



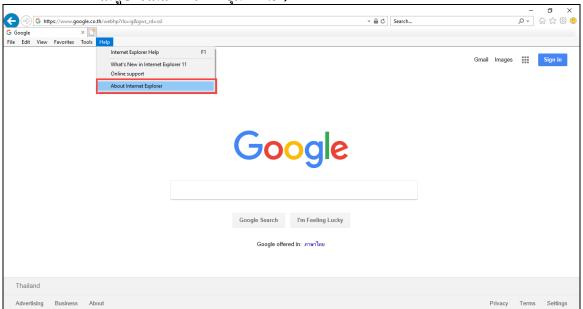
## สารบัญ

		หน้า
1.	. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของ Browser	1
2.	. วิธีการดูเอกสารแนบของไฟล์ PDF	4
3.	. วิธีการตั้งค่า Browser ไม่ให้ auto update	9
	. วิธีการเปิด pop-up ของ Internet Explorer	
5.	. วิธีการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ ผ่าน Browser	12
6.	. วิธีกำหนดค่า เพื่อพิมพ์แบบและเอกสารแนบต่างๆ ที่ยื่นผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต	14

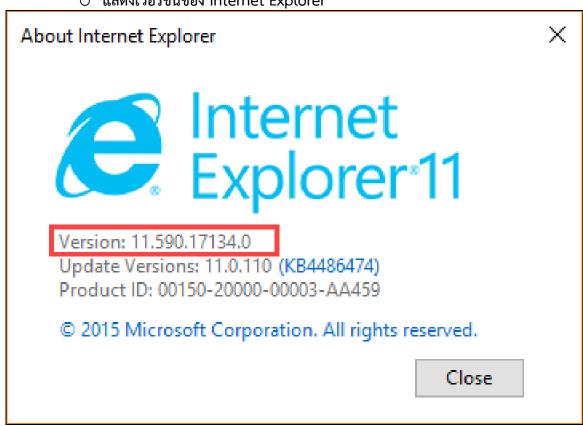
### 1. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของ Browser

กรณีเป็น Internet Explorer

 เปิดโปรแกรม Internet Explorer เลือก Help -> About Internet Explorer (หาก เมนูบาร์ไม่แสดงให้กดปุ่ม "Alt")



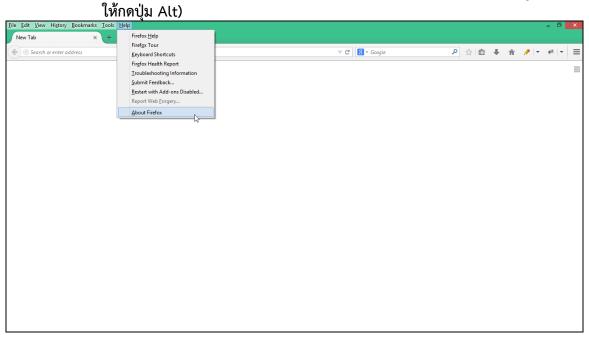
แสดงเวอร์ชันของ Internet Explorer





• กรณีเป็น Mozilla Firefox

o เปิดโปรแกรม Mozilla Firefox เลือก Help -> About Firefox (หากเมนูบาร์ไม่แสดง



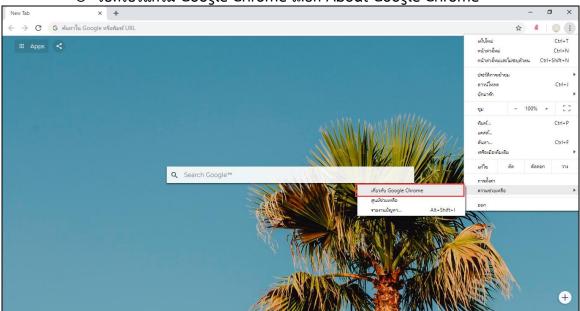
แสดงเวอร์ชันของ Mozilla Firefox



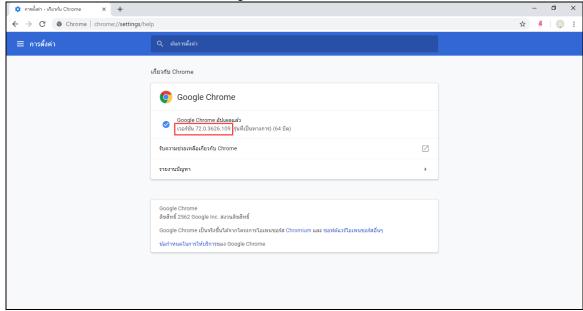


• กรณีเป็น Google Chrome

🔾 เปิดโปรแกรม Google Chrome เลือก About Google Chrome



แสดงเวอร์ชันของ Google Chrome

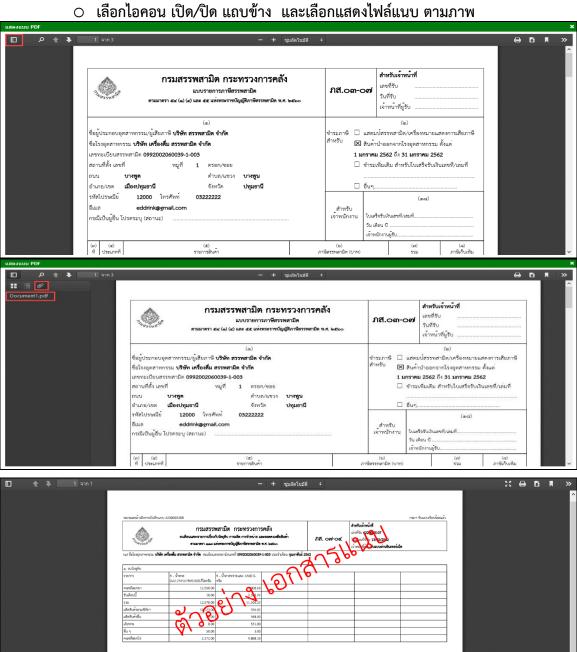


## 2. วิธีการดูเอกสารแนบของไฟล์ PDF

เลือกปุ่ม "แสดงแบบ"

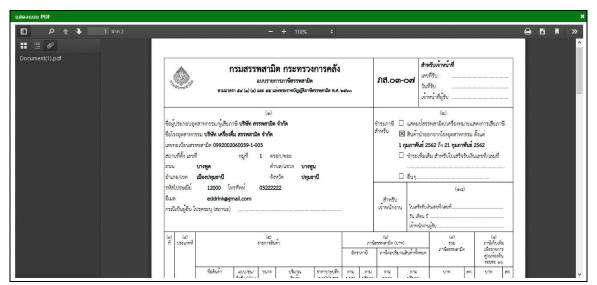


- กรณีเป็น Internet Explorer, Mozilla Firefox

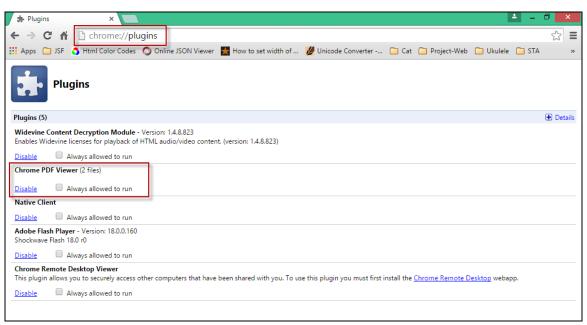




- กรณีเป็น Google Chrome
  - 🔾 เมื่อแสดงไฟล์ PDF แล้วไม่มีไอคอน Show Adobe Reader toolbar ตามภาพ

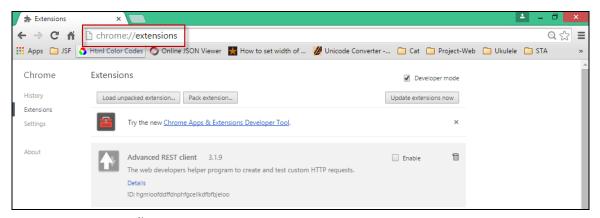


 เปิดโปรแกรม Chrome จากนั้นพิมพ์ "chrome://plugins/" ในช่อง URL และใน หัวข้อ Chrome PDF Viewer ให้คลิก "Disable" ตามภาพ

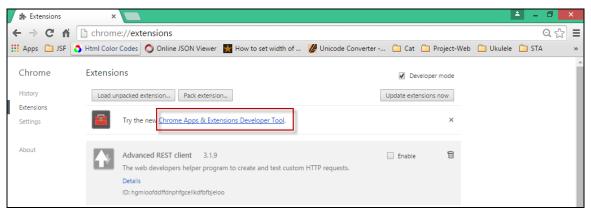




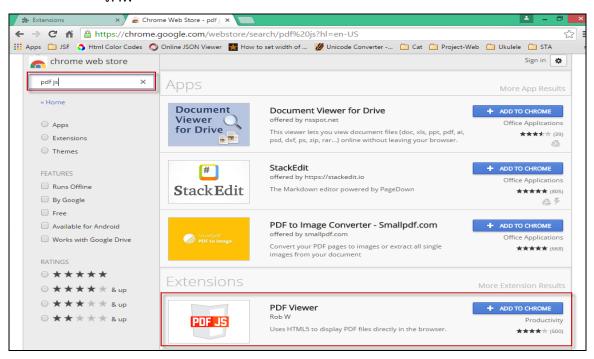
จากนั้นพิมพ์ "chrome://extensions/" ในช่อง URL ตามภาพ และหากไม่มี
 Extension ชื่อ "PDF Viewer" ให้ทำตามขั้นตอนที่ 6



🔾 คลิกลิ้งค์ "Chrome Apps & Extensions Developer Tool" ตามภาพ



ค้นหาคำว่า "pdf js" และผลลัพธ์การค้นหาแสดง PDF Viewer ในกรอบสีแดง ตาม ภาพ

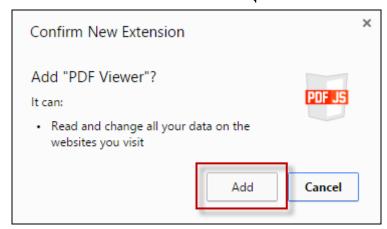




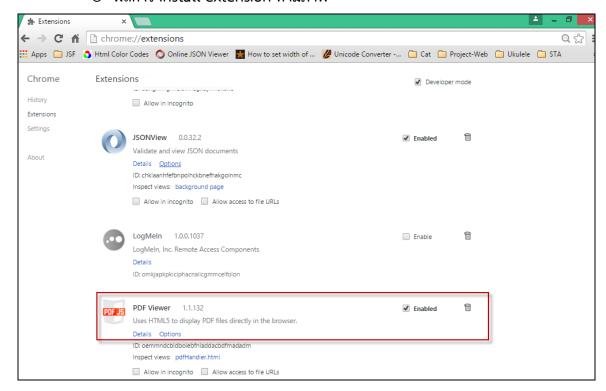
#### ○ กดปุ่ม "ADD TO CHROME" ตามภาพ



#### ไดอะล็อกยืนยันการเพิ่ม Extension ให้กดปุ่ม "Add" ตามภาพ



#### ผลการ Install extension ตามภาพ





• การดูเอกสารแนบสำหรับ Chrome ให้เลือกไอคอน "Toggle Sidebar" ตามภาพ

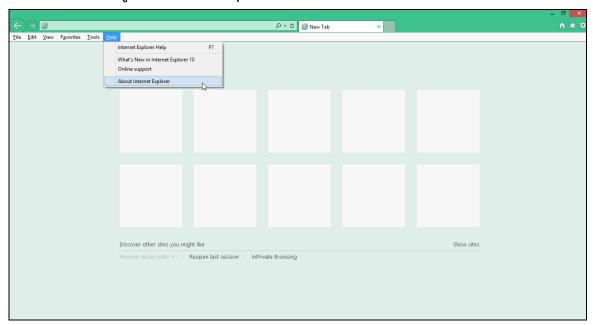


จากนั้นเลือกไอคอน "Show Attachments" ตามภาพ



## 3. วิธีการตั้งค่า Browser ไม่ให้ auto update

- กรณีเป็น Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11
  - เปิดโปรแกรม Internet Explorer เลือก Help -> About Internet Explorer (หาก เมนูบาร์ไม่แสดงให้กดปุ่ม Alt)

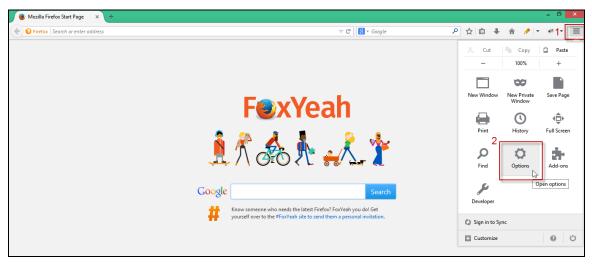


เอาเครื่องหมายถูกออกจากช่อง Install new versions automatically

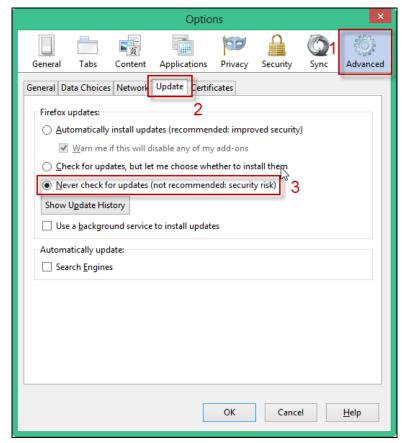




- กรณีเป็น Mozilla Firefox
  - 🔾 เปิดโปรแกรม Mozilla Firefox เลือก Options



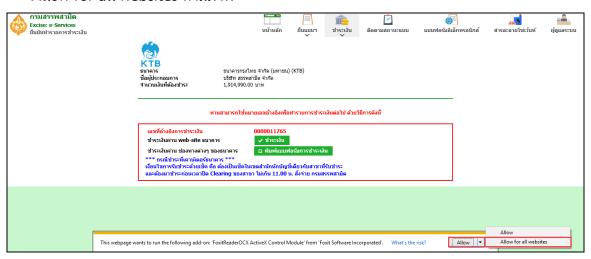
 เลือก Advanced -> Update และเลือก "Never check for updates (not recommended: security risk)"



- กรณีเป็น Google Chrome
  - การปิด auto update version ของ Google Chrome ไม่แนะนำให้ปิด เนื่องจากต้อง ไปแก้ไขการตั้งค่าส่วนต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ Windows

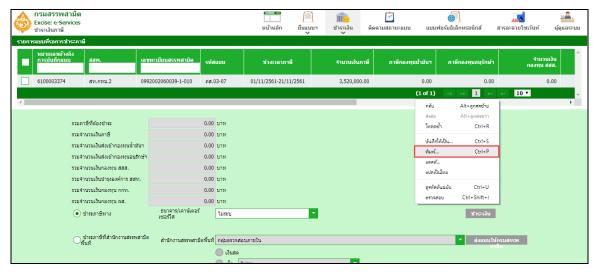
## 4. วิธีการเปิด pop-up ของ Internet Explorer

• เมื่อพบข้อความว่า "Internet Explorer blocked a pop-up from ..." ให้กดปุ่ม "Allow" เลือก Allow for all websites ตามภาพ

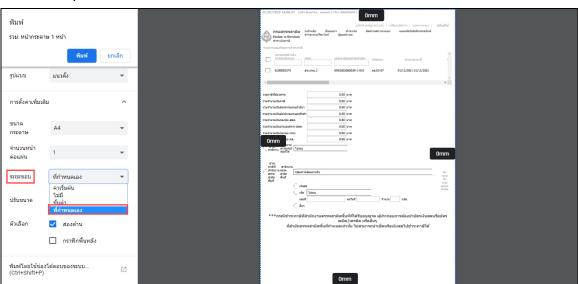


## 5. วิธีการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ ผ่าน Browser

คลิกขวา ตำแหน่งที่เป็นพื้นที่ว่าง เลือก Print preview

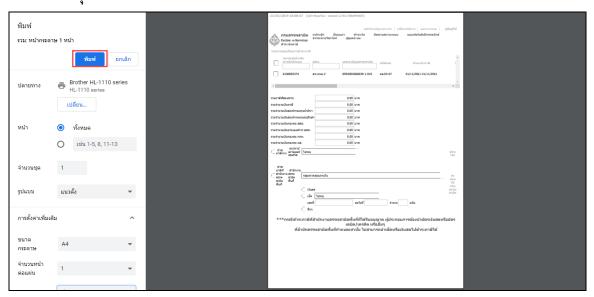


O กดปุ่ม "setting" จะแสดงหน้าต่าง Page Setup ให้กำหนดค่า Margins เป็น "0"



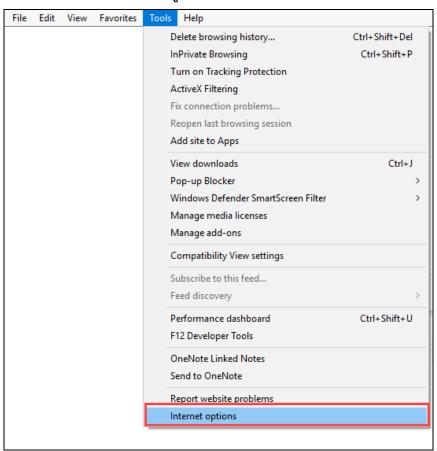


#### กดปุ่ม "พิมพ์รายงาน"

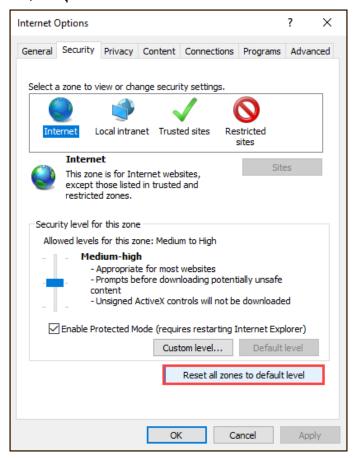


## 6. วิธีกำหนดค่า เพื่อพิมพ์แบบและเอกสารแนบต่างๆ ที่ยื่นผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต

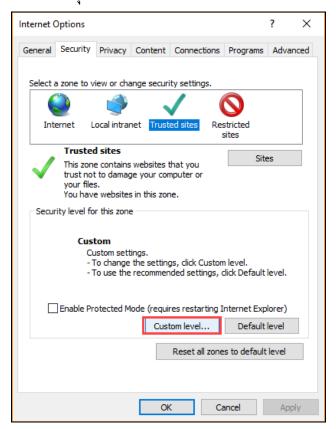
🔾 เปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options



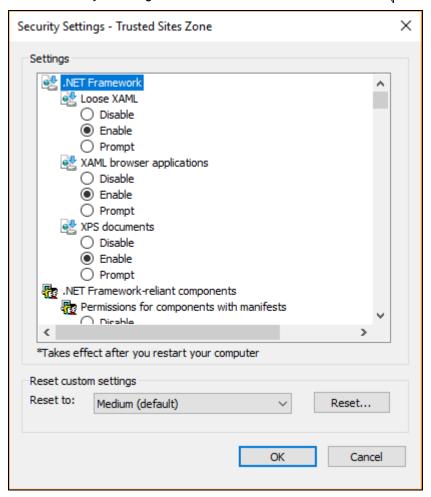
O ที่ Tab Security กดปุ่ม "Reset all zones to default level"



○ เลือก Trusted sites กดปุ่ม "Custom level"



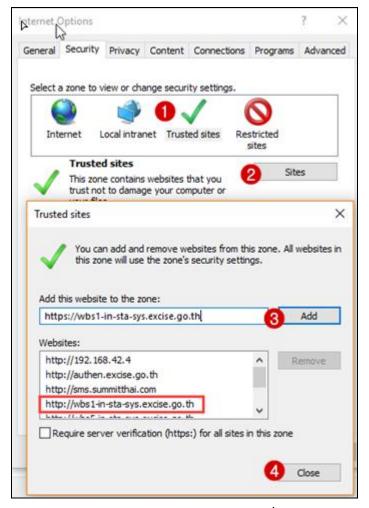
ที่หน้าต่าง "Security Settings" เลือกให้เป็น Enable ทั้งหมด แล้วกดปุ่ม "OK"





#### • ที่ Tab Security

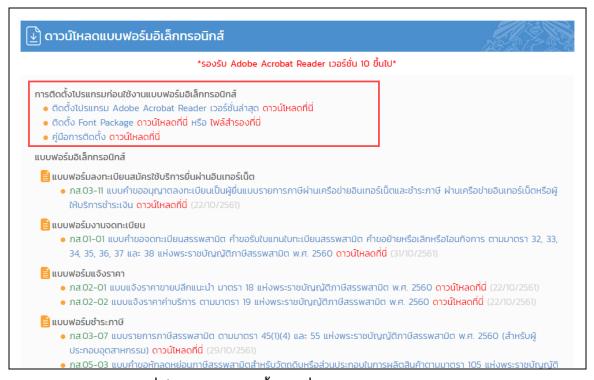
- O คลิกเลือก Trusted sites
- O คลิกเลือก Sites
- O Add เพิ่ม website STA
- o กดปุ่ม "Close"



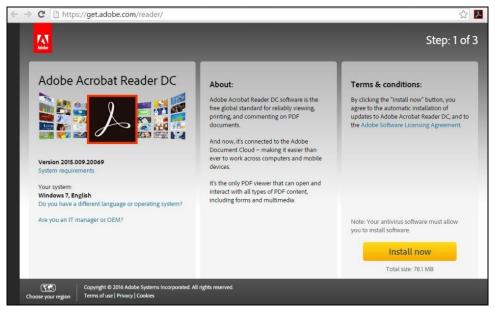
 ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งาน ไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

## 6. วิธีการติดตั้ง Adode Acrobat Reader สำหรับ การใช้งาน e-form ครั้งแรก

- ในการใช้งาน e-form ต้องมีโปรแกรม Adobe Acrobat Reader เวอร์ชั่น 10 ขึ้นไป สำหรับผู้ที่ทำ การติดตั้งไว้แล้วให้ข้ามไปที่ข้อ 6.
  - สำหรับเครื่องที่ไม่มี Adobe Acrobat Reader ให้ติดตั้งโดยคลิกไปที่ link Download
    Adobe Acrobat Reader

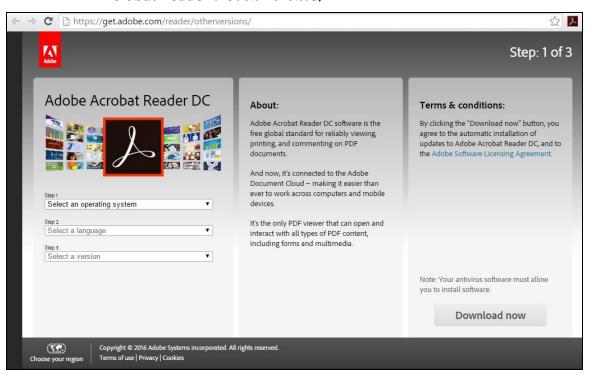


ในกรณีที่เป็น windows 7 ขึ้นไป เมื่อเข้าสู่ website ของ Adobe จะแสดง version
 ใหม่ล่าสุดให้ คลิก Install now เพื่อ download โปรแกรม

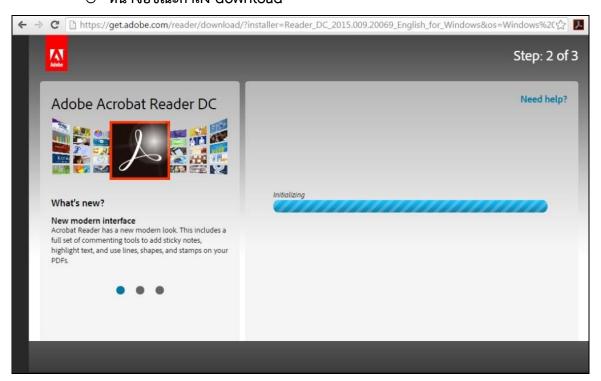




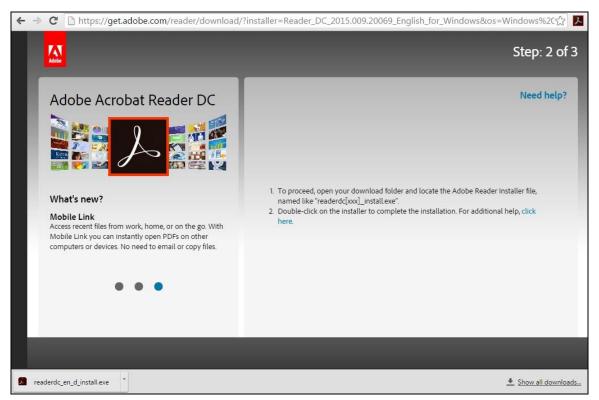
ในกรณีที่เป็น windows xp เมื่อเข้าสู่ website ของ Adobe จะแสดง version เก่าให้ เลือกก่อนที่จะ download โปรแกรม ต้องทำการเลือกตัวเลือกด้านซ้ายมือก่อน (สำหรับ windows xp จะต้องทำการ update เวอร์ชั่นให้เป็น windows xp service pack 3
 32-bit หรือ windows xp service pack 2 64-bit ขึ้นไป และต้องติดตั้ง Adobe Acrobat Reader เวอร์ชั่น 10 ขึ้นไป)



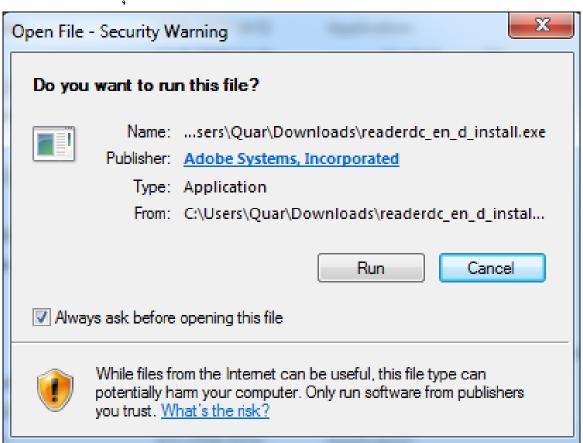
หน้าจอขณะกำลัง download



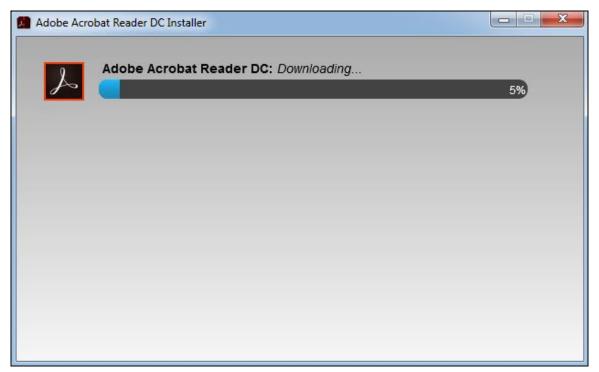
#### ทำการติดตั้งโปรแกรมโดย run ไฟล์ .exe ที่ได้ download มา



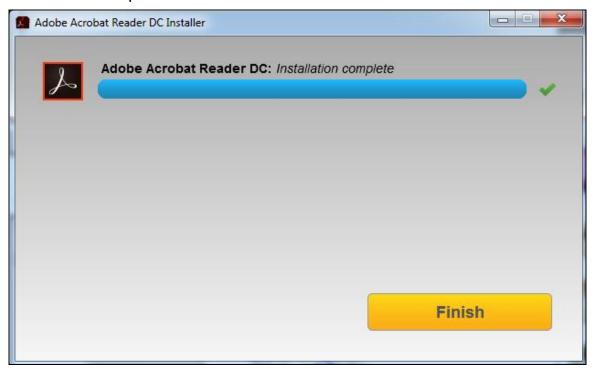
#### กดปุ่ม Run เพื่อติดตั้งโปรแกรม



#### หน้าจอแสดงขณะ Install โปรแกรม

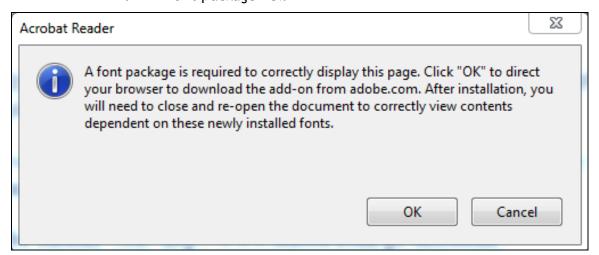


## กดปุ่ม Finish เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง

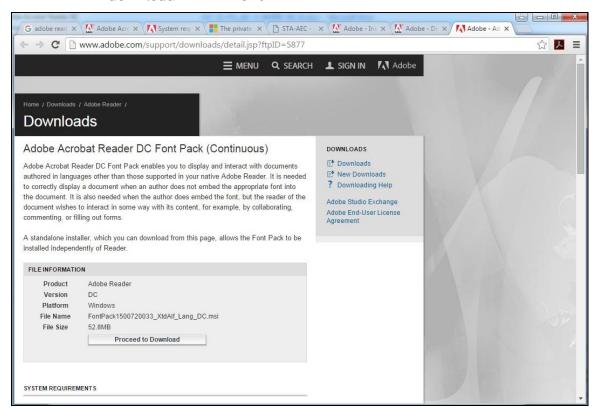




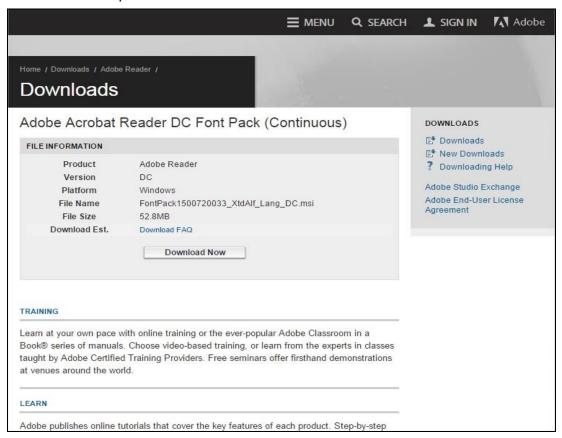
O เมื่อเปิดไฟล์ e-form ครั้งแรก เครื่องจะถามหา font สำหรับใช้งานภาษาไทยจะต้องทำ การติดตั้ง font package ก่อน



 หน้าต่างใหม่ของ default web-browser จะถูกเรียกขึ้นมาเป็นหน้าเวปสำหรับ download ตัวติดตั้ง font



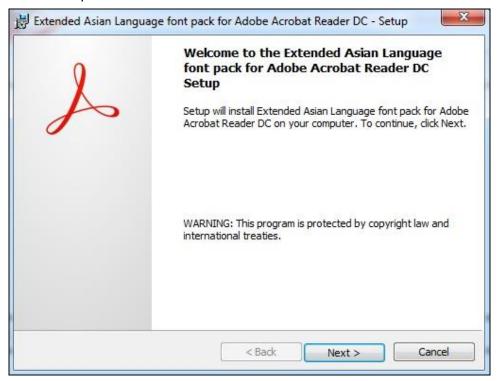
#### กดปุ่ม Download



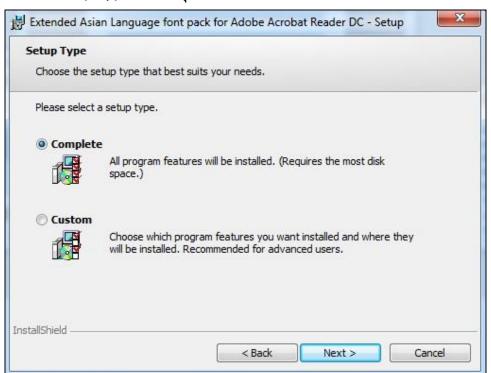
#### 🔾 🛮 ติดตั้ง font package จากไฟล์ที่ได้ download มา



#### O กดปุ่ม Next เพื่อติดตั้งโปรแกรมขั้นต่อไป

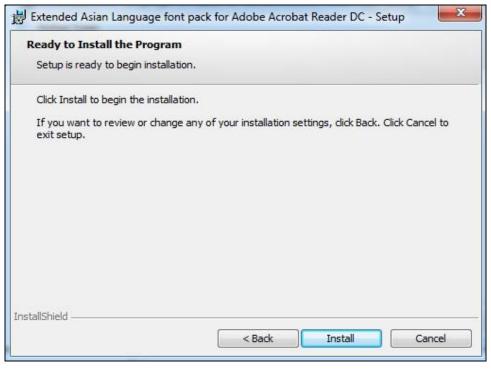


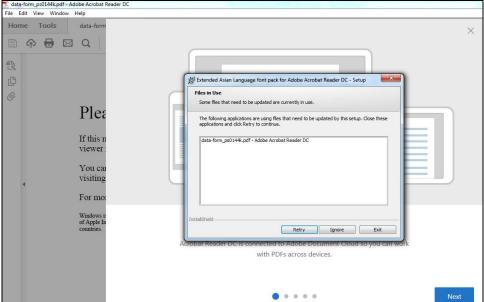
## Setup Type และกดปุ่ม Next เพื่อติดตั้ง Font ขั้นต่อไป





## กดปุ่ม Install เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

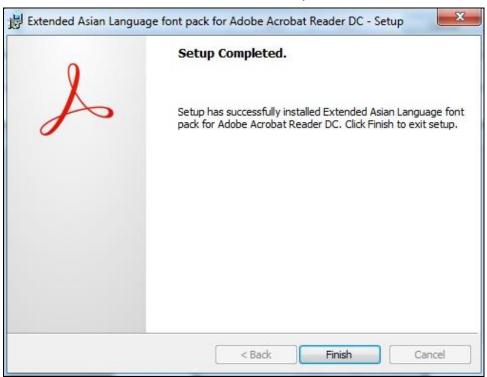




หน้าจอแสดงขณะที่กำลังติดตั้ง Font

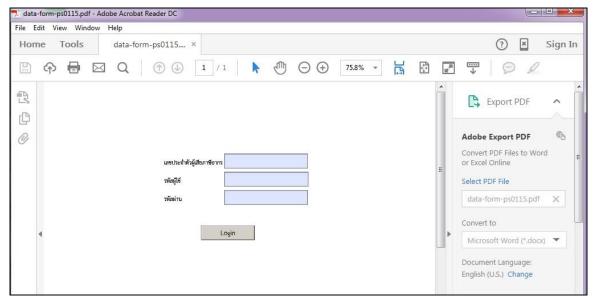


O ติดตั้ง font package ภาษาไทยสำเร็จ กดปุ่ม Finish เพื่อยอมรับ

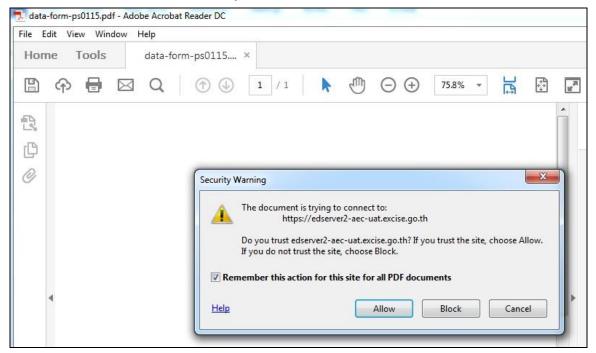




#### O เปิด e-form ขึ้นมาอีกครั้งเพื่อใช้งาน

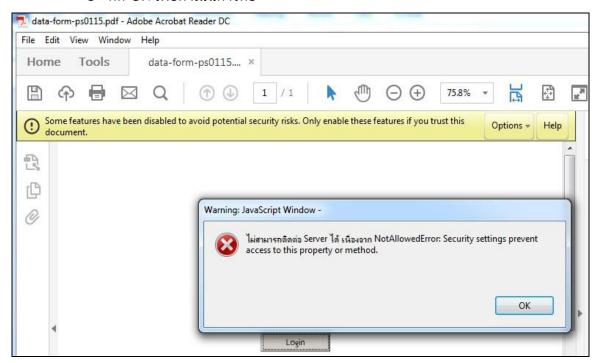


#### O สำหรับไฟล์ e-form ทุกไฟล์ที่เริ่มใช้งานครั้งแรก จะต้องยืนยันความน่าเชื่อถือ

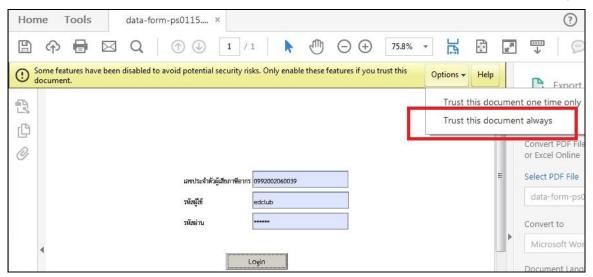




#### ○ กด OK เพื่อดำเนินการต่อ

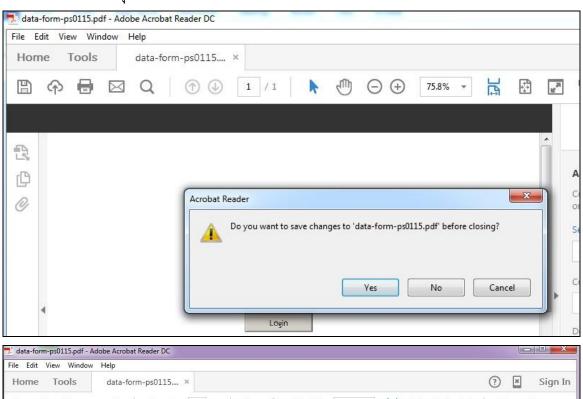


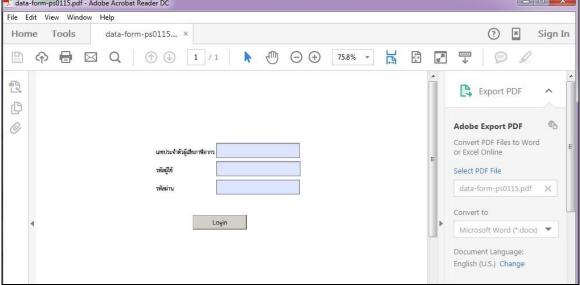
#### ด้านบนจะมีแทบเหลืองขึ้นมา เลือก Options -> Trust this document always





#### O กดปุ่ม Yes เพื่อทำการ save ไฟล์ที่ได้รับการยอมรับความเชื่อถือแล้ว







 สำหรับ Data e-form ในระหว่างการใช้งาน จะมีคำถามเดิมขึ้นมาเป็นระยะ เพื่อให้ ยืนยันการเชื่อมต่อกับ server

