweise

BiPRO Webservice - fachlich



Praktisches Beispiel zur Vorgehensweise

BiPRO Webservice - technisch

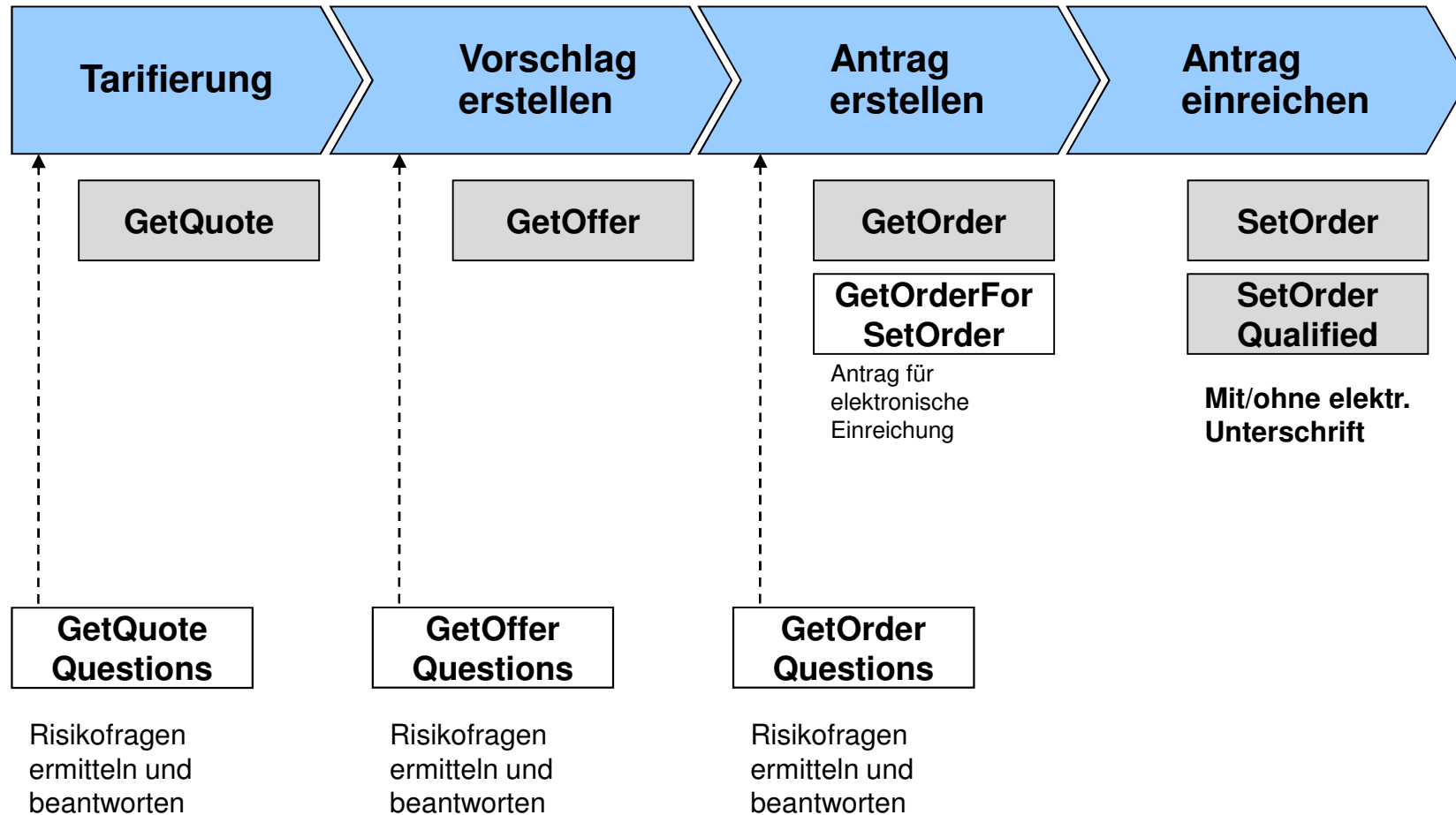


Agenda

- Einführung Webservices Krankenversicherung (BiPRO)
- Berücksichtigte Prozesse
- AXA Webservice in der Krankenversicherung
 - Abstimmung offener Punkte
 - Aufzeigen und Abstimmung von Lösungsvorschlägen
- Weitere Fragen

Angebots-/Antrags-Prozesse gem. BiPro

Überblick Gesamtprozess inkl. GetQuestions-Varianten

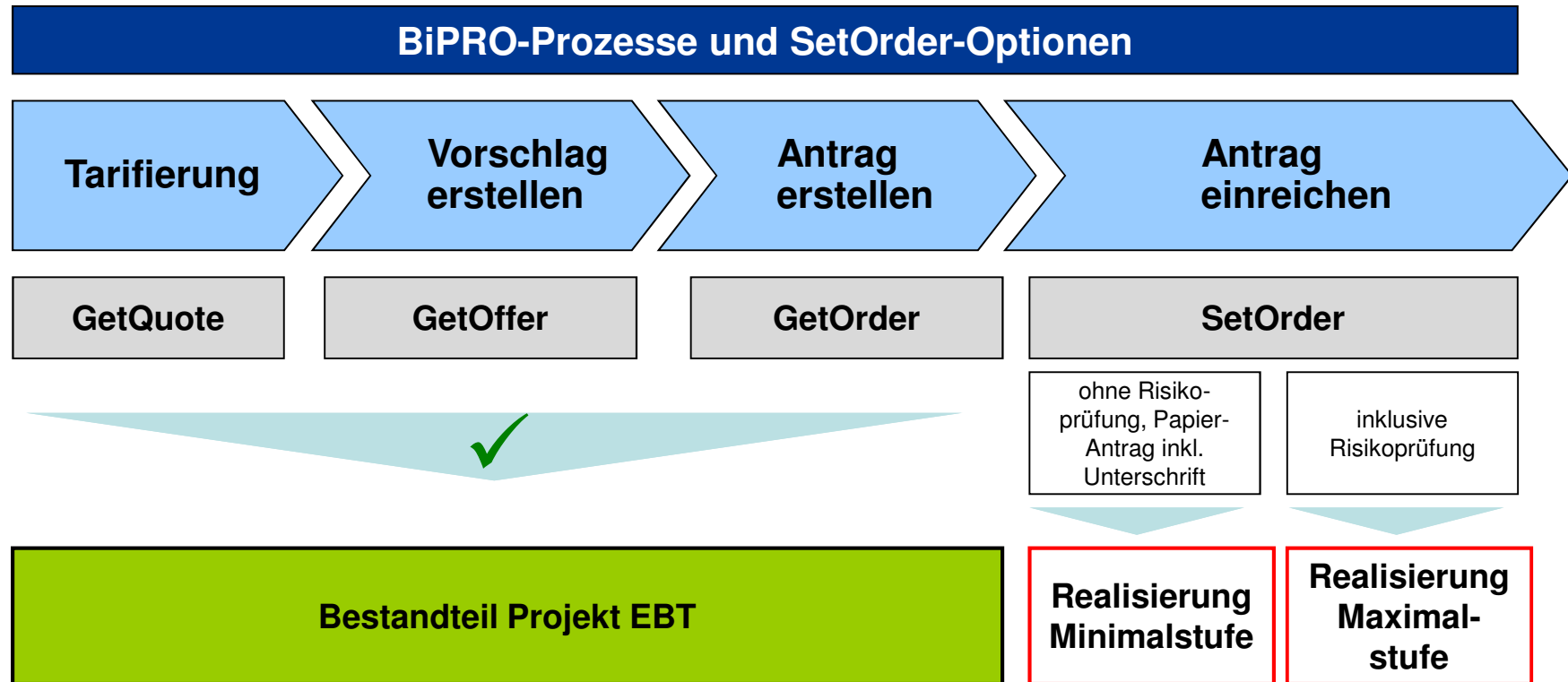


Bestandteile der einzelnen Prozesse

Preis- auskunft	getQuote	Ermittlung eines Tarifierungsergebnisses
	getQuoteQuestions	Ermittlung / Beantwortung von Risikofragen für die Tarifierung
Vorschlag	getOffer	Anforderung eines Versicherungsvorschlages
	getOfferQuestions	Ermittlung / Beantwortung von Risikofragen für die Vorschlagsanforderung
Angebotsanforderung / Antrag	getOrder	Antragsanforderung eines Versicherungsantrages bzw. einer Angebotsanforderung (Invitatiomodell) mit unvollständigen Daten
	getOrderQualified	Anforderung eines Versicherungsantrages bzw. einer Angebotsanforderung (Invitatiomodell) mit vollständigen Daten
	getOrderQuestions	Ermittlung / Beantwortung von Risikofragen für die Antragsanforderung
	setOrder	Einreichen eines Versicherungsantrages bzw. einer Angebotsanforderung (Invitatiomodell) mit unvollständigen Daten
	setOrderQualified	Einreichen eines Versicherungsantrages bzw. einer Angebotsanforderung (Invitatiomodell) mit vollständigen Daten
	getFile	Download bereitgestellter PDF-Dokumente nach dem Einreichen eines Versicherungsantrages bzw. einer Angebotsanforderung
Krankenversicherung		

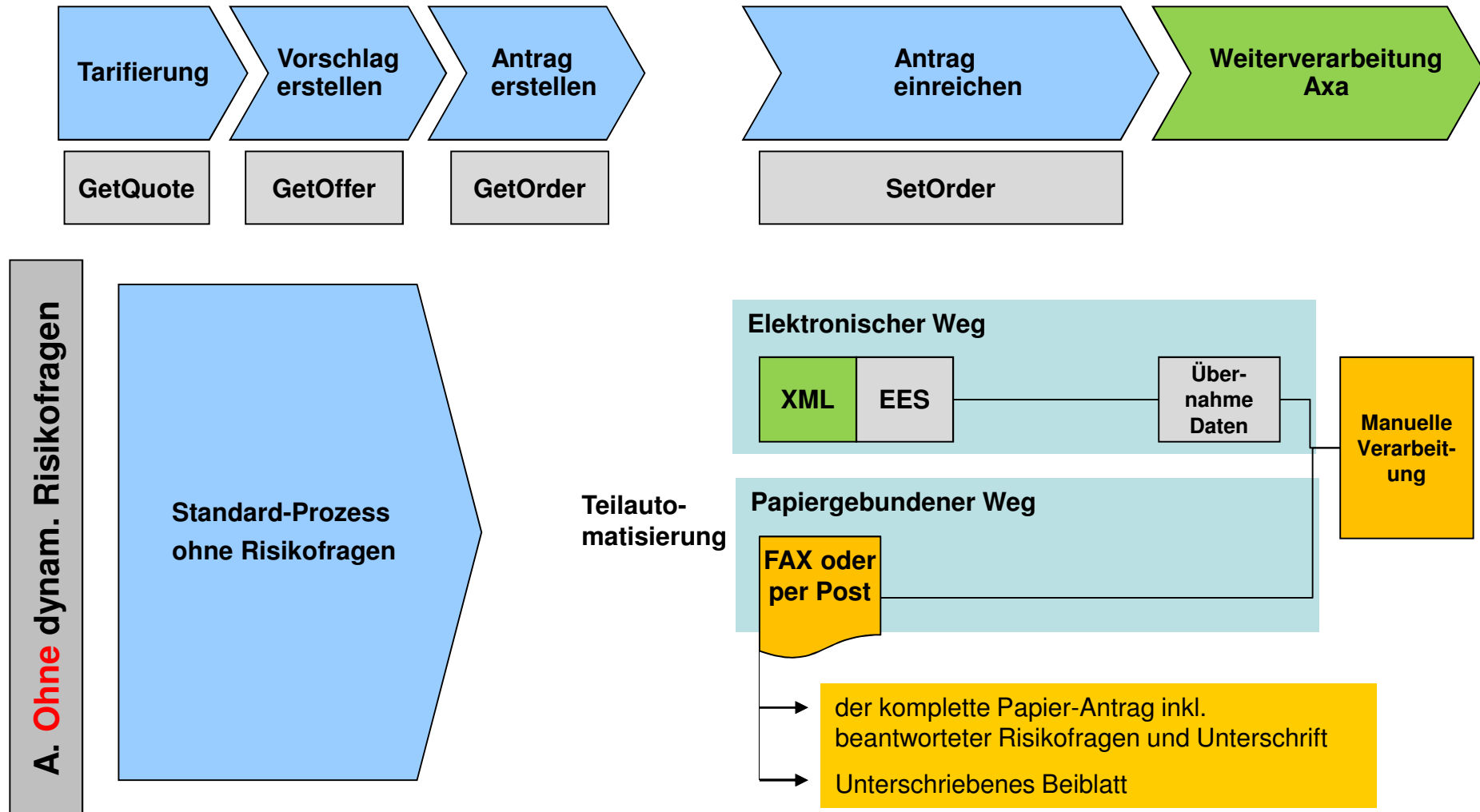
Angebots-/Antrags-Prozesse gem. BiPro

Ausbaustufen für SetOrder



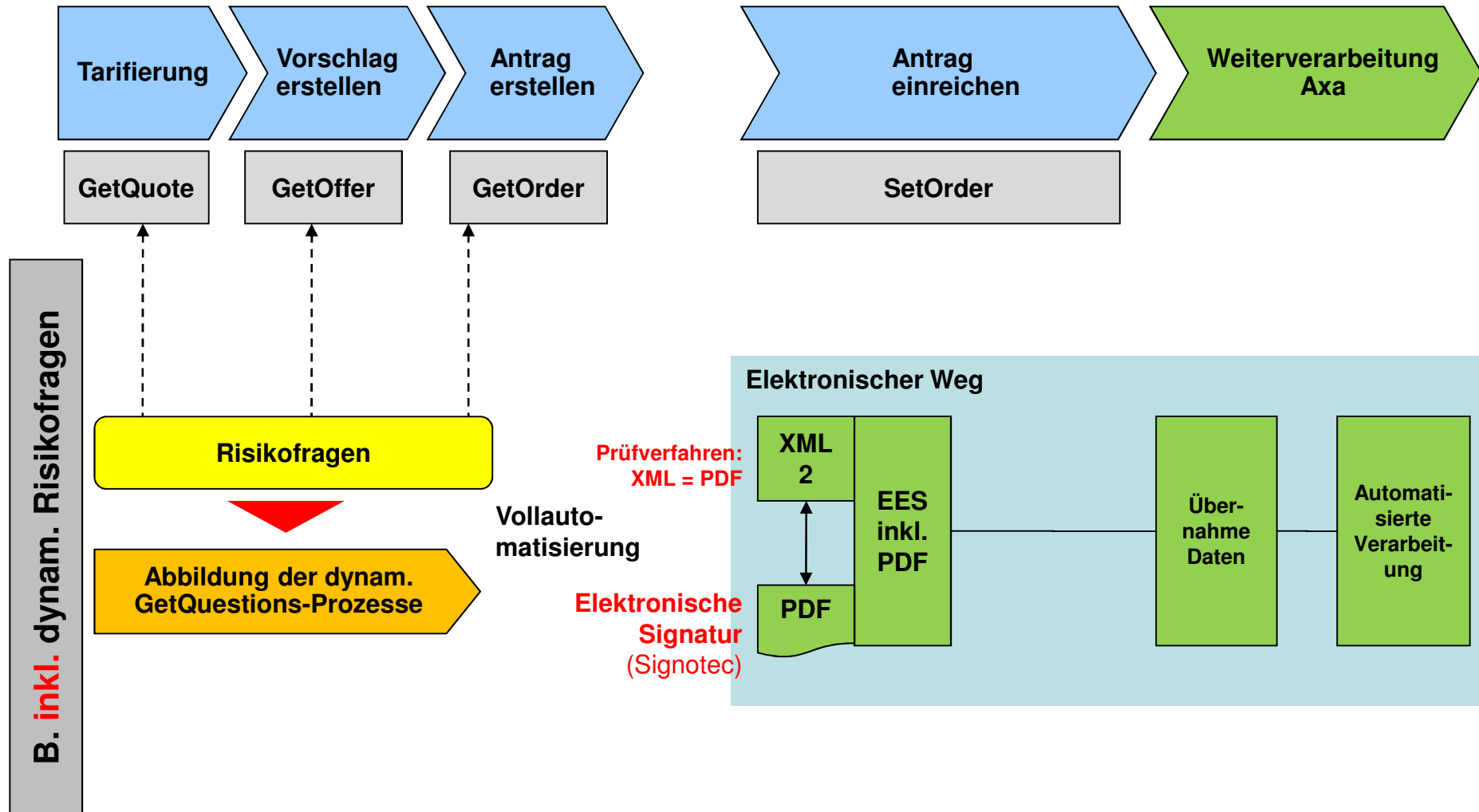
BIPRO-Prozess-SetOrder

Minimalstufe: Varianten ohne Risikofragen



BIPRO-Prozess-SetOrder

Maximalstufe: Varianten mit Risikofragen



Agenda BiPRO Krankenversicherung



Agenda

- Einführung Webservices Krankenversicherung (BiPRO)
- Berücksichtigte Prozesse
- AXA Webservice in der Krankenversicherung
 - Abstimmung offener Punkte
 - Aufzeigen und Abstimmung von Lösungsvorschlägen
- Weitere Fragen

Webservice in der Krankenversicherung

1/2

Abstimmung offener Punkte

■ Abstimmungen zu den Prozessen

- GetQuote ohne Risikofragen? Brillenzuschlag.
- SetOrder – Gesundheitsfragen im Prozess?

■ Tarifeinschränkungen

- Welche Produkte sollen im KV-Webservice angeboten werden? Kann auf bestimmte Produkte eine Einschränkung erfolgen?
- Umgang mit den Standardangeboten in der Krankenversicherung
- Sollen Anwartschaften über den Webservice angeboten werden? Erweiterung der besonderen Anwartschaften z.B.: ohne Leistungsanspruch
- Krankentagegeld ab welcher Karenzzeit und wie viele Stufen?
- Beitragsentlastungstarife auch über Webservice gewünscht

■ Sollen die folgenden speziellen Krankenversicherungsbereiche ebenfalls über den BiPRO Webservice mit angeboten werden?

- Gruppenversicherung
- Mitarbeiterversicherung
- Sammelinkasso
- Rahmenvertrag

VITAL-N: Die Komfortlösung für Gesundheitsbewusste	
Sie erhalten 100% Erstattung für ambulante und stationäre Behandlungen sowie für Zahnbehandlungen, Behandlungen durch Heilpraktiker und Sehhilfen. Mit 2-Bettzimmer und Chefarztbehandlung im Krankenhaus!	Mehr Informationen 
	Angebot anfordern 
EL-Bonus-N: Der günstige Schutz zum Spartarif	
Sie erhalten 100% Erstattung für ambulante Behandlungen durch Ärzte, stationäre Behandlungen, Zahnbehandlungen sowie für Sehhilfen.	Mehr Informationen 
	Angebot anfordern 
ELEMENTAR-N: starke Leistungen ohne Selbstbehalt	
Sie erhalten 100% Erstattung für ambulante Behandlungen durch Ärzte, Zahnbehandlungen sowie für Sehhilfen. Im Krankenhaus werden Ihnen 100% der Kosten in der allgemeinen Pflegeklasse erstattet.	Mehr Informationen 
	Angebot anfordern 
VISION1-N: der günstige Schutz ohne Kompromisse	
Sie erhalten 100% Erstattung für ambulante Behandlungen durch Ärzte und Heilpraktiker, Zahnbehandlungen sowie bei stationären Behandlungen im Krankenhaus im Einbettzimmer und Privatarzt.	Mehr Informationen 
	Betreuer suchen 



Abstimmung offener Punkte

- **Welche Berufsgruppen (Berufsschlüssel) sollen angeboten werden / besondere Personenkreise?**
 - Angestellte
 - Selbständige
 - Ärzte
 - Beamte (Beihilfe) / Postbeamte / Bahnbeamte / Polizei / Soldaten
- **Mapping Berufsgruppe – Berufsschlüssel**
 - Unterstützung durch Fachbereich
- **Druck**
 - Keine manuelle Auswahl von Druckstücken
 - VVG Konforme Druckpakete für den KV Webservice
 - Beratungsdokumentation mit in die Druckstücke für den Webservice aufnehmen Maklersegment?
- **Wartezeiterlass**



Agenda

- Einführung Webservices Krankenversicherung (BiPRO)
- Berücksichtigte Prozesse
- AXA Webservice in der Krankenversicherung
 - Abstimmung offener Punkte
 - Aufzeigen und Abstimmung von Lösungsvorschlägen

■ Weitere Fragen

Weitere Fragen

