인턴 서비스 정책서

Version 1.3 – 2018/11/24

About This Document

이 문서는 인턴 실습 사이트에 대한 정책 내용을 상세히 기술한다.

Document History

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Action** | **설명** | **Date** | **Author** |
| 1.0 | 제정 | 최초 작성 | 2018/09/18 | 김희원 |
| 1.1 |  | 2번째 작성 | 2018/10/22 | 김희원 |
| 1.2 |  | 3번째 작성 | 2018/10/25 | 김희원 |
| 1.3 |  | 구매 내역에 대한 추가 정보 작성 | 2018/11/24 | 김희원 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Table of Contents

[About This Document 2](#_Toc530842809)

[Table of Contents 3](#_Toc530842810)

[1. 관리자 페이지 4](#_Toc530842811)

[1.1. 권한 관리 4](#_Toc530842812)

[1.2. 관리자 관리 4](#_Toc530842813)

[1.3. 회원 관리 4](#_Toc530842814)

[1.4. 게시판 카테고리 관리 6](#_Toc530842815)

[1.5. 게시판 관리 7](#_Toc530842816)

[1.6. 아이템 관리 7](#_Toc530842817)

[1.7. 구매 내역 관리 8](#_Toc530842818)

[2. 사용자 페이지 9](#_Toc530842819)

[2.1. 멤버십 9](#_Toc530842820)

[2.2. 게시판 10](#_Toc530842821)

[2.3. 댓글 11](#_Toc530842822)

[2.4. 아이템샵 11](#_Toc530842823)

# 

# 관리자 페이지

## 권한 관리

1. **목록 조회**

* 최고 권한 관리자(Master)에게만 권한 목록 탭 활성화

1. **등록**

* 권한 관리 페이지의 권한이 있는 관리자만 등록 가능

1. **수정**

* 권한 관리 페이지의 권한이 있는 관리자만 수정 가능

## 관리자 관리

1. **목록 조회**

* 최고 권한 관리자(Master)와 해당 권한 관리자만 관리자 목록 탭 활성화

1. **등록**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 해당 권한 관리자만 등록
   * 관리자 등록 시 ‘아이디, 비밀번호, 이름, 관리자 권한 유형’은 필수 입력 사항
2. **수정**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 해당 권한 관리자만 수정 가능
   * 아이디는 수정 불가, 그 외의 항목은 수정 가능
3. **권한 설정**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 해당 관리자만 권한 설정

## 회원 관리

1. **목록 조회**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 해당 권한 관리자만 회원 목록 탭 활성화
2. **상세 조회**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 회원 관리 관리자만 상세조회 가능
   * 회원의 비밀번호를 제외한 모든 정보 조회 가능
   * 회원상세보기 페이지에서 ‘캐시 충정 내역, 아이템 구매 내역, 캐시 지급, 캐시 회수’ 선택 가능
   * 회원의 보유 캐시 정보를 알 수 있으며, 화살표를 누르면 회원의 총 적립 캐시와 총 사용 캐시, 보유 캐시 정보를 알 수 있다.
3. **등록**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 회원 관리 관리자만 회원 등록 가능
   * 회원 권한 관리자가 회원을 등록할 경우 등급 선택 가능(등급 - 일반/VIP 회원)
4. **수정**
   * 최고 권한 관리자(Master)와 회원 관리 관리자만 회원 수정 가능
   * 아이디와 비밀번호는 수정 불가
5. **캐시 충정 내역**
   * 회원이 충전한 내역이 보임
   * 검색이 가능
   * 정책상 결제 취소는 불가하지만, 경우에 따라 결 취소 가능
   * 결제 취소의 경우 충전한 캐시를 사용하지 않았다면 취소 가능
   * 관리자가 지급한 캐시 내역도 보여주며, 상태에 마우스를 대면 해당 지급의 사유가 보임
6. **아이템 구매 내역**
   * 회원이 아이템을 구매한 내역이 보임
   * 관리자가 회수한 캐시 정보도 보임
   * 캐시 회수의 경우 마우스를 대면 해당 회수의 사유가 보임
   * 검색이 가능
   * 아이템명 클릭 시 구매한 아이템의 상세보기 가능
   * 배송 추적 버튼을 통해 배송 추적이 가능
7. **아이템 구매 내역 상세보기**
   * 관리자가 운송장번호를 입력하면 상품의 상태가 ‘상품 준비 중에서 배송 추적’으로 바뀜
   * 배송 추적 버튼을 통해 배송 추적이 가능
   * 사용자가 구매한 아이템 정보와 배송지 정보를 보여줌
8. **캐시 지급**
   * 관리자가 회원에게 캐시 지급 가능
   * 지급할 캐시 금액을 입력한 후 지급 사유 입력 후 캐시 지급이 가능
   * 캐시 지급의 경우 ‘첫 회원 가입, 이벤트 당첨 등’의 사유로 지급이 될 수 있음
9. **캐시 회수**
   * 관리자가 회원에게서 캐시 회수 가능
   * 회수할 캐시 금액을 입력한 후 회수 사유 입력 후 캐시 회수가 가능
   * 캐시 회수의 경우 ‘악성 댓글이나 광고성 게시글, 잦은 상품 취소 등’의 사유로 회수 될 수 있음

## 게시판 카테고리 관리

1. **목록**
   * 현재 게시판의 카테고리 목록을 보여줌
   * 해당 카테고리에 게시판을 등록하거나 카테고리 수정, 삭제 가능
   * 카테고리 명을 클릭 시 해당 카테고리의 게시판 목록으로 이동
2. **등록**
   * 게시판 카테고리명 입력 후 중복체크를 통해 사용 여부를 확인 받음, 중복된 권한명의 경우에는 중복되었다는 메시지와 함께 입력 값이 초기화됨
   * 중복체크 후 등록 가능
3. **수정**
   * 게시판 카테고리명 입력 후 중복체크를 통해 사용 여부를 확인 받음, 중복된 권한명의 경우에는 중복되었다는 메시지와 함께 입력 값이 초기화됨
   * 중복체크 후 수정 가능
4. **삭제**
   * 삭제하기 버튼 클릭 후 삭제 확인 메시지를 받음
   * 삭제 확인을 하면 게시판 카테고리 목록에서 삭제됨

## 게시판 관리

1. **목록**
   * 현재 게시판 카테고리에 포함된 게시판들의 목록을 보여줌
   * 게시판명 클릭 후 해당 게시글 목록으로 이동
   * 게시글 제목 클릭하면 해당 글의 상세보기 페이지로 이동
   * 게시판 작업의 버튼을 통해 수정과 삭제가 가능
   * 오른쪽 상단의 목록 버튼으로 게시판 카테고리 목록을 이동 가능
   * 오른쪽 하단의 목록 버튼으로 게시판 등록 가능
2. **등록**
   * 게시판 명을 입력 후 중복 확인을 받은 후 등록 가능
3. **수정**
   * 제목과 내용을 모두 입력 후 글 수정 가능
4. **삭제**
   * 삭제하기 버튼 클릭 후 삭제 확인 메시지를 받음
   * 삭제 확인을 하면 게시판 목록이 삭제 됨

## 아이템 관리

1. **목록**
   * 현재 상품 목록을 보여줌
   * 아이템 검색 가능
   * 작업의 버튼을 통해 수정과 삭제가 가능
2. **등록**
   * 아이템번호는 중복체크 후 등록 가능
   * 아이템번호, 아이템 명, 캐시금액, 이미지 업로드’ 모두 필수 입력값
3. **수정**
   * ‘아이템 번호, 아이템 명, 캐시금액, 이미지 업로드’ 모두 필수 입력값
   * 아이템 번호는 중복체크 후 등록 가능
4. **삭제**
   * 아이템 목록 페이지에서 삭제 버튼 클릭 후 삭제 확인 메시지를 받음
   * 삭제 확인을 하면 아이템 목록에서 삭제됨

## 구매 내역 관리

1. **캐시 충전 내역**

* 전체 회원들의 캐시 충전 내역을 보여줌
* 결제 취소의 경우 정책상 불가능 하지만 특별한 경우 취소 가능
* 결제 취소의 경우 충전한 캐시를 사용하지 않았을 경우 취소 가능
* 캐시 지급도 내역에 보여짐
* 캐시 지급의 경우 상태에 마우스를 대면 지급 사유가 보임

1. **아이템 구매 내역**

* 전체 회원들의 구매 내역을 보여줌
* 관리자가 회수한 캐시 정보도 보임
* 캐시 회수의 경우 마우스를 대면 해당 회수의 사유가 보임
* 검색이 가능
* 아이템명 클릭 시 구매한 아이템의 상세보기 가능
* 배송 추적 버튼을 통해 배송 추적이 가능

# 사용자 페이지

## 멤버십

1. **회원 가입**
   * 회원 등록 시 ‘아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화, 성별’ 입력 필수
   * ‘이메일과 우편번호’는 선택 입력 사항
   * 아이디는 첫글자는 영문대소문자. 영문대소문자,숫자 모두 포함 최소 6~최대15자
   * 비밀번호는 영문대소문자, 숫자, 특수문자 모두 포함 최소 8자~최대 20자
   * 우편번호 선택 후 상세주소만 사용자가 입력
2. **로그인**
   * 로그인 실패 시 ‘아이디 또는 비밀번호가 틀렸습니다.’는 알림창 띄워줌
3. **정보 수정**
   * 정보 수정은 본인 정보만 수정 가능
   * 아이디는 정보 수정 불가, 그 외의 항목은 수정 가능
4. **캐시 충전**
   * 회원은 충전 금액을 선택 후 간편결제를 선택하여 결제 진행 가능
   * 충전 금액은 선택(1,000원, 5,000원, 10,000원, 50,000원, 100,000원)하거나 직접입력 가능
   * 캐시의 단위는 코인이며, 현금 1원당 캐시 1코인의 비율로 충전
   * 결제 진행 완료 후 결제 성공 여부 페이지 보여줌
   * 캐시 충전은 카드와 휴대폰만 가능
   * 캐시 충전 취소는 정책상 불가능 하며, 특별한 사유가 있을 경우 관리자에게 문의하여 경우에 따라 취소 가능
5. **캐시 충전 내역**
   * 회원의 캐시 충전 내역을 보여줌
   * 기간으로 검색 가능(당일, 3일, 1주, 2주, 1개월, 3개월, 전체)
   * 캐시 지급의 경우에는 상태에 마우스를 대면 지급 사유가 보임
6. **아이템 구매 내역**
   * 회원의 아이템 구매 내역을 보여줌
   * 기간으로 검색 가능(당일, 3일, 1주, 2주, 1개월, 3개월, 전체)
   * 아이템명 클릭 시 해당 아이템의 상세보기 페이지로 이동
   * 캐시 회수의 경우에는 상태에 마우스를 대면 회수 사유가 보임
   * 사용자는 아이템 구매 시 배송 상태는 상품 준비 중으로 됨, 이때 구매 취소 가능
   * 관리자가 운송장 번호를 입력하였을 경우 배송 상태가 바뀌어 구매 취소는 불가능, 배송 추적 버튼이 보여지며 배송 추적 가능

## 게시판

1. **목록 조회**
   * 멤버십에 가입된 회원은 목록 조회와 글 보기 가능
   * 제목 옆에는 댓글 수 보여줌
   * 오늘 등록된 글의 경우에는 제목 옆에 ‘n’ 표시
   * 작성자의 경우 VIP회원의 경우에는 일반회원과 다르게 표시됨
   * 작성일시의 경우 오늘 등록된 경우에는 ‘시간’만 표기, 그 이전에 등록된 글의 경우에는 ‘년도/월/일’이 표시됨
2. **글 등록**
   * 멤버십에 가입된 회원만 글 등록 가능
3. **글 수정**
   * 본인 게시물만 수정 가능
4. **글 삭제**
   * 본인 게시물만 삭제 가능하며, 삭제 시 댓글도 삭제됨

## 댓글

1. **등록**
   * 멤버십에 가입된 회원만 댓글 등록 가능
2. **수정**
   * 본인 댓글만 수정 가능
3. **삭제**
   * 본인 댓글만 삭제 가능하며, 글 삭제 시 본인 여부와 상관없이 댓글도 삭제됨

## 아이템샵

1. **목록**
   * 아이템 목록 보여줌
   * 상단에는 회원이 보유한 캐시 보여줌
   * 구매하기 버튼을 누르면 구매페이지로 이동
   * ‘상품명과 상품번호’로 검색 가능
   * 신제품의 경우에는 신제품 표시가 깜빡임
   * 왼쪽 사이드바에는 사용자가 최근에 본 상품이 보임
2. **아이템 구매**
   * 회원의 구매할 아이템 보여줌
   * 아이템 수량 선택 가능
   * 배송료는 정책상 5만원 이상이면 배송료 무료
   * 배송지는 회원정보에서 가져오거나 직접 입력 가능
   * ‘아이템 구매하기’ 클릭 후 아이템 구매 완료 페이지를 보여주며, 아이템 구매 리스트 페이지로 이동 가능
   * 상세보기 페이지에서 현재 구매한 아이템과 배송정보 보여줌
   * 보유 캐시가 구매하려는 아이템 캐시보다 적을 경우 구매 실패 페이지로 이동
   * 실패 페이지에서는 충전 버튼을 통해 충전페이지로 이동가능

**감사합니다.**