

### **Notis Privasi**

Kami, MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("**MSIG**") adalah teguh dalam komitmen kami untuk melindungi dan menjaga privasi Data Peribadi anda. Notis privasi ("**Notis**") ini menggariskan jenis data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda, mengapa kami mengumpul dan kepada siapa pendedahan dibuat. Notis ini juga mengandungi maklumat mengenai bagaimana anda boleh mengakses Data Peribadi anda.

Notis ini dikeluarkan mengikut pematuhan seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**"). MSIG juga berdiri berpandukan oleh Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Insurans dan Industri Takaful di Malaysia ("**Kod**") yang didaftarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi pada 23 Disember 2016.

Untuk tujuan Notis ini, perkataan-perkataan yang berikut hendaklah mempunyai erti yang berikut:

<b>"Data Peribadi"</b>	Bermaksud apa-apa maklumat atau data atau gabungan maklumat atau data yang boleh digunakan untuk mengenal pasti secara unik atau menghubungi individu
<b>"Data Peribadi Sensitif"</b>	Termasuk kesihatan atau keadaan mental atau fizikal individu, pendapat politik individu, kepercayaan agama atau kepercayaan lain daripada jenis yang serupa, perbuatan melakukan atau dikatakan perbuatan melakukan apa-apa kesalahan atau apa-apa maklumat lain yang akan diwartakan di bawah Akta

#### **Apa yang kami kumpul daripada anda?**

Data peribadi anda dikumpulkan daripada borang cadangan, borang permohonan dan apa-apa borang lain yang berkaitan, sama ada direkod dalam bentuk fizikal, borang secara talian atau melalui latihan pemasaran atau telemarketing dan lain-lain.

Data Peribadi yang kami kumpul daripada anda adalah perlu dan wajib jika tanpanya ia mungkin tidak boleh dilakukan oleh MSIG untuk menyediakan anda dengan produk-produk dan/atau perkhidmatan insurans dan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:

#### **Data Peribadi Tidak Sensitif**

- nama dan umur anda
- alamat rumah/surat-menyurat
- nombor NRIC/nombor pasport
- maklumat kenalan seperti nombor telefon /alamat emel
- gambar atau imej video seseorang individu
- maklumat pekerjaan
- maklumat kewangan
- nombor pendaftaran kenderaan
- data peribadi ahli keluarga atau waris terdekat seterusnya
- data peribadi ahli waris yang berkaitan dengan pemprosesan tuntutan insurans, penyediaan produk dan perkhidmatan insurans yang berkaitan
- apa-apa data peribadi lain yang diperlukan dengan keizinan anda

#### **Data Peribadi Sensitif**

- cap jari atau profil DNA

- kondisi fizikal dan/atau mental
- kepercayaan agama
- pensabitan apa-apa kesalahan atau melanggar mana-mana undang-undang pada bila-bila masa
- penyuaian pendapat
- apa-apa data peribadi sensitif lain yang diperlukan dengan keizinan anda

**Mengapa kami mengumpul Data Peribadi anda?**

MSIG mengumpul dan menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut ("**Tujuan**") (termasuk tetapi tidak terhad kepada):

- (a) peruntukan insurans am atau produk berkaitan dan/atau perkhidmatan yang timbul atau yang berkaitan dengannya;
- (b) pengubahan, pembatalan atau pembaharuan produk insurans;
- (c) pemprosesan apa-apa kredit, sekuriti, pemeriksaan penajajaminan dan tuntutan insurans yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan insurans MSIG ini;
- (d) pelaksanaan apa-apa hak subrogasi oleh MSIG;
- (e) statistik dan penyelidikan;
- (f) pemasaran produk insurans am atau perkhidmatan atau produk atau perkhidmatan berkaitan oleh MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya dengan syarat bahawa pemasaran itu dilakukan mengikut Akta dan Kod;
- (g) pematuhan keperluan pendedahan yang dikenakan oleh undang-undang atau pihak berkuasa kawal selia terhadap MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya; dan
- (h) operasi harian dan pentadbiran perkhidmatan dan kemudahan berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan insurans yang disediakan untuk anda.

**Pendedahan kepada Pihak Ketiga**

Dalam tujuan menyediakan produk dan/atau perkhidmatan insurans kepada anda, MSIG mungkin akan outsource beberapa fungsi dan aktiviti pengawal selia yang diluluskan kepada pembekal perkhidmatan seperti pemprosesan data, pusat panggilan, perkhidmatan mel dan penyimpanan data. Pembekal perkhidmatan tersebut akan dikenakan kerahsiaan dan standard data keselamatan yang ketat yang diamalkan oleh MSIG.

Untuk kejelasan, ini adalah golongan orang yang mungkin kami perlu dedahkan Data Peribadi anda:

- (a) individu atau organisasi di dalam kumpulan syarikat-syarikat MSIG atau kumpulan penginsurans yang lain, atas dasar perlu tahu sahaja;
- (b) rakan kongsi bankasurans, pembekal perkhidmatan penyumberan luar pihak ketiga, pusat panggilan pihak ketiga, perantara insurans termasuk agen, broker insurans bebas atau penasihat kewangan;
- (c) penanggung penginsurans semula atau retrosisener;
- (d) biro kredit, agensi pelaporan kredit atau syarikat-syarikat untuk tujuan pemeriksaan kredit dan penilaian serta pemulihan hutang;
- (e) syarikat penyiasatan tuntutan atau ajuster kerugian atau juruukur atau pihak-pihak lain bagi pentadbiran tuntutan insurans;
- (f) pihak berkuasa yang berkaitan, agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, tribunal, badan-badan kawal selia dan/atau agensi atau badan-badan berkanun atau mana-mana orang lain di mana MSIG mempunyai obligasi atau diperlu atau dijangka untuk membuat pendedahan bagi tujuan yang dinyatakan di Kod, iaitu perenggan 8.6(e), (f) dan (g);
- (g) persatuan industri dan persekutuan;
- (h) doktor, pakar perubatan, hospital, klinik atau institusi penjagaan kesihatan;

- (i) juruaudit dalaman dan luaran MSIG, perunding, peguam, akauntan, pengurus dana atau penasihat profesional lain yang dilantik untuk menyediakan perkhidmatan atau berkaitan dengan perniagaan MSIG secara sulit;
- (j) bank, syarikat kad kredit atau institusi kewangan lain bagi tujuan pemungutan atau pemulangan atau pembayaran apa-apa wang yang tertunggak atau perlu dibayar;
- (k) mana-mana orang yang dibenarkan oleh anda atau mana-mana antara berikut yang berkenaan, benefisiari anda yang dinamakan atau penama, wasi yang dilantik, pentadbir atau wakil dirinya yang sah;
- (l) sistem perkongsian maklumat, bagi tujuan membolehkan pertukaran maklumat antara penginsurans bagi memudahkan pencegahan dan pengesanan penipuan;
- (m) mana-mana orang yang pendedahan kepadanya adalah perlu bagi tujuan penyiasatan ke atas apa-apa tuduhan terhadap pengantara insurans termasuk agen dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang melanggar mana-mana undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, kod amalan termasuk Kod ini, salah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (n) mana-mana orang yang kepadanya pendedahan itu adalah perlu bagi tujuan penyiasatan di bawah mana-mana undang-undang, prosiding jenayah atau prosiding sivil atau mana-mana menurut perintah mahkamah; dan/atau
- (o) mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga lain yang dilantik untuk menyediakan pentadbiran, telekomunikasi, pembayaran, pemprosesan data, storan data atau perkhidmatan lain kepada MSIG dan/atau ahli kumpulan syarikat-syarikat MSIG untuk Tujuan yang dinyatakan di sini, termasuk Perenggan 8.5 dan 8.6 daripada Kod.

**Hak Anda**

Mengikut Akta ini, anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada, dan memohon pembedulan Data Peribadi anda. Anda boleh berbuat demikian dengan melengkapkan borang akses dan/atau pembedulan secara talian di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) atau dengan menulis kepada Pegawai Perlindungan Data di alamat yang dinyatakan di bawah.

Anda juga mempunyai hak, melalui notis bertulis kepada MSIG di mana ia memerlukan MSIG menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda atau memproses Data Peribadi anda untuk tujuan tertentu atau dengan cara yang dinyatakan sedemikian bahawa pemprosesan itu tidak menyebabkan sebarang kerosakan besar atau kesusahan yang tidak munasabah kepada anda. Walau bagaimanapun, di mana kewajipan MSIG untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan insurans itu terjejas, MSIG tidak akan berada dalam kedudukan untuk menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda mengikut permintaan anda.

**Keselamatan dan Penyimpanan Data Peribadi anda**

MSIG memastikan bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul hendaklah disimpan dan/atau difailkan untuk memastikan bahawa Data Peribadi tersebut mengekalkan ketepatan, integriti, masih sulit, dilindungi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian dan akses, pendedahan, perubahan, kemusnahan atau manipulasi yang tidak dibenarkan.

Semua Data Peribadi hanya disimpan selama yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan atau menurut apa-apa obligasi undang-undang yang dikenakan ke atas MSIG dalam menjalankan penyediaan produk dan/atau perkhidmatan insurans itu atau menurut mana-mana undang-undang yang boleh berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

**Bagaimana untuk menghubungi MSIG**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi anda atau ingin mengemas kini Data Peribadi anda atau membetulkan apa-apa Data Peribadi

yang tidak tepat atau tidak lengkap, anda boleh berbuat demikian dengan mengisi borang yang boleh diakses di laman web korporat MSIG di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) atau dengan menulis kepada:

**Pegawai Perlindungan Data**

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
Aras 15, Menara Hap Seng 2  
Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
No. Tel. 603 2050 8228  
No. Faks 603 2026 8086  
Emel: [dpo@my.msig-asia.com](mailto:dpo@my.msig-asia.com)

**Perubahan kepada Notis ini**

MSIG boleh meminda Notis ini dari semasa ke semasa dan versi terkini akan menggantikan semua versi sebelumnya. Sila layari laman web MSIG dari semasa ke semasa bagi versi terbaru Notis ini.