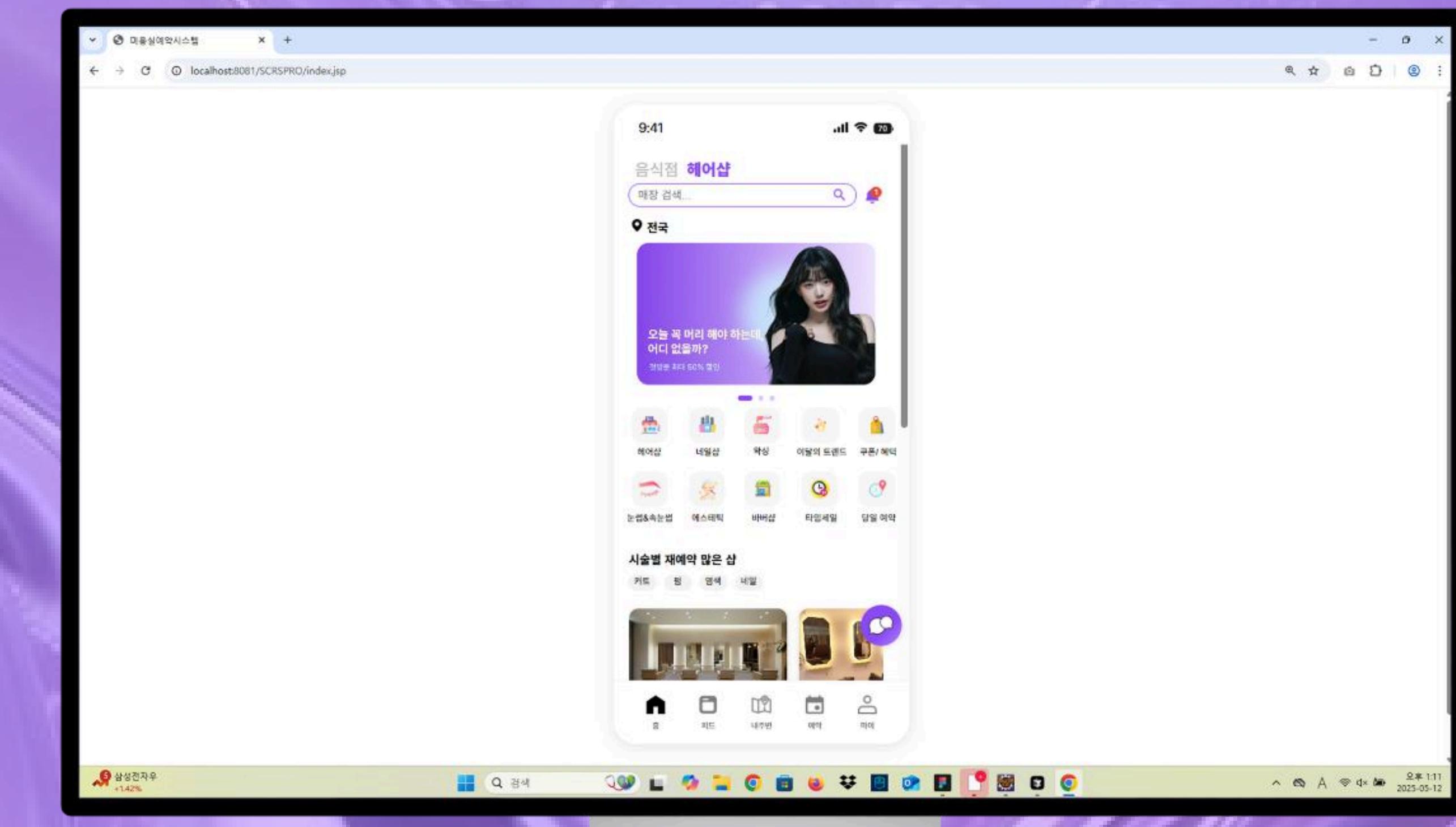


풀사이클 프로젝트

미용 예약 서비스 개선을 위한 예약 시스템 개발





Overview

실시간 예약 시스템 구현으로 사용자와 매장의 불편을 줄이다

미용실 예약 시 가장 큰 문제였던 노쇼 발생을 줄이기 위해 예약 요청, 예약 대기 및 알림 기능 전반을 직접 설계·구현했습니다. Cursor, MySQL, JSP 등 실제 개발 환경 도구를 활용해 더 빠르고 효율적인 예약 경험을 제공하는 서비스를 완성했습니다.

Desk Research

예약 부도율의 현실

심각한 5대 서비스 업종 예약부도율 현황

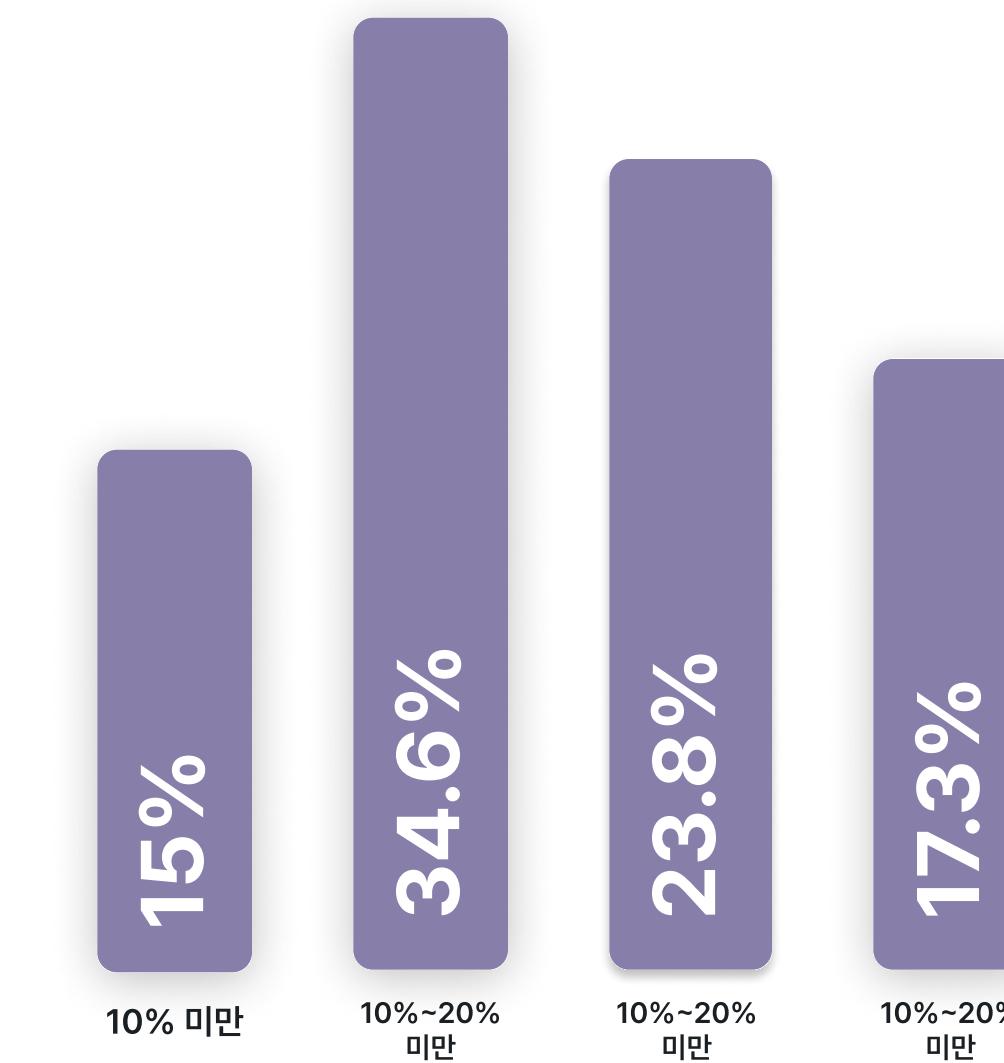


5대 서비스 업종 예약부도 매출 순위

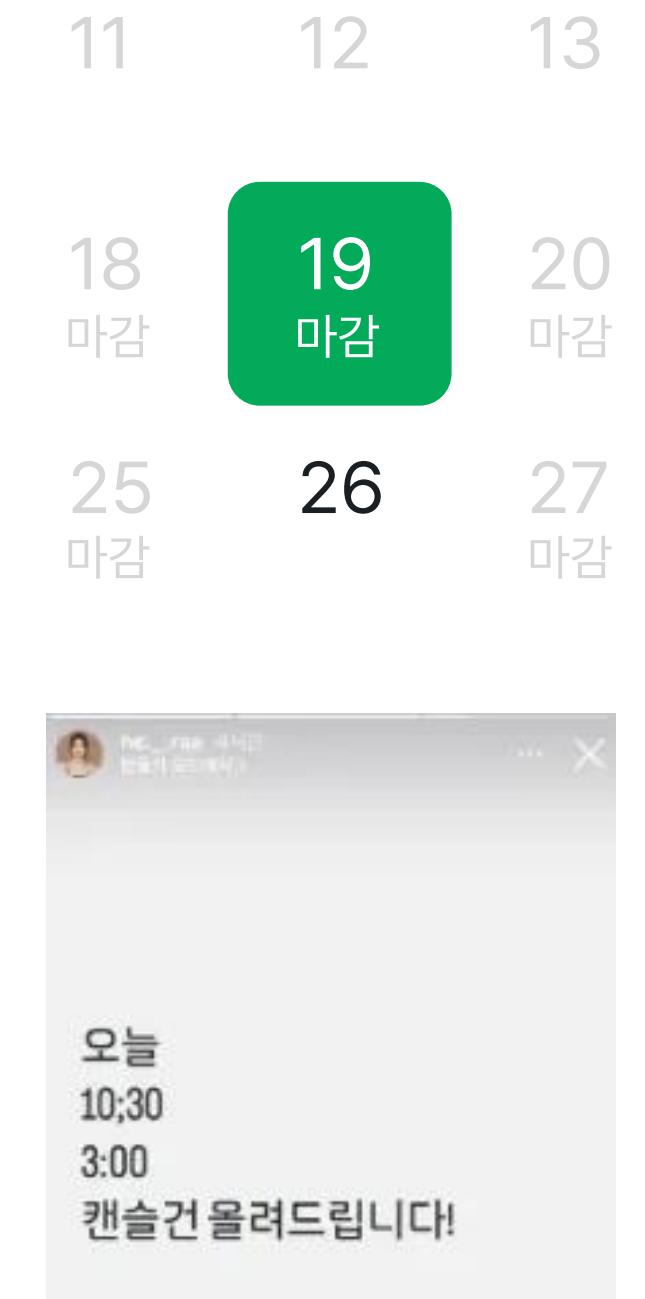
4조 5000억원

한국경제연구원

미용실 하루 예약 노쇼 고객 수의 비율



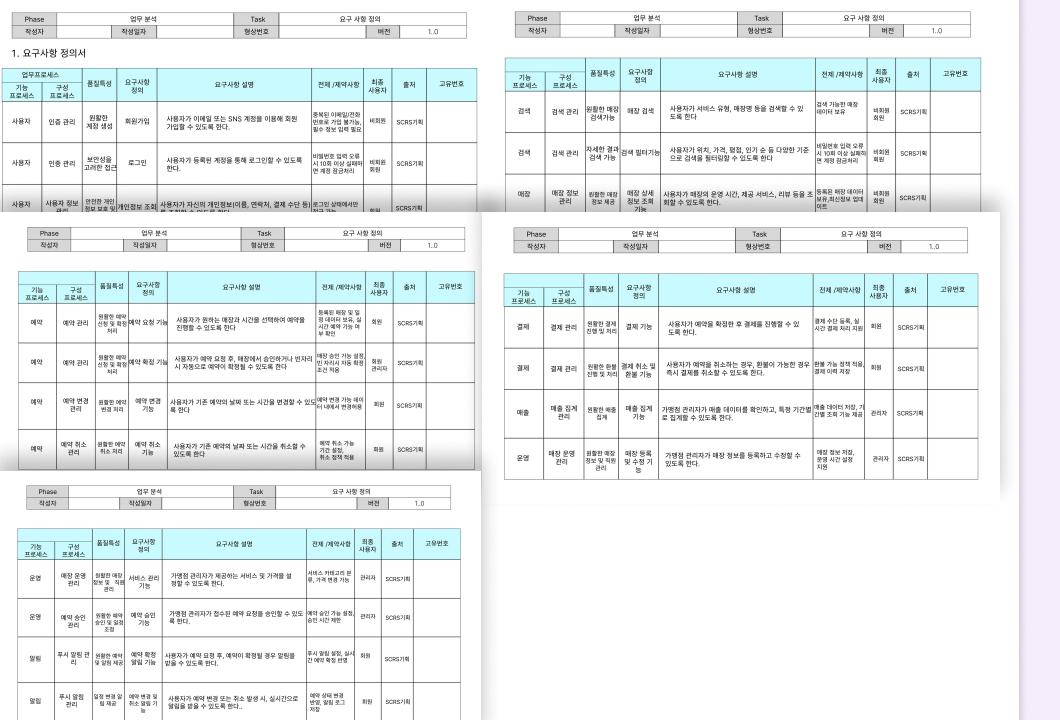
한국서비스산업진흥원



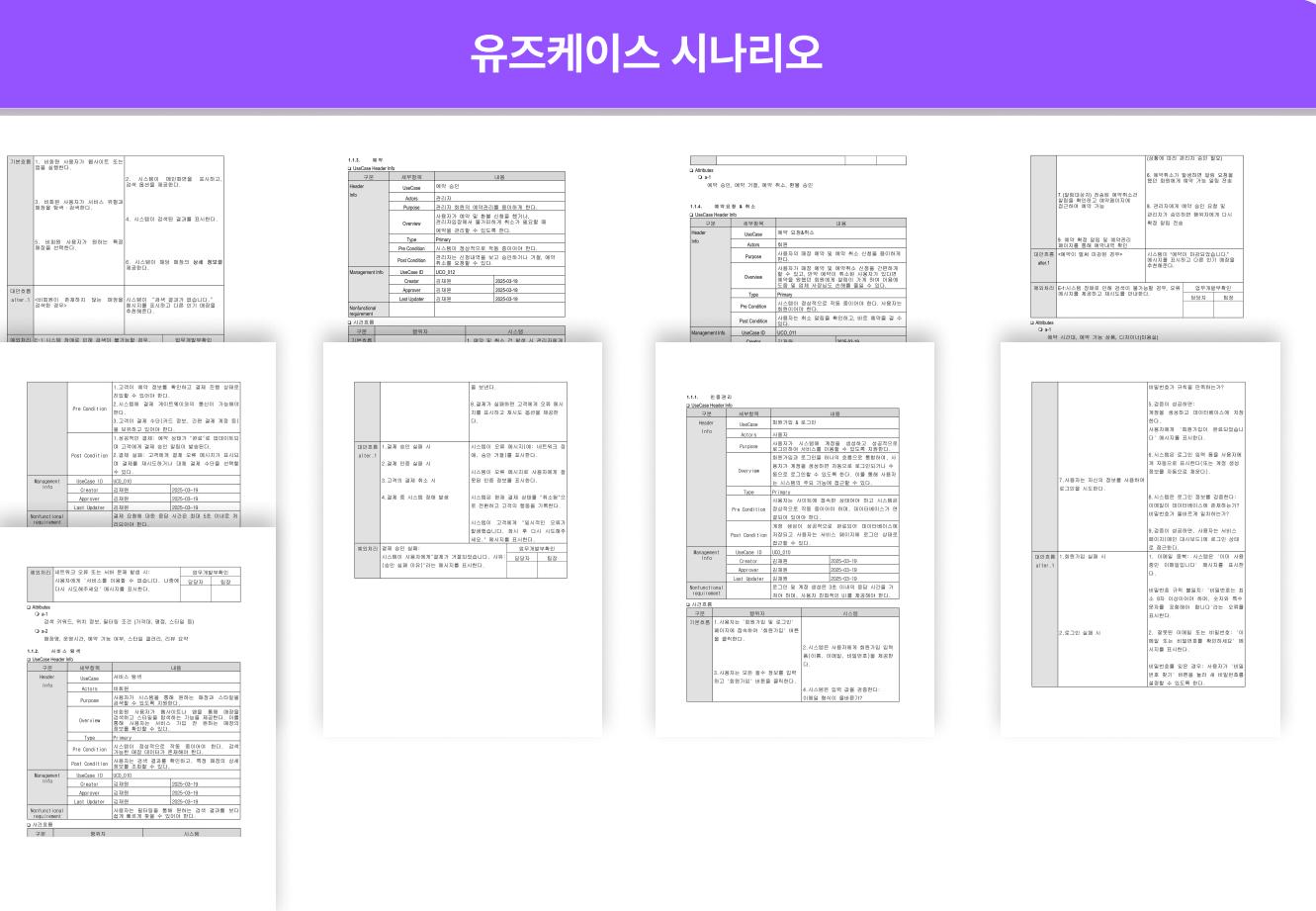
System Flow

실시간 예약 시스템 구조

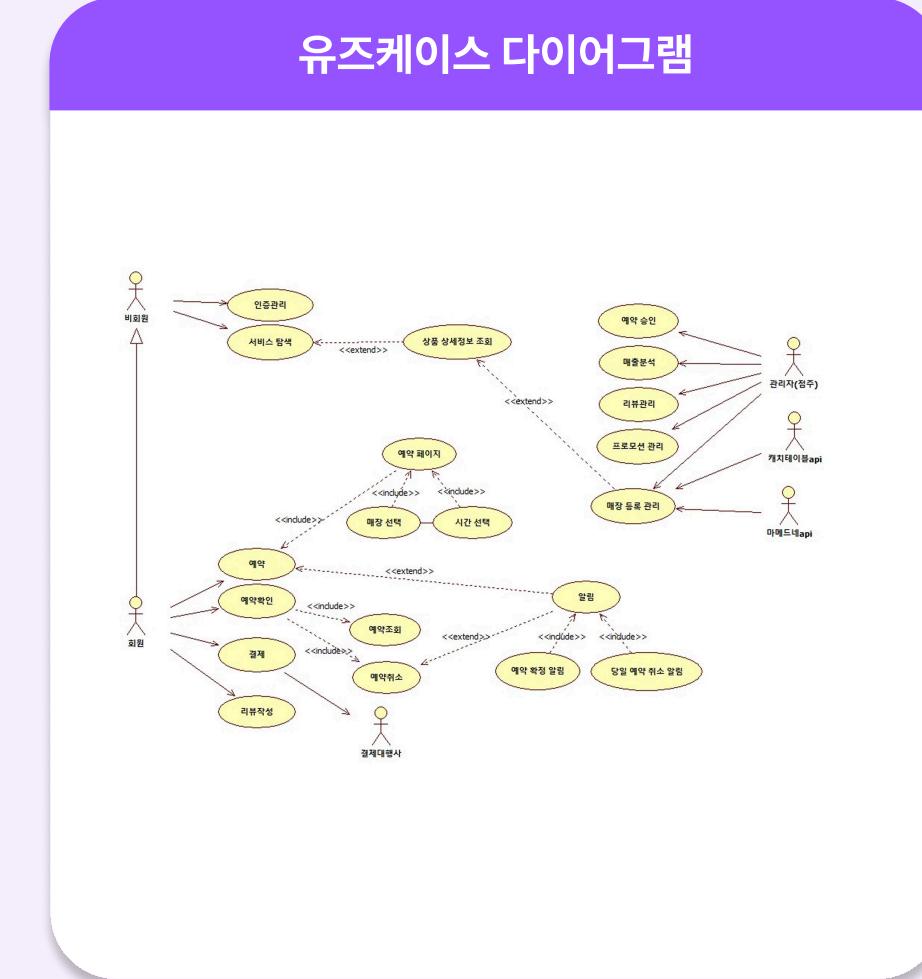
요구사항 정의서



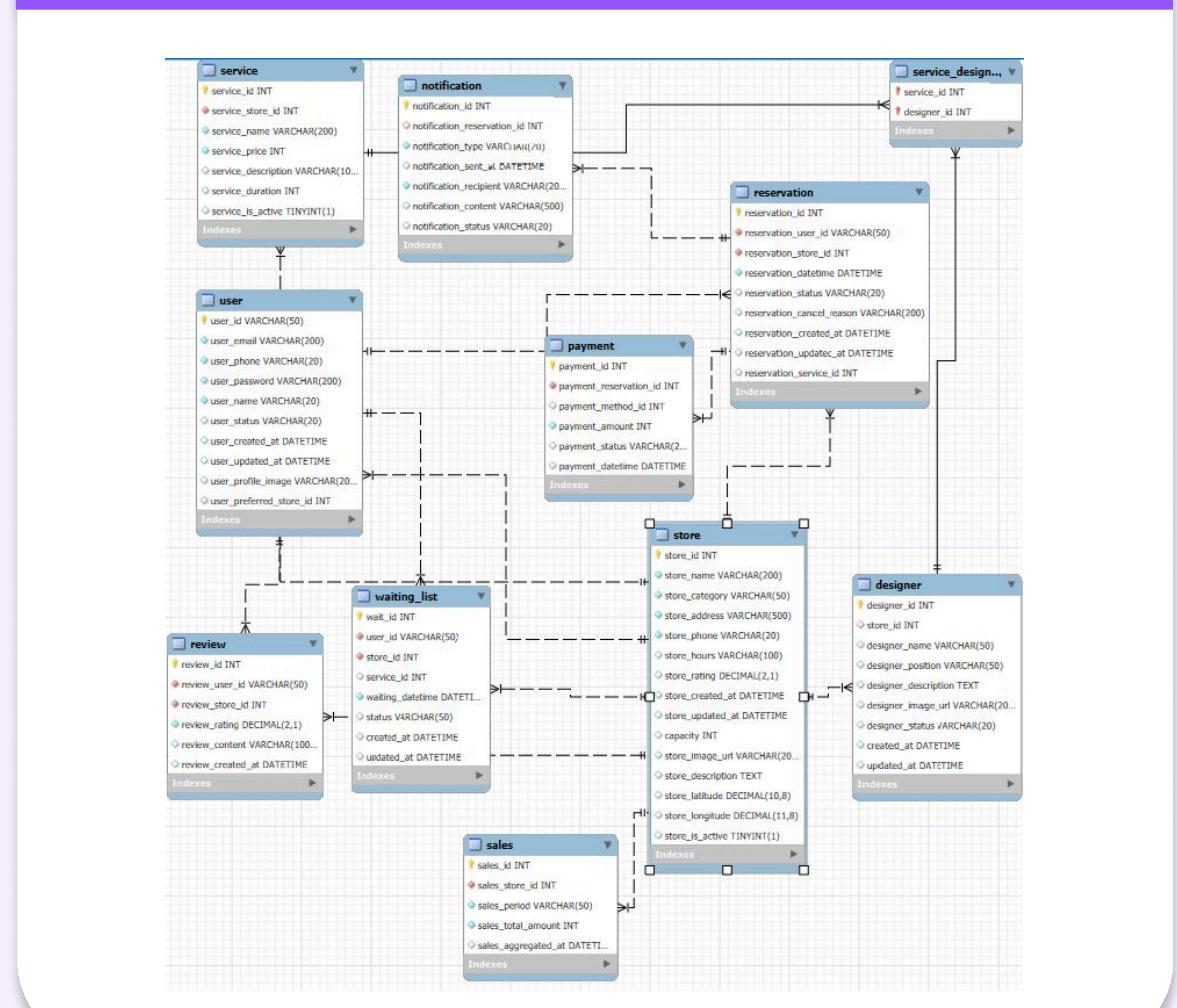
유즈케이스 시나리오



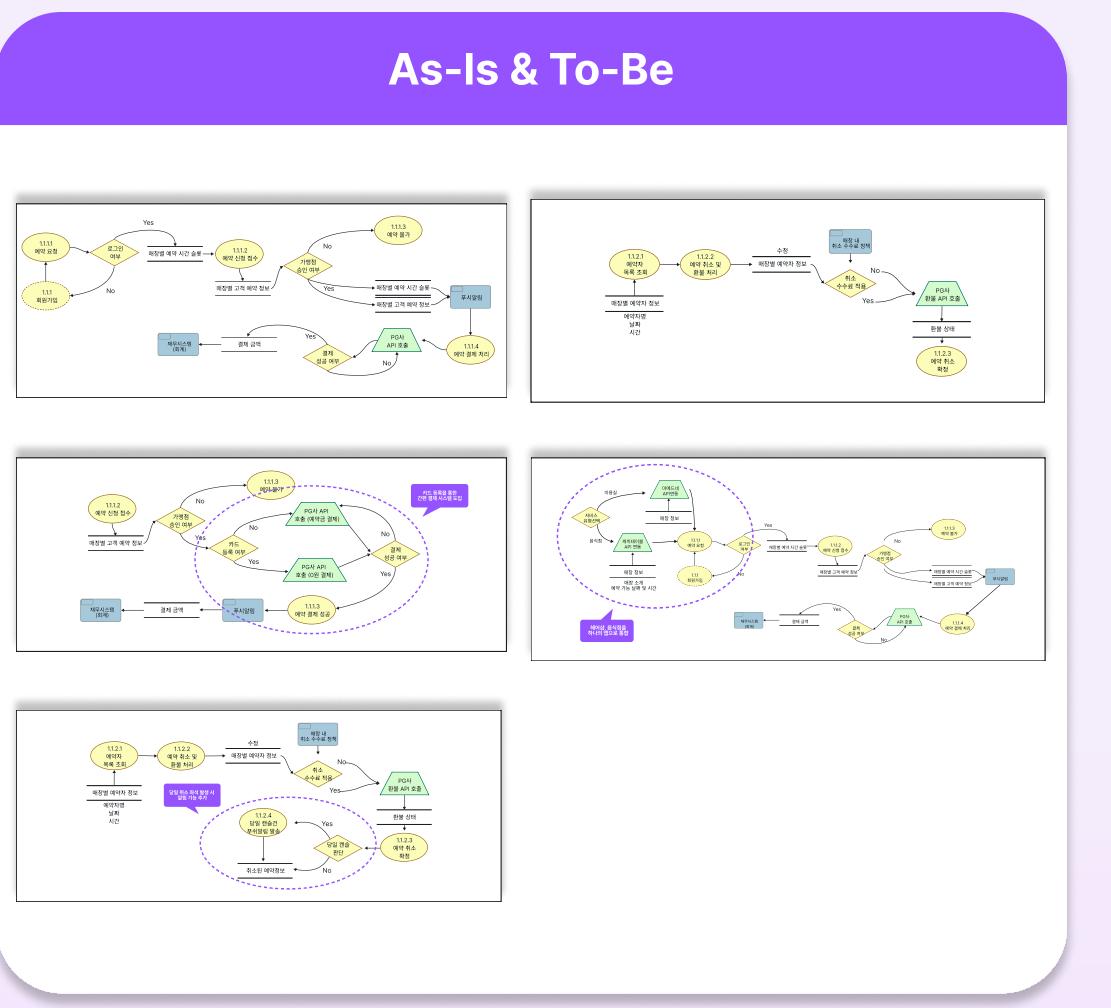
유즈케이스 다이어그램



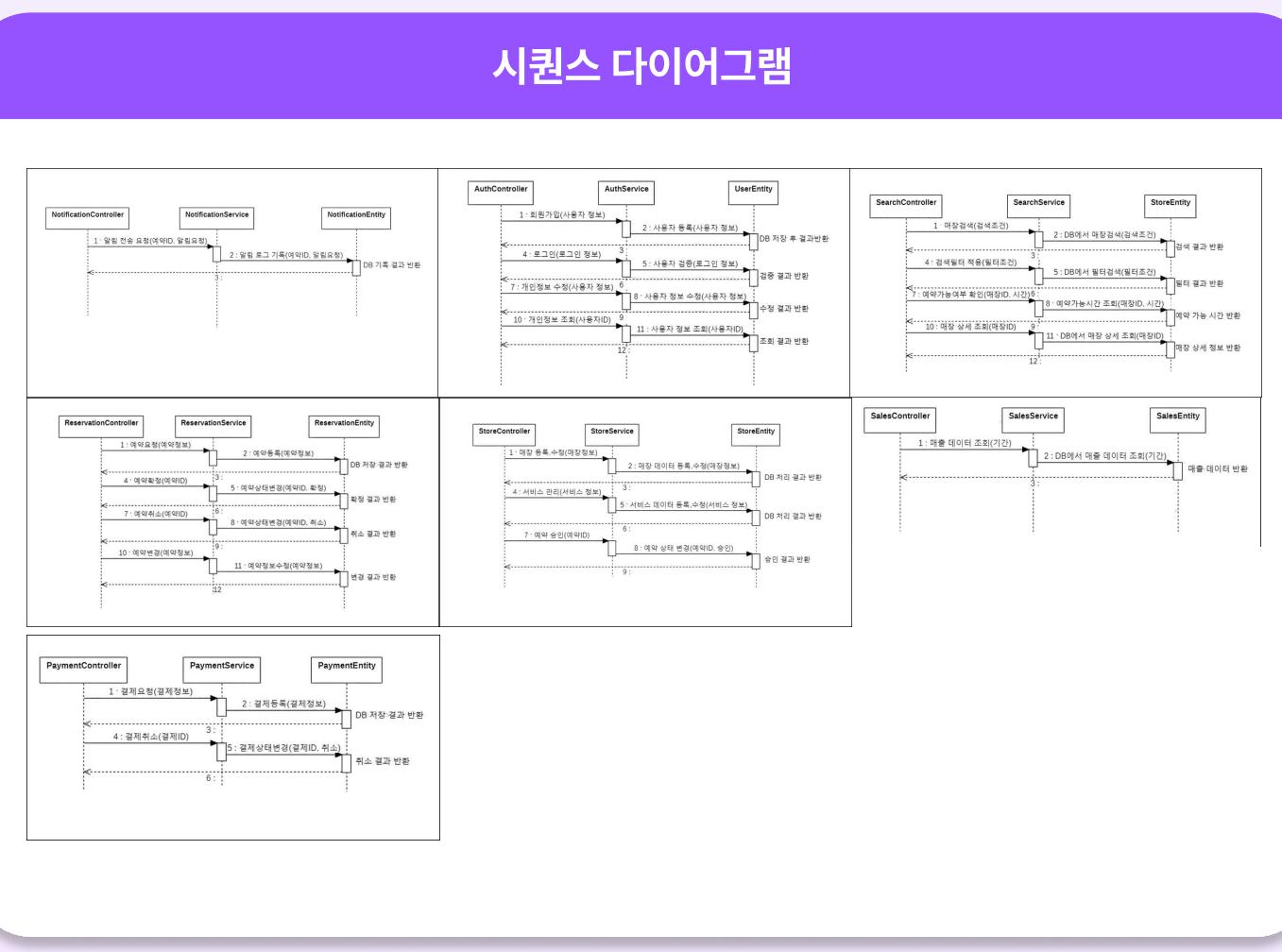
ERD



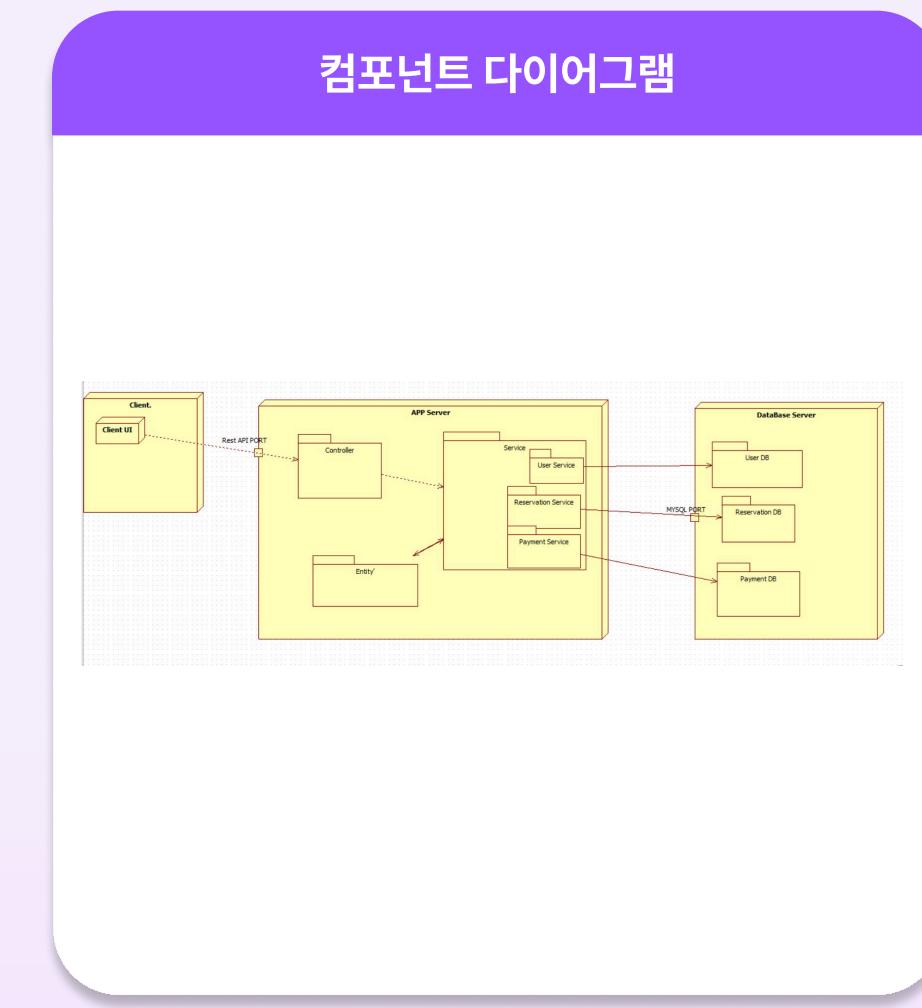
As-Is & To-Be



시퀀스 다이어그램



컴포넌트 다이어그램



Tech Stack

AI를 활용해 프론트부터 백엔드까지, 직접 구현

Problem 1

Front-end

HTML5, CSS3, JavaScript
(애니메이션 효과, 반응형 설계)

Problem 2

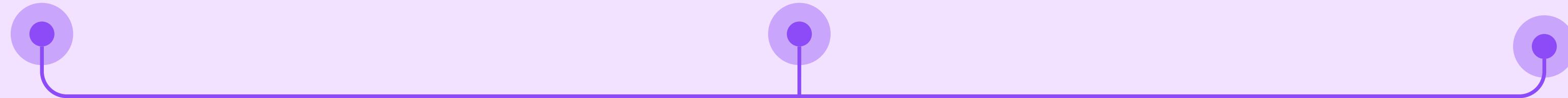
Back-end

JSP, Java Servlet

Problem 3

Data base

My SQL



사용자 관리

미용실 검색 관리

실시간 예약 관리

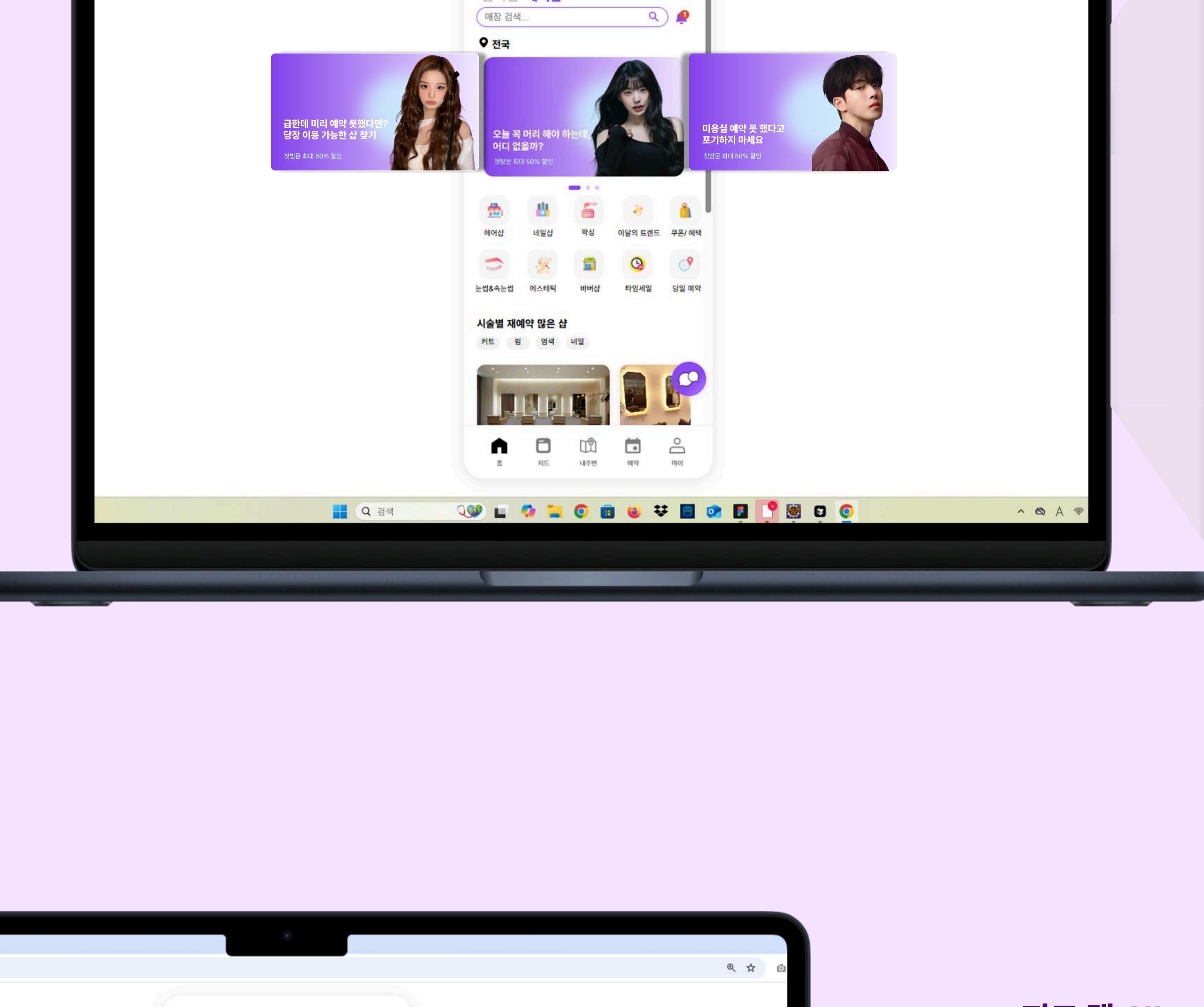
알림 관리

리뷰 관리

UI Design

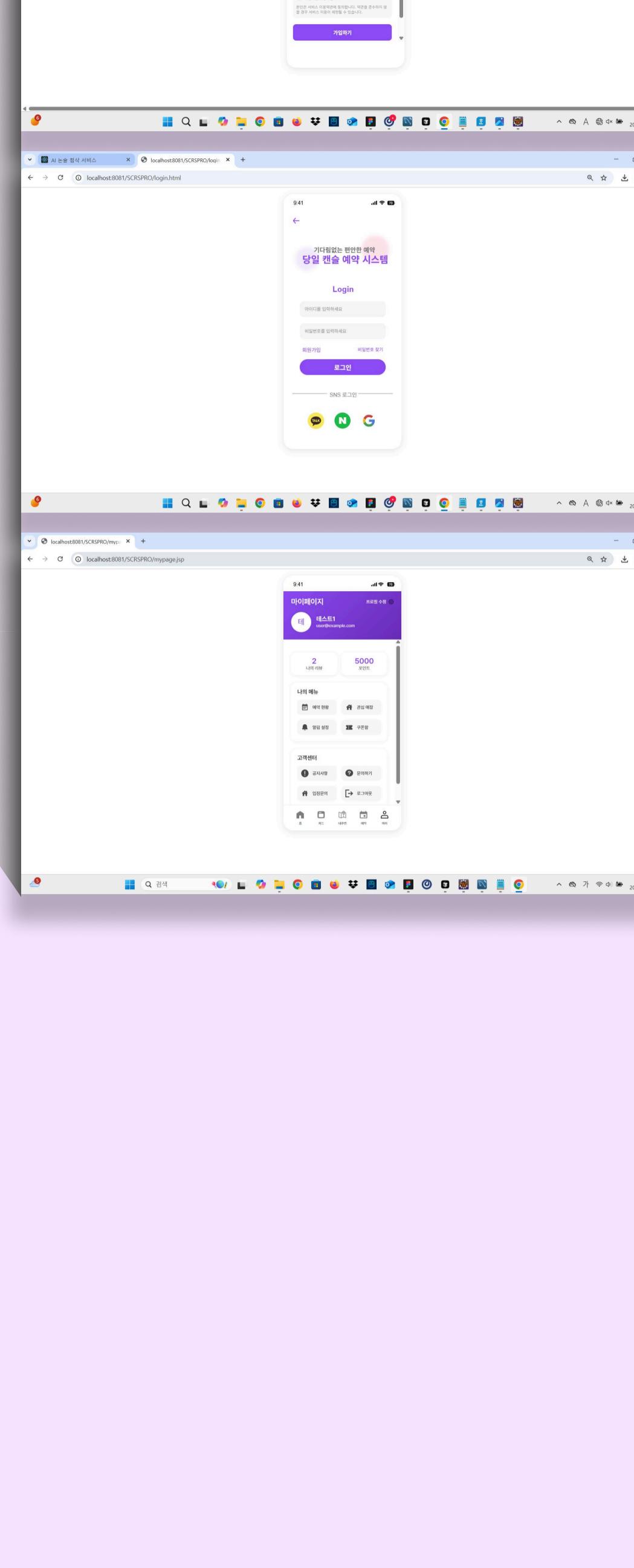
• 메인 홈 UI

검색창과 카테고리로 빠른 탐색을 지원하고, 추천 배너와 위치 기반 매장 정보를 통해 맞춤형 화면을 제공합니다



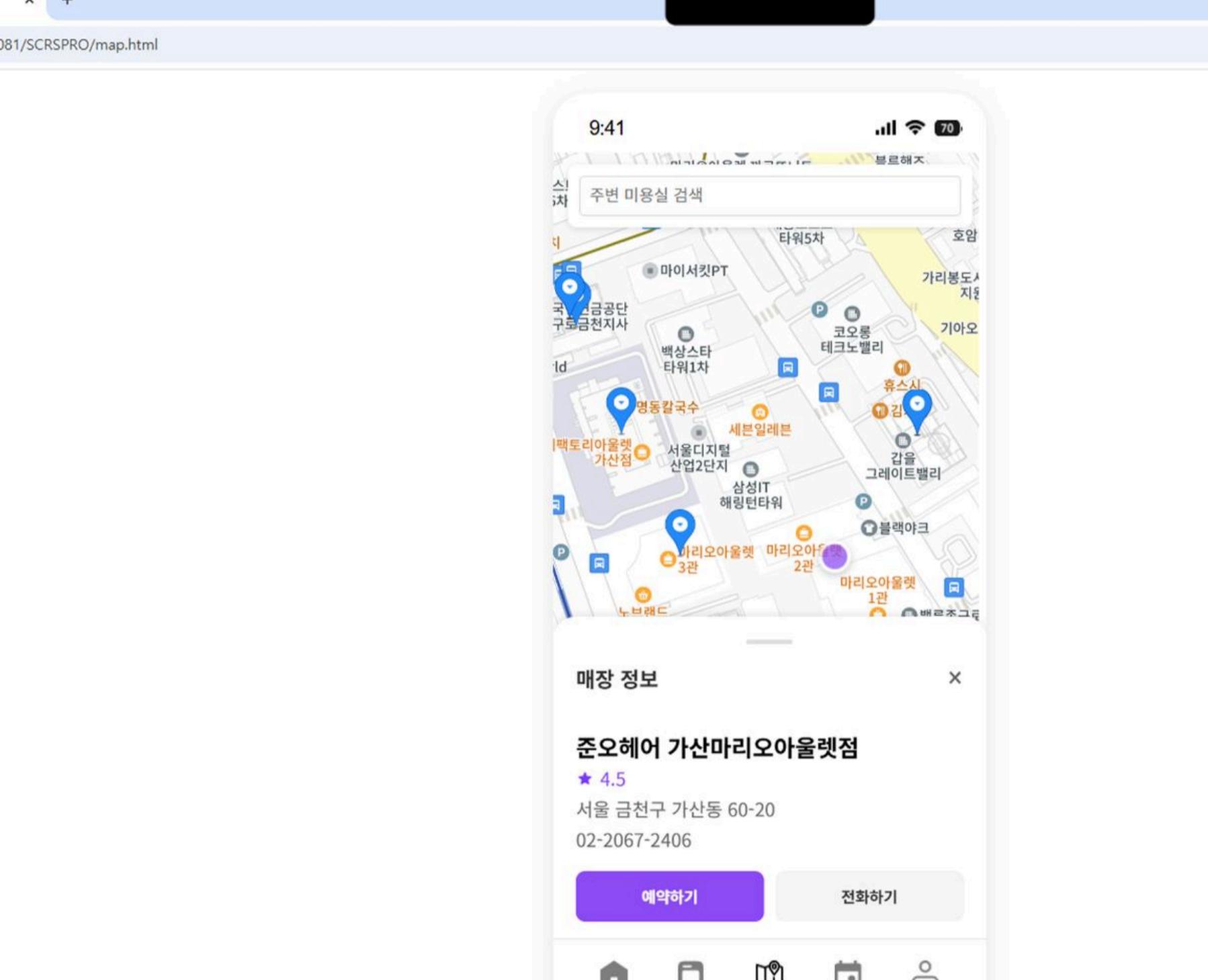
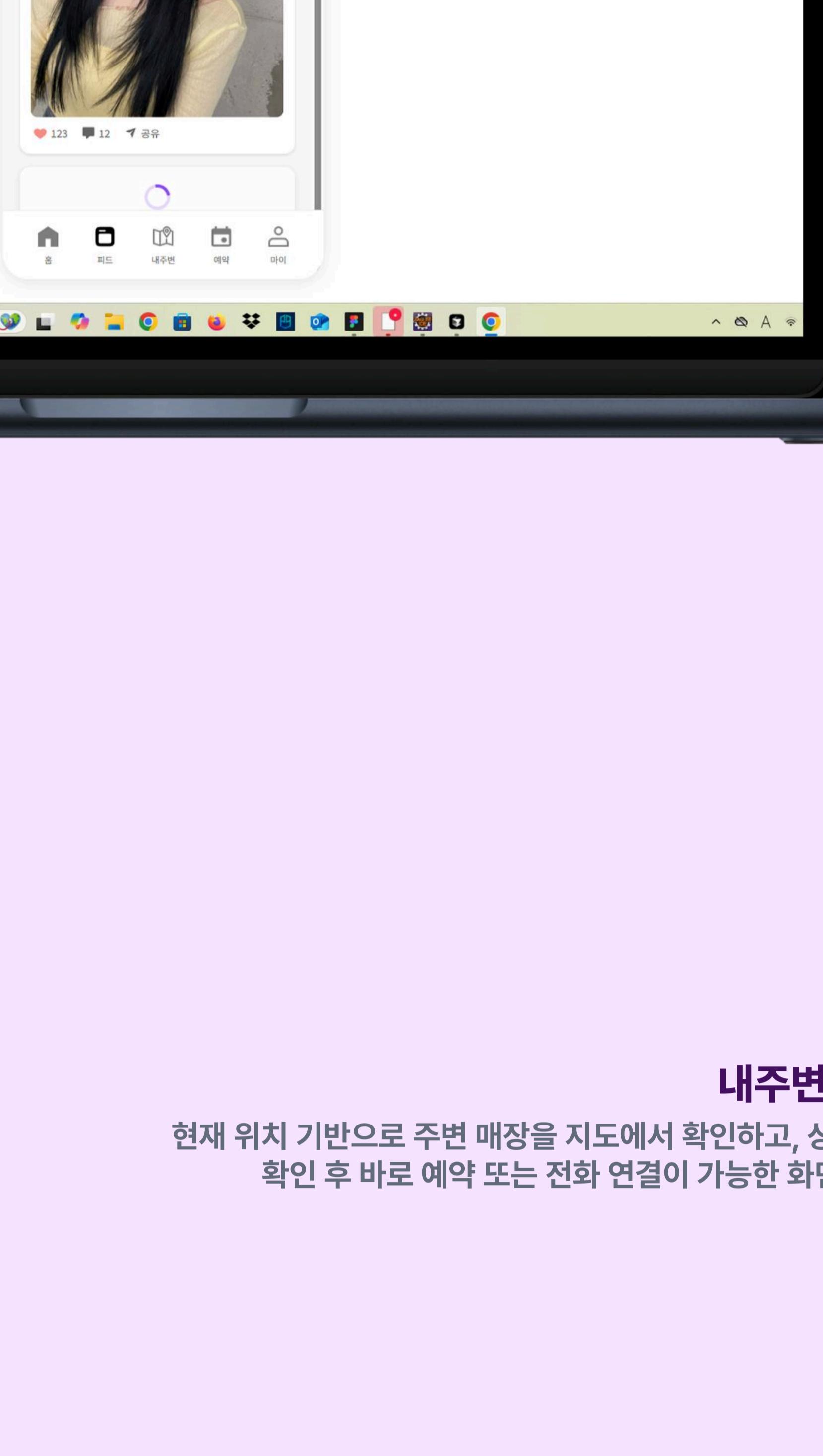
• 사용자 관리 UI

회원가입으로 사용자를 인증하며, 로그인 후 마이페이지에서 예약 현황과 포인트 등 주요 정보를 확인할 수 있습니다



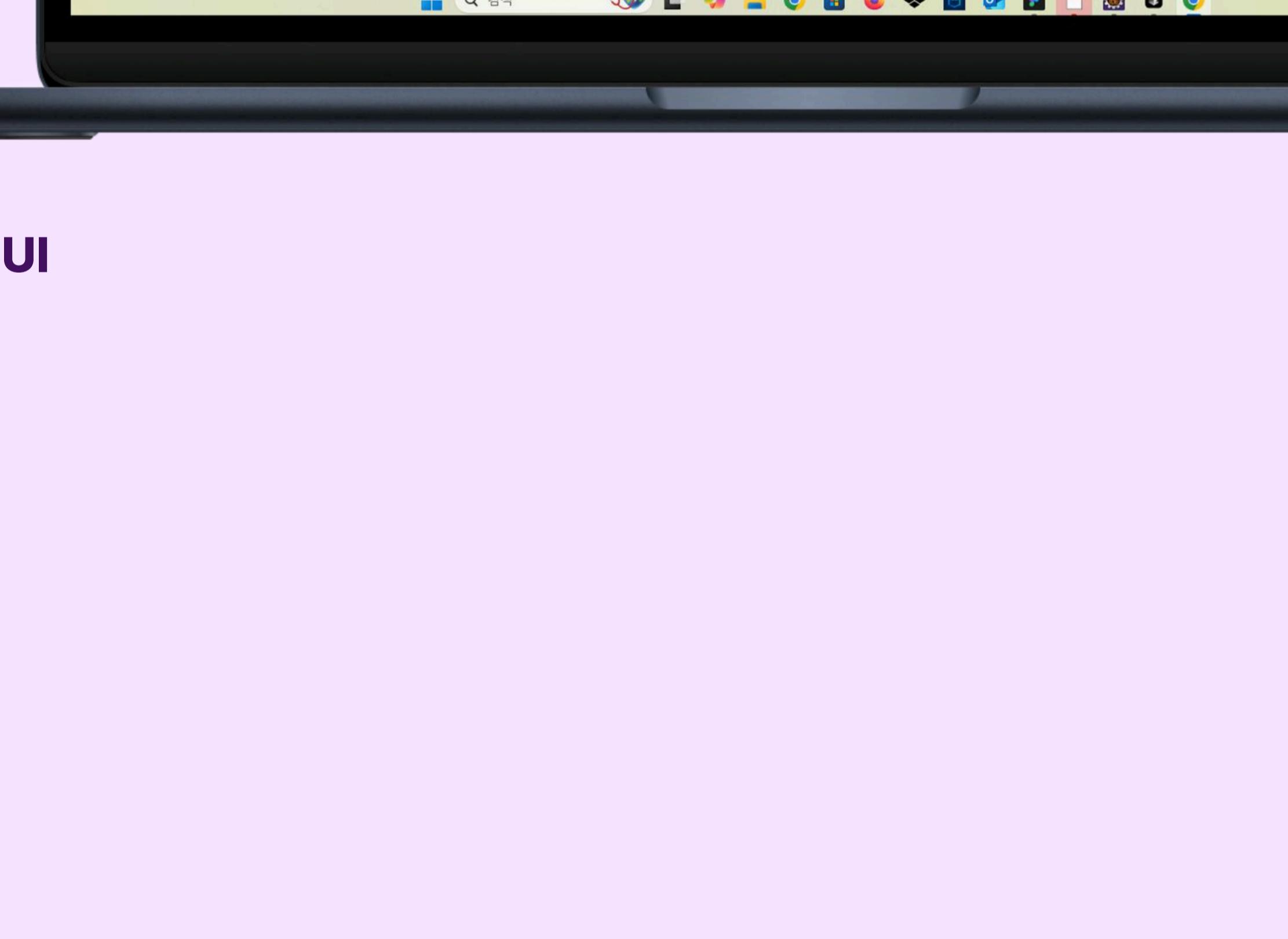
• 피드 탭 UI

스타일 사진과 후기를 공유하는 피드 화면으로, 매장 정보와 반응(좋아요-댓글)을 함께 제공해 트렌드 확인과 소통이 가능합니다

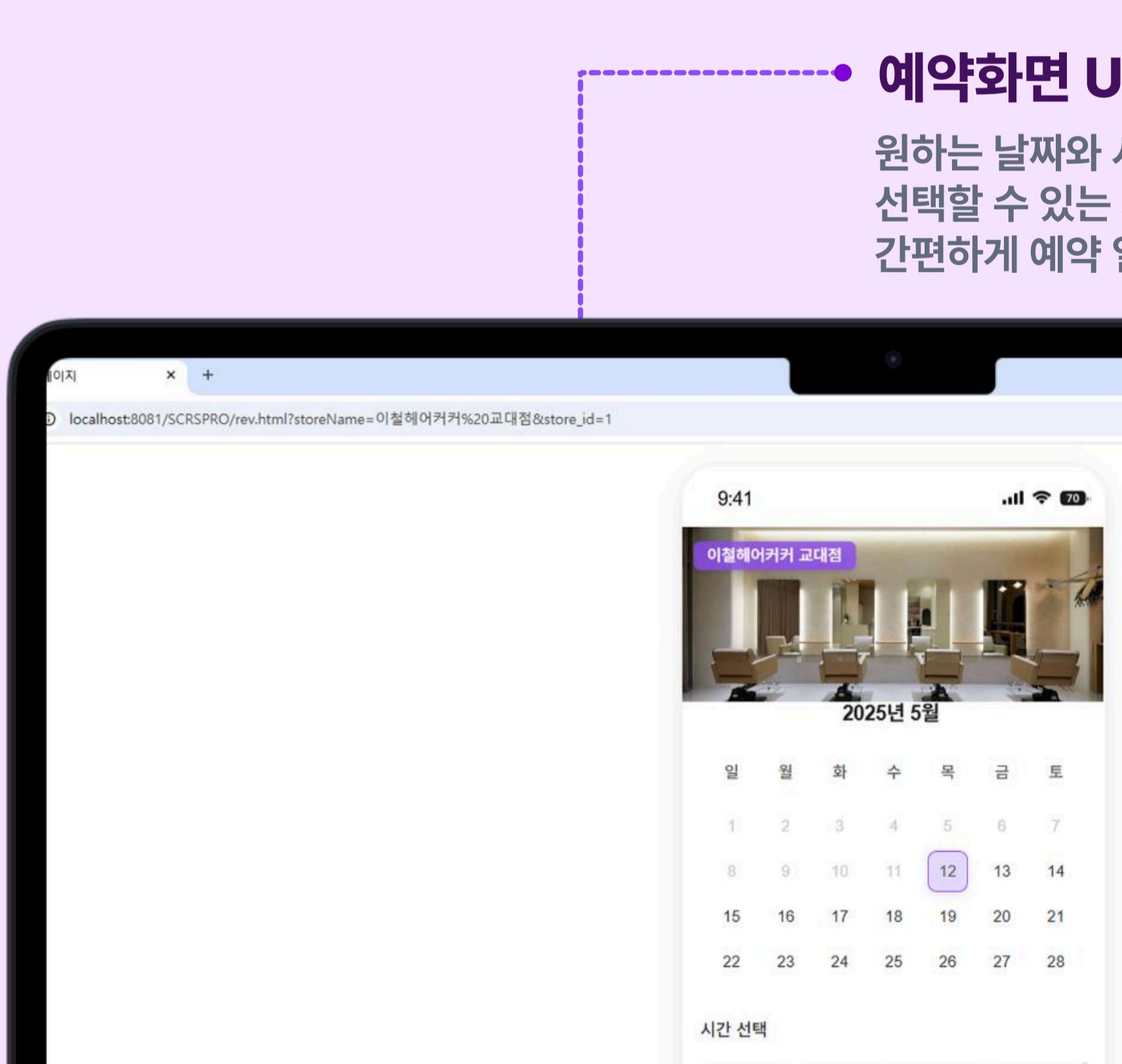


• 주변 탭 UI

현재 위치 기반으로 주변 매장을 지도에서 확인하고, 상세 정보 확인 후 바로 예약 또는 전화 연결이 가능한 화면입니다

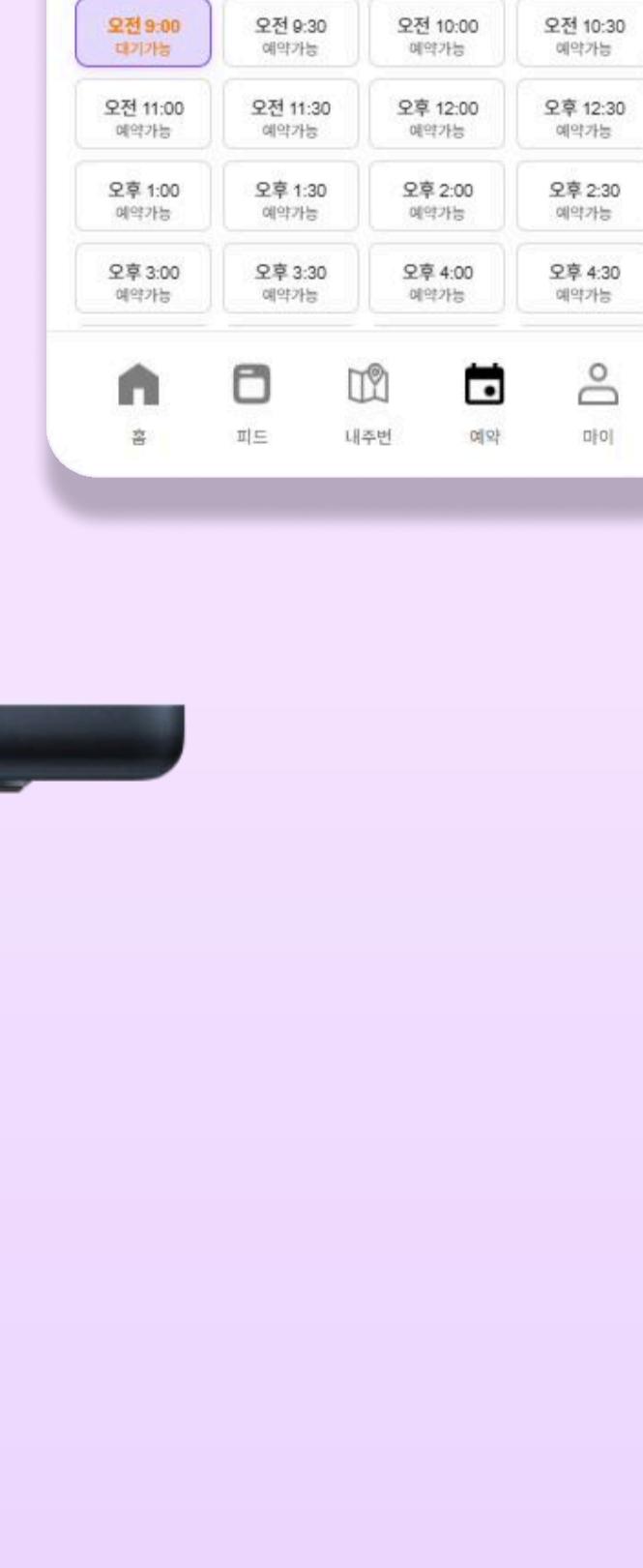
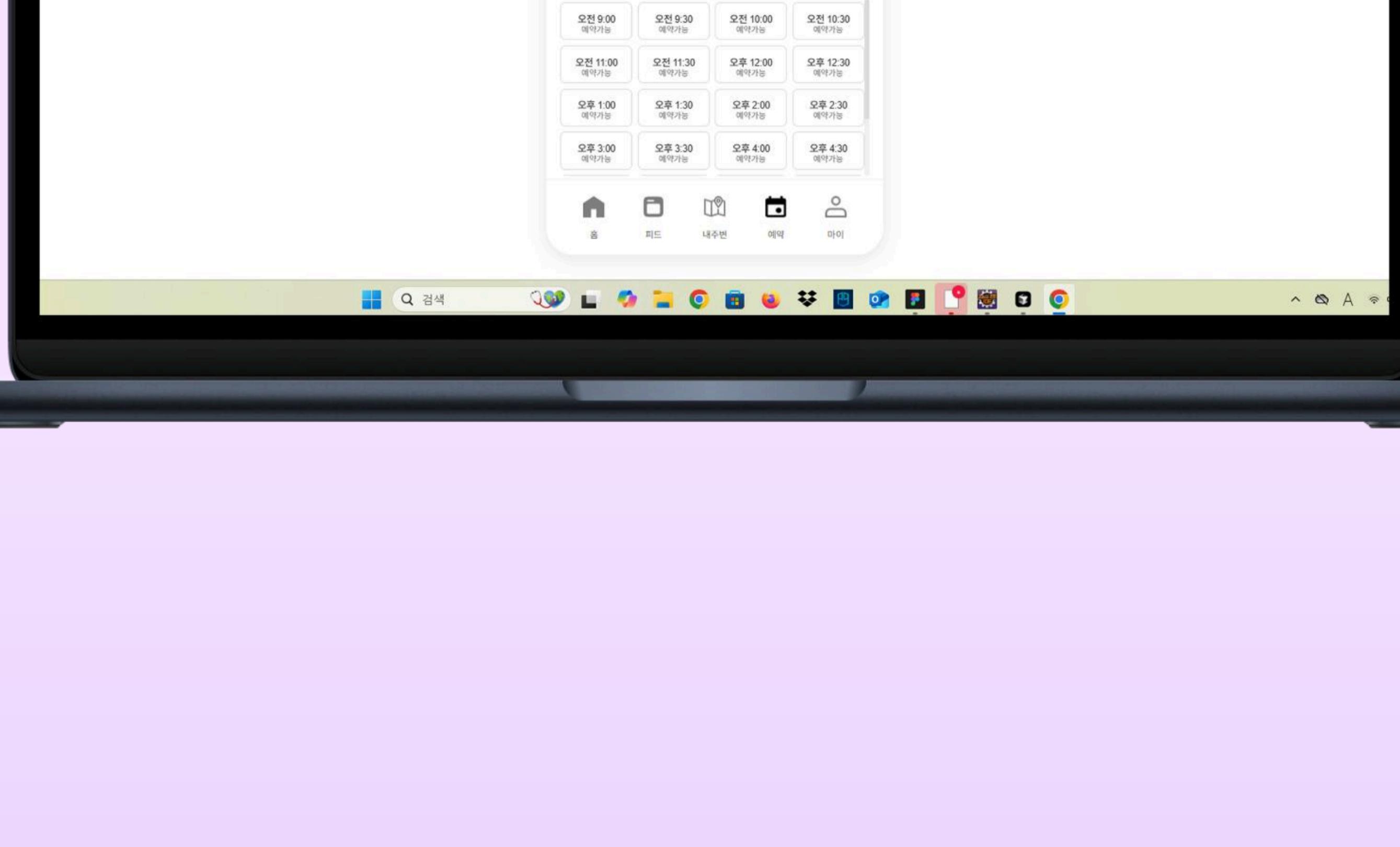


• 매장 상세페이지 UI



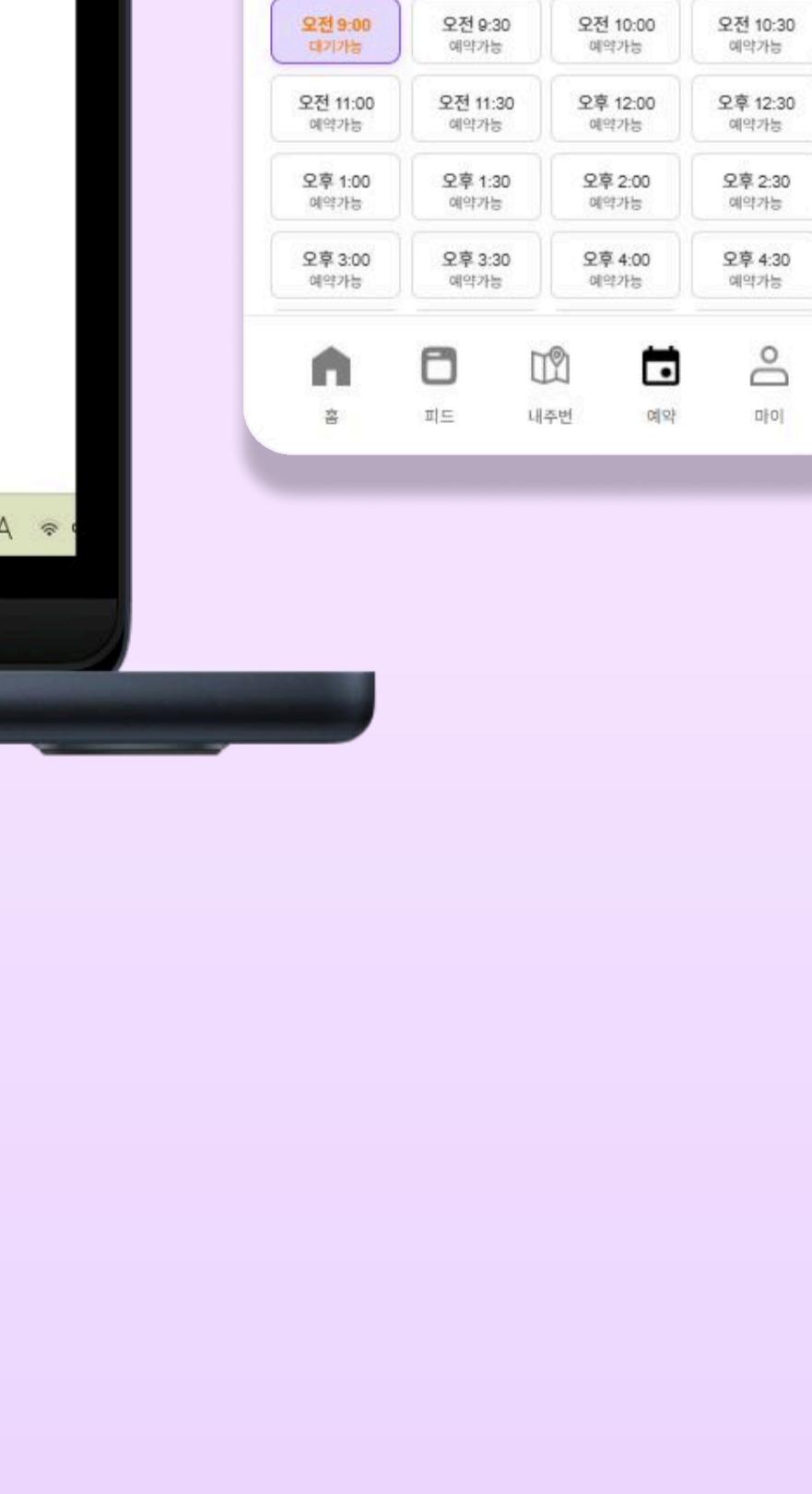
• 예약화면 UI

원하는 날짜와 시간을 달력 및 시간 슬롯으로 선택할 수 있는 화면으로, 직관적인 UI를 통해 간편하게 예약 일정을 지정할 수 있습니다.



• 예약대기 UI

예약이 모두 찬 경우에도 사용자가 포기하지 않고 대기 신청을 통해 예약 기회를 이어갈 수 있도록 UX를 설계했습니다



• 알림목록 UI

예약 접수, 취소, 대기 예약 가능 여부 등 주요 예약 상태를 한눈에 확인할 수 있는 화면으로, 실시간 알림 관리와 빠른 대응이 가능합니다



Thank you for watching

