# 1. 요인분석 (Factor Analysis) 과 신뢰도분석 (Reliability Analysis) 방법의 차이

요인분석에서는 변인이 되는 문항 15개를 모두 넣어서 분석을 진행했다. 그러나 신뢰도분석에서는 요인에 해당하는 문항만 넣어서 분석을 진행한다. 신뢰도 분석의 목적은 ‘재측정한 결과가 얼마나 동일할까?’를 알아보는데 있다. 이는 곧 각 요인들이 얼마나 정확하게 나뉘었는지 확인하는 것이다. 이 책의 예제에서는 5개의 요인으로 나누었으므로, 각각의 요인에 대해 신뢰도 분석을 진행해야 한다.

# 2. 항목 총계 통계량

연구주제에 따라 일정 수준의 신뢰도 값을 요구하는 경우가 있다. [항목 총계 통계량] 표는 항목이 삭제된 경우의 ‘평균’, ‘분산’, ‘상관계수’, ‘크론바흐의 알파’ 값을 제시해 주는데, 이는 일정 수준의 신뢰도를 확보하기 위해 삭제해야 할 문항을 선택할 수 있는 기준이 된다. 따라서 신뢰도가 낮게 나온 경우에는 [항목 총계 통계량] 표를 확인하면서 항목을 삭제하여 신뢰도를 높이면 된다. 주의할 점은 신뢰도를 높이는 데만 신경쓰느라 항목을 너무 많이 제거해서는 안된다는 것이다. 항목이 너무 적으면 요인으로 부적합해질 수 도 있기 때문이다. 그러므로 최소 2개 이상의 항목을 유지해야 한다.