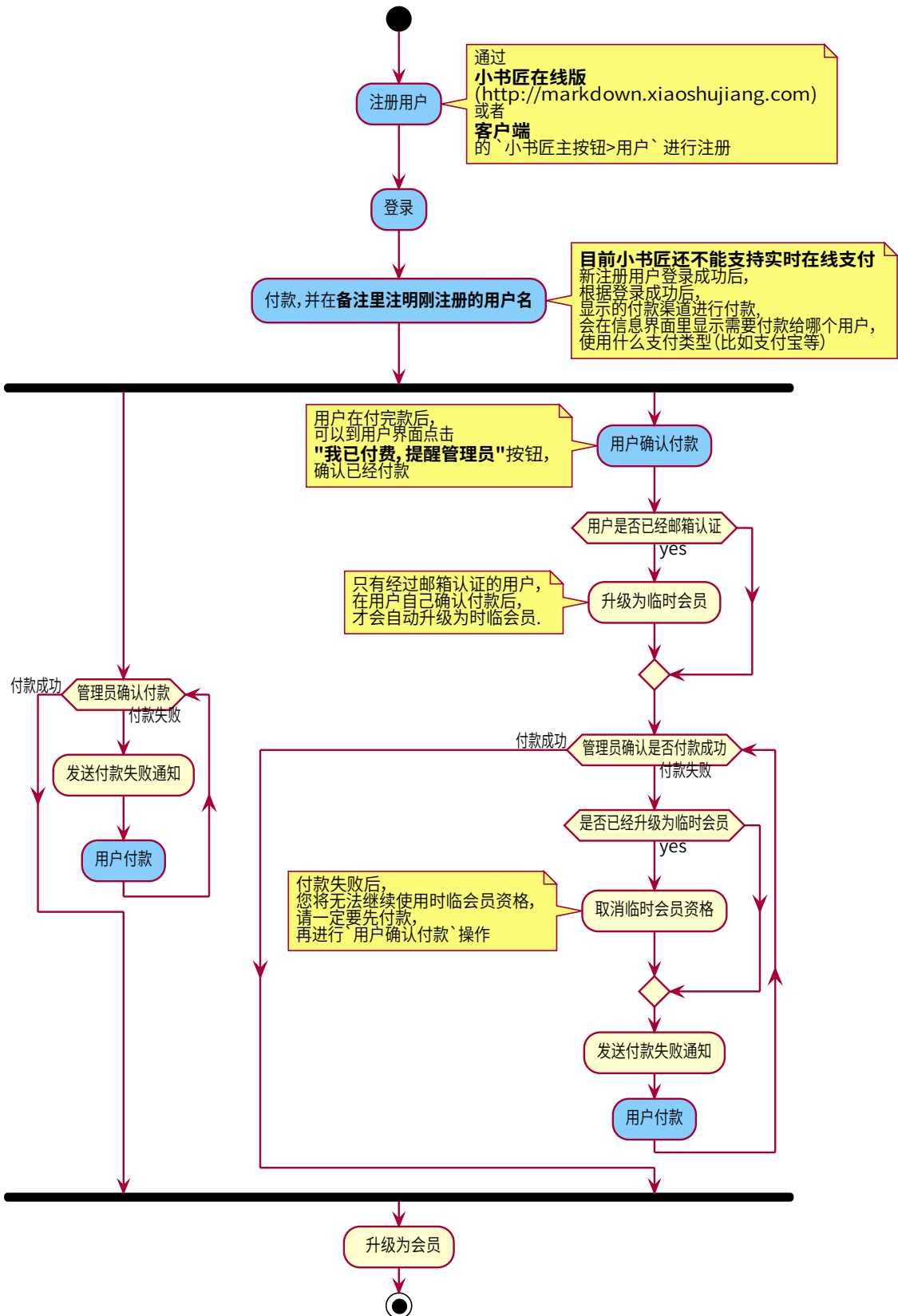


# 目录

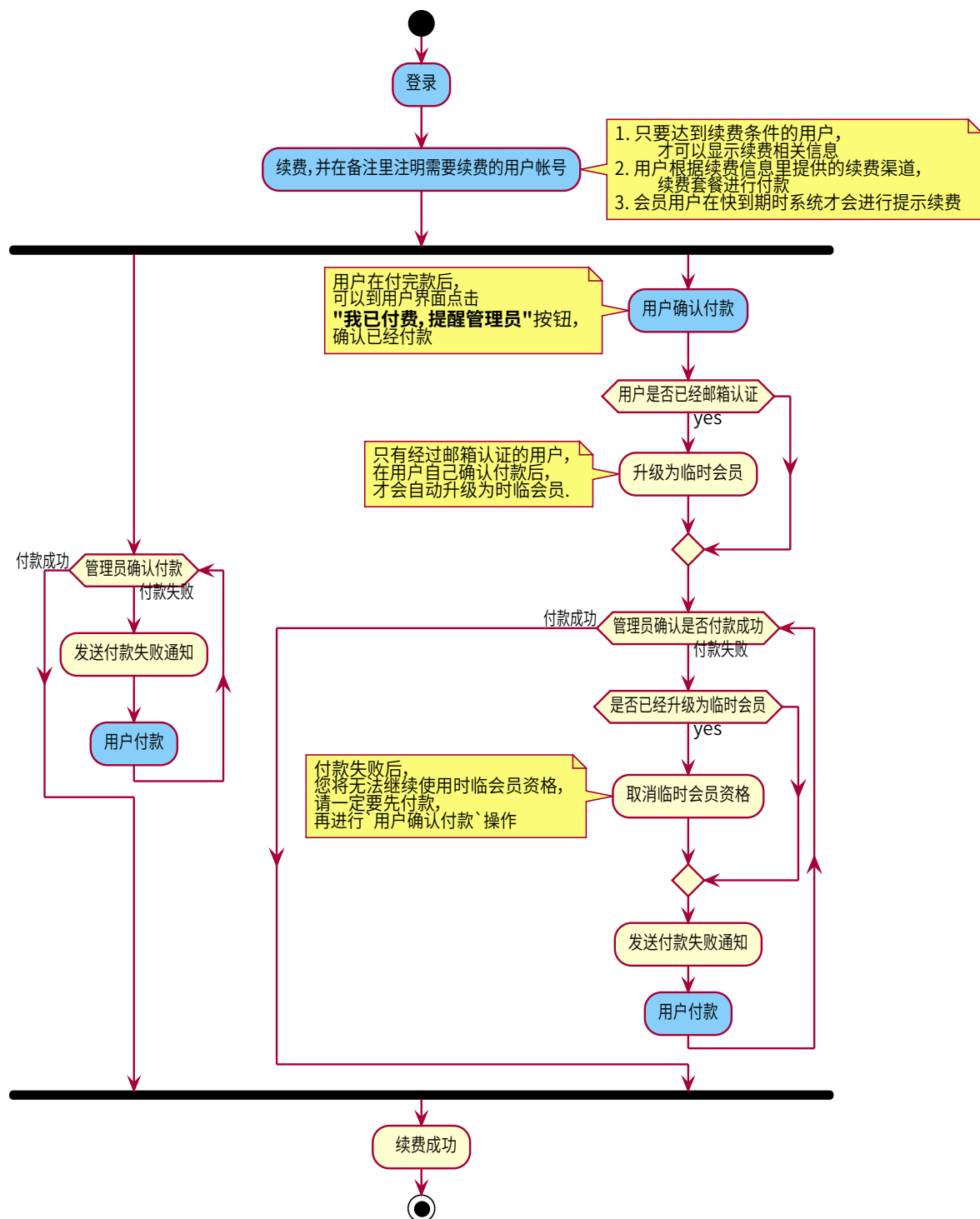
首次付费流程	1
续费流程	1
付费常见问题	2
临时会员和正式会员有什么差别	2
为什么要设置临时会员	2
为什么不支持到账后自动升级会员	3
付完款后一般多长时间能正式升级为正式会员	3
为什么付款这么麻烦	3
我付款了，但是我忘记了写备注，怎么办。	3
我付款太多，怎么申请退回多付的金额	3

# 首次付费流程



注: 蓝色背景的是需要用户操作的地方

## 续费流程



## 付费常见问题

### 临时会员和正式会员有什么差别

临时会员除了无法在线升级, 其他功能跟正式会员一样

### 为什么要设置临时会员

因为小书匠还没办法做到用户付款后, 立即开通会员功能, 需要经过管理员人工确认后, 才能正式升级为会员。这段过程大概需要1到10天的时间, 受很多外在因素影响。因此提供了一个临时会员功能, 用户在付完款后, 可以到用

户信息页面, 点击 **我已经付款, 提醒管理员** 按钮。系统自动将您转换成临时会员。

临时会员是一种诚信机制, 并不是一种试用功能, 所以必须先要求您进行邮箱认证。请先自觉付款, 再点击 **我已经付款, 提醒管理员** 按钮。如果在管理员确认了您还没有付款, 而您却点击了该按钮, 管理员会关闭您的临时会员资格, 直到下次确认付款成功, 您都无法再次开通临时会员功能。

## 为什么不支持到账后自动升级会员

目前国内大部分的支付软件, 提供到账通知功能的都需要达到一定的规模。小书匠还只是个小众软件, 不想在这上面花太多时间, 也就不打算去申请这些功能。

## 付完款后一般多长时间能正式升级为正式会员

1 到 10 天的时间。由于需要人工确认是否付款成功, 所以确认付款时间可能比较长。

## 为什么付款这么麻烦

小本生意, 不想在支付宝收款 api 开发申请上消耗太多时间了, 请理解。

## 我付款了, 但是我忘记了写备注, 怎么办。

再付款一次 0.01 元, 并写上备注的用户名, 管理员在确认付款时, 会合并多次付款里的备注信息。

## 我付款太多, 怎么申请退回多付的金额

直接联系管理员 [suziwenjob@gmail.com](mailto:suziwenjob@gmail.com)