

1. 직무 분석

분석의 목적: 의료, 보건 및 요양업계 종사자의 감염관리 업무와 역할을 명확히 파악하여 교육과정 설계에 반영하기 위함.

구분	내용
주제	- 감염관리
직무목표	- 환자와 종사자의 감염예방과 확산방지, 안전한 근무환경 유지
주요업무	- 손 위생 실천 및 모니터링 - 의료기기 및 개인보호구 소독 및 관리 절차 준수 - 감염발생 시 보고 및 대응절차 - 폐기물 관리 - 예방접종, 건강검진 등 건강관리 참여 - 지속가능한 감염관리 방안
필요지식	- 감염병의 종류와 특성 - 감염경로 및 예방 - 성공적인 감염관리 사례 - 국내외 감염관리 트렌드
필요기술	- 올바른 손 소독 및 위생 실천 - 의료기기 및 개인보호구 관리법 - 멸균 및 소독 절차 - 환경감시 및 점검도구 활용
태도	- 환자 안전 우선 - 팀워크 및 커뮤니케이션 - 정확성과 책임감 - 지속적 자기학습 및 실행

2. 환경 분석

분석의 목적: 교육환경의 물리적, 조직적, 사회적 환경과 제약조건 파악을 위한

구분	내용
조직환경	- 의료기관, 요양원, 재가요양센터 외
물리적 환경	- 예산과 인력의 제약으로 전문적인 교육기회 부족 - 기관별 감염관리 장비 구비 정도의 차이 존재
사회 및 법적 환경	- 고령화에 의한 의료기관 및 요양시설의 이용자 증가 - 감염 취약군 확대 - 관리에 대한 법적 규제 강화 - 코로나19 이후 감염관리 역량 요구수준 상승
교육환경	- 근무시간 중 교육편성이 어려움 - 온라인 및 혼합형 학습 선호 - 평가 및 인증과정 필요(이수증 외)

3. 수요조사 및 훈련생조사 실시 산업체

[illegible]

4. 수요조사서(산업체 담당자 대상)

<div>[교육훈련 과정개발을 위한 수요조사]</div>			
<p>안녕하세요.</p> <p>가온원격평생교육원 대표 김승완입니다.</p> <p>1. 우리 교육원에서는 2025년 보건, 요양 및 의료계 종사자들을 위한 사업주훈련 과정을 개발하고자 합니다.</p> <p>2. 본 수요조사의 목적은 산업체 담당자 및 현업 종사자의 의견수렴을 통해 수요를 파악하고 분석하여, 관련 종사자의 직무능력 향상을 위한 콘텐츠 개발의 기초자료로 활용하는 데 있습니다.</p> <p>3. 응답해 주신 설문 결과는 콘텐츠 개발 이외의 다른 용도로 사용되지 않을 것임을 약속드리며, 오직 교육 개발을 위한 소중한 자료로 활용하겠습니다.</p> <p>작성일자: 2025년 월 일</p>			
문의처 (교육원)	전화번호	1522-9818	
	서울특별시 강서구 마곡중앙로171, 마곡나루역프라이빗타워Ⅱ 617-6918호		
업체명		부서	
직위		성명	
연락처		E-mail	

1. 근로자의 업무능력 중 가장 높게 평가되는 항목은 무엇입니까?

- ① 동일업종 경력
- ② 자격증
- ③ 직무역량
- ④ 마인드 및 태도
- ⑤ 기타 ()

2. 귀사는 온라인을 통한 직무교육이 근로자의 직무역량에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 많은 도움이 된다
- ② 도움이 된다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않는다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않는다

3. 귀사가 생각하는 감염관리 교육의 필요성은 어느 정도입니까?

- ① 반드시 필요하다
- ② 필요한 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 필요하지 않은 편이다
- ⑤ 전혀 필요하지 않다

4. 귀사는 근로자의 감염관리에 대한 이해가 그들의 직무역량 향상에 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 중요하다
- ② 중요하다
- ③ 보통이다
- ④ 중요하지 않다
- ⑤ 전혀 중요하지 않다

5. 감염관리 교육에서 가장 관심 있는 주제는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ### ① 손 위생 및 의료기기 관리

- ② 감염 발생에 대한 대응
- ③ 지속가능한 감염관리
- ④ 폐기물 관리
- ⑤ 감염에 대한 보편적 지식
- ⑥ 감염예방에 대한 성공사례 및 트렌드
- ⑦ 점검도구의 효과적인 활용

6. 감염교육을 위해 가장 효율적이라 생각되는 학습유형은 무엇입니까?

- ① 사례 중심 강의
- ② 스토리텔링 구성
- ③ 기초/심화 이론 학습
- ④ 실습 기반 강의

7. 감염관리 지식을 습득하는 주된 목적은 무엇이라 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 원활한 직무수행과 역량강화를 위해
- ② 개인 및 주변인의 건강보호를 위해
- ③ 법적/제도적 의무이행을 위해
- ④ 관심 있는 분야의 지식 확장을 위해

8. 귀하께서 가장 선호하는 콘텐츠 유형은 무엇입니까?

- ① 인물 주도형
- ② 애니메이션
- ③ 혼합
- ④ 상관없다

9. 교육과정의 편성은 한 달 기준으로 어느 정도가 가장 적당하다고 생각하십니까?

- ① 10시간 이하
- ② 10시간~20시간
- ③ 20시간~30시간
- ④ 30시간 이상

10. 학습지원을 위한 상담법으로 가장 적절한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전화 상담을 통한 학습지원

- ② 챗봇을 통한 실시간 학습지원
- ③ 온라인 게시판을 통한 학습지원
- ④ SNS를 통한 학습지원

11. 평가문항의 유형으로 가장 적절한 것은 무엇입니까?

- ① 진위형(O/X)
- ② 단답형
- ③ 선다형
- ④ 서술형

5. 수요조사서(훈련생 대상)

<div>[교육훈련 과정개발을 위한 수요조사]</div>			
<div>안녕하세요. 가온원격평생교육원 대표 김승완입니다.</div>			
<div>4. 우리 교육원에서는 2025년 보건, 영양 및 의료계 종사자들을 위한 사업주훈련 과정을 개발하고자 합니다.</div>			
<div>5. 본 수요조사의 목적은 산업체 담당자 및 현업 종사자의 의견수렴을 통해 수요를 파악하고 분석하여, 관련 종사자의 직무능력 향상을 위한 콘텐츠 개발의 기초자료로 활용하는 데 있습니다.</div>			
<div>6. 응답해 주신 설문 결과는 콘텐츠 개발 이외의 다른 용도로 사용되지 않을 것임을 약속드리며, 오직 교육 개발을 위한 소중한 자료로 활용하겠습니다.</div>			
<div>작성일자: 2025년 월 일</div>			
문의처 (교육원)	전화번호	1522-9818	
	서울특별시 강서구 마곡중앙로171, 마곡나루역프라이빗타워Ⅱ 617-6918호		
업체명		부서	
직위		성명	
연락처		E-mail	

1. 귀하의 업무 또는 관심 분야와 가장 밀접한 주제는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 환자 케어 (감염 및 건강관리)
- ② 직원 간 커뮤니케이션
- ③ 환자 및 환자 보호자와의 정서적 소통
- ④ 감정노동 및 스트레스 관리
- ⑤ 의료 서비스 품질 향상
- ⑥ 기타 ()

2. 온라인을 통한 직무교육이 귀하의 직무역량에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 많은 도움이 된다
- ② 도움이 된다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않는다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않는다

3. 귀하의 감염관리에 대한 지식은 어느 정도입니까?

- ① 매우 높다
- ② 높다
- ③ 보통이다
- ④ 낮은 편이다
- ⑤ 매우 낮은 편이다

4. 감염관리에 대한 이해가 귀하의 업무와 직무역량 향상에 얼마나 중요하니까?

- ① 매우 중요하다
- ② 중요하다
- ③ 보통이다
- ④ 중요하지 않다
- ⑤ 전혀 중요하지 않다

5. 감염관리 교육에서 가장 관심 있는 주제는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 손 위생 및 의료기기 관리
- ② 감염 발생에 대한 대응

- ③ 지속가능한 감염관리
- ④ 폐기물 관리
- ⑤ 감염에 대한 보편적 지식
- ⑥ 감염예방에 대한 성공사례 및 트렌드
- ⑦ 점검도구의 효과적인 활용

6. 감염교육을 위해 가장 효율적이라 생각되는 학습유형은 무엇입니까?

- ① 사례 중심 강의
- ② 스토리텔링 구성
- ③ 기초/심화 이론 학습
- ④ 실습 기반 강의

7. 감염관리 지식을 습득하는 주된 목적은 무엇이라 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 원활한 직무수행과 역량강화를 위해
- ② 개인 및 주변인의 건강보호를 위해
- ③ 법적/제도적 의무이행을 위해
- ④ 관심있는 분야의 지식 확장을 위해

8. 귀하가 가장 선호하는 콘텐츠 유형은 무엇입니까?

- ① 인물 주도형
- ② 애니메이션
- ③ 혼합
- ④ 상관없다

9. 교육과정의 편성은 한 달 기준으로 어느 정도가 가장 적당하다고 생각하십니까?

- ① 10시간 이하
- ② 10시간~20시간
- ③ 20시간~30시간
- ④ 30시간 이상

10. 학습지원을 위한 상담법으로 가장 적절한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전화 상담을 통한 학습지원
- ② 챗봇을 통한 실시간 학습지원

③ 온라인 게시판을 통한 학습지원

④ SNS를 통한 학습지원

11. 평가문항의 유형으로 가장 적절한 것은 무엇입니까?

① 진위형(O/X)

② 단답형

③ 선다형

④ 서술형

6. 훈련생 분석

분석의 목적: 학습자의 특성과 요구를 분석하여 맞춤형 교육을 설계하기 위함

구분	내용
대상	<ul style="list-style-type: none">- 의료기관의 간호사 및 간호조무사- 요양보호사, 사회복지사, 시설관리자 외
연령 및 경력	<ul style="list-style-type: none">- 연령의 경우 20대~60대로 다양- 경력의 경우 1년 미만부터 20년 이상까지 다양- 일부의 경우 최신 감염관리 지침 경험 부족
학습수준	<ul style="list-style-type: none">- 의료 전문지식 보유자와 비전문 종사자 혼합- 전문용어 난이도 조정 필요
학습동기	<ul style="list-style-type: none">- 감염사고 예방을 통한 근무환경 개선과 유지
학습요구	<ul style="list-style-type: none">- 사례 중심의 교육- 최신 동향과 예방에 대한 지침 업데이트
제약요인	<ul style="list-style-type: none">- 근무스케줄에 따라 교육참여가 어려움- 온라인 활용 시, 디지털 기기 활용 능력 차이