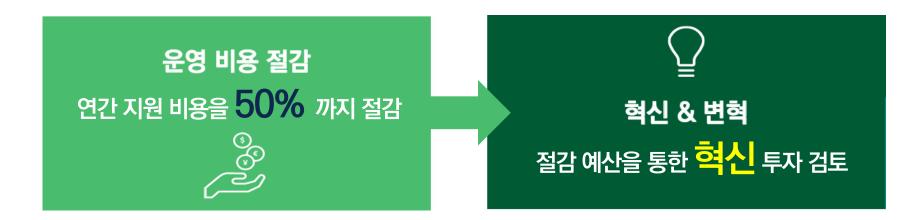
홈&쇼핑 리미니스트리트 유지보수 서비스

사례 공유



01 도입목적

- 🔘 홈앤쇼핑
 - 2011년 중소기업 제품 판로 확대 및 소비자 권익 실현을 위해 방통위로 부터 신규TV채널 선정
 - 24 X 365 방송 및 서비스
- 매년 증가하는 DB유지보수 금액의 부담
 - 고가용성+최적의 성능+보안+고비용 vs 유연성+확장성+상대적저비용
 - 라이선스 유지관리 명목으로 지출하는 연간 비용 절감(50% DOWN)
 - 절감 예산을 통한 IT **혁신 투자 비용 확보**







02 도입과정

- 사업자 선정 이후 서비스 개시까지 약 4개월의 전환 과정
 - 사전조사 (6개월), 입찰/선정 (2개월), 3자전환 (4개월)
 - 체계적인 전환 절차를 통한 원활한 서비스 이전

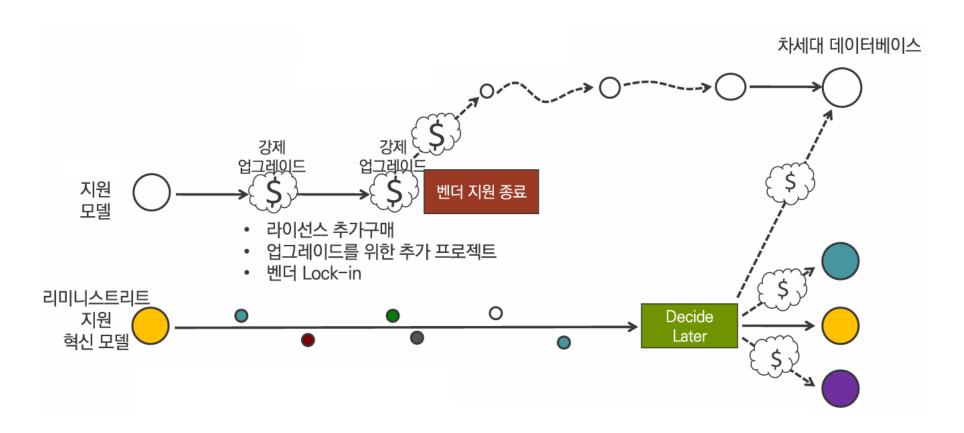
| Category | 활동 내용 | 일 | R&R | | M1 | | M2 | | | M3 | | | M4 | | | |
|--------------------|----------------|----|-----|-----|-----------|----|----|-------|-------|-----|----------|----------|------------|------|---------|------|
| | | | 고객 | RSI | 3 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 서비스 전환 검토 | 기술 관점 전환 검토/계약 | | • | • | 계약 | | | | | 712 | OTIH2 | ・ | ĘΗ | | | |
| 변화 관리 | 인프라 환경 사전 분석 | 10 | • | • | 10 | | | | | 기근 | 은 유지보수 | r 6年 7 | 5 工 | | | |
| | 변화 관리 프로세스 협의 | 10 | • | • | | 10 | | | | | | | | | | |
| 서비스 지원환경 구축 | 원격회의 솔루션 | 10 | • | • | | 1 | M | S Tea | ams S | S/W | | | | | | |
| | 원격 접속 S/W | 20 | • | • | | | V | 20 | | Во | mgar S/\ | N | | | | |
| | 패치 검색 엔진 | 10 | • | • | | | | | | | | | 10 | Соре | ernic S | 5/W |
| 기존서비스 파일 자산화 | 범위 인터뷰 | 10 | • | • | 10 | | | | | | | | | | | |
| | 범위 확정 | 10 | | • | \ \tag{1} | 10 | | | | | | | | | | |
| | 아카이빙 수행 | 50 | • | | | | | | 50 |) | | 7 | | | | |
| | 결과 검수 | 10 | | • | | | | | | | | 10 | | | | |
| | 서버 이관 | 10 | • | | | | | | | | | | 10 | 리미니 | 스트리 | 트 서비 |





03 도입결과

- 비즈니스 중심의 로드맵 수립
 - 리미니스트리트의 글로벌 지원체계를 활용한 안정적인 서비스 체계 전환 완료
 - 예산 절감을 통한 비즈니스 중심의 투자 계획 검토
 - 오픈소스 데이터베이스 (Open source DB) 전환 검토







02 With 매사

지난 10년 이상 오랜 시간 다양한 인프라 환경에 협업해온 매사와 글로벌 1위의 3자 유지보수 파트너 Rimini Street 와 이번 프로젝트를 계기로 더욱 강화된 파트너쉽을 기대합니다.



매사는 홈앤쇼핑과 개국이래 오랜 시간 협업을 진행 했으며 전산장비, 백업 시스템, 컨설팅 등 많은 부분에 대한 서비스를 지속해왔고, 2022년 부터는 직접 계약을 통해 더욱 강력한 파트너쉽을 만들어 가고 있습니다.

리미니스트리트는 글로벌 1위의 독립 소프트웨어 유지보수 기업이며 오라클, SAP, IBM 등 다양한 소프트웨어 제품의 유지보수를 제공하고 있고, 전 세계 5,100여 개의 고객사를 보유하고 있습니다.



