

## **Политика конфиденциальности сайта hot-solutions.kz**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта hot-solutions.kz (далее — Сайт). Политика направлена на защиту прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

Использование Сайта подразумевает согласие с данной Политикой. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### **2. Обработка персональных данных**

Персональные данные пользователей обрабатываются в целях:

- оформления заявок на курсы обучения и аттестации,
- подписания договоров и предоставления доступа к учебным материалам,
- проведения тестирования и выдачи сертификатов,
- обратной связи с пользователями по вопросам обучения и аттестации.

### **3. Перечень обрабатываемых данных**

К обработке подлежат следующие категории данных:

- ФИО,
- контактная информация (телефон, email),
- данные удостоверения личности,
- копии дипломов и других документов, подтверждающих квалификацию,
- информация о заявке и пройденных тестах.

### **4. Сбор и использование данных**

Данные собираются через формы на Сайте, которые заполняет пользователь. Компания может использовать предоставленные данные для выполнения обязательств перед пользователями, включая предоставление информации о доступных курсах, проведении тестов и отправке результатов на email.

### **5. Передача данных третьим лицам**

Компания не передает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев:

- получения согласия пользователя,
- выполнения требований законодательства Республики Казахстан,
- необходимости передачи данных для выполнения договорных обязательств перед пользователем (например, отправка сертификатов через почтовые службы).

### **6. Обеспечение безопасности данных**

Сайт и компания принимают необходимые меры для защиты персональных данных пользователей, включая технические и организационные меры по предотвращению несанкционированного доступа, копирования, распространения и других незаконных действий.

### **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- на доступ к своим персональным данным,
- на внесение изменений и исправлений,
- на ограничение обработки данных,
- на отзыв согласия на обработку персональных данных,
- на удаление данных, если их дальнейшее хранение не требуется для выполнения обязательств перед пользователем или требования законодательства.

#### **8. Изменение Политики конфиденциальности**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновленная версия Политики публикуется на Сайте и вступает в силу с момента ее публикации.

#### **Контакты**

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, можно обращаться по адресу электронной почты [info@hotsolutions.kz](mailto:info@hotsolutions.kz).