

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、Kimi Design（以下「当サービス」といいます）が提供するメール相談サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を定めるものです。本サービスを利用されるすべてのお客様（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意したものとみなされます。

第1条 本サービスの内容

本サービスは、子育て世代の女性を主な対象とした、メールまたはLINEを通じたパーソナルなカウンセリングおよびアドバイスの提供を目的とします。

第2条 料金および支払い

1. 利用者は、当サービスが定める料金表に基づき、所定の支払い方法にて料金を支払うものとします。
2. 支払い完了後のお客様都合によるキャンセル、返金は原則として受け付けません。

第3条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 当サービスの運営を妨害するおそれのある行為
4. 当サービスの知的財産権、肖像権その他の権利を侵害する行為
5. 虚偽の情報を登録または提供する行為
6. 医療行為、診断、または専門的な法律相談を求める行為

第4条 免責事項

1. 当サービスは、本サービスを通じて提供される情報（アドバイス、提案等）の完全性、正確性、有用性について、いかなる保証も行いません。
2. 本サービスは医療行為や特定の効果を保証するものではなく、利用者が本サービスを利用したことにより生じた損害について、当サービスは一切の責任を負いません。

第5条 協議事項

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、当サービスと利用者との間で誠実に協議し、円満に解決を図るものとします。

制定日：2025年11月