

Yibao Zeng 好的,我添加的

2017/3/26

1、存证邮出证不涉及合同,因此需要修改对应的说明文字

修改路径位置:个人页面首页→存证邮件→申请出证→请选择出证机构(鼠标悬停提示)

① 法大大出证:

关证据出示。

○ 法大大出证 200.0元/次
○ 司法鉴定出证 2500.0元/次
法大大出证文件系由深圳法大大网络科技有限公司作出的报告文件,
包含了合同原文件数据、合同签署方账户信息和签署流程信息,以供
* 用户本地存档查阅,并可用作调解、仲裁等争议解决过程中的合同相

询,并可用作调解、仲裁等争议解决过程中的相关证据出示。

修改优化为:法大大出证文件系由深圳法大大网络科技有限公司作出的报告文件,包涵了邮件内原文件数据、邮件收发方帐户信息和邮件收发过程信息,以供用户本地存档查

② 司法鉴定出证:

请选择出证机构*

○ 法大大出证 200.0元/次

○ 司法鉴定出证 2500.0元/次

如在争议解决过程中,需要权威证据证明电子合同文件真实且数据未被篡改,您可以在线申请出具鉴定意见,获取由司法鉴定所对法大大电子合同出具的权威鉴定意见,证明相关电子证据真实无篡改。

提交申请

修改优化为:如在争议解决过程中,需要权威证据证明邮件真实且数据未被篡改,您可以在线申请出具鉴定意见,获取由司法鉴定所对法大大出具的权威鉴定意见,证明相关电子证据真实无篡改。

2、修改办理出证信息预览字段

修改路径位置:个人页面首页→申请出证邮件→【立即支付】→确认办理出证

原存证编码字段变更为【存证编号】,与首页保持一致,显示如:存证编号:JD2017031302927



法律服务: 司法鉴定出证

出证邮件: Test_1209-01

存证编码: f51b52c9515a4f10a60fba3a0b13acd3

订单编码: 1201612121111047183

是否需要发票: ○ 是 ⑥ 否

支付方式: 支 文付宝

应付金额: 0.02元

确定支付

3、众安保险变更投保人信息异步请求需求

众安投保接口 3s 内不允许连续投保,在用户批量变更权限的时候会导致接口因相同参数请求会失败,需实现队列型异步请求变更保单信息。将批量变更权限的帐户做一个缓存,遵循先进先出的基础原则对众安接口逐渐投保

4、修改对外客服电话

①、修改路径位置:员工个人页面首页→左下角→客服电话

变更为: 0755-21245117



② 、修改路径位置:员工个人页面首页→左下角→由众安保险公司承保

变更为: 0755-21245117

📋 邮件履约险

本业务由众安保险公司承保法律有效性、数据安全性和发生的律师费用、诉讼费用、公证费 等合理的法律费用。

因承保范围内的合同法律纠纷引起的一审民事诉讼,可由法大大选派专业律师服务并就用户 发生的律师费用、诉讼费用、公证费等合理的法律费用在保险内予以负担。

(*注:法大大存证邮已自动为您进行投票,保单个人信息统一为企业管理员信息。如有疑问,请致电:400-869-2012)

③ 、修改路径位置:管理员页面→左上角→客服电话

变更为: 0755-21245117



5、存证邮 FAQ 帮助中心页面(涉及设计)

内容运营梳理中,涉及视觉设计、重构

6、用户建议反馈平台页面页面(页面涉及设计)

字段:

建议/反馈内容:多行文本输入框(上限500字)

相关截图:最多可传 2 张图片,每张不超过 5M,仅支持 jpg、png 格式。

姓名:单行文本输入框

称呼:单选【女士】/【先生】

联系方式:请输入手机号码或 EMAI 邮箱地址

7、出证支付点击完之后增加弹窗提示(涉及设计)

在出证流程中,点击【确认支付】后增加弹窗提示,内设用户可手动刷新按钮及增加支付失败的帮助 Q&A。

Demo:

付款流程

请您在新打开的页面上完成付款。



付款完成前,请不要关闭此窗口。 完成付款后,请根据情况点击下面的按钮。

已完成付款

付款遇到问题

【涉及字段】

请您在新打开的页面上完成付款。

付款完成前请不要关闭此窗口,完成付款后请根据情况点击下面的按钮:

按钮 1:【已完成付款】

按钮 2:【付款遇到问题】

逻辑 1:点击按钮【按钮 1 已完成付款】刷新当前页面状态,获取订单付款状态是否为"已

支付",如果是已支付,则显示状态为"支付成功,待出证"

逻辑 2:点击【按钮 2 付款遇到问题】的浮层 FAQ 内容:

要求开通网上银行?

您可以联系对应银行开通网银,或尝试在支付宝手机端完成支付。

所需支付金额超过了银行支付限额?

建议先分若干次充值到支付宝余额,或登录网上银行提高上限额度,即可轻松支付。

收不到银行的短信验证码?

建议重新获取短信验证码,如果还是收不到短信,直接打各银行的客服电话获取短信验证码。

网银页面显示错误或者空白?

建议刷新页面或更换到IE浏览器进行支付。

网上银行扣款后,订单仍显示"未付款"怎么办?

可能是由于银行的数据没有即时传输,请您不要担心,稍后刷新页面查看。如较长时间仍显示未付款,可先向银行或支付平台获取支付凭证(扣款订单号/第三方交易号),联系法大大客服(400-869-2012)为您解决。

8、试用版本需要增加激活限制

运营部为了拉新在云市场发布的 offer 包中其中有一份为低价的试用套餐,现网无法识别,会存在用户购买大量试用套餐的授权码进行激活后近乎免费使用。需设置限制逻辑,单个公司管理域只能激活一次试用版套餐,后续激活的试用版套餐过滤无效。试用版 offer 包内会增加说明规避风险。

9、套餐权限分配变更次数限制

现有的权限分配可无限制分配不同,套餐包内有几个帐户,相应变更权限次数

10、存证邮件开始时间变更

现有开启存证会把历史邮件进行同步存证,即使存证了历史邮件,也会存在法律瑕疵。需变更逻辑为:以开启权限后的时间作为起点,对邮箱中收发的邮件进行存证;

11、埋点统计

为了切合运营监控需求,需对存证邮各个页面预设埋点统计。

统计指标如下:

PV:来自浏览器的一次 html 内容请求会被看作一个 PV

UV:网站独立访问用户数,用户重复访问只计1人

统计时间单位:以自然日为时间单位,24点之后开始统计前一天指标数据。

统计页面分类:

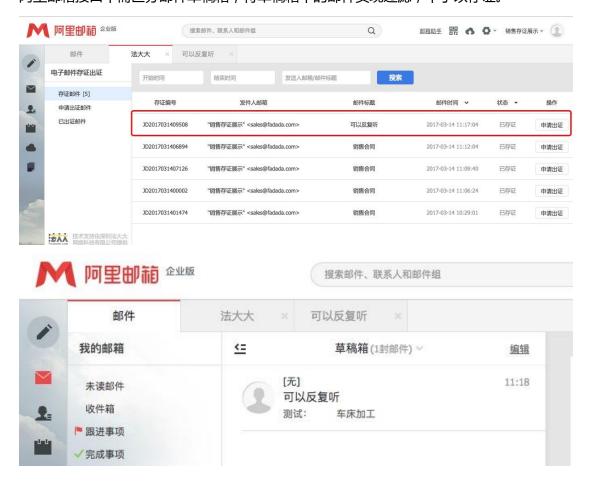
- a.存证邮件 Tab 页
- b.存证邮件 Tab 页/申请出证页/
- c.存证邮件 Tab 页/申请出证页/提交申请成功页
- d.申请出证邮件 Tab 页
- f.申请出证邮件 Tab 页/立即支付页
- g.已出证邮件 Tab 页
- h. 由众安保险公司承保页

12、出证技术报告的话术字段修改



13、过滤草稿箱中邮件的存证

阿里邮箱接口中需区分邮件草稿箱,将草稿箱中的邮件实现过滤,不予以存证。



14、存证邮运营管理后台

因内容涉及较多,且部分未确认,后续详见《存证邮运营管理后台》需求文档