전재교육 출판사

T - 셀파몰 Sustain

사용성 개선과 서비스 활성화 방안 제언

Overview

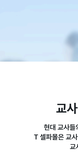
교구 선택부터 구매까지,
교사들이 진짜 원하는 쇼핑 환경은 무엇일까?

현재 교사들의 필수 요소인 교구 구매, 하지만 하나 하나 찾아보고 구매하기 귀찮은 현실...
T 셀파몰은 교사들의 **실제 현황과 후기**를 담아 다양한 방법으로 신뢰 기반의 구매를 할 수 있도록
교사들의 실제 경험을 반영한 **온보딩 프로세스**를 개선하고자 했습니다

DESK RESEARCH

사용자 인터뷰를 통해 초등학생 교사들의 니즈를 파악했어요

Q1 : T셀파몰을 이용한 경험이 있습니까?



출처 : 온라인 교구 전문 사이트, 사용성에 대한 설문
(https://forms.gle/mmLUNwdwqzfq7)

Q2 : 사용자가 원하는 것은 무엇일까?

2025.01.15~2025.01.17
온라인 교구 전문 사이트, 사용성에 관한 설문조사 중

PERSONA & JOURNEY MAP

COMPETITIVE ANALYSIS & POSITIONING MAP

티처몰 티처몰
사이트 편리성
사용자 만족도
가격 혜택
장점
특화된 서비스를 제공하는 사이트로 교사들이 자주 이용하는 사이트로 인지도가 높다
단점
가격 혜택 가격 혜택 이벤트가 없다
아이스크림몰 아이스크림몰
사이트 편리성
사용자 만족도
가격 혜택
장점
다양한 서비스를 제공하는 사이트로 교사들이 자주 이용하는 사이트로 인지도가 높다
단점
가격 혜택 가격 혜택 이벤트가 없다
아이스크림몰
사이트 편리성
사용자 만족도
가격 혜택
장점
상품 정보가 많다
단점
사용자 만족도 가격 혜택