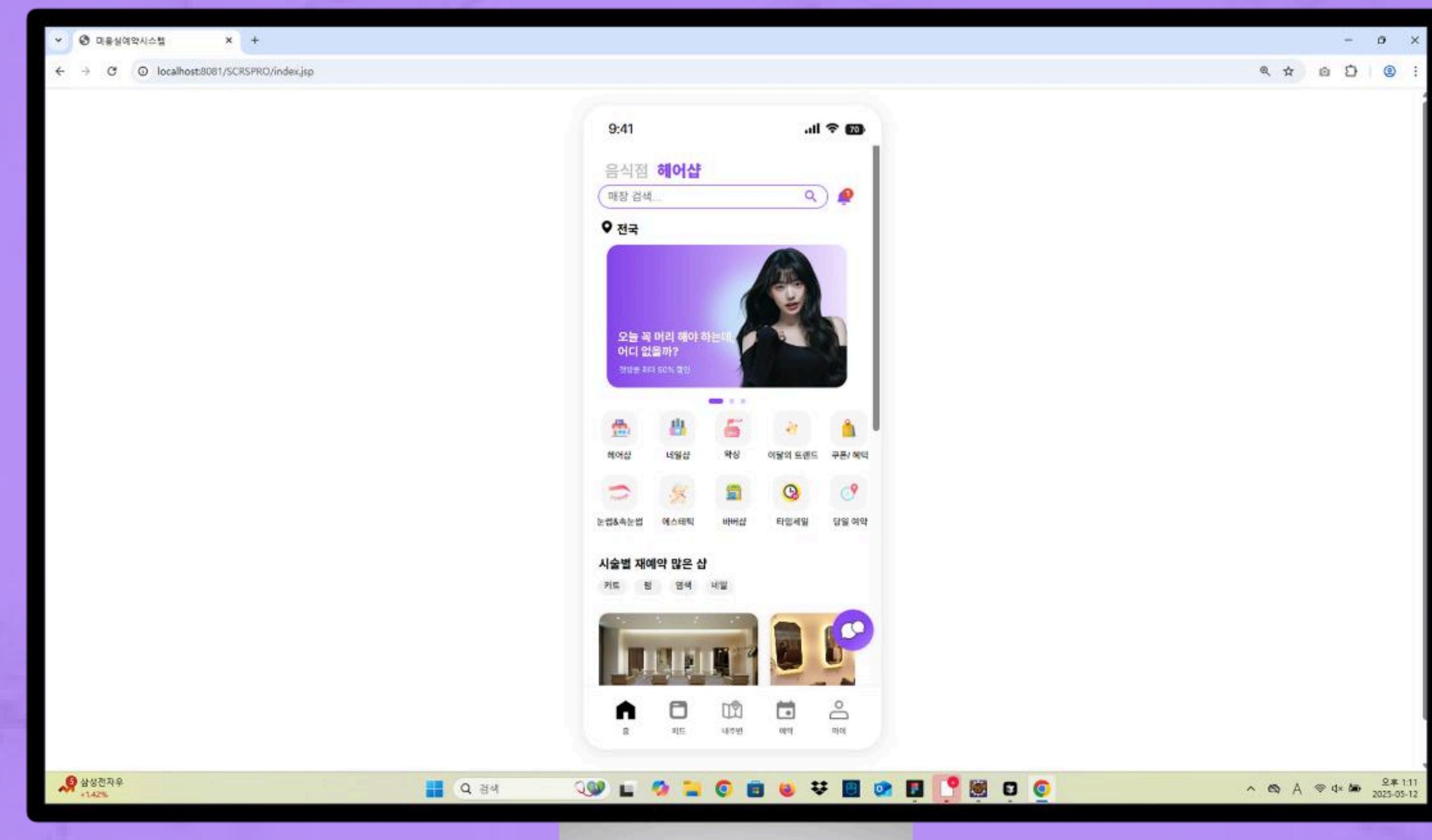
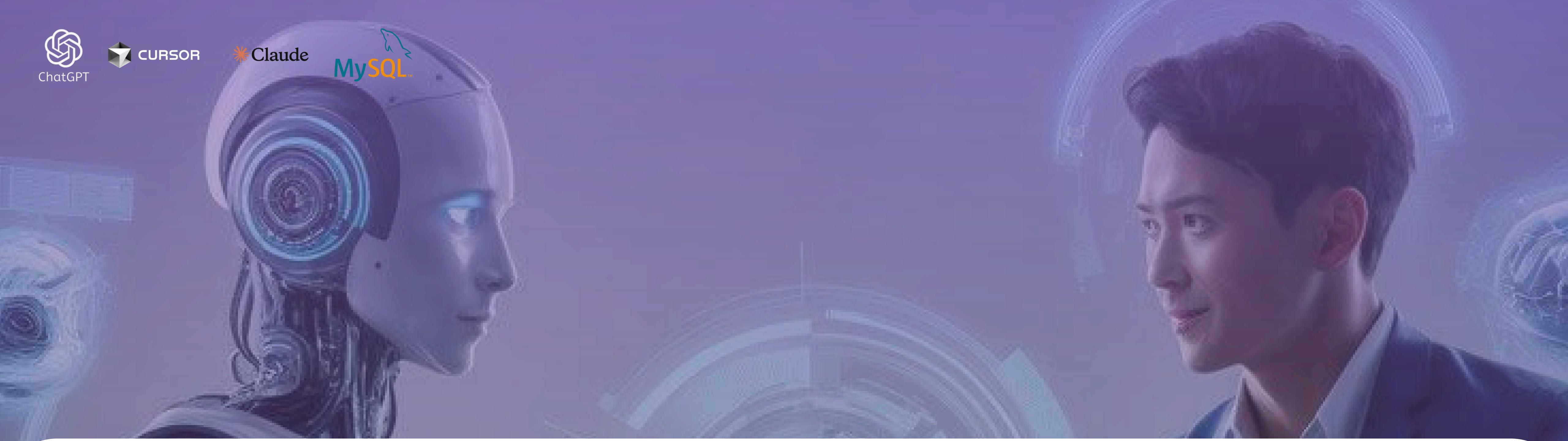


풀사이클 프로젝트

미용 예약 서비스 개선을 위한 예약 시스템 개발





Overview

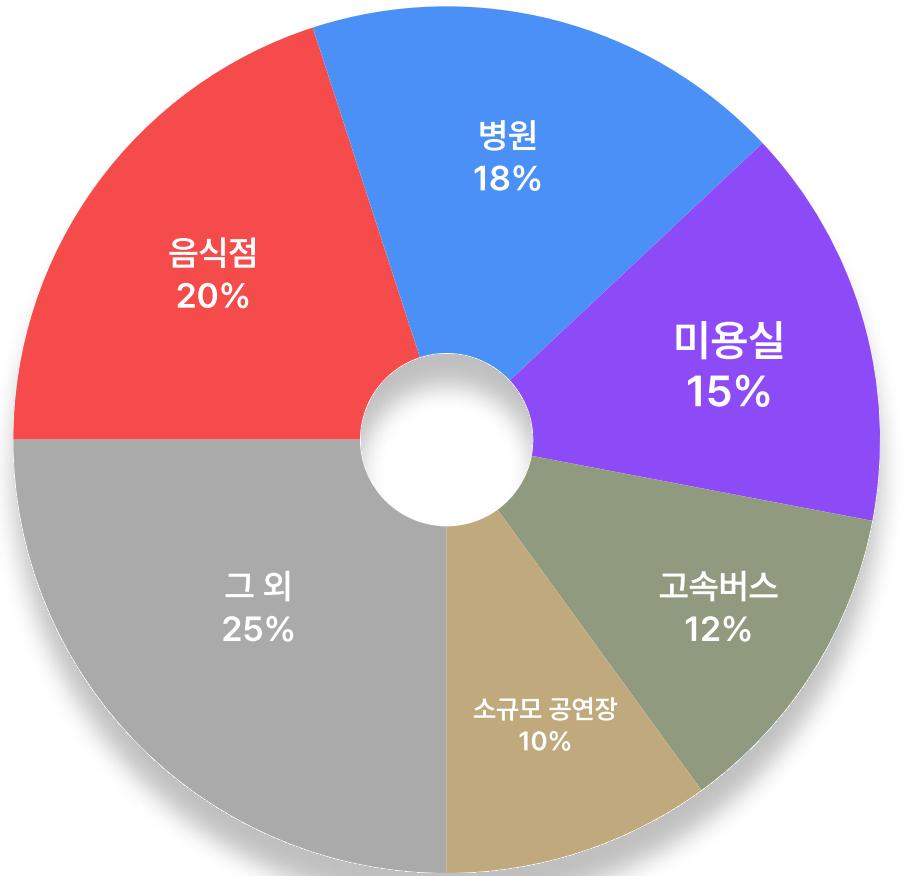
실시간 예약 시스템 구현으로 사용자와 매장의 불편을 줄이다

미용실 예약 시 가장 큰 문제였던 노쇼 발생을 줄이기 위해 예약 요청, 예약 대기 및 알림 기능 전반을 직접 설계·구현했습니다. Cursor, MySQL, JSP 등 실제 개발 환경 도구를 활용해 더 빠르고 효율적인 예약 경험을 제공하는 서비스를 완성했습니다.

Desk Research

예약 부도율의 현실

심각한 5대 서비스 업종 예약부도율 현황

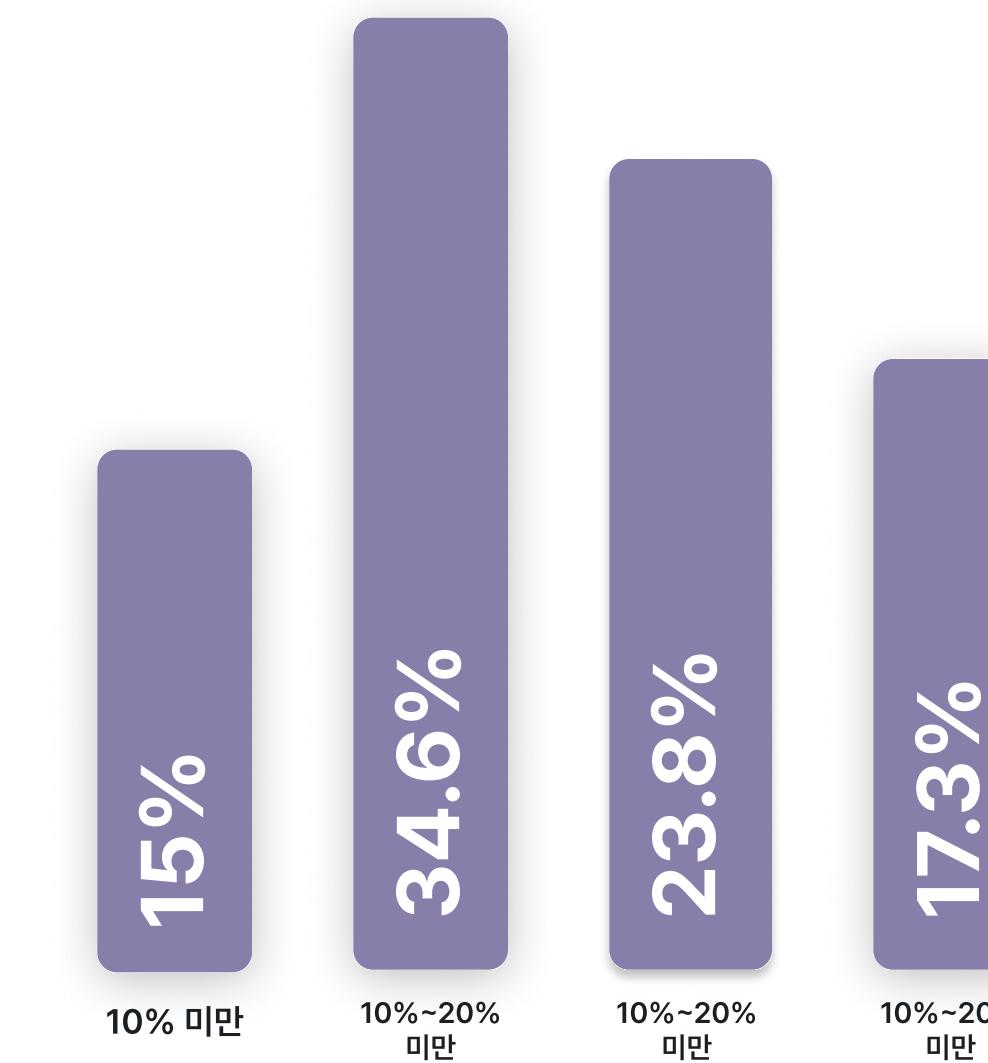


5대 서비스 업종 예약부도 매출 순위

4조 5000억원

한국경제연구원

미용실 하루 예약 노쇼 고객 수의 비율

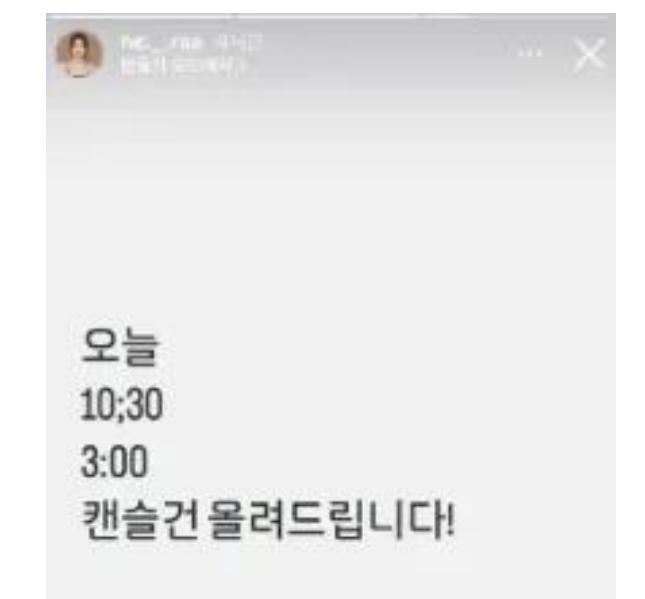


한국서비스산업진흥원

11 12 13

18 20
마감
마감

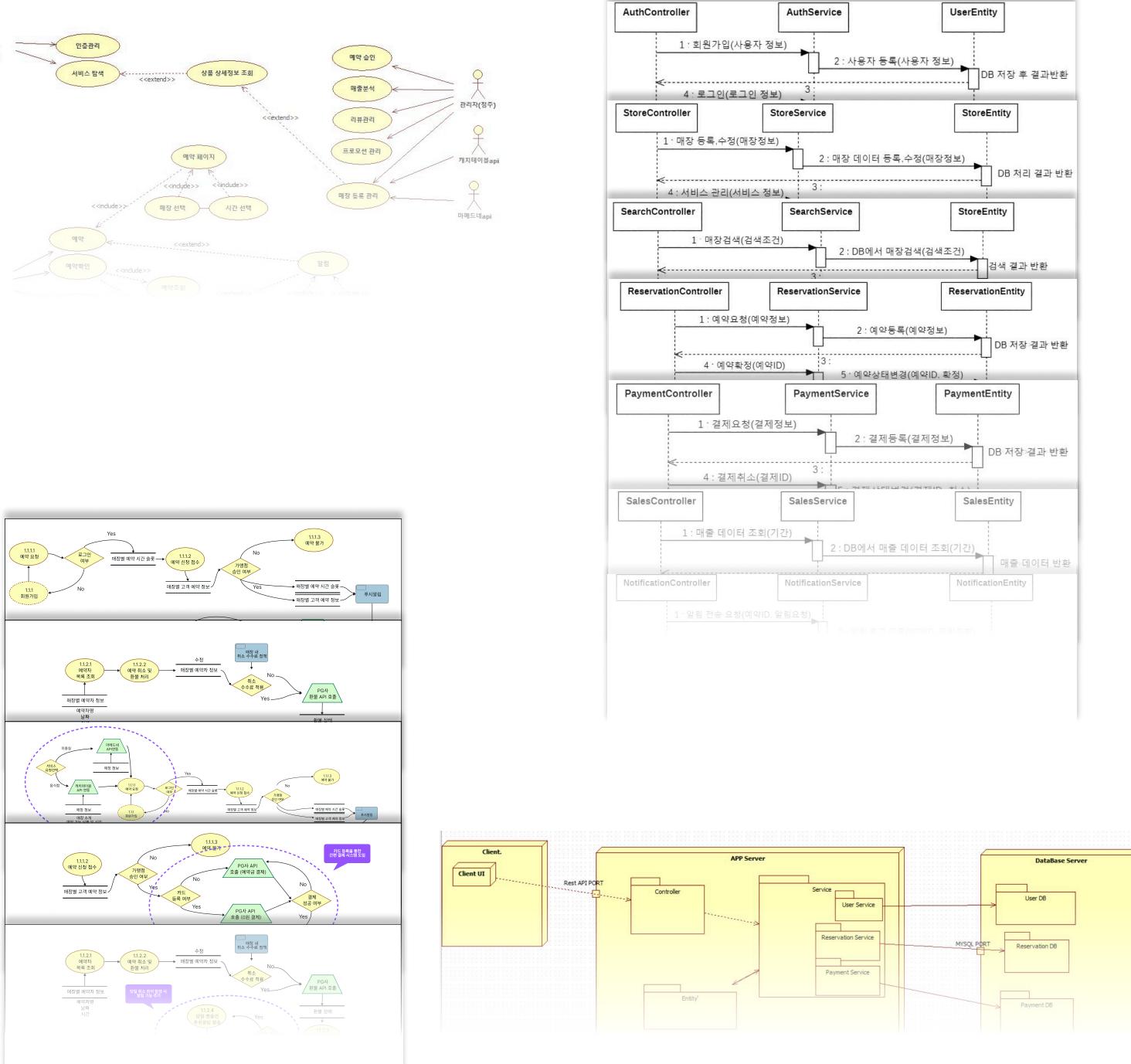
25 26 27
마감
마감



System Flow

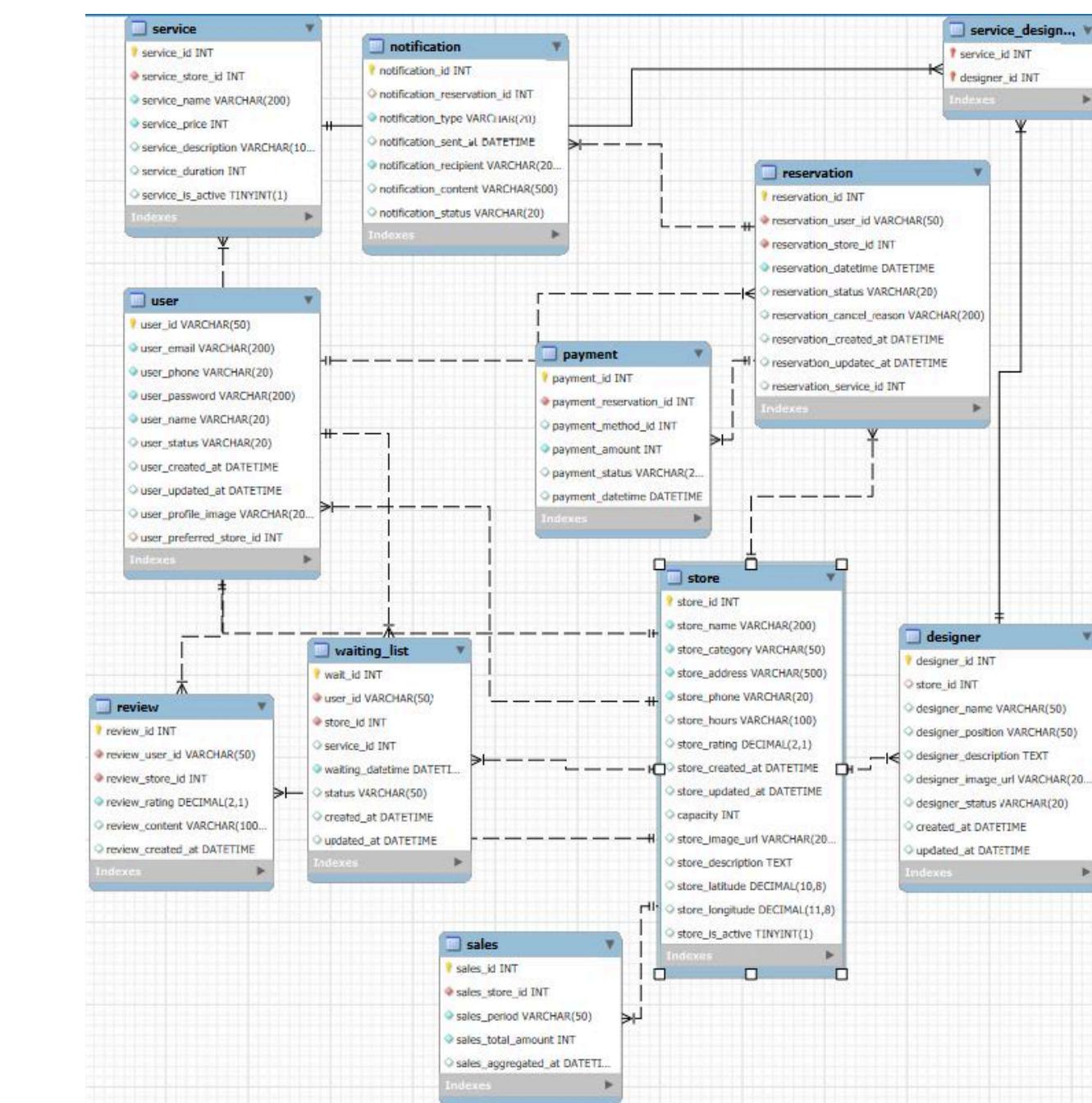
실시간 예약 시스템 구조

다이어그램 및 요구사항 정의서



1.1.1. 인증관리	
Header Info	UseCase Header Info
세부항목	내용
Actors	사용자
Purpose	사용자가 시스템에 계정을 생성하고 성공적으로 로그인하여 서비스를 이용할 수 있도록 지원한다.
Overview	회원가입과 로그인을 하나의 흐름으로 통합하여, 사용자가 계정을 생성하면 자동으로 로그인되거나 수동으로 로그인할 수 있도록 한다. 이를 통해 사용자는 시스템의 주요 기능에 접근할 수 있다.
Type	Primary
Pre Condition	사용자는 사이트에 접속한 상태여야 하고 시스템은 형성적으로 작동 중이어야 하며, 데이터베이스가 연동되어 있어야 한다.
Post Condition	계정 생성이 성공적으로 완료되어 데이터베이스에 저장되고 사용자는 서비스 페이지에 로그인 상태로

1.1.2. 예약 관리	
기능	예약 관리
기능별 정의	예약 신청, 예약 확인, 예약 조회
작업	예약 신청, 예약 확인, 예약 조회
작업별 정의	예약 신청: 사용자가 예약할 시간, 아이디를 입력해 예약합니다. 예약 확인: 예약된 예약을 확인합니다. 예약 조회: 예약된 예약을 조회합니다.
요구사항 설명	예약 신청: 사용자가 예약할 서비스 목록, 리뷰 등을 선택해 예약을 조회할 수 있다. 예약 확인: 예약된 예약을 조회합니다. 예약 조회: 예약된 예약을 조회합니다.
전체 책임역량	전체 책임역량
최종 사용자	최종 사용자
출처	출처
고유번호	고유번호



Tech Stack

프론트부터 백엔드까지, 직접 구현

Problem 1

Front-end

HTML5, CSS3, JavaScript
(애니메이션 효과, 반응형 설계)

Problem 2

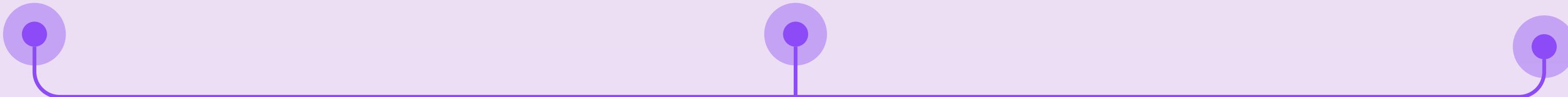
Back-end

JSP, Java Servlet

Problem 3

Data base

My SQL



사용자 관리

미용실 검색 관리

실시간 예약 관리

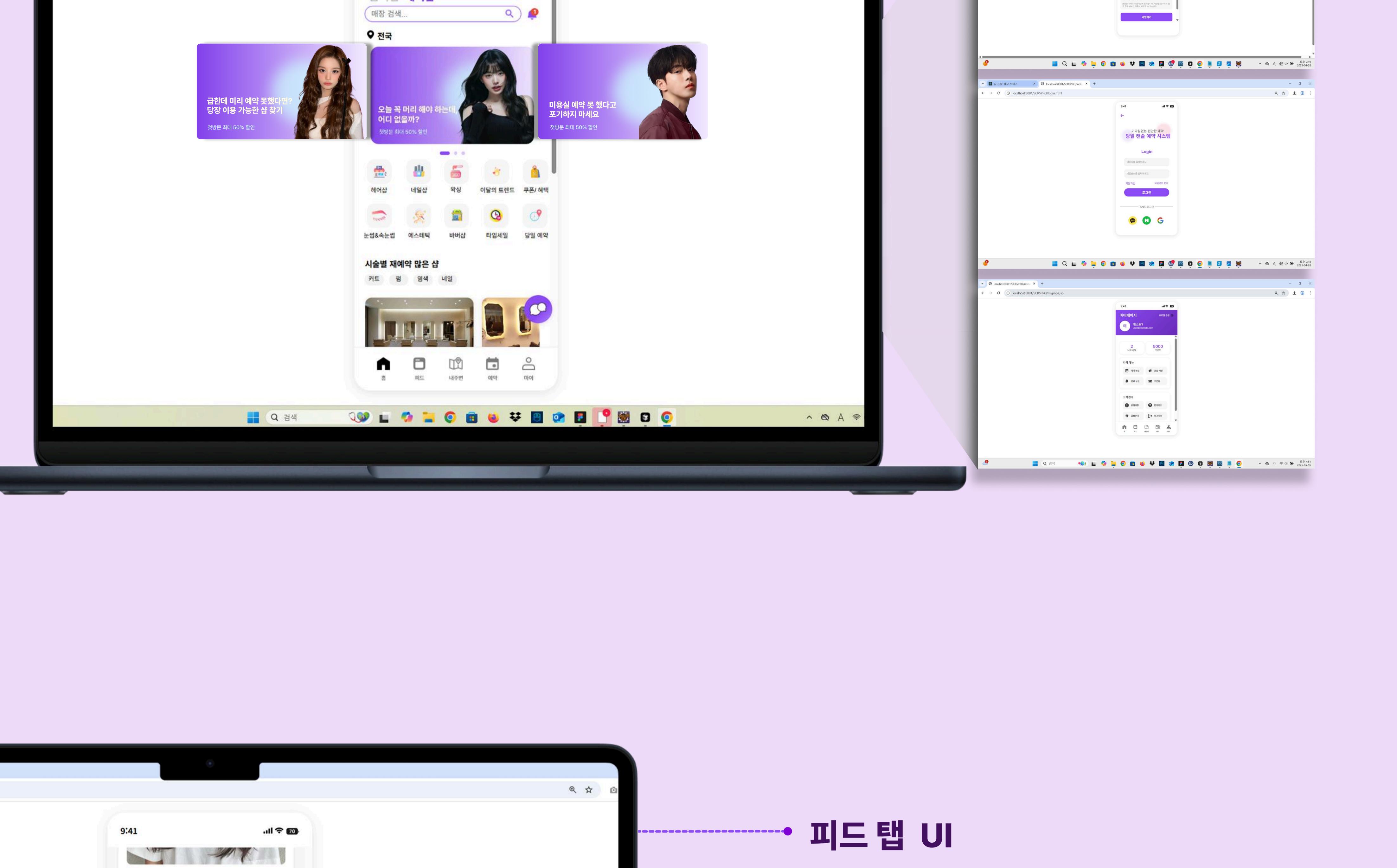
알림 관리

리뷰 관리

UI Design

• 메인 화면 UI

검색창과 카테고리로 빠른 탐색을 지원하고, 추천 배너와 위치 기반 매장 정보를 통해 맞춤형 홍 화면을 제공합니다



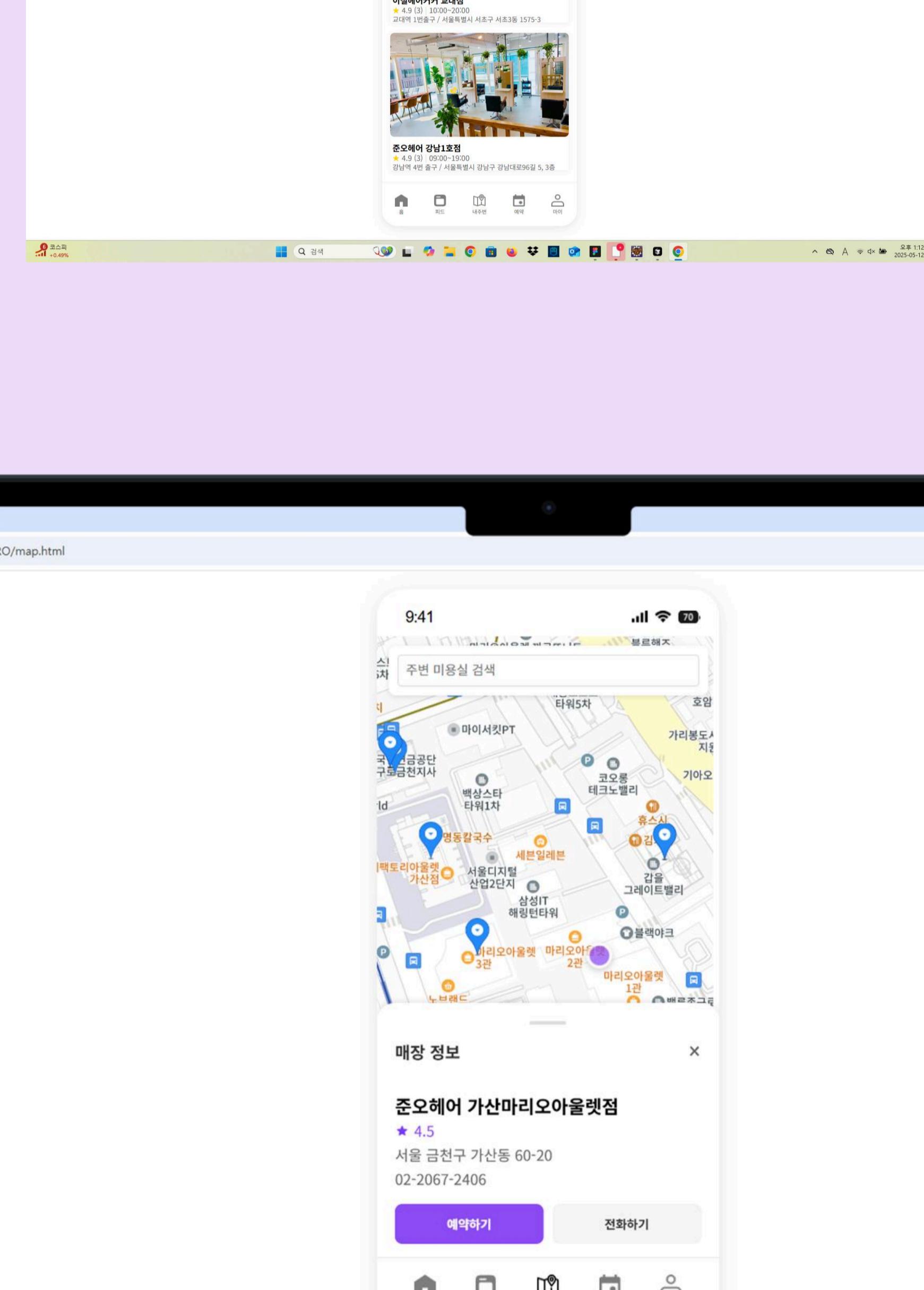
• 사용자 관리 UI

회원가입으로 사용자를 인증하며, 로그인 후 마이페이지에서 예약 현황과 포인트 등 주요 정보를 확인할 수 있습니다

• 피드 탭 UI

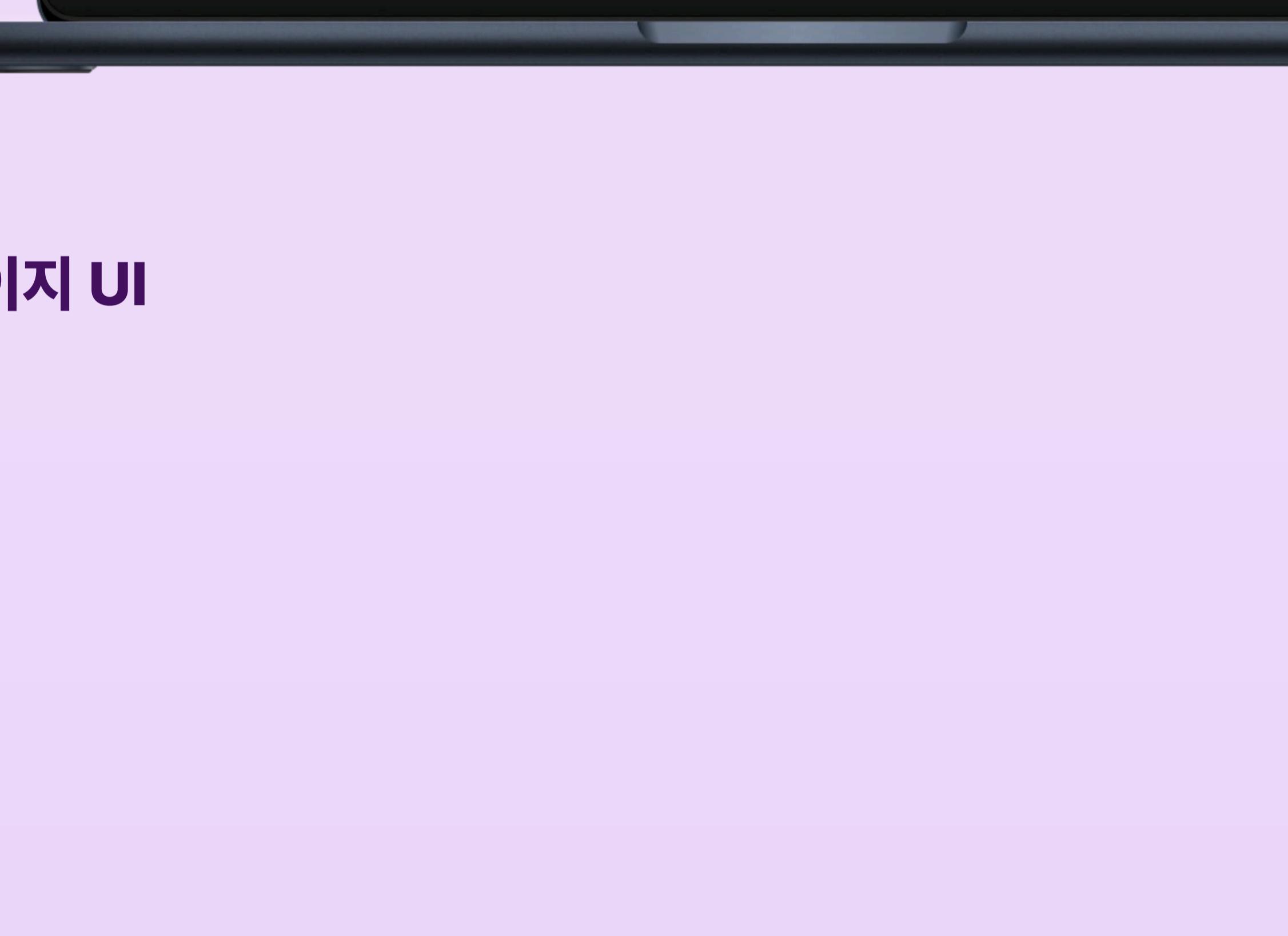
스탈 사진과 후기를 공유하는 피드 화면으로, 매장 정보와 반응(좋아요·댓글)을 함께 제공해 트렌드 확인과 소통이 가능합니다

매장 리스트 UI



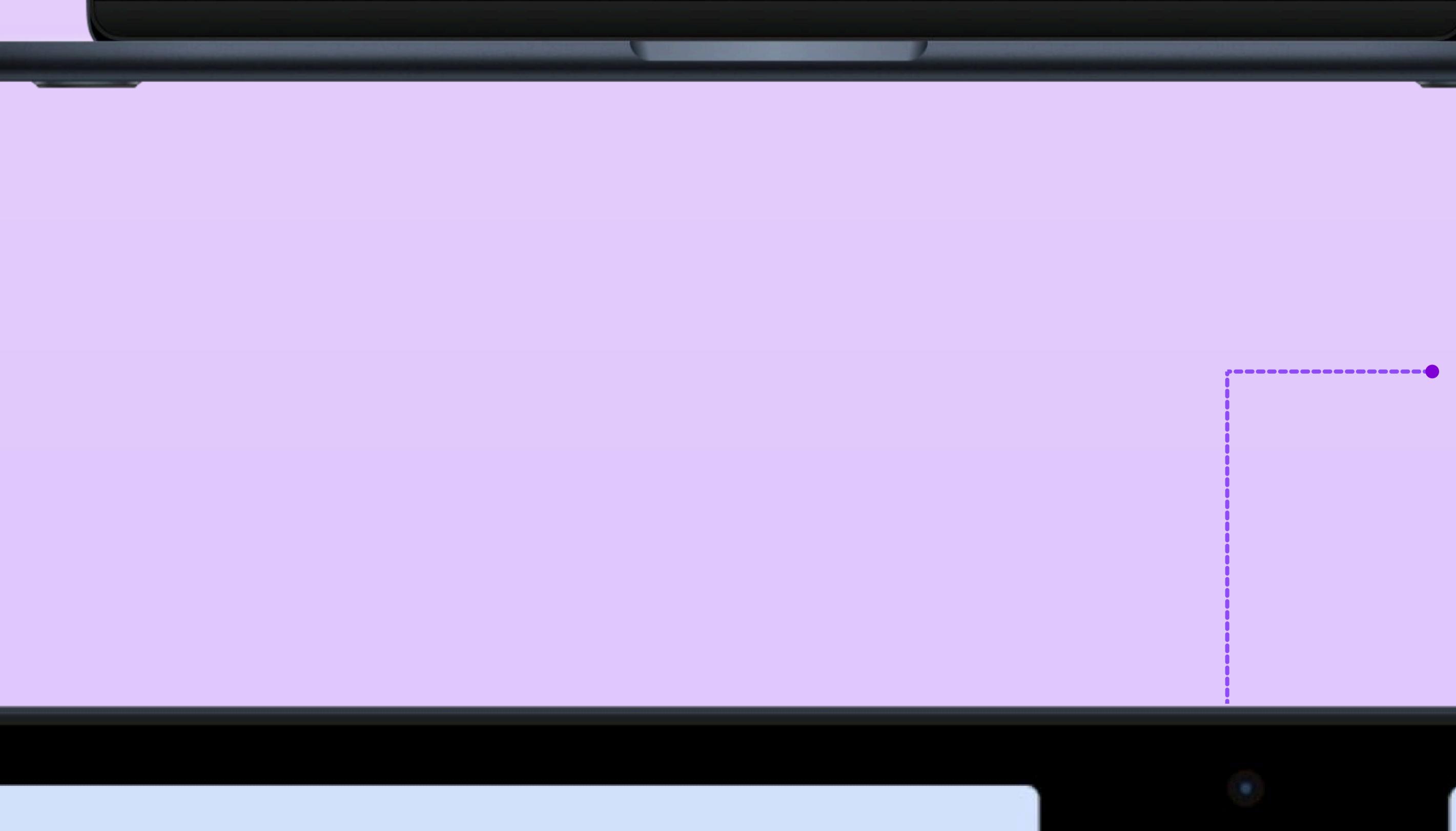
내주변 탭 UI

현재 위치 기반으로 주변 매장을 지도에서 확인하고, 상세 정보 확인 후 바로 예약 또는 전화 연결이 가능한 화면입니다



• 예약화면 UI

원하는 날짜와 시간을 달력 및 시간 슬롯으로 선택할 수 있는 화면으로 직관적인 UI를 통해 간편하게 예약 일정을 지정할 수 있습니다.



• 예약대기 UI

예약이 모두 찬 경우에도 사용자가 포기하지 않고 대기 신청을 통해 예약을 이어갈 수 있도록 UX를 설계했습니다

• 알림목록 UI

예약 접수, 취소, 대기 예약 가능 여부 등 주요 예약 상태를 한눈에 확인할 수 있는 화면으로, 실시간 알림 관리와 빠른 대응이 가능합니다



Thank you for watching

