

HỆ THỐNG QUẢN LÝ
SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN NHÀ ĐẤT HẢI PHÒNG

I. Chức năng xử lý

STT	Chức năng	Công việc xử lý
1	Quản lý tin đăng/nhu cầu cần Bán	Hiển thị tin đăng/nhu cầu theo từng vùng địa lý truy cập hệ thống
		Hiển thị giới hạn số lượng tin/nhu cầu đăng trên mỗi khu vực tin: tin VIP, tin HOT, tin Hấp dẫn
		Thêm mới tin đăng/nhu cầu
		Sửa tin đăng/nhu cầu
		Chọn vị trí BĐS trên bản đồ Google Map
		Xóa tin đăng/nhu cầu
		Duyệt tin đăng/nhu cầu
		Chia sẻ tin đăng/nhu cầu
		Danh sách tin đăng/nhu cầu
		Tìm kiếm
2	Quản lý tin đăng/nhu cầu cần Mua	Hiển thị tin đăng/nhu cầu theo từng vùng địa lý truy cập hệ thống
		Hiển thị giới hạn số lượng tin/nhu cầu đăng trên mỗi khu vực tin: tin VIP, tin HOT, tin Hấp dẫn
		Thêm mới tin đăng/nhu cầu
		Sửa tin đăng/nhu cầu
		Chọn vị trí BĐS trên bản đồ Google Map
		Xóa tin đăng/nhu cầu
		Duyệt tin đăng/nhu cầu
		Chia sẻ tin đăng/nhu cầu
		Danh sách tin đăng/nhu cầu
		Tìm kiếm
3		Hiển thị tin đăng/nhu cầu theo từng vùng địa lý truy cập hệ thống

	Quản lý tin đăng/nhu cầu cần cho Thuê	Hiển thị giới hạn số lượng tin/nhu cầu đăng trên mỗi khu vực tin: tin VIP, tin HOT, tin Hấp dẫn
		Thêm mới tin đăng/nhu cầu
		Sửa tin đăng/nhu cầu
		Chọn vị trí BDS trên bản đồ Google Map
		Xóa tin đăng/nhu cầu
		Duyệt tin đăng/nhu cầu
		Chia sẻ tin đăng/nhu cầu
		Danh sách tin đăng/nhu cầu
		Tìm kiếm
4	Quản lý tin đăng/nhu cầu cần Thuê	Hiển thị tin đăng/nhu cầu theo từng vùng địa lý truy cập hệ thống
		Hiển thị giới hạn số lượng tin/nhu cầu đăng trên mỗi khu vực tin: tin VIP, tin HOT, tin Hấp dẫn
		Thêm mới tin đăng/nhu cầu
		Sửa tin đăng/nhu cầu
		Chọn vị trí BDS trên bản đồ Google Map
		Xóa tin đăng/nhu cầu
		Duyệt tin đăng/nhu cầu
		Chia sẻ tin đăng/nhu cầu
		Danh sách tin đăng/nhu cầu
5	Chi tiết thông tin BDS	Slide ảnh quảng cáo BDS
		Hiển thị thông tin BDS
		Vị trí trên bản đồ Google Map của BDS
		Danh sách tin cùng tiêu chí tìm kiếm
		Danh sách tin liên quan
6	Quảng cáo trên trang	Thêm mới quảng cáo
		Sửa quảng cáo
		Xóa quảng cáo

		Cấu hình vùng hiển thị quảng cáo
		Gia hạn quảng cáo
		Danh sách quảng cáo
		Bật/tắt quảng cáo
		Tìm kiếm
7	Quảng cáo qua mail	Đăng ký nhận quảng cáo qua mail
		Thêm mới đợt gửi mail
		Sửa đợt gửi mail
		Xóa đợt gửi mail
		Gửi mail tùy biến
		Danh sách đợt gửi mail
		Cấu hình nội dung và Tin đăng/Nhu cầu gửi đính kèm trong mail quảng cáo
8	Quản lý nhân viên nội bộ	Thêm mới hồ sơ nhân viên
		Sửa hồ sơ nhân viên
		Xóa hồ sơ nhân viên
		Tạo tài khoản hồ sơ nhân viên
		Cấu hình tài khoản hồ sơ nhân viên
		Reset mật khẩu hồ sơ nhân viên
		Phân chức vụ
		Tắt tài khoản
		Thay đổi mật khẩu tài khoản
		Danh sách nhân viên
		Danh sách sinh nhật
		Tìm kiếm
9	Quản lý hợp đồng lao động	Tạo hợp đồng ký kết
		Ký lại hợp đồng
		Hợp đồng lao động
		Hợp đồng sắp hết hạn

		Cảnh báo hợp đồng sắp hết hạn
		Hủy hợp đồng lao động
10	Quản lý công việc/nhiệm vụ	Thêm mới công việc
		Sửa thông tin công việc
		Xóa thông tin công việc
		Danh sách công việc
		Nhắc nhở hạn xử lý công việc/nhiệm vụ
11	Lịch họp	Thêm mới lịch họp
		Sửa lịch họp
		Xóa lịch họp
		Danh sách lịch họp
		Thông báo lịch họp
12	Lịch công tác	Thêm mới lịch công tác
		Sửa lịch công tác
		Xóa lịch công tác
		Danh sách lịch công tác
		Thông báo lịch công tác
13	Quản lý nhân viên ngoài (Thành viên, Công tác việc, môi giới)	Tạo tài khoản
		Phân quyền tài khoản
		Sửa thông tin tài khoản
		Thay đổi mật khẩu tài khoản
		Danh sách nhân viên
		Tìm kiếm
14	Quản lý khách hàng	Thêm mới thông tin khách hàng
		Sửa thông tin khách hàng
		Xóa thông tin khách hàng
		Danh sách khách hàng
		Tìm kiếm
15	Chăm sóc khách hàng	Thêm mới thông tin chăm sóc khách hàng

		Sửa thông tin chăm sóc khách hàng
		Xóa thông tin chăm sóc khách hàng
		Danh sách thông tin chăm sóc
		Tìm kiếm
16	Lịch hẹn	Thêm mới lịch hẹn
		Sửa lịch hẹn
		Hủy lịch hẹn
		Lùi lịch hẹn
		Danh sách lịch hẹn
		Thông báo lịch hẹn
		Tìm kiếm
17	Quản lý đáp ứng/giao dịch	Thêm mới đáp ứng
		Sửa đáp ứng
		Xóa đáp ứng
		Chốt đáp ứng và thêm mới giao dịch
		Danh sách đáp ứng
		Danh sách giao dịch
		Tìm kiếm đáp ứng
		Tìm kiếm giao dịch
18	Tìm kiếm BĐS theo tiêu chí	Tìm kiếm theo tiêu chí nhu cầu, loại hình BĐS, vị trí địa lý, giá cả, dự án
19	Tìm kiếm BĐS trên bản đồ Google Map	Liệt kê BĐS xung quang trong bán kính quy định tại vị trí địa lý truy cập trang
		Tìm kiếm thông tin BĐS bằng cách khoanh vùng nhất định trên bản đồ
		Xem thông tin khái quát về bất động sản trực tiếp trên bản đồ khi chọn 1 điểm BĐS trên bản đồ
		Xem chi tiết bất động sản khi chọn 1 điểm BĐS trên bản đồ
20	Ai đang tìm kiếm (Thời gian thực)	Xác định thông tin người tìm kiếm tại thời điểm hiện tại
		Xác định tiêu chí tìm kiếm tại thời điểm hiện tại
		Hiển thị thông tin tìm kiếm thời gian thực

21	Chăm sóc trực tuyến	Xác định người dùng hiện tại truy cập hệ thống
		Gửi chat trực tuyến thông qua cửa sổ chat trên trang
22	Trò chuyện nội bộ	Tạo cuộc thoại trò chuyện nội bộ cho nhân viên
		Tạo cuộc trò chuyện cho toàn bộ người dùng đăng nhập hệ thống
23	Thiết bị đăng nhập	Xác định thông tin máy, địa chỉ, ... người dùng đăng nhập
		Cấp quyền đăng nhập cho tài khoản đối với từng thiết bị đã truy cập
24	Quản lý danh mục	Quốc gia
		Tỉnh/Thành phố
		Quận/Huyện
		Phường/Xã
		Đường phố
		Hướng bất động sản
		Loại hình bất động sản
		Nhóm bất động sản
		Nhóm dự án
		Giá bất động sản
		Cấp khách hàng
		Giới tính
		Chức danh
		Chuyên môn
		Trình độ học vấn
		Loại tốt nghiệp
		Học vị
		Chuyên môn
		Trình độ Ngoại ngữ
		Trình độ Vi tính
		Hình thức Khen thưởng
		Hình thức Kỷ luật
		Loại hợp đồng lao động

		Ngân hàng
		Lý do tuyển dụng
		Loại nhiệm vụ
		Loại hợp đồng
25	Chúc mừng sinh nhật	Hiển thị lời chúc mừng sinh nhật khi nhân viên nội bộ đăng nhập hệ thống vào ngày sinh
		Hiển thị lời chúc mừng sinh nhật khi nhân viên ngoài đăng nhập hệ thống vào ngày sinh
26	Thống kê – Báo cáo – Biểu đồ	Tiến độ xử lý công việc
		Số lượng tin đăng
		Cộng tác viên, môi giới tiêu biểu

II. Sơ đồ xử lý chức năng Cơ bản



