

AniBalloons

감정이 보이는 고객센터

더 따뜻한 소통의 시작

Solo Project | World-Class Senior Frontend Engineer



Made with GAMMA



기존 고객센터의 한계

감정 인식 부재

텍스트 기반 챗봇은 사용자의 감정 상태를 이해하지 못하고, 분노나 좌절을 감지할 수 없습니다.

기계적인 응답


정형화된 템플릿 답변으로 불만과 답답함을 가중시키며, 진정한 공감의 경험을 제공하지 못합니다.

CX 품질 저하


감정이 무시된 경험은 고객 만족도 하락과 브랜드 로열티 감소로 이어집니다.



주요 타깃

 감정 표현이 풍부한 게이머

빠른 피드백과 공감형 대화를 중요시하며, 정서적 연결을 원합니다.

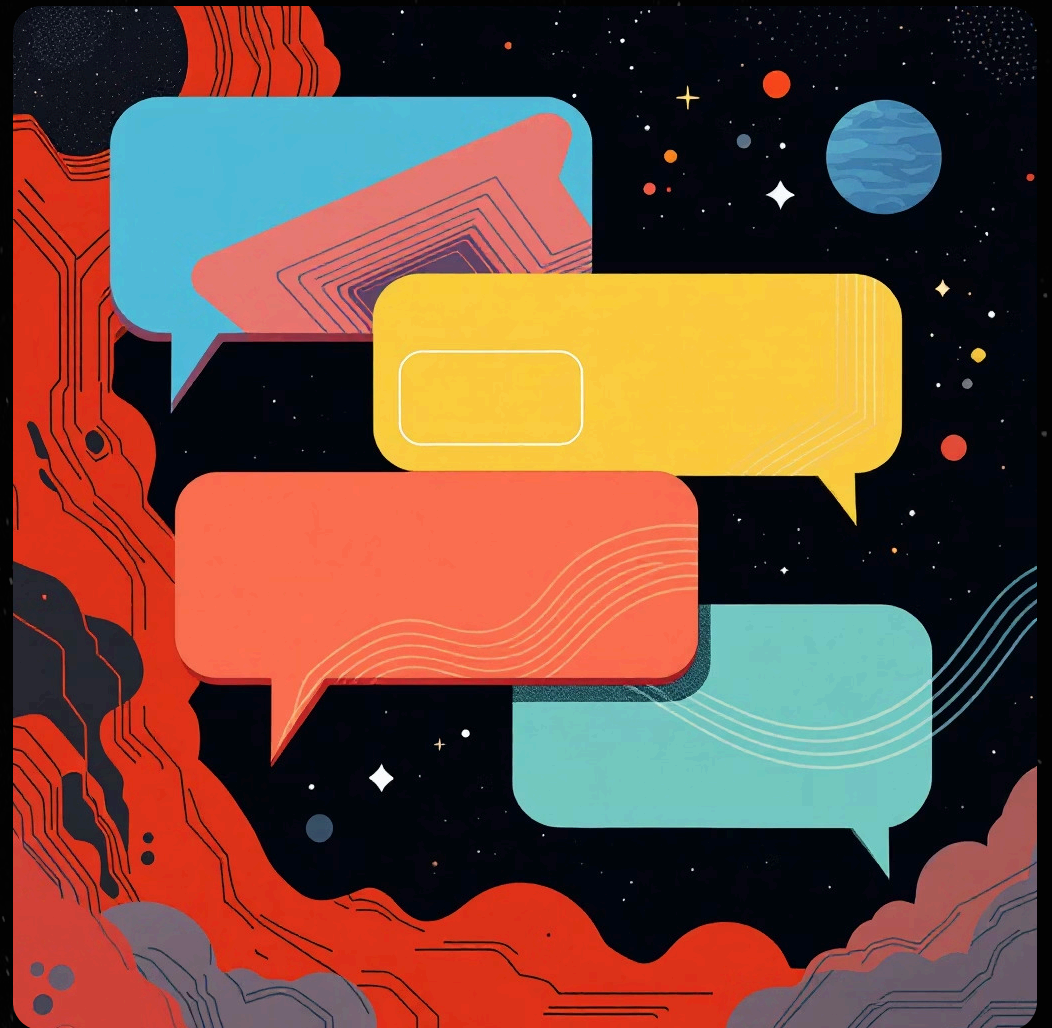
 글로벌 엔터테인먼트 이용자

한국어와 영어를 모두 사용하는 국제 커뮤니티로, 다양한 감정 표현 이해가 필수입니다.

감정을 이해하는 AI 고객센터

핵심 기술

- AI 감정 분석: 사용자 메시지의 감정 상태 실시간 인식
- 감정 시각화: 말풍선 색상으로 감정 표현
- 공감형 응답: 감정에 맞춘 맞춤형 답변 제공



문제 해결을 넘어 정서적 만족까지 제공하는 차별화된 경험을 실현합니다.



AniBalloons의 약속



감정 감지

AI가 사용자의 감정을 정확하게 분석합니다.



감정 표현

말풍선이 감정에 맞게 시각적으로 변합니다.



감정 공감

따뜻한 응답으로 고객의 마음을 어루만집니다.

게임 고객센터의 미래, 감정으로 시작합니다.