

# EY한영 / EYKDS

근무 기간: 2021.10.25 - 2022.06.10. (퇴사)

프로젝트명: 현대카드/캐피탈/커머셜 RPA 운영 프로젝트

프로젝트 역할: RPA 운영 및 개발

인원: 김지욱 외 3명

사용 기술: Blue Prism, MSSQL, .NET (Visual Basic)

## 주요 업무

### 1. RPA 운영 및 유지보수

#### 가. RPA 과제 모니터링 및 조치

- 작업 상태 모니터링 및 오류 발생 시 즉각 재수행.
- 작업 설정 변경 및 로직 최적화를 통한 안정성 확보.
- RPA 로직에서 발생한 개선 요구 사항을 즉시 반영.
- 관리자 및 로봇별 권한 관리와 승인 처리.

#### 나. 로봇 PC 및 인프라 관리

- 로봇이 작동하는 PC의 하드웨어(H/W) 및 소프트웨어(S/W) 관리.
- 정책/조직 변경에 따른 RPA 영향도 조사 및 수정.
- 계정 관리(AD 패스워드 90일 주기, DB 계정 60일 주기).
- 로봇 자산 현행화 및 공유폴더 접근 관리.

#### 다. 현업 지원 및 응대

- 현업의 요청 사항에 대한 분석 및 해결 방안 제공.
- 정책 및 조직 변경에 따른 비즈니스 영향도 조사와 안내.
- 과제 정의서 작성 및 최신화.

#### 라. 서버 모니터링

- 주말 PM 작업 시 서버 및 RPA 로봇 상태 점검.

### 2. 요청 기반 RPA 수정 개발

#### 가. 현업 요청에 따른 수정 개발

- 시스템 화면 및 템플릿 변경에 따른 RPA 로직 수정.
- 정책 변경 또는 조직 개편으로 인한 RPA 로직 재개발.

#### 나. 운영 관리 및 테스트

- 운영 환경에 적합한 RPA 로직 수정 개발.
- 개발 완료 후 철저한 테스트를 통해 안정성 확인.

#### 다. 문서 작업

- 정보보안 및 팀 내 요구사항에 따른 문서 작성.
- 설계서 및 과제 정의서 작성, 검토, 최신화.

## 특이사항 발생 이력

### 1. 설계서 작성

- BP → UP 전환 프로젝트 진행: 법인정밀심사서, 온라인 설정 집중화 처리, 기업금융 비정형 설계서 작성.

### 2. 시스템 및 계정 관리 이슈 대응

- ADW 계정 정책 변경으로 DB 관리 작업 전수 조사 및 현업 안내.

- BP 라이선스 조사 및 등록.

### 3. RPA 수정 개발 사례

- ERP 시스템 화면 변경으로 출장비, 부임비, 전표처리 등과 관련된 RPA 로직 수정.

- FTC 자료 송수신 프로그램 변경에 따른 로직 수정 및 개발.

### 4. 기타 이슈 해결

- Outlook 대표 메일 계정 생성 및 리스 만기 문제 해결.

- RPA 로직 이상 발생 시 원인 분석 및 조치.

## 성과 및 주요 기여

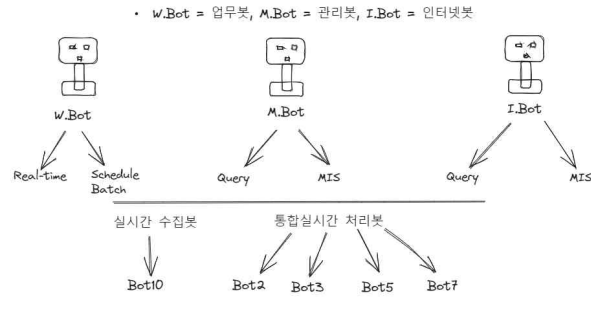
- RPA 운영 효율성 향상: 실시간 모니터링 및 빠른 문제 해결로 안정적인 운영 환경 제공.

- 업무 연속성 보장: 정책 변경과 조직 개편에도 신속히 대응하여 비즈니스 중단 방지.

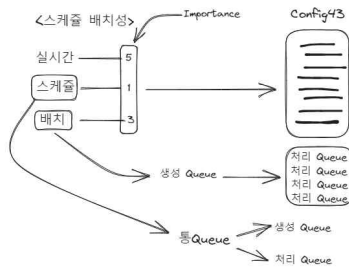
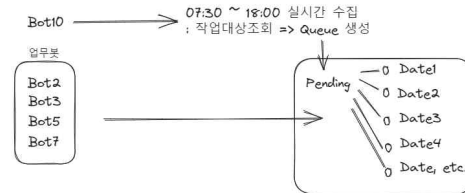
- 현업 지원 및 커뮤니케이션: 사용자 요구 사항을 빠르게 분석하여 만족도 높은 서비스를 제공.

# 현대카드/커머셜/캐피탈 RPA 프로젝트

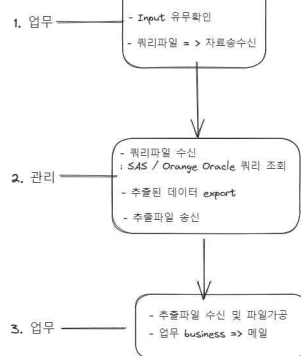
## - 프로세스 개요도



### <실시간>



### <관리성>



### <운영실 봇 관리>

