



資訊傳播三甲 使用者研究

Instagram易用性測試 IUT計劃

莊詠婷 A107070008

蔡宗諭 A107070039

吳佩諭 A107070047

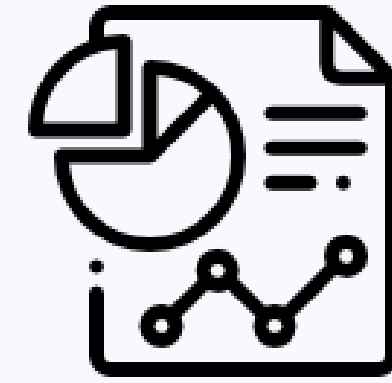
黃啓華 A107070058

林詩敏 A107070067

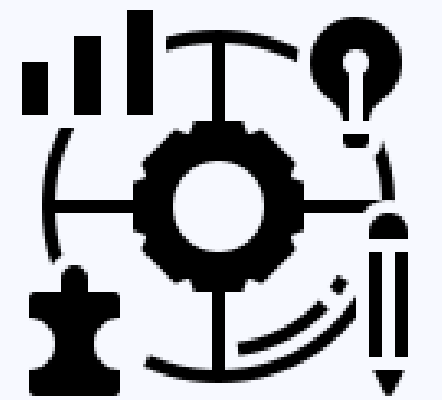
目錄



● 研究目的



● 調查結果



● 研究方法



● 簡易原型及解決辦法



● 訪談大綱和任務



● 結論

研究目的

Instagram 簡介



Instagram的名稱取自「即時」(instant) 與「電報」(telegram) 兩個單詞的結合

能夠將不同的濾鏡效果添加到相片上，然後分享到 Facebook、Twitter 等上、或是 Instagram的伺服器上。

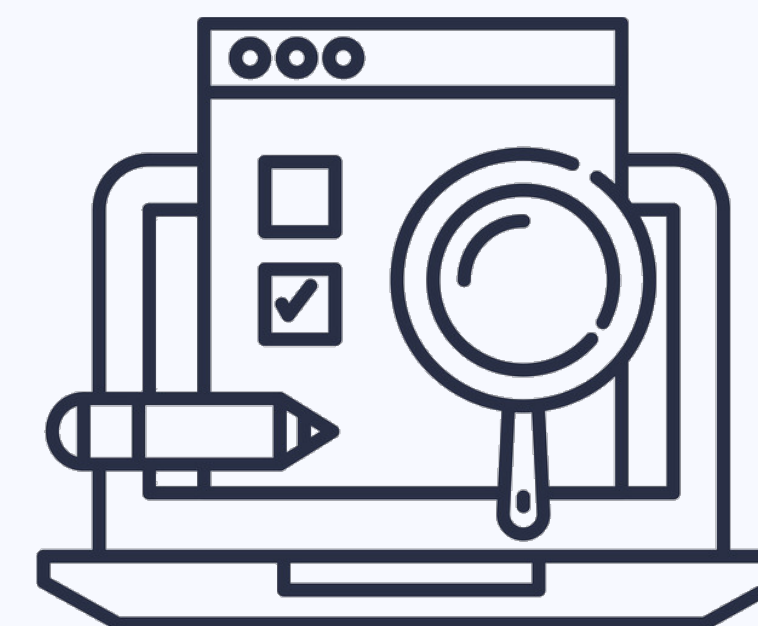
背景

- 近日 IG 功能介面是近10年來的大改版
- 頻繁進行更新變動，引發網路熱烈討論
- 增加了限時動態日曆和地圖等等功能



目的

- 探討一下使用者對於此次的改版有何看法和意見
- 利用收集到的數據去進行分析研究並了解使用者的滿意度
- 去考慮未來為IG的易用性去進行改版和加入更多用戶希望的功能





研究方法

訪談

設定受訪者條件

設計訪談大綱

約定地點、設備、時間

任務指令測試

設計情境

設定任務

受訪者招募條件

受訪者條件：
有經常使用IG的使用者
a.使用時間1天1小時左右
b.使用年數超過2年

招募人數：8人



過濾條件.：
a.不可熟知社群軟體或平台內部操作(臉書、IG、Dcard等)
b.不可是團隊內的利益關係人
c.不可是真實使用者的利益關係人(商家等)

訪談的時間、地點、設備



訪談時間:
2020 / 12 / 8-16



.訪談地點:
**暫定圖書館會議室或任
何空教室**



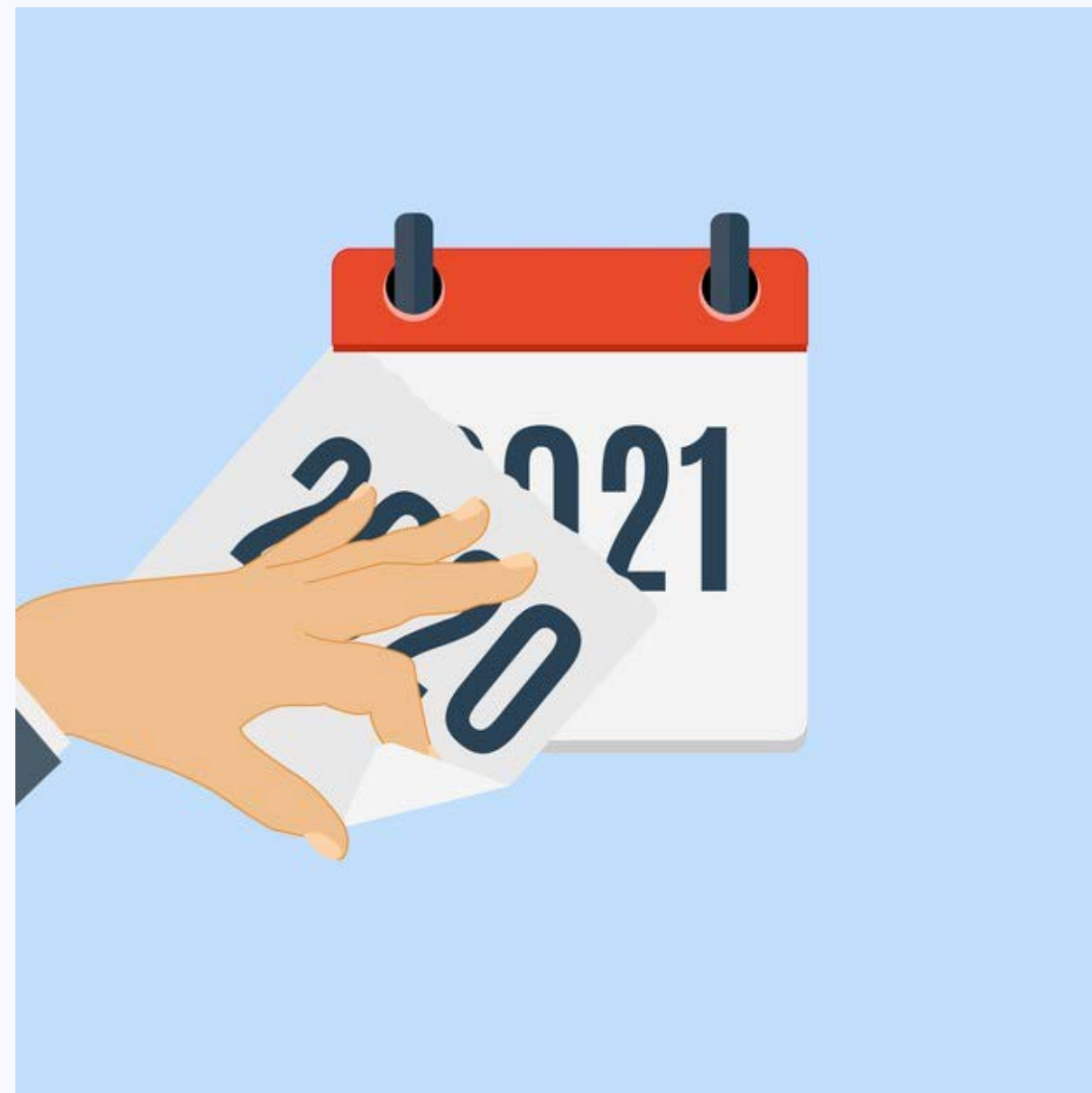
訪談設備:
**筆電(紀錄用)、手機兩
支(錄音拍照及操作使
用)**

訪談大綱

- 1.在什麼情況下會使用IG
- 2.IG的使用介面（外觀、使用起來的感覺），還有介面可以改善的地方
- 3.使用IG的感覺（任何情緒或是在同儕、社群網路上的評價）
- 4.使用IG的不好經驗
- 5.IG的功能帶給你的任何好處
- 6.和其他社群媒體比較的差異點在哪？

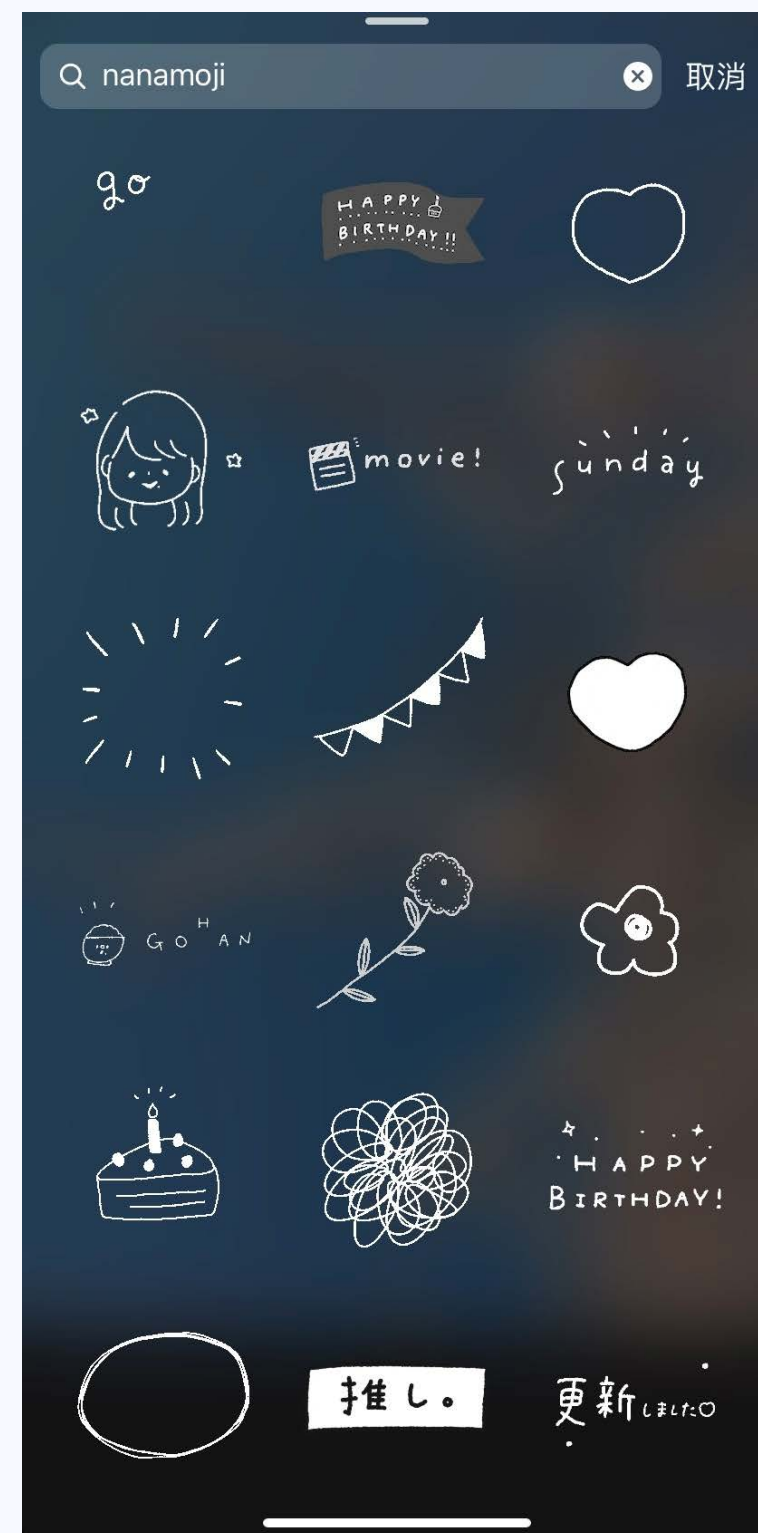


情境設定

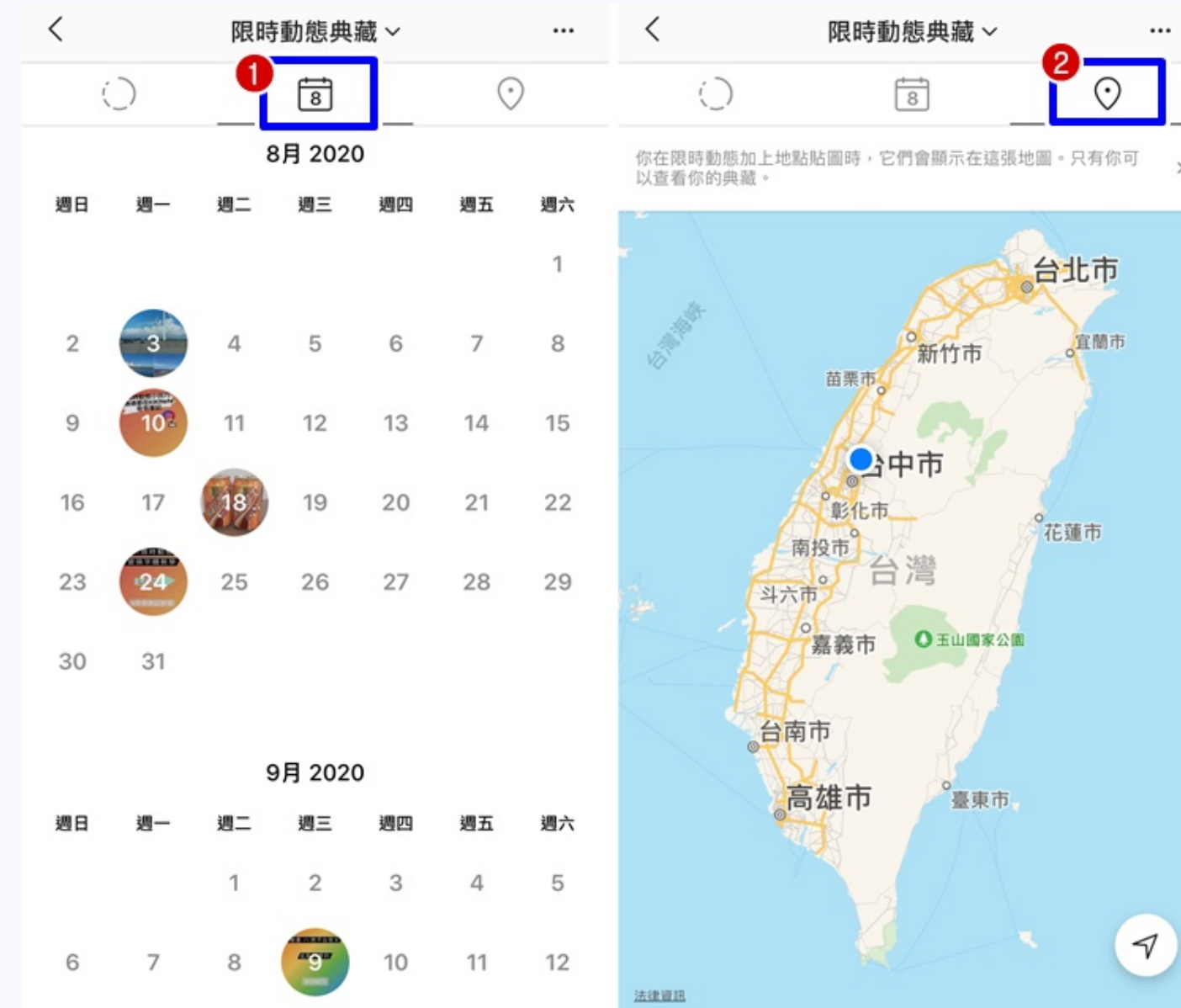


2020即將接近尾聲，Instagram(IG)更新了新的濾鏡及功能，你想使用改版後的功能來和你的好朋友分享你的現況以及2020過去的一些重要事蹟。

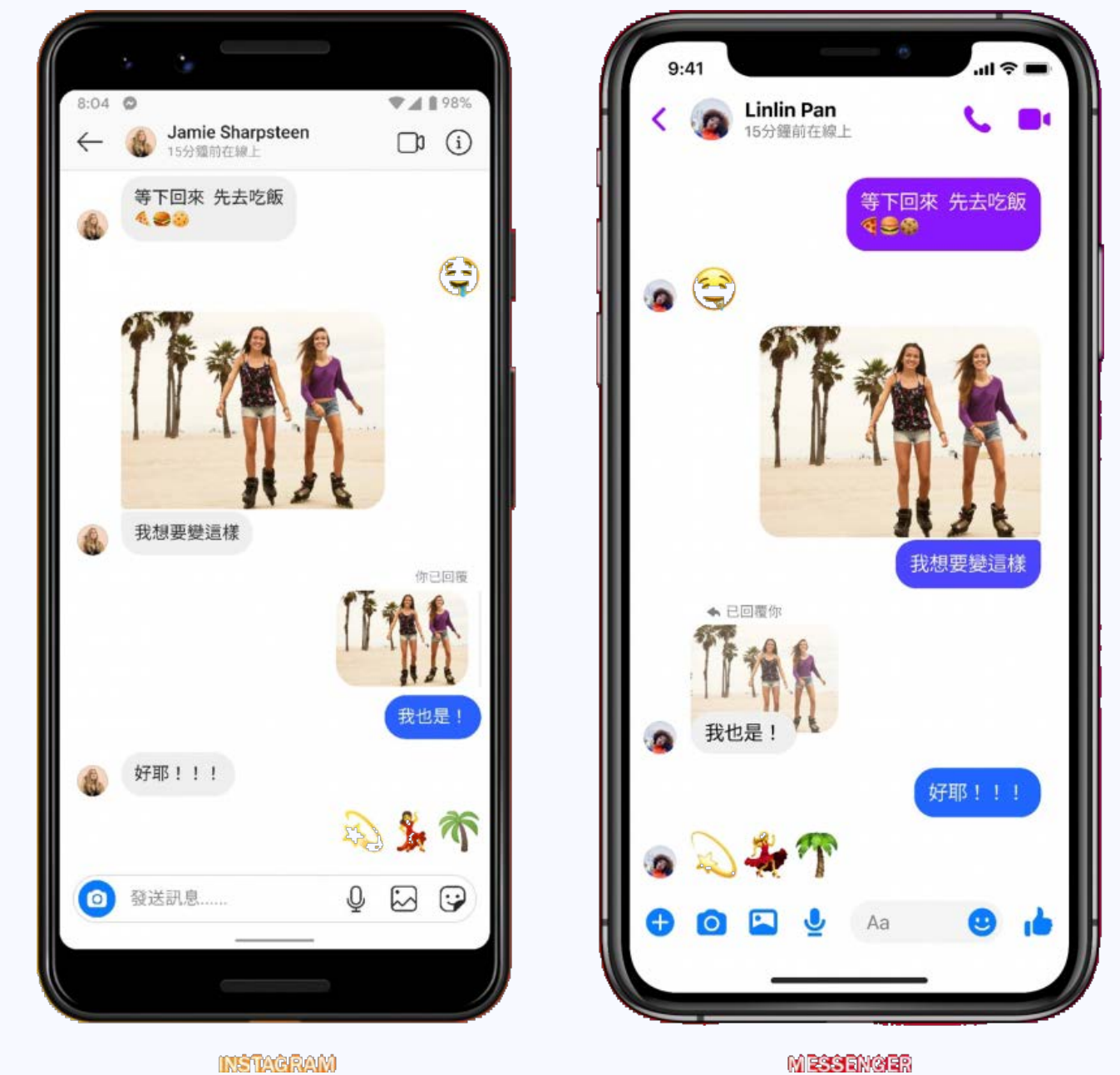
指定任務



在IG限時動態增加GIF
貼圖



透過典藏地圖搜尋功能，
找到台北市的內容



使用IG和Facebook連結
聊天室的功能

調查結果

任務上的發現:

1.在IG限時動態增加GIF貼圖

:操作相對簡單，大部分的人很容易做到

2.透過典藏地圖搜尋功能，找到台北市的内容

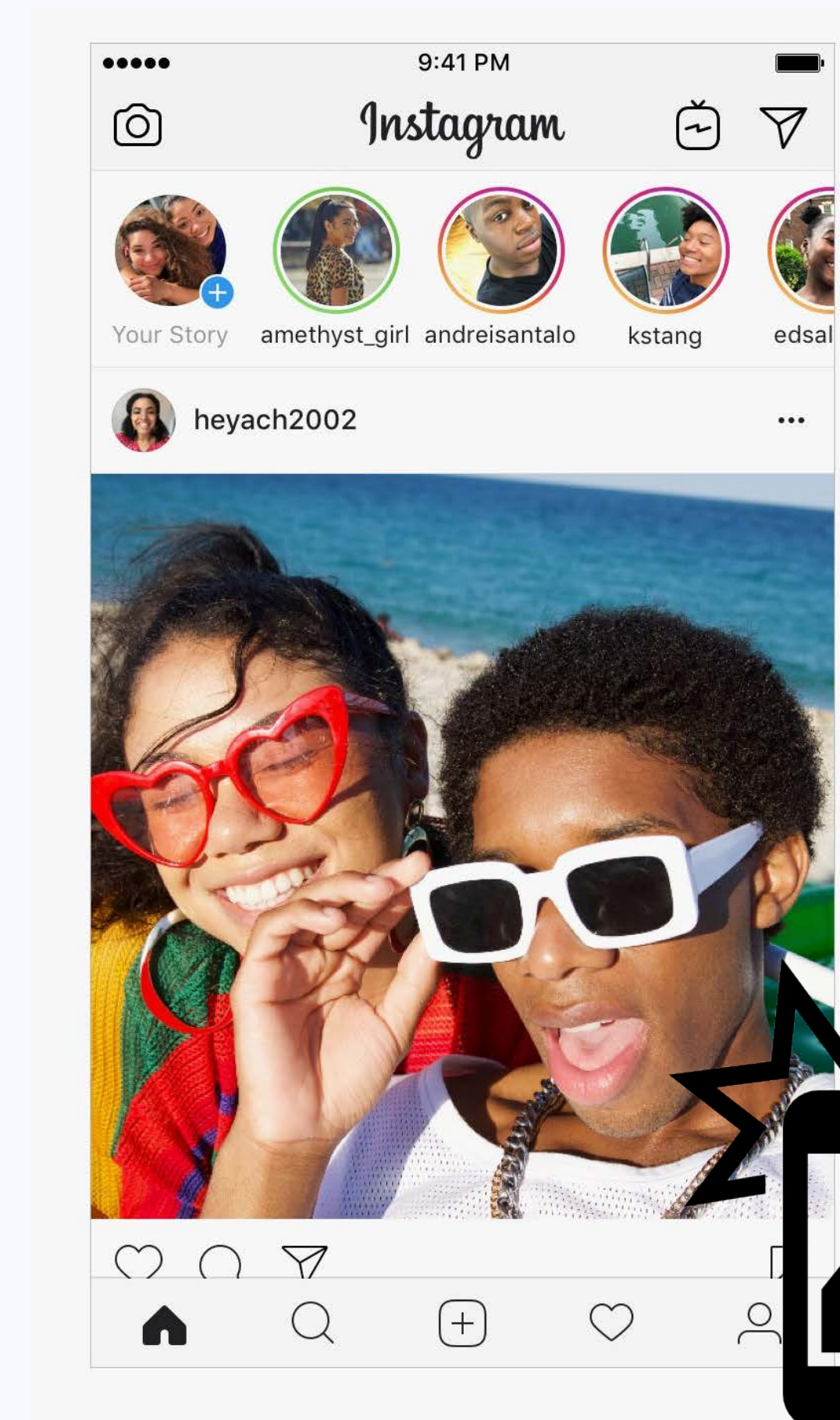
:部分的人對這功能不熟悉，但這個功能還蠻好找，所以點進去就知道怎麼使用

3.使用IG和Facebook連結聊天室的功能

:大家聽到題目會遲疑，好像對此功能好像不熟悉，甚至有人完全不知道這個功能，或是臉書和IG沒有串聯，許多使用者IG和臉書的朋友圈不同，此功能對他們來說意義性不大

IG對使用者來說

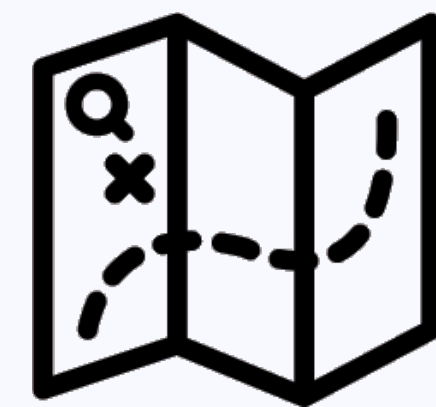
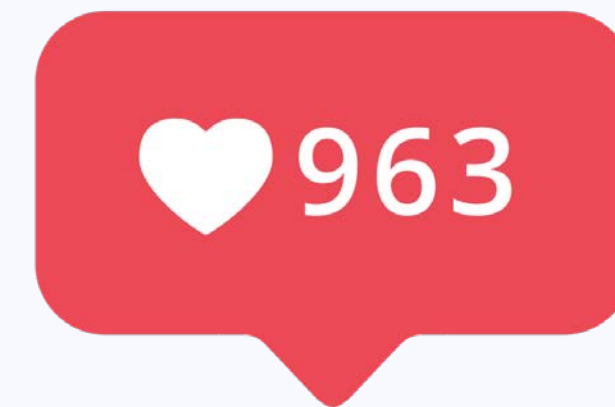
- 心情抒發的平台
- 找尋某樣事物(吃的地方，穿搭)一個重要的參考平台
- 打發時間的地方
- 和朋友交流的最低限度



功能方面

甜蜜點

- 各種特殊的濾鏡或拍攝功能整合在IG，在發表或創作時很方便
- 典藏的地圖功能方便
- 愛心功能可以看到關注者喜好
- 限時動態的消滅性



痛點

- 演算法改變，觀看習慣和以往不同
- 各帳號的功能更新不齊全
- 影片的聲音和LIKE功能容易混淆
- 商家地點的功能不再可以看見其他人貼文
- 愛心功能沒有隱私
- 貼文編輯不便
- 騷擾帳號



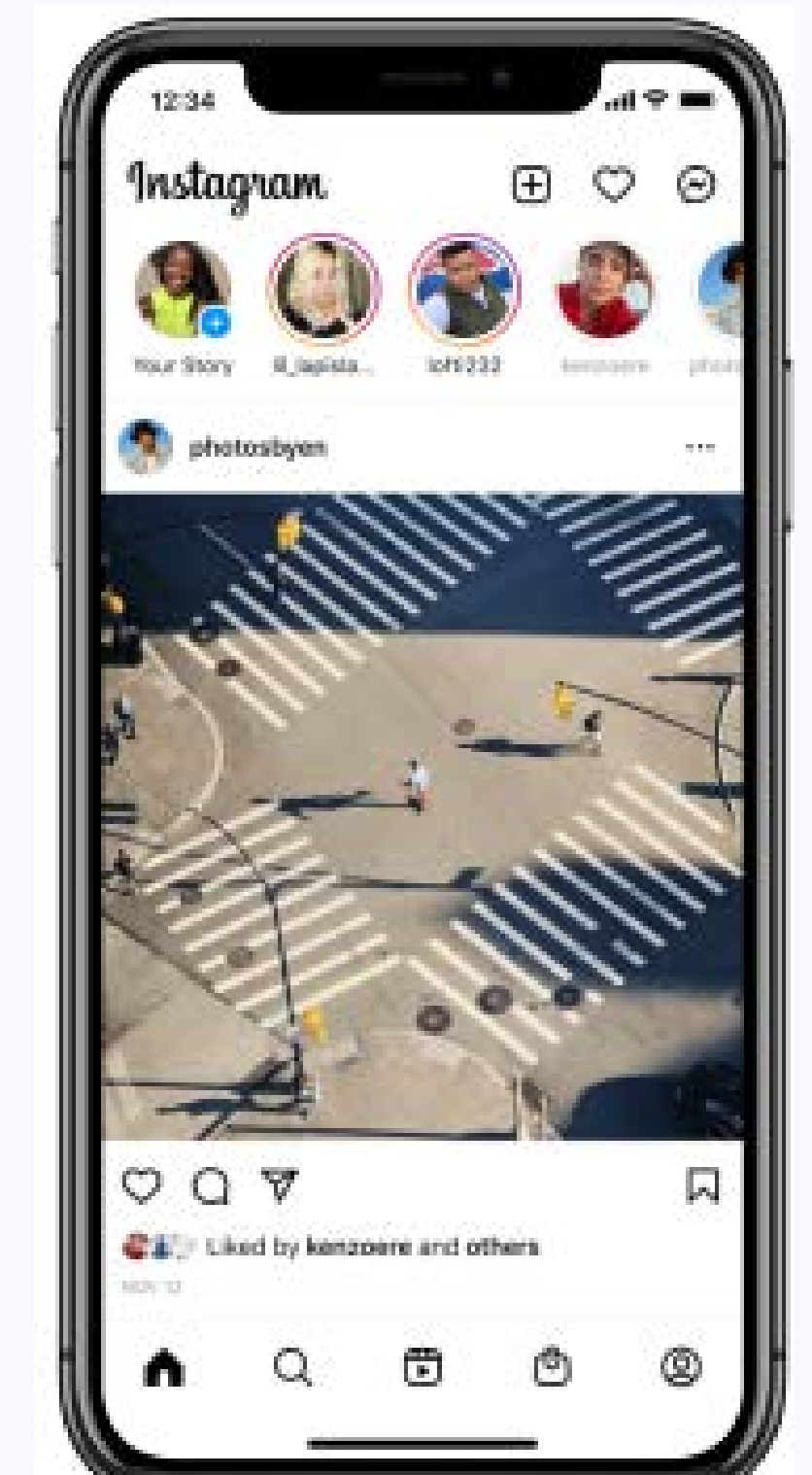
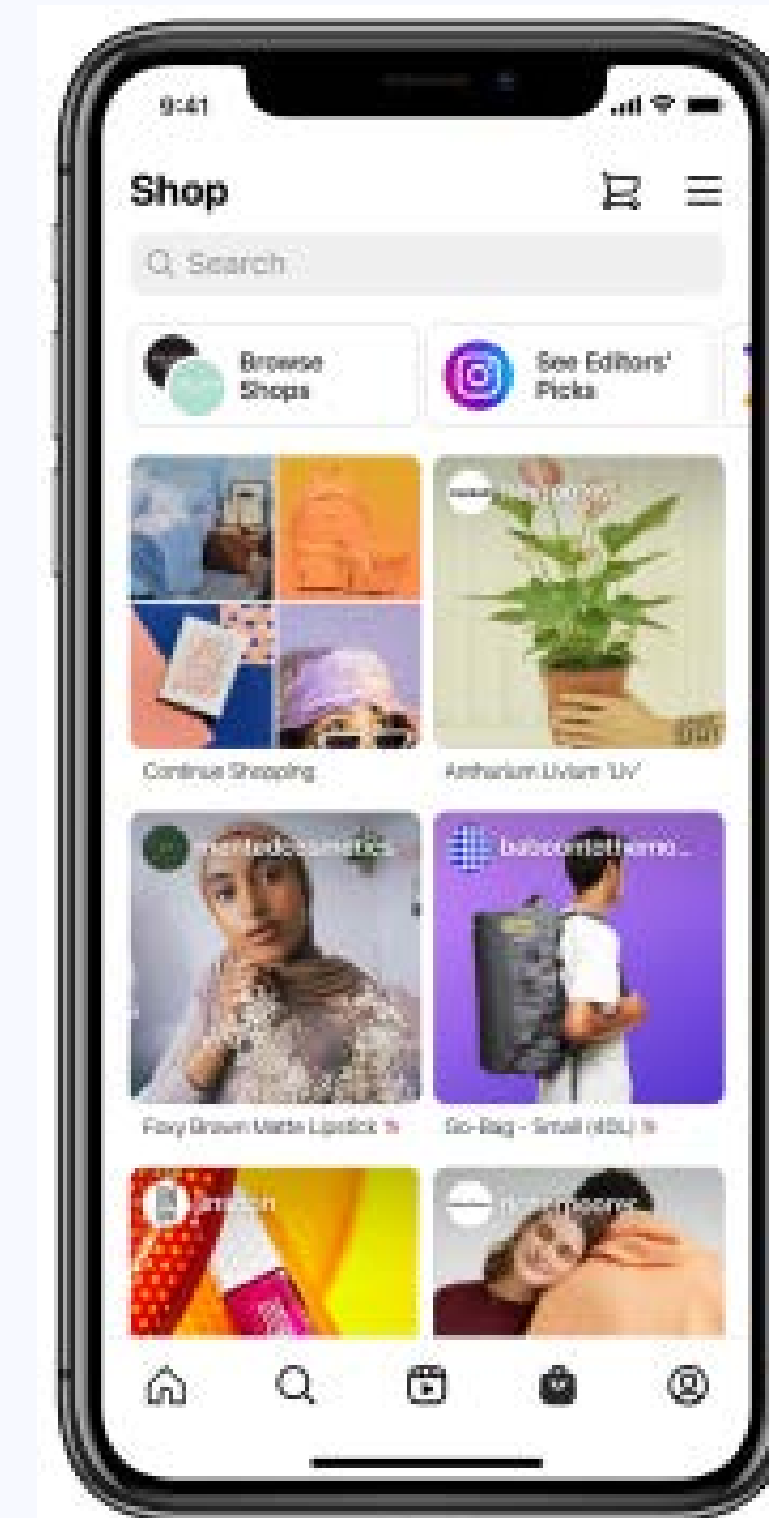
介面方面

甜蜜點

- 畫面排版乾淨

痛點

- 介面icon的位置更換，和以往習慣不同
- 貼文無法照時間軸排序，查詢貼文困難
- 太商業化
- 讚數綁架



簡易原型及痛點解決辦法

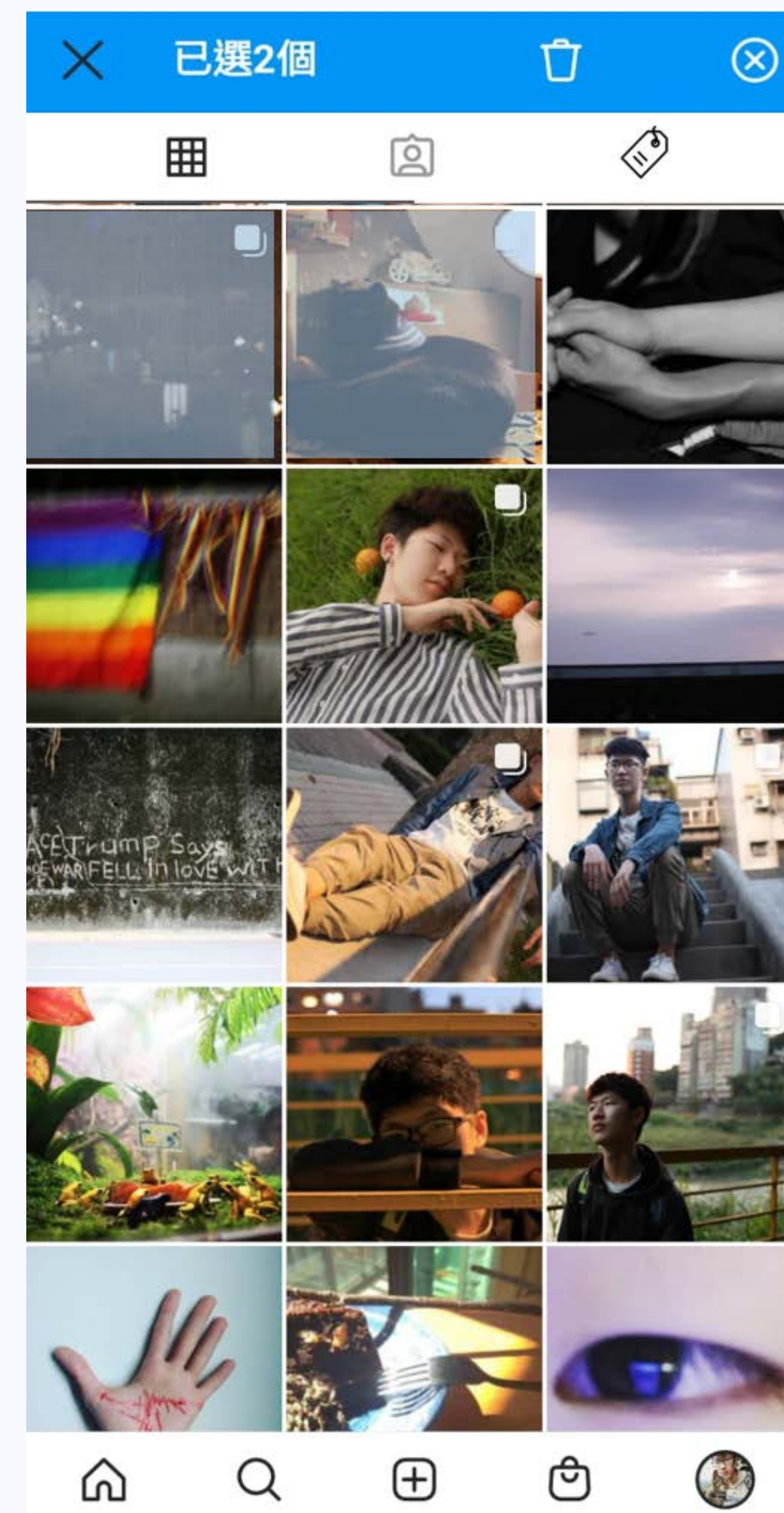
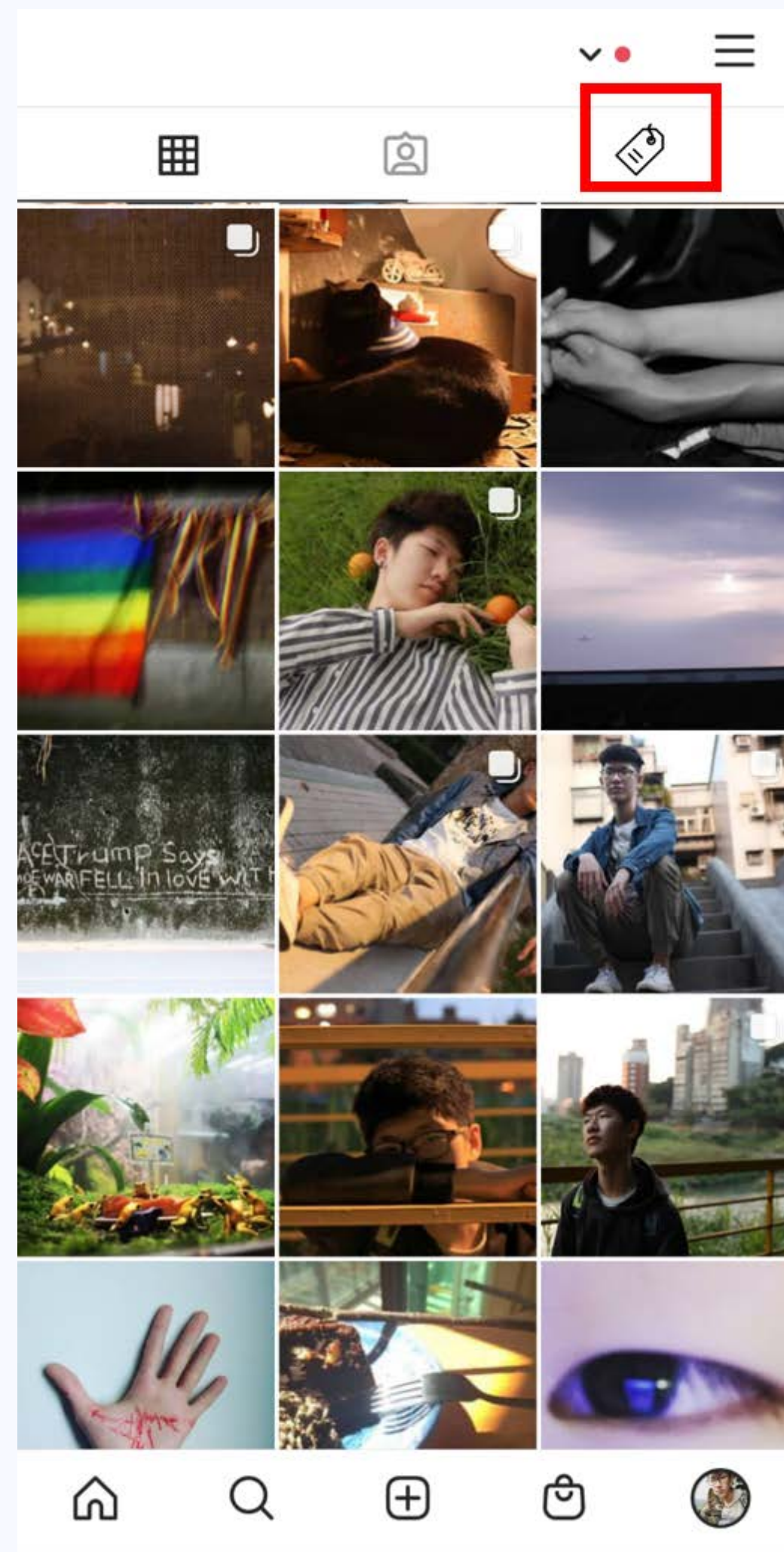
功能上的解決方法



各帳號的功能更新不齊全→IG官方應和使用者公布在施行AB測試



影片的聲音和LIKE功能容易混淆→重新設計新的聲音按鈕功能



貼文編輯不便→ 1. 設計可以批量刪除或典藏



2. 發布後可以刪除或編輯相片



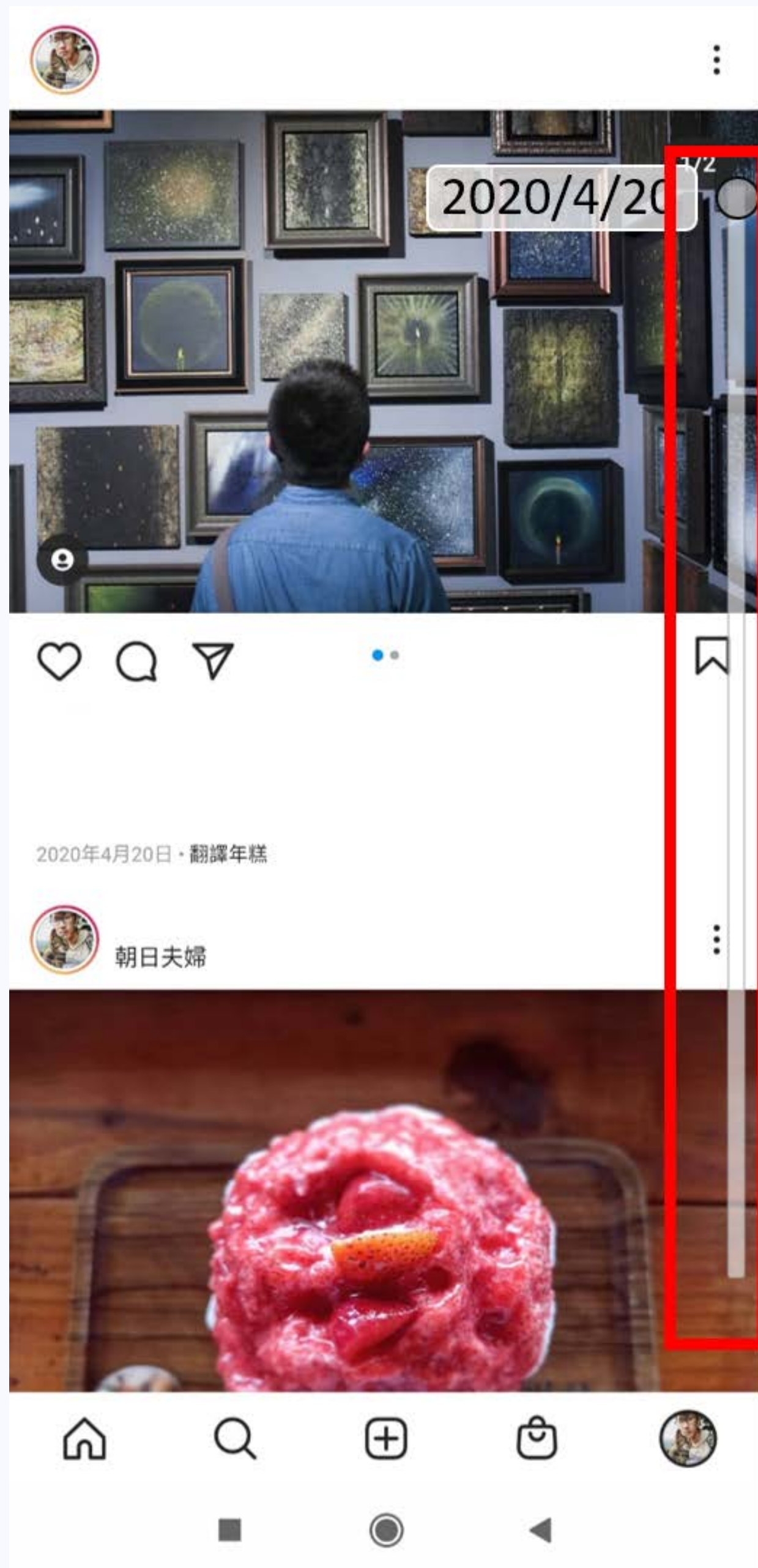
騷擾帳號→IG官方提高對廣告免洗帳號或騷擾帳號的刪除率



介面上的解決方法

介面icon的位置更換，和以往習慣不同
→改回以往的形式

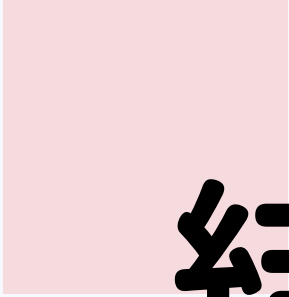




貼文無法照時間軸排序，查詢貼文困難
→新增貼文的時間條，可以拖曳查看貼文



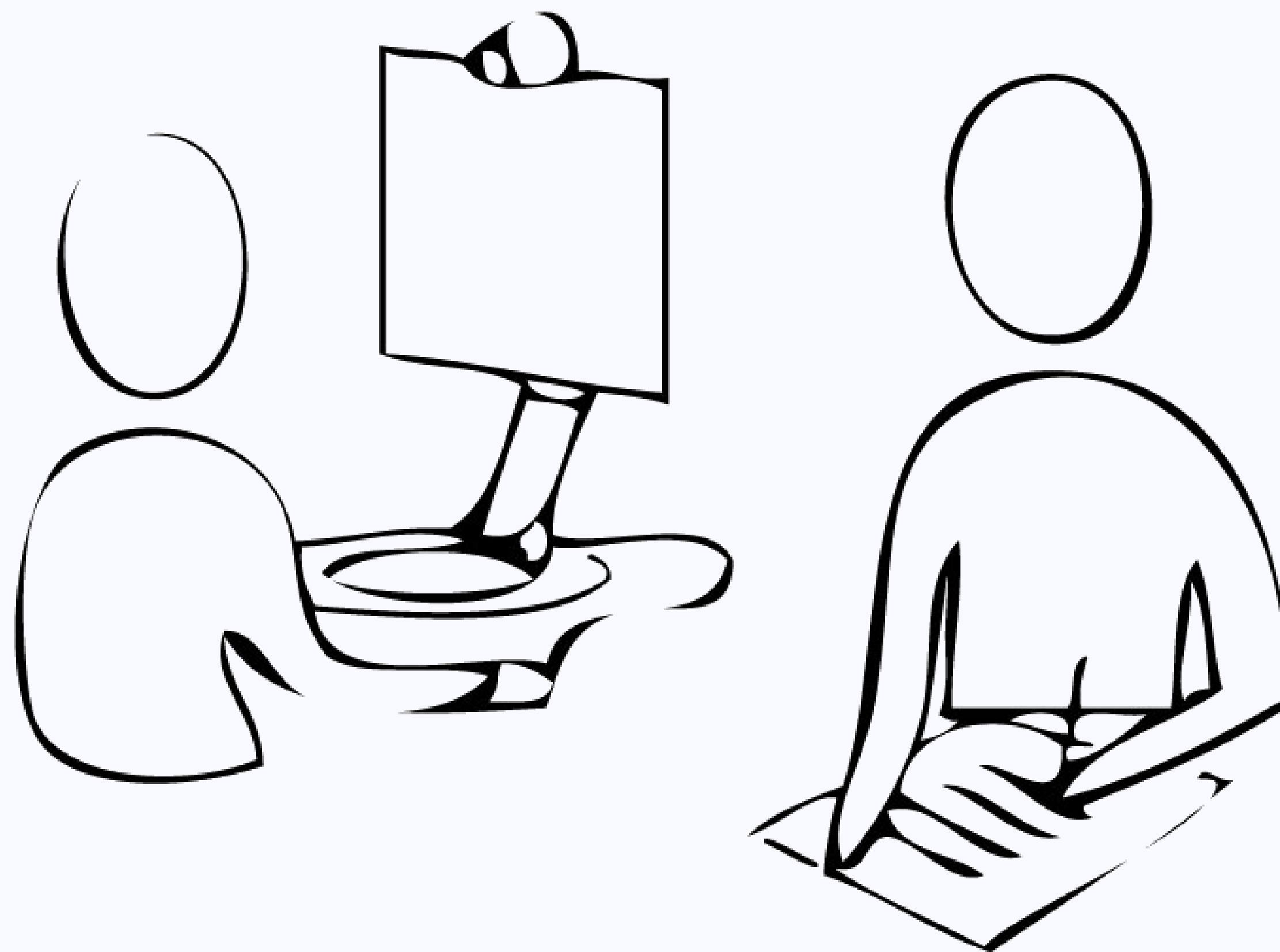
讚數綁架→將多少人按讚的數字遮蔽



結論

- 在針對記錄生活方面，大部分使用者都給予IG出正面的評價，他們一致認同社群媒體都有助連結人與人之間的距離
- 而IG的特別之處在於時動態和濾鏡的功能，使得他在短影片和照片上富有創造性，在年輕人間造成話題

- 雖然他在某些查詢貼文或編輯貼文的方面不是非常便利，商業化的成分也越來越多，但由於同儕和他在圖像創作上新奇的功能，還是讓他處於一個使用者偏年輕化的狀態
- 期望IG可以改善貼文編輯搜索的某些功能，讓使用者在分享生活，發送資訊時能更便利，一方面也能讓使用者對此APP滿意度更高。



Thank you