

LGE Internal Use Only

R&D College

학습자용

# 일등R&D신입 H&A용어사전

본 용어사전은  
H&A본부 선배 연구원들의 설문을 통해 만들어졌습니다.

수정하거나 추가하고 싶은 내용이 있으신 분들은  
H&A인재육성팀 신입교육 담당자에게  
언제든지 연락주십시오.

담당자: H&A인재육성팀 배희정선임(20년 8월 기준)

일등신입의 치트키

# H&A 용어사전 -R&D업무용어





## 가대기

일, 노동을 뜻하며 사전적으로는 무거운 짐의 위쪽을 갈고리로 찍어 당겨 어깨에 메고 나르는 일이나 짐을 뜻한다. H&A에서는 제품을 나르거나 분해, 조립하는 일을 일컬을 때 사용한다.

Ex) 모터 성능 시험 검토를 위해 20대 가대기 작업 예정입니다.

유사어) 까대기

## 개발등급심의회

제품의 변경점에 따라 개발을 어떤 등급으로 결정 할지 협의하는 회의이다. 개발등급은 A,B,C1,C2,D급으로 나뉜다.

Ex) 신제품 개발등급 심의회 준비해야 하니, 심의회 장표준비좀 해주세요.

## 고감반(고객감동반=고객기동반)

필드의 품질 불량을 접수 받아, 고객에게 해당 이슈의 해결방안을 제공하고, 연구소, 품질부서엔 해당 내용을 전달하여 해결책을 모색하는 중간 관리 역할 조직이다.

## 금형

목적하는 제품을 일정하게 만들어 내기 위한 금속으로 된 틀이다.

Ex) 양산 물량 증가에 따라 금형 신작이 필요하여 금형 투자 심의회 예정입니다.

## 공급 유형(Supply type)

BOM 속성중 하나로 부품의 공급 방식을 결정하는 구분자임. LG 라인에 투입되는지(Assembly Pull), 협력 시간 직거래/자작품인지(Supplier), 공정상 구분이 필요한지(Phantom)에 따라 구분됨.



## 넥크(Neck)

어떤 업무를 할 때 잘진행되지 못하는 일을 Neck Point, Neck 업무라고 한다

Ex) 매주 월요일 개발 Neck Point 보고하세요.

유사어) 이슈사항



## 도면 현실화

현물과 도면에 차이가 있을 때 도면수정을 통해 현물에 도면을 맞추는 것을 말한다.

Ex) 이번에 금형개발 완료 된 부품은 도면과 일정부분 차이가 있으므로 도면 현실화를 실시해야 한다.  
유사어) 도면 합리화, 현물 합리화



## 마케팅(Marketing Communication)

Marketing Communication의 약자로 제품 소구 시 사용되는 모든 마케팅 관련 문구/물품 등을 의미한다.

## 목업(mock up)

신규 제품 및 부품에 대한 정규 금형 제작 전 프로토 타입으로 형상 및 구조 등을 확인하기 위한 모형이다.

Ex) 목업 견적 확인해보자, 목업 준비해서 명일 보고하도록 하자

## 목포장

해외 생산 법인에서 시료를 한국으로 Air로 송부(보낼)때 포장하는 방법 중 나무로 포장하는 방법

Ex) 목포장으로 왔지? 목포장 분해 언제 할 것인지요?

## 물품청구

양산 또는 개발 부품을 협력사에서 현물로 수령할 시 해당부품에 대한 부품 비용을 지불하는 process

Ex) 00 품번 물청해서 3일 뒤에 받고 검토해보자



## 발포

냉장고 제작을 위해 쓰는 용어. 냉장고 제품의 가조립 상태에서, 단열을 만들어 주는 것이 발포이다.  
발포는 가조립 부품들 간의 고정 역할을 수행한다.  
Ex) 제품 CASE(door) 가조립하나 Line에가서 발포 좀 해주세요.

## 버니어 캘리퍼스

길이나 높이 등 기계류의 치수를 정밀하게 측정하는 자의 일종.  
Ex) 제품 치수측정하게 버니어 좀 챙겨와주세요.  
유사어) 노기스

## 부식(etching)

금형의 표면처리 방법중의 하나임, 부식을 하려는 위치에 약품처리를 하여 필요한 거칠기로 가공을 하며, 여러가지 패턴이 있다.  
Ex) 제품 상측면에 S/C방지를 위해서 CS-232 부식 처리좀 해주세요.

## 불요(不要)

필요하지 않음  
Ex) 창원 1공장으로 시료 반출해주세요 (환입 불요로 진행) : 시료를 회사 밖으로 내보낸(반출) 후 다시 회사 내로 들여올(환입) 필요가 없다는 의미.



## 사급요청

EP의 GERP시스템을 통해서 사급부품이 있는지 확인하고 캡처한 뒤 품의를 올려서 사급부품을 요청하는 행위.  
사급(賜給)이란 모기업이 직접 원자재를 대량으로 구매해 협력업체에 제공하는 계약의 형태이다.  
Ex) 사급품에 대한 단가를 조정 가능 한가요?, 사급품인지 직공급인지 확인부탁합니다.

## 사출

사출성형은 플라스틱 재료를 열과 압력을 가해 용융시켜 적당한 유동상태로 만들어 높은 압력으로 밀폐된 금형내에 고속으로 유입시킨 후 충분하게 고화시켜 원하는 형상을 만든다는 것을 말한다.

## 서드파티

C1급 이상 모델 개발 시, 자사 Lab을 제외한 지정된 규격기관에서의 시험,검증을 통한 Test Report를 받는 것을 의미한다. 성능,규격(안전,에너지)의 두 종류의 Test로 구분하며, C1급의 경우 생산지 3자인증 기관 Report, B급 이상의 경우 출시지역 3자인증 기관 Report가 있어야 제품개발 가능하다.

## 수급

사내 재고품을 요청하는 행위를 말한다.  
Ex) 혹시 지난 번에 요청한 물건 수급했나요?

## 수평전개

다수의 모델을 동시에 개발할 때, 어떤 모델의 개선사항을 다른 모델에 확장적용(전개) 해야 할 필요가 있다면, 이를 수평전개항목이라고 하고 이런 항목들을 수평전개 리스트로 관리한다. 개발 시 수평전개 항목의 유무를 판단하는 것은 매우 중요하다.,  
Ex) 수평전개 List 체크 했니? 수평전개 사항이 이번 개발 요구사항에 포함되어서 꼭 체크 해봐야 한다

## 습합

금형의 면을 국부적으로 깎아서 두 면을 맞추는 작업.  
주로 사출금형이 노후 등의 이유로 제품에 flash(burr, 바리)가 많이 찰 때 금형의 "습합" 이 필요하다.

## 시료

개발 시, 시험을 위한 제품 또는 부품을 칭한다.  
Ex) 시료 준비해서 내일 인정시험 투입해주세요.

## 시방(ECO, 에코)

제품에 새로운 변화점이 있을 때, 부품에 있어서 형상 또는 하위 BOM이 변경될 시 GPDM(업무시스템)에서 진행하는 일련의 작업  
Ex) Outer Tub 하위 BOM 시방 진행해 주세요.  
유사어) ECO

## 시방서

시방을 진행하기 위해 GPDM 시스템에 유첨되는 PPT 파일로 해당 시방이 진행되는 사유, 변경사항 등 해당 시방에 대한 소개라 생각하면 된다.  
Ex) 그 시방서 협력사에 우선 공유하고 유관부서가 알수 있게 미리 공유하도록 하자.  
유사어) PPT ECO

## 시작실

구조/성능 검토 등을 위한 시료 제작을 하는 장소로 보통 시험실 옆에 있는 경우가 많다.  
Ex) 시작실에서 제품 분해 조립할 경우, 안전화와 안전장갑 착용은 필수입니다.  
유사어) 시료조립실



## 아싸이

1. 하위 부품이 있는 부품. 2. 부품을 조합하여 상위의 부품을 만드는 행위  
Ex) 00부품 아싸이 가져와줘, 00부품 아싸이로 만들자

## 연구경상비

팀에 부여되는 연구 관련 예산  
Ex) 연구경상비로 처리하면 되겠죠?

## 오랄کم(Oral Communication)

매장에서 제품을 고객에게 홍보하기 위해 만드는 Oral Communication의 약자로, 주로 타사의 판매활동에 대한 대응 또는 타사 대비 자사 제품의 우위점 등을 설명하기 위한 자료이다.



## 작추

작업추가 약어로 도면 시방 시 도면 시방 및 결재까지 진행할 때 사용하는 용어  
Ex) 내일까지 변경품 작추 3개 진행해 주세요.

## 재물조사

보유 물품에 대한 수량, 상태, 위치 등을 조사하는 물품조사를 말한다. 창원사업장의 경우 보통 정기 휴가 첫  
째날 진행하며 각 팀 내에서 일정 인원 차출하여 사내, 협력업체 등에서 진행한다.  
Ex) 이번 재물 조사 시 협력업체에 방문하여 자산의 수량과 위치를 파악예정입니다.  
유사어) 자산 실사

## 제시연

전사 산하 조직인 제품시험연구소의 줄임말  
Ex) 제시연으로 시료 송부했나요?



## 제어요구조건서(Controller design request)

신규 기능의 추가 / 기존 기능의 변경 / 기능 삭제 등으로 제품의 SW가 변경되는 경우, 해당 변경사항을 반영한 SW 개발을 위해 제어팀에 전달하는 문서.  
Ex) HW/SW 제어 요구 조건서 리뷰 진행합니다.

## 제원검사서

제원이란 부품의 성능과 특성을 나타낸 수적 지표로, 제원검사서는 이를 검사하여 승인을 결정함.  
Ex) 부품 초품 검사 시 제원검사서 제출은 필수입니다.



## 채번

품번을 신규로 등록하는 일련의 행위, 품번을 새로 취득하는 것.  
Ex) 00제품 BOM 구성해야 하니까 채번부터 먼저 하자.  
유사어) Add Part No.

## 챔버(Chamber)

부품 또는 제품을 환경 조건이 있는 장소에서 시험할 경우, 해당 장소를 챔버라고 한다. 예약 필수.  
Ex) 고온 챔버에 가서 결과 확인해 보라. 인정챔버, 검토챔버 중 어디로 입고 되었나요?

## 초품

신규로 생성된 부품(품번)을 뜻하나, 주로 부품시험 들어갈 부품을 통칭하여 초품으로 칭함.  
실제, 양산하던 부품의 금형수정을 통해 형상 변경된 부품도 초품이라 부른다.  
Ex) 00초품 받아두었니?  
유사어) New Part

## 초품검사

초품을 LG나 협력사에서 원하는 spec으로 제작되었는지 시험 검사 하는 것.  
Ex) 00초품검사 들어갔니?, 초품검사 기획이 잘 못 된 것 아니니?

## 칠서

칠서리사이클링센터, 칠서환입장을 말하며, 거래선 또는 고객으로 부터 제품 하자 사유로 리턴 요청 시, 제품이 환입되어 재활용되는 곳이다.



## 통문 발행

회사 일반 자산을 공장 밖으로 반출할 때 득해야 하는 결재.

EP - Security Portal - Checkout(반출입) - Assets(일반자산) - Assets Checkout Request(반출 신청)을 통해 신청한다.

Ex) 통문 좀 끊어줘



## 파트넘버(Part Number)

한 제품을 이루는 각각의 부품들을 구별하기 위한 이름이다. PIMS 시스템에서 취득한다.

Ex) 신규개발하는 Heater의 파트넘버는 AEG73309901번입니다.

## 품평회

NPI 프로세스의 해당 단계마다 최종 승인을 받는 개발리뷰. 품평회가 끝나야 정식으로 프로세스의 다음 단계로 넘어갈 수 있다. 단계에 따라 PP품평회, PV품평회 등으로 말한다.

Ex) PV 품평회 언제 진행 할 예정인가요?



## Assembly(어셈블리)

두 개 이상의 부품을 결합하여 하나의 장치나 구조로 만드는 과정이다. 조립된 부품 현물 그 자체를 말하는 경우와 조립 부품 3D 모델링을 지칭하는 경우가 있다.

Ex) 어셈블리 도면을 작성하려면 하위 단품 부품 도면이 먼저 작성되어야 합니다.

유사어) 아셈이, Ass'y, Assy, Assm, ASM, 어세이

## A 제번

영업팀 요청에 따라 제조라인에서 제품을 생산하는 일련의 행위

Ex) ~~ 제품 A제번 걸어주세요.

유사어) 영업팀 제번



## BOM(Bill of Material)

제품을 생산하는데 소요되는 원재료 또는 부분품에 대한 상세내역이 담긴 문서

유사어) 자재명세서, 비오엠



## CKD(Complete Knock Down)

Complete Knock Down 의 약자로 부품들을 그대로 수출해서 목적지에서 조립되어 완성품으로 판매되는 방식이다. 개발도상국에 수출할 경우 CKD방식을 많이 사용한다. 개발도상국에서는 완성품을 수입하는 것보다 CKD방식이 자국의 공업화발전 등에 기여할 수 있으며, 수출국은 완성품을 수출하는 것보다 관세가 싸고 현지의 값싼 노동력을 이용할 수 있다는 장점이 있다.

## CSKD

CKD(Complete Knock Down)와 SKD(Semi Knock Down)가 결합된 용어. Ex) HW/SW 제어 요구 조건서 리뷰 진행합니다.

## CSPF(Cooling seasonal performance factor)

에어컨에서 주로 사용하는 용어로 용량가변 가능 제품(Inverter 제품)의 계절 및 부하에 따른 냉방 에너지 소비효율 등급 측정 방법이다.

Ex) CSPF/HSPF 계산(실제 에어컨 제품 능력측정 표준 기재사항)은 유첨 자료를 활용할 것

## CSR

NPI process 상 변경 해야 할 내용 (Activity나 결제 등)을 system 상 요청하는 기능.

E-spoc에 관련 내용을 반영하고 결제 진행 해야 함

Ex) CSR 신청했니? E-spoc(이스팍)에서 CSR로 요청하세요.

## CTQ(Critical To Quality)

제품의 성능,기능,안정성 등 중요 품질에 치명적인 영향을 주는 부품의 핵심 특성치(치수,중량 등)를 의미  
성능CTQ, 기술CTQ, 부품CTQ, 공정CTQ등이 있다.



## DRBFM(Design Review Based on Failure Mode)

문제가 없는 것이 입증된 기존 설계에 변화 혹은 변경이 일어났을 경우 문제가 생긴다는 개념을 바탕으로 하는, 도요타에서 사용한 미연 방지 기법으로, 제품 개발과 관련된 제품 / 부품에 대한 변경이 이루어질 경우 어떤 영향을 주는지 상세하게 역기능 검증하여 실패를 미연 방지하기 위해 실시하는 회의. 보통 STC와 신뢰성 팀과 진행한다.

Ex) DRBFM 걱정점 리뷰 진행합니다.

## DV (Design Verification)

제품 개발 단계의 이벤트로 설계가 완료된 후 생산된 부품 / 제품으로 인정/신뢰성 시험을 통해 검증. 제품 생산 시 예상되는 문제점을 발견하고 방지하는 단계

## DQA(Development Quality Associate)

개발품질보증팀으로 제품 개발 단계에서 고객 요구사항을 감안한 설계가 되었는지 검증하고, 정확한 시험 및 평가를 통한 품질 개선 활동을 한다.

Ex) 이번 신모델 개발을 위해 DQA Staff 와 제품인정시험 기획 회의를 진행할 예정입니다.

유사어) 인정반

## DR(Design Review)

1. 디자인 리뷰(Design Review)의 줄임말. 단독으로 쓰이지는 않고 앞에 접두사를 끌고 온다  
Ex) Final DR : 품평회전에 해당 개발 이벤트의 상태 및 이슈사항등을 점검하는 행위  
Final DR은 언제 진행예정인가요?
2. 수요 반응(Demand Response)의 줄임말. 국가마다 개념이 좀 다르나, 전력 공급자의 상황에 맞춰서 사용자가 아 꺼쓰고, 그만큼 돈으로 돌려받는다는 개념이라고 생각하면 쉽다.



## EBOM

작업중인 BOM

## ECO

부품에 있어서 형상 또는 하위 BOM이 변경될 시 GPDM 에서 진행하는 일련의 작업  
(유사어) 시방

## EEPROM(Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory)

전원이 꺼져있어도 장기간 기억하는 비휘발성메모리. SW팀에서 주로 사용하는 용어이다.  
Ex) 행정 프로그램의 경우 EEPROM에 저장하세요

## EMC

전자파 적합성(Electromagnetic Compatibility) 용어를 주로 사용하는 조직이라면 주로 EMC 테스트를 위한 챔버를 예약하게 된다.  
Ex) EMC시험 만으로 정리 가능한가요?

## EMS(Electro Magnetic Susceptibility)

전기장이나 자기장으로부터 직접 결합 되거나 조사되는 불요신호에 대하여 기기 자체의 성능저하가 발생되지 않는 기기의 능력으로, 전자파 내성이라 함

- ▶ CS (Conducted Susceptibility) : 전도내성, 불요응답이나 성능저하를 일으키기 위해 전원선, 제어선, 신호선상에 요구되는 장애 신호의 전류 또는 전압의 양(量).
- ▶ RS (Radiated Susceptibility) : 방사내성 전자파 방해가 존재하는 열악한 환경에서 제품이 어느 정도 견디는지를 확인하는 것.

## ES(Engineer Sample)

신규 제품, 부품 개발 시 금형을 Start하기 전에 치수 및 성능 검토용으로 제작하는 샘플. PU-MDM(금형발주) 시스템에서 진행. Mock up 과 유사한 뜻이나 Mock up은 주로 제품에 사용하고 ES는 부품에 사용하는 용어  
Ex) 00부품 ES제작해서 형합성 확인하자. 캐비닛 ES 10개 제작해서 치수확인 합시다



## FFR(Field Failure Rate)

품질불량지표로 시장불량률이다. 판매수량 대비 서비스 건수의 비율을 말한다.  
Ex) 해당 모델 FFR(에프에프알) 확인 부탁드립니다.

## FOC(Flag of Convenience)

부품/시료를 다른 나라로 보낼때 통관 및 비용처리를 위한 프로세스로 GERP시스템에서 진행한다.



## HSPF(Heating seasonal performance factor)

용량가변 가능 제품(Inverter 제품)의 계절 및 부하에 따른 난방 에너지 소비효율 등급 측정 방법이다. 에어 솔루션에서 사용하는 용어이다.



## IQC(Incoming Quality Control)

입고품질검사. 공정 투입 전 부품에 대해 품질을 검증하는 프로세스이다.



## JIG(지그)

각종 부품을 사용, 가공, 제작할 때 사용하는 일종의 보조용 기구를 뜻하며, 다양한 상황에서 사용되나 일반적으로 양산품의 제작, 호환성을 갖는 부품 제작, Software 입출력 시 가이드 역할을 하는 보조 기구를 말한다.



## MB급

모듈개발 프로세스(NMI)의 모듈 개발 등급으로 Spec. 변경은 발생하지 않으나 신뢰성, 성능 검증 필요한 것을 말한다.

Ex) 이번 개발 모듈(부품)의 개발등급은 MB급이다.

## MBOM

실제 생산에 사용되는 BOM.

## MD

1. Mold Die의 줄임말. 사출물(플라스틱 등)을 표현하는 용어로 Mold 라고만 사용하기도 한다.

Ex) Mold Die 금형 진행 어떻게 되어가나요

2. Modular Design의 줄임말. 부품(모듈)에 대한 개발이나 수정을 말한다.

## MRM(Modular Road Map)

부품(모듈)에 대한 개발플랜



## NMI(New Module Introduction)

NPI에서 P(Product)를 M(Module)으로 바꾼 것으로 전체적인 프로세스 흐름은 대동소이하다. 보통 신규 기능이 들어가면서 여러 부품들이 바뀌는 경우 NMI를 먼저 진행하고, 해당 NMI를 베이스로 NPI를 진행한다. (쉽게 말해 프로세스를 두 번 탄다고 보면 된다.)

Ex) NMI로 할지 NPI로 할지 결정되었나요? NPI는 모듈로 하나요?

유사어) M-NPI, 모듈NPI

## NPI(New Product Introduction)

LG전자의 제품개발 프로세스.

Ex) 해당 기술은 H&A연구센터 산하 차세대공조연구소에서 2019년 12월까지 NTI를 완료하고 2020년 1월부터 사업부에서 NPI를 실시할 예정이다.

## NTI(New Technology Introduction)

선행검토에 대한 완료 즉, 사업부 NPI 단계의 사전검토단계이다.

※ NTI는 기술에 대한 검증 프로세스, NPI는 제품에 대한 검증 프로세스로 선행검토가 필요한 제품은 NTI 프로세스 완료후 NPI 프로세스 진행한다.



## OQC(Outgoing Quality Control)

출하품질검사. 완제품에 대해 품질 검증을 말한다.





## PD(Press Die)

판금물(Press물)을 말한다. Press라고만 사용하기도 한다.  
Ex) Press Die 금형 진행 어떻게 되어가나요?

## PGM(Program)

제품을 구동하기 위해 기판(PCB)에 다운로드 된 알고리즘  
Ex) 세탁기 제품에 신규 PGM 다운로드 할 것, 제품 PGM 로직 검토를 통한 가혹조건 기능 구현

## PL

1. Project Leader 또는 Part Leader의 약어. 프로젝트 또는 파트의 리더  
Ex) 해당 회의 참석대상은 PL, STC, 개발 담당자 이다.  
2. Product Liability의 약어. 제조물 책임 또는 생산자 책임으로 제품 제조 및 판매 업자가 제품을 사용하는 과정에서 일어난 생명, 신체의 피해나 재산상 손해에 대해 지는 배상 책임을 말한다. PL은 실제 Field에서 발생 시, 상당한 금액의 손해배상 금액이 발생하므로 C2급 이상 제품 개발 시, NPI에서 필수적으로 검증해야 한다. 이를 위해 H&A 모든 제품의 PL 만 주관하는 조직이 존재한다.  
Ex) PL 이슈가 있으므로 해당 부품은 내열재질을 사용해야 한다.  
유사어) PL 리뷰가 S-review로 통용사용된다

## Platform

사전적 의미로 기차역의 승강장을 뜻하며, 제품의 모델이나 시스템의 기초가 되는 틀 또는 기본 모델을 뜻한다. Ex) 펌프 업체 이원화할 경우, 플랫폼 별로 역기능 없는지 검토하여 자료 작성해야 합니다.  
유사어) 샤시, 틀, 기준모델

## PR(Product Request)

제품 모델 개발요청을 말한다. GPDM 시스템에서 진행한다.  
Ex) PR결재 진행하세요.

## PRD(Product Requirements Document)

제품요구조건서(product requirements document) 혹은 프로젝트 요건 문서(project requirements document). 사실상 LG전자는 제조업이기 때문에 둘 중 어느 것으로 생각해도 큰 문제는 없다. 이것이 있어야 개발을 시작한다 정도로 알아두면 된다.

## PRM(Product Road Map)

연간 제품 개발/판매계획으로, 판매지역,시기,가격대(Price zone)등이 반영된다.

## PV(Product Verification)

NPI Process 중 하나로, DV 이벤트 이후 실제로 생산을 하기까지 생산 라인에서의 이상 유무를 확인하고 미연 방지하는 단계이다. PV가 통과되면 제품 생산이 가능하다.

## PP(Project Planning)

NPI Process 중 하나로, 제품 설계를 하고 설계에 대한 실제 부품과 제품을 만들 수 있는 단계이다.



## Q.C.D.(Quality, Cost, Delivery)

개발 단계에서 중요한 3가지로 품질 / 원가 / 개발 일정으로 이를 회사 이익에 대해 최대화할 수 있다.



## RP(Rapid Prototype)

3D 프린트로 만드는 목업이다. 설계 단계에 있는 3차원 모델을 실용적이고 현실적인 모형이나 시제품(Prototype)으로 다른 중간 과정 없이 빠르게 생성하는 새로운 기술이다. 보통 구조 검토를 위해 설계한 부품을 3D 프린터로 만든다.

Ex) Door 환기구조 검토를 위한 RP 뒀니?



## S1(=T1)

Shot1의 출입말로 금형 제작 후 생산된 1차 샘플. 2차, 3차 샘플은 T2, T3 또는 S2, S3으로 부른다.

## SA/자가제품 청구

Y제번과 다르게 판매실적에 올라가는 제번, 영업과 자재가 관리하고 시스템(GERP) 통해서 신청할 수 있다. 연구개발 등의 목적으로 자사의 완제품을 경상연구개발비를 활용하여 구매하는 행위이다. GERP 시스템을 통해 이루어지며 내수용과 수출용 시스템이 분리되어 있다.

## SBOM

서비스 부품만 모아 구성한 BOM으로 GPDM에서 구성한 BOM의 Service Code가 R인 부품들을 모아 GERP에서 생성

## SEER(Seasonal Energy Efficiency Ratio)

연중 냉방시즌의 빈도수가 가장 높은 몇몇 지점에서의 제품 효율을 의미이다.

※ 난방의 경우 유럽 SCOP(Seasonal Coefficient of Performance), 북미 HSPF(Heating Seasonal Performance Factor)로 지칭한다.

## SKD(Semi Knock-Down)

상품 관리, 재고 관리를 위한 최소 분류 단위로 개별적인 상품에 대해 재고 관리 목적으로 추적이 용이하도록 하기 위해 사용되는 식별코드이다. 반제품. CKD보다는 덜 해체하여 수송/수출해서 현지에서 조립, 판매하는 방식이다.

## SQA(Supplier Quality Assurance)

부품품질보증실.

## SRS(Software Requirement Specification)

소프트웨어 요구 사항 명세서로 소프트웨어가 수행해야 할 모든 기능과 제약을 기술한 문서이다. 소프트웨어를 분석, 설계, 검증하는 데 있어 Master 문서로 사용한다.

Ex) SRS를 확인하면 제품 소프트웨어 기능에 대한 조건 히스토리를 확인하려면 SRS를 열람하면 됩니다. 유사어) RS(Requirement Specification)

## ST(Standard Time)

해당 공정시작-공정끝-다음공정시작 까지의 시간

Ex) 해당 부품 ST Check좀 해주세요

유사어) CT(Cycle Time): 1개의 제품을 생산하는데 걸리는 총 시간

## STC(Senior Technical Consultant)

오랜 개발 경험을 기반으로 대부분의 회의 혹은 리뷰의 촉진자 역할(실제 리뷰를 주도하는 역할)을 수행하시는 분들이며 의사결정권을 가지고 있다.

## Suffix

사전적 뜻은 접미사이며, 제품 생산 모델명 뒤에 붙어 제품의 정보(색상, 정격, 국가, 거래선 등)를 나타낸다.

Ex) 서픽스 별로 모델을 정리하면, 제품 분류 시 편리합니다.



## Task

태스크포스는 단기간에 긴급히 처리해야 할 과제를 효율적으로 수행하는 것을 임무로 한다. H&A 본부에서는 '태스크'가 아닌 '타스크'로 발음하는 경우가 많으며, 팀으로 조직되는 경우와 각 조직을 유지하며 별도로 운영되는 타스크가 있다.

## TRM(Technology Road Map)

연구개발에 있어서 시장지향적 기획기법 (미래예측의 한 방법, 구체적인 이행목표를 세운 뒤 목표달성을 위해 작성된 가이드라인을 이야기한다.)

1) 곤란한 문제점을 해결 목표로 열거

2) 우선순위 책정

3) 목표달성까지의 계획을 시간순서로 표현 (목표달성 시 파급효과 등)

Ex) 이 아이디어에 대해서 TRM적으로 분석 해 주세요.

## TT(Tack Time)

단위 공정의 소요 시간 (공정시작-공정끝)

Ex) 해당부품 TT좀 Check 해주세요.



## UIT(User Item Type)

부품을 어디에서 어떻게 준비하는지 표시하는 Code로 이 부품이 사내에서 제작하는 것인지, 국내 혹은 해외에서 구입해 오는 부품인지 등의 정보를 담고 있음  
상세 내용은 'H&A사업본부 > FUNCTION> BOM> BOM Manual' 게시판에서 확인!

## UOM(단위)

부품 종류에 따라 무게 혹은 수량을 나타내는 단위로 EA(날개, 개수), KG(무게), LI(액체 무게), MZ(길이 Meter), SH(Sheet, 철판 길이 단위)등이 있다.

## UPPH(Unit Per Person Hour)

인당 시간당 생산량:

해당 라인(혹은 공장)에서 시간당 인당 생산되는 제품의 수(총 생산 제품수 / (조업시간 \* 작업자 수)) 유사어)

UPEH : Unit Per Equipment Hour - 설비당 시간당 생산량 :

해당 라인(혹은 공장)에서 시간당 설비당 생산되는 제품의 수(총 생산 제품수 / (조업시간 \* 설비 대수))

UPH : Unit Per Hour - 시간당 생산량 : 해당 라인(혹은 공장)에서 시간당 생산되는 제품의 수(총 생산 제품 수 / 조업시간)

## USP(Unique Selling Point)

제품의 특징점



## VI(Value Innovation)

이익추구를 위해 양산 중인 제품의 재료비를 인하하는 것, 인하하는 방법 CI(Cost Improvement)로 활용되었으나 현재는 VI로 쓰고 있음. 원가개선의 뜻으로 이해하면 된다. 각 사업 부별로 VI Task를 운영하여 원가개선 활동을 수행하고 있다.



## XRF(X-Ray Fluorescence)

X 선 투과 방식으로 재질의 구성성분을 분석하는 방법, 친환경시험의 일종으로 금지물질이 포함되어 있는지 확인하는 시험이다. (재질관련 이슈사항이 없는지 확인 하는 프로세스)  
Ex) XRF 시험을 통해 금지물질(납, 카드뮴, 6가 크롬,,, 등) 여부를 파악해야 한다.



## Y제번

연구소에서 제품이 필요할 시, 제조 Line 에서 생산하는 일련의 행위  
Ex) 00제품 Y제번 걸어둘 것  
유사어) 연구소제번, SY제번

# 기타

## 3점정합

BOM, 회로도, 아트웍 일치화  
Ex) 3점정합 시방내주세요

## 3S

단순화(Simplification), 표준화(Standardization), 공유화(Shareness)의 의미로  
현재의 Variety를 최적화 시키고, 향후 활용성을 고려한 표준을 정하여 공용으로 사용하도록 하는 활동  
현상을 개선하는 것에 그치지 않고, 비효율을 발생시키는 종류 및 원인을 분석하여 지속적으로 개선을 추진  
하고 관리하는 활동  
Ex) 3S담당자에게 문의하세요

일등신입의 치트키

# H&A 용어사전

-일반Biz.용어





## 결재

어떤 사안에 대해 허가하거나 승인하는 것 (재판(裁判)의 재)  
Ex) 품의 결재 부탁드립니다.

## 결제

금전거래를 함. (경제(經濟)와 같은 제)  
Ex) 카드 결제 건 전표처리 부탁드립니다.

## 공수

일정한 작업에 필요한 인원수를 노동 시간 또는 노동일로 나타낸 수치. 어떤 일에 들인 노력의 가치를 말한다.  
Ex) 이번 일은 공수가 많이 들겠네요.

## 금일(今日)

오늘

## 기안/기안자

품의를 요청하는 행위 / 품의를 작성하는 사람

## 네고(Negotiation)

어떤 목적을 달성하기 위해 협상하다.  
Ex) 네고하다.

## 대차

제품이나 시료를 이동할 때 사용하는 운반 손수레

## 디벨롭(Develop)

어떤 일이나 아이디어를 발전시키다, 더 나은 방향으로 진행해 나가다

## 러프하게(Rough)

회사에서 문서 초안을 작성하거나 기획안을 만들 때 대략적으로 작성한다는 의미로 쓰이는 말.

## 맨먼스

Man/Month를 의미하는 용어로, 한 사람이 한 달 동안 할 수 있는 일의 양, 일반적으로 공수와 비슷한 의미로 쓰인다.

## 명일(明日)

내일

## 반출

제품, 시료, 회사 자산 등을 외부로 내보낸다는 의미  
Ex) 시료 반출 신청 좀 해줘, 노트북 반출 신청 미리 해야해~

## 복후비

복리후생비의 줄임말로, 복리후생비는 근로 환경의 개선 및 근로 의욕 향상을 위하여 임직원을 대상으로 지출하는 비용을 말한다. 비용 사용 관련된 경비 규정은 GEVS 시스템 Notice에서 확인할 수 있다.

## 상신

상신은윗사람에게 일에 대한 의견이나 내용을 글이나 말로 보고하는 것을 의미한다.  
Ex) 품의 상신하였습니다.  
유사어) 기안

## 소구하다

광고나 홍보 등 마케팅 활동을 통해 자극시켜 구매동기를 유발하다.  
Ex) 이 제품의 소구점은 000입니다.

## 수제(首題)

공문서 따위의 첫머리에 쓰는 제목  
Ex) 수제와 같이~

## 스콥(Scope)

업무의 범위를 말한다.  
Ex) 업무 스콥을 더 늘려야 될 것 같습니다.

## 어레인지(Arrange)

내용, 문서, 제품, 일정을 조율하여 정리하거나 어떤 일을 처리한다는 의미다.  
Ex) 유관부서 회의 2시로 어레인지 해주세요 : 미팅 시간을 2시로 해서 회의실 예약, 참석자 안내메일발송 등을 준비해 달라는 의미

## 월례회

담당 조직별로 매월 실시하는 전체미팅을 말하며, 분기별로 하는 경우는 분기회, 분기조회라는 용어를 사용한다.

## 익일(翌日)

내일  
(유사어) 명일

## 장표

PPT를 말한다. 문맥에 따라 슬라이드 한 장을 의미하기도, 한 PPT파일 전체를 의미하기도 한다.  
Ex) 내일 보고자료 장표작업 좀 해주세요.

## 재가

결재와 같은 뜻, 안건을 결재하여 허가함  
Ex) 하기와 같이 품의드리오니, 확인 후 재가 부탁드립니다.

## 전표처리

법인카드 결재내역을 GEVS 시스템 상에서 비용처리한다는 의미. 법인카드 사용자 본인이 직접 하거나 부서 내 경비처리 담당자가 대리하기도 한다.

## 제위

'여러분'을 문어적으로 이르는 말, 주로 메일 서두에 사용한다.  
Ex) 수신자 제위

## 준용

표준으로 삼아 적용함.

## 지급

일반적으로 돈이나 물품 따위를 정해진 몫만큼 내준다는 뜻이지만(支給), 업무 시 매우 빨리 급하게 처리해야 할 경우에 쓰인다. (至急)  
Ex) 지급으로 처리 부탁드립니다.

## 컨센서스(Consensus)

업무의 진행상황이나 내용에 대해 상호 합의하고, 동의를 구하는 일을 의미한다.  
Ex) 담당님 컨센서스 후 진행 부탁드립니다.  
(유사어) CM : Consensus Meeting

## 컨콜/컨퍼런스콜(Conference Call)

전화회의를 의미하는 말

## 컨펌(Confirm)

회사에서 작성되는 문서나 업무에 대한 상사의 확인, 진행, 승인을 말한다.

Ex) 본 건 컨펌 부탁드립니다.  
유사어) 승인, 재가

## 크로스체크(Crosscheck)

서로 다른 복수의 관점, 방법, 자료 따위를 대조하여 정보나 보고 따위를 검사하는 일. 또는, 그러한 검사 방법.

Ex) 데이터 보내드렸으니 크로스체크 부탁드립니다.

## 팔로업(Follow up, F-up)

해당 업무를 지속적으로 확인하고 관리한다는 의미.

Ex) 이번 미팅에서 결정된 사안은 기획팀에서 팔로업 부탁드립니다.

## 펜딩(Pending)

보류되다, 연기되다는 의미로 사용한다.

Ex) 펜딩 이슈는 ~~~ 입니다. 그 건은 현재 펜딩되었습니다.  
유사어) 홀딩

## 페팀

우리 팀을 낮춰 이르는 말. 주로 문어적으로 사용한다.

Ex) 이 건은 페팀에서 진행하겠습니다.

## 품의

결재권자에게 어느 사안에 대해 승인해 줄 것을 요청하는 문서.

정형 품의서는 각 시스템에서 마련된 양식을 이용해서 작성/요청하며, 비정형 품의서는 EP > Work > Request > New Document에서 주로 작성한다.

## 피드백(Feedback)

문서나 업무에 대해 검토 후 보완, 수정사항에 대한 의견을 말함

Ex) 결과보고 송부드렸으니 피드백 부탁드립니다.

## A.S.A.P (As Soon As Possible)

As Soon As Possible의 약자로, 가능한 빨리 업무를 처리해 달라는 의미로 사용한다. “아삽”으로 발음한다.

## BB

6 Sigma Black Belt를 말한다.

## BCC(Blind Carbon Copy)

메일의 숨은참조자를 말하며, 수신자(To)와 참조(CC)로 받는 사람이 숨은참조(BCC)의 존재를 알 수 없다.  
Ex) 메일 보내실 때 저 좀 BCC(비씨씨)로 넣어주세요.

## BP(Best Practice)

과거 업무 사례 중 가장 효과적이었던 방안, 성공적인 사례를 의미함.  
Ex) 먼저 BP(비피)사례 좀 찾아봐

## CC(Carbon Copy)

메일 발송 시, 메일 내용의 직접적인 수신자는 아니지만 참조로 받아보는 수신자. 참조로 받은 사실을 수신자(To)와 참조인(CC) 모두 알게 된다.

## CDP(Career Development Planning / Program)

경력개발계획, 경력개발프로그램.  
LG에서는 연초에 KPI와 함께 CDP(경력개발계획)을 수립한다.

## CM(Consensus Meeting)

업무에 대해 상호 합의하는 회의를 의미하며, 주로 연초에 목표에 대한 합의미팅에도 많이 사용한다.

## E.O.D.

End of Document의 약자로, 문서의 끝에 더 이상 장표가 없다는 의미로 기입해두기도 한다.

## FSE(Foreign Service Employee)

해외 법인에 파견되어 근무하는 본사(HQ)소속 주재원을 말함.

## FYI(For your Information)

무언가 참고하라고 메일을 보내줄 때 간단히 표기한다.

## GB

6sigma Green Belt를 말한다. GB(Green Belt) > BB(Black Belt) > MBB(Master Black Belt) 순으로 높아진다.

## HQ(Head Quarters)

글로벌기업인 LG에서 한국 본사를 의미한다.

## ISE(In-nation Service Employee)

해외 법인에서 채용한 현지인 직원을 의미한다.

## KPI(케이피아이)

Key Performance Indicator로, 주요 업무 평가지표로 해석할 수 있음. 매년 초 개별 KPI 및 조직 KPI를 수립하고, 이의 달성도로 성과평가를 함.

## MBB

6sigma Master Black Belt를 말한다.

## Mfg(Manufacturing)

제조, 제조직군

## MKT/MKTg(Marketing)

마케팅, 마케팅직군

## PM(Project Manager/Product Manager)

보통은 Project Manager로 프로젝트를 진행할 때 전체 책임을 지고 있는 사람을 의미하지만 LG전자 내에서는 Product Manager로, 주재원(FSE) 중 마케팅 직군인 해외영업 주재원을 의미하기도 한다.

## R&R(Role & Responsibility)

부서 혹은 개인이 수행해야 하는 역할과 그에 따른 책임을 정할 때 쓰는 용어. 일반적으로 담당 업무를 뜻한다.

## T.O., T/O

Table of Organization의 앞글자를 따서 만들어진 용어로, 조직구성표를 뜻한다.  
주로 부서에 공석이 생겼다는 의미로 사용한다.  
Ex) 그 부서에 티오가 났다.

## TBC

To Be Confirmed의 줄임말로, 아직 승인은 되지 않은 내용을 보고서에 기입할 때 참고로 적는 경우가 많다.

## TBD

To Be Developed, Determined, Discussed, Done, Decided, Define 등 다양한 뜻으로 사용되는 줄임말. 주로 To Be Developed의 의미로, 아직 완성되거나 결정되지 않은 초안 단계의 내용에 대해 보고서 상에 각 주로 달아놓는다.

## V.O.C (브이오씨) / V.O.E (브이오이)

V.O.C.는 Voice of Customer의 약자로, 고객의 소리를 뜻함. 어떤 상품이나 서비스에 대한 고객의 의견을 말한다.

V.O.E.는 Voice of Employee로, 사내 구성원인 직원의 소리를 뜻한다.

Ex) 이번 VOE서베이 결과는 다음과 같습니다.

## 件(건)

메일이나 품의 작성 시에 '건' 부분을 한자로 처리하는 경우가 있다.

Ex) [지급요청] `20년 예산수립의 件

# 사투리/은어

사용을 권장하는 용어는 아니지만(특히 은어), 현장에서 종종 쓰이고 있는데 사투리/은어이기에 더 이해하기가 어려운 용어들을 모았습니다. 예쁜 말을 사용합시다^^

## 나라시(均し(ならし))

일본어로 고르게 한다는 뜻으로 기계류의 회전부나 미끄럼 운동부를 알맞게 길들이는 것을 의미한다. 이를 통해 마찰저항을 줄이고 시험 시 안정된 성능을 얻을 수 있다.

Ex) 시험 전에 나라시 작업을 하여 안정된 성능을 얻을 수 있습니다. 코어 나라시하게 정렬해서 조립해주세요.  
유사어) 길들임 운전

## 노비

No Belt(노 벨트)의 줄임말로, LG 안에서 6 sigma 벨트가 없는 사람을 장난스럽게 일컫는 말

## 매매

단단히, 제대로, 확실히, 꼼꼼히 등의 의미

매 [ : ] 매 [ : ] 로 모두 장음으로 발음한다. '매 ' 로 단독으로 쓰기도 한다.

Ex) 박스테이프 좀 매매 붙여라, 매 묶어라, 단디해라  
유의어) 단디, 똑디

## 어제아래

그저께의 경상도 사투리, under, below의 의미가 아님.

Ex) 어제아래 말한 것 좀 챙겨봤니?

유의어) 아래께



## 직책/직급

직급	
용어	영어
사원/연구원	Associate
선임	Specialist
책임	Professional
연구위원	Research Fellow
전문위원	Functional Fellow
상무	Vice President
전무	Senior Vice President
부사장	Executive Vice President
사장	President
부회장	Vice Chairman
고문	Advisor
주임	Joo-Im
기장	Gi-Jang
기정	Gi-Jung
기성	Gi-Sung

직책	
용어	영어
파트장	Part Leader
팀장	Team Leader
실장	Department Leader
담당	Division Leader
사업부장	Business Unit Leader
연구소장	Laboratory Leader
사업본부	Company
실	Shil
담당	Division
반장	Unit Leader
계장	Section Leader

# 법인

\* ABC순 정렬

법인명(En)	법인명(ko)
LGEAF	나이지리아
LGEAG	오스트리아
LGEAI	북미 서비스
LGEAK	카자흐스탄
LGEAO	앙골라
LGEAP	오스트레일리아
LGEAR	아르헨티나
LGEAS	알제리
LGEAT	터키(Arcelik-LG 합작법인)
LGEBN	네덜란드
LGECB	콜롬비아
LGECCH	중국베이징
LGECI	캐나다
LGECCL	칠레
LGECZ	체코
LGEDF	두바이 FZE
LGEDG	독일
LGEEF(I)	케냐
LGEEG	이집트
LGEEH	유럽
LGEEES	스페인
LGEEFS	프랑스

법인명(En)	법인명(ko)
LGEGF	걸프 FZE
LGEGHK	홍콩
LGEGHN	중국항저우
LGEGHQ	한국본사(Head Quarter)
LGEGHS	그리스
LGEGHZ	중국혜주
LGEGIL	인도(노이다)
LGEGIL	인도(푸네)
LGEGIN	인도네시아(찌까랑)
LGEGIN	인도네시아(땅그랑)
LGEGIS	이탈리아
LGEGJP	일본
LGEGKS	중국쿤산
LGELF	레반트(요르단)
LGELV	라트비아
LGEMA	폴란드
LGEMC	모로코
LGEME	중동 서비스
LGEMK	헝가리
LGEMML	말레이시아
LGEMMM	멕시코 몬테레이
LGEMMR	Mobile Research

# 법인

법인명(En)	법인명(ko)
LGEMS	멕시코
LGEMU	북미 모바일
LGEMX	멕시코 멕시코칼리
LGEND	중국난징디스플레이
LGENO	노르웨이
LGEOT	북아프리카
LGEPH	필리핀
LGEPL	폴란드
LGEPN	중국난징
LGEPR	페루
LGEPS	파나마
LGEPT	포르투갈
LGEQA	중국청도
LGEQD	중국청도
LGEQH	중국진항도
LGERA	러시아
LGERI	러시아 서비스
LGERM	러시아
LGERO	루마니아
LGERS	멕시코 레이노사
LGESA	남아프리카공화국
LGESB	사우디아라비아(판매)

법인명(En)	법인명(ko)
LGESC	네덜란드
LGESH	중국상하이
LGESK	케냐(서비스)
LGESL	싱가폴
LGESR	사우디아라비아(생산)
LGESW	스웨덴
LGESY	중국선양
LGETA	중국천진
LGETH	태국
LGETK	터키
LGETL	중국천진
LGETR	중국태주
LGETT	대만
LGETU	튀니지
LGEUK	영국
LGEUR	우크라이나
LGEUS	미국
LGEVH	베트남
LGEVN	베트남(공공장)
LGEVZ	베네수엘라
LGEW R	폴란드
LGEYT	중국연태

과정명	일등R&D신입 H&A용어사전
분야	<input type="checkbox"/> 사업가 교육 <input type="checkbox"/> 관리자 교육 <input checked="" type="checkbox"/> 기본 교육 <input type="checkbox"/> 기타 리더십 <input type="checkbox"/> 마케팅 College <input type="checkbox"/> 구매 College <input type="checkbox"/> 품질 College <input type="checkbox"/> R&D College <input type="checkbox"/> S/W College <input type="checkbox"/> 제조기술 대학 <input type="checkbox"/> 경리 대학 <input type="checkbox"/> HR 대학 <input type="checkbox"/> SCM College <input type="checkbox"/> CS College <input type="checkbox"/> 기타 직무 <input type="checkbox"/> 직무공통
대상직급	<input checked="" type="checkbox"/> 신입 <input type="checkbox"/> P1 <input type="checkbox"/> P2 <input type="checkbox"/> P3 <input type="checkbox"/> 전체
참가요건	<input checked="" type="checkbox"/> 필수 <input type="checkbox"/> 선택 <input type="checkbox"/> 선발
발행일	2020년 8월 10일
발행처	H&A인재육성팀
주요강사	배희정선임, `19년 신입사원, 신입사원교육 사내강사
업데이트 일시	2020년 9월

※ 본 교재의 저작권은 LG전자의 소유이므로 본사의 허락 없이 어떠한 형태로든  
일부 또는 전부를 무단복제 및 무단전사할 수 없습니다.



**LG**

Life's Good