[Part 6] SW 개발검증/ 인정시험 관리

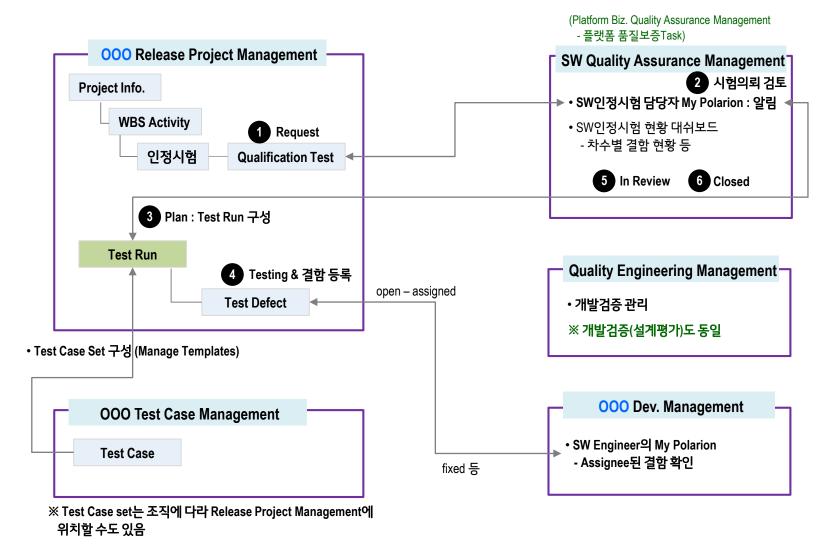
(설계평가)

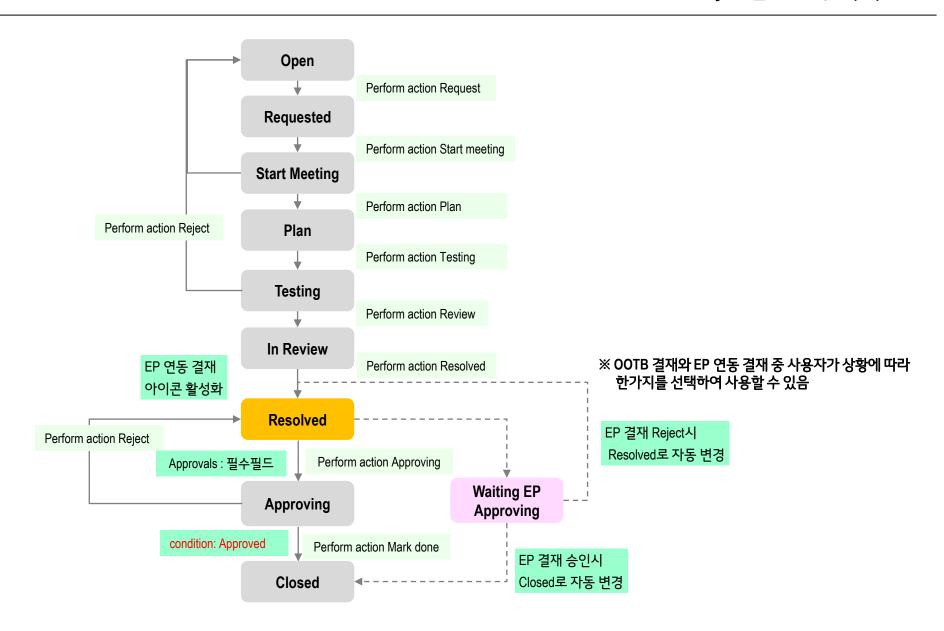
- 0. Testing Overview
- 1. Request
- 2. Receipt
- 3. Plan
- 4. Testing
- 5. Result

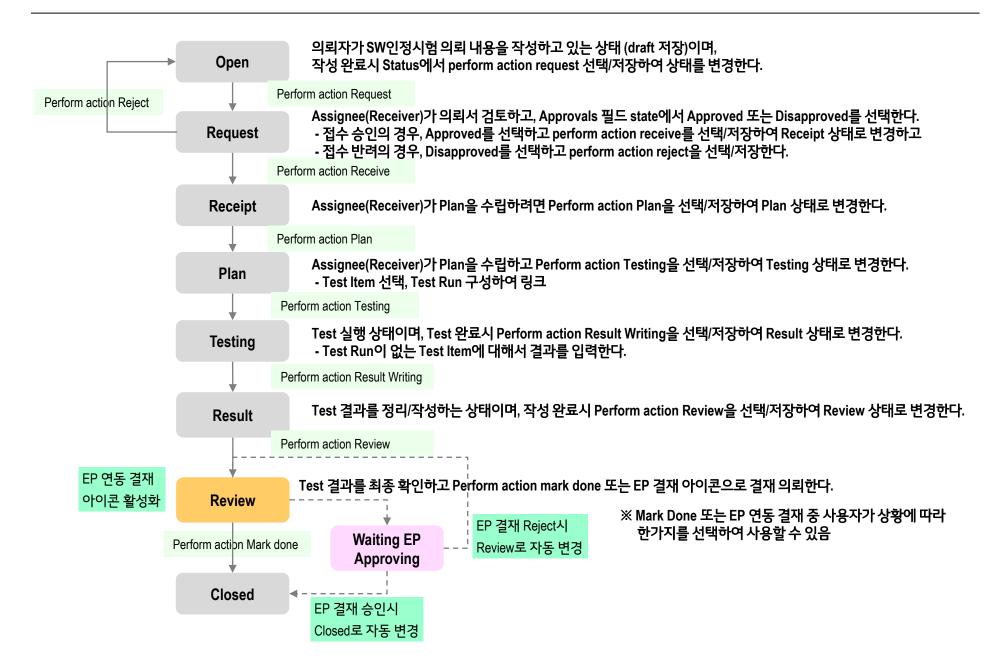


0. Testing Overview

□ Testing 관점 ALM 프로젝트 구성/ 운영







1. Request (1/2)

Request Receipt Plan Testing Result

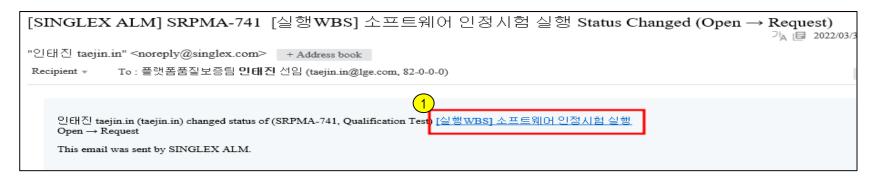
개발에서 Qualification Test의 의뢰 여부를 확인한다.

□ 시험의뢰서 접수 (ALM: My Polarion > My Tasks 또는 알림 Mail)

1st 방법) My Tasks에서 의뢰된 Qualification Test의 ID를 선택하여 Qualification Test WorkItem으로 진입 한다.



2nd 방법) SINGLEX ALM로 부터 온 알림 Mail에서 링크를 선택하여 Qualification Test WorkItem으로 진입 한다.

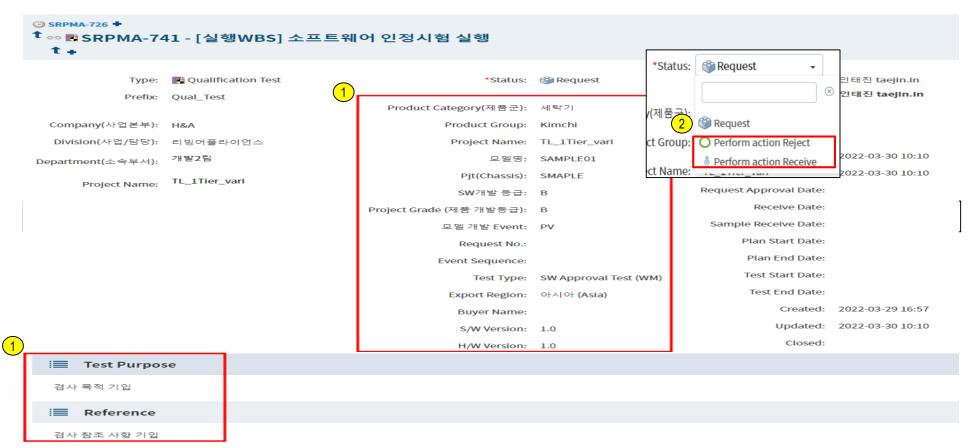


1. Request (2/2)

Request Receipt Plan Testing Result

개발에서 Qualification Test의 의뢰시 요구되는 필수 산출물을 확인한다.

- □ 시험의뢰서 검토 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Qualification Test)
 - 1) Qualification Test WorkItem의 의뢰 정보 및 Test Purpose, Reference의 내용을 확인 한다.
 - 2) 의뢰 문서 확인 후 Status를 변경 한다.
 - Perform action Reject : Qualification Test를 반려 처리 한다.
 - Perform action Receive : Qualification Test를 접수 처리 한다.

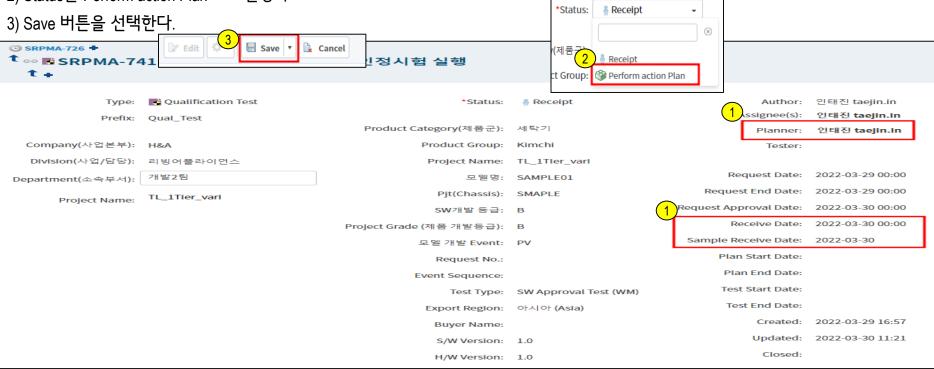


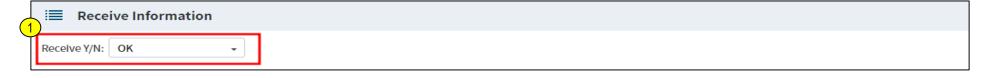
2. Receipt (1/1)

Request Receipt Plan Testing Result

Qualification Test의 시험 접수 정보를 입력한다.

- □ 시험 접수 정보 입력 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Qualification Test)
 - 1) Qualification Test WorkItem의 시험 접수 정보를 입력한다.
 - Planner, Sample Receive Date, Receive Y/N
 - 2) Status를 Perform action Plan으로 변경하고





3. Plan (1/1)

Request Receipt Plan Testing Result

Qualification Test의 시험 계획을 수립하고 입력한다.

- □ 시험 계획 정보 입력 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Qualification Test)
 - 1) Qualification Test WorkItem의 시험 계획 정보를 입력한다. ※ Test Case Upload 방법 - Test Planning 패널 항목 *Status: 🚳 Plan ※ Test Run 구성 방법 ▶ 2) Status를 Perform action Testing으로 변경하고 3) Save 버튼을 선택한다. 3 🖫 Save 🔻 🗟 Cancel Plan t Group: 🍘 Perform action Testing Test Planning Test Class: General (WM) BBT(Black Box Test) Test Item: 수평전개 ■ Test Class : 선택된 Product Category(제품군)과 Test Type에 따라 항목 선택 Sample Qty_plan: 5 ■ Test Item : 선택된 Test Class에 따라 항목 선택 Test Item Enum Test Run ID: @ qwe-20220321-1019 - 테스트 0321_01 Dependency 20220321-1003 - 테스트 0321 Sample Qty_plan : 검증에 투입되는 Sample수 입력 Test Run ID : 시험 계획 된 Test Case로 구성된 Test Run 선택 ■ Plan Comment : 시험 계획시 검증원에게 공유 필요한 정보 입력 SAMPLE에대한 검증 계획서 Plan Comment:

4. Testing (1/1)

Plan **Testing** Request Receipt Result

Qualification Test의 시험 완료 후 결과 및 검토 결과를 입력한다.

- □ 시험 완료 후 결과 검토 결과 입력 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Qualification Test)
 - 1) 검증원이 Test 결과를 등록 한다
 - Test Run에서 검증된 항목은 별도로 결과를 입력할 필요는 없음
 - Off-line으로 검증된 항목은 "Test Item별 Test 결과" Field에 결과 선택 후 "Attachments" Field에 검증 TestCase를 첨부 한다.
 - 2) 검증원이 Test 결과 입력 후 Test 담당자는 Test Review를 실시 한다.
 - "Test Item별 Test 결과" Field 결과 값에 문제가 없을 경우 미작성
 - "Test Item별 Test 결과" Field 결과 값에 문제가 있을경우 Rejudgement, Rejudge Reason을 입력 한다.
 - 3) Status를 Perform action Result Writing으로 변경하고
 - 4) Save 버튼을 선택한다.



- ※ Test Run 검증 방법 ▶
- ※ Ad hoc Test 방법 (Random 검증)



Status: Testing

5. Result (1/1)

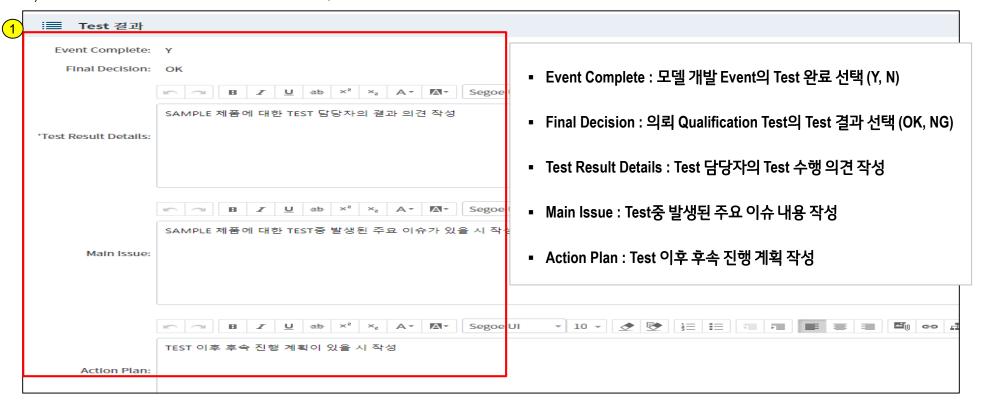
Request Receipt Plan Result

Qualification Test의 시험 결과를 판정/ 입력한다.

□ 시험 결과 판정 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Qualification Test)

- 1) Qualification Test의 시험 결과를 입력 한다
 - Event Complete, Final Decision, Test Result Details, Main Issue, Action Plan
- 2) Status를 Perform action Review로 변경 후 Save한다.
- 3) 이후 Qualification Test 수행 결과에 대해 부서장 승인 필요 여부에 따라 Status를 변경한다.
 - 부서장 승인 필요 : Approval 선택 후 결재 요청 내용 작성 후 요청을 한다. → 결재 완료 시 Status는 자동으로 Closed 됨
 - 부서장 승인 불필요 : Perform action Mark done으로 변경 후 Save한다. → Status는 Closed 됨
- 4) 1차수 의뢰에서 Final Decision 값이 NG인 경우, Qualification Test가 추가로 자동 생성된다.

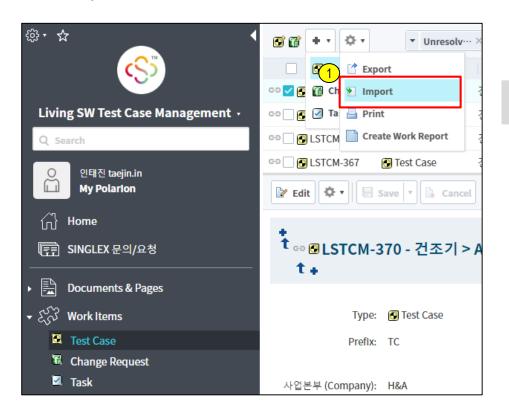
※ EP연동 결재 요청 방법 ▶

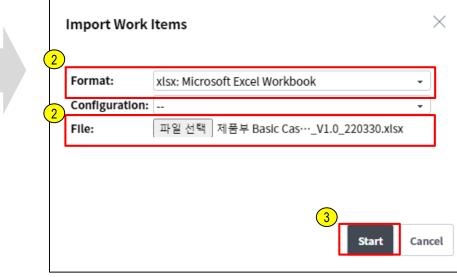


□ Test Case Upload 위치 : 사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case WorkItem



- 1) Work Item list view 화면 상단의 설정 아이콘(톱니 모양)을 선택하여 "Import"를 선택 한다.
- 2) "Import Work Items" 팝업창에서 Format 콤보 박스에서 해당 항목을 선택하고 Upload할 TestCase File을 선택 한다.
 - xlsx: Microsoft Excel Round-trip Changes : ALM에 이미 등록된 TestCase의 내용을 Update시 사용
 - xlsx: Microsoft Excel Workbook : ALM 신규로 TestCase를 Upload시 사용
- 3) "Import Work Items" 항목을 선택 후 Start 버튼을 선택 한다.
 - ※ Configuration 항목은 신규 TestCase등록 이후 동일한 포맷의 TestCase등록시 사용됨





Request > Receipt

Plan

Testing

Result



- 1) Upload 할 TestCase의 항목의 Excel sheet의 위치를 지정한다.
 - Import rows from sheet : 엑셀 파일에 여러 개의 Sheet가 있을 경우 Upload할 TestCase 항목이 있는 Sheet를 선택 한다.
 - Begin import at cell: Upload할 TestCase에서 제목이 있는 행을 제외 검증할 Date가 시작되는 Cell을 선택 한다.
- 2) Next 버튼을 선택 한다.
 - * Table contains header: Upload할 TestCase에서 제목이 있는 행이 있을 시 체크 (Default로 체크가 활성화 되어 있음)
 - * Separate multiple values : Upload할 TestCase의 항목 중 여러 개의 값이 있는 항목이 있을 시 체크 (Default로 체크가 활성화 되어 있음)



첨부. Test Case Upload (3/4)

Result Request Receipt Plan **Testing**

TC정리양식

- 1) Upload 할 Excel TestCase의 Field 항목과 ALM의 Field 항목을 매핑시킨다.
 - Tip) 사전에 Upload할 Excel의 TestCase 컬럼명을 ALM의 Field 이름과 동일하게 하면 매핑이 수월함
- 2) TestCase의 Data와 ALM의 Enum List를 매핑시킨다.
 - Enum List로 된 값만 매핑하며, String값은 자동 매핑됨



4) 체크결과 이상이 없으면 Import 버튼을 선택 한다.

엑셀 TestCase

컬럼 이름

ALM에서의

Field 항목 선택

ALM Field 항목의

Enum 값 선택

Upload할 TestCase가

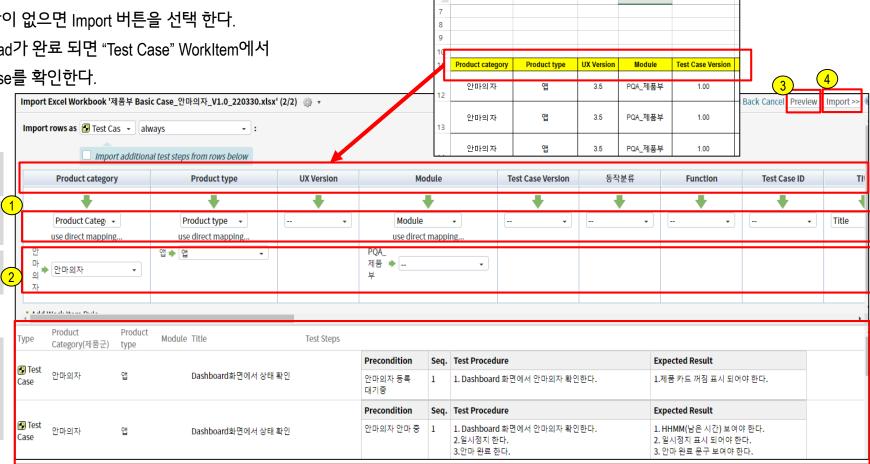
ALM에서 정상적으로

Preview 버튼 선택시

Upload할 내용이 표시됨

인식 하였을 경우

5) TestCase Upload가 완료 되면 "Test Case" WorkItem에서 Upload TestCase를 확인한다.



Request

Receipt

Plan

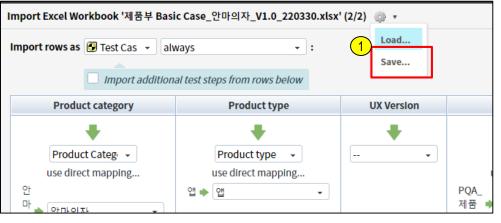
Testing

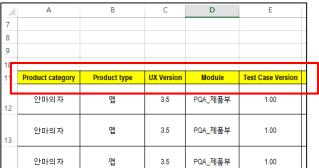
Result

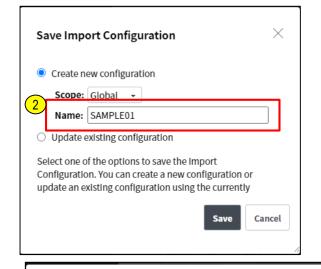
Upload 할 Excel TestCase의 항목과 ALM의 Field 항목을 매칭시 정보를 저장하면 이후 동일한 항목으로된 TestCase를 Upload시 이전 매핑 정보를 다시 사용 할 수있음.

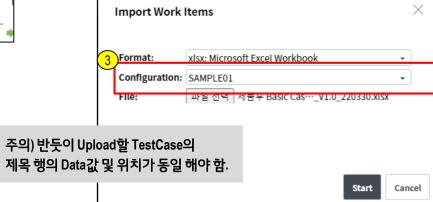


- 1) ALM의 Field 항목을 화면 상단의 화면 상단의 설정 버튼(톱니아이콘)을 클릭하여 "Save"를 선택 한다.
- 2) Save Import Configuration 팝업의 Name 항목을 입력 한다.
- 3) 이후 다른 TestCase를 Upload시 "Import Work Items" 팝업창에서 Configuration항목에서 2)번에서 만든 Name을 선택 한다.
- 4) TestCase의 항목 정보 위치와 ALM의 Field 항목을 매핑 값이 이전 Upload한 값으로 자동 입력됨









첨부. Test Run 구성 (1/4)

Request Receipt Plan Testing Result

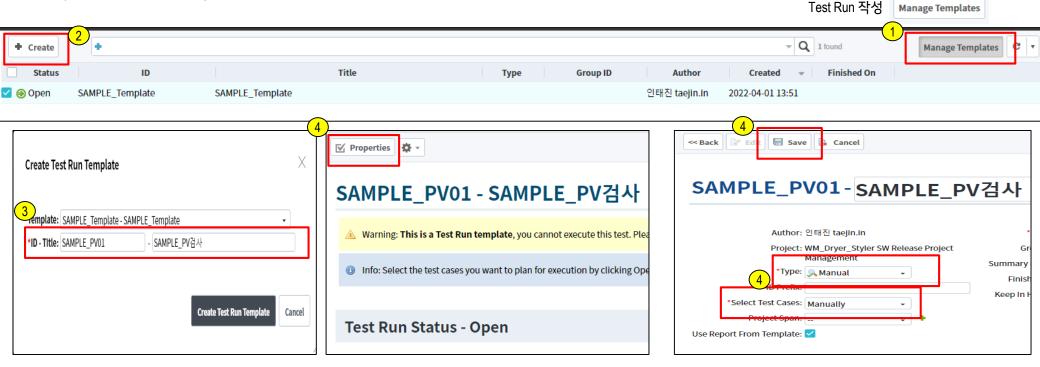
Test Run Template 작성

□ Test Run의 Template 작성 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)



Manage Templates

- 1) 오른쪽 상단의 Manage Template을 선택하여 Test Run Template 작성용으로 전환을 한다.
- 2) 왼쪽 상단의 Create를 선택하여 Create Test Run Template을 연다.
- 3) Create Test Run Template에서 ID와 Title을 입력 후 Create Test Run Template을 선택 한다.
 - ID는 영문, 숫자, "_"만 입력 가능하며, Project내 동일한 ID를 만들수 없음
- 4) Properties 선택 후 Type과 Select Test Cases 항목 값을 "Manual"로 선택 후 Save 한다.



Tip) Test Run의 Template에 Custom Fields 및 Test Case를 입력하면 해당 Template을 사용하는 Test Run에 Template에 입력한 Custom Fields 및 Test Case이 자동으로 적용됨

첨부. Test Run 구성 (2/4)

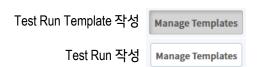
Request Receipt Plan Testing Result

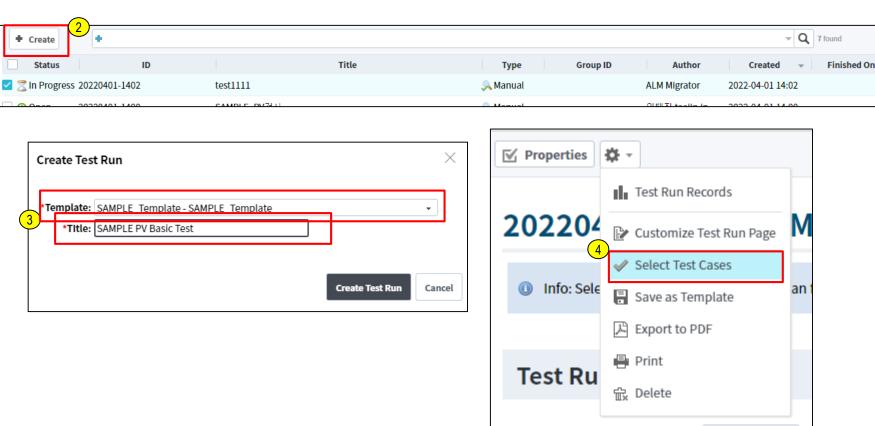
□ Test Run 작성 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)



Manage Templates

- 1) 오른쪽 상단의 Manage Template을 선택하여 Test Run 작성용으로 전환한다.
- 2) 왼쪽 상단의 Create를 선택하여 Create Test Run을 연다.
- 3) Create Test Run에서 Template과 Title 을 입력 후 Create Test Run을 선택 한다.
 - Template은 Test Run 구성에 맞는 Template을 선택
- 4) 상단의 톱니아이콘을 선택하여 "Select Test Cases"를 선택 한다.





Request > Receipt

Plan

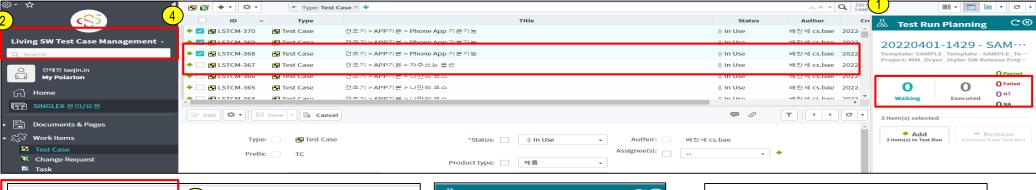
Testing

Result

□ Test Run에 Test Case 추가 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)

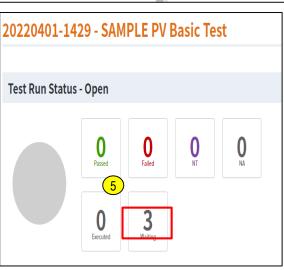


- 1) "Select Test Cases"를 선택 후 오른쪽에 Test Run Planning이 표시 된다.
- 2) Project를 선택하여 Test Case가 있는 Project로 전환한다. (이때 오른쪽에 Test Run Planning은 계속 표시됨)
- 3) Test Case가 있는 Project로 전환 후 상단 Query 창을 통해 Test Run 구성에 필요한 Test Case를 Filtering 한다.
- 4) Test Run 구성에 필요한 Test Case를 선택 후 오른쪽에 Test Run Planning에서 "Add"를 선택시 Waiting으로 Test Case가 추가 된다.
- 5) Test Run Planning 하단 Save Test Run 선택 후 Test Run이 있는 Project로 전환 후 Test Run에 Test Case가 추가 된 것을 확인 한다.





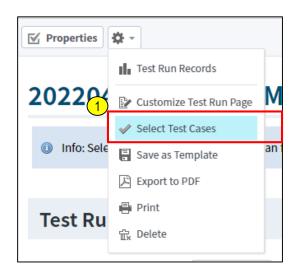




□ 작성된 Test Run의 Test Case 변경 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)



- 1) 상단의 설정 버튼(톱니 모양)을 선택하여 "Select Test Cases"를 선택 한다.
- 2) Test Case가 있는 Project로 전환 후 TestCase를 선택 한다.
 - "-"아이콘이 있는 항목은 이미 Test Run에 추가된 항목으로 선택시 Test Run에서 삭제됨
- "+"아이콘이 있는 항목은 Test Run에 없던 항목으로 선택시 Test Run에서 추가됨
- 3) Test Run 구성에 필요한 Test Case를 선택 후 오른쪽에 Test Run Planning에서 "Add" 또는 "Remove"를 선택 후 Save Test Run 선택 한다
 - Test Run에서 이미 Test가 진행되 Passd, Failed, NT, NA 판정이 된 항목은 삭제 안됨



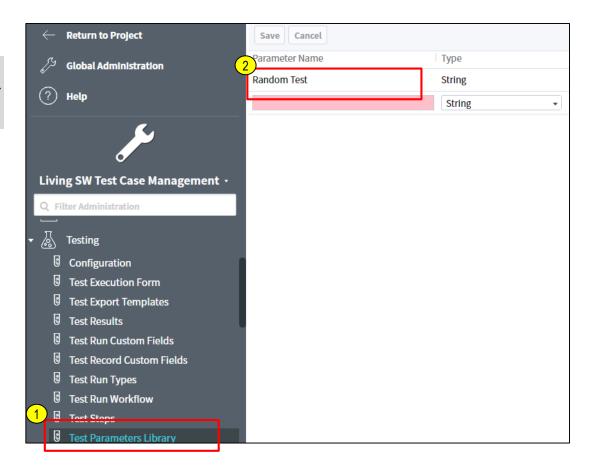


□ Ad hoc Test Case 작성 및 Test Run 구성 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)



- 1) Administration -> Testing -> Test Parameters Library항목 선택 한다.
- 2) Parameter Name을 작성 후 Save 한다.

Administration은 해당 Project의 Admin만 설정 가능



Request > Receipt

Plan

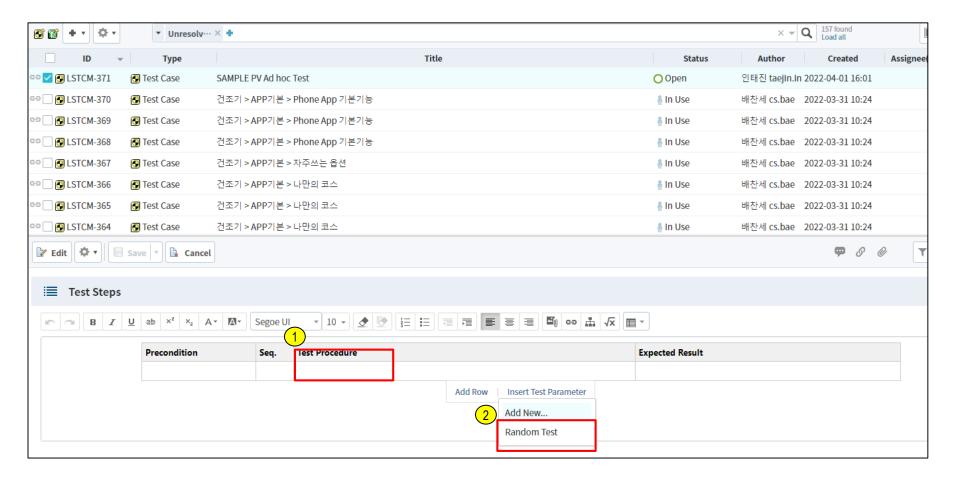
Testing

Result

□ Ad hoc Test Case 작성 및 Test Run 구성 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)



- 1) Test Case 생성 후 Test Steps의 Test Procedure 항목을 빈칸을 선택 한다.
- 2) Insert Test Parameter를 선택 후 Administration에서 생성한 Parameter를 선택한 후 Save 한다.



Request

Receipt

Plan

Testing

Result

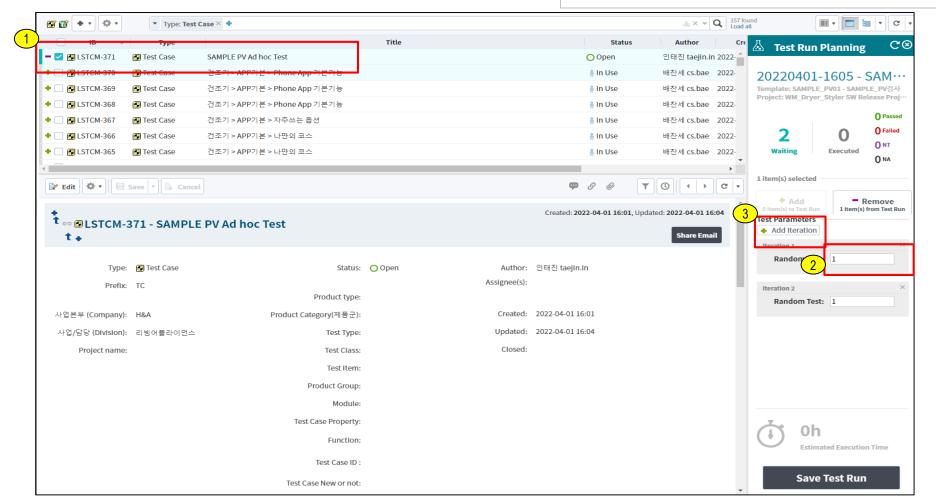
□ Ad hoc Test Case 작성 및 Test Run 구성 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)



- 1) Test Run 생성 후 Ad Hoc TestCase를 Add 한다.
- 2) 생선된 Iteration 1에 임의값을 입력 한다.
- 3) 등록 할 Defect 개수 만큼 Add Iteration을 눌러서 생성을 한다.

- 항목 추가가 필요할 경우 3)번 과정을 반복

- 항목 삭제가 필요할 경우 Iteration의 우측 "X"로 삭제



Request > Receipt

Plan

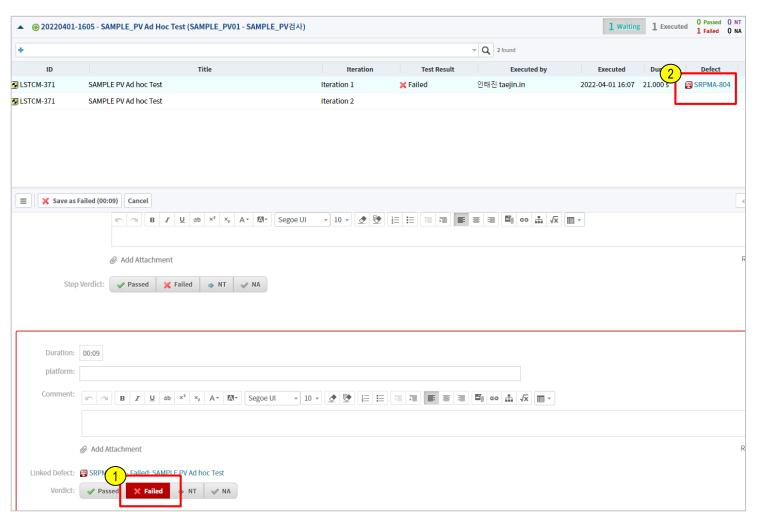
Testing

Result

□ Ad hoc Test Case 작성 및 Test Run 구성 (사업부 해당의 SW Test Case Management > Test Case)



- 1) Ad Hoc Test Case가 포함된 Test Run을 해당 항목을 Failed 처리 한다.
- 2) 생성된 Defect를 선택하여 Defect 상세 내용을 작성 한다.

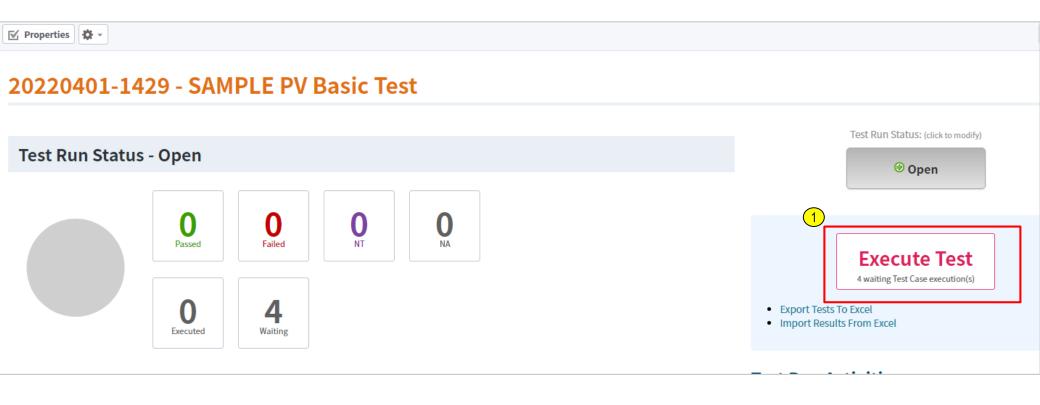


Request Receipt Plan Testing Result

□ 구성된 Test Run 검증 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)



1) Test Run화면에서 오른쪽 "Execute Test"를 선택하여 Test Run의 검증 진행화면으로 전환 한다.

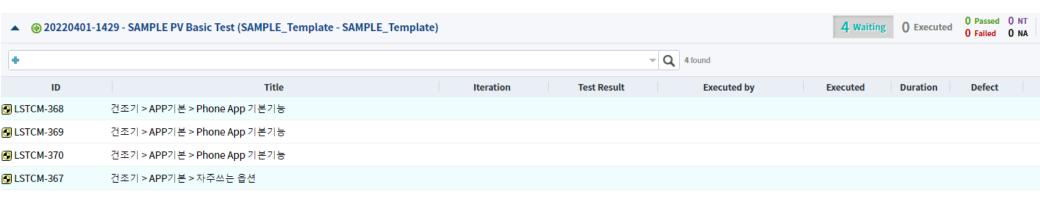


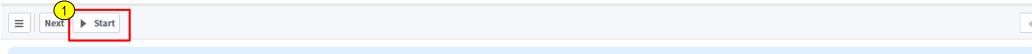


□ 구성된 Test Run 검증 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)

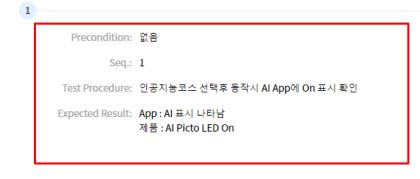


1) Test Run의 검증 진행화면의 Start를 선택하여 해당 항목의 검증을 진행 한다.





☑LSTCM-368 - 건조기 > APP기본 > Phone App 기본기능



검증 항목은 Test Steps의 내용만 표시됨

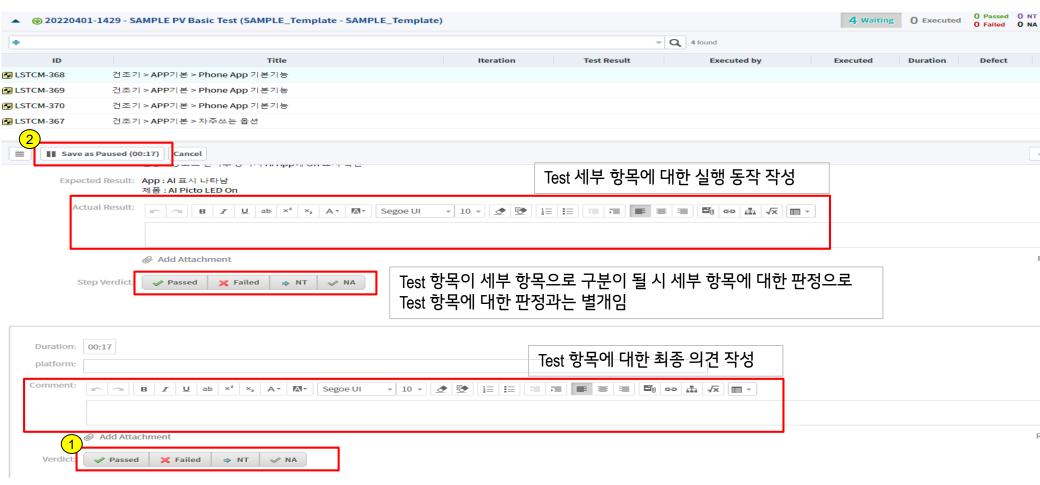
- Precondition: Test 항목에 대한 사전 동작이나 조건 입력
- Seq. : Test 항목이 세부 항목으로 구분되어 있는 경우 숫자 표시
- Test Procedure : Test 실행 절차
- Expected Result : Test 예상 결과

첨부. Test Run 검증 (3/6)

Request Receipt Plan Testing Result

□ 구성된 Test Run 검증 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)

- 1) Test 항목에 대한 검증을 진행 후 판정 한다.
 - Comment, Attachment와 Test Steps(Pre Condition ~ Expected Result)은 Test Defect의 Description에 자동 반영됨
- 2) Test 항목 에 대한 결과 판정 후 Save 선택시 다음 Test 항목으로 자동으로 이동됨
 - Test 항목 에 대한 결과를 판정 하지 않은 상태에서 Save시 Paused됨



첨부. Test Run 검증 (4/6)

Request Receipt Plan Testing Result

□ 구성된 Test Run을 엑셀로 export하여 검증 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs)

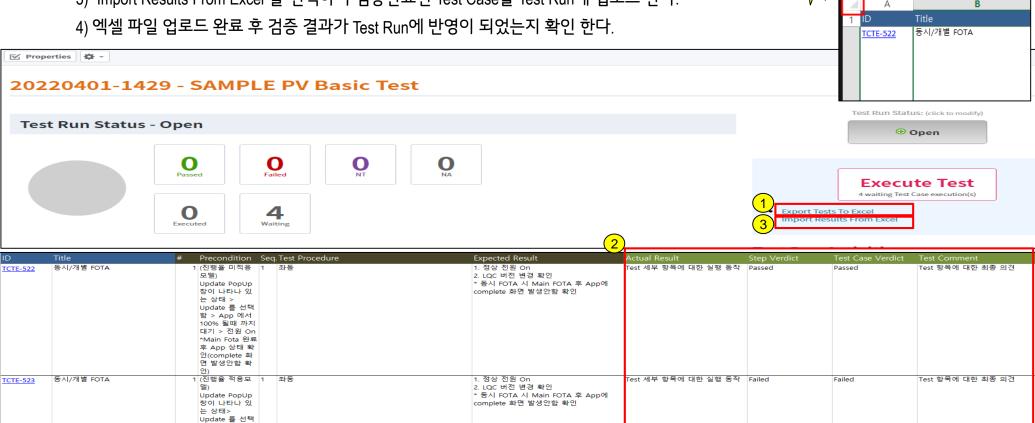


주의) Office 2013 버전 사용시

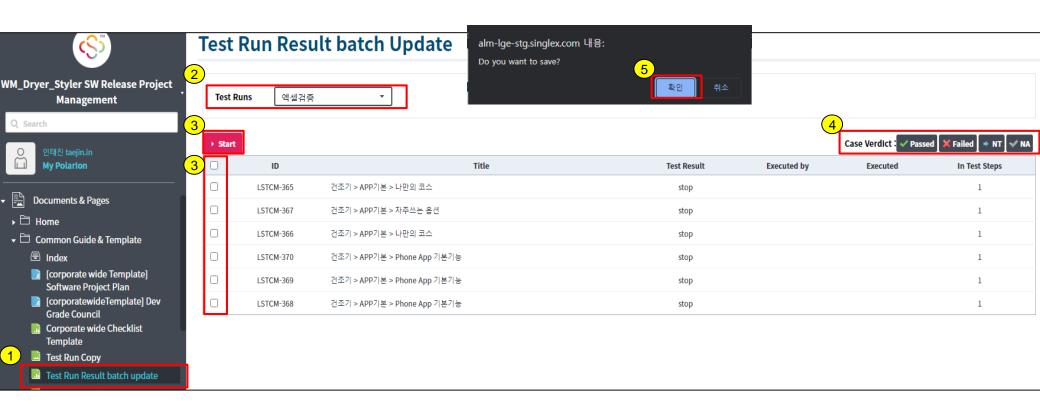
셀 전체 선택 할 시

응답없음으로 엑셀 멈춤

- 1) "Export Tests To Excel"을 선택하여 Test Run에 지정된 Test Case를 다운로드 한다.
 - 다운로드한 엑셀파일은 "Test Run ID명.Excel"로 저장이 된다.(ex.: 20220401-1429.Excel)
- 2) 다운로드한 엑셀파일에서 녹색항목에 대해서 검증 결과를 입력 후 저장을 한다.
 - Actual Result, Test Comment : Text로 작성
 - Step Verdict, Test Case Verdict(필수입력) : 판정 결과 선택
- 3) "Import Results From Excel"을 선택하여 검증완료된 Test Case를 Test Run에 업로드 한다.



- □ 구성된 Test Run에 검증 결과 일괄 입력 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Run Result batch Update)
 - 1) Documents & Pages > Common Guide & Template > "Test Run Result batch update" Live Report를 선택 한다.
 - 2) 검증 결과 일괄 입력할 Test Run을 선택 한다.
 - 3) Test Run의 Test항목 중 일괄 입력 할 항목을 선택 후 Start를 선택 한다.
 - Test 항목 중 결과 판정이 이미 수행된 항목에 대해서는 일괄 판정 할 수 없음.
 - 4) 일괄 입력할 판정 결과를 선택 한다.
 - 5) 이후 발생되는 Save 팝업에서 확인을 선택 한다.

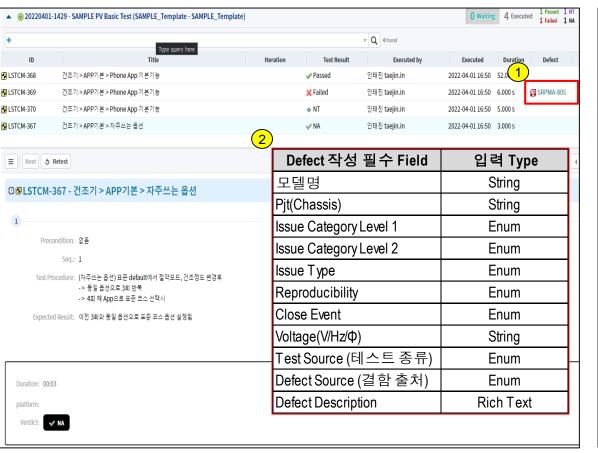


□ Failed 항목 상세입력 (사업부 해당의 SW Release Project Management > Test Runs 또는 Test Defect)

- 1) Test 항목 중 Failed된 항목에 대해 생성된 Defect 선택하여 상세 내용 화면으로 전환한다.
- 2) Defect에 대한 필수 입력 Field 및 Defect 내용을 작성하고 Save 한다.
- 3) 이후 WorkFlow에 따라 Defect를 관리 한다.



- TIP1) Test Case 및 Test Run 생성시 Field 값을 입력해 놓으면 Defect생성시 자동으로 입력이됨
- TIP2) Defect에 "Watches"를 등록하면 Status가 변경시 알림 메일을 받을 수 있음





Request

Receipt

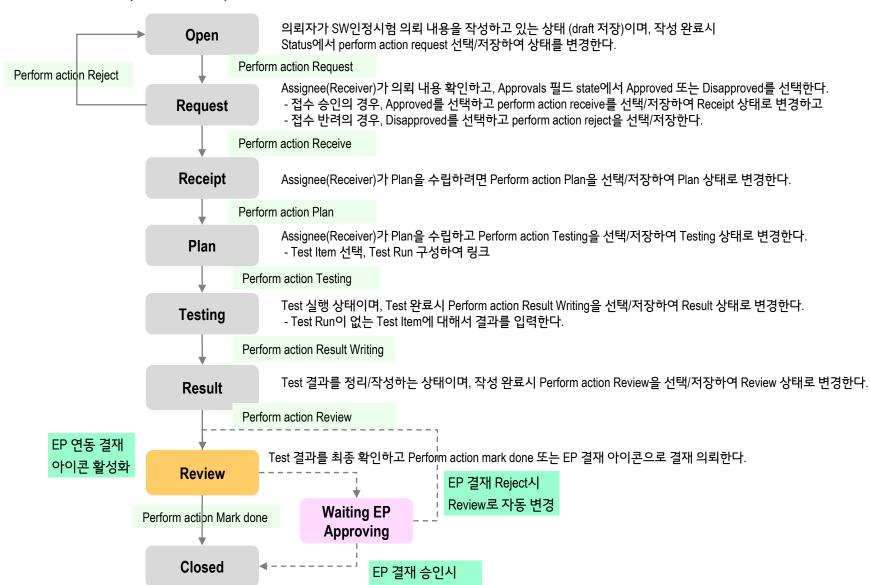
Plan

Testing

Result

□ Qualification Test (SW인정시험) Work Flow

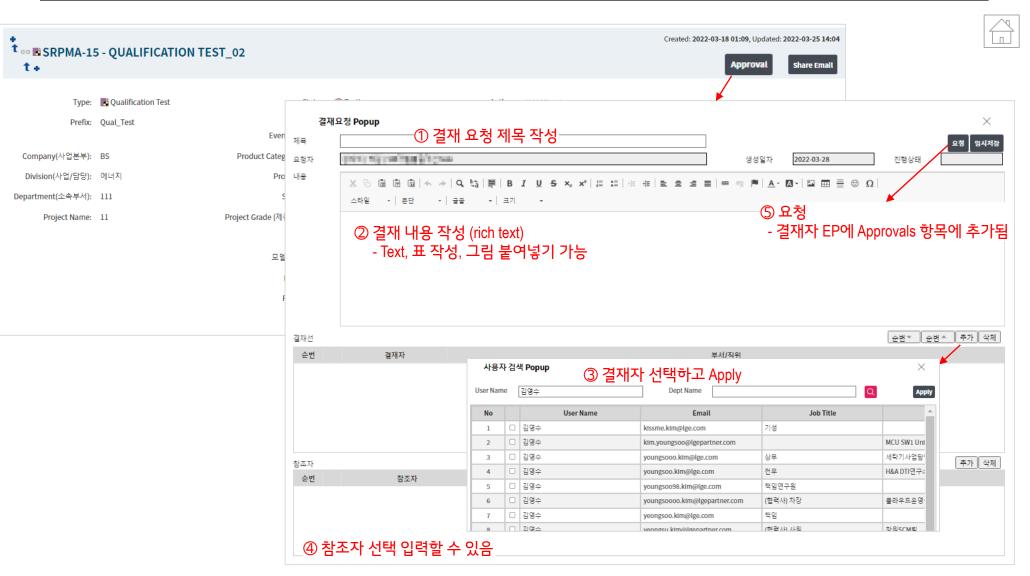




Closed로 자동 변경

첨부. EP 연동 결재 (2/2)

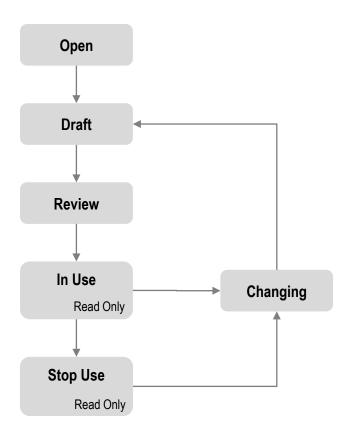
Plan Result Request Receipt Testing



⑥ EP 결재자가 모두 승인하면 Qualification Test Work Item은 Closed로 자동 변경

6. Test Case

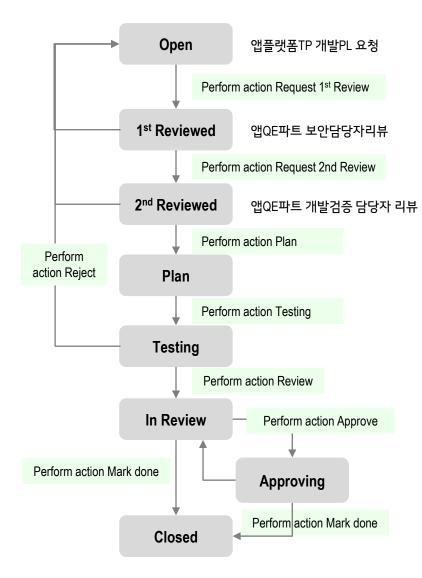
- ☐ Work Item Type : Test Case
 - Test Case를 관리하기 위한 Work Item
- □ Workflow 구성



Status	설명
Open	
Draft	신규/ 변경 TC draft
Review	TC 리뷰 및 보완
In Use	Testing에 사용할 수 있는 상태 : Read Only
Changing	변경 상태로 Teting에 사용할 수 없는 상태 : edit 가능
Stop Use	사용하지 않는 Test Case : Read Only

7. 개발 검증 (설계 평가) (1/4)

□ Workflow

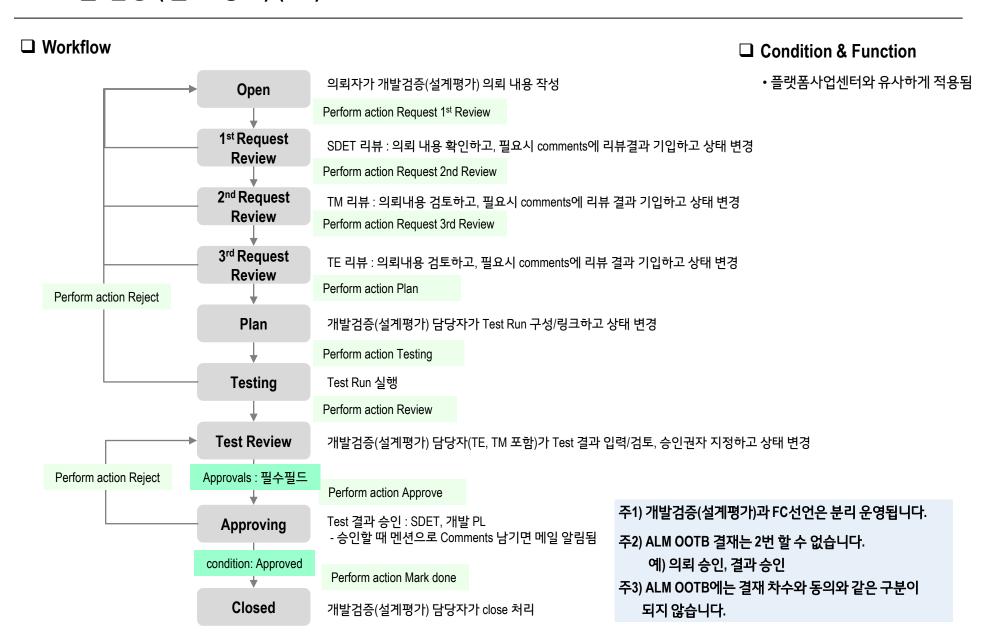


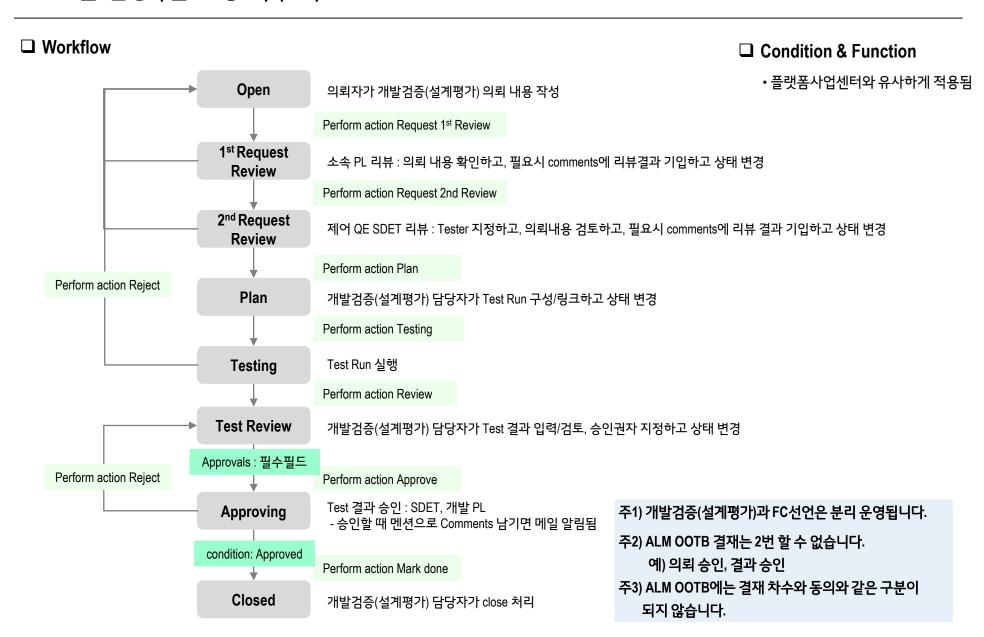
□ Condition & Function

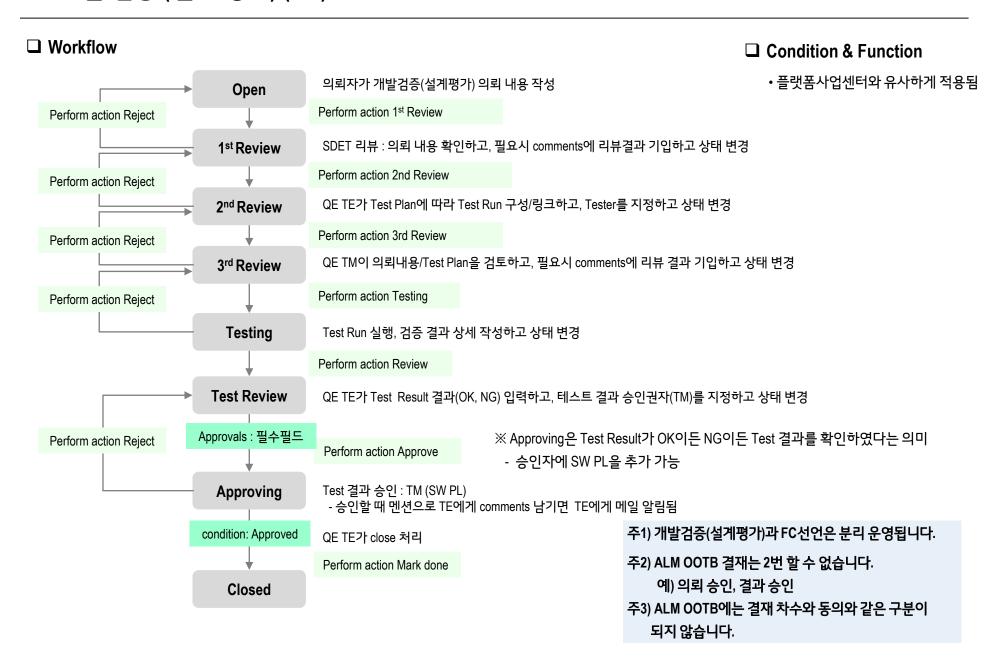
Status	Field	Condition & Function
1st Reviewed	Request Date	Requested 상태로 변경/저장 일자를 자동 반영
	사업본부, 사업부, 소속부서, Project Name	Project Info. Work Item에서 필드 정보 복사하여 붙여넣기
	Assignee	1st Reviewed로 변경시 '1st Reviewer : 보안' 인원을 Assignee로 변경
2nd Reviewed	Assignee	- 2nd Reviewed로 변경시 '2nd Reviewer : 개발검증' 인원을 Assignee로 변경 - Approvals에 인원 지정되어 승인되어야 Plan 상태로 변경할 수 있음
Testing	Actual Test Start Date	Testing 상태로 변경/저장 일자로 자동 반영
Closed	Actual Test End Date	Closed 상태로 변경/저장 일자로 자동 반영

■ Closed 상태로 변경/ 저장시, (상위 Work Item이 WBS Activity Type인 경우에만)

Result Field 값	Condition & Function		
OK	상위 WI인 WBS(소프트웨어 개발검증 실행')를 Closed로 자동 변경		
NG	1) 상위 WI인 WBS를 Closed로 함 2) Development Verification WI 추 3) Event Sequence +1 자동 증가 Title Author 1st Reviewer : 보안 2nd Reviewer : 개발검증 Approvals	가 생성 (아래 Field 자동 복사)	

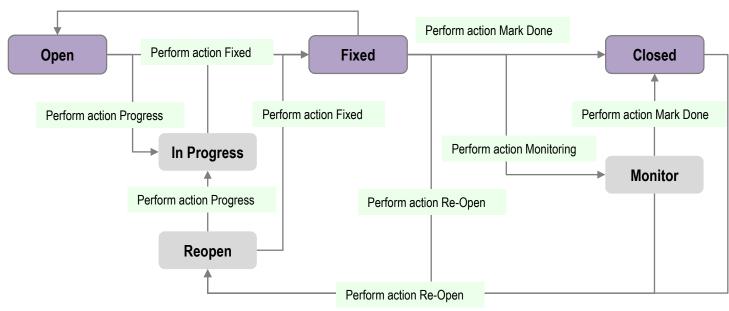






8. SW 결함 관리 : Test Defect

☐ Workflow



□ 주요 Field 구성

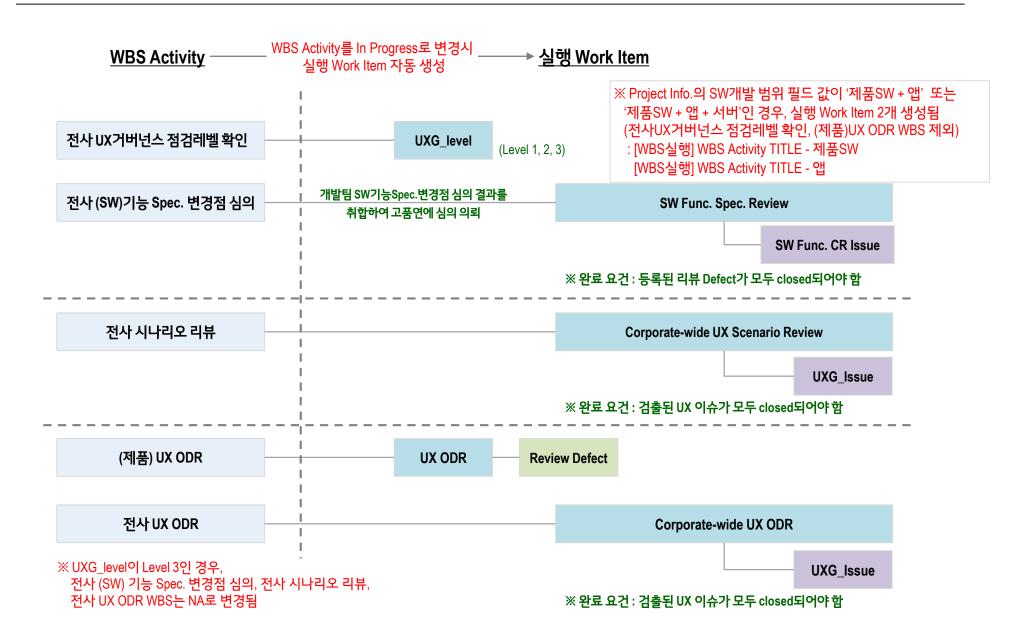
Status	주요 Field	용도
Open	Bug Description	이슈내용
	Severity	Critical, Major, Minor, Comments
	Test Source (테스트 종류)	개발검증, 인정시험 등
	Defect Category (결함 분류)	기능(기본), 기능(연동), 기능(복합), 안정성, 호환성, 사용성 등
	Reproducibility	재현빈도 (Always, Frequently, Sometimes, Once)
Fixed	Improvement Description	Test Defect 원인 및 개선 상세 기술 기재
	Defect Cause (결함 원인)	요구사항오류,시나리오류,설계오류, 코딩오류 등
	Defect Source (결함 출처)	자사SW_신기능,자사SW_변경기능,3 rd Party SW 등
	Resolution	결함 해결 방법

사업/담당별로 Custom 필드는 다르게 구성할 수 있음

[Part 7] 전사 거버넌스/컴플라이언스 활동 관리

- 1. 전사 UX 거버넌스 활동 관리
- 2. 침투 테스트 관리
- 3. 클라우드 영향평가 관리
- 4. 전사 마켓앱 관리

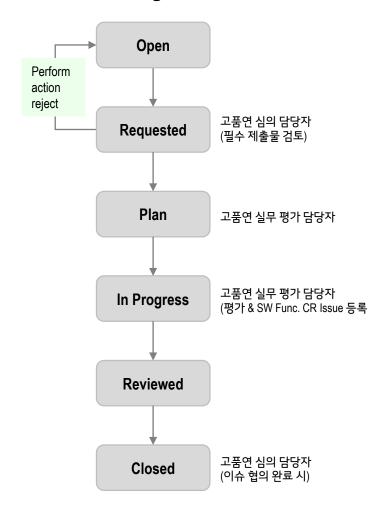




1. 전사 UX 거버넌스 활동 관리

- ☐ SW Func. Spec. Review
 - 전사 (SW)기능 Spec. 변경점 심의 WBS를 수행 관리하기 위한 WBS 실행 Work Item

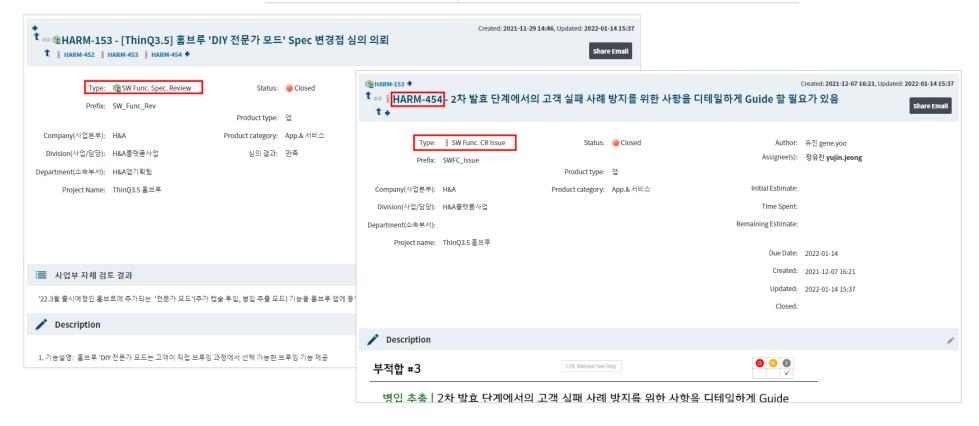
□ Work flow & Field 구성



주요 Field	용도
Title	이슈 제목
Туре	Work Item Type
사업본부	점검 의뢰 사업 본부 : 상위 WI에서 자동 반영
사업부	점검 의뢰 사업부 : 상위 WI에서 자동 반영
소속부서	점검 의뢰자 소속 부서명 : 상위 WI에서 자동 반영
Product type	제품과 앱 구분
Product category	제품 속성 카테고리 구분
Project name	프로젝트명 (e.g. ThinQ3.0 냉장고) : 상위 WI에서 자동 반영
Assignee	Status에 따라 변경
고품연 심의 담당자	전사 (SW)기능 Spec. 변경점 심의 담당자
Attachment / link Guide	첨부할 문서 또는 link work Item 가이드
Attachments	① 상품화 컨셉 발의자료 ② 주요 USP가 포함된 컨셉 설명서(고객사용 시나리오) ③ 제품 Spec. 자료 ④ 사용자/시장 조사결과서
Author	사업(본)부 (SW)기능 Spec.변경점 심의 요청자
Due Dates	전사 (SW)기능 Spec.변경점 심의 완료 요청 목표 일자
Description	요청내용
사업부 자체 검토 결과	사업부 자체 SW 기능 Spec. 변경점 심의 결과 파일 or 링크
Person in Charge	고품연 실무 평가 담당자
심의 결과	필수 검토 8개 항목 검토 결과 선택 : 만족, 미흡, 불만족
심의 결과 상세	필수 검토 8개 항목별 검토 결과 정리
linked work Items	식별된 SW Func. CR Issue 등록
Issue closed dates	등록된 SW Func. CR Issue 가 모두 closed된 일자(개선 합의)

- ☐ Condition & Function Workflow의 Status 전환에 따라 수행해야 하는 Action 또는 Conditions
 - Status에 따른 Assignee 변경

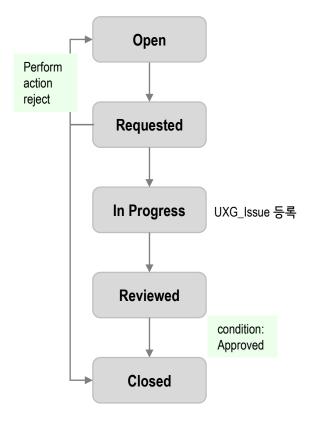
Status	Assignee
$Open \to Requested$	'고품연 심의 담당자' 필드 인원으로 Assignee 자동 변경
Plan → In Progress	'Person In Charge' 필드 인원으로 Assignee 자동 변경 (고품연 실무 평가 담당자)
In Progress \rightarrow Reviewed	'고품연 심의 담당자' 필드 인원으로 Assignee 자동 변경



☐ Corporate-wide UX Scenario Review, Corporate-wide UX ODR

- 전사 UX 시나리오 리뷰, 전사 UX-ODR WBS를 수행 관리하기 위한 WBS 실행 Work Item

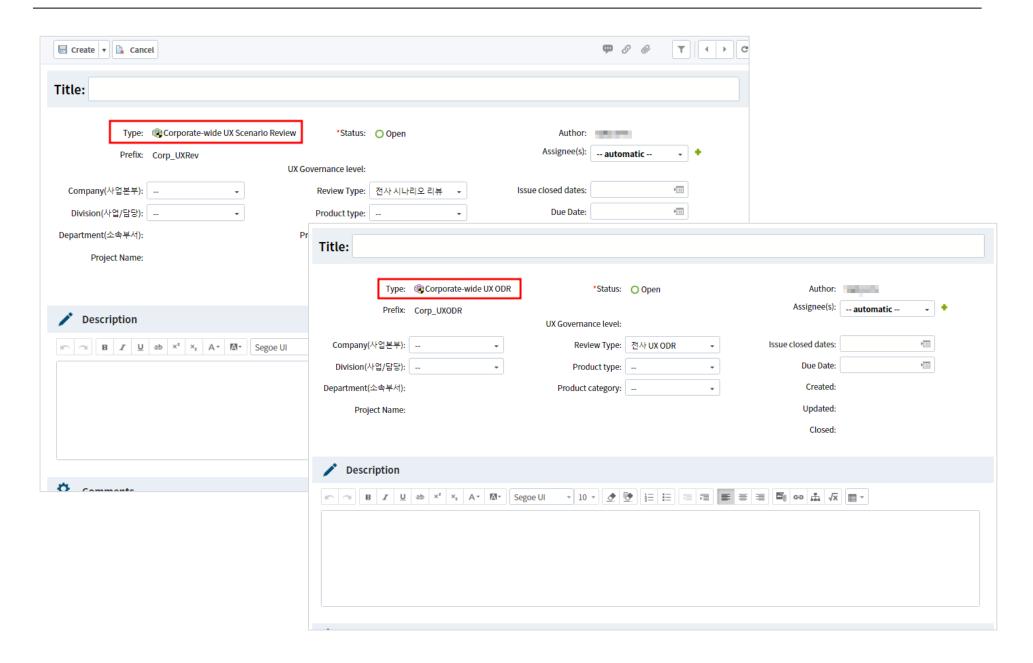
□ Work flow & Field 구성



주요 Field	용도
Title	의뢰 제목
Туре	Work Item Type
UX Governance level	Project Info. Work item에서 자동으로 가져온다.
사업본부	점검 의뢰 사업 본부 : 상위 WI에서 자동 반영
사업부	점검 의뢰 사업부 : 상위 WI에서 자동 반영
소속부서	점검 의뢰자 소속 부서명 : 상위 WI에서 자동 반영
Product type	제품과 앱 구분
Product category	제품 속성 카테고리 구분
Project name	프로젝트명 (e.g. ThinQ3.0 냉장고) : 상위 WI에서 자동 반영
Assignee	Level 1 : UX연 전사 UX시나리오 리뷰 담당자 (대표 계정으로 지정) Level 2: 고품연 UX시나리오 리뷰 담당자
Attatchment / link Guide	첨부할 문서 또는 link work Item 가이드
Attachments	첨부 문서
Author	전사 UX 시나리오 리뷰 요청자
Due Dates	전사 UX 시나리오 리뷰 완료 요청 목표 일자
Description	요청 내용
Linked Item	식별된 UXG_Issue Work Item Type으로 등록
Issue closed dates	등록된 UXG_Issue가 모두 closed된 일자
Approvals	

1. 전사 UX 거버넌스 활동 관리

Corporate-wide UX Scenario Review, Corporate-wide UX ODR (2/2)

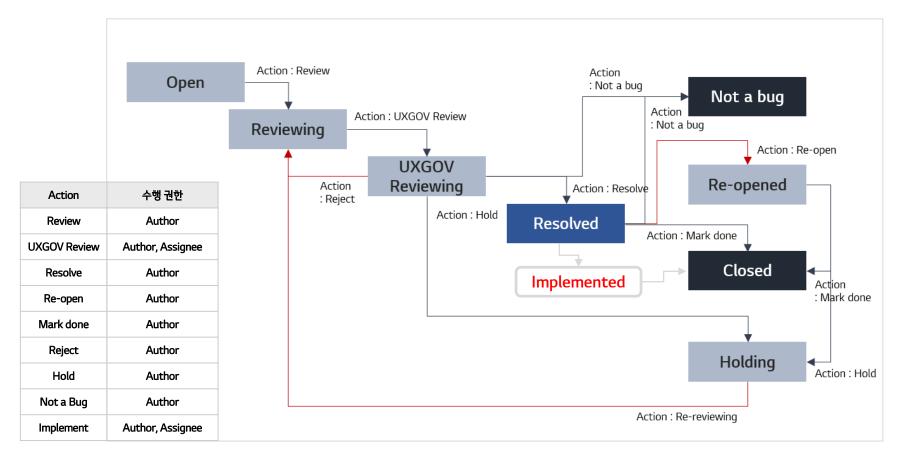


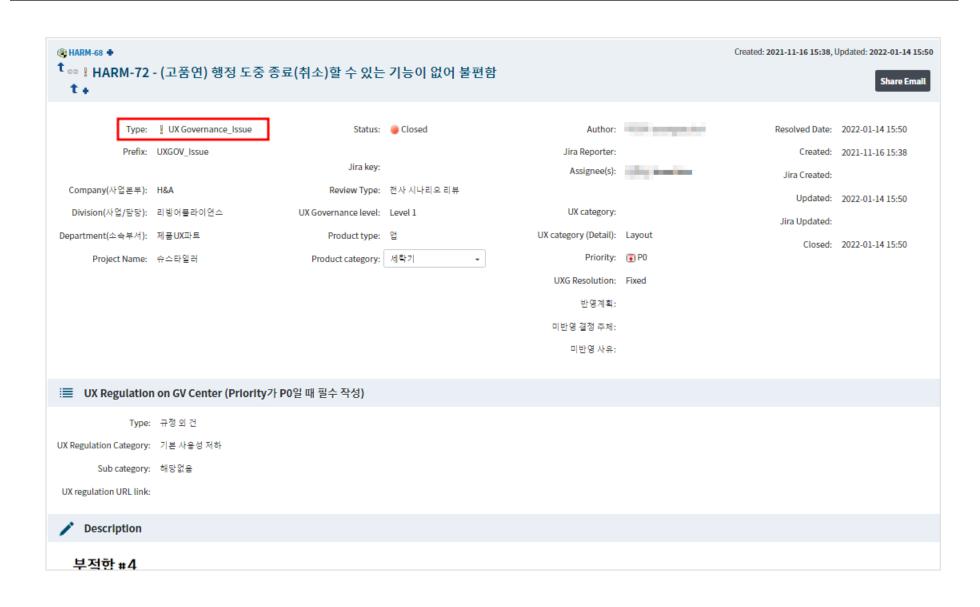
1. 전사 UX 거버넌스 활동 관리

■ UX Governance_Issue

- 전사 UX 시나리오 리뷰, 전사 UX ODR에서 검출한 Issue를 등록 관리하기 위한 Work Item

■ Work Flow

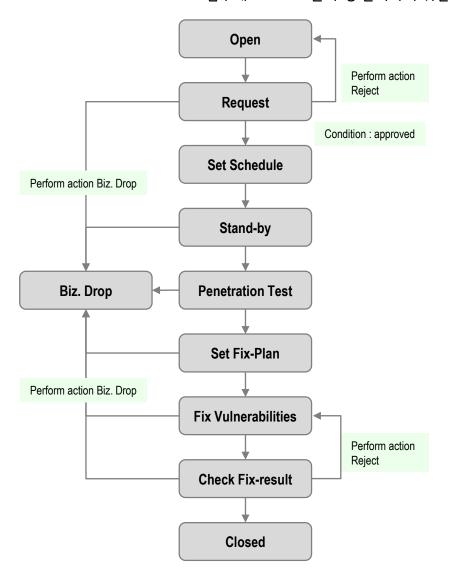




2. 침투 테스트 (1/3)

☐ Penetration test - 침투테스트 WBS를 수행 관리하기 위한 WBS 실행 Work Item

※ NITMS 시스템과 연계 진행 중



주요 Field	용도
ISAC ID	ISAC 관리 ID
ThinQ Service	ThinQ 서비스 및 연동되는 서비스 여부
Target Type	점검모델 타입 - Web Application, C/S Program, Android, IOS 등
Request Type	요청 타입 : 인증시스템 , 제품, 시스템
Service Operation Status	서비스 운영 현황 : 신규, 기운영
Service Type	제품SW/앱 개발 프로젝트 인지, 시스템 개발 프로젝트 인지 구분
침투테스트 대상 여부	침투테스트 대상여부 판단 결과 자동 반영 (from Project Info. WI)
Project Name	점검대상 Project
사업본부	점검 의뢰 사업 본부 : 상위 WI에서 자동 반영
사업부	점검 의뢰 사업부 : 상위 WI에서 자동 반영
소속부서	점검 의뢰자 소속 부서명 : 상위 WI에서 자동 반영
Author	점검 신청자 : 자동 생성
SM/SI Manager	시스템 운영 및 구축 담당자
Approvals	점검 신청자의 조직책임자
Due Date	Pen Test 완료 요청일
Planned Inspecion Start Date	점검 시작일
Planned Inspecion End Date	점검 종료일
Inspector1	점검 담당자
Inspector2	취약점 조치 확인 담당자
Inspector IP	점검용 IP Address
Remained Vulnerabilities	잔여 취약점 개수
Vulnerabilities Report	Inspection result로 취약점 개선 현황
Assignee	Status에 따라 변경
Status	점검 진행 상태
comments	
linked work Items	취약점이슈등록
Attatchment / link Guide	첨부할 문서 또는 link work Item 가이드
Attachment	점검신청서, 결과서, 예외신청서, 각종 증빙관련 첨부파일
Watches	Watches에 default로 ISAC 담당자(LGE-ISAC@lge.com) 추가

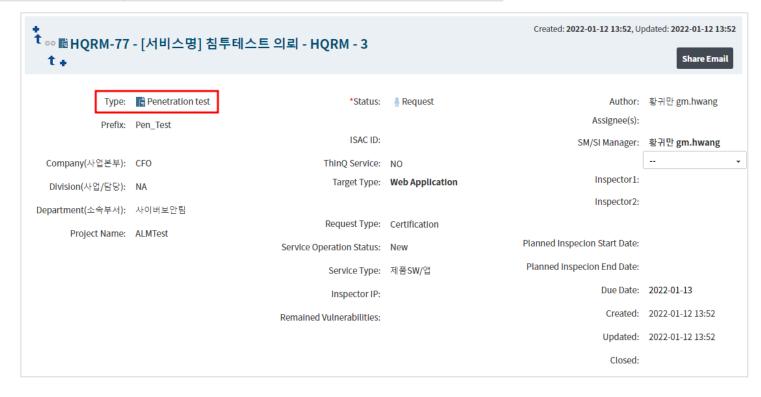
2. 침투 테스트 (2/3)

Workflow의 Status 전환에 따라 수행해야 하는 Action 또는 Conditions

□ 주요 Condition & Function

■ Status에 따른 Assignee 변경

Status	Assignee
$\textbf{Request} \rightarrow \textbf{Set Schedule}$	"ISAC PM" 인원으로 Assignee 자동 변경
Stand-by → Pen Test	"Inspector 1" 인원으로 Assignee 자동 변경
$\textbf{Penetration Test} \rightarrow \textbf{Set Fix-Plan}$	"Author" 인원으로 Assignee 자동 변경
$\textbf{Fix Vulnerabilities} \rightarrow \textbf{Check Fix-result}$	"Inspector 2" 인원으로 Assignee 자동 변경
$\textbf{Check Fix-result} \rightarrow \textbf{Closed}$	"Author" 인원으로 Assignee 자동 변경

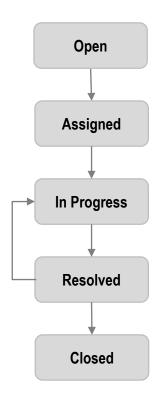


2. 침투 테스트 (3/3) Vulnerability Issue

■ Vulnerability Issue

- 침투테스트에서 검출된 취약점 이슈를 등록 관리하기 위한 Work Item

□ Work flow & Field 구성



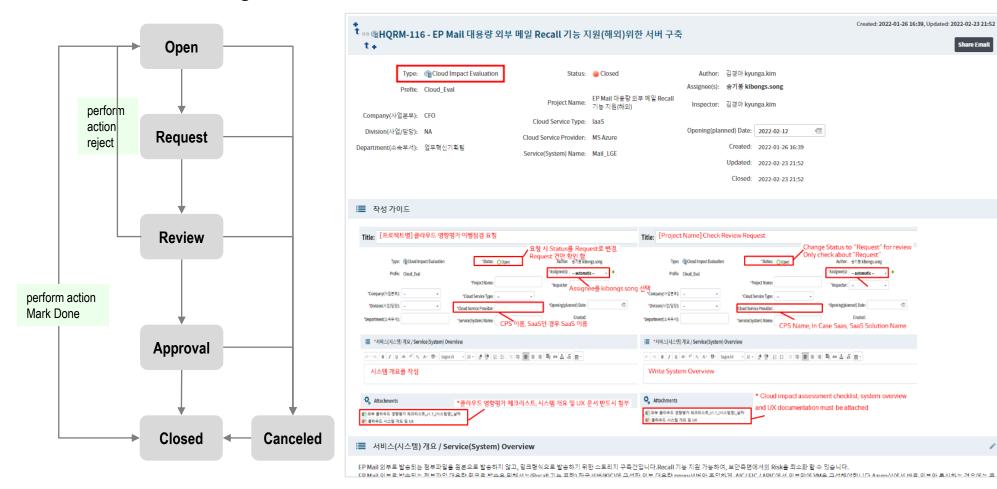


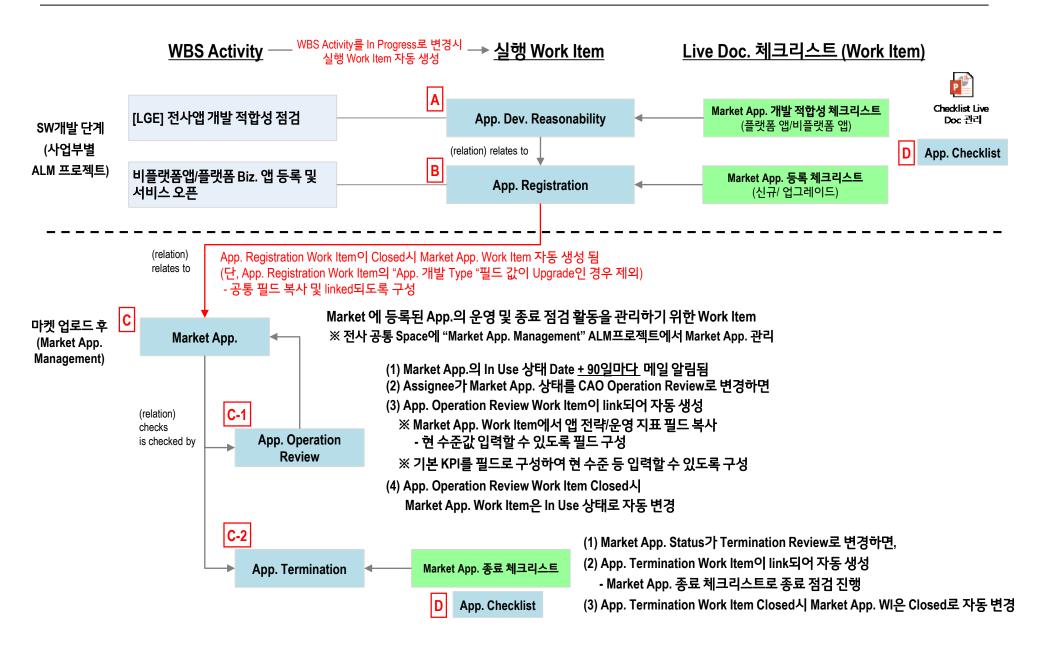
3. Cloud Impact Evaluation (1/1)

- ☐ Cloud Impact Evaluation
 - 컴플라이언스 검토 (Security/OSC/침투테스트) WBS의 클라우드 영향평가를 수행 관리하기 위한 WBS 실행 Work Item

Share Email

□ Work flow & Field 구성



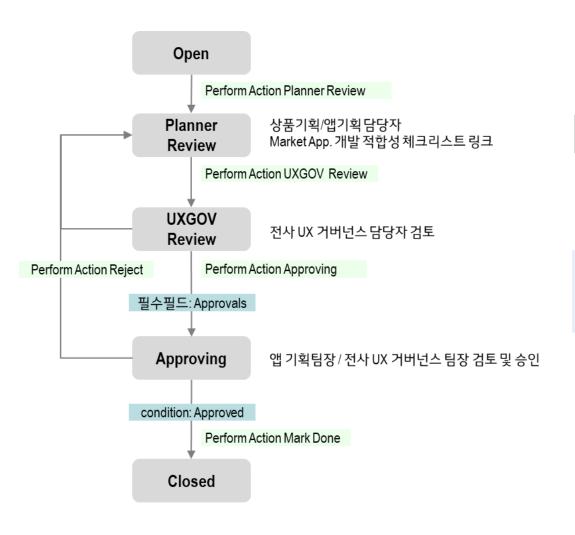


□ 전사 앱 개발 적합성 점검 활동을 위한 WBS 실행 Work Item



실행 Work Item : A App. Dev. Reasonability (2/2)

■ Work Flow



Market App. 개발 적합성 체크리스트 (플랫폼 앱/비플랫폼 앱)

승인자는 수동 입력이며, 차수 개념 없음

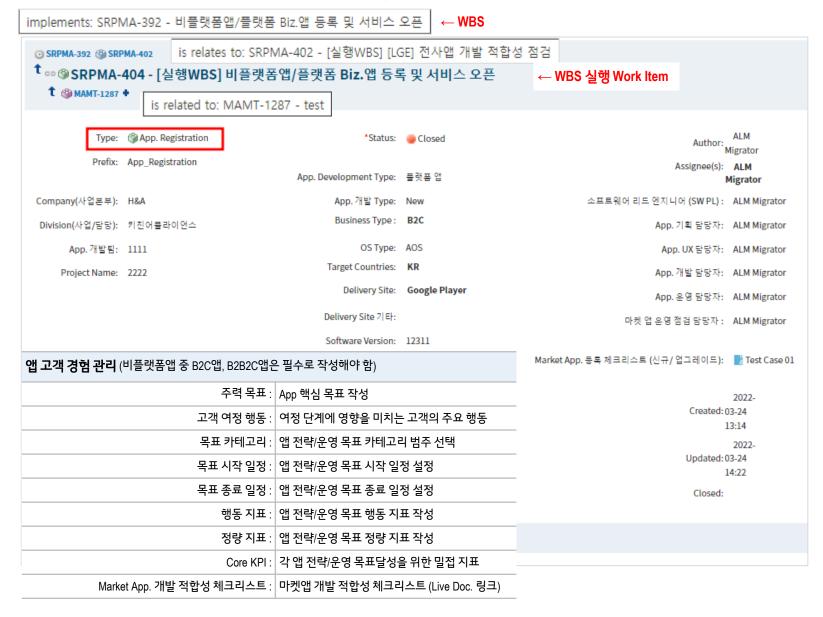
- 상품기획/앱기획 팀장
- UXGOV 팀장

주) ALM에서 Approver 권한 부여되어 있어야 함

4. 전사 마켓앱 관리 (4/12)

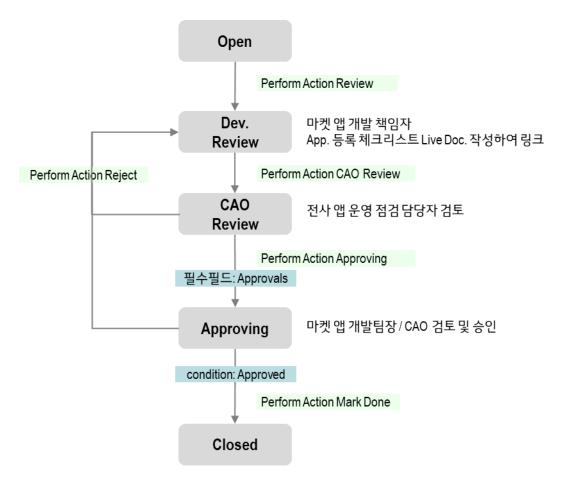
실행 Work Item : B App. Registration (1/2)

□ 마켓 앱 개발 완료 후 '비플랫폼앱/플랫폼 Biz. 앱 등록 및 서비스 오픈' WBS 실행 Work Item



실행 Work Item : B App. Registration (2/2)

■ Work Flow



Market App. 등록 체크리스트 (신규/ 업그레이드)

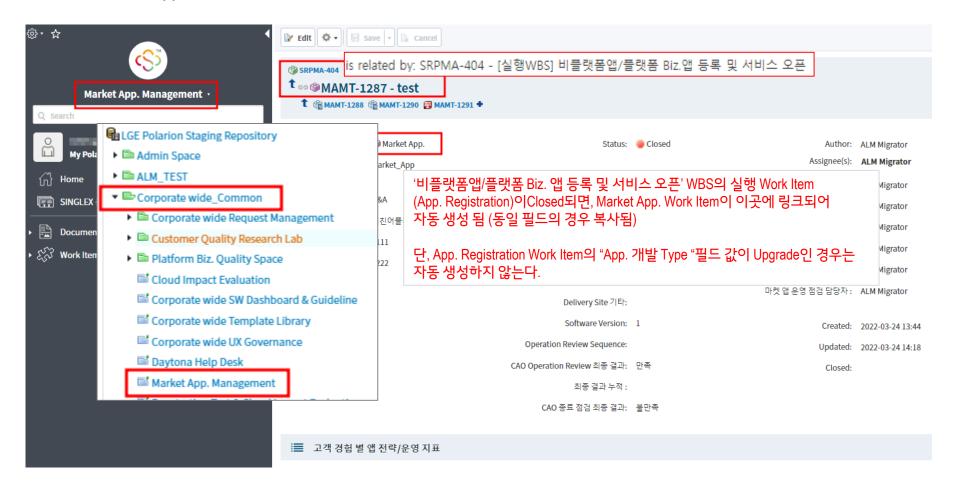
승인자는 수동 입력이며, 차수 개념 없음

- 마켓 앱 개발팀장
- 전사 앱 운영 관리자 (CAO)

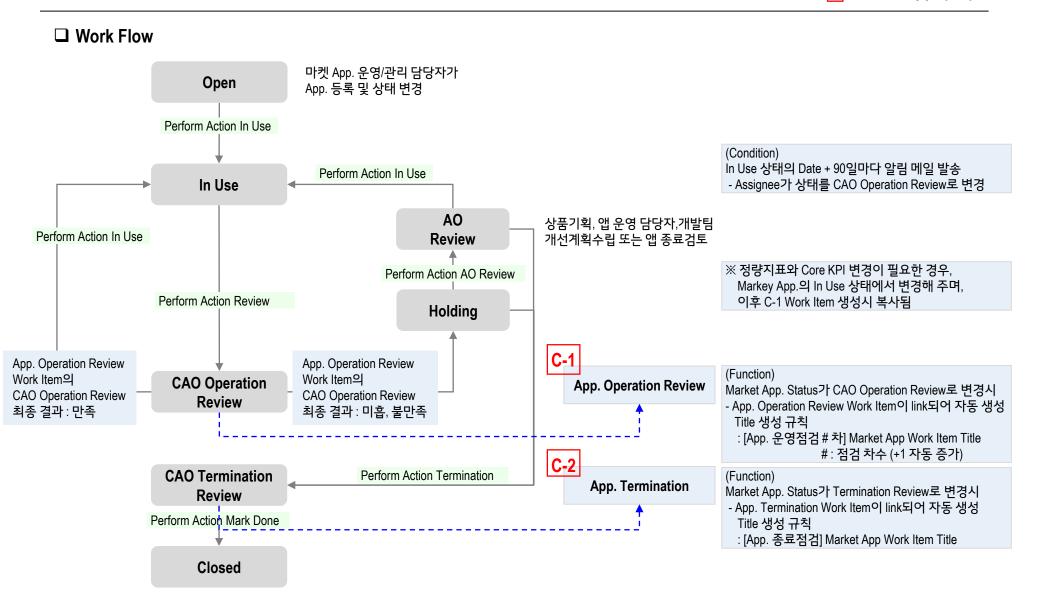
주) ALM에서 Approver 권한 부여되어 있어야 함

CAO: Corporate Application Operator: SW센터 App 관리자

□ Market 에 등록된 App.의 운영 및 종료 점검 활동을 관리하기 위한 Work Item

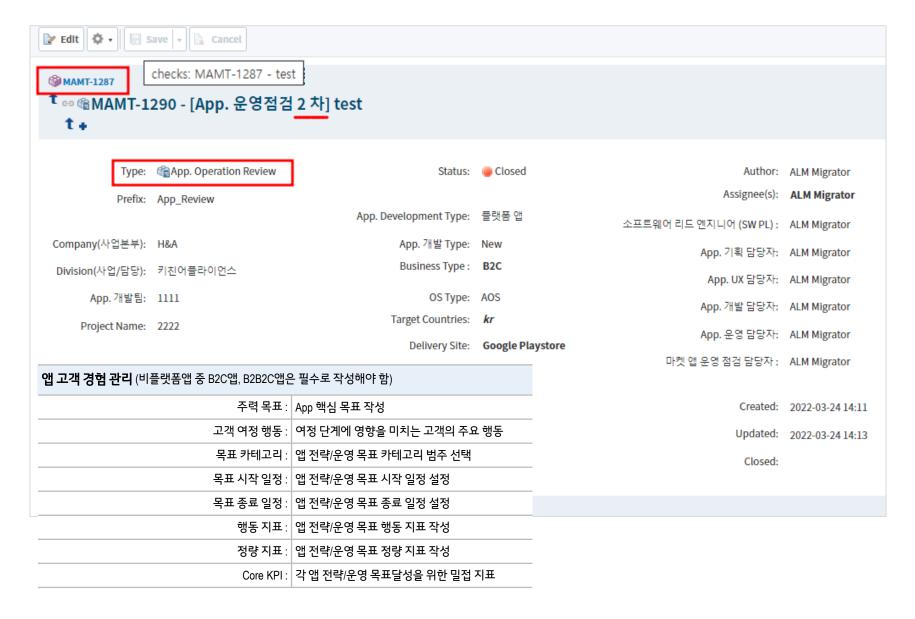


4. 전사 마켓앱 관리 (7/12)

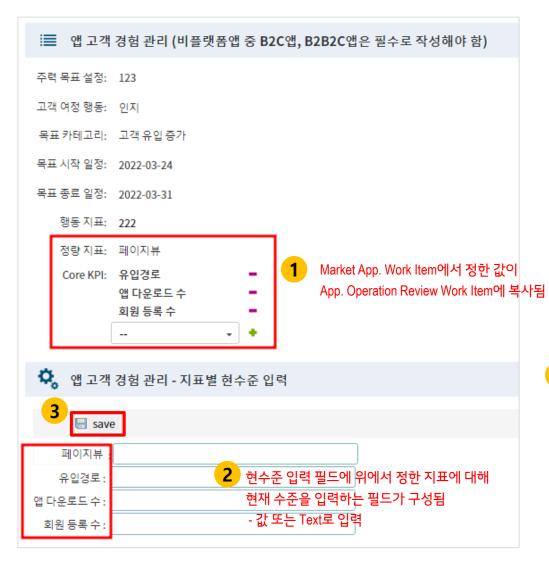


CAO: Corporate Application Operator: SW센터 App 관리자

□ Market 에 등록된 App.의 운영 점검 활동을 관리하기 위한 Work Item



□ 앱 고객 경험 관리 입력 방법



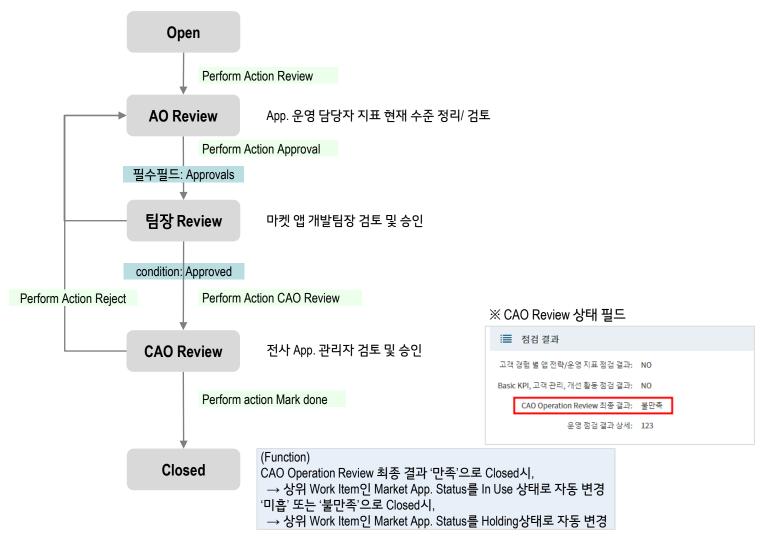
3 바로 위 Save 버튼을 클릭한다.

→ 아래와 같은 메시지 팝업이 뜸

alm-lge-stg.singlex.com 내용:
저장되었습니다.

확인

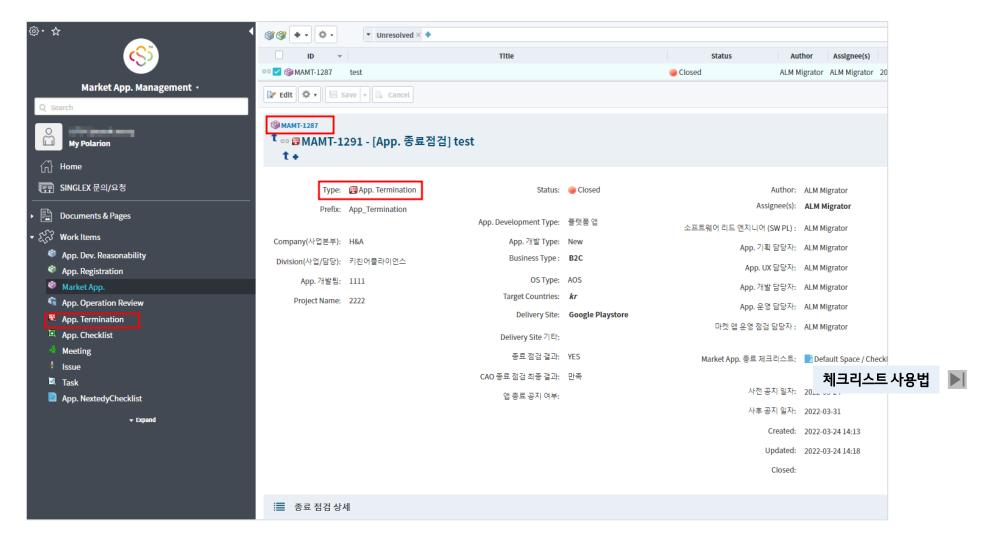
■ Work Flow



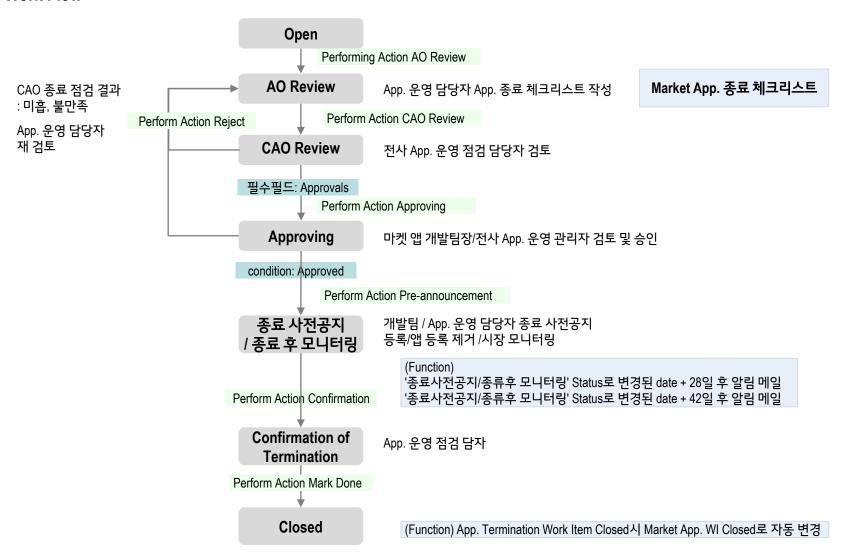
CAO: Corporate Application Operator: SW센터 App 관리자

□ 마켓 앱 종료 점검을 수행/관리하기 위한 Work Item

- Market App. Work Item의 Status가 Holding 또는 AO Review에서 마켓앱을 종료키로 하여 CAO Termination Review 상태로 변경하면 App. Termination Work Item이 자동 생성됨



■ Work Flow



CAO: Corporate Application Operator: SW센터 App 관리자

[Part 8] 전사 공통 활동 Request 관리

(Corporate wide Request Management)

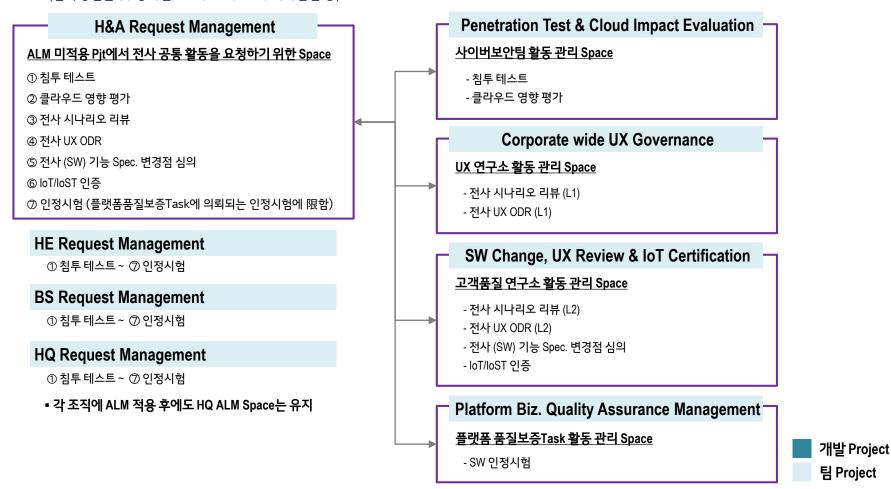
ALM 미적용 조직/ 개발 Project에서 전사 공통 조직에 활동을 요청하기 위한 임시 Space

- 1. ALM Space 구성
- 2. 전사 공통 활동 Request 가이드



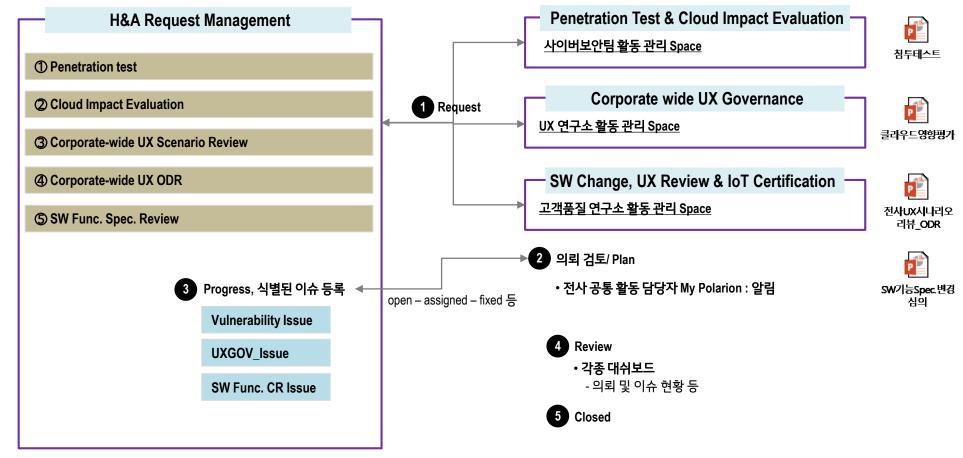
1. ALM Space 구성

- □ Corporate wide Common ALM Space (전사 공통 활동 관리)
 - 사업본부별 전사 공통 활동 관리 Space 구성 (4개)
 - H&A, HE, BS (각 사업본부별 ALM 구축 이전까지 활용)
 - HQ (한국영업본부, 생기원, CTO, CFO, CSO, 해외법인 등)



2. 전사 공통 활동 Request 가이드 (1/3)

① 침투테스트 ~ ⑤ 전사 (SW) 기능 Spec. 변경점 심의

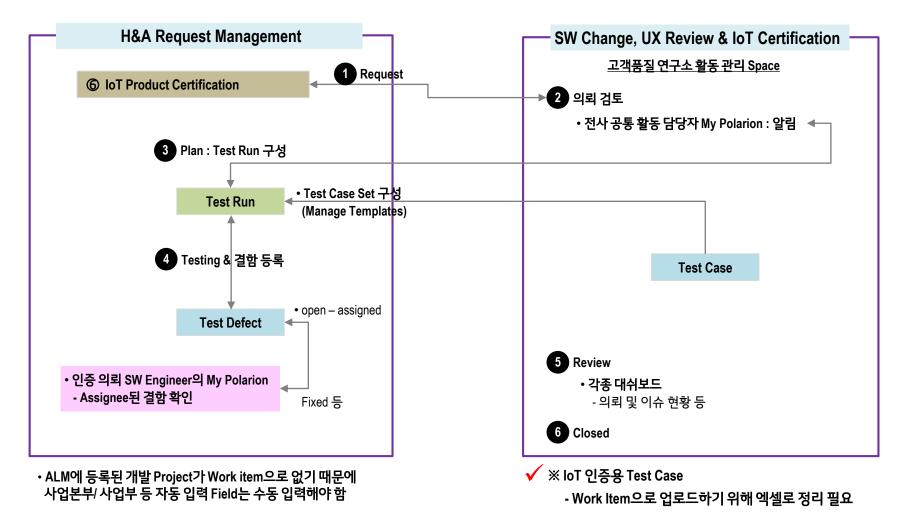


• ALM에 등록된 개발 Project가 Work item으로 없기 때문에 사업본부/ 사업부 등 자동 입력 Field는 수동 입력해야 함

2. 전사 공통 활동 Request 가이드 (2/3)

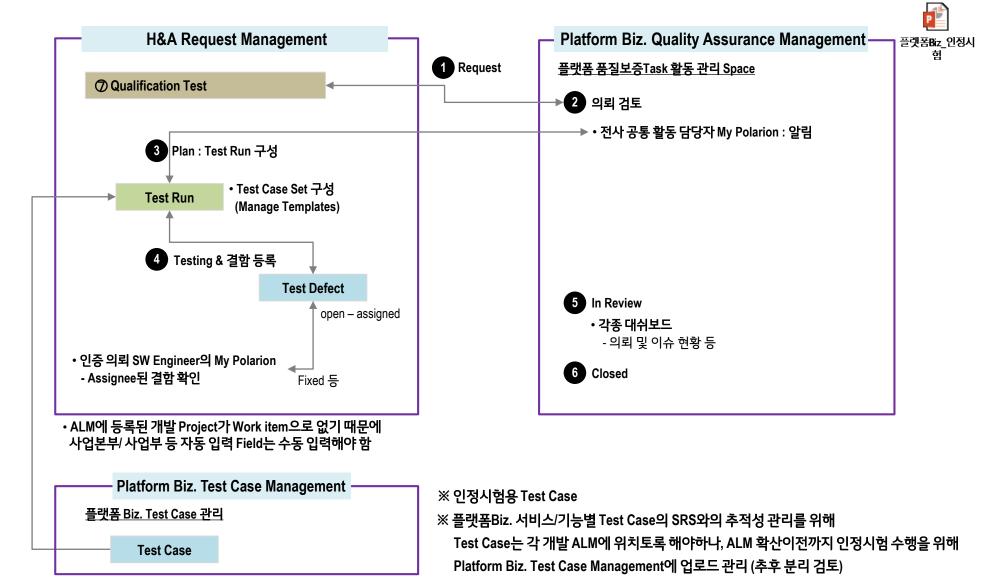
⑥ loT/loST 인증





2. 전사 공통 활동 Request 가이드 (3/3)

⑦ 인정시험: 플랫폼품질보증Task에 의뢰되는 시험에 限함





ALM 적용 후 GPDM, DQMS 연계 사용 Rule

- □ 플랫폼 Biz. (앱) SW는 GPDM, DQMS로 시험 의뢰하지 않음: ALM 적용 프로젝트의 경우
 - 앱, 선행SW, 제품연동앱, 플랫폼Biz.(앱)SW, 플랫폼Biz.서버SW, 플랫폼Biz.서비스
- □ B2C, B2B, 자동차 등의 SW의 경우 : ALM 적용 프로젝트의 경우

	구분	New QMS 적용 이전	New QMS 적용 이후 ('23년 예상)
개발검	증(설계평가)	ALM 자체 실행 관리	좌 동
	Internal	ALM 자체 실행 관리	좌동
인정시험	For production	시험 의뢰 : ALM (링크 연계) → GPDM → DQMS 시험 실행 : ALM 시험 완료 : ALM 완료 후, DQMS 수동 완료 처리	시험 의뢰 : ALM → GPDM → New QMS (ALM과 자동 ¹⁾ 연계) 시험 실행 : ALM 시험 완료 : ALM 완료 시, New QMS 자동 ²⁾ 완료
lo	T 인증	ALM 자체 실행 관리	좌동

- 1) ALM과 GPDM 연동은 전사 GPDM 개선 Task와 연계하여 반영 예정 (일정 미정)
 - 신규 GPDM Open 이전까지는 ALM 시험의뢰 관련 Work Item에 GPDM URL을 추가하여 링크로 연결 예정임
- 2) ALM의 SW인정시험 의뢰와 결과가 new QMS와 자동 연계되도록 구축 예정임

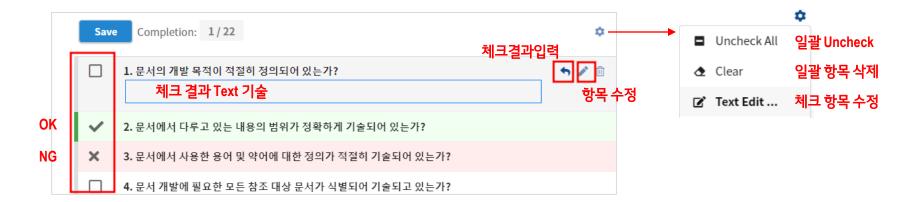
체크리스트 (1/10)

ALM 에서 체크리스트를 활용하는 방법은 4가지가 있습니다.

No.	종류	내용
1	Nextedy Checklist	OX 체크 및 간단한 Comment 기입에 활용
2	Custom Live Doc. Checklist	체크 결과 판정 로직을 반영하여 개발한 Checklist
3	Work Item기반 Live Doc. Checklist	체크 항목을 Work Item으로 정의하여, Live Doc. Checklist 템플릿을 활용하는 Checklist
4	Attachment	체크리스트 결과 파일을 Attachment 패널에 첨부

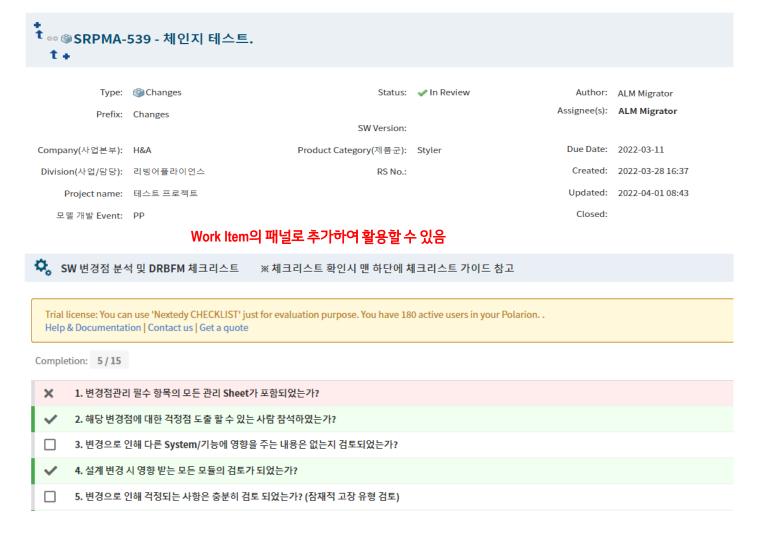
체크리스트 (4/10) 1) Nextedy Checklist

☐ Nextedy Checklist (1/4)



□ Nextedy Checklist (2/4)

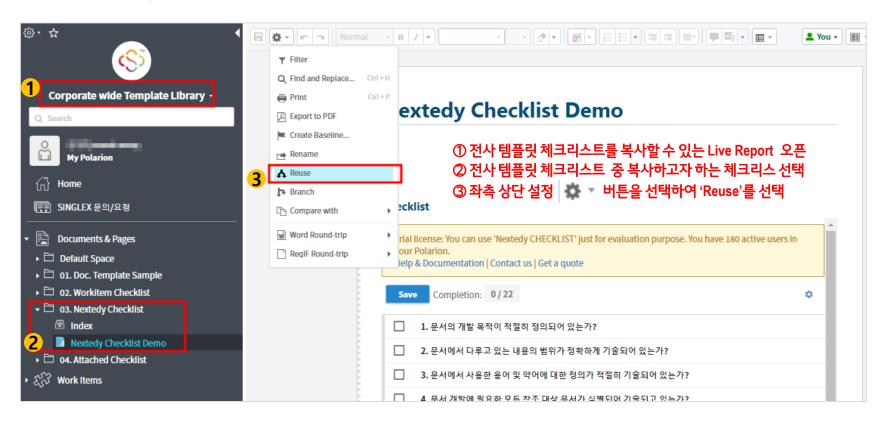
활용 1) Work Item에 Embedded하여 활용 (Project Admin이 필요 Work Item에 패널로 추가할 수 있음)



체크리스트 (2/10) 1) Nextedy Checklist

☐ Nextedy Checklist (3/4)

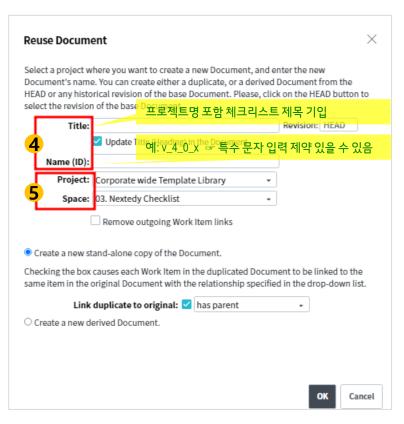
활용 2) 템플릿 Library에서 사용하고자 하는 ALM 프로젝트 Space에 Reuse한 후 체크리스트 수정하여 활용



체크리스트 (3/10)

□ Nextedy Checklist (4/4)

활용 2) 템플릿 Library에서 사용하고자 하는 ALM 프로젝트 Space에 Reuse한 후 체크리스트 수정하여 활용



④ Pop Up창에서

Title: 기본값으로 표시되는 이름을 수정 < "프로젝트 이름" 포함>

Name(ID): 기본값으로 표시되는 체크리스트 이름 앞에 "project name"을 입력한다

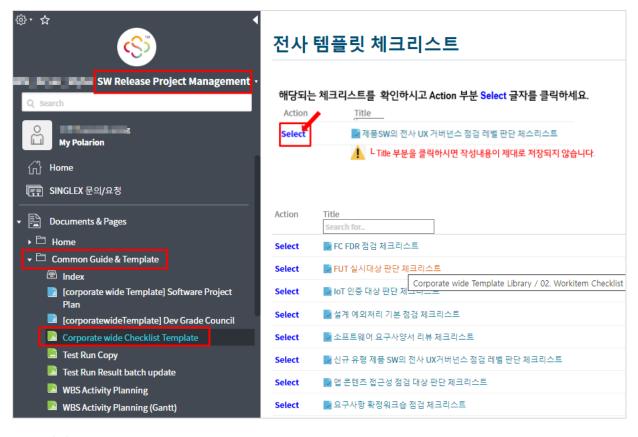
※ID는 공백 없이 영문으로 기입 필요

⑤ Project, Space: 해당 체크리스트를 복사하고자하는 프로젝트/Space 선택

이후, 체크리스트를 수정할 수도 있고, 실제 체크한 다음 산출물로서 Work Item에서 요구되는 필드에 링크하거나, Description 필드 등에 연결하여 사용한다.

☐ Custom Live Doc. Checklist (1/3)

- 로직 기반의 판단을 위한 Checklist 개발을 위함
- Check list 항목 수정 용이하지 않음 (Checklist Row Work item 수정 필요 : Project Admin 역할)



■ Checklist 위치

OOO Release Project Management > Doc & Pages > Common Guide & Template

- ① 전사 템플릿 체크리스트를 복사할 수 있는 Live Report 오픈
- ② 전사 템플릿 체크리스트 중 복사하고자 하는 체크리스 왼쪽에 Select 글자 클릭체크리스트 생성 팝업 윈도우 (Create New Document)에서 기본 내용 작성
- ③ Title: 기본값으로 표시되는 체크리스트 이름 앞에 "프로젝트 이름"을 입력
- ④ Name(ID) : 기본값으로 표시되는 체크리스트 이름 앞에 "project name"을 입력한다
 - ※ID는 공백 없이 영문으로 기입 필요

- 🧿 Target Space : 해당 체크리스트를 복사하고자하는 프로젝트/Space 선택
- ⑥ Create Document 버튼을 클릭하여 프로젝트에 적용할 체크리스트 생성
- ⑦ 체크리스트 상단 Info 박스로

방금 생성한 프로젝트용 체크리스트로 이동할 수 있는 링크가 표시되면 링크를 클릭하여 체크리스트 작성 페이지로 이동한다.



☐ Custom Live Doc. Checklist (3/3)

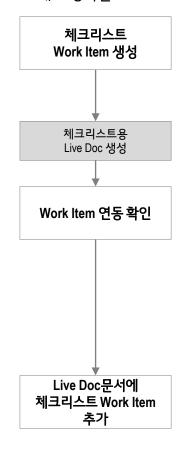
	late Version: 1.0			
1 PU 1	퐄 Biz앱 / 플랫폼 Biz.서비스 / 제품연동앱의 전사 UX거너넌스 점검 레벨 판단 체크리스	F		
			속성	
No.	체크항목	Yes	No	NA
1	신규로 제작되거나 앱의 메인 UX가 완전히 변경(ex. 홈 화면, 메뉴구조 변경) 되는 앱인가?			
2	UI 시나리오, GUI 설계 또는 관리를 자사 조직에서 담당하는 모델인가?			
3	자사에서 UI를 수정할 수 있는 모델인가?			
4	최종사용자가 관리자나 회사 등이 아닌 일반 사용자(소비자)인가? (B2C, B2B2C)			
5	제품이나 서비스에 자사의 브랜드나 로고가 사용자에게 직접적으로 노출되어 LG전자의 제품이나 서비스로 인식될 수 있는가? (최종 사용자가 직접 제품을 부팅하며 LCD화면에 브랜드나 로고가 노출되는 경우, 제품의 외관에 브랜드나 로고가 인쇄 되어 있는 경우, 어플리케이션 Splash화면에 브랜드나로고가 노출되는 경우 등)			
6	변경점*이 존재하는가? (*변경점 : 기존 (initial base) 모델과 비교하여,신규/변경 PRD의 변경으로 인해 UI시나리오 또는 제품 기능상 디자인 (PUI,GUI 시안) 등이 추가, 수정이 되는 것			
Α	특정 단일 국가에만 출시되는 모델일 경우 출시 이후 타 국가로의 전개 계획이 있는가? (특정 단일 국 가에만 출시되는 모델이 아닐 경우 N/A 선택)			
В	타사 플랫폼 이나 서비스를 사용하는 기능이 있다. (ex. 클로바, 알렉사, 구글어시스턴트 등)			
	기존에 없던 신규 SW UX Feature 추가로 UI시나리오를 새롭게 설계하거나 변경하였다. (제품 연결	П		П

Yes, No, NA 체크하고 아래 Check 결과 submit하면 로직에 따라 결과 display 됨

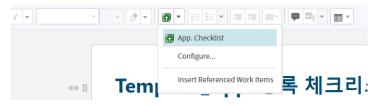
예) Level 1입니다.

□ Work Item기반 Live Doc. Checklist 활용 (1/2)

- 체크 항목을 Work Item으로 정의하여, Live Doc. Checklist 템플릿을 활용하는 Checklist



아래와 같이 연동할 체크리스트 Work Item(예 : App. Checklist)이 등록되어 있는 확인한다. 등록되어 있지 않으면 Configure를 눌러 등록한다.



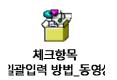
Work Item 검색필드에 'CheckList Template Name'과 '체크리스트 Group' 값을 입력하여 대상 work item을 검색 Copy IDs를 눌러 검색된 work item의 ID를 복사한다



LiveDoc 문서에서 'Insert Reference Work Items' 선택하고 'Box-1' 화면에서 ⑥에서 복사한 workitem ID를 붙여 넣는다



Live Doc. 테크리스트 구성방법



□ Work Item기반 Live Doc. Checklist 활용 (2/2)

- 체크 항목을 Work Item으로 정의하여, Live Doc. Checklist 템플릿을 활용하는 Checklist



※ 실제 사용할 Live Doc. 체크리스트(배포용)는 Overwrite를 실행하여 Live Doc.에 Insert된 Work Item 항목이 편집 가능한 상태로 만들어야 함