

설문

설문결과조회

Home > 설문결과조회

설문 작성

설문결과조회

진행중인 설문

내가 신청한 설문

설문 결과

설문명 ★전사 DX역량인증 Lv.1 시험('22.3월)★

설문일정 2022.03.04 00:00 ~ 2022.03.04 23:59

참여자 정보 모두 공개

설문 결과 비공개

설문거부버튼 비표시

메일 제목 중요 표시 중요

★전사 DX역량인증 Lv.1 시험('22.3월)★



1. 다음 중 H&A 디지털경영의 '추진과제' 항목이 아닌 것은? [배점 3점]①

- 대량생산 혁신
- 사업모델 혁신
- 제품/품질 혁신
- 프로세스 혁신

2. 전사 CX 지향점을 달성하기 위한 기본 역량 3가지 요소가 아닌 것을 선택하십시오. [배점 3점]★④

- Quality
- Cost
- Delivery
- Technology

3. 다음 중 자사에서 생성 및 저장되지 않는 데이터는? [배점 5점]③

- 기기 및 앱 데이터
- 제품구매 고객정보 데이터
- 지역별 기후통계 데이터
- 고객 상담 및 수리 데이터

4. 다음 중 Digital Transformation 개념과 가장 거리가 먼 내용을 고르시오. [배점 3점]④

- 디지털 기술 및 성과를 향상 시킬 수 있는 비즈니스 모델을 활용하여 조직을 변화 시키는 것
- 기업이 디지털과 물리적인 요소들을 통합하여 비즈니스 모델을 변화 시키고, 산업에 새로운 방향을 정립하는 전략
- 디지털 시대 고객/기술 변화에 대한 이해를 바탕으로 사업 방식을 혁신하는 모든 활동
- Mobile, Cloud, Big data, AI, IoT 등 디지털 신기술을 적용하는 것

5. 다음 중 H&A본부가 고객의 데이터 기반 제품 기획을 실시하는 이유로 가장 적합한 것은? [배점 5점]★②

- 제품 개발을 기존보다 빠르게 실행하여 개발일정을 단축하기 위해
- 인정시험 기간을 단축하고, 현물 시험 횟수를 줄이기 위해
- 고객이 남긴 객관적인 흔적인 데이터를 통해 고객경험을 향상하기 위해
- 공정이 단순하고, 생산성이 높은 제품을 출하하기 위해

6. 아래의 괄호 안에 들어갈 내용으로 적합한 것은? "개인정보보호법에 의해 '22.2월 LG전자에서 국내 고객 개인정보 유출 시 [XXX%]의 과징금' 점 3점)★②

- 관련 매출액의 3%
- 전체 매출액의 3%
- 관련 매출액의 4%
- 전체 매출액의 4%

7. 다음의 데이터를 하나의 파일로 받았을 때 Excel에서 열 수 없는 크기의 대용량 데이터는? [배점 5점]●

- 자사의 올해 지역 별 매출 총액 현황
- 나의 올해 교육 이력 현황
- 자사의 조직 별 데이터 분석/활용 역량 등급 인원수 현황
- 자사 냉장고 전체 모델 1개월 치(2022년 1월) 주기 데이터

④

8. 다음 중 H&A 기기데이터의 내용에 해당하는 항목이 아닌 것은? [배점 5점]▲

- 고객제어 정보
- 고객설정 정보
- 제품상태 정보
- 제품배송 정보

④

9. "개인정보는 이용 목적, 이용하는 항목, 기간에 대해 개인에게 동의를 받고 사용해야하나 예외인 경우도 있다. 다음 중 개인정보 활용 동의에 대
요 없는 것은?" [배점 3점]○

- 영업 매출 활성화 목적 사은품 행사 안내를 위해 고객의 전화번호 활용
- 제품 개발을 위한 과학적 연구/통계 작성 목적으로 가명화 하고 분석
- 고객 서비스 개선 목적 만족도 조사 링크 이메일 발송
- 기기 필드 테스트 참여 고객의 기기 사용성 분석 목적 이메일 수집

②

10. 다음 중 SSBI(Self Service Business Intelligence)에 대한 특징으로 옳바르지 않은 것은? [배점 5점]■

- Data에 Business User가 직접 접근
- Business User가 직접 분석
- 능동적인 데이터 시각화 툴
- Python을 이용한 코딩 툴

④

11. 데이터는 분석의 관점에서 형태에 따라 범주형 자료와 수치형 자료로 나눌 수 있다. 다음 중 수치형 자료에 속하는 것은? [배점 5점]▲

- 성별(남/여)
- 지역(서울/경기/인천)
- 냉장실 제어온도(-15°C, 4°C)
- 에너지소비효율등급(1등급, 3등급)

③

12. 다음 중 데이터 분석을 위한 "문제정의" 단계에 해당하는 내용은? [배점 5점]●

- 현실의 구체적인 문제를 명확하게 표현하여 통계적, 수리적 언어로 번역하는 작업
- 변수(Variable), 지표(Metric)등을 정의하는 작업
- 다양한 형태의, 다양한 시스템에 저장된 원데이터를 분석 시스템으로 가져오는 작업
- 데이터를 분석하기 적당한 표 형태로 가공하는 작업

①

13. 한국 시장 사용자들이 가장 많이 사용하는 정수기 취출량(취출 가능 용선: 120mL / 500mL / 1,000mL)에 대해 분석을 하고자 한다. 데이터의 유형
매칭으로 가장 적절한 것은? [배점 5점]※

- 수치형 데이터 - 산점도
- 수치형 데이터 - 막대그래프
- 범주형 데이터 - 막대그래프
- 범주형 데이터 - 산점도

③

14. 상자그림(Box-plot)의 분석자료로부터 얻어낸 통계량의 다섯가지 요약수치로 적합한 것은? [배점 5점]★

- Upper whisker - 상위25% 해당 값 - 중앙값 - 하위 25% 해당 값 - Lower whisker
- Upper whisker - 상위25% 해당 값 - 평균값 - 하위 25% 해당 값 - Lower whisker
- Upper whisker - 상위25% 해당 값 - 최빈값 - 하위 25% 해당 값 - Lower whisker
- Upper whisker - 상위25% 해당 값 - 표준편차 - 하위 25% 해당 값 - Lower whisker

①

15. 다음 중 LG Data Portal에서 기기데이터를 다운로드 받을 시 옳은 것은? [배점 5점]●

- 데이터항목의 특징값으로 필터링하여 다운로드 받을 수 있다.
- 한번에 일련치 데이터를 다운로드 받을 수 있다.
- 데이터셋에서 쿼리(데이터베이스에 정보를 요청)를 해야만 다운로드 받을 수 있다.
- 데이터셋의 원하는 항목을 선택하여 다운로드 받을 수 없다.

⑥ ??

16. 제시하는 히스토그램의 분포와 동일한 상자그림을 올바르게 대응 시킨 것을 고르시오. [★히스토그램과 상자그림은 시험 관리자가 공유합니다]

- (a) - (1)
- (c) - (1)
- (b) - (2)

(c) - (3)

17. 다음 중 "탐색적 데이터 분석(EDA: Exploratory Data Analysis)에 대한 설명으로 적절한 것은? [배점 5점] O

- 시각화와 간단한 통계량을 통해 데이터의 패턴을 발견하고 이상치를 점검하는 작업
 변수(Variable), 지표(Metric)등을 정의하는 작업
 다양한 형태의, 다양한 시스템에 저장된 원데이터를 분석 시스템으로 가져오는 작업
 데이터를 분석하기 적당한 표 형태로 가공하는 작업

①

18. 다음의 명제에 대해 참/거짓을 구분하시오. "명제: 자사 제품을 구매한 고객의 정보는 정보제공을 동의한 것이므로 사용하는데 문제가 없다."

- 참(True)
 거짓(False)

②

19. Data Portal에서 자료를 다운 받아 분석하세요. (데이터셋 ID: DD_PDT_10913_C / 데이터셋명: User ID가 102인...)

UserID: 사용자 ID, date: 사용 일시, DayofWeek: 해당 요일, airTemperature: 냉장고 외기평균기온, airHumidity: 냉장고 외기평균상대습도, R_oper: 냉동실문열림 횟수, waterIntakeCount_Ambient: 정수취수량, waterIntakeCount_Cold: 냉수취수량, waterIntakeCount_Hot: 온수취수량, 세탁기 행정이 시작된 시간, air_use: 사용(에어컨 냉방 운전)/미사용(에어컨 냉방 미운전)

19-1. "사용자의 2020년 에어컨 냉방 운전을 사용한 일 수는 총 몇 일인가? (숫자만 기재하세요.)" [배점 10점] v

26

19-2. "사용자가 2020년 세탁기 사용시간 중 가장 번번하게 사용한 시간은 언제인가? (숫자만 기재하세요.)" [배점 10점] ◀

20

설문결과조회

