

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

### Hot-solutions.kz

Настоящий договор между интернет - платформой <https://hot-solutions.kz/>, именуемым в дальнейшем «Интернет платформа, и пользователем услуг интернет - платформа, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через веб-сайт интернет магазина <https://hot-solutions.kz/>

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ТОО «Hot Solutions» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести курс и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Продавцом через интернет-платформу, расположенную на сайте <https://hot-solutions.kz/>
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-платформы), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести курс на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, а также вся дополнительная информация о курсах/услугах Продавца, опубликована на сайте <https://hot-solutions.kz/>

#### 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ

- 2.1. Интернет-платформа является собственностью Продавца и предназначена для организации дистанционного способа продажи курсов через сеть интернет.
- 2.2. Сделки интернет-платформы регулируются договором купли-продажи на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <https://hot-solutions.kz/>. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-платформе заказа), Покупатель получает доступ к видеокурсу на условиях Договора купли-продажи.
- 2.3. Интернет-платформа не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

#### 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнив заявку, дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-платформа использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-платформы (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Использование ресурса интернет-платформы для просмотра и выбора курса, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю курс в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка курсов, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать курс со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести курс на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных курсов и приобретает статус Покупателя.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-платформы, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-платформы).

5.2. При оформлении заказа в интернет-платформе Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц) Покупателя курса;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя курса.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-платформе либо подачей заявки через менеджера интернет-платформы или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-платформа не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О КУРСЕ**

6.1. Курс представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет-платформы.

6.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией:

наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием курса.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-платформе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках курса. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик курса, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-платформы обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке курса.

6.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая курс со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что курс, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ КУРСА**

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой курс, представленный в интернет-платформе.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Покупателю выдается доступ на платформу со всей информацией.

7.4. Срок доступа на платформу составляет не более 30 дней и начинается исчисляться на следующий день после получения доступа к курсу.

## **8. ЦЕНА КУРСА**

8.1. Цена курса в интернет-платформе указана в тенге Республики Казахстан за единицу курса.

8.2. Указанная на сайте цена курса может быть изменена интернет-платформой в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем курс изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости курса, стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.

8.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке курса в интернет-платформе

## **9. ОПЛАТА ТОВАРА**

9.1. Оплата курса осуществляется через платежную систему, доступную на сайте интернет-платформы. Остальные способы и порядок оплаты можно уточнить у менеджера интернет-платформы.

9.2. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного курса могут быть дополнительно оговорены Покупателем с менеджером интернет-платформы.

9.3. Покупатель оплачивает заказ через платежную систему, выбранную на интернет-платформе.

9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

10.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

11.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи курса в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

11.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение в судебные органы по местонахождению Продавца.

11.5. Интернет-платформа оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых курсов, а также приостанавливать или прекращать продажу любых курсов по своему собственному усмотрению

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ТОО «Hot Solutions»

Юридический адрес:

А05НОУ4, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Толе би, дом 189, офис 10

Фактический адрес:

А05НОУ4, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Толе би, дом 189Д, офис 200

БИН: 190940026429

Банк получатель: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Номер счета KZT: KZ11601A861003936641

Директор Оспанова Асель Ержановна

