



2022.04 Ver 1.0

KT 해지신청서 (번호이동 철회 포함)

* 부분은 고객님 필수 기재사항입니다.

고객 정보유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 필히 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인 정보 서류를 보관하지 않습니다.

TV	인터넷	MOBILE	인터넷전화	일반전화	가정IoT	결합	고객구분
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 대리인(법정)

고객정보	*고객명(법인명)	*생년월일(법인/사업자)		*성별	<input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
	*해지신청 번호/서비스 번호	연락받을 e-mail			
	*환급계좌	<input type="checkbox"/> 기존 납부 계좌 <input type="checkbox"/> 신규계좌 등록 (계좌주명 : 은행명 : 계좌번호 :)			
	*연락받을 주소(철거주소)		*연락받을 전화번호		

해지 신청 내역	해지사유	<input type="checkbox"/> 사용 안함 <input type="checkbox"/> 해지 후 재가입 <input type="checkbox"/> 타사 이용 ()		해지희망일	20
	임대장비	<input type="checkbox"/> 인터넷 회수 <input type="checkbox"/> 미회수 <input type="checkbox"/> TV 회수 <input type="checkbox"/> 미회수		반납예정일	20
	* 임대장비(무선 Wifi AP등)는 KT의 자산으로 미 반납 시 손실보상금이 부과됩니다.				
	① 사용요금 / 위약금	미납요금	전월사용 (당월청구)	당월사용 (익월청구)	위약금
	② 핸드폰 / 단말기 할부금				<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 지속
	남은 할부기간 개월 남은 할부금 원				
잔여할부내역 통보용 <input type="radio"/> 이동전화번호 010 - - <input type="radio"/> 이메일 주소 @					
남은 할부금에 대한 고지를 본인이 선택한 방법으로 통보되는 것에 동의합니다.					
본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 요금내역을 수신했던 이동전화번호, 주소, 이메일주소가 변경될 경우 즉시 KT에 통보하고 이를 이행하지 않아 요금내역을 받지 못하는 등의 불이익이 발생 시 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다.					
①+② 총납부금액 ① 사용요금/위약금 ② 남은 할부금					
환급금액(설비비)					
<input type="checkbox"/> 기부금 신청동의 정산잔여금이 1,000원 이하인 경우 기부금 처리에 동의합니다. (기부처 : 사회복지공동모금(사랑의열매), (사)동북아평화연대)					
번호이동 철회	번호이동정보	번호이동 일자			
	변경전 사업자	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> MVNO ()			
* 번호이동 철회가 완료되면 당사와의 계약관계는 자동 해지되고, 변경전 사업자에게 기간 내(철회 완료 후 4일 이내) 철회 후 재가입 신청을 통해 다시 이동전화를 개통하셔야합니다.					

해택 소멸 안내 및 동의	<input type="checkbox"/> 동의*	본인은 아래의 해택에 대한 설명을 듣고, kt 해지 시 해택 소멸되는 사항에 대해 동의합니다.	
	1. 고객님께 부여된 KT멤버십/비즈멤버십 포인트, (구)멤버십 포인트, 무선마일리지, 유선포인트 및 KT 그린폰 보상 포인트 등이 모두 소멸되어 다양한 혜택을 제공받을 수 없게 됩니다. 특정 유무선 상품 이용으로 부여된 VVIP/VIP 등급 및 장기 이용으로 상향된 VIP등급은 원상복구되고 포인트 등 제공된 혜택은 회수됩니다. 2. Mobile(무선) 해지시 기변포인트, 임대폰 무료임대 등 KT만의 차별화된 서비스가 제공되지 않습니다. 3. TV 해지시 소장용 VOD는 소멸 단, 동일인 명의의 kt ID + Sezn(시즌) 가입 및 약관 동의한 고객에 한하여 VOD 이관이 가능 4. 인터넷 해지 시, 해지희선이 인터넷 패밀러 모회선일 경우 자회선의 요금 할인 혜택 중단(일반 요금제로 변경), 인터넷 상품과 연계된 상품-부가 서비스 등에 적용받던 할인제도의 혜택이 소멸		

개인정보 수집·이용 동의	개인정보 수집·이용 동의 (필수동의)		
	수집·이용목적	수집 항목	보유·이용기간
	이용요금 정산, 환급, 미납안내 및 추심, 요금 관련 분쟁 발생시 입증	고객명, 생년월일, 성별, 연락처번호, 주소	해지 후 6개월 단, 아래의 경우 조건 성취 시까지 보유 가능 - 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우 - 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다.			서명 (인)

메모	
----	--

위임장	본인은 개인정보 수집/이용, 위탁, 제공 등의 동의를 포함한 kt서비스 이용 신청에 대한 일체의 권리를 아래와 같이 위임합니다.			
	위임하는 고객	성명 :	관계 :	성별 : <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	위임받는 고객	성명 :	생년월일 :	
		연락처 :	서명 (인)	

본인은 신청서 뒷면의 고객안내사항 모두 확인하고 그 내용을 이해하였으며, 이용약관에서 정하는 바에 따라 서비스 해지를 신청합니다.

신청일 | 20

신청 / 가입자 (본인) |

서명 (인)

* 해당신청서는 반환경 종이로 제작되었습니다.
* 본 신청서는 KT의 업무용으로 제작된 것으로 KT의 사전 허락 없이 사용하거나 일의로 수정 변경할 수 없습니다. Copyrights © KT Corp. All Rights Reserved.

주식회사 케이티

KT 유무선 해지고객 안내사항

케이트이는 KT서비스 이용에 따른 이용약관을 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 게시하는 방법으로 공시합니다.
※ 약관의 상세내용 및 기동일 이후 변경사항은 홈페이지 참조

해지고객 혜택 소멸 안내

- KT 멤버십/비즈멤버십 혜택(포인트 차감)
 - 제휴사 할인 : CGV, 스타벅스, GS25, 이마트, 파리바게뜨, 베스킨라빈스, 에버랜드, 도미노피자, 롯데시네마, 마스터피자, 두레쥬르, 이마트24 등
 - KT상품 할인 : LTE데이터 충전, 올레TV/시즌 VOD, 액세서리 등
 - 공연예매 혜택 : 문화공연 초대 이벤트 및 할인
 - ※ 단, 비즈멤버십은 KT상품 할인 제외
- (구)멤버십/무선마일리지/유선포인트 혜택(포인트 차감)
 - (구)멤버십 : 마스터피자, 신라명과, 브레멘고, 준오해여 등
 - 무선마일리지 : 무선통화료/부가서비스 결제, 수리비 등
 - 유선포인트 : 사은품, 유선부가서비스 등
- KT멤버십, 비즈멤버십, (구)멤버십, 무선마일리지, 유선포인트 사용처는 사정에 의하여 변경될 수 있습니다.(19.12.01 기준)

해지고객 정보 삭제

- KT는 이용요금 정산, 요금 과오납 등 요금 관련 분쟁발생 시 입증 등을 위하여 고객님의 개인정보를 해지 후 6개월 동안 보관합니다.
- 단, 요금 미납 및 과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 지속될 경우 분쟁 해결 시까지 보유하며,
- 국제기분법 등 관련 법률에 따라 개인정보를 보관하여야 하는 경우, 법률에 따른 기간 동안 별도 분리하여 보관합니다.

기타 고객 안내사항

- 해지취소는 해지를 신청한 날로부터 무선은 3일 이내, 유선은 당월내에 가능합니다.
(KT멤버십/비즈멤버십, 무선마일리지, 유선포인트 혜택도 그대로 유지됩니다.)
- 통화내역 및 서비스 이용내역은 해지 후 6개월 경과시 고객님의게는 제공되지 않습니다
- 단말 할부금 연체 시 휴대폰/단말기 대금이 일괄청구 되오며, Kait 등재, 보증보험 청구, 채권의 신용정보사 이관 등이 될 수 있습니다.
- 해지 시 납부하시는 미청구요금은 이번달 1일부터 사용하신 요금입니다.
- 다음 달에 최종요금을 정산하여 수신자부담 등 현재 시점 확인이 불가능한 요금 등으로 인해 차액이 발생하면 추가 청구 되거나 자동 납부됩니다.
- 납부하신 금액이 사용금액을 초과한 경우 환급계좌로 돌려드립니다.
- 해지 후 단말기 할부 유지할 경우 청구관련 주소 등 정보 변경시 반드시 변경처리하셔야 채납과 같은 불이익이 발생하지 않습니다.
 - ※ 해지일이란?
 - Mobile(무선)
 - 고객님의 요청으로 전산 처리되고 이용요금이 납부 완료된 날
 - 해지후에 미납요금이 있는 경우 미납요금이 전액 납부 완료된 날
 - 직권해지 고객님의 체납요금이 전액 납부 완료된 날
 - ※ 국제전화 등의 사용으로 청구/수납이 지연된 고객님의도 미납 고객 님에 가준하여 해지일을 기산합니다.
 - 유선(인터넷 등)
 - 고객님의 요청으로 해지하고자 희망하는 날
 - 단, 해지희망일은 해지하고자 신청 하는 날로 부터 역월 말일까지 예약가능합니다

Mobile(무선) 해지 고객 안내 사항

- 다른 회사로 이동하신 후 이동하신 회사의 통화품질에 불만이 있으신 경우 14일 안에 다시 KT mobile 서비스를 이용하실 수 있습니다.

TV 해지시 안내 해지 고객 안내 사항

- 계약기간 내 해지 또는 계약기간 단축 시, 할인받은 금액에 대해 상품 및 장비 (셋톱박스 등)의 경우 할인반환금이 부과됩니다.
- 추가계약(재약정 등) 체결 후, 계약기간 이내 해지하거나 계약기간 단 시에도 추가할인 받은 요금에 대해 할인반환금이 부과됩니다.
- 단, 계약기간 만료 이후 계약이 자동 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금이 부과되지 않습니다.
- 이용약관 제24조 제7항 및 제8항의 사유로 해지 시에는 각 호 조건에 따라 할인반환금 감점 혹은 부과없이 계약 해지 가능 하나 해지희망일까지 고객센터의 각 구비서류를 제출해야 합니다. (미제출시 할인반환금 면제 불가(최근 1개월 이내 발행 서류))
- 임대장비(셋톱박스, 리모콘, 스마트카드 등)는 KT의 자산이며 사용기간 동안 훼손 또는 분실 시 손실보상금이 청구됩니다.
- 12개월 이내 해지 시 제공받은 경품에 대한 할인 반환금을 요구할 수 있습니다.

인터넷 해지시 고객 안내 사항

- 계약기간 내 해지 또는 계약기간 단축 시, 할인받은 금액에 대해 상품 및 장비 (모뎀, WiFi AP등)의 경우 할인반환금이 부과됩니다. (10GIGA 인터넷 모뎀의 경우 중도반환수수료 부과)
- 추가계약(재약정 등) 체결 후, 계약기간 이내 해지하거나 계약기간 단축 시에도 추가할인 받은 요금에 대해 할인반환금이 부과됩니다. (단, 계약기간 만료 이후 계약이 자동 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금이 부과되지 않습니다.)
- 이용약관 제13조 제7항의 사유로 해지 시에는 할인반환금 없이 계약 해지 가능 하나 해지희망일까지 고객센터의 각 구비 서류를 제출해야 합니다. (미제출시 할인반환금 면제 불가(최근 1개월 이내 발행 서류))
- 임대장비(모뎀, WiFi AP등)는 KT의 자산이며 사용기간 동안 훼손 또는 분실 시 손실보상금이 부과됩니다.
- 12개월 이내 해지 시 제공받은 경품에 대한 위약금이 부과됩니다.

일반전화 해지 고객 안내 사항

- 계약약정 만료 이전에 해지 시, 할인받은 금액에 대해 할인반환금이 부과됩니다.
- 이용약관 제5조의1 제10항의 사유로 해지 시에는 할인반환금 50%를 감경하여 계약 해지 가능 하나 해지희망일까지 고객 명의의 각 구비서류를 제출해야 합니다. (미제출시 할인반환금 면제 불가(최근 1개월 이내 발행 서류))
- 상품 가입 또는 추가 사용 조건으로 경품을 지급받은 경우, 12개월 이내 해지 시 제공받은 경품에 대한 위약금이 전액 부과됩니다.
- 설비비가입형 회선의 설비비 유보금 환급은 해당 환급금액에서 마납요금납부 및 당월 이용요금 유보하여 1차 환급 후 해지 익월 요금청산 후 2차 환급됩니다.
- 해지 할 일반전화에 연관상품이 있는 경우 선택해지/자동해지 됩니다.
- ※ 일시이용중단, 이용휴지, 이용정지 등은 약정 사용기간에서 제외됩니다.

인터넷전화 해지 고객 안내 사항

- 계약약정 만료 이전에 해지 시, 할인받은 금액에 대해 할인반환금이 부과됩니다.
- 이용약관 제12조의 제5항의 사유로 해지 시에는 할인반환금 50%를 감경하여 계약 해지 가능 하나 해지희망일까지 고객센터의 각 구비서류를 제출해야 합니다. (미제출시 할인반환금 면제 불가(최근 1개월 이내 발행 서류))
- 해지 할 인터넷전화에 연관상품이 있는 경우 선택해지/자동해지 됩니다.
- 단말기 약정자원금은 계약 해지 이후에는 지원되지 않으며, 해지 시 단말기 할부 잔여대금은 기존 청구방법으로 일시금 또는 분납으로 청구됩니다.
- 임대장비(WiFi AP)는 KT의 자산이며 사용기간 동안 훼손 또는 분실 시 손실보상금이 부과될 수 있습니다.
- ※ 일시이용중단, 이용휴지, 이용정지 등은 약정 사용기간에서 제외됩니다.

홈IoT 해지 고객 안내 사항

- 계약한 서비스 약정기간 내 해지 시, 약정기간에 따른 서비스로 할인받은 금액 및 면제받은 설치비에 대해 약정할인반환금이 부과되며, 약정기간 만료 후 자동연장된 고객은 서비스 해지하더라도 할인반환금이 부과되지 않습니다.
- 해지 시 단말에 대한 할부대금이 남아있는 경우, 잔여할부대금을 고객의 선택에 따라 일시 또는 할부 청구하며, 기존과 동일한 청구서로 청구합니다.
- 해지취소는 해지를 신청한 당월 말일까지만 가능합니다. 단, 홈에너지 서비스는 해지일 당일만 해지취소 가능합니다. 서비스 신규판매중단으로 해지 후 재가입이 불가능합니다.
- 홈캠 이용약관 제 11조 4항, 홈에너지 제22조 4항의 사유로 해지 시에는 면제받은 설치비, 서비스료에 대한 약정할인 반환금 없이 해지 가능하며, 필요 시 해지희망일까지 고객센터의 각 구비서류를 제출해야 합니다.(미제출 시 할인반환금 면제 불가, 최근 1개월 이내 발행 서류)
- 인터넷 및 GWH 해지 시, 이와 연계하여 할인 제공한 홈캠, 홈에너지 요금할인 혜택이 소멸됩니다.
- 일시이용중단은 약정 사용기간에서 제외됩니다.

와이브로

<WiBro 이용자 보호>

- WiBro 해지 취소는 불가하며 WiBro 해지 후 이용자보호 요금제로 전환가입 가능합니다. (이용자보호 가입가능 기간: '20년 12월 31일까지. 단, 해지 후 6개월 이내)
- <결합>
- 인터넷과 WiBro 1:1 결합고객의 경우 결합 약정 이전 해지 시 위약금 발생될 수 있습니다.
- WiFi 패들리 무료 이용고객의 경우 유료로 전환됩니다
- olleh Wibro 4G 결합요금제(콤비요금제, Right now 30G 등) 사용 고객님의 경우 와이브로 기본 요금이 선 표준요금제 (월 10G/11,000원, VAT포함)로 변경 됩니다.