# Condiciones generales de servicio

Ultima Revisión: 23 de julio 2014

Estos Términos de Servicio (el "Acuerdo") son un acuerdo entre NERDCOM LLC & NERDCOM SRL ("NERDCOM" o "nosotros" o "nuestro") y usted ("Usuario" o "usted" o "su"). Este Acuerdo establece los términos y condiciones generales de su uso de los productos y servicios puestos a disposición por NERDCOM y el sitio web de nerdcom.host (colectivamente, los "Servicios"). Al utilizar los Servicios, usted acepta estar obligado por este Acuerdo. Si no acepta cumplir con los términos de este Acuerdo, no está autorizado a utilizar o acceder a los Servicios.

Políticas y acuerdos adicionales

El uso de los Servicios también se rige por las siguientes políticas, que se incorporan por referencia. Al utilizar los Servicios, también acepta los términos de las siguientes políticas.

Política de privacidad

Política de uso aceptable

Política de infracción de derechos de autor

Los términos adicionales también pueden aplicarse a ciertos Servicios, y se incorporan por referencia en este documento según corresponda. Por ejemplo, si registra un nombre de dominio con nosotros, entonces el Acuerdo de registro de dominio también se aplicará a usted y se incorporaría aquí.

Elegibilidad de la cuenta

Al registrarse o utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que:

Tiene dieciocho (18) años de edad o más. Los Servicios están destinados exclusivamente a usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más. Cualquier registro, uso o acceso a los Servicios por parte de cualquier persona menor de dieciocho (18) años no está autorizado y es una violación de este Acuerdo.

Si usa los Servicios en nombre de otra parte, acepta que está autorizado a obligar a la otra parte de este Acuerdo y a actuar en nombre de esa otra parte con respecto a cualquier acción que realice en relación con los Servicios.

Es su responsabilidad proporcionar información precisa, actual y completa en los formularios de registro, incluida una dirección de correo electrónico que es diferente del dominio con el que se registra. Si alguna vez hay un problema de abuso o necesitamos contactarlo, usaremos la dirección de correo electrónico principal que tenemos registrada. Es su responsabilidad asegurarse de que la información de contacto de su cuenta, incluidas las cuentas de dominio, sea precisa, correcta y completa en todo momento. Nerdcom no es responsable de la caducidad de los Servicios, incluidos, entre otros, los registros de dominio caducados debido a que la información de contacto obsoleta está asociada con el dominio. Si necesita verificar o cambiar su información de contacto, puede utilizar el Portal de Facturación y Soporte de NERDCOM para actualizar su información de contacto. Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede resultar en la terminación de su cuenta. En compras con servidores dedicados u otros casos determinados, es posible que deba proporcionar una

identificación emitida por el gobierno y posiblemente un escaneo de la tarjeta de crédito utilizada para fines de verificación. Si no proporciona la información solicitada, puede que se rechace su pedido.

Usted acepta ser completamente responsable de todo uso de su cuenta y de cualquier acción que se lleve a cabo a través de su cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información relacionada con la seguridad de su cuenta.

Cualquier pedido de IP dedicado además de los que se proporcionan con un paquete de alojamiento puede estar sujeto a la justificación de IP. Las prácticas de justificación de IP están sujetas a cambios para seguir cumpliendo con las políticas del Registro Americano de Números de Internet (ARIN). Nos reservamos el derecho de denegar cualquier solicitud de IP dedicada en función de la justificación insuficiente o la utilización actual de IP.

El Servicio y cualquier dato que proporciones a Nerdcom se alojan en los Estados Unidos (EE. UU.) A menos que se indique lo contrario. Si accede al Servicio desde fuera de EE. UU., Está transfiriendo voluntariamente información (que incluye potencialmente información de identificación personal) y contenido a los EE. UU. Y acepta que nuestra recopilación, uso, almacenamiento y uso compartido de su información y contenido esté sujeto a la leyes de los EE. UU., y no necesariamente de la jurisdicción en la que se encuentra.

#### **Transferencias**

Nuestro Equipo de Transferencias hará todo lo posible para ayudarlo a trasladar su sitio web a nosotros. Las transferencias se proporcionan como un servicio de cortesía. No hacemos ninguna garantía con respecto a la disponibilidad, posibilidad o tiempo requerido para completar una transferencia de cuenta. Cada empresa de alojamiento se configura de manera diferente, y algunas plataformas de alojamiento guardan los datos en un formato incompatible o propietario, lo que puede hacer que sea extremadamente difícil, si no imposible, migrar algunos o todos los datos de la cuenta. En algunos casos, es posible que no podamos asistirlo en una transferencia de datos desde un host anterior. El servicio de transferencia gratuito está disponible por treinta (30) días a partir de su fecha de registro. Transferencias fuera del período de treinta (30) días incurrirá en un cargo; por favor, póngase en contacto con un miembro de nuestro departamento de Transferencias para recibir un presupuesto. En ningún caso Nerdcom se hará responsable de los datos perdidos o faltantes o archivos resultantes de una transferencia hacia o desde Nerdcom. Usted es el único responsable de respaldar sus datos en todas las circunstancias.

## Contenido de NERDCOM

Excepto el Contenido del usuario (como se define a continuación), todo el contenido disponible a través de los Servicios, incluidos diseños, texto, gráficos, imágenes, video, información, software, audio y otros archivos, y su selección y disposición, y todo el software utilizado para proporcionar el Los servicios (colectivamente, "Contenido de nerdcom") son propiedad de nerdcom o de los licenciantes de Nerdcom. El Contenido de Nerdcom no puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, raspado, exhibido, publicado, transmitido, vendido o explotado para ningún propósito en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, que no sea expresamente permitido en este Acuerdo. No puede, directa o indirectamente, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar derivar el código fuente u otros secretos comerciales de

cualquier Contenido de Nerdcom. Cualquier uso del Contenido de Nerdcom, que no esté específicamente autorizado en este documento, está prohibido y anulará automáticamente sus derechos de uso de los Servicios y cualquier contenido de Nerdcom. Todos los derechos de uso del Contenido de Nerdcom que no están expresamente otorgados en este Acuerdo están reservados por los licenciantes de Nerdcom y Nerdcom.

#### Contenido de usuario

Es posible que pueda cargar, almacenar, publicar, mostrar y distribuir información, texto, fotos, videos y otro contenido en o a través de los Servicios (colectivamente, "Contenido del usuario"). El Contenido del usuario incluye cualquier contenido publicado por usted o por los usuarios de cualquiera de sus sitios web alojados a través de los Servicios ("Sitios web de los usuarios"). Usted es el único responsable de todo el Contenido del usuario y de cualquier transacción u otras actividades realizadas a través de los Sitios web de los Usuarios. Al publicar o distribuir el Contenido del usuario en oa través de los Servicios, usted declara y garantiza a Nerdcom que (i) tiene todos los derechos necesarios para publicar o distribuir dicho Contenido de usuario, y (ii) su publicación o distribución de dicho Contenido de usuario no infringir o violar los derechos de cualquier tercero.

Solo para el propósito de proporcionar los Servicios, usted otorga a Nerdcom un derecho y licencia no exclusivos, sin regalías, a nivel mundial para: (i) usar, reproducir, exhibir públicamente, mostrar, modificar, traducir, extraer (en su totalidad o en parte), publicar y distribuir el Contenido del usuario; y (ii) hacer copias de archivo o copias de seguridad del Contenido del usuario y los Sitios web del usuario. A excepción de los derechos expresamente otorgados en este documento, Nerdcom no adquiere ningún derecho, título o interés en el Contenido del usuario, todos los cuales permanecerán exclusivamente en su poder.

Nerdcom no ejerce ningún control ni acepta responsabilidad por el Contenido del usuario o el contenido de la información que pasa a través de las computadoras, los centros de red y los puntos de presencia de Internet de Nerdcom. Nerdcom no supervisa el contenido del usuario. Sin embargo, usted reconoce y acepta que Nerdcom puede, pero no está obligado a, tomar cualquier acción correctiva a la entera discreción de Nerdcom, incluyendo sin limitación la eliminación de todo o parte del Contenido del usuario o sitios web del usuario, y suspender o terminar cualquiera y todos Servicios sin reembolso si infringe los términos de este Acuerdo. Por la presente acepta que Nerdcom no será responsable debido a cualquier medida correctiva que Nerdcom pueda tomar.

## Productos y servicios de terceros

## Proveedores de terceros

Nerdcom puede ofrecer ciertos productos y servicios de terceros. Dichos productos y servicios pueden estar sujetos a los términos y condiciones del proveedor externo. Los descuentos, promociones y ofertas especiales de terceros pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones adicionales por parte del proveedor externo. Debe confirmar los términos de cualquier compra y el uso de bienes o servicios con el proveedor de terceros específico con el que está tratando.

Nerdcom no hace ninguna declaración o garantía con respecto a, y no es responsable por la calidad, disponibilidad o puntualidad de los bienes o servicios provistos por un proveedor externo. Usted realiza todas las transacciones con estos proveedores externos bajo su propio riesgo. No garantizamos la exactitud o integridad de ninguna información con respecto a proveedores externos. Nerdcom no es un agente, representante, fideicomisario o fiduciario suyo ni del tercero proveedor en ninguna transacción.

## Nerdcom como distribuidor o licenciador

Nerdcom puede actuar como revendedor o licenciante de ciertos servicios de terceros, hardware, software y equipos utilizados en relación con los Servicios ("Productos no Nerdcom"). Nerdcom no será responsable de los cambios en los Servicios que causen que los Productos no Nerdcom se vuelvan obsoletos, requieran modificaciones o alteraciones, o afecten el rendimiento de los Servicios. Cualquier mal funcionamiento o defecto del fabricante de los Productos no Nerdcom, vendidos, licenciados o proporcionados por Nerdcom para usted, no se considerarán un incumplimiento de las obligaciones de Nerdcom bajo este Acuerdo. Todos los derechos o recursos que pueda tener con respecto a la propiedad, la licencia, el rendimiento o el cumplimiento de cualquier Producto no Nerdcom se limitan a los derechos que le otorga el fabricante de dicho Producto no nerdcom. Tiene derecho a utilizar cualquier Producto no Nerdcom proporcionado por Nerdcom solo en relación con su uso de los Servicios según lo permitido en este Acuerdo. No deberá intentar copiar, alterar, aplicar ingeniería inversa ni manipular dicho Producto que no sea Nerdcom ni utilizarlo de otra forma que no sea en relación con los Servicios. No deberá revender, transferir, exportar o reexportar ningún producto que no sea Nerdcom, o cualquier información técnica derivada del mismo, en violación de cualquier ley, regla o regulación aplicable.

#### Sitios web de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad o están controlados por Nerdcom ("Sitios de terceros"), así como artículos, fotografías, texto, gráficos, imágenes, diseños, sonido, video, información y otros contenidos o elementos. perteneciente a terceros o procedente de terceros ("Contenido de terceros"). No somos responsables de ningún sitio de terceros o contenido de terceros a los que acceda a través de los servicios. Los sitios de terceros y el contenido de terceros no son investigados, monitoreados o controlados por nosotros para verificar su exactitud, idoneidad o integridad. Si decide acceder a Sitios de terceros o acceder o usar Contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta que nuestros términos y políticas ya no rigen. Debe revisar los términos y políticas de terceros aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos de cualquier sitio web al que navegue.

## Personas prohibidas (países, entidades e individuos).

Los Servicios están sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones y sanciones económicas administradas o aplicadas por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"), el Departamento de Estado y otras autoridades de los Estados Unidos (colectivamente, "Leyes comerciales de los Estados Unidos"). No puede usar los Servicios para exportar o reexportar, o permitir la exportación o reexportación, de software o datos técnicos en violación de las Leyes de Comercio de los EE. UU. Además, al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que no es (a) un individuo, organización o entidad organizada o ubicada en un país o territorio objeto de sanciones de la OFAC (incluidos Cuba, Irán, Siria, Sudán, Corea del Norte, o la región de Crimea en Ucrania); (b) designada como Persona Nacional o Bloqueada Especialmente Designada por la OFAC o que posea, controle o actúe en nombre de dicha persona; (c) de otra manera una parte

prohibida bajo las Leyes de Comercio de los Estados Unidos; o (d) participan en actividades de armas nucleares, misiles, químicas o biológicas a las cuales las personas de los Estados Unidos no pueden contribuir sin una licencia del gobierno de los Estados Unidos. A menos que se proporcione otro permiso explícito por escrito, Nerdcom tampoco se registra y prohíbe el uso de cualquiera de nuestros Servicios en relación con cualquier Nombre de Dominio de Nivel Superior ("ccTLD") para cualquier país o territorio que sea el objetivo de Sanciones de la OFAC. Las obligaciones en virtud de esta sección seguirán vigentes después de la terminación o el vencimiento de este Acuerdo o su uso de los Servicios.

Seguridad de la cuenta y sistemas Nerdcom.

Es su responsabilidad asegurarse de que los scripts / programas instalados en su cuenta sean seguros y los permisos de los directorios estén configurados correctamente, independientemente del método de instalación. Cuando sea posible, establezca permisos en la mayoría de los directorios en 755 o tan restrictivos como sea posible. Los usuarios son en última instancia responsables de todas las acciones tomadas bajo su cuenta. Esto incluye el compromiso de las credenciales, como el nombre de usuario y la contraseña. Se requiere que use una contraseña segura. Si se usa una contraseña débil, su cuenta puede suspenderse hasta que acepte usar una contraseña más segura. Se pueden realizar auditorías para evitar el uso de contraseñas débiles. Si se realiza una auditoría y se descubre que su contraseña es débil, se lo notificaremos y le daremos tiempo para que cambie o actualice su contraseña antes de suspender su cuenta.

Los Servicios, incluidos todos los equipos, redes y dispositivos de red relacionados, se proporcionan solo para el uso autorizado de los clientes. Nerdcom puede, pero no está obligado a monitorear nuestros sistemas, incluyendo, entre otros, garantizar que el uso esté autorizado, para facilitar la protección contra el acceso no autorizado y para verificar los procedimientos de seguridad, la supervivencia y la seguridad operacional. Durante el monitoreo, la información puede ser examinada, registrada, copiada y utilizada para fines autorizados. Al utilizar los Servicios, usted autoriza la supervisión para estos fines.

Cualquier cuenta que se encuentre conectando a una red o sistema de terceros sin la autorización de un tercero está sujeta a suspensión. El acceso a redes o sistemas fuera de su control directo requiere el consentimiento expreso por escrito del tercero. Nerdcom puede, a nuestro criterio, solicitar documentación para demostrar que su acceso a una red o sistema de terceros está autorizado.

Cualquier cuenta que cause que recibamos un informe de abuso puede ser cancelada y / o tener acceso a servicios suspendidos. Si no elimina el contenido malicioso de su cuenta después de que Nerdcom le notifique un problema, nos reservamos el derecho de dejar el acceso a los servicios deshabilitados.

Nerdcom se reserva el derecho de migrar su cuenta de un centro de datos a otro para cumplir con las políticas aplicables del centro de datos, las leyes locales o por razones técnicas o de otro tipo, sin previo aviso.

Descargo de responsabilidad de HIPAA. No somos "HIPAA obedientes".

Usted es el único responsable del cumplimiento aplicable de las leyes federales o estatales que rigen la privacidad y seguridad de los datos personales, incluidos los datos médicos u otros datos confidenciales. Usted reconoce que los Servicios pueden no ser apropiados para el almacenamiento o control de acceso a datos confidenciales, como información sobre niños o información médica o de salud. Nerdcom no controla ni supervisa la información o los datos que almacena o transmite a través

de los Servicios. Negamos específicamente cualquier representación o garantía de que los Servicios, tal como se ofrecen, cumplan con la Ley federal de portabilidad y responsabilidad del seguro médico ("HIPAA"). Los clientes que requieren almacenamiento seguro de "información de salud protegida" como se define en HIPAA tienen expresamente prohibido el uso de los Servicios para tales fines. Almacenar y permitir el acceso a la "información de salud protegida" es una violación material de este Acuerdo, y motivos para la terminación inmediata de la cuenta. No firmamos "Acuerdos de Asociados Comerciales" y usted acepta que Nerdcom no es un Asociado Comercial o subcontratista o agente suyo de conformidad con HIPAA. Si tiene preguntas sobre la seguridad de sus datos, debe contactar a feedback@nerdcom.host.

## Compatibilidad con los servicios

Usted acepta cooperar plenamente con Nerdcom en relación con la prestación de los Servicios por parte de Nerdcom. Es exclusivamente su responsabilidad proporcionar cualquier equipo o software que pueda ser necesario para el uso de los Servicios. En la medida en que el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo pueda depender del cumplimiento de sus obligaciones, Nerdcom no se hace responsable de los retrasos debidos a su incumplimiento de sus obligaciones a tiempo.

Usted es el único responsable de garantizar que todos los sitios web de contenido de usuario y de usuario sean compatibles con el hardware y el software utilizados por Nerdcom para proporcionar los servicios, que Nerdcom puede cambiar ocasionalmente a nuestro exclusivo criterio.

Usted es el único responsable de realizar copias de seguridad de todo el Contenido del usuario, incluidos, entre otros, los sitios web de los usuarios. Nerdcom no garantiza que hagamos una copia de respaldo de ningún Contenido de Usuario, y acepta aceptar el riesgo de pérdida de todo el Contenido de Usuario.

Información de facturación y pago

## Pago por adelantado.

Es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago esté actualizada y de que todas las facturas se paguen a tiempo. Usted acepta pagar los Servicios antes del período de tiempo durante el cual se brindan dichos Servicios. Sujeto a las leyes, reglas y regulaciones aplicables, los pagos recibidos se aplicarán primero a la factura pendiente más antigua en su cuenta de facturación.

## Auto renovacion.

A menos que se indique lo contrario, usted acepta que, a menos que notifique a Nerdcom su deseo de cancelar los Servicios, se le facturará de forma recurrente para evitar interrupciones en sus Servicios, utilizando su tarjeta de crédito u otra información de facturación registrada con nosotros. .

### Impuestos.

Las tarifas listadas para los Servicios no incluyen ningún impuesto sobre ventas, uso, ingresos, impuestos indirectos u otros impuestos aplicables impuestos por cualquier autoridad fiscal. Todos los impuestos aplicables se agregarán a la factura de Nerdcom como un cargo separado que deberá pagar. Todas las tarifas no son reembolsables cuando se abona a menos que se indique lo contrario.

## Pago tardío.

Todas las facturas deben pagarse dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de vencimiento de la factura. Cualquier factura que esté pendiente por más de diez (10) días puede resultar en la suspensión o cancelación de los Servicios. El acceso a la cuenta no se restaurará hasta que se haya recibido el pago. Si no paga las tarifas especificadas en este documento, Nerdcom puede suspender o cancelar su cuenta y continuar con los costos de cobro incurridos por Nerdcom, lo que incluye, entre otros, honorarios de arbitraje y legales, y honorarios razonables de abogados. Nerdcom no activará nuevos pedidos ni activará paquetes nuevos para clientes que tengan un saldo pendiente en su cuenta. Los servidores dedicados están sujetos a reclamo y se borrará todo el contenido si no realiza un pago puntual. Si realiza un pago atrasado, no reactivamos automáticamente los servidores dedicados. Póngase en contacto con Nerdcom directamente después de realizar un pago atrasado para reactivar el servidor dedicado.

### Pagos de dominio.

Es únicamente su responsabilidad notificar al departamento de Facturación de Nerdcom a través de un ticket de soporte creado desde <a href="http://support.nerdcom.host">http://support.nerdcom.host</a> después de comprar un dominio. Los avisos de renovación del dominio se proporcionan como un recordatorio de cortesía y Nerdcom no es responsable por la falla en la renovación de un dominio o la falla en notificar a un cliente sobre la renovación de un dominio. Las renovaciones de dominio se facturan y renuevan treinta (30) días antes de la fecha de renovación.

#### Fraude.

Es una violación de este Acuerdo que usted haga un mal uso o use fraudulentamente tarjetas de crédito, tarjetas de crédito, transferencias electrónicas de fondos, cheques electrónicos o cualquier otro método de pago. Nerdcom puede denunciar cualquier uso indebido o fraudulento, según lo determine Nerdcom a su exclusivo criterio, a las autoridades gubernamentales y policiales, los servicios de informes de crédito, las instituciones financieras y / o las compañías de tarjetas de crédito.

## Disputas de facturas.

Tiene noventa (90) días para disputar cualquier cargo o pago procesado por Nerdcom. Si tiene alguna pregunta sobre un cargo en su cuenta, comuníquese con nuestro departamento de facturación para obtener ayuda.

Exención de responsabilidad estándar de seguridad de la industria de la tarjeta de pago. Nerdcom cumple con el Estándar de seguridad de la industria de tarjetas de pago ("PCI Standard") en relación con la recopilación y el procesamiento de los datos de nuestros clientes y la información de facturación. Sin embargo, usted es el único responsable de la seguridad de los datos y la información de facturación en su sitio web del usuario. Nerdcom no supervisa los sitios web de los usuarios para el cumplimiento de PCI y no podemos verificar si un sitio web del usuario cumple con el estándar PCI.

## Garantía de devolución del dinero

## Servidores dedicados.

No hay reembolsos en servidores dedicados. La garantía de devolución de dinero de cuarenta y cinco (45) días no se aplica a servidores dedicados.

Administrado Compartido, VPS y Servicios de Revendedores.

Nerdcom ofrece una garantía de devolución de dinero de cuarenta y cinco (45) días solamente para los servicios compartidos administrados, de VPS y de revendedor de host de Nerdcom. Sujeto a los términos descritos en la Sección 13 a continuación, si no está completamente satisfecho con estos servicios de alojamiento y finaliza su cuenta dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la suscripción de los Servicios, se le reembolsará el importe total. alojamiento pagado. Esta garantía de devolución de dinero solo se aplica a las tarifas pagadas por servicios de alojamiento y no se aplica a tarifas administrativas, tarifas de instalación para software personalizado u otras tarifas de configuración, ni a ninguna tarifa por ningún otro servicio adicional.

## Cancelaciones y reembolsos

## Método de pago.

No se proporcionarán reembolsos <u>si utiliza alguno de los siguientes métodos de pago: transferencias bancarias</u>, pagos de Western Union, cheques y giros postales. Si usa alguno de estos métodos de pago, cualquier crédito aplicable se publicará en su cuenta de hosting en lugar de un reembolso.

#### Garantía de devolución del dinero.

Si una cuenta con una garantía de devolución de dinero de cuarenta y cinco (45) días se compra y luego se cancela dentro de los primeros cuarenta y cinco (45) días del comienzo del plazo (el "Período de garantía de devolución de dinero"), usted , previa solicitud por escrito al Equipo de soporte de Nerdcom (la "Solicitud de reembolso") dentro de los noventa (90) días de dicha terminación o cancelación ("Período de aviso"), reciba un reembolso completo de todas las tarifas básicas compartidas, de VPS y revendedor pagado por usted a Nerdcom por el término inicial ("reembolso de garantía de devolución de dinero"); siempre que dicho reembolso de la garantía de devolución de dinero se le deba a usted únicamente al cumplir y estar sujeto en todos los aspectos a los términos y condiciones de esta sección 13. Las solicitudes de estos reembolsos deben realizarse por escrito al equipo de soporte de Nerdcom. Los reembolsos solo se emitirán para los servicios básicos compartidos, VPS y revendedores que alojan y no incluirán tarifas administrativas, tarifas de instalación para software personalizado u otras tarifas de instalación, ni incluirán ninguna tarifa por ningún otro servicio adicional. Los reembolsos de garantía de devolución de dinero no se acumularán, y no se pagarán bajo ninguna circunstancia, si no proporciona la Solicitud de reembolso correspondiente dentro del Período de notificación.

## Elegibilidad de reembolso.

Solo las cuentas por primera vez son elegibles para un reembolso. Por ejemplo, si ya ha tenido una cuenta con nosotros, ha cancelado y se ha registrado nuevamente, o si ha abierto una segunda cuenta con nosotros, no será elegible para un reembolso. Las violaciones de este Acuerdo renunciarán a sus derechos bajo la política de reembolso.

## Productos y servicios no reembolsables.

No hay reembolsos en servidores dedicados, tarifas administrativas ni tarifas de instalación para software personalizado. Tenga en cuenta que los reembolsos de dominio solo se tendrán en cuenta si el dominio se solicitó junto con un paquete de alojamiento y se emitirán a entera discreción de Nerdcom. Cualquier reembolso emitido por nombres de dominio se reducirá por el valor de mercado del gTLD. Las compras de ccTLD no son reembolsables.

#### Proceso de cancelación.

Puede rescindir o cancelar los Servicios dando aviso por escrito a Nerdcom a través del formulario de <u>cancelación</u> proporcionado. En tal caso: (i) usted estará obligado a pagar todas las tarifas y cargos acumulados antes de la efectividad de dicha cancelación y (ii) Nerdcom puede, a nuestro exclusivo criterio, reembolsar todas las tarifas prepagas por los servicios básicos de hospedaje por completo meses después de la efectividad de dicha cancelación (es decir, no se reembolsarán tarifas mensuales parciales) menos cualquier tarifa de configuración, impuestos aplicables y cualquier descuento aplicado para el prepago, siempre que no infrinja este Acuerdo.

Una vez que recibamos su formulario de cancelación y hayamos confirmado toda la información necesaria por correo electrónico, le informaremos por escrito (por lo general, por correo electrónico) que su cuenta ha sido cancelada. Su confirmación de cancelación contendrá un número de ticket / seguimiento en el asunto para su referencia y para propósitos de verificación. Debe recibir inmediatamente un correo electrónico automático con un número de seguimiento que indique que "Su solicitud ha sido recibida ...". Nerdcom confirmará su solicitud y procesará su cancelación poco después. Si no tiene noticias nuestras, o no recibe el correo electrónico de confirmación dentro de unos minutos después de enviar su formulario de cancelación, contáctenos inmediatamente por teléfono a: 1.307.414.1520

Requerimos que todas las cancelaciones se realicen a través del formulario en línea para (a) confirmar su identidad, (b) confirmar por escrito que está preparado para que se eliminen todos sus archivos y correos electrónicos, y (c) documentar la solicitud. Este proceso tiene como objetivo reducir la probabilidad de errores, solicitudes fraudulentas / maliciosas y garantizar que usted sepa que sus archivos, correos electrónicos y cuentas se pueden eliminar de forma inmediata y permanente después de procesar una solicitud de cancelación.

Las cancelaciones de cuentas compartidas y de revendedores entrarán en vigencia en la fecha de renovación de la cuenta. Las cancelaciones para cuentas dedicadas y VPS serán efectivas inmediatamente.

### Dominios.

Las renovaciones de dominio se facturan y renuevan treinta (30) días antes de la fecha de renovación. Es su responsabilidad notificar al departamento de Facturación de Nerdcom a través de un ticket de soporte creado desde <a href="http://support.nerdcom.host">http://support.nerdcom.host</a> para cancelar cualquier registro de dominio. <a href="mailto:por lo menos treinta">por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de renovación</a>. No se otorgarán reembolsos una vez que se renueve un dominio. Todos los registros de dominio y renovaciones son finales.

### Monedas extranjeras.

Las fluctuaciones del tipo de cambio para los pagos internacionales son constantes e inevitables. Todos los reembolsos se procesan en dólares estadounidenses y reflejarán la tasa de cambio vigente a la fecha del reembolso. Todos los reembolsos están sujetos a esta fluctuación y Nerdcom no es responsable de ningún cambio en los tipos de cambio entre el momento del pago y el momento del reembolso.

#### Terminación

Nerdcom puede rescindir su acceso a los Servicios, en todo o en parte, sin previo aviso en el caso de que: (i) no pague las tarifas adeudadas; (ii) usted viola este Acuerdo; (iii) su conducta puede dañar a Nerdcom u otras personas o hacer que Nerdcom u otros incurran en responsabilidad, según lo determine Nerdcom a nuestro exclusivo criterio; o (iv) según lo especificado en este Acuerdo. En tal caso, Nerdcom no le reembolsará ninguna tarifa pagada antes de dicha terminación, y usted estará obligado a pagar todas las tarifas y cargos acumulados antes de la efectividad de dicha terminación. Además, Nerdcom puede cobrarle por todas las tarifas adeudadas por los Servicios por la porción restante del término actual.

AL FINALIZAR LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, SE ELIMINARÁ EL CONTENIDO DEL USUARIO, LOS SITIOS WEB DEL USUARIO Y OTROS DATOS.

CPU, ancho de banda y uso del disco

CPU permitida y uso de disco.

Todo uso del espacio de alojamiento proporcionado por Nerdcom está sujeto a los términos de este Acuerdo y la Política de uso aceptable.

El espacio de alojamiento compartido solo se puede usar para archivos web, correo electrónico activo y contenido de sitios web de los usuarios. El espacio de alojamiento compartido no se puede usar para el almacenamiento (ya sea de medios, correos electrónicos u otros datos), incluido el almacenamiento externo de archivos electrónicos, correo electrónico o servidores FTP. Nerdcom se reserva expresamente el derecho de revisar cada cuenta compartida por el uso excesivo de CPU, espacio en disco y otros recursos que puedan ser causados por una violación de este Acuerdo o la Política de uso aceptable. Nerdcom puede, a nuestro exclusivo criterio, cancelar el acceso a los Servicios, aplicar tarifas adicionales o eliminar o eliminar el Contenido de usuario para aquellas cuentas que incumplan los términos y condiciones de Nerdcom.

El uso dedicado y VPS está limitado por los recursos asignados al plan específico que ha comprado.

Uso de Ancho de Banda.

Los servidores compartidos no están limitados en su asignación de ancho de banda. El uso ilimitado del ancho de banda no está disponible para revendedores, servidores dedicados o VPS, que están sujetos a los términos del plan que compraste y se pueden ver en tu panel de control.

## Garantía de tiempo de actividad.

Si su servidor compartido o revendedor tiene un tiempo de inactividad físico que no alcanza la garantía de tiempo de actividad del 99.9%, puede recibir un (1) mes de crédito en su cuenta. Esta garantía de tiempo de actividad no se aplica al mantenimiento planificado. La aprobación de cualquier crédito queda a exclusivo criterio de Nerdcom y puede depender de la justificación provista. Los informes del servicio de monitoreo de terceros no se pueden utilizar para justificación debido a una variedad de factores, incluida la capacidad de la red del monitor / disponibilidad de tránsito. El tiempo de actividad del servidor se define como el tiempo de actividad informado del sistema operativo y del servidor web Apache, que puede diferir del tiempo de actividad informado por otros servicios individuales. Para solicitar un crédito, visite <a href="http://support.nerdcom.host">http://support.nerdcom.host</a> para crear un ticket de soporte para nuestro departamento de Facturación con justificación [dentro de los treinta (30) días del final del mes para el que solicita un crédito]. Las garantías de tiempo de actividad solo se aplican a soluciones compartidas y

de revendedor. Los servidores dedicados están cubiertos por una garantía de red en la que el crédito se prorratea por la cantidad de tiempo que el servidor está inactivo y que no está relacionado con nuestra garantía de tiempo de actividad.

Términos del distribuidor y responsabilidad del cliente

Los revendedores se asegurarán de que cada uno de sus clientes cumpla con este Acuerdo.

Los revendedores son responsables de apoyar a sus clientes. Nerdcom no brinda soporte a los clientes de los revendedores de Nerdcom. Si el cliente de un revendedor se contacta con Nerdcom, Nerdcom se reserva el derecho de poner en espera una cuenta de cliente de distribuidor hasta que el revendedor pueda asumir la responsabilidad del cliente del revendedor. El revendedor debe realizar todas las solicitudes de soporte en nombre del cliente por razones de seguridad.

Los revendedores también son responsables de todo el contenido almacenado o transmitido bajo su cuenta de revendedor y las acciones de sus clientes. Nerdcom responsabilizará a cualquier revendedor por cualquiera de las acciones de sus clientes que violen la ley o este Acuerdo.

Nerdcom no es responsable de los actos u omisiones de nuestros revendedores. El vendedor acuerda indemnizar a Nerdcom de y contra todas y cada una de las reclamaciones hechas por cualquier Usuario que surjan de las acciones u omisiones del revendedor.

Nerdcom se reserva el derecho de revisar nuestro Programa de Revendedores en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia cuando se publiquen en línea o en cualquier fecha subsiguiente según lo establezca Nerdcom.

Los revendedores en el programa de revendedor de Nerdcom asumen toda la responsabilidad de la facturación y el soporte técnico para cada uno de los usuarios registrados por el revendedor.

## Compartido (cuentas no revendedoras)

Las cuentas compartidas no se pueden usar para revender alojamiento web a otros. Si desea revender el alojamiento, debe usar una cuenta de distribuidor.

#### Servidores dedicados

Nerdcom se reserva el derecho de restablecer la contraseña en un servidor dedicado si la contraseña en el archivo no está actualizada para que podamos realizar auditorías de seguridad según lo requerido por nuestro centro de datos. Es su responsabilidad asegurarse de que haya una dirección de correo electrónico válida y una contraseña de raíz actual en el archivo de su servidor dedicado para evitar que el tiempo de inactividad se reinicie forzosamente. Nerdcom se reserva el derecho de auditar servidores según sea necesario y de realizar acciones administrativas a petición de nuestro centro de datos. Los servidores dedicados NO están respaldados por nosotros. Es su responsabilidad mantener copias de seguridad. Los servidores dedicados que tienen facturas pendientes durante más de diez (10) días pueden estar sujetos a eliminación, lo que provocará la pérdida de todos los datos en el servidor. Nerdcom no será responsable por ninguna pérdida de datos que resulte de dicha eliminación.

## Cambio de precio

Nerdcom se reserva el derecho de cambiar los precios o cualquier otro cargo en cualquier momento. Le enviaremos un aviso con al menos treinta (30) días de anticipación antes de cobrarle cualquier cambio de precio en cualquier plan anual o de más largo plazo. Es su responsabilidad revisar periódicamente la

información de facturación proporcionada por Nerdcom a través de la herramienta de facturación del usuario o mediante otros métodos de comunicación, incluidos los avisos enviados o publicados por Nerdcom.

## Cupones

Los descuentos y los códigos de cupones están reservados para las cuentas por primera vez o solo para clientes nuevos y no pueden utilizarse para la compra de un registro de dominio a menos que se especifique lo contrario. Si se ha registrado anteriormente con un dominio en particular, es posible que no vuelva a registrarse para ese dominio con otro cupón en una fecha posterior. Cualquier cuenta encontrada en violación de estas políticas será revisada por nuestro departamento de ventas y los cargos correspondientes se agregarán a la cuenta. El abuso de cupones no será tolerado y puede resultar en la suspensión o cancelación de su cuenta. Todos los cupones y descuentos solo son válidos para la compra inicial y no afectan la renovación o el precio recurrente.

## Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO, EL HOSTADOR DE SUS CONSEJEROS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED O CUALQUIER TERCERA PERSONA POR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUENCIALES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUIDOS LOS GANANCIAS PERDIDAS O LOS DATOS PERDIDOS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O CUALQUIER CONTENIDO DEL USUARIO, PÁGINAS WEB DEL USUARIO U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS O DESCARGADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI EL ANFITRIONA ESTÁ CONSCIENTE O HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

SIN PERJUICIO DE LO CONTRARIO QUE CONTENGA AQUÍ, LA RESPONSABILIDAD DEL HOSTADOR RESPECTO A USTED, O CUALQUIER PARTE QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED, POR CUALQUIER CAUSA Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA, SI LA HUBO, POR USTED AL HOSPEDOR DEL SERVICIOS EN LOS TRES (3) MESES ANTERIORES A LA ACCIÓN INICIAL QUE DAN LUGAR A RESPONSABILIDAD. ESTE ES UN LÍMITE AGREGADO.LA EXISTENCIA DE MÁS DE UNA RECLAMACIÓN A CONTINUACIÓN NO AUMENTARÁ ESTE LÍMITE.

#### Indemnización

Usted acuerda indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Nerdcom, a nuestras filiales ya sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (cada uno una "Parte indemnizada" y, en conjunto, las "Partes indemnizadas") de y contra todas y cada una de las reclamaciones, daños y perjuicios. , pérdidas, responsabilidades, demandas, acciones, demandas, procedimientos (ya sean legales o administrativos) y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) amenazados, afirmados o presentados por un tercero contra cualquiera de las Partes indemnizadas que surjan de o relacionado con (i) su uso de los Servicios, (ii) cualquier incumplimiento o violación por su parte de este Acuerdo; o (iii) cualquier acto u omisión por su parte. Los términos de esta sección seguirán vigentes después de la terminación de este Acuerdo.

## Arbitraje

Al utilizar los Servicios, se somete a la jurisdicción exclusiva de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") en relación con cualquier disputa relacionada con, o que surja de este Acuerdo. El arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro elegido por Nerdcom y se llevará a cabo en la ubicación de AAA elegida por Nerdcom en Texas. El pago de todas las tarifas de presentación, administración y arbitraje se regirá por las reglas de la AAA, a menos que se establezca lo contrario en este párrafo. En caso de que

pueda demostrar que los costos del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costos del litigio, Nerdcom pagará la mayor parte de sus honorarios de presentación, administración y arbitraje en relación con el arbitraje, según el árbitro lo considere necesario para evitarlo. el arbitraje no tiene un costo prohibitivo. El arbitraje ante la AAA se llevará a cabo únicamente sobre una base individual sin el derecho de que cualquier reclamo sea arbitrado sobre una base de demanda colectiva o sobre bases que involucren reclamos presentados en una supuesta capacidad representativa en nombre de otros. La Ley Federal de Arbitraje, y no cualquier ley de arbitraje estatal, gobierna todo el arbitraje bajo este párrafo. Todas las decisiones dictadas por el árbitro serán vinculantes y definitivas. El laudo del árbitro es final y vinculante para todas las partes. La autoridad del árbitro para resolver y otorgar concesiones por escrito está limitada a reclamos entre usted y Nerdcom únicamente. Las reclamaciones no pueden unirse ni consolidarse a menos que todas las partes lo acuerden por escrito. Ningún laudo arbitral o decisión tendrá ningún efecto preclusivo en cuanto a las cuestiones o reclamos en cualquier disputa con cualquier persona que no sea parte del arbitraje. Si inicia un litigio o cualquier otro procedimiento en contra de Nerdcom en violación de este párrafo, usted acepta pagar los costos razonables de Nerdcom y los honorarios de abogados incurridos en relación con nuestra aplicación de este párrafo.

## Contratista independiente

Nerdcom y el Usuario son contratistas independientes y nada de lo contenido en este Acuerdo coloca a Nerdcom y al Usuario en la relación del principal y el agente, los socios o los socios conjuntos. Ninguna de las partes tiene, expresa o implícitamente, o puede representarse a sí misma como poseedora de autoridad alguna para celebrar contratos o celebrar acuerdos en nombre de la otra parte, o para obligar o vincular a la otra parte de cualquier manera.

## Ley que rige; Jurisdicción

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo, la formación de este Acuerdo o el incumplimiento de este Acuerdo, incluyendo cualquier reclamo basado en un presunto agravio, se regirá por las leyes sustantivas del Estado de Texas. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a este Acuerdo.

#### Renuncia

Nerdcom no será responsable por ningún daño que su negocio pueda sufrir. Nerdcom no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas para los Servicios. Nerdcom renuncia a cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, incluida la pérdida de datos resultante de retrasos, fallas en la entrega, entregas incorrectas y cualquier interrupción del servicio causada por Nerdcom o nuestros empleados.

## Copias de seguridad y pérdida de datos

Su uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. El servicio de copia de seguridad de Nerdcom se ejecuta una vez por semana y sobrescribe cualquiera de nuestras copias de seguridad anteriores. Solo se mantiene una semana de copias de seguridad a la vez. Este servicio se proporciona solo a cuentas compartidas y de revendedor como cortesía y puede modificarse o cancelarse en cualquier momento a entera discreción de Nerdcom. Nerdcom no mantiene copias de seguridad de cuentas dedicadas. Nerdcom no es responsable de los archivos y / o datos que residen en su cuenta. Usted acepta asumir la total responsabilidad de todos los archivos y datos transferidos y mantener todas las copias de respaldo apropiadas de los archivos y datos almacenados en los servidores de Nerdcom.

Cualquier cuenta compartida que use más de 20 gigas de espacio en disco será eliminada de nuestra copia de seguridad semanal fuera del sitio, con la excepción de las bases de datos que continúan siendo respaldadas. Todos los datos continuarán reflejados en una unidad secundaria para ayudar a proteger contra la pérdida de datos en caso de falla de la unidad.

#### Garantía limitada

LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTE ACUERDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, EL HOSTADOR Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y OTORGANTES DE LICENCIAS RENUNCIAN A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, O DE NO INFRACCIÓN, PARA EL SERVICIOS PROPORCIONADOS A CONTINUACIÓN. EL HOSTADOR Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS NO HACEN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA (I) DE QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES O COMPLETAMENTE SEGUROS; (II) EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS; O (III) EN CUANTO A LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.EL HUESPED Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS NO SON RESPONSABLES Y RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER DATO TRANSFERIDO A O DESDE LOS USUARIOS O ALMACENADO POR LOS USUARIOS EN OA TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN SUCEDERÁN A CUALQUIER TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

## Divulgación a la aplicación de la ley

Nerdcom puede divulgar la información del Usuario a las agencias de aplicación de la ley sin otro consentimiento o notificación al Usuario previa solicitud legal de dichas agencias. Cooperamos completamente con las agencias de cumplimiento de la ley.

## Acuerdo completo.

Este Acuerdo, incluidos los documentos incorporados aquí como referencia, reemplaza todas las discusiones previas, negociaciones y acuerdos entre las partes con respecto al tema del presente, y este Acuerdo constituye el único y completo acuerdo entre las partes con respecto a los asuntos cubiertos por este.

### Encabezados.

Los encabezados aquí son solo para su conveniencia y no son parte de este Acuerdo.

## Cambios al Acuerdo o los Servicios

Nerdcom puede modificar, agregar o eliminar partes de este Acuerdo en cualquier momento. Si hemos realizado cambios significativos a este Acuerdo, publicaremos un aviso en el sitio web de Nerdcom durante al menos treinta (30) días después de la publicación de los cambios e indicaremos en la parte inferior de este Acuerdo la fecha de la última revisión. Cualquier revisión de este Acuerdo entrará en vigencia cuando se publique a menos que se indique lo contrario. Usted acepta cualquier modificación a este Acuerdo al continuar usando los Servicios después de la fecha de vigencia de dicha modificación.

Nerdcom se reserva el derecho de modificar, cambiar o descontinuar cualquier aspecto de los Servicios en cualquier momento.

## Separabilidad

Si cualquier disposición o parte de cualquier disposición de este Acuerdo resulta ser ilegal, inválida o no ejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, las disposiciones o partes restantes (a menos que se especifique lo contrario) permanecerán en pleno vigor y efecto.

#### Renuncia

Ninguna falla o demora por su parte o por parte de Nerdcom para ejercer ningún derecho o recurso en virtud del mismo operará como una renuncia a la misma, ni el ejercicio único o parcial de ningún derecho o recurso excluirá cualquier otro o más ejercicio de cualquier derecho o recurso. Ninguna renuncia expresa o asentimiento a cualquier incumplimiento o defecto en cualquier término o condición de este Acuerdo por parte de cualquiera de las partes constituirá una renuncia o un asentimiento a cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior en el mismo o en cualquier otro término. o condición de esto.

### Asignación; Sucesores

No puede ceder ni transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo, sin el consentimiento previo por escrito de Nerdcom. Cualquier intento de asignación en violación de este Acuerdo será nulo e inválido y sin fuerza o efecto alguno. Nerdcom puede asignar nuestros derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo, y puede contratar subcontratistas o agentes en el desempeño de nuestras funciones y el ejercicio de nuestros derechos en virtud del presente, sin el consentimiento del Usuario. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

## Fuerza mayor

Ninguna de las partes es responsable por incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Acuerdo (que no sea el incumplimiento de los pagos a su vencimiento) si dicho incumplimiento o demora es causada, directa o indirectamente, por fuerzas más allá del control razonable de dicha parte, incluyendo, sin limitación, fuego, inundación, causas de fuerza mayor, disputas laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, interrupciones de transporte o comunicaciones, escasez de suministros o el incumplimiento por parte de un tercero de cualquier compromiso relativo a la producción o entrega de cualquier equipo o material requerido para que dicha parte cumpla con sus obligaciones conforme al presente.

## Beneficiarios de terceros

Salvo que se indique expresamente lo contrario en este Contrato, nada de lo dispuesto en este Contrato tiene la intención, ni se interpretará en el presente documento de otorgar ningún derecho a ninguna persona que no sean las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. No obstante lo anterior, el usuario reconoce y acepta que cualquier proveedor de un producto o servicio de un tercero identificado como un tercero beneficiario en la descripción del servicio, es un tercero beneficiario de las disposiciones establecidas en este Acuerdo, ya que se refieren específicamente a sus productos o servicios y tendrán el derecho de hacer cumplir directamente los términos y condiciones de este Acuerdo con respecto a sus productos o servicios contra el usuario como si fuera una parte de este Acuerdo.

Términos de servicio de VPS

El uso de los servicios de Nerdcom.host, LLC [en lo sucesivo denominado "Nerdcom"] constituye un acuerdo con estos términos. Puede ver nuestra Política de privacidad aquí.

Cancelaciones y reembolsos

Cualquier abuso de nuestro personal en cualquier medio o formato resultará en la suspensión o terminación de sus servicios. Los clientes pueden cancelar en cualquier momento a través de un formulario de cancelación. Nerdcom le ofrece una garantía incondicional de devolución de dinero de 45 días en Servidores Privados Virtuales para cualquier cliente que pagó la primera factura con una tarjeta de crédito o con Paypal.

Solo las cuentas por primera vez son elegibles para un reembolso. Por ejemplo, si ya ha tenido una cuenta con nosotros, se ha cancelado y se ha registrado nuevamente, no será elegible para un reembolso o si ha abierto una segunda cuenta con nosotros.

Los siguientes métodos de pago no son reembolsables y los reembolsos se contabilizarán como crédito en la cuenta de alojamiento:

Transferencias bancarias

Pagos de Western Union

Cheques

Órdenes de pago

Límites de uso de recursos

Las cuentas de VPS no pueden:

exceda un promedio de carga de 15 minutos mayor que dos (2) veces la cantidad de núcleos de CPU dados.

ejecutar IRCd públicos o bots maliciosos.

ejecutar cualquier tipo de cliente o rastreador de BitTorrent que enlace o descargue contenido ilegal.

utilice un proxy abierto / público o utilice un proxy para acceder a contenido ilegal / malicioso.

utilice aplicaciones intensivas de E / S que afecten adversamente las operaciones normales del servidor.

Inodes

Las cuentas de VPS vienen con un límite de inode predeterminado de 1,000,000 para proteger mejor el sistema de archivos. El límite puede aumentar si hay una razón legítima para aumentarlo. Para realizar una solicitud, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de soporte.

### Política de correo

Las cuentas de VPS se regirán por nuestra política de correo de servidor dedicado, que está disponible en la política de correo del servidor Dedicado.

## Copia de seguridad y pérdida de datos

Su uso de este servicio es bajo su propio riesgo. Nuestro servicio de respaldo se le proporciona como cortesía. Nerdcom no es responsable de los archivos y / o datos que residen en su cuenta. Usted acepta asumir la plena responsabilidad de los archivos y datos transferidos y de mantener todas las copias de seguridad de los archivos y datos almacenados en los servidores de Nerdcom. No se proporcionarán copias de seguridad de cuentas que hayan sido suspendidas o canceladas por cualquier motivo a menos que Nerdcom acuerde lo contrario.

## Garantía de tiempo de actividad

La aprobación de cualquier crédito queda a discreción de Nerdcom dependiendo de la justificación provista. Los informes del servicio de monitoreo de terceros no se pueden utilizar para justificación debido a una variedad de factores, incluida la capacidad de la red del monitor / disponibilidad de tránsito. El tiempo de actividad del servidor se define como el tiempo de actividad informado del sistema operativo y del servidor web Apache, que puede diferir del tiempo de actividad informado por otros servicios individuales. Para solicitar un crédito, visite http://support.nerdcom.host para crear un ticket de soporte para nuestro departamento de Facturación con la justificación adecuada. La garantía de tiempo de actividad del 99.9% solo se aplica a soluciones compartidas / revendedores. Los servidores dedicados y VPS están cubiertos por una garantía de red en la que el crédito se prorratea por la cantidad de tiempo que el servidor está inactivo, lo que no está relacionado con nuestra garantía de tiempo de actividad.

## Acuerdo de registro de dominio

## Términos generales

Este Acuerdo de Registrante de Dominio (en lo sucesivo, el "Acuerdo") entre usted ("usted", "su" o "Registrante") y el Registrador del Nombre de Dominio, o .NAME Defensive Registration, o .NAME Mail Forward (el "Orden") que ha registrado / reservado a través de o transferido al Registrador, establece los términos y condiciones del servicio de registro de nombres de dominio del Registrador y otros servicios asociados como se describe aquí.

Si está celebrando este acuerdo en nombre de una compañía u otra entidad legal, usted declara que tiene la autoridad para obligar a dicha entidad a estos términos y condiciones, en cuyo caso los términos "usted", "su" y "Registrante" se referirá a dicha entidad.

Este Acuerdo explica nuestras obligaciones hacia usted y sus obligaciones hacia nosotros en relación con cada Nombre de dominio, o .NAME Defensive Registration, o .NAME Mail Forward que ha registrado / reservado a través de o transferido al Registrar ("Pedido"), directamente o indirectamente, ya sea que haya sido notificado o no sobre el Registrador.

Este Acuerdo entrará en vigencia cuando el plazo de su Orden comience con el Registrador y permanecerá en vigencia hasta que la Orden se mantenga como una Orden activa con el Registrador. El Registrador puede optar por aceptar o rechazar la solicitud de la Orden por cualquier motivo a su exclusivo criterio, tal rechazo, que incluye, pero no se limita a, el rechazo debido a una solicitud de una Orden prohibida.

CONSIDERANDO que el Registrador está autorizado a proporcionar servicios de registro y gestión de Internet para nombres de dominio, para la lista de TLD mencionados en el APÉNDICE 'U';

Y CONSIDERANDO QUE, el Registrante es el propietario de un registro de un nombre de dominio ("SLD") en cualquiera de los TLD mencionados en el APÉNDICE 'U', directa o indirectamente;

AHORA, POR TANTO, para y en consideración de las promesas mutuas, beneficios y compromisos contenidos en este documento y para otra consideración buena y valiosa, el recibo, adecuación y suficiencia de los cuales se reconocen, el Registrador y el Registrante, con la intención de estar legalmente obligados, por la presente acuerde lo siguiente:

## **DEFINICIONES**

"Día hábil" se refiere a un día laborable de lunes a viernes, excepto todos los días festivos.

"Comunicaciones" se refiere a la fecha, hora, contenido, incluido el contenido de cualquier enlace, de todas las comunicaciones / correspondencia orales / transmitidas / escritas entre el Registrador y el Registrante, y cualquier Persona Jurídica Artificial, Empresa, Preocupación, Corporación, Empresa,

Empresa, Individuo, Instituto, Institución, Organización, Persona, Sociedad, Fideicomiso o cualquier otra Persona Jurídica que actúe en su nombre.

"Cliente" se refiere al cliente de la orden tal como está registrado en la base de datos de OrderBox.

"OrderBox" se refiere al conjunto de Servidores, Software, Interfaces, Productos del Registro y API que se proporciona para uso directo o indirecto en virtud de este Acuerdo por el Registrador y / o sus Proveedores de Servicios.

"OrderBox Database" es la colección de elementos de datos almacenados en los servidores OrderBox.

"Servidores de OrderBox" hace referencia a las máquinas / servidores que el registrador o sus proveedores de servicios mantienen para cumplir con los servicios y operaciones de OrderBox.

"Usuario de OrderBox" se refiere al Cliente y a cualquier Agente, Empleado, Contratista del Cliente o cualquier otra Persona Jurídica, a la que el Cliente haya proporcionado acceso, directa o indirectamente, a "OrderBox".

"Registrador" se refiere al Registrador registrado como se muestra en una Búsqueda Whois para la Orden correspondiente en el Operador de Registro correspondiente.

Los "Productos del registrador" se refieren a todos los Productos y servicios del registrador que ha proporcionado / prestado / vendido, o está proporcionando / prestando / vendiendo.

"Servidores de registro" hace referencia a servidores web, servidores de listas de correo, servidores de bases de datos, servidores OrderBox, servidores Whois y cualquier otra máquina / servidor que el registrador o sus proveedores de servicios operen, para el OrderBox, el sitio web del registrador, las listas de correo del registrador, los productos del registrador y cualquier otra operación requerida para cumplir con los servicios y operaciones del Registrador.

"Sitio web del Registrador" se refiere al sitio web del Registrador.

"Operador de registro" se refiere individual y colectivamente a cualquier Persona Jurídica Artificial, Empresa, Preocupación, Corporación, Empresa, Empresa, Individuo, Instituto, Institución, Organización, Persona, Sociedad, Fideicomiso o cualquier otra Entidad Legal que esté involucrada en el manejo de cualquier parte del registro del TLD, que incluye, entre otros, la formación de políticas, la gestión técnica y las relaciones comerciales, directa o indirectamente como contratista designado.

"Revendedores": el Solicitante de registro puede comprar el Pedido a través de un revendedor, que a su vez puede comprar el mismo a través de un revendedor y demás (conocidos colectivamente como los "Revendedores").

"Proveedores de Servicios" se refiere individual y colectivamente a cualquier Persona Jurídica Artificial, Empresa, Preocupación, Corporación, Empresa, Empresa, Individuo, Instituto, Institución, Organización, Persona, Sociedad, Fideicomiso o cualquier otra Persona Jurídica que el Cliente y / o Registrador y / o los Proveedores de Servicios (recursivamente) pueden, directa o indirectamente, Contratar / Emplear / Subcontratar / Contratar para el cumplimiento / provisión / compra de Productos de Registro, OrderBox y cualquier otro servicio y operación del Registrador.

"Whois" se refiere al servicio público provisto por el Registrador y el Operador de Registros por el cual cualquier persona puede obtener cierta información asociada con el Pedido a través de una "Búsqueda Whois".

"Registro Whois" se refiere a la recopilación de todos los elementos de datos del Pedido, específicamente su Información de contacto del Registrante, Información de Contacto Administrativo, Información de Contacto Técnico, Información de Contacto de Facturación, Servidores de Nombres, sus fechas de Creación y Vencimiento, su Registrador y su Estado actual en el registro.

#### **OBLIGACIONES DEL REGISTRANTE**

El Registrante acepta proporcionar, mantener y actualizar la información actual, completa y precisa del Registro Whois y todos los elementos de datos sobre el Pedido en la Base de datos OrderBox durante el plazo del Pedido. El registrante acepta que la provisión de información inexacta o no confiable, y / o la falla del registrante para actualizar información rápidamente, o la no recepción de una respuesta por más de cinco (5) días calendario a consultas enviadas a la dirección de correo electrónico del registratario o cualquier otro contacto mencionado para la Orden en la base de datos OrderBox con respecto a la exactitud de la información de contacto asociada con la Orden se constituirá como un incumplimiento de este Acuerdo y una base para congelar, suspender o eliminar esa Orden.

El Solicitante de registro reconoce que en caso de cualquier disputa y / o discrepancia con respecto a los elementos de datos de la Orden en la Base de datos de OrderBox, prevalecerá el elemento de datos en los registros de la base de datos de OrderBox.

El Registrante reconoce que la información de autenticación para el control y la gestión completos de la Orden será accesible para el Operador de Registro, los Proveedores de Servicios, los Revendedores y el Cliente. Cualquier modificación a la Orden por parte de los Revendedores, el Cliente o los Proveedores de Servicios será tratada como si estuviera autorizada por el Solicitante de registro directamente. El Registrador no es responsable de ninguna modificación de la Orden por parte del Cliente, Revendedores, Operador de Registro o Proveedores de Servicios.

El Registrante reconoce que todas las comunicaciones sobre el Pedido se realizarán únicamente con el Cliente o los Revendedores del Pedido. El Registrador no tiene la obligación de comunicarse directamente con el Solicitante de registro durante todo el plazo de la Orden ni puede comunicarse directamente con él.

El Registrante deberá cumplir con todos los términos o condiciones establecidos por el Registrador, el Operador de registros y / o los Proveedores de servicios de vez en cuando.

El Solicitante de registro debe cumplir con todos los términos y condiciones, estándares, políticas, procedimientos y prácticas aplicables establecidos por ICANN (http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm) y el Operador de registro.

Durante el plazo de este Acuerdo y durante tres años a partir de entonces, el Solicitante de registro mantendrá los siguientes registros relacionados con sus relaciones con el Registrador, los Revendedores y sus Agentes o Representantes autorizados:

en formato electrónico, papel o microfilm, todas las comunicaciones escritas con respecto a la Orden;

en forma electrónica, registros de las cuentas del Pedido, incluidas las fechas y los montos de todos los pagos, descuentos, créditos y reembolsos.

El registratario deberá poner estos registros a disposición del inspector para su inspección con un aviso razonable que no exceda los 14 días.

#### REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

El registrador y el registratario representan y garantizan que:

Tienen todo el poder y la autoridad necesarios para ejecutar, cumplir y cumplir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Este Acuerdo ha sido debidamente y válidamente ejecutado y entregado y constituye una obligación legal, válida y vinculante, ejecutable contra el Registrante y el Registrador de acuerdo con sus términos.

La ejecución, entrega y ejecución de este Acuerdo y la consumación por parte del Registrador y el Registrante de las transacciones contempladas en este documento no entrañarán, con o sin la notificación, el lapso de tiempo, o ambos, entrar en conflicto o violar:

cualquier disposición de ley, regla o regulación;

cualquier orden, juicio o decreto;

cualquier disposición de estatutos corporativos u otros documentos;

cualquier acuerdo u otro instrumento.

La ejecución, el desempeño y la entrega de este Acuerdo han sido debidamente autorizados por el Registrante y el Registrador.

No se requiere el consentimiento, la aprobación o la autorización de, ni la exención, ni la presentación ante ninguna autoridad gubernamental o un tercero en relación con la ejecución, entrega y ejecución de este Acuerdo o la obtención de cualquier otro acción contemplada aquí.

El Registrante representa y garantiza que:

el Registrante ha leído y entendido cada cláusula de este Acuerdo;

el Solicitante de registro ha evaluado de forma independiente la conveniencia del servicio y no se basa en ningún acuerdo de representación, garantía o declaración que no sean los establecidos en este acuerdo; y

el Registrante es elegible para celebrar este Contrato de acuerdo con las leyes de su país.

DERECHOS DEL REGISTRADOR, OPERADOR DE REGISTRO Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

El Registrador, los Proveedores de Servicios y el Operador de Registros pueden cambiar cualquier información del Pedido o transferir el Pedido a otro Registrante, o transferir el Pedido a otro Cliente, luego de recibir cualquier autorización del Registrante, o del Cliente, o de los Revendedores según lo prescriba el Registrar de vez en cuando.

El Registrador, los Proveedores de servicios y el Operador de registros pueden proporcionar / enviar cualquier información, sobre el Solicitante de registro y sobre el Pedido, incluida la información de autenticación:

para el Registrante;

a cualquier representante autorizado, agente, contratista, empleado del Solicitante de registro al recibir la autorización en cualquier forma que el Registrador prescriba de vez en cuando;

al Cliente, Revendedores, Proveedores de Servicios y Operador de Registro;

a cualquier persona que realice una búsqueda Whois para la orden.

El Registrador, a su propia discreción, puede en cualquier momento, con una notificación razonable, cesar temporal o permanentemente cualquier Producto Registrador.

El Registrador y el Operador de Registro, a su exclusivo criterio, se reservan expresamente el derecho de denegar cualquier Pedido o cancelar un Pedido dentro de los 30 días posteriores al procesamiento del mismo. En tal caso, el Registrador puede reembolsar los honorarios cobrados por el Pedido, una vez deducidos los cargos de procesamiento por el mismo.

Sin perjuicio de cualquier disposición contraria, el Registrador, el Operador de Registros y los Proveedores de Servicios, a su exclusivo criterio, se reservan expresamente el derecho de notificación sin previo aviso o de reembolso, eliminación, suspensión, denegación, cancelación, modificación, apropiación o transferencia del Pedido, o para modificar, actualizar, suspender, congelar OrderBox, o publicar, transmitir, compartir datos en la base de datos de OrderBox con cualquier persona o entidad, o ponerse en contacto con cualquier entidad en la base de datos de OrderBox, para recuperar cualquier pago del registratario, cliente o revendedores, para cualquier servicio prestado por el Registrador incluyendo servicios prestados fuera del alcance de este acuerdo para el cual el Registrante, Cliente o Revendedor ha sido notificado y solicitado para remitir el pago, o para corregir errores cometidos por el Registrador, Operador de Registro o Proveedores de Servicios en el procesamiento o ejecución de la Orden, o en caso de incumplimiento de este Acuerdo, o en caso de que el Registrador se dé cuenta de la posibilidad de incumplimiento o violación de este Acuerdo, el Registrador, a su exclusiva discreción ción determina que es apropiado, o en caso de Terminación de este acuerdo, o si el Registrador se entera de cualquier evento que el Registrador razonablemente determine conduciría a la Terminación de este Acuerdo o constituiría como Infracción del mismo, o para proteger la integridad y estabilidad del Registrador Productos, OrderBox y el Registro o para cumplir con cualquier ley aplicable, reglas o requisitos gubernamentales, solicitudes de cumplimiento de la ley o en cumplimiento con cualquier proceso de resolución de disputas, o de conformidad / conformidad con cualquier acuerdo ejecutado por el Registrador, incluyendo pero no limitado a acuerdos con Proveedores de Servicios, y / o Operador de Registros, y / o Clientes y / o Revendedores, o para evitar cualquier responsabilidad, civil o penal, por parte del Registrador y / o Proveedores de Servicios, y / o el Operador de Registros, así como como sus afiliados, subsidiarias, funcionarios, directores y empleados, o si el Registrante y / o los Agentes o cualquier otro representante autorizado del Registrante violan cualquier ap leyes aplicables / reglas gubernamentales / políticas de uso, que incluyen pero no se limitan a, propiedad intelectual, derechos de autor, patentes, antispam, phishing (robo de identidad), pharming (secuestro de DNS), distribución de virus o malware, pornografía infantil, uso de Fast Flux técnicas, ejecutando el comando y

control Botnet, Hacking (acceso ilegal a otra computadora o red), ataques de red, esquemas de lavado de dinero (Ponzi, Pyramid, Money Mule, etc.), distribución farmacéutica ilegal, o Registrar se entera de la posibilidad de tal violación o autorización apropiada (lo que constituye una autorización apropiada a la sola discreción del Registrador) del Registrante o Cliente o Revendedor o sus representantes autorizados, o si el Registrador, Operador de Registro o Proveedores de Servicios a su exclusivo criterio determinan que la información asociada con el El pedido es incorrecto, o ha sido alterado, o ha sido modificado sin autorización, o si el Registrador o los Proveedores de servicios en a su exclusivo criterio, determine que la propiedad de la Orden debe pertenecer a otra entidad, o si el Revendedor / Cliente / Registrante no cumple con los términos y condiciones aplicables, normas, políticas, procedimientos y prácticas establecidos por el Registrador, los Proveedores de Servicios, la ICANN, el Registrador, el Operador de Registro o por cualquier motivo apropiado. El Registrador o el Operador de Registro también se reserva el derecho de congelar la Orden durante la resolución de una disputa. El Registrante acepta que el Registrador, Operador de Registro y Proveedores de Servicios, y los contratistas, empleados, directores, funcionarios, representantes, agentes y afiliados, del Registrador, Operador de Registro y Proveedores de Servicios, no son responsables por la pérdida o daños que puedan resultar de cualquiera de lo anterior.

El registrador y los proveedores de servicios pueden elegir redirigir un pedido a cualquier dirección IP, incluyendo, entre otros, una dirección IP que aloja una página de estacionamiento o un motor de búsqueda comercial con el objetivo de monetización, si un pedido ha expirado o está suspendido o no contiene servidores de nombres válidos para dirigirlo a ningún destino. El registrante reconoce que el registrador y los proveedores de servicios no pueden y no verifican si dicha redirección infringe derechos legales, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad, derechos de marca registrada o cualquier otro tercero, o que el contenido se muestra debido a dicha redirección es inapropiada, o en violación de cualquier regla federal, estatal o local, reglamento o ley, o perjudicial para el Registrante o cualquier tercero, o su reputación y como tal no es responsable de ningún daño causado directa o indirectamente como resultado de dicha redirección.

El registrador y el operador de registro tienen el derecho de rectificar cualquier error en los datos en la base de datos de OrderBox con efecto retrospectivo.

#### PROCESO DE DISPUTA

El Solicitante de registro acuerda que, si el uso del Pedido es impugnado por un tercero, el Solicitante de registro estará sujeto a las disposiciones de la Política de disputa correspondiente a dicho Pedido según se menciona en el Apéndice correspondiente vigente en el momento de la disputa. El Solicitante acepta que en caso de que surja una disputa con un tercero, el Registrante indemnizará y eximirá al Registrador, Operador de Registro y Proveedores de Servicios de cualquier circunstancia, y que el Registrador, el Operador de Registro y los Proveedores de Servicios no tendrán responsabilidad de ningún tipo por cualquier pérdida o responsabilidad resultante de cualquier disputa, incluida la decisión y el resultado final de dicha disputa. Si se ha presentado una queja ante un organismo judicial o administrativo con respecto al uso de la Orden por parte del Solicitante de registro, el Registrante acepta no realizar ningún cambio en la Orden sin la aprobación previa del Registrador. El Registrador no puede permitir que el Solicitante de registro realice cambios en dicho Pedido hasta que:

El registro está dirigido a hacerlo por el cuerpo judicial o administrativo; o

El Registrador recibe notificación, de la manera prescrita por el Registrador de vez en cuando, por parte del Solicitante de registro y de la otra parte impugnando el registro del Registrante o el uso de la Orden, de que la disputa ha sido resuelta.

## PLAZO DE ACUERDO / RENOVACIONES

El término de este Acuerdo continuará hasta que el registrante de la Orden en la base de datos de OrderBox siga siendo el Registrante y la Orden continúe existiendo y el término de Registro de la Orden continúe existiendo.

El Registrante reconoce que es responsabilidad del Registrante mantener registros y mantener recordatorios con respecto a la expiración de cualquier Orden. Como conveniencia para el Registrante, y no como un compromiso vinculante, podemos notificar al Cliente, a través de un mensaje de correo electrónico enviado a la información de contacto asociada con el Cliente en la base de datos de OrderBox, sobre la expiración del Pedido. En caso de que las tarifas de renovación no se hayan pagado por una Orden, la Orden caducará.

El Registrante reconoce que una vez vencido el plazo de una Orden, el Solicitante de registro no tiene derechos sobre dicha Orden, o cualquier información asociada con dicha Orden, y que la propiedad de dicha Orden ahora se transfiere al Registrador. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden hacer modificaciones a dicha Orden o cualquier información asociada con dicha Orden. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden interceptar cualquier solicitud de red / comunicación a dicha Orden y procesarla de cualquier manera a su exclusivo criterio. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden elegir monetizar tales solicitudes de cualquier manera a su exclusivo criterio. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden elegir mostrar cualquier mensaje apropiado y / o enviar cualquier respuesta a cualquier usuario que realice una solicitud de red / comunicación, para o relacionado con dicho Pedido. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden optar por eliminar dicho Pedido en cualquier momento después del vencimiento a su exclusivo criterio. El Registrador y los Proveedores de Servicios pueden optar por transferir la propiedad del Pedido a cualquier tercero a su exclusivo criterio. El Registrante reconoce que el Registrador y los Proveedores de Servicios no serán responsables ante el Solicitante de registro ni ante ningún tercero por ninguna acción realizada bajo esta cláusula.

El Registrador, a su exclusivo criterio, puede permitir la renovación del Pedido después del vencimiento del Pedido, y dicho plazo de renovación comenzará a partir de la fecha de vencimiento del Pedido, a menos que se especifique lo contrario. Tal proceso puede ser cobrado por separado al precio que prevalece para tal proceso según lo determine el Registrador a su exclusivo criterio. Dicha renovación después de la expiración de la orden no puede dar como resultado la restitución exacta de la orden en la misma forma que antes de su vencimiento.

El Registrador no garantiza el número de días después de la eliminación de un Pedido, después de lo cual el mismo Pedido volverá a estar disponible para su compra.

Este Acuerdo terminará inmediatamente en el evento:

El contrato del Registrador con los Proveedores de Servicios para el cumplimiento de dicha Orden finaliza o expira sin renovación;

El contrato del Registrador con el Operador de Registro finaliza o expira sin renovación;

El Operador de Registro deja de ser el Operador de Registro para el TLD en particular;

de la transferencia de Registrante-Registrante según la Sección 8;

de la transferencia de Registrador-Registrador según la Sección 9.

A la terminación de este Acuerdo, el Registrador puede eliminar / suspender / transferir / modificar el Pedido y suspender el acceso de los Usuarios de OrderBox al OrderBox con efecto inmediato, a exclusivo criterio del Registrador.

Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios de ningún tipo que resulten únicamente de la rescisión de este Acuerdo de conformidad con sus términos, a menos que se especifique lo contrario. Sin embargo, el Registrante será responsable de cualquier daño que surja de cualquier incumplimiento de este Acuerdo.

## TARIFAS / RENOVACIÓN

El pago de las tarifas se regirá según los Términos y condiciones de pago establecidos en el Apéndice "B".

## **REGISTRO - TRANSFERENCIA DE REGISTRO**

El Registrador puede transferir la Orden del Registrante a otro registrante bajo las siguientes circunstancias:

autorización del Registrante y / o su Agente o Representante Autorizado de la manera prescrita por el Registrador de vez en cuando;

la autorización del Cliente y / o el Revendedor de la manera prescrita por el Registrador;

al recibir órdenes de un tribunal competente u organismo de aplicación de la ley;

para el cumplimiento de una decisión en una resolución de disputa de dominio;

incumplimiento de contrato;

terminación de este Acuerdo;

El Registrador se entera de cualquier evento de este tipo, que el Registrador razonablemente determina que dará lugar a la terminación de este Acuerdo, o constituiría como incumplimiento.

El Registrante reconoce que el Registrador no puede verificar la autenticidad de cualquier información, autorización o instrucción recibida en la Sección (8) (1). Al recibir dicha autorización que el Registrador, en su absoluta discreción y sin restricciones, considere genuina, el Registrador puede transferir la Orden. El Registrador no se hace responsable de ninguna transferencia bajo ninguna circunstancia, incluida, entre otras, la autorización fraudulenta o falsificada que reciba el Registrador.

En las circunstancias anteriores, el Solicitante de registro extenderá su plena cooperación al Registrador al transferir el Pedido del Solicitante de registro a otro registrante, incluyendo, entre otros, la entrega de todos los datos requeridos para ser almacenados por el Titular de acuerdo con la Sección 3 (5) y cumpliendo con todos los requisitos para facilitar una transferencia sin problemas.

La Orden del Registrante no podrá ser transferida hasta que el Registrador reciba tales garantías escritas u otra garantía razonable de que el nuevo registrante ha estado sujeto a los términos contractuales de este Acuerdo (dicha seguridad razonable según lo determine el Registrador a su exclusivo criterio). Si el Cesionario no se obliga de manera razonable (según lo determine el Registrador a su exclusivo criterio) a los términos y condiciones de este Acuerdo, el Registrador puede considerar que tal transferencia es nula y sin efecto a su exclusivo criterio.

#### TRANSFERENCIA REGISTRO-REGISTRADOR

Para los dominios genéricos de alto nivel regidos por ICANN, el Registrante reconoce y acepta que un nombre de dominio no se puede transferir durante los primeros sesenta (60) días posteriores al registro inicial o la transferencia del registrador. El registrador puede denegar o evitar la transferencia de una orden genérica de dominio de primer nivel a otro registrador de conformidad con la Política de transferencia entre registradores ( <u>disponible aquí</u> ).

Para los dominios de nivel superior de código de país, según lo establecido por cada registro, el Registrante reconoce y acepta que durante los primeros 60 días posteriores al registro inicial del Pedido, o después de la expiración del Pedido, el Solicitante de registro puede no ser capaz de transferir el Pedido a otro registrador. El Registrador puede denegar o evitar la transferencia de un Pedido a otro registrador en situaciones descritas en este Acuerdo, incluidas, entre otras, las siguientes:

una disputa sobre la identidad del titular del nombre de dominio;

bancarrota; y por defecto en el pago de cualquier tarifa;

cualquier cuota pendiente del Cliente o Revendedores o Registrado por cualquier servicio prestado, ya sea bajo este acuerdo;

cualquier proceso pendiente de resolución de disputas de dominio con respecto a la orden;

si el pedido ha sido bloqueado o suspendido por el cliente o los revendedores;

Cualquier situación en la que se niegue la transferencia está permitida según el proceso y las reglas de transferencia de nombres de dominio establecidos por el Operador de registro, el Registrante reconoce que es su responsabilidad investigar y familiarizarse con estas reglas y cualquier cambio aplicable de vez en cuando. hora;

cualquier otra circunstancia descrita en este Acuerdo; y

por cualquier otra razón apropiada.

El Registrador puede solicitar al Registrante (o cualquier otro contacto asociado con el Pedido) la autorización al recibir una solicitud para transferir el Pedido a otro registrador. El Registrante acepta proporcionar tal autorización al Registrador. El Registrador, a su exclusivo criterio, determinará si dicha autorización es adecuada para permitir la transferencia.

El Registrador puede, a su sola discreción, bloquear o suspender el Pedido para evitar una transferencia de dominio.

El Registrador no se hace responsable de ningún nombre de dominio transferido a otro registrador, ni de ninguna denegación de una transferencia, de acuerdo con esta Sección 9 (Transferencia de Registrador-Registrador).

#### CAMBIO DE REGISTRO

A partir del 1 de diciembre de 2016, para todos los gTLD, cualquier cambio material en el nombre, compañía o dirección de correo electrónico de contacto del registrante, o la dirección de correo electrónico de contacto administrativo (si no hay una dirección de correo electrónico registrada) están sujetos a la Política de transferencia de la ICANN (disponible en <a href="https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en">https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en</a>).

A menos que se prohíba un cambio de registratario, el Registrante anterior y el Nuevo solicitante de registro, o sus Agentes designados, deben confirmar el cambio de solicitante de registro dentro de los 60 días posteriores a la solicitud.

A menos que opte por no participar en el bloqueo de transferencia cuando solicita un cambio de registratario, no puede transferir su registro de dominio a otro registrador de dominio durante los sesenta (60) días posteriores al cambio de registrante.

Estamos obligados a denegar un cambio de registrante por cualquiera de las siguientes razones:

el contrato de registro de nombre de dominio ha expirado y el registrante ya no tiene derecho a renovar el nombre de dominio ni a transferir el nombre de dominio a otro registrador;

el Registrante anterior y el Nuevo registrante no autorizaron debidamente el cambio de registratario; o

el nombre de dominio está sujeto a un procedimiento de disputa de nombre de dominio, que incluye, pero no se limita a, lo siguiente:

Política Uniforme de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio (UDRP) (<a href="https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en">https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en</a> );

Suspensión rápida uniforme (URS) ( https://www.icann.org/resources/pages/urs-2014-01-09-en );

Política de resolución de disputas de transferencia de registrador (<a href="https://www.icann.org/resources/pages/tdrp-2012-02-25-en">https://www.icann.org/resources/pages/tdrp-2012-02-25-en</a>); o

una orden judicial.

## AGENTE DESIGNADO

Por la presente, usted nos autoriza explícitamente a actuar como Agente designado para aprobar un cambio de registratario en nombre del Registrante anterior y el Nuevo registrante, de conformidad con los requisitos de la Política de transferencia de ICANN ( <a href="https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en">https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en</a>).

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO EL REGISTRADOR, OPERADOR DE REGISTRO O PROVEEDORES DE SERVICIOS O CONTRATISTAS O TERCEROS BENEFICIARIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL REGISTRO POR CUALQUIER

PÉRDIDA DE REGISTRO Y USO DE LA ORDEN, O POR INTERRUPCIONES DE NEGOCIO, O CUALQUIER OTRO ESPECIAL, INDIRECTO, AUXILIAR, INCIDENTAL, PUNITIVO, DAÑOS RESULTANTES O EMERGENTES, O CUALQUIER DAÑO RESULTANTE DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, DERIVADOS O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRO, INCLUSO SI EL REGISTRADOR Y / O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EL REGISTRADOR ADEMÁS RENUNCIA A CUALQUIER PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE, PERO NO LIMITADO A:

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DEL USO NO AUTORIZADO O DEL MAL USO DE LA INFORMACIÓN DE AUTENTICACIÓN;

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE ACONTECIMIENTOS DE FUERZA MAYOR COMO SE INDICA EN LA SECCIÓN 21 DE ESTE ACUERDO;

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE RETRASOS DE ACCESO O INTERRUPCIONES DE ACCESO;

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE LA NO ENTREGA DE DATOS O ENTREGA DE DATOS;

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE ERRORES, OMISIONES O MALAS DETERMINADAS EN CUALQUIER INFORMACIÓN O PRODUCTO (S) REGISTRANTE PROPORCIONADO BAJO ESTE ACUERDO;

PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.

Si el Solicitante registra una acción legal u otro procedimiento legal (incluido el arbitraje) relacionado con el cumplimiento de este Acuerdo o la aplicación de cualquier disposición de este Acuerdo, en ningún caso la responsabilidad del Registrador excederá la cantidad real recibida por el Registrante. Registrador para la Orden menos gastos directos incurridos con respecto a la Orden.

EL REGISTRADOR RECONOCE QUE LA CONSIDERACIÓN RECIBIDA POR EL REGISTRADOR SE BASA EN PARTE EN ESTAS LIMITACIONES, Y QUE ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN A PESAR DE CUALQUIER FALLA DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL REGISTRADOR RELACIONADA CON ESTE ACUERDO EXCEDERÁ LA CANTIDAD TOTAL RECIBIDA POR EL REGISTRADOR EN RELACIÓN CON LA ORDEN.

#### INDEMNIZACIÓN

El Registrante, a su propio costo, indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad al Registrador, Proveedor de Servicios, Operador de Registro, Revendedores y contactores, empleados, directores, funcionarios, representantes, agentes y afiliados, del Registrador, Operador de Registro, Proveedores de Servicios, y Revendedores contra cualquier reclamo, demanda, acción u otro procedimiento entablado en base ao surgido de cualquier reclamo o reclamo alegado, de terceros relacionado con o surgido bajo este Acuerdo, Productos Registrados proporcionados por el presente, o cualquier uso de los Productos Registrador , incluyendo sin limitación:

infracción por parte del Solicitante de registro, u otra persona que usa un Producto de registrador con la computadora del registratario, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de propiedad de cualquier persona o entidad;

que surja de cualquier incumplimiento por parte del Registrante de este Acuerdo;

que surjan de, o relacionados con, la Orden o el uso de la Orden;

en relación con cualquier acción del Registrador según lo permitido por este Acuerdo;

en relación con cualquier acción del Registrador llevada a cabo en nombre del Titular como se describe en este Acuerdo.

Sin embargo, en tal caso, el Registrador puede notificar a cualquiera de los Solicitantes sobre dicho reclamo y, previa solicitud por escrito, el Registrador les proporcionará toda la información y asistencia disponibles que sean razonablemente necesarias para defender dicho reclamo, siempre que reembolsen al Registrador. por sus costos reales.

El Registrador no celebrará ningún arreglo ni compromiso de dicho reclamo indemnizable sin el previo consentimiento por escrito del Registrante, que no se retendrá irrazonablemente.

El Solicitante de registro pagará todos los costos, daños y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios y costos reales de abogados otorgados o incurridos por el Registrador en relación con o surgidos de dicho reclamo, demanda, acción o procedimiento indemnizable.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

Sujeto a las disposiciones del presente Acuerdo, cada Parte continuará siendo propietaria independiente de su propiedad intelectual, incluidas todas las patentes, marcas comerciales, nombres comerciales, nombres de dominio, marcas de servicio, derechos de autor, secretos comerciales, procesos de propiedad y todas las demás formas de propiedad intelectual. Toda mejora de la propiedad intelectual existente seguirá siendo propiedad de la Parte que ya posea dicha propiedad intelectual.

Sin limitar la generalidad de lo anterior, el Registrador no concede ningún derecho de uso comercial ni ninguna licencia bajo ninguna patente, solicitud de patente, derecho de autor, marca registrada, knowhow, secreto comercial ni ningún otro derecho de propiedad intelectual. divulgación de cualquier Información Confidencial al Registrante bajo este Acuerdo.

El Solicitante de registro deberá garantizar además que el Registrante no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos de ninguna persona o entidad, o que no publique ningún contenido difamatorio o ilegal mientras usa los servicios bajo este Acuerdo. El Registrante reconoce que el Registrador no puede verificar y no verifica si algún servicio o el uso de los servicios por parte del Registrante bajo este Acuerdo infringe los derechos legales de otros.

## PROPIEDAD Y USO DE LOS DATOS

Usted acepta y reconoce que el Registrador posee todos los datos, compilación, derechos colectivos y similares, título e intereses en todo el mundo en la base de datos de OrderBox, y toda la información y trabajos derivados generados a partir de la base de datos de OrderBox.

El Registrador, los Proveedores de Servicios y el Operador de Registro y sus designados / agentes tienen el derecho de respaldar, copiar, publicar, divulgar, usar, vender, modificar, procesar estos datos en cualquier forma y manera que se requiera para el cumplimiento de cualquier acuerdo ejecutado por el

Registrador, o Operador de Registro o Proveedores de Servicios, o para cumplir los servicios bajo este Acuerdo, o por cualquier otro motivo apropiado.

## RETRASOS U OMISIONES; RENUNCIAS

Ningún incumplimiento por parte de una Parte de ejercer ningún poder, derecho, privilegio o recurso en virtud de este Acuerdo, y ninguna demora por parte de ninguna Parte en el ejercicio de cualquier poder, derecho, privilegio o recurso en virtud de este Acuerdo, operará como una renuncia de tal poder, derecho, privilegio o remedio; y ningún ejercicio o renuncia individual o parcial de tal poder, derecho, privilegio o remedio excluirá cualquier otro o posterior ejercicio del mismo o de cualquier otro poder, derecho, privilegio o recurso.

No se considerará que ninguna Parte ha renunciado a ningún reclamo que surja de este Acuerdo, o cualquier poder, derecho, privilegio o recurso bajo este Acuerdo, a menos que la renuncia a dicho reclamo, poder, derecho, privilegio o recurso se establezca expresamente en un escrito instrumento en nombre de dicha Parte; y dicha renuncia no será aplicable o tendrá ningún efecto excepto en el caso específico en el que se otorga.

Ninguna renuncia a ninguna de las disposiciones de este Acuerdo se considerará como una renuncia a cualquier otra disposición (ya sea o no similar), ni dicha renuncia constituirá una renuncia o una renuncia continua a menos que se indique expresamente por escrito.

### DERECHO A SUSTITUIR EL ACUERDO ACTUALIZADO

Durante el período de este Acuerdo, el Registrante acepta que el Registrador puede:

revisar los términos y condiciones de este Acuerdo; y

cambiar los servicios provistos bajo este Acuerdo

El Registrador o el Operador de Registro o cualquier organismo de formulación de políticas correspondiente / designado puede revisar CUALQUIER política de Disputas y los criterios de elegibilidad establecidos en los diversos apéndices, así como en cualquiera de las URL externas a las que se hace referencia en los apéndices.

Cualquier revisión o cambio será vinculante y efectivo inmediatamente después de la publicación de la revisión en el sitio web del Registrador o la URL correspondiente a la que se hace referencia en este Acuerdo.

El registrante acuerda revisar el sitio web del registrador y todas las demás URL a las que se hace referencia en este acuerdo, periódicamente, para estar al tanto de dichas revisiones.

El Solicitante de registro acepta que el uso continuado de los servicios bajo este Acuerdo después de cualquier revisión constituirá una aceptación de dichas revisiones o cambios.

El Solicitante de registro reconoce que si el Solicitante de registro no acepta dichas modificaciones, el Titular puede rescindir este Acuerdo dentro de los 30 días posteriores a dicha revisión. En tal circunstancia, el Registrador no reembolsará ninguna tarifa pagada por el Registrante.

## **PUBLICIDAD**

El Solicitante de registro no creará, publicará, distribuirá ni permitirá ningún material escrito / oral / electrónico que haga referencia a nosotros o nuestros Proveedores de servicios o utilice cualquiera de las marcas comerciales / marcas de servicio registradas del registrador o las marcas registradas / marcas de servicio de nuestros proveedores de servicio sin primero enviándonos dicho material a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios y recibiendo previo consentimiento por escrito.

El Registrante otorga al Registrador el derecho de utilizar los nombres del Registrante en el material de marketing / promocional con respecto a los Productos del registrador para los visitantes al sitio web del Registrador, Clientes potenciales y clientes existentes y nuevos.

### **IMPUESTOS**

El Solicitante de registro será responsable del impuesto a las ventas, impuesto sobre el consumo, derechos de transferencia, derechos de aduana, aranceles especiales, impuestos especiales, impuesto sobre la renta y todos los demás impuestos y tasas, ya sean internacionales, nacionales, estatales o locales, según lo designe, que se cobren o impuesta o puede ser gravada o impuesta, con respecto a este Acuerdo y los Productos Registradores.

### **FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier pérdida o daño que resulte de alguna causa más allá de su control razonable (un "Evento de Fuerza Mayor") incluyendo, entre otros, insurrección o desorden civil, disturbios, guerra u operaciones militares, nacionales o emergencia local, actos o directivas u omisiones del gobierno u otra autoridad competente, cumplimiento de cualquier obligación legal u orden ejecutiva, huelga, cierre patronal, interrupción del trabajo, disputas laborales de cualquier tipo (ya sea que involucren o no a empleados de cualquiera de las partes), cualquier acto de Dios, fuego, relámpago, explosión, inundación, terremoto, erupción de un volcán, tormenta, hundimiento, clima de excepcional gravedad, rotura / escasez de equipo o instalaciones que están siendo experimentados por proveedores de servicios de telecomunicaciones en general, u otra fuerza similar más allá de dicha Parte control razonable y actos u omisiones de personas de las cuales ninguna de las partes es responsable. Ante la ocurrencia de un Evento de Fuerza Mayor y en la medida en que dicha ocurrencia interfiera con el cumplimiento de este Acuerdo por cualquiera de las partes, dicha parte quedará dispensada del cumplimiento de sus obligaciones (que no sean obligaciones de pago) durante los primeros seis meses de dicha interferencia, siempre que Parte utiliza los mejores esfuerzos para evitar o eliminar las causas de incumplimiento lo antes posible.

## ASIGNACIÓN / SUBLICENCIA

Salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento, las disposiciones de este Acuerdo se aplicarán en beneficio y serán vinculantes para los sucesores y cesionarios de las Partes; con la condición, sin embargo, que dicho sucesor o asignación se permita conforme a los Artículos, Estatutos o políticas del Registrador.

El Solicitante de registro no asignará, otorgará sublicencias ni transferirá sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo a ninguna tercera persona salvo lo dispuesto en la Sección 8 (REGISTRO - TRANSFERENCIA DE REGISTRADOR) o con el previo consentimiento por escrito del Registrador.

El Solicitante de registro acepta que si el Solicitante de registro autoriza el uso del Pedido a un tercero, el Registrante sigue siendo el Registrante registrado y sigue siendo responsable de todas las obligaciones establecidas en este Acuerdo.

#### SIN GARANTIA

El Solicitante de registro reconoce que el registro o la reserva de la Orden no confiere inmunidad de objeción al registro, reserva o uso de la Orden.

#### **RENUNCIA**

THE ORDERBOX, SERVIDORES REGISTRADORES, servidores OrderBox, sitio web del registrador Y CUALQUIER OTRO SOFTWARE / API / ESPECIFICACIÓN / DOCUMENTACIÓN / SERVICIOS DE APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "DONDE ESTÁ" Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

LOS PROVEEDORES DE REGISTROS Y SERVICIOS RECHAZAN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y / O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O CALIDAD SATISFACTORIA Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS Y LA CALIDAD / DISPONIBILIDAD DE APOYO TÉCNICO.

EL PROVEEDOR DE REGISTRADORES Y SERVICIOS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD Y NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS O VIRUS QUE PUEDAN AFECTAR SU EQUIPO INFORMÁTICO U OTRA PROPIEDAD EN RELACIÓN CON SU ACCESO, USO, ORDEN DE PEDIDOS O ACCESO A SERVIDORES DE REGISTRADORES. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, LOS PROVEEDORES DE REGISTRADORES Y SERVICIOS NO DECLARAN, GARANTIZAN NI GARANTIZAN QUE (A) CUALQUIER INFORMACIÓN / DATOS / DESCARGAS DISPONIBLES OA TRAVÉS DE ORDERBOX O SERVIDORES REGISTRADORES ESTARÁN LIBRES DE INFECCIÓN POR VIRUS, GUSANOS, CABALLOS DE TROYA O CUALQUIER OTRA MANIFESTACIÓN PROPIEDADES DESTRUCTIVAS; O (B) LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN OA TRAVÉS DE LOS SERVIDORES DE ORDERBOX / REGISTRAR NO CONTIENE MATERIAL ORIENTADO A ADULTOS NI MATERIAL QUE ALGUNAS PERSONAS PUEDEN CONSIDERAR OBJETABLES; O (C) LAS FUNCIONES O SERVICIOS REALIZADOS POR EL PROVEEDOR DE REGISTRO Y SERVICIO SERÁN SEGUROS, OPORTUNOS, ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERROR O QUE LOS DEFECTOS EN EL ORDEN DE PEDIDOS SERÁN CORREGIDOS; O (D) EL SERVICIO CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS O (E) LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTE ACUERDO FUNCIONAN EN COMBINACIÓN CON HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS ESPECÍFICOS. O (F) RECIBIRÁ NOTIFICACIONES, RECORDATORIOS O ALERTAS POR CUALQUIER EVENTO DEL SISTEMA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER MODIFICACIÓN EN SU PEDIDO, CUALQUIER TRANSACCIÓN EN SU CUENTA, CUALQUIER EXPIRACIÓN DE UN PEDIDO.

LOS PROVEEDORES DE REGISTROS Y SERVICIOS NO HACEN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA IDONEIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE O CON RESPECTO A SU LEGITIMACIÓN, LEGALIDAD, VALIDEZ, CALIDAD, ESTABILIDAD, INTEGRIDAD, EXACTITUD O CONFIABILIDAD. LOS PROVEEDORES DE REGISTROS Y SERVICIOS NO RESPALDAN, NI VERIFICAN NI CERTIFICAN DE OTRO MODO EL CONTENIDO DE DICHA INFORMACIÓN. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, EN CUANTO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

ADEMÁS, EL REGISTRADOR NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DE ORDERBOX, SERVIDORES DE ORDERBOX, SITIO WEB DEL REGISTRADOR Y CUALQUIER OTRO SOFTWARE / API / ESPECIFICACIÓN / DOCUMENTACIÓN / SERVICIOS DE APLICACIÓN EN TÉRMINOS DE SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, CONFIABILIDAD O DE OTRO MODO.

#### JURISDICCIÓN Y HONORARIOS DEL ABOGADO

Este Contrato se regirá e interpretará y se hará cumplir de acuerdo con las leyes del País, Estado y Ciudad donde el Registrador está incorporado, aplicable allí sin referencia a las normas que rigen la elección de las leyes. Cualquier acción relacionada con este Acuerdo debe presentarse en la ciudad, estado o país donde está incorporado el Registrador. El Registrador se reserva el derecho de hacer cumplir la ley en el País / Estado / Distrito donde se encuentra la Oficina Registrada / Corporativa / Sucursal, o el Lugar de Administración / Residencia del Registrante según las leyes de ese País / Estado / Distrito.

Si cualquier acción legal u otro procedimiento legal relacionado con el desempeño en virtud de este Acuerdo o la aplicación de cualquier disposición de este Acuerdo se presenta contra cualquiera de las Partes, la Parte ganadora tendrá derecho a recuperar honorarios razonables de abogados, costos y desembolsos (además a cualquier otro alivio al que la Parte ganadora pueda tener derecho.

Para la resolución de disputas relacionadas o derivadas del uso de la Orden, el Solicitante de registro presentará, sin perjuicio de otras jurisdicciones potencialmente aplicables, a la jurisdicción de los tribunales (1) del domicilio del Registrante y (2) el país de incorporación del Registrador.

### **DIVERSO**

Cualquier referencia en este Acuerdo al género incluirá todos los géneros, y las palabras que importen el número singular solo incluirán el plural y viceversa.

No hay representaciones, garantías, condiciones u otros acuerdos, expresos o implícitos, legales o de otro tipo, entre las Partes en relación con el objeto del presente Acuerdo, excepto como se establece específicamente en este documento.

Las Partes intentarán resolver cualquier disputa entre ellos antes de recurrir a un litigio a través del entendimiento mutuo o un Árbitro mutuamente aceptable.

Las Partes intentarán resolver cualquier disputa entre ellos antes de recurrir a un litigio a través del entendimiento mutuo o un Árbitro mutuamente aceptable.

Supervivencia: en caso de rescisión de este Acuerdo por cualquier motivo, Secciones 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 20, 21, 22, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 23 (3), 23 (5), 23 (7), 23 (11), 24 (2) y todo el Apéndice A, y todas las Secciones del Apéndice B, y las Secciones 1, 2, 3 del Apéndice W sobrevivirán.

Este Acuerdo no proporciona ni se interpretará que proporcione a terceros (es decir, que no sean partes en este Acuerdo), con cualquier recurso, reclamo y causa de acción o privilegio contra el Registrador.

El Registrante, Registrador, sus Proveedores de Servicios, Operador de Registro, Revendedores y Cliente son contratistas independientes, y nada en este Acuerdo creará ninguna asociación, empresa conjunta, agencia, franquicia y representante de ventas o relación laboral entre las partes.

Garantías adicionales: cada una de las Partes deberá ejecutar y / o hacer que se entregue a la otra Parte los instrumentos y otros documentos, y deberá tomar otras medidas, tal como la otra Parte pueda razonablemente solicitar con el propósito de llevar a cabo o evidenciar cualquiera de las transacciones contempladas / llevadas a cabo, por / como resultado de este Acuerdo.

Construcción: Las Partes acuerdan que no se aplicará ninguna norma de construcción en el sentido de que las ambigüedades se resuelvan en contra de la Parte de redacción en la construcción o interpretación de este Acuerdo.

Acuerdo completo; Divisibilidad: este Acuerdo, incluidos todos los Apéndices, constituye el acuerdo completo entre las Partes en relación con el objeto del mismo y sustituye a cualquier acuerdo anterior, representaciones, declaraciones, negociaciones, entendimientos, propuestas o compromisos, orales o escritos, con respecto al tema expresamente establecido adelante aquí. Si alguna disposición de este Acuerdo se considerara ilegal, inválida o inaplicable, cada Parte acuerda que dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida a los efectos de la intención de las Partes, y la validez, legalidad y aplicabilidad del las disposiciones restantes de este Acuerdo no se verán afectadas o perjudicadas de ninguna manera. Si es necesario para llevar a cabo la intención de las Partes, las Partes negociarán de buena fe la modificación de este Acuerdo para reemplazar el idioma que no se puede hacer cumplir por un lenguaje aplicable que refleje tal intención lo más cerca posible.

La división de este Acuerdo en Secciones, Subsecciones, Apéndices, Extensiones y otras Subdivisiones y la inserción de encabezados se incluyen únicamente como referencia y no afectarán ni se utilizarán en la construcción o interpretación de este Acuerdo.

Este acuerdo puede ser ejecutado en contrapartes.

Idioma. Todas las notificaciones, designaciones y especificaciones hechas en virtud de este Acuerdo se realizarán solo en inglés.

Fechas y horarios Todas las fechas y horas relevantes para este Acuerdo o su rendimiento se computarán en función de la fecha y hora observadas en Mumbai, India (IST), es decir, GMT + 5: 30.

## INCUMPLIMIENTO

En caso de que el Registrador sospeche el incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo:

El Registrador puede inmediatamente, sin notificación alguna y sin asignar ninguna razón, suspender / finalizar el acceso de los Registrantes al Servidor OrderBox.

El Solicitante de registro será inmediatamente responsable de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo.

El Registrador puede inmediatamente, sin notificación y sin asignar ninguna razón, eliminar / suspender / finalizar / congelar el Pedido.

### DARSE CUENTA

Cualquier notificación u otra comunicación requerida o permitida para ser entregada al Registrador bajo este Acuerdo deberá hacerse por escrito a menos que se especifique lo contrario y se considerará

entregada correctamente cuando se entregue a la dirección de contacto especificada en el sitio web del Registrador por correo certificado o servicio de mensajería. Se considerará que cualquier comunicación se ha realizado de forma válida y efectiva, en la fecha de recepción de dicha comunicación, si dicha fecha es un Día Hábil y dicha entrega se realizó antes de las 17:30 (Hora Estándar de la India) y en el siguiente Día Hábil.

Cualquier notificación u otra comunicación requerida o permitida para ser entregada al Titular bajo este Acuerdo se hará por escrito a menos que se especifique lo contrario y se considerará entregada, entregada y recibida correctamente cuando se entregue a la dirección de contacto del Titular en la Base de datos OrderBox.

Cualquier notificación u otra comunicación que se envíe a cualquier parte por correo electrónico en virtud de este acuerdo se considerará entregada correctamente si se envía en caso de que el Registrador se ponga en contacto con ella en el sitio web del Registrador y en caso de que el Titular se registre en su dirección de correo electrónico. en la base de datos de OrderBox.

#### APÉNDICE A'

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL ORDERBOX

Este Apéndice A cubre los términos de acceso a OrderBox. Cualquier violación de estos términos constituirá una violación del acuerdo, y motivos para la terminación inmediata de este Acuerdo.

## **ACCESO A OrderBox**

El Registrador puede, en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA, suspender temporalmente el acceso de los Usuarios de OrderBox al OrderBox en caso de una degradación significativa del OrderBox, o en cualquier momento que el Registrador lo considere necesario.

El registrador puede, en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA, hacer modificaciones en el OrderBox de vez en cuando.

El acceso al OrderBox está controlado por la información de autenticación proporcionada por el Registrador. El Registrador no es responsable de ninguna acción en el OrderBox que tenga lugar utilizando esta información de autenticación, autorizada o no.

El Registrador no es responsable de ninguna acción en el OrderBox por parte de un Usuario de OrderBox.

El usuario de OrderBox no intentará piratear, crackear, obtener acceso no autorizado, usar indebidamente o participar en ninguna práctica que pueda obstaculizar las operaciones de OrderBox, incluyendo, sin limitación, desaceleración temporal / permanente del OrderBox, daño a datos, software, sistema operativo, aplicaciones , componentes de hardware, conectividad de red o cualquier otro hardware / software que constituyan el OrderBox y la arquitectura necesaria para continuar su funcionamiento.

El usuario de OrderBox no enviará ni causará el envío de solicitudes de red repetidas e irrazonables al OrderBox ni establecerá conexiones irracionales repetidas con el OrderBox. El Registrador, en su ABSOLUTA y SUAVE DISCRECIÓN, decidirá qué constituye una cantidad razonable de solicitudes o conexiones.

El usuario de OrderBox tomará medidas y precauciones razonables para garantizar el secreto de la información de autenticación.

El Usuario de OrderBox tomará las precauciones razonables para proteger los Datos de OrderBox del uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción.

El Registrador no será responsable por los daños causados debido al compromiso de su información de Autenticación de ninguna manera O cualquier uso autorizado / no autorizado de la Información de Autenticación.

El Registrador no será responsable por ningún daño debido al tiempo de inactividad o la interrupción de OrderBox por cualquier duración y cualquier causa que sea.

El Registrador tendrá derecho a suspender temporal o permanentemente el acceso de un Usuario de OrderBox al OrderBox si el Registrador en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA sospecha el uso indebido del acceso al OrderBox, o se entera de cualquier posible uso indebido que haya ocurrido, u ocurrirá con respecto a un usuario de OrderBox.

El Registrador y los Proveedores de Servicios se reservan el derecho de, a su total discreción, rechazar cualquier solicitud, conexión de red, correo electrónico o mensaje, o pasar por, OrderBox

#### Términos de USO DE ORDERBOX

El registrante, o sus contratistas, empleados, directores, oficiales, representantes, agentes y afiliados y los usuarios de OrderBox, ya sea directa o indirectamente, no usarán ni permitirán el uso de OrderBox, directa o indirectamente, en violación de cualquier regla federal, estatal o local., regulación o ley, o para cualquier propósito ilegal, o para promover material orientado a adultos u "ofensivo", o relacionado con cualquier correo masivo no solicitado directa o indirectamente (como al hacer referencia a un servicio proporcionado por OrderBox dentro de un correo electrónico no deseado o como una dirección de respuesta), o relacionada con CUALQUIER esfuerzo de marketing no solicitado fuera de línea o en línea, directa o indirectamente, o de una manera dañina para el Registrador, Operador de Registro, Proveedores de Servicios o sus Revendedores, Clientes o su reputación, incluyendo pero no limitado a siguiendo:

Spam de Usenet (fuera de tema, publicación masiva / publicación cruzada, publicidad en grupos de noticias no comerciales, etc.);

publicar un solo artículo o artículos sustancialmente similares a un número excesivo de grupos de noticias (es decir, más de 2-3) o publicación de artículos que están fuera del tema (es decir, fuera del tema de acuerdo con la chambre del grupo de noticias o el artículo provoca quejas de los lectores del grupo de noticias por estar fuera del tema);

enviar correos electrónicos masivos no solicitados (es decir, a más de 10 personas, generalmente conocidos como spam) que provocan quejas de cualquiera de los destinatarios; o participar en spamming de cualquier proveedor;

ofrecer para la venta o permitir el acceso a productos de software que faciliten el envío de correos electrónicos no solicitados o faciliten el ensamblaje de múltiples direcciones de correo electrónico ("spamware");

anunciar, transmitir, vincular o poner a disposición cualquier software, programa, producto o servicio que esté diseñado para violar estos términos, incluidos, entre otros, la facilitación de los medios para enviar correo no deseado, inicio de ping, inundación, correo basura, negación de ataques al servicio y piratería de software;

hostigamiento de otras personas que utilizan Internet después de que se les solicite detener a esas personas, un tribunal, una agencia encargada de hacer cumplir la ley y / o un Registrador;

hacerse pasar por otro usuario o entidad o empresa / usuario / servicio existente o falsificar su identidad para fines fraudulentos en el correo electrónico, publicaciones de Usenet, en IRC o con cualquier otro servicio de Internet, o con el propósito de dirigir el tráfico de dicho usuario o entidad en otro lugar;

utilizar los servicios de OrderBox para señalar o dirigir el tráfico hacia, directa o indirectamente, cualquier material que, a juicio exclusivo del Registrador, esté asociado con correo no deseado, correo electrónico masivo, recolección de correo electrónico, warez (o enlaces a dicho material), es una violación de la ley de derechos de autor, o contiene material juzgado, a juicio exclusivo del Registrador, como amenazante, obsceno o inapropiado;

utilizando OrderBox directa o indirectamente para cualquiera de las siguientes actividades de actividades:

transmitir correo electrónico comercial no solicitado (UCE);

transmitir correo electrónico masivo;

estar en la lista, o, en nuestra opinión exclusiva, a punto de ser incluido, en cualquier lista negra de spam o lista negra de DNS;

publicar a granel Usenet / newsgrouparticles;

Ataques de denegación de servicio de cualquier tipo;

uso excesivo de cualquier servicio web obtenido bajo este acuerdo más allá de los límites razonables según lo determine el Registrador a su exclusivo criterio;

infracción de copyright o marca registrada;

actividades ilegales o ilegales de cualquier tipo;

promoviendo el mal uso de la red de cualquier manera (proporcionando software, herramientas o información que habilite, facilite o de otra manera respalde el abuso neto);

causando pérdidas o creando degradación del servicio para otros usuarios ya sea intencional o inadvertido.

El Registrador, a su exclusivo criterio, determinará lo que constituye una violación del uso apropiado, que incluye pero no se limita a todo lo anterior.

Los datos en la base de datos de OrderBox no se pueden utilizar para ningún fin que no sea el que se detalla a continuación, excepto si se ha obtenido un permiso explícito por escrito del Registrador:

para realizar servicios contemplados bajo este acuerdo; y

para comunicarse con el Registrador sobre cualquier asunto relacionado con el Registrador o sus servicios.

Los datos en la base de datos de OrderBox no se pueden utilizar específicamente para ninguno de los fines enumerados a continuación:

Correo masivo o SPAM; y

vendiendo los datos.

APÉNDICE B'

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

El Registrador aceptará el pago del Pedido por parte del Cliente o los Revendedores.

El Registrante puede consultar [ <u>este artículo</u> ] por una tarifa cobrada por el Registrador o Nerdcom por la Orden. El Registrante reconoce que el Registrador o Nerdcom se reserva el derecho de cambiar el precio sin notificación previa.

En el caso de que un pago realizado a través de una tarjeta de crédito o el instrumento de pago enviado por el cliente o el distribuidor rebote debido a la falta de fondos o cualquier otra razón, entonces

El registrador puede suspender inmediatamente el acceso de los usuarios de OrderBox al OrderBox

El Registrador tiene el derecho de terminar este acuerdo con efecto inmediato y sin previo aviso.

El Registrador en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA puede eliminar, suspender, denegar, cancelar, modificar, apropiarse o transferir cualquiera o todos los Pedidos realizados del Registrante, así como detener / suspender / eliminar / transferir los Pedidos procesados actualmente.

El Registrador en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA puede Transferir todos los Pedidos realizados por el Registrante a otro Cliente, o bajo la cuenta del Registrador.

El Registrador en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA e INAPTADA puede imponer cargos adicionales razonables por el procesamiento de la Cancelación de la Devolución / Pago además de los costos reales de la misma.

El Registrador tendrá el derecho de iniciar cualquier proceso legal contra el Registrante para recuperar cualquier responsabilidad.

APÉNDICE C'

.COM / .NET / .ORG CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un nombre de dominio .COM / .NET / .ORG, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

SUMINISTRO DE DATOS DE REGISTRO

Como parte del proceso de registro, debe proporcionarnos cierta información y actualizar esta información para mantenerla actualizada, completa y precisa. Esta información incluye:

nombre completo de una persona de contacto autorizada, nombre de la empresa, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono de voz y número de fax si está disponible para el Solicitante de registro;

el servidor de nombres primario y el servidor de nombres secundario, si corresponde para el nombre de dominio;

el nombre completo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si está disponible, del contacto técnico para el nombre de dominio;

el nombre completo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si está disponible, del contacto administrativo del nombre de dominio;

el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si están disponibles, del contacto de facturación del nombre de dominio; y

### POLÍTICA DE DISPUTAS DE NOMBRE DE DOMINIO

Usted acepta estar sujeto a la Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes, disponible en http://www.icann.org/udrp/udrp.htm que se incorpora aquí y forma parte de este Acuerdo por referencia.

APÉNDICE 'D'

## .BIZ CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .BIZ, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

## CONDICIONES PARA REGISTROS .BIZ

Las inscripciones en el .BIZ TLD se deben usar o se deben usar principalmente con fines comerciales o comerciales de buena fe. For purposes of the .BIZ Registration Restrictions ("Restrictions"), "bona fide business or commercial use" shall mean the bona fide use or bona fide intent to use the domain name or any content, software, materials, graphics or other information thereon, to permit Internet users to access one or more host computers through the DNS:

to exchange goods, services, or property of any kind;

in the ordinary course of trade or business; o

to facilitate:

the exchange of goods, services, information, or property of any kind; o

the ordinary course of trade or business.

Registering a domain name solely for the purposes of

selling, trading or leasing the domain name for compensation, or

the unsolicited offering to sell, trade or lease the domain name for compensation shall not constitute a "bona fide business or commercial use" of that domain name.

#### CERITIFICATION FOR .BIZ REGISTRATIONS

As a .BIZ domain name Registrant, you hereby certify to the best of your knowledge that the registered domain name will be used primarily for bona fide business or commercial purposes and not exclusively for personal use or solely for the purposes of selling, trading or leasing the domain name for compensation, or the unsolicited offering to sell, trade or lease the domain name for compensation. For more information on the .BIZ restrictions, which are incorporated herein by reference, please see: http://www.neulevel.com/countdown/registrationRestrictions.html.

The domain name Registrant has the authority to enter into the registration agreement.

The registered domain name is reasonably related to the Registrant's business or intended commercial purpose at the time of registration.

#### PROVISION OF REGISTRATION DATA

As part of the registration process, you are required to provide us with certain information and to update this information to keepit current, complete and accurate. Esta información incluye:

full name of an authorized contact person, company name, postal address, e-mail address, voice telephone number, and fax number if available of the Registrant;

the primary nameserver and secondary nameserver(s), if any for the domain name;

the full name, postal address, e-mail address, voice telephone number, and fax number if available of the technical contact for the domain name;

the full name, postal address, e-mail address, voice telephone number, and fax number if available of the administrative contact for the domain name;

the name, postal address, e-mail address, voice telephone number, and fax number if available of the billing contact for the domain name; y

#### DOMAIN NAME DISPUTE POLICY

You agree to be bound by the dispute policies in the following documents that are incorporated herein and made a part of this Agreement by reference.

The Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy, available at http://www.icann.org/udrp/udrp.htm.

The Start-upTrademark Opposition Policy ("STOP"), available at http://www.neulevel.com/countdown/stop.html

The Restrictions Dispute Resolution Criteria and Rules, available at http://www.neulevel.com/countdown/rdrp.html.

The STOP sets forth the terms and conditions in connection with a dispute between a registrant of a .BIZ domain name with any third party (other than Registry Operator or Registrar) over the registration or use of a .BIZ domain name registered by Registrant that is subject to the Intellectual Property Claim Service. The Intellectual Property Claim Service a service introduced by Registry Operator to notify a

trademark or service mark holder ("Claimant") that a second-level domain name has been registered in which that Claimant claims intellectual property rights. In accordance with the STOP and its associated Rules, those Claimants will have the right to challenge registrations through independent ICANN-accredited dispute resolution providers.

The UDRP sets forth the terms and conditions in connection with a dispute between a Registrant and any party other than the Registry Operator or Registrar over the registration and use of an Internet domain name registered by Registrant.

The RDRP sets forth the terms under which any allegation that a domain name is not used primarily for business or commercial purposes shall be enforced on a case-by-case, fact specific basis by an independent ICANN-accredited dispute provider. None of the violations of the Restrictions will be enforced directly by or through Registry Operator. Registry Operator will not review, monitor, or otherwise verify that any particular domain name is being used primarily for business or commercial purposes or that a domain name is being used in compliance with the SUDRP or UDRP processes.

#### APPENDIX 'E'

### .INFO DOMAIN NAME SPECIFIC CONDITIONS

If the Order is a .INFO domain name, the Registrant, must also agree to the following terms:

Registrant agrees to submit to proceedings under ICANN's Uniform Domain Name Dispute Policy (UDRP) as laid out at http://www.icann.org/udrp/udrp.htm and comply with the requirements set forth by Afilias for domain names registered during the Sunrise Period, including the mandatory Sunrise Dispute Resolution Policy. These policies are available at http://www.afilias.info. These policies are subject to modification.

Registrant acknowledges that Afilias, the registry operator for .INFO, will have no liability of any kind for any loss or liability resulting from the proceedings and processes relating to the Sunrise Period or the Land Rush Period, including, without limitation:

La Capacidad o Incapacidad de la ONU registrante para Obtener ONU Nombre Registrado Durante períodos de Estós, y

Los RESULTADOS DE CUALQUIER disputa Sobre un registro de Sunrise.

## ANEXO 'F'

## .NAME CONDICIONES Específicas

Si la orden Es Un Nombre de Dominio .NAME, o Una .NAME adelante, el Solicitante de Registro de Correo electrónico, también Debe estar de Acuerdo Con Los Siguientes: términos:

Restricciones del Registro .NAME

Nombre de Dominio y Correo electrónico Transmita las Inscripciones en el .NAME TLD Deben Constituir "Nombre Personal" Individuo de la ONU. A los Efectos de las Restricciones .NAME (las "Restricciones"), de las Naciones Unidas "Nombre Personal" es el nombre legal personaje de una, o de la ONU nombre por el cual sea la persona se conoce comunmente. INCLUYE A "nombre por El que una persona se

conoce comunmente", sin limitation, ONU seudónimo utilizado Por un autor o pintor, o utilizado ONU nombre artístico Por un cantante o actor.

#### **CERTIFICACIONES .NAME**

Como Nombre de Dominio .NAME o Correo electrónico registrante Delantero, POR EL Presente certifica una lo mejor de su conocimiento m Que El SLD canjear su nombre personal.

## Disposición DE DATOS DE REGISTRO

Como parte del Proceso de registro, se le Requiere Que Nos proporcione Cierta Información y Actualizar this form un Keepit real, completa y exacta. This form INCLUYE LA INFORMACIÓN contenida en el Directorio de Whois, incluyendo:

nombre completo de una persona de contacto Autorizado, Razón Social, Dirección postal, Dirección de Correo electrónico, número de Teléfono y Número de fax Si està disponible del Registro;

el Servidor de nombres primario y Servidor de nombres (s) secundario, en su Caso para el nombre de Dominio;

el nombre completo, Dirección postal, Dirección de Correo electrónico, número de Teléfono y Número de fax Si està disponible del contacto técnico para el Nombre de Dominio;

el nombre completo, Dirección postal, Dirección de Correo electrónico, número de Teléfono y Número de fax Si està disponible del contacto administrativo para el Nombre de Dominio;

el nombre, Dirección postal, Dirección de Correo electrónico, número de Teléfono y Número de fax Si està disponible del contacto de facturación para el Nombre de Dominio; y

Usted Entiende,: Además, Que los Datos de Registro anterior pueden Ser transferidos Fuera de la Comunidad Europea, Como una de Los Estados Unidos, y Usted consiente expresamente una Dicha Exportación.

#### Política de Conflictos

El usuario Acepta Que Quedará Vinculado por las Políticas de disputa en los Siguientes Documentos Que se incorporan en El Presente documento y Forman parte de Este Acuerdo por Referencia:

los requisitos de elegibilidad (los "Requisitos de elegibilidad"), disponible en http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appl-03jul01.htm;

the Eligibility Requirements Dispute Resolution Policy (the "ERDRP"), available at http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appm-03jul01.htm; y

the Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP"), available at http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appm-03jul01.htm

The Eligibility Requirements dictate that Personal Name domain names and Personal Name SLD email addresses will be granted on a first-come, first-served basis, except for registrations granted as a result of a dispute resolution proceeding or during the landrush procedures in connection with the opening of the Registry TLD. The following categories of Personal Name Registrations may be registered:

the Personal Name of an individual;

the Personal Name of a fictional character, if you have trademark or service mark rights in that character's Personal Name;

in addition to a Personal Name registration, you may add numeric characters to the beginning or the end of your Personal Name so as to differentiate it from other Personal Names.

The ERDRP applies to challenges to:

registrado nombres de dominio y los registros de direcciones de correo electrónico SLD dentro .NAME sobre la base de que un solicitante de registro no cumple con los requisitos de elegibilidad y

a registros defensivos dentro de .NAME.

La UDRP establece los términos y condiciones en relación con una disputa entre un Registrante y una parte que no sea Global Name Registry ("Operador de Registro") o el Registrador sobre el registro y uso de un nombre de dominio de Internet registrado por un Registrante.

## .NAME EMAIL ADEMÁS CONDICIONES ADICIONALES

Si el Pedido es un .NAME, el remitente debe aceptar los siguientes términos y condiciones adicionales:

Usted reconoce que es responsable de todo el uso del reenvío de correo electrónico, incluido el contenido de los mensajes enviados a través del reenvío de correo electrónico.

Usted se compromete a familiarizarse con el contenido de y a cumplir con las reglas generalmente aceptadas para el uso de Internet y correo electrónico.

Sin perjuicio de lo anterior, usted se compromete a no utilizar el reenvío de correo electrónico:

para alentar, permitir o participar en cualquier forma de actividad ilegal o inadecuada, incluyendo pero no restringido al intercambio de mensajes amenazantes, obscenos u ofensivos, propagación de virus informáticos, violación de derechos de autor y / o derechos de propiedad o publicación de material difamatorio:

para obtener acceso ilegal a sistemas o redes por acceso no autorizado o uso de los datos en sistemas o redes, incluyendo todos los intentos de adivinar contraseñas, verificar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar la seguridad o el control de acceso sin la aprobación suficiente del propietario del sistema o red;

interrumpir el tráfico de datos a otros usuarios, servidores o redes, incluidos, entre otros, bombardeos, inundaciones, ataques de denegación de servicio (DoS), intentos deliberados de sobrecargar otro sistema u otras formas de acoso; o

para spamming, que incluye, pero no se limita a, el envío masivo de correo electrónico no solicitado, correo no deseado, el uso de listas de distribución (listas de correo) que incluyen personas que no han dado su consentimiento específicamente para ser incluidas en dicha lista de distribución

Los usuarios no pueden proporcionar nombres falsos o de cualquier otra manera para hacerse pasar por otra persona cuando utilizan el reenvío de correo electrónico.

El Operador de registro se reserva el derecho de implementar medidas antispam adicionales, para bloquear el correo no deseado o el correo de sistemas con un historial de abuso al ingresar al reenvío de correo electrónico del operador de registro.

Al interrumpir el reenvío de correos electrónicos, el Operador de registros no está obligado a almacenar ningún contenido ni a reenviar correos electrónicos no enviados a usted o a un tercero.

## APÉNDICE 'G'

#### .NOMBRE DEFENSIVO REGISTRACIONES CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un registro Defensivo .NAME, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

#### **REGISTROS DEFENSIVOS**

Los registros defensivos permiten a los propietarios de marcas registradas a nivel nacional prerregistrarse exclusivamente en el espacio .NAME y crear una barrera protectora para sus marcas comerciales. Un "Registro defensivo" es un registro otorgado a un tercero de una cadena específica en el segundo o tercer nivel, o de un conjunto específico de cadenas en el segundo y tercer nivel, que no se resolverá dentro del sistema de nombre de dominio, pero puede evitar el registro de la (s) misma (s) cadena (s) en el (los) mismo (s) nivel (s) por parte de otros solicitantes externos.

#### **FASES DE REGISTROS DEFENSIVOS**

Como Registrante Defensivo ("Registrante Defensivo"), por la presente certificas, según tu conocimiento, que para los Registros Defensivos de Fase I ("Inscriptos Defensivos de Fase I"), tienes registros válidos y exigibles de marcas comerciales o marcas de servicio que tienen un efecto nacional que emitido antes del 7 de noviembre de 2011 para cadenas que son idénticas a los elementos textuales o de palabras, que usan caracteres ASCII solamente, sujetos a las mismas restricciones de caracteres y formato que se aplican a todos los registros en el TLD del Registro. Usted comprende que los registros de marca comercial o marca de servicio del Registro suplementario o equivalente de cualquier país, o de estados o provincias individuales de una nación, no serán aceptados. Sujeto a las mismas restricciones de carácter y formato que se aplican a todos los registros en el TLD del Registro, si el registro de una marca registrada o de servicio incorpora elementos de diseño, la porción del carácter ASCII de esa marca puede ser un Registro Defensivo de Fase I.

Los Registrantes Defensivos de Fase II pueden solicitar un Registro Defensivo para cualquier cadena o combinación de cadenas.

Los inscriptos defensivos, ya sea que la Fase I o la Fase II cumplan con los siguientes Requisitos de Elegibilidad, disponibles en http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appl-03jul01.htm, cuyo resumen es como sigue:

Hay dos niveles de registros defensivos, cada uno de los cuales está sujeto al pago de una tarifa por separado;

Múltiples personas o entidades pueden obtener Registros Defensivos idénticos o superpuestos con el pago de cada una de las tarifas de registro por separado;

El Registrante Defensivo debe proporcionar la información solicitada en la Sección 3 (i) a continuación;

No se otorgará un Registro Defensivo si entra en conflicto con un Registro de Nombre Personal existente en ese momento u otra palabra o cadena reservada.

#### SUMINISTRO DE DATOS DE REGISTRO

Como parte del proceso de registro, debe proporcionarnos cierta información y actualizar esta información para mantenerla actualizada, completa y precisa. Debe proporcionar la información de contacto, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección postal y el número de teléfono, para su uso en disputas relacionadas con el Registro Defensivo. Usted comprende y acepta que esta información de contacto se proporcionará como parte del registro de Whois para el registro defensivo. Además, comprende que los datos de registro anteriores pueden transferirse fuera de la Comunidad Europea, como en los Estados Unidos, y usted acepta expresamente dicha exportación.

Además de la información proporcionada en la subsección 1. anterior, los inscriptos defensivos de la Fase I también deben proporcionar:

el nombre, en caracteres ASCII, de la marca comercial o marca de servicio registrada;

la fecha de emisión del registro;

el país de registro; y

el número de registro u otro identificador comparable utilizado por la autoridad de registro.

## **POLÍTICA DE DISPUTAS**

Si registró un registro defensivo, acepta que:

el Registro Defensivo estará sujeto a impugnación conforme a la Política de Resolución de Disputas sobre Requisitos de Elegibilidad ("ERDRP");

si el Registro Defensivo se impugna con éxito de conformidad con el ERDRP, el Registrante Defensivo pagará las tarifas de desafío; y

si un desafío es exitoso, entonces el Registro Defensivo estará sujeto a los procedimientos descritos en la Sección 2 (h) del Apéndice L del acuerdo del Global Name Registry ("Operador de Registro") con la Corporación de Internet para Nombres y Números Asignados ("ICANN"), disponible en http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appl-03jul01.htm;

si un Registro Defensivo de Fase I se impugna exitosamente sobre la base de que no cumplió con los Requisitos de Elegibilidad aplicables, se requerirá posteriormente que el Registrante Defensivo demuestre, a su costa, que cumple con los Requisitos de Elegibilidad para los Registros Defensivos de Fase I para todos los demás Registros Defensivos de Fase I que registró en .NAME a través de cualquier Registrador. En el caso de que el Registrante Defensivo no pueda demostrar lo anterior con respecto a cualquiera de los Registros Defensivos de Fase I, dichos Registros Defensivos serán cancelados;

El ERDRP se aplica, entre otras cosas, a los desafíos de los Registros Defensivos dentro de .NAME y está disponible en http://www.icann.org/tlds/agreements/name/registry-agmt-appm-03jul01.htm.

#### **CONSENTIMIENTO**

Se les puede pedir a los inscriptos defensivos que den su consentimiento para permitir que las personas compartan una parte de su espacio. Por ejemplo, si ha archivado un registro defensivo en PQR (que bloquea ANYSTRING.PQR.name y PQR.ANYSTRING.name), se le puede pedir que dé su consentimiento a John Pqr para registrar JOHN.PQR.name si puede probar ese PQR es su nombre. En tal circunstancia, tendrá cinco (5) días para responder a una solicitud de consentimiento.

## APÉNDICE 'H'

## .US DOMAIN NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un nombre de dominio .US, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

### REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

ni el registro del nombre de dominio ni la manera en que se usa directa o indirectamente infringe los derechos legales de un tercero;

usted tiene el poder y la autoridad necesarios para celebrar este Acuerdo y cumplir con las obligaciones que se detallan a continuación;

usted tiene y continuará teniendo un Nexo legítimo de buena fe de los EE. UU. según se define en los "Requisitos de Nexus de USTLD";

usted es mayor de edad para suscribir este Acuerdo; y

usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables del administrador de usTLD.

## SUMINISTRO DE DATOS DE REGISTRO

Como parte del proceso de registro, debe proporcionarnos cierta información y actualizar esta información para mantenerla actualizada, completa y precisa. Esta información incluye:

nombre completo de una persona de contacto autorizada, nombre de la empresa, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono de voz y número de fax si está disponible para el Solicitante de registro;

el servidor de nombres primario y el servidor de nombres secundario, si corresponde para el nombre de dominio;

el nombre completo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si está disponible, del contacto técnico para el nombre de dominio;

el nombre completo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si está disponible, del contacto administrativo del nombre de dominio;

el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono de voz y el número de fax, si están disponibles, del contacto de facturación del nombre de dominio; y

cualquier otro dato que NeuStar, como el Registro, requiera que se le presente, incluida específicamente información sobre el propósito principal para el cual se registra un nombre de dominio (por ejemplo, negocios, educación, etc.).

#### **GOBIERNO USO DE DATOS**

Usted comprende y acepta que el Gobierno de EE. UU. Tendrá derecho a utilizar, divulgar, reproducir, preparar trabajos derivados, distribuir copias al público y actuar públicamente y exhibir públicamente, de cualquier manera y para cualquier propósito, y para tener o permitir otras para hacerlo, todos los datos proporcionados por el registratario. "Datos" significa cualquier información registrada e incluye, entre otros, datos técnicos y software, independientemente de la forma o el medio en el que se pueda grabar.

## POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda someterse a los procedimientos conforme a las políticas de disputas de dominio establecidas por Neustar. Estas políticas están disponibles en http://www.neustar.us y se incorporan y forman parte integral de este Acuerdo.

## SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O TRANSFERENCIA

Su registro del nombre de dominio estará sujeto a suspensión, cancelación o transferencia:

de conformidad con cualquier especificación o política adoptada por el administrador de usTLD, o en conformidad con cualquier procedimiento de registro o administrador de USTLD que no sea incompatible con una especificación o política adoptada por el administrador de USTLD; o

para corregir los errores del Registrador o del Administrador de usTLD al registrar el nombre; o para la resolución de disputas relacionadas con el nombre de dominio.

## APÉNDICE I'

#### IN NOMBRE DE DOMINIO CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .IN, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

#### REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

ni el registro del nombre de dominio ni la manera en que se usa directa o indirectamente, infringe los derechos legales de terceros, incumple las leyes o reglamentaciones aplicables, incluida la discriminación por motivos de raza, idioma, sexo o religión, usado de mala fe o para cualquier propósito ilegal;

su nombre de dominio registrado no es contrario a las políticas públicas y el contenido del sitio web no infringe ninguna de las leyes indias.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda estar sujeto a las políticas de disputas según lo decidido por el Registro .IN y publicadas en http://www.registry.in que se incorporan aquí y forman parte de este Acuerdo por referencia.

APÉNDICE 'J'

.EU NOMBRE DE DOMINIO CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .EU, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

ni el registro del nombre de dominio ni la manera en que se usa directa o indirectamente infringe los derechos legales de un tercero;

usted tiene el poder y la autoridad necesarios para celebrar este Acuerdo y cumplir con las obligaciones que se detallan a continuación;

está registrando un nombre de dominio .eu como:

una empresa con domicilio social, administración central o sede principal de la Comunidad de la Unión Europea; o

una organización establecida dentro de la Comunidad de la UE sin perjuicio de la aplicación de la legislación nacional; o

una persona física residente en la Comunidad de la UE.

usted es mayor de edad para suscribir este Acuerdo; y

usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables del Registro .EU. Los detalles de los mismos pueden obtenerse en http://www.eurid.eu/.

#### SUMINISTRO DE DATOS DE REGISTRO

Como parte del proceso de registro, debe proporcionarnos cierta información y actualizar esta información para mantenerla actualizada, completa y precisa. Esta información incluye:

el nombre completo del Registrante; cuando no se especifique el nombre de una empresa u organización, el individuo que solicita el registro del Nombre de dominio se considerará el Solicitante de registro; si se especifica el nombre de la empresa o la organización, entonces la empresa u organización se considera el Registrante;

dirección y país dentro de la Comunidad de la Unión Europea:

donde se encuentra el domicilio social, la administración central o el lugar principal de negocios de la empresa del Solicitante de registro; o

donde se establece la organización del Registrante; o

donde reside el Registrante;

dirección de correo electrónico del Registrante;

el número de teléfono donde se puede contactar al Registrante.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda someterse a procedimientos bajo las políticas de disputas de dominio establecidas por el registro de la UE. Estas políticas están disponibles en el Reglamento 874/2004 de la UE en http://www.eurid.eu y se incorporan por la presente como parte integrante de este Acuerdo.

## SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O TRANSFERENCIA

Su registro del nombre de dominio estará sujeto a suspensión, cancelación o transferencia:

de conformidad con las normas establecidas por el Registro de la UE dentro del Reglamento 874/2004 de la UE o cualquier otra política enumerada en http://www.eurid.eu/; o

corregir los errores del Registrador o del Registro de la UE al registrar el nombre; o

para la resolución de disputas relacionadas con el nombre de dominio.

APÉNDICE 'K'

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El Servicio de protección de la privacidad oculta los detalles de contacto del propietario real para que no aparezca en Whois LookupResult de su nombre de dominio.

#### **DETALLES DE IMPLEMENTACION**

El Registrante reconoce y acepta que la información de contacto que se muestra en el Whois de un Pedido de dominio protegido por privacidad será aquella designada por el Registrador, y

cualquier correo recibido por correo postal en esta dirección sería rechazado;

cualquier llamada telefónica recibida en este número de teléfono sería recibida con un contestador automático que solicitara a la persona que llama que envíe por correo electrónico la dirección de correo electrónico que figura en el Whois de este nombre de dominio protegido;

el remitente de cualquier correo electrónico a una dirección de correo electrónico que figura en el Whois de este nombre de dominio protegido, recibirá un correo electrónico de respuesta automática en el que se le pedirá que visite la URL http://www.privacyprotect.org/ para contactar al Registrante, Administrativo, Facturación o Contacto Técnico de un nombre de dominio protegido por privacidad a través de un formulario en línea. Este mensaje se transmite como un mensaje de correo electrónico a través de http://www.privacyprotect.org/ a la dirección de correo electrónico del Registrante, Administrativo, Facturación o Contacto real en la Base de datos de OrderBox.

El Registrante acepta que no podemos garantizar la entrega de mensajes a la Persona registrada, Administrativa, Facturación, Contacto Técnico o al Cliente de una Orden de privacidad protegida, y que dicho mensaje no puede entregarse a tiempo o en absoluto, por cualquier motivo. El Registrador y los Proveedores de Servicios renuncian a cualquier responsabilidad asociada con la no entrega de cualquier mensaje relacionado con la Orden de Dominio y este servicio.

El Registrante entiende que el Servicio de Protección de Privacidad solo está disponible para ciertos TLD.

Independientemente de si la Protección de privacidad está habilitada o no, los registrantes deben cumplir con sus obligaciones de proporcionar información de contacto verdadera y precisa según se detalla en el Acuerdo.

El Registrante entiende y reconoce que el Registrador, a su exclusivo criterio y sin restricciones, puede descontinuar la prestación de los Servicios de Protección de la Privacidad en el Pedido para cualquier fin, incluidos, entre otros, los siguientes:

si el Registrador recibe alguna queja de abuso por el nombre de dominio protegido de privacidad, o

de conformidad con las leyes aplicables, las normas o requisitos del gobierno, las solicitudes de la agencia de aplicación de la ley o

para la resolución de disputas relacionadas con el nombre de dominio, o

por cualquier otra razón que el Registrador, a su entera discreción, considere apropiado para desactivar los Servicios de Protección de la Privacidad.

#### **INDEMNIDAD**

El registrante acepta liberar, defender, indemnizar y mantener inofensivo al Registrador, a los Proveedores de Servicios, PrivacyProtect.org, y sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, accionistas, agentes, directores, funcionarios y empleados, desde y contra todas las reclamaciones, demandas y responsabilidades. , pérdidas, daños o costos, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan o estén relacionados de alguna manera con los servicios de Protección de la Privacidad que se brindan a continuación.

## APÉNDICE 'L'

## .UK DOMAIN NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si el Pedido es un nombre de dominio .UK, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

usted es consciente de que registrar un nombre de dominio .UK implica su contratación con el Nominet, que es el Registro .UK, y acepta sus Términos y condiciones de registro de nombres de dominio disponibles en su sitio web en http://www.nominet.org. Reino Unido/.

usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables de Nominet disponibles en su sitio web en http://www.nominet.org.uk/.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acepta someterse a los procedimientos en virtud de la Política del Servicio de Resolución de Disputas establecida por Nominet. Estas políticas están disponibles en http://www.nominet.org.uk/ y se incorporan y forman parte integral de este Acuerdo.

## APÉNDICE 'M'

## NOMBRE DE DOMINIO DE VIAJE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .TRAVEL, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

#### SUMINISTRO DE DATOS DE REGISTRO

Más allá de las obligaciones ya descritas en este Acuerdo, debe proporcionarnos el UIN (número de identificación único) emitido por el registro .TRAVEL a una entidad que sea elegible para mantener un nombre de dominio .travel.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acepta estar obligado por la actual Política de Resolución de Disputas de Elegibilidad para Charter de TLD .TRAVEL, así como por la Política Uniforme de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio, disponible en http://www.icann.org/udrp/ que se incorpora aquí y forma parte de este acuerdo por referencia.

### APÉNDICE 'N'

## .WS DOMINIO NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un nombre de dominio .WS, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

#### **GOBIERNO USO DE DATOS**

Usted comprende y acepta que el Registro .WS tendrá derecho a utilizar, divulgar, reproducir, preparar trabajos derivados, distribuir copias al público y actuar públicamente y mostrar públicamente, de cualquier manera y para cualquier fin, y para tener o permitir otro para hacerlo, todos los datos proporcionados por usted. "Datos" significa cualquier información registrada e incluye, entre otros, datos técnicos y software, independientemente de la forma o el medio en el que se pueda grabar.

### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda estar sujeto a la Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes, disponible en http://www.icann.org/udrp/udrp.htm que se incorpora aquí y forma parte de este Acuerdo por referencia.

### APÉNDICE 'O'

## .COOP DOMINIO NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un nombre de dominio .COOP, el registratario también debe aceptar:

los términos y condiciones del Contrato de registro .COOP con el patrocinador .COOP DCLLC (DotCoopLimited Liability Company), disponible en http://www.nic.coop/terms.asp;y

la Política de Verificación y Elegibilidad disponible en http://www.nic.coop/verification.asp; y

la Política de Resolución de Disputas de Elegibilidad de la Carta ("CEDRP") y la Política de Resolución de Disputas de Nombre de DotCoopDomain ("DCDRP") que se encuentran en http://www.nic.coop/dispute.asp; y

la política de transferencia que se encuentra en http://www.nic.coop/transferpolicy.asp.

todo lo anterior incluido aquí como referencia.

Cuando exista un conflicto, contradicción o inconsistencia entre las disposiciones de este Apéndice (CONDICIONES ESPECÍFICAS DE NOMBRE DE DOMINIO DEL COOP) y este CONTRATO DE REGISTRO DE DOMINIO, las disposiciones de este Apéndice prevalecerán con respecto a todos los registros de nombre de dominio .COOP únicamente.

En particular, llamamos su atención a lo siguiente:

#### **ELEGIBILIDAD Y PRIVACIDAD**

## Usted está de acuerdo:

para cumplir con todos los requisitos de elegibilidad ordenados por el patrocinador .COOP para el registro de un nombre .COOP, como se establece en la Carta .COOP establecida en http://www.icann.org/tlds/agreements/coop/sponsorship-agmt-att1 -05nov01.htm.

en caso de que se descubra que no tiene derecho a registrar un nombre de dominio .COOP por no cumplir con los requisitos de elegibilidad del patrocinador .COOP, que el nombre de dominio no puede registrarse (y, si ya está registrado, se eliminará). Usted libera al patrocinador .COOP de toda responsabilidad derivada de la eliminación de cualquier nombre de dominio. Los nombres .COOP eliminados se devolverán al grupo de nombres disponibles para el registro. La declaración de privacidad, ubicada en el sitio web del Patrocinador .COOP en http://www.nic.coop/privacy.aspand, incorporada aquí como referencia, establece los derechos y las responsabilidades de su y los del Patrocinador .COOP con respecto a su información personal.

## **POLÍTICAS APLICABLES**

Usted acepta adherirse a las políticas .COOP establecidas en http://www.nic.coop, que incluyen, entre otras, el requisito de que los nombres de dominio de tercer y alto nivel dentro de su dominio de segundo nivel solo puedan ser utilizados internamente por usted (sin una licencia por escrito del patrocinador .COOP).

#### NOMBRES DE DOMINIO DISPUTAS

Usted acepta que, si su uso de nuestros servicios de registro de nombres de dominio es cuestionado por un tercero, estará sujeto a las disposiciones especificadas en la política de disputas del patrocinador de .COOP que se encuentra en http://www.nic.coop/dispute. aspas puede ser modificado en el momento de la disputa. Usted acepta que en caso de que surja una disputa de nombre de dominio con un tercero, indemnizará y mantendrá indemne a su Registrador .COOP y al Patrocinador .COOP de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Específicas de Nombre de Dominio de .COOP. Si se notifica al Registrador o Patrocinador de .COOP que se ha presentado una queja ante un organismo judicial o administrativo con respecto a su uso de nuestros servicios de registro de nombres de dominio, usted acepta no realizar ningún cambio en el registro de su nombre de dominio sin

aprobación previa. El Registrador no puede permitirle realizar cambios en dicho registro de nombres de dominio hasta que (i) el organismo judicial o administrativo le indique que lo haga, o (ii) el Registrador recibe una notificación suya y de la otra parte impugnando su registro y uso de nuestro servicios de registro de nombre de dominio que la disputa ha sido resuelta.

## APÉNDICE 'P'

## NOMBRE DE DOMINIO CentralNIC CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si el pedido es un .EU.COM, .GB.COM, .WEB.COM, .AE.ORG, .KR.COM, .US.COM, .QC.COM, .DE.COM, .GB.NET. , .NO.COM, .HU.COM, .JPN.COM, .UY.COM, .ZA.COM, .BR.COM, .CN.COM, .SA.COM, .SE.COM, .SE.NET , .UK.COM, .UK.NET o .RU.COM, el nombre de dominio, el Registrante, también debe aceptar los siguientes términos:

#### **GOBIERNO USO DE DATOS**

Usted comprende y acepta que CentralNic tendrá el derecho de usar, divulgar, reproducir, preparar trabajos derivados, distribuir copias al público y actuar públicamente y exhibir públicamente, de cualquier manera y para cualquier propósito, y tener o permitir otras actividades. por lo tanto, todos los datos proporcionados por el registratario. "Datos" significa cualquier información registrada e incluye, entre otros, datos técnicos y software, independientemente de la forma o el medio en el que se pueda grabar.

## POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda someterse a los procedimientos conforme a las políticas de disputas de dominio establecidas por CentralNic. Estas políticas están disponibles en http://www.centralnic.com y se incorporan y forman parte integral de este Acuerdo.

### APÉNDICE 'Q'

## .MOBI DOMAIN NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .MOBI, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

usted es consciente de que registrar un nombre de dominio .MOBI implica su contratación con mTLD, que es el Registro .MOBI, y aceptar sus Términos y condiciones de registro de nombres de dominio disponibles en su sitio web en http://mtld.mobi/system/files /Registrar-Registrant+Agreement+Text+%5BJan+09+revision%5D.pdf.

usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables de mTLD disponibles en su sitio web en http://www.mtld.mobi/.

## POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda estar sujeto a la Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes, disponible en http://www.icann.org/udrp/udrp.htm que se incorpora aquí y forma parte de este Acuerdo por referencia.

### APÉNDICE 'R'

## .ASIA CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL NOMBRE DEL DOMINIO

Si la Orden es un nombre de dominio .ASIA, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

#### **DEFINICIONES**

El "Contacto de Declaración de Elegibilidad para la Carta" ("Contacto de CED") es un contacto que está designado para hacer la declaración de que cumple con el Requisito de Elegibilidad de la Carta para registrar un nombre de dominio .ASIA.

"Requisito de Elegibilidad de la Carta" se refiere al requisito de elegibilidad establecido en el Estatuto .ASIA, que el Titular del Nombre Registrado debe cumplir. La política para tal requisito, la "Política de requisitos de elegibilidad de la carta constitutiva" se encuentra en el sitio web de DotAsia en http://policies.registry.asia.

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

usted es consciente de que registrar un nombre de dominio .ASIA implica su contratación con el Registro .ASIA y aceptar sus Términos y Condiciones de Registro de Nombre de Dominio disponibles en su sitio web en http://policies.registry.asia.

usted es consciente de que cada nombre de dominio .ASIA debe especificar un Contacto CED, que es una entidad legal o una persona física en la Comunidad DotAsia. La comunidad de DotAsia se define en función de los límites geográficos descritos por la región de Asia / Australia / Pacífico de la ICANN (http://www.icann.org/montreal/geo-regions-topic.htm).

usted es consciente de que, en caso de que no tenga una persona física o jurídica en la Comunidad DotAsia, el Registrador le permite designar un Contacto CED asignado por el Registrador, para facilitar su registro de nombre de dominio .asia.

Usted ha dado a conocer al Contacto de Declaración de Elegibilidad de la Carta (Contacto de CED), y el Contacto de CED ha acordado, que el Contacto de Registro y el Contacto de CED se definirán conjuntamente como Titulares de Nombres Registrados, y que será conjuntamente responsable de los Registrados Nombre en el caso de una disputa o un desafío sobre el derecho legal del titular del nombre registrado o la propiedad del nombre registrado. El CED Contact estará sujeto a las disposiciones de la Política de Requisitos de Elegibilidad de la Carta de .ASIA de DotAsia Organization Limited publicada ocasionalmente. El titular del nombre registrado que actúa como contacto del registratario acepta que ha obtenido un acuerdo del contacto del CED de que el contacto del registratario seguirá siendo el contacto operativo para todas las operaciones del dominio, incluidas, entre otras, la transferencia de dominio y las actualizaciones.

en el caso de una disputa de nombre de dominio, tanto el Contacto CED como el Contacto del Registrante pueden ser nombrados como la parte que responde, sin embargo, el Contacto CED es responsable únicamente de reconocer el procedimiento de disputa y remitir el caso al Contacto del Registrante. El Contacto del Registrante será el único responsable de todas las operaciones y responsabilidades relacionadas con el uso del dominio.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acepta estar sujeto a la Política Uniforme de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio (UDRP) de la ICANN, disponible en http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm y la Política de Resolución de Disputas sobre Elegibilidad de la Carta de ICANN (CEDRP), disponible en http://www.icann.org/udrp/cedrp-policy.html, que se incorporan aquí y forman parte de este Acuerdo por referencia.

#### APÉNDICE 'S'

## .ME CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL NOMBRE DE DOMINIO

Si la orden es un nombre de dominio .ME, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

Deberá cumplir con todas las políticas de registro y todas las demás normas, políticas, procedimientos y prácticas que el gobierno montenegrino requiera que el registro .ME implemente de conformidad con el Acuerdo de registro del registro o de otro modo.

Deberá cumplir con todas las normas, políticas, procedimientos y prácticas operacionales para el sistema de registro .ME establecido ocasionalmente por el registro .ME.

Usted aceptará el uso, copia, distribución, publicación, modificación y otro procesamiento de los datos personales del registrante por parte del registro .ME y sus designados y agentes de manera coherente con los propósitos del Acuerdo de Registro .ME Registry-Registrar.

Deberá enviar comentarios a los procedimientos bajo cualquier política de disputas implementada por el registro .ME, incluida, entre otras, la Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio ("DRP") mencionada en el sitio web del registro .ME en www.domain.me.

Deberá aceptar los términos y condiciones del lanzamiento inicial y el funcionamiento general del .ME TLD, incluidos, entre otros, los períodos de amanecer y aterrizaje, y las correspondientes políticas de resolución de disputas.

Usted reconoce que el registro .ME no tiene responsabilidad de ningún tipo por cualquier pérdida u obligación derivada de los procedimientos y procesos relacionados con los períodos de salida o aterrizaje, incluyendo, entre otros: (a) la capacidad o incapacidad de obtener un .ME registrado nombre de dominio durante estos períodos; y (b) los resultados de cualquier procedimiento de disputa.

Usted reconoce y acepta que el registro .ME se reserva el derecho de denegar, cancelar o transferir cualquier registro o transacción, o colocar cualquier nombre de dominio en el estado de bloqueo, retención o similar del registro, que considere necesario, a su exclusivo criterio. a (b) para proteger la integridad y la estabilidad del registro; (b) para cumplir con las leyes aplicables, las normas o requisitos del gobierno, las solicitudes de la aplicación de la ley o cualquier proceso de resolución de disputas; (c) para evitar cualquier responsabilidad, civil o penal, por parte del registro .ME, así como a sus

propietarios, afiliados, subsidiarias, funcionarios, directores y empleados por violaciones de cualquier política, términos o condiciones establecidos por el Registro .ME, incluidas, entre otras, las políticas de registro .ME; y (d) para corregir los errores cometidos por el registro .ME o el Registrador en relación con el registro de un nombre de dominio. El registro .ME también se reserva el derecho de colocar un nombre de dominio en el registro, bloqueo, retención o estado similar durante la resolución de un procedimiento de disputa.

Usted deberá someterse a procedimientos iniciados bajo otras políticas de disputas según lo establecido por el registro .ME de vez en cuando, incluyendo, entre otros, procesos acelerados para la suspensión de un nombre de dominio por reclamos presentados por titulares de derechos de propiedad intelectual, ingeniería de Internet y expertos en seguridad u otros demandantes competentes con el fin de mantener la estabilidad, seguridad e integridad del sistema de registro .ME para el dominio de nivel superior .ME.

Por la presente, acepta indemnizar, en la máxima medida permitida por la ley, defender y mantener indemne doMEn, doo, y sus propietarios, subsidiarias, afiliados, subcontratistas y agentes, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, afiliados y agentes de cada uno. de ellos, de y en contra de todos y cada uno de los reclamos, daños, responsabilidades, costos y gastos, incluidos los honorarios y gastos legales razonables, que surjan de o relacionados con el registro y / o uso del nombre de dominio del Titular del Nombre Registrado.

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

usted es consciente de que registrar un nombre de dominio .ME implica su contratación con el Registro doMEn, doo, que es el Registro .ME, y está de acuerdo con sus Términos y condiciones de registro de nombres de dominio disponibles en su sitio web en http://www.domain..yo/.

usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables de doMEn, doo disponibles en su sitio web en http://www.domain.me/.

### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acepta someterse a los procedimientos conforme a la Política del Servicio de Resolución de Disputas establecida por doMEn, doo. Estas políticas están disponibles en http://www.domain.me/ y se incorporan y forman parte integral de este Acuerdo.

## APÉNDICE 'T'

## EL CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL NOMBRE DEL DOMINIO DE TEL

Si la orden es un nombre de dominio .TEL, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted representa y certifica eso, según su leal saber y entender:

usted es consciente de que registrar un nombre de dominio .TEL implica su contratación con el operador de telefonía que es el Registro .TEL y acepta sus Términos y Condiciones de Registro de Nombre de Dominio disponibles en su sitio web en http://www.telnic.org/ .

usted es consciente de que al registrar un nombre de dominio .TEL, debe enviar por lo menos un contacto de comunicación, como un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un identificador de mensajería instantánea o un enlace web asociado.

#### POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Usted acuerda estar sujeto a la Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes, disponible en http://www.icann.org/udrp/udrp.htm que se incorpora aquí y forma parte de este Acuerdo por referencia.

## APÉNDICE 'U'

LA LISTA DEL REGISTRADOR DE TLDS ESTÁ AUTORIZADA PARA BRINDAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE NOMBRES DE DOMINIO

.COM, .NET (a través de Registrar Launchpad, Inc.)

.ORG (a través de Registrar Launchpad, Inc.)

.BIZ (a través de Registrar Launchpad, Inc.)

.INFO (a través de Registrar Launchpad, Inc.)

.NAME y .NAME Registros defensivos y .NAME Mail Forwards (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.US (a través de Registrar Launchpad, Inc.)

.IN (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.EU (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.UK (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.TRAVEL (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. D / B / A PublicDomainRegistry.com)

.WS (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. D / B / A PublicDomainRegistry.com)

.COOP (a través del Registrador The Midcounties Co-operative Ltd)

CentralNIC (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.MOBI (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. D / B / A PublicDomainRegistry.com)

.ASIA (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. D / B / A PublicDomainRegistry.com)

.ME (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. D / B / A PublicDomainRegistry.com)

.TEL (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.MN, .BZ (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.CC, .TV (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)

.CN (a través de Registrar Directi Web Services Pvt. Ltd)

- .NZ (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)
- .CO (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)
- .CA (a través del registrador PublicDomainRegistry.com Inc)
- .DE (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)
- .ES (a través de Registrar Directi Internet Solutions Pvt. Ltd. d / b / a PublicDomainRegistry.com)
- .AU (a través del Registrador Public Domain Registry Pty Ltd.)

## APÉNDICE 'V'

## .CN DOMINIO NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la Orden es un nombre de dominio .CN, el Registrante también debe aceptar los siguientes términos:

## REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted declara y certifica que, según su leal saber y entender, sabe que registrar un nombre de dominio .CN implica contratarlo con el CNNIC, que es el Registro .CN, y aceptar sus Términos y condiciones de registro de nombres de dominio disponibles. en su sitio web en http://www.cnnic.cn.

## POLÍTICA DE DISPUTAS DE DOMINIO

Si la Orden es un nombre de dominio .CN, el Registrante también debe aceptar estar sujeto a la Política de resolución de disputas de nombres de dominio de CNNIC, disponible en http://www.cnnic.cn/ que se incorpora aquí y forma parte de este acuerdo por referencia.

## APÉNDICE 'W'

## .NZ DOMINIO NOMBRE CONDICIONES ESPECÍFICAS

El registrador y el registratario están sujetos a las políticas, en http://dnc.org.nz/policies, que se incorporan aquí y forman parte de este Acuerdo por referencia.

En caso de conflicto entre .NZ y este acuerdo, se aplican los términos .NZ. Si la orden es un nombre de dominio .NZ, se aplican los siguientes términos:

#### **REGISTRAR ES EL REGISTRO**

A todos los efectos, los detalles que se muestran en el registro .NZ se tratarán como correctos y el registro autorizado.

#### CANCELACIÓN DE UN NOMBRE DE DOMINIO

Si vamos a cancelar el registro de un nombre de dominio registrado como resultado de que usted no paga nuestros cargos relacionados con su renovación, le avisaremos con catorce días antes de iniciar una acción para cancelar ese nombre de dominio.

## LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE A ESTE APÉNDICE

En la medida permitida legalmente, usted acepta que:

todos los servicios del Registro .NZ se proporcionan bajo la ley de Nueva Zelanda.

cualquier reclamo o disputa que surja de o en relación con este acuerdo debe iniciarse dentro de los 60 días a partir de la fecha en que se le proporcionó el servicio correspondiente.

salvo que se indique lo contrario, puede tomar medidas contra nosotros solo en un tribunal de Nueva Zelanda.

## CANCELANDO EL ACUERDO

Podemos cancelar o suspender este acuerdo, avisándole con un mes de anticipación.

## TRANSFERENCIA REGISTRO-REGISTRADOR

El Solicitante de registro reconoce y acepta que durante los primeros cinco días posteriores al registro inicial de la Orden, es posible que el Titular no pueda transferir la Orden a otro Registrador.

### APÉNDICE 'X'

## .CO NOMBRE DE DOMINIO CONDICIONES ESPECÍFICAS

Si la orden es un nombre de dominio .CO, el registratario también debe aceptar los siguientes términos:

## Definiciones:

"Administrador" significa .CO Internet, SAS

"Registrador" significa el registrador del registro de un Nombre registrado.

"Nombre registrado" significa un nombre de dominio dentro del TLD .Co, ya sea que consta de dos, tres o más niveles (por ejemplo, twolevels.co o three.levels.co), registrado y / o mantenido a través del Sistema de registro y sobre qué datos se encuentran. mantenido por o en nombre del Administrador en la Base de Datos del Registro (ya sea que dicho nombre aparezca o no en el archivo de zona .Co TLD).

"Registrante" significa el titular de un Nombre registrado.

"Base de datos del registro" significa una base de datos compuesta por uno o más nombres de dominio DNS dentro del dominio .Co TLD que se utiliza para generar registros de recursos DNS publicados con autoridad o respuestas a solicitudes de búsqueda de disponibilidad de nombres de dominio o consultas Whois., para algunos o todos esos nombres.

"Sistema de Registro" significa el sistema de registro operado por o en nombre del Administrador de Nombres Registrados en el .Co TLD, que incluye, entre otros, la Caja de Herramientas del Registrador, así como cualquier actualización, modificación, mejora y / o rediseño de la misma que pueda ser hecho de vez en cuando.

Deberá (dentro de los treinta días de la demanda) indemnizar, defender y eximir de responsabilidad al Administrador, Registrador y sus respectivos afiliados y subsidiarias, así como a cada uno de sus respectivos propietarios, directores, gerentes, funcionarios, empleados, contratistas, proveedores de servicios y agentes de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, responsabilidades, costos y gastos, incluidos los honorarios y gastos legales razonables (incluida la apelación), que surjan o se relacionen de alguna manera con el registro del nombre de dominio del Registrante, incluido, entre

otros, el uso, registro, extensión, renovación, eliminación y / o transferencia de los mismos y / o la violación de los términos y condiciones aplicables que rigen el registro. No deberá llegar a ningún arreglo o compromiso de tal reclamo indemnizable sin el consentimiento previo por escrito del Registrador, cuyo consentimiento no será retenido irrazonablemente y que esta obligación de indemnización sobrevivirá a la terminación o expiración del Acuerdo de Registro por cualquier motivo.

Usted certifica que, según su leal saber y entender, información o creencia bajo pena de fraude, lo siguiente es cierto:

Los datos proporcionados en la aplicación de registro de nombre de dominio son verdaderos, correctos, actuales y completos y el Registrante se asegurará de que toda esa información se mantenga actualizada;

Ni el registro ni el uso del nombre de dominio solicitado interfiere o infringe los derechos legales de cualquier persona;

El nombre de dominio no se ha registrado ni se utilizará para fines fraudulentos, ilegítimos o que entren en conflicto con las leyes, normas, reglamentos, ordenanzas o decretos aplicables, incluido, entre otros, el envío de correos masivos no solicitados, phishing, pharming, uso de botnets o malware, violación de los derechos legítimos de marca registrada de terceros o cualquier otra práctica abusiva; y Usted tiene todo el poder y la autoridad para celebrar el Acuerdo de Registro en nombre del Registrante y será responsable de cualquier error, falsificación u omisión de la información.

Usted acepta que el registro y el derecho exclusivo y perpetuo de uso y disfrute de cualquier Nombre registrado pueden cancelarse si el Administrador o el Registrador determina que ha proporcionado información incorrecta, falsa o inexacta en el proceso de registro inicial o en comunicaciones posteriores o en caso de que viole alguno de los términos del Acuerdo de registro.

Usted acepta cumplir y estar sujeto a todas las políticas del Administrador (incluidas, entre otras, la política de privacidad del Administrador y otras políticas que se muestran en http://www.cointernet.co), ya que las mismas pueden actualizarse, modificarse o reemplazarse a partir del momento a tiempo, y someterse a cualquier proceso de resolución de disputas para la resolución de disputas con respecto a Nombres Registrados que pueda adoptar el Administrador, ya que el mismo puede actualizarse, modificarse o reemplazarse de vez en cuando, incluyendo, entre otros, cualquier procesos acelerados para la suspensión de un nombre de dominio debido a reclamaciones solicitadas por titulares de derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta que el nombre de dominio puede suspenderse, cancelarse, cancelarse o transferirse con el fin de salvaguardar el cumplimiento de las políticas de seguridad o registro del administrador o como resultado de una resolución de disputas.

Usted acepta que todos los contactos oficiales, correspondencia u otra información enviada por o en nombre del Registrador, Administrador u otro funcionario relevante se transmitirán a la información de contacto administrativa que aparece en la Base de Datos del Registro y que el contacto administrativo designado está autorizado a recibir toda esa comunicación e información.

Usted acepta y autoriza al Registrador y Administrador a publicar la siguiente información en la base de datos de WHOIS y en otros lugares:

Nombres, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico del Titular y contacto administrativo designado del Titular.

Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del contacto técnico del Registrante.

Fechas relacionadas con la creación, última actualización y caducidad del nombre registrado.

Usted acepta que todas las disputas, reclamos o controversias relacionadas con el registro, propiedad, uso, transferencia, cesión, pérdida, cancelación o suspensión de cualquier Nombre Registrado o relacionado con el .Co TLD entre el Registrante y el Administrador se regirán exclusivamente por las leyes. de Colombia y que tales disputas, reclamos o controversias deberán presentarse y escucharse exclusivamente en los tribunales ubicados en Bogotá, Colombia.

Usted acepta asumir toda la responsabilidad y responsabilidad que surja de cualquier cesión por parte del Registrante del Nombre Registrado, incluyendo, sin limitación, con respecto a cualquier usuario, cliente, cliente, titular de licencia u otras personas que puedan estar utilizando cualquier subdominio del Registrado. Nombre o cualquier sitio web asociado con el nombre registrado.

Usted acepta que ni la aceptación del Registrador de la solicitud de registro del Solicitante ni el registro real de un Dominio Registrado se considerará una indicación de que el Administrador, el Registrador o el Gobierno colombiano ha tomado una determinación sobre la legalidad del registro, el grado de registro y el derecho exclusivo y perpetuo de uso y disfrute del Nombre Registrado puede violar cualquier ley, reglamento, reglamento, política, procedimiento, ordenanza o decreto aplicable o infringir los derechos de cualquier otra persona, y que ni el Administrador, el Registrador ni el Gobierno colombiano deberán tiene alguna responsabilidad o responsabilidad derivada de eso.

Usted acepta que el Registrante estará sujeto a los términos y condiciones del lanzamiento inicial y operación general del .Co TLD, incluidos, entre otros, los períodos Sunrise y Landrush, y las correspondientes políticas de resolución de disputas, y que el Administrador no tendrá responsabilidad de ningún tipo. amable por cualquier pérdida o responsabilidad que resulte de (a) la capacidad o incapacidad de un Solicitante para obtener un Nombre Registrado durante estos períodos, o (b) los resultados de cualquier procedimiento de disputa.

Registrant acknowledges having read and understood and agrees to be bound by the terms and conditions of the Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy adopted by ICANN, available at http://www.icann.org/en/udrp-policy-24oct99.htm (the "UDRP"), as the same may be amended from time to time and which is hereby incorporated and made an integral part of this Registration Agreement.

El usuario acepta que el Administrador se reserva el derecho a negar, cancelar, lugar en el registro de bloqueo o suspensión, o transferir cualquier registro que consideren necesario, a su discreción; (1) para proteger la integridad y la estabilidad del registro y / o el sistema de registro; (2) para cumplir con las leyes, normas, reglamentos, políticas, procedimientos, ordenanzas o decretos aplicables de cualquier gobierno, agencia gubernamental o agencia gubernamental cuasi (incluyendo, sin limitación, las del Gobierno de Colombia) o cualquier requisito y / o solicitudes de las autoridades policiales, de acuerdo con cualquier proceso de resolución de conflictos; (3) para evitar cualquier responsabilidad civil o criminal, por parte del administrador, así como sus filiales y subsidiarias, y sus respectivos propietarios,

funcionarios, directores, gerentes, empleados, agentes, contratistas y proveedores de servicios;(4) para violaciónes de este Acuerdo de Registro; o (5) para corregir errores cometidos por Administrador o cualquier registrador en relación con un registro de nombres de dominio. Administrador también se reserva el derecho de bloquear o lugar de mantener un nombre de dominio durante la resolución de una disputa.

## APÉNDICE 'Y'

## .CA DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si la orden Es Un Nombre de Dominio .CA, el Solicitante de registro, también Debe estar de Acuerdo con los Términos Dentro del Acuerdo Registrador .CA this representada en El Momento de registro ONU Nombre de Dominio .CA Y MIENTRAS la Asignación de Nuevo ONU contacto de matrícula para el Nombre de Dominio.

#### ANEXO 'Z'

## .DE DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si la orden Es Un Nombre de Dominio .de, el Solicitante de registro, también Debe estar de Acuerdo Con Los Siguientes: términos:

## REPRESENTACIONES Y GARANTIAS

Usted Manifiesta Y Que certifica, una lo mejor de su Conocimiento y Creencia de Que Son conscientes de Que El Registro de Nombre de Dominio ONU .de, Implica Que la contratación con el DENIC eG (DENIC), Que es el Registro .DE, y estar de Acuerdo con SUS Términos y Condiciones de Registro de Dominios Disponibles en su web site in http://www.denic.de/en/domains.html.

## LEY Y JURISDICCIÓN

En la Medida Permitida legalmente, Usted Acepta Que:

Todos los Servicios del Registro .DE se proporcionan Bajo las leyes de Alemania.

ya mar el registro o el contacto administrativo del nombre de Dominio .DE Tiene Su domicilio en Alemania y Sérian jurídicamente Capaz de Recibir Documentos y Alemán judicial / o citación.

any disputa, controversia o Reclamación A consecuencia de la matrícula, propiedad, USO, transferencia, cesión, Perdida, cancellation o suspensión de any Nombre Registrado o No Relacionados con el TLD .DE Entre el registrante y el Registro .DE se regirán Exclusivamente Por Las leyes de Alemania Y Que any disputa, cuentos o Reclamaciones Controversias seran llevados y Oído Exclusivamente en los tribunales ubicados en Alemania.

## Política de disputa DOMINIO

Si la orden es un nombre de dominio .de, el Solicitante de registro, también debe estar de acuerdo en estar obligado por la corriente de nombres de dominio DENIC conflicto Política de Resolución, disponible en http://www.denic.de/en/domains.html que se incorpora en el presente documento y es parte integrante de este Acuerdo por referencia.

#### ANEXO 'AA'

Dominio .es Nombre Condiciones específicas

Si la orden es un nombre de dominio .es, el Solicitante de registro, también debe estar de acuerdo con los siguientes términos:

#### REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

Usted manifiesta y certifica que, a lo mejor de su conocimiento y creencia de que son conscientes de que el registro de un nombre de dominio .es, implica que la contratación con el Red.es (ESNIC), que es el Registro .es, y aceptar los términos y condiciones de registro de nombres de dominio disponibles en su sitio web en http://www.dominios.es/.

#### LEY Y JURISDICCIÓN

En la medida permitida legalmente, usted acepta que:

proporcionados hijo todos los Servicios del Registro .ES Por las leyes de España.

any disputa, controversia o Reclamación A consecuencia de la matrícula, propiedad, USO, transferencia, cesión, Perdida, cancellation o suspensión de any Nombre Registrado o No Relacionados con el TLD .ES Entre el registrante y el Registro .ES se regirán Exclusivamente Por Las leyes de España y any disputa Que cuentos de Controversias, Reclamaciones o seran llevados y Oído Exclusivamente en los tribunales ubicados en España.

## Política de disputa DOMINIO

Si la orden Es Un Nombre de Dominio .es, el Solicitante de registro, también Dębe estar de Acuerdo en Estar Obligado por La Corriente de nombres de Dominio ESNIC Conflicto Política de Resolución, available in http://www.dominios.es/ Que SE incorporarse e in El Presente documento y forma parte Integrante de Este Acuerdo por Referencia.

ANEXO 'AB'

.AU DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si la orden Es Un Nombre de Dominio .AU, un Continuación, se aplican los Siguientes: términos:

Representaciones y Garantías registrante

Usted certifica Que Manifiesta Y, A lo mejor de su Conocimiento y Creencia:

hijo conscientes De que auDA (.au Domain Administration Limited, ACN 079 009 340) Es El Administrador de Nombres de Dominio .AU.

publicadas Usted es Consciente de Dębe Que Cumplir Con todas las Políticas Auda (Que figuran en http://www.auda.org.au), Como Si hubieran Sido incorporados en, y Forman parte de Este Acuerdo. En El caso de incompatibilidad any any Entre policy auDA Publicado Acuerdo y este, then La Política Publicada auDA prevalecerá en la Medida de la incompatibilidad.

Que Son conscientes de Que El Registrador Actúa Como agente para auDA con el unico propósito m, Pero Solo en la Medida Necesaria para permitir auDA párrafo Recibir el beneficio de los Derechos y convenios conferidos en Virtud del Presente Acuerdo. auDA Es Un tercero beneficiario of this Acuerdo.

Toda La Información proporcionada para registrar o renovar el registro del Nombre de Dominio (Incluidos los Documentos correspondientes, si los hay) hijo Verdadera, completa y correcta del, y no sean engañosas en forma Alguna, y La Aplicación se Hace de buena fe.

Usted reconoce Que Bajo las Políticas auDA Publicado EXISTEN Términos y Condiciones Obligatorias Que se aplican a todos los nombres de Dominio de licencias, y Los Términos y Condiciones se incorporan en, y Forman parte de Este Acuerdo.

Que se encuentran y seguirán reuniéndose, los Criterios de elegibilidad establecidos en auDA Publicado Políticas (http://www.auda.org.au/policy/current-policies/) para el Nombre de Dominio para la Duración del Nombre de Dominio.

no se ha Presentado anteriormente Una Solicitud de Nombre de Dominio Con otro registrador utilizando Los Mismos Criterios de elegibilidad, y El Otro registrador Haya rechazado la Solicitud.

hijo conscientes De que INCLUIDO Si el Nombre de Dominio se Acepte el registro, el derecho del registrante para registrar el Nombre de Dominio Puede Ser cuestionada por Otros que dicen Tener un derecho al Nombre de Dominio.

hijo conscientes de auDA Que el Registrador o cancelar el registro PUEDE del Nombre de Dominio, si SE Encuentra Alguna de las Garantías expuestas anteriormente Que No Es Cierto, incompleta, Incorrecta o engañosa.

usted tiene conocimiento de la política de WHOIS de Auda en http://www.auda.org.au/whois-policy/, que establece las directrices de Auda en la recopilación, divulgación y utilización de datos WHOIS.

#### PASIVO Y INDEMNIZACIÓN

En la medida en que lo permita la ley, auDA no será responsable por la persona registrada por cualquier pérdida o daño directo, indirecto, consecuente, especial, punitivo o ejemplar de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación, pérdida de uso, pérdida o ganancia, pérdida o la corrupción de los datos, interrupción del negocio o costes indirectos) sufridas por registrante que surge de, como resultado de, o de otra manera en conexión con cualquier acto u omisión alguno de auDA, sus empleados, agentes o contratistas.

Registrado se compromete a indemnizar, keepindemnified y de Mantenga auDA, Empleados del SUS, Agentes y contratistas Libres de Todas las Reclamaciones o responsabilidades Que SURJAN DE, A consecuencia de, o De Otra Manera en Conexión en contra, el registro o el USO de su Nombre de Dominio .au del registrante.

Nada en this document Tiene por Objeto excluir la Operación Ley de Prácticas Comerciales de 1974 de.

Política de disputa DOMINIO

El usuario Acepta Que Quedará Vinculado por la disputa real auDRP Política de Resolución, available in http://www.auda.org.au/policy/current-policies/ Que se Incorpora En El Presente documento y Forman parte Integrante de Este Acuerdo por Referencia.

#### SOPORTE DE REGISTRO

Primer Nivel de Soporte SE Encuentra disponible A través del Registro de socio, de La que se ha Registrado Su Nombre de Dominio .AU. Los Comuníquese Conmigo of this organization se pueden Obtener de http://publicdomainregistry.com/support/.

Si està Organización No Es Capaz de proporcionar Una Oportuna Asistencia al Propietario del Nombre de Dominio, Es Posible Que se ponga en contacto 24x7 Equipo de Apoyo en linea de Registro de Dominio Público Registro Pty Ltd en http://resources.publicdomainregistry.com/ conformidad/.

Para Saber Más Acerca de Su Nombre de Dominio .AU o para ponerse en contacto con el Registro .AU, Consulte http://www.auda.org.au/help/faq-index/.

## **DIRECCION DE REGISTRO**

Registro de Dominio Público Pty Ltd.

ACN: 141 141 988

ABN: 25 141 141 988

Lever Street, Albion

Brisbane, Queensland 4010

Australia

APÉNDICE 'CA'

.CC, .TV DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si la orden is an .CC o Nombre de Dominio .TV, un Continuación, se aplican los Siguientes: términos:

#### REPRESENTACIONES Y GARANTIAS

Usted Manifiesta Y Que certifica, una lo mejor de su Conocimiento y Creencia de Que Son conscientes de Que El Registro de la ONU .CC, .TV de Nombre de Dominio, Requiere Que se compromete a:

conceder Verisign (el .CC, .TV Registro) Todas las licencias y autorizaciones párr permitir Verisign O Su agente (s) de necesarias:

Llevar un Cabo en la discreción ilimitada y exclusiva de Verisign software malicioso Exploraciones en su .CC, .TV Página Web.

recopilar, Almacenar y Procesar Datos Reunidos A consecuencia de cuentos Exploraciones de software malicioso.

REVELAR los Resultados de cuentos análisis de software malicioso (incluyendo todos los Datos de la Misma) a la Registrador. Dicha Información no Ser PUEDE considerada confidencial o privada de Como.

Como utilizar los Resultados de cuentos análisis de software malicioso (incluyendo todos los Datos de Estós) en Relación con la Protección de la integridad, la Seguridad o Estabilidad del Registro.

renuncian un any Y TODAS LAS Garantías, Representaciones o pactos Que cuentos malware en detectará CUALQUIER Y TODO EL software malicioso O que Verisign es responsable de notificar al secretario o el Registrador de any software malicioso o Limpiar CUALQUIER tipo de software malicioso a partir de Sistemas de CUALQUIER persona Registrada.

#### PASIVO Y INDEMNIZACION

Usted Acepta indemnizar, defender y mantener indemne Verisign Afiliados Y Sus, Proveedores, Vendedores Y subcontratistas, y, Proceda CUANDO, los Operadores de Registro de ccTLD Que Prestan Servicios Y SUS respectivos Empleados, Directores, Funcionarios, Representantes, Agentes y cesionarios ( "Verisign contradictorio afectadas ") de y reclamo contra CUALQUIER Y TODO, s daños, responsabilidades, Costos y Gastos, incluyendo honorarios y Gastos Legales razonables, Que SURJAN de o Relacionados con, por CUALQUIER motivo m, any análisis de malware, el fracaso para Llevar un Cabo de la ONU Análisis de malware, la Fracaso para Detectar any malware, o el USO de los software malicioso Datos del exploraciones.

### ANEXO 'AD'

.club DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si Tiene Que Solicitar el registro de la ONU Dominio de Nivel .club superior, Debe estar de Acuerdo en Estar Obligado por los Siguientes: términos ADICIONALES. En El caso de Que Un término es this section Entra en Conflicto con el Acuerdo de registro, los Términos de la Presente section se aplicará a todas y todos los Registros de Dominio .club.

Usted reconoce y Acepta .club Dominios LLC (el "Registro") se reserva el derecho a Negar, cancelar o Transferir any registro o Transacción, o colocar any nombre (s) de Dominio en el Registro de bloqueo, Mantenga, o el estatus similares, Que Necesario considéré, una discreción Do, para Corregir Errores cometidos por registro o any registrador en Relación con un registro de nombres de Dominio; O por La Falta de Pago de las MASA de registro.

Usted se compromete a Cumplir con el USO de Políticas, Condiciones de USO, las CHARACTERISTICS Operativas, Políticas, Procedimientos y Prácticas, ya Que Puede Ser Actualizada De Vez en Cuando y Publicados en la Página Web del Registro, Aceptable de Registro <u>here</u>.

Usted Entiende y Acepta Cumplir Con todas las Normas, Políticas de la ICANN, Procedimientos y Prácticas Para La Cual registro Tiene La Responsabilidad de supervisión.

## ANEXO 'AE'

#### RADIX DOMINIO Nombre Condiciones Específicas

Si Tiene Que Solicitar el registro de gTLD de la ONU Radix FZC ( "RO"), Que INCLUYE en la Actualidad .HOST, .press, .site, .espacio, .TECH y .WEBSITE, Debe estar de Acuerdo en Estar Obligado por los Siguientes Términos ADICIONALES. En El caso de Que Un término es this section Entra en Conflicto con el Acuerdo de registro, los Terminos de this section se aplicará a todas y Cada Una .HOST, .press, .site, .espacio, .TECH y .WEBSITE registros de Dominio.

Definiciones. Las Siguientes definiciones se aplican una this section:

"Datos Personales" se refiere a los Datos about any persona física identificada o identificable

"Nombre de Dominio prima" se refiere a la ONU de Nombre de Dominio Designado por el RO, un su exclusivo criterio para la Fijación de Precios sin Estándar.

"Proveedor de Servicio de Registro" se refiere al Proveedor de Servicios de Registro Designado y contratado con la RO, o de Sus cesionarios.

"Sistema de Registro" se refiere al Sistema de registro múltiple Operado por RO O Su Proveedor de Servicios de registro para el registro de los nombres Registrados en el TLD incluido.

"Nombres de Dominio Estándar" se refiere al tipo de Más Común de Nombre de Dominio Puestos de una Disposición por RO un precio ONU Estándar En un Llegado imprimación, imprimación Servido en any TLD incluido.

Usted reconoce y Acepta Que RO se reserva el derecho absoluto de Negar, cancelar, borrar o Transferir any registro o Transacción, o colocar any nombre (s) de Dominio en el bloqueo de registro, mantener o estatus similares, segun lo considerará si Necesario, en Su ilimitada y exclusiva discreción: (1) con el párrafo Cumplir las Especificaciones aprobadas por any Grupo de la Industria generalmente reconocido Como Autorizado con RESPECTO a la Internet (por Ejemplo, RFC), (2) para Corregir Errores cometidos por RO O CUALQUIER registrador en Relación con un registro de nombre de Dominio, (3) para la Falta de Pago de las Tasas un RO, (4) para Proteger la integridad y la Estabilidad del Sistema de registro; (5) para Cumplir con cualesquiera Leyes aplicables, o Normas Requisitos Gubernamentales, Solicitudes de Aplicación de la Ley,O CUALQUIER Proceso de Resolución de Conflictos; (6) para Evitar any responsibility o civil, penal, por parte de RO, Asi Como SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y Empleados.

Usted se compromete a cumplir con todas las normas de operación, procedimientos, prácticas y políticas para el TLD Incluido incluyendo el uso Radix aceptable y Política Anti-Abuso ( "PUA") y todas las demás políticas aplicables que estarán disponibles en el sitio web (Radix <a href="www.radixregistry.com">www.radixregistry.com</a>), establecida de vez en cuando por RO de manera no arbitraria y aplicable a todos los registradores, incluyendo las filiales de RO, y en consonancia con las políticas de la ICANN normas, procedimientos y prácticas y Acuerdo de registro de RO con la ICANN para el TLD incluido. Adicional o revisada RO operativos estándares, políticas, procedimientos y prácticas para el TLD Incluido será efectiva al noventa (90) días de anticipación por RO al Registrador salvo establecido por la ICANN con un plazo de preaviso más corto.

El usuario acepta que quedará vinculado por los términos y condiciones de la puesta en marcha inicial del TLD incluido, incluyendo sin limitación, el período de arranque y el período landrush, el procedimiento y el proceso para el cumplimiento de los mecanismos de protección de los derechos de la ICANN, incluyendo las marcas requisitos cámara de compensación y cualquier salida del sol disputar política de resolución y, además, reconocer que RO y / o de sus proveedores de servicios no tienen ningún tipo de responsabilidad por cualquier pérdida o responsabilidad resultante de los procedimientos y procesos relacionados con el período de arranque o el período landrush, incluyendo, sin limitación: (a ) la capacidad o incapacidad de un registrante para obtener un nombre de dominio

durante estos períodos, y (b) los resultados de cualquier disputa sobre el registro de la salida del sol. Asimismo, acepta que Whois Privacy no está disponible durante los periodos Landrush y la salida del sol.

Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables, incluyendo las relacionadas con la privacidad, la recopilación de datos, protección de los consumidores (incluso en relación con la conducta engañosa y engañosa) y las leyes de consumo aplicable en materia de préstamos justos, cobro de deudas, la agricultura ecológica (si procede), divulgación de los datos y los reglamentos financieros.

Usted reconoce y acepta que los solicitantes de registro que recogen y mantienen datos financieros sensibles y salud deben poner en práctica medidas de seguridad razonables y apropiadas acordes con la oferta de esos servicios, según lo definido por la ley aplicable.

Usted garantiza que no hay registro de nombres de dominio dentro de cualquier TLD Incluido se utilizará para distribuir malware, que operan de forma abusiva botnets, phishing, la piratería, la marca registrada o derechos de autor de infracción, las prácticas fraudulentas o engañosas, falsificación u otra actividad similar y proporcionar consecuencias para tales actividades, entre ellas la suspensión de el nombre de dominio. Usted consiente el uso, copia, distribución, publicación, modificación y otro procesamiento de los datos personales del solicitante del registro de RO y sus designados y agentes, incluidos los requisitos de custodia de datos según lo determinado por la ICANN y modificado de vez en cuando.

Usted reconoce y facilitarán la aprobación explícita con respecto a la fijación de precios de RO y todos los cargos, incluyendo pero no limitado a registro, renovación y transferencia de nombres de dominio.

El usuario acepta expresamente que registro y renovación de algunos nombres de dominio en un dominio de nivel superior que se incluyen son variables y deben diferir de las tasas de registro y renovación de nombres de dominio dentro de ese TLD incluido. Esto incluye pero no se limita a la fijación de precios no estándar para registro y renovación premium nombre de dominio, que se diferencia de los precios de los nombres de dominio estándar.

Usted Acepta indemnizar, defender y mantener RO inofensiva, Proveedor de RO Servicio de Registro Y subcontratistas Sus, Directores Y Sus, Funcionarios, Empleados, Agentes y Afiliados de y contra any Y Todo reclamo, s daños, responsabilidades, Costos y Gastos, incluyendo honorarios razonables de Abogados y Gastos Derivados de o relacionados de Alguna Manera, por La Razón A que sea, al registro de nombres de Dominio del Titular del Nombre Registrado, any Violación del Acuerdo de registro con el registrador y any Uso del Nombre de Dominio.

Usted se compromete a cumplir con las normas de la ICANN, políticas, procedimientos y prácticas para la que RO tiene la responsabilidad de supervisión de conformidad con el Acuerdo de Registro u otro acuerdo con la ICANN y los estándares operacionales, políticas, procedimientos y prácticas para el TLD Incluido establecida de vez en cuando por RO de manera no arbitraria y aplicable a todos los registradores ( "necesidades de funcionamiento"), incluyendo las filiales de RO, y de conformidad con Acuerdo de registro de RO con la ICANN, en su caso, previa notificación de RO de registro del establecimiento de los términos y condiciones .

# **Servicios Profesionales Republica Dominicana**

Para obtener servicios profesionales en la Republica Dominicana el cliente acepta ser mayor de 18 años y ser el usuario final de los mismos, siempre todos a través de nuestra área de cliente, www.panel.nerdcom.host por lo cual deberá aceptar nuestros términos y condiciones para poder acceder a ellos así como el manejo completo de su servicio a través de la plataforma, los servicios profesionales para este país son:

- Asesoría <u>SEO</u>
- Asesoría de Inteligencia de negocios.
- Asesoría de seguridad y recuperación de data de terceros
- Desarrollo Web Personalizado.
- Diagramas de flujo de proyectos.
- Creación de estrategias de marketing, community manager y social media.

Al obtener uno los servicios anteriores el cliente acepta nuestra política de privacidad y los términos y condiciones generales teniendo en cuenta las siguientes pautas.

- A. El pago deberá ser realizado por completo y de no deberá tener un acuerdo de pago mediante contrato.
- B. El servicio no se completa al 100% hasta que el pago no se completado, en consecuencia, el cliente solo puede reclamar servicios prestados después de completar el pago del mismo.
- C. En caso de iniciar el proyecto o asesoría de parte de nerdcom no se realizará devolución alguna y el cliente acepta que nerdcom puede utilizar el dinero abonado o avanzado como abono a servicios ya prestados y que NERDCOM se reserva el derecho a notas de crédito por el mismo o reembolso.
- D. Los rembolsos no son obligatorios y si existieren nerdcom siempre creara una nota de crédito para servicios consumibles a futuro.

## Tiempos de repuesta:

En el caso de proyectos manejados por nuestro equipo de desarrollo el tiempo de respuesta de nuestro equipo es de 72 horas laborables después de la última respuesta del cliente, siendo esta donde se especificará el tiempo de entrega de lo solicitado

El tiempo de respuesta del cliente deberá siempre ser dentro de los limites acordados y nunca superior a 7 días calendario.

## Cancelación del proyecto o servicios

El cliente podrá cancelar el servicio o proyecto, siempre y cuando haya cumplido con sus obligaciones monetarias y económicas con la compañia, aceptando que no se realizaran devoluciones económicas y en caso de acuerdo mutuo lo ya pagado deberá ser parte del pago del servicio ya prestado.

Nerdcom podrá cancelar el proyecto por las siguientes condiciones.

- Tiempo del proyecto exceda los 60 días calendario en caso de desarrollo web.
- Actuación de malas prácticas, obstaculización de trabajos y servicios o mala fe en el caso de servicios de asesoría y análisis.
- No respuesta de parte del cliente o desaparición del mismo.

Para todo o demás los clientes se referirán a la **ley 126-02** de comercio electrónico de república dominicana y el derecho común.

## CONTRATO DE SERVICIOS WEB PROFESIONALES

Última revisión: 23 de julio de 2014

LEA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE, YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE RESPECTO A SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES.

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Contrato de servicios web profesionales ("Contrato") se celebra entre Nerdcom.host, LLC, a Delaware limited liability company ("Nerdcom") ("Nerdcom") y usted, y entrará en vigencia a partir de la fecha de su aceptación electrónica. Este Contrato establece los términos y condiciones del uso que haga de los Nerdcom's Servicios web profesionales ("Servicio(s)"), y constituye la totalidad del contrato entre usted y Nerdcom en relación con el asunto tratado en el presente documento.

La aceptación electrónica de este Contrato significa que ha leído, comprende, reconoce y acepta regirse por el mismo, junto con los contratos de Nerdcom's <u>Contrato de términos universales del servicio</u> y <u>Contrato de hosting</u>, que se incorporan al presente a modo de referencia.

Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se referirán a Nerdcom. Los términos "usted" y "su" se referirán a los individuos o las entidades que acepten el presente Contrato. Bajo ningún punto de este Contrato debe considerarse que se confieren derechos o beneficios a terceros, excepto en los casos en los que se otorguen de forma expresa a través del presente.

Nosotros podremos, a discreción absoluta, cambiar o modificar el presente Contrato y las políticas o los contratos que se incorporen en él, en cualquier momento. Dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente cuando se los publique en este Sitio. Si utiliza este Sitio o los Servicios luego de que se apliquen dichos cambios o modificaciones, esto significará que acepta los términos de este Contrato conforme a la última versión revisada. Si no acepta regirse por la última versión revisada de este Contrato, le recomendamos que deje de utilizar este Sitio o los Servicios. En ocasiones, es posible que le notifiquemos los cambios o las modificaciones a este Contrato por correo electrónico. Por lo tanto, es muy importante que la información de su cuenta de comprador esté actualizada. No

asumiremos ningún tipo de responsabilidad si usted no recibe una notificación por correo electrónico si dicho inconveniente se debe a que la dirección de correo electrónico que proporcionó no es correcta.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Este contrato aplica a los distintos servicios suministrados por Servicios web profesionales Nerdcom.

La compra de un plan de Servicios web profesionales está dentro de los parámetros específicos de su plan, como se describe a continuación:

## Diseño de sitios

- El diseño de sitios simple incluye la elección de una (1) plantilla de diseño, una (1) ronda de revisiones (sin incluir el contenido nuevo) y ningún Minuto de actualización. Hay Minutos de actualización disponibles para su compra.
- El diseño estándar incluye el diseño de un (1) sitio web. Sitio es de (1) página con (6) secciones de contenido. Se permite una (1) ronda de revisiones (sin incluir contenido nuevo). Cuenta con (6) créditos de actualización (total de tres (3) horas) por los primeros (12) meses. Hay Minutos de Actualización adicionales disponibles para su compra.
- El diseño de WordPress incluye el diseño de un (1) sitio web, hasta cinco (5) páginas para el sitio, hasta tres (3) secciones de contenido por página y una (1) revisión después de que el sitio esté completo (sin incluir el contenido nuevo). El diseño de WordPress incluye diez (10) Créditos de actualización (total de cinco (5) horas) por los primeros (12) meses. Hay Créditos de actualización disponibles para su compra.

### Diseño de tienda web

La compra del diseño de una tienda web incluye el diseño de una tienda web mediante el uso de los parámetros específicos de su plan, tal como se describe a continuación ("Tienda web"):

El diseño de la tienda web (add-on) incluye la configuración básica de sus primeros diez (10) productos, una (1) revisión después de que su tienda esté completa. Hay Créditos de actualización adicionales disponibles para su compra. El diseño no incluye minutos de actualización. Una vez que el sitio haya completado la fase de revisiones iniciales, PWS no completará ningún trabajo adicional sin la compra de minutos de actualización.

El Diseño de la tienda web incluye la elección de una (1) plantilla de diseño, hasta siete (7) páginas para el sitio, la configuración básica de sus primeros veinte (20) productos, una (1) revisión después de que su tienda esté completan. Hay Créditos de actualización adicionales disponibles para su compra. El diseño no incluye minutos de actualización. Una vez que el sitio haya completado la fase de revisiones iniciales, PWS no completará ningún trabajo adicional sin la compra de minutos de actualización.

Usted es exclusivamente responsable de proporcionar las descripciones, las imágenes, los precios y toda otra información del producto, así como de confirmar dicha información antes de aprobar su tienda web para su publicación. Excluyendo el diseño inicial y la configuración básica incluida en su plan, usted es exclusivamente responsable por la configuración de cualquier otro contenido de su vidriera, incluida la configuración de métodos de cobro de impuestos, métodos de envío y pago.

#### Minutos de actualización

Si su Sitio web o Tienda web requiere más actualizaciones que lo que se incluye en su plan de diseño, puede comprar tiempo adicional por separado ("Minutos de actualización"). Una vez que recibamos su solicitud de actualizaciones y todos los materiales o contenidos necesarios, llevaremos a cabo las actualizaciones requeridas y volveremos a publicar su sitio sin más revisiones. Los Minutos de actualización sin usar no son reembolsables.

Créditos de actualización mensuales: Se pueden comprar Créditos de actualización adicionales y usar en incrementos de treinta (30) minutos. Los créditos no usados no se trasladarán a futuras actualizaciones. Si su plan del Servicio incluía Créditos de actualización, dichos créditos se restablecen cada mes en base a su ciclo de facturación. Si compra Créditos de actualización por separado, dichos créditos vencerán 30 días después de su compra.

Créditos de actualización en todo momento: Puede comprar Créditos de actualización en todo momento, cuyos intervalos son de una (1) hora, y se pueden usar en cualquier momento hasta 12 meses a partir de la fecha de la compra.

## Diseño de logotipos

El servicio de Diseño de logos no incluye la creación de un logotipo personalizado creado a partir de elementos completamente originales fuera del proceso actual de nuestro Estudio de logos. La adquisición del servicio de diseño de logos incluye una entrevista inicial (en línea o por teléfono), la presentación de un (1) diseño inicial y una (1) ronda de revisiones solicitadas para el diseño seleccionado. Nerdcom cobrará una tarifa por los diseños o las revisiones adicionales que solicite. Se le comunicará el importe de la tarifa, la cual debe pagarse antes del comienzo del trabajo en revisiones o diseños adicionales.

Derechos en el diseño de logotipos: Sin perjuicio de ninguna disposición en contrario en este Contrato, solo con respecto al Servicio de diseño de logotipos, y tras el pago completo, usted posee la propiedad del Diseño de logotipos que se proporcionó para usarlo en la manera que considere adecuada. Usted reconoce que sus derechos de propiedad según este Contrato se limitan al Diseño de logotipos final que le proporcionamos, que no expresará su interés en la propiedad de las marcas comerciales o marcas de servicio que sean parte del Diseño de logotipos final, incluidos los elementos gráficos originales de nuestro Estudio de diseño de logotipos (en conjunto, "NerdcomIP preexistente de Nerdcom"), y que nos reservamos expresamente todos los derechos, títulos e intereses en los mismos. No obstante, por medio del presente le otorgamos una licencia y un derecho internacionales, libres de regalías, perpetuos e irrevocables para la IP preexistente de Nerdcom que es parte de nuestro Diseño de logotipos para usarlos de la forma contemplada en el presente Contrato. Por medio del presente, nos otorga una licencia y un derecho (incluidos los derechos morales) libres de regalías, perpetuos, irrevocables, sublicenciables, no exclusivos e internacionales para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, preparar trabajos derivados, comunicar al público, ejecutar y mostrar (en su totalidad o en parte), y/o incorporar en otros trabajos el Diseño de logotipos, de cualquier forma y en cualquier medio o tecnología que se conozcan en el presente o se desarrollen posteriormente con fines promocionales para Nerdcom y/o nuestro Servicio de diseño de logotipos.

Exenciones de responsabilidad: Por medio del presente, reconoce que no tendremos ninguna obligación ni ningún deber de realizar búsquedas, consultas y demás sobre marcas comerciales, marcas de servicio o derechos de autor con el fin de validar la corrección o legalidad del Diseño de logotipos final. Por lo tanto, lo alentamos a que realice sus propias búsquedas independientes con respecto al Diseño de logotipos. Además, usted reconoce que no tendremos ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo de ayudarle a buscar protección de propiedad intelectual estatal, federal, nacional o internacional (es decir, entre otros, el registro de la marca comercial o los derechos de autor) para el Diseño de logotipos, ni seremos responsables de ayudarle de ninguna manera en su intento de conseguir o perfeccionar dichos derechos en el Diseño de logotipos. Usted comprende que únicamente su obligación registrar los derechos de autor del diseño de logotipos y/o buscar protección para la marca comercial en la medida en que lo considere adecuado y/o necesario.

## Servicios de SEO

Servicios de SEO es un compromiso de 12 meses que se factura mensualmente. Con el fin de recibir mejores resultados, se espera que se mantenga en el precio acordado durante 12 meses.

Resultados: Los motores de búsqueda en última instancia, eligen qué clasificaciones se asignan a los sitios web. Si bien nuestras prácticas históricamente han dado a nuestros clientes las clasificaciones más altas de búsqueda, ningún proveedor de SEO, incluyendoNerdcom puede garantizar la clasificación en los motores de búsqueda. Por lo regular no se empiezan a ver resultados hasta el mes 6, aunque cada sitio web e industria es diferente y podría experimentar marcos de tiempo y resultados diferentes.

Acceso al sitio web: Para que las actividades de SEO sean efectivas, Nerdcom debe tener las credenciales de sitio web y acceso al sitio para poder realizar cambios en el sitio. Al aceptar estos términos de servicio, otorga permiso para publicar en su nombre en su sitio, con fines de SEO.

Auto inicio: Para acelerar los resultados y no retrasar el servicio, Nerdcom iniciará automáticamente su campaña de SEO sin tu consentimiento en caso de que no poder comunicarnos con usted tras varios intentos de contacto vía teléfono y correo electrónico.

Terminación de Servicios: Si decides cancelar, eres responsable de mantener todas las optimizaciones del sitio y fuera del sitio que anteriormente realizaban los Servicios de SEO.

#### Administración de redes sociales

Puedes cancelar la Administración de redes sociales en cualquier momento y Nerdcom no te facturará los siguientes meses. Sin embargo, no se le reembolsará el costo de los meses actuales o pasados. Si cancelas la Administración de redes sociales dentro de las 48 horas posteriores a su compra, puede recibir un reembolso total, incluso por el primer mes. Una vez transcurridas las 48 horas, tendrá que pagar el primer mes y solo se le reembolsará el tiempo posterior al primer mes.

Acceso a la cuenta: Para que la Administración de redes sociales sea efectiva, Nerdcom debe tener credenciales y acceso a las cuentas de medios sociales para realizar cambios en el sitio. Al aceptar estos términos de servicio, otorga permiso para publicar en su nombre en su sitio, con fines Administración de redes sociales.

Auto inicio: Para expeditar los resultados y no demoarar el servicio, Nerdcominiciará en automático su campaña de redes sociales sin su consentimiento.

Si tenemos acceso a Facebook: después de dos (2) semanas de no poder hacer contacto, llamaremos, dejaremos un mensaje de voz y enviaremos un correo electrónico diciendo que si no recibimos noticias de usted al final del próximo día laboral, utilizaremos su sitio y nuestra experiencia para continuar con la campaña para asegurar que su presencia en redes sociales comience a crecer cuanto antes. Si sigue sin responder, empezaremos la campaña, con la información en su sitio web.

Si no tenemos acceso a Facebook: después de dos (2) semanas de no poder hacer contacto, llamaremos, dejaremos un mensaje de voz y enviaremos un correo electrónico indicando que si no recibimos noticias de usted en cinco (5) días antes de su fecha de renovación, tendremos que cancelar y devolver la cantidad de ese mes al crédito en la tienda, ya que ningún trabajo puede ser completado sin acceso a Facebook.

#### Listados locales administrados

Los servicios de Listados locales administrados permiten a los clientes buscar, agregar, actualizar y publicar su nombre comercial, dirección, teléfono, menús y URL del sitio web a los socios en línea a través de una interfaz de sitio web (el "Sitio web"). Si elige cancelar, los datos y la información almacenada se pueden eliminar de tal forma que no se puedan restaurar. Todas las imágenes y el texto del sitio seguirán siendo su propiedad, pero mantendremos la propiedad de los archivos y el código en el sitio como propiedad de la plataforma del sitio web.

#### 3. SUS OBLIGACIONES

Solicitudes razonables. Usted acepta que todas las solicitudes serán razonables y estarán dentro del alcance de los Servicios adquiridos.

Obligación de mantenimiento de la suscripción. Todos los Servicios, incluso los productos o servicios gratis incluidos en su plan, deben estar asociados con un sitio web o tienda web específicos en el momento de la compra y no son transferibles a otras cuentas, sitios web o tiendas web a partir de allí. La prestación de todos los Servicios, incluso los productos o servicios gratis incluidos en su plan, depende de su suscripción activa a todos los Servicios. El hecho de no mantener su cuenta en regla dará como resultado la finalización de los Servicios pendientes, incluso los productos o servicios gratis incluidos en su plan, sin que ello implique un reembolso o crédito. La facturación recurrente de su plan de Servicios comenzará en la fecha de compra.

Prestación y coordinación de los Servicios de diseño. Después de su compra inicial de un plan de Diseño de sitios o Diseño de tienda web, usted deberá (i) completar una entrevista y (ii) enviar su contenido al Equipo de diseño. Una vez aprobado todo su contenido, comenzaremos a crear su Sitio web o Tienda web.

Envío del contenido. Usted es responsable de enviar todas las copias, imágenes y demás contenidos para su Diseño, a menos que haya aprobado el contenido proporcionado por el equipo de diseño. Todo el contenido proporcionado deben ser copias y no los originales. Usted acepta responder a cualquier solicitud de contenido, comentarios o aprobación dentro de los diez (10) días hábiles. Todo el contenido debe enviarse electrónicamente, y el material que proporcione no será devuelto. Se puede

coordinar la entrega por otros medios electrónicos de los archivos que son demasiado grandes para ser transmitidos electrónicamente, pero se pueden aplicar cargos adicionales y puede extender la fecha de entrega fijada. Podemos, a nuestra exclusiva discreción, requerir que se vuelvan a presentar imágenes si determinamos que las mismas no son de alta calidad. Si no envía el contenido en un plazo de diez (10) días hábiles, intentaremos confirmar que se ha completado el envío de su contenido, pero nos reservamos el derecho de avanzar en la etapa de creación del sitio y solo podrá agregar contenido adicional mediante Minutos de actualización. Es su responsabilidad mantener copias de seguridad independientes de cualquier material que usted envíe. Nos eximimos expresamente de toda responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de cualquier contenido o material que usted envíe.

Publicación automática. Después de diez (10) días tras recibir el aviso de que su Sitio web o Tienda web está listo/a para su revisión, usted debe (i) proporcionarnos sus revisiones o (ii) notificarnos que no tiene revisiones. Si usted no realiza ninguna de esas acciones dentro de los diez (10) días, su Sitio web o Tienda web se publicará en su nombre sin revisión adicional. En cualquier momento tras la publicación, usted puede cancelar la publicación de su sitio al modificar la configuración del DNS en su nombre de dominio.

Minutos de actualización incluidos. Es su responsabilidad iniciar los Créditos de actualización incluidos a través de nuestra Atención al cliente antes de su vencimiento. Una vez que recibamos su solicitud de mantenimiento y todos los materiales o contenidos necesarios, llevaremos a cabo el mantenimiento solicitado y volveremos a publicar su sitio sin mayores revisiones.

Finalización del Servicio. La publicación de su diseño constituye el reconocimiento de su satisfacción con los Servicios prestados hasta la fecha y nos libera de cualquier obligación de realizar revisiones o alteraciones adicionales en dicho momento o hasta que se inicien los próximos Créditos de actualización. Usted también reconoce y acepta que una vez que se publique su Diseño, no tendrá derecho a créditos ni reembolsos por ninguna razón, que incluye, entre otras, la disconformidad con su diseño.

Privacidad. Es posible que les proporcionemos permisos de administración de la creación del sitio web, para subcontratar trabajo en nombre de nuestros clientes, a varios proveedores de servicios terceros sin identificación.

Nuestro derecho de finalizar su Servicio. Usted comprende y acepta que Nerdcom, a su exclusivo criterio y sin responsabilidad alguna ante usted, tiene el derecho y el poder absolutos para finalizar su Servicio si:

No completa el formulario de entrevista ni envía el contenido para su Diseño inicial dentro de los seis (6) meses posteriores a la compra de su plan. Si al momento de la cancelación no hubiésemos comenzado el trabajo en su Diseño, usted estará en condiciones de obtener un reembolso parcial de los costos asociados con el tiempo restante de su plan.

No proporciona los demás contenidos, comentarios o aprobación solicitados dentro de los treinta (30) días posteriores a nuestra solicitud. Si hubiésemos comenzado a trabajar en su Diseño (lo que implica el comienzo del proceso creativo), usted estará en condiciones de obtener un reembolso parcial de los costos asociados con el tiempo restante de su plan, pero se le cobrará por el trabajo realizado hasta la

fecha, además de un costo de cancelación según las tarifas que se describen en nuestra política de reembolso.

Contenido del usuario. Usted es el único responsable de garantizar que todo el Contenido del usuario provisto para que llevemos a cabo los Servicios en su nombre no infrinja ni viole los derechos de propiedad intelectual (que incluyen, entre otros, las marcas comerciales, los nombres comerciales, los derechos de autor, las patentes, los derechos de registro de dominios, los secretos comerciales) ni ningún otro derecho de terceros (que incluyen, entre otros, los derechos de privacidad y los derechos contractuales), y/o de garantizar que ha obtenido las autorizaciones necesarias para usar la propiedad intelectual (que incluyen, entre otros, los derechos de autor y las marcas comerciales) u otra información patentada de terceros allí incluida en el Contenido del usuario. Nosotros no seremos responsables, y usted acepta defendernos e indemnizarnos contra los reclamos reales o supuestos acerca de que el Contenido del usuario que proporcionó infringe o viola derechos de terceros, que incluyen, entre otros, los derechos de publicidad, los derechos de privacidad, las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales y/o las licencias.

#### 4. LIMITACIONES

Expectativas razonables. Hacemos nuestros mejores esfuerzos para proporcionar Servicios que satisfagan sus expectativas. Sin embargo, no garantizamos que las expectativas se satisfagan si lo que se solicita es poco razonable o imposible de completarse en el alcance del Servicio.

Su demora. La finalización de los Servicios depende de sus comentarios oportunos y la aprobación del diseño. No somos responsables por los cargos, el tiempo ni los gastos adicionales en los que se incurra debido a las demoras causadas por su falta de respuesta, comentarios o aprobación, o su respuesta, comentarios o aprobación impuntuales, incluida su falta de acción para iniciar el proceso de diseño.

Límites sobre el contenido. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier directiva para crear un Diseño que explote a niños, contenga pornografía u otras imágenes de mal gusto, contenga materiales con derechos de autor o marcas comerciales de terceros, o bien infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros, acose, difame o calumnie a terceros, aliente o promueva el terrorismo u otras actividades ilegales, o por cualquier otra razón que nosotros, a nuestra discreción, determinemos.

Almacenamiento de catálogos de productos. Los planes de diseño estándar de tienda tienen un límite máximo de 1500 productos. si bien no hay límite en el número total de productos para los diseños de tienda Premium, el rendimiento puede comenzar a disminuir en diferentes cantidades de productos, dependiendo de posibles restricciones físicas y prácticas, (pero no limitado a): La arquitectura del sistema, capacidad del sistema, carga del sistema, conectividad a Internet del usuario final y las configuraciones informáticas del usuario final. Los catálogos de productos de más de 3000 productos pueden requerir un ancho de banda de alojamiento adicional a un costo mensual adicional.

Ausencia de obligación de realizar copias de seguridad. Tenemos el derecho, pero no la obligación, de realizar una copia de seguridad o bien archivar su Diseño antes de su entrega o en caso de cancelación.

Limitaciones sobre los Servicios de diseño. Los siguientes servicios no se incluyen en ninguno de los planes iniciales de Diseño, pero se pueden comprar por separado como Actualizaciones: (i) las revisiones además de las incluidas en su plan de Diseño correspondiente; y (ii) servicios de manipulación fotográfica, como cortar la imagen y extraerla del fondo, agregar sombras, limpiar el polvo y las rayas de

la imagen, hacer que las imágenes tengan un tamaño uniforme y ajustar los niveles/el brillo para que coincidan. Los siguientes servicios de manipulación fotográfica no están disponibles, ni siquiera como Actualizaciones: corrección del color, o hacer que una imagen de baja resolución tenga una resolución más alta.

Integración con la plataforma de hosting del creador de sitios. Los Sitios web y Tiendas web que diseñamos se crean en nuestra plataforma de hosting, y se integran con la misma, y todo intento de trasladar o transferir de otra forma el Sitio web o la Tienda web mencionados a otro proveedor de hosting constituye una infracción de este Contrato.

Sin patrocinio. No respaldamos ninguno de los Diseños creador con los Servicios, y nos eximimos expresamente de toda responsabilidad al respecto.

Seguridad de la cuenta. Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta. También es responsable de la actividad que ocurra en su cuenta, ya sea autorizada por usted o no. Debe mantener la seguridad de su información de cuenta y sus contraseñas. Nos eximimos expresamente de toda responsabilidad por el uso o el acceso no autorizado a su cuenta.

Diseño de WordPress administrado. Nos eximimos expresamente de toda responsabilidad por el pirateo informático de los sitios web.

Complementos. No somos responsables del mantenimiento de los complementos de terceros de WordPress que se agreguen a su sitio web durante la creación inicial o después de la misma. Algunas solicitudes de funcionalidad pueden requerir complementos de pagoque el cliente debe comprar y se requieren minutos adicionales de actualización para instalar y configurar. Usted es el único responsable de asegurarse de que sus complementos estén actualizados y funcionen.

Cortes dehosting. No somos responsables de los cortes del sitio web que surjan de la cuenta de hosting de WordPress.

## 5. REGLAS GENERALES DE CONDUCTA Y RESTRICCIONES

Sitios web. Además de la Sección 4 (Reglas generales de conducta) que se encuentra en el Contrato de Términos universales del servicio, usted reconoce y acepta que no usará los Servicios de manera que, según lo determinado por nosotros a nuestra absoluta discreción:

- muestre o publicite material pornográfico, de clasificación "X", sexualmente explícito, o con materiales, imágenes, productos o servicios que resulten de mal gusto (incluso, entre otros, servicios de masajes, citas, acompañantes o prostitución); o
- que use palabras clave o imágenes en nombres de videos, descripciones o listas que sean de carácter pornográfico, de clasificación "X" o sexualmente explícitos.

Usos permitidos:

Sitio informativo para un club de striptease (sin incluir imágenes desnudas);

Sitio informativo de una tienda para adultos (sin incluir imágenes desnudas);

Imágenes desnudas en relación con el arte (por ejemplo, la estatua de David);

Imágenes desnudas en lo que se refiere al campo médico (por ejemplo, mama antes y después por parte de un especialista en cáncer de mama).

Tiendas web. Usted es responsable de asegurarse de que los productos publicados para la venta en su Tienda web cumplan con todas las leyes y normas aplicables donde se puedan comprar dichos artículos. Nos reservamos el derecho y absoluta discreción de determinar si la venta de un artículo en particular es ilegal o prohibido de otra forma, y de prohibir la venta de artículos prohibidos y/o de cancelar su Servicio de Tienda Web. Los artículos prohibidos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Elementos ilegales o elementos que fomenten, promuevan, faciliten o instruyan a otras personas a participar en actividades ilegales;
- Sustancias restringidas y drogas ilegales (incluidos los medicamentos), artículos utilizados para la fabricación de sustancias restringidas y drogas ilegales, y parafernalia de drogas;
- Sitios web pornográficos y servicios (pornografía incluye el uso de imágenes desnudas cuando no se asocia con fines artísticos o médicos); esto excluye las tiendas que venden juguetes para adultos (pero está prohibido proporcionar imágenes de los juguetes que se usan);
  - Tarjetas de crédito o débito (activas o inactivas), identificaciones del gobierno;
  - Nombres de dominio;
- Sitios que venden artículos robados o sin autorización, que incluyen productos falsificados, copias de películas (VHS, DVD, etc.), software o marcas comerciales de terceros;
  - Productos que han sido reconocidos por la Comisión de Seguridad de Productos al Consumidor.

Servicios SEO. Nos reservamos el derecho y a exclusiva discreción para determinar si el contenido y las palabras clave de un sitio son ilegales, prohibidos o no son apropiados y de cancelar sus Servicios. La promoción de lo siguiente no está permitida e incluye, pero no se limita a, lo siguiente:

Mercancía falsificada: No permitimos la promoción de productos falsificados, ya que imitan las características de la marca del producto en un intento de hacerse pasar como un producto genuino del propietario de la marca.

Comportamiento deshonesto: No permitimos la promoción de productos o servicios cuyo propósito sea permitir que los usuarios puedan ser engañados.

Apuestas en y fuera de línea: No permitimos la promoción de juegos de apuestas en o fuera de línea o la instrucción de apuestas.

Capitalización en eventos emotivos: No permitimos la promoción de contenidos que puedan ser considerados como son para capitalizarse o carentes de sensibilidad razonable hacia un desastre natural, conflicto, muerte u otro trágico evento.

Odio & intolerancia: No permitimos la promoción de contenidos que inciten o respalden el odio contra otros. Contenido que discrimine inapropiadamente a una persona o grupo o que intente intimidar, explotar o humillar a otros.

Contenido impactante: No permitimos la promoción de contenidos que contengan lenguaje violento, imágenes espantosas o repugnantes o relatos de trauma físico. Contenido que contiene retratos gratuitos de fluidos corporales o residuos. Promociones que contengan lenguaje o contenido obsceno o profano que puedan impactar o asustar.

Especies amenazadas o extintas: No permitimos la promoción de contenidos que puedan interpretarse como comercio o venta de productos derivados de especies amenazadas o extintas.

Se permite la promoción de lo siguiente con restricciones:

Contenido para adultos: Restringimos la promoción de contenidos o servicios temáticos para adultos para permitir únicamente sitios con temas saludables que no sean sexuales de ninguna manera.

Alcohol: Limitamos la promoción de bebidas alcohólicas para permitir solamente el uso legal y responsable del alcohol.

Cuchillos peligrosos & espadas: Limitamos la promoción de cuchillos para solo permitir el uso legal y responsable de cuchillos o espadas, o el uso de defensa, recolección, recreación o deporte.

Explosivos: Limitamos la promoción de productos o la instrucción de productos que están diseñados para explotar y podrían causar daños a personas o propiedades cercanas para permitir solo fuegos artificiales o modelos de cohetes.

Pistolas & y sus piezas: Limitamos la promoción de armas o piezas de armas para permitir el uso legal y responsable de armas o piezas de armas.

Otro tipo de armas: Limitamos la promoción de armas para permitir solamente el uso legal y responsable de las mismas.

Aborto: Limitamos la promoción de productos o servicios relacionados con el aborto para permitir solamente la información sin fines de lucro o consultar sitios web.

Suplementos farmacéuticos: Limitamos la promoción de sustancias farmacéuticas sin receta para solo permitir aquellas que cumplan con las leyes locales y los estándares de la industria.

Contenido político: Limitamos la promoción de candidatos políticos, partidos o contenidos para permitir únicamente contenidos que no violen ninguna otra área de nuestras directrices.

Productos relacionados con el trabajo: Limitamos la promoción del tabaco y los productos relacionados con el tabaco para solo permitir la promoción de dejar de fumar.

Administración de redes sociales. Dado que cada paquete de Administración de redes sociales incluye anuncios de Facebook, no podemos dar servicio a ningún sitio o empresa que no esté de acuerdo con las directrices publicitarias de Facebook. Para obtener una lista completa de contenido prohibido y restringido, consulte <u>Facebook's Advertising Policies</u>.

6. TITULARIDAD DEL CONTENIDO Y LOS DISEÑOS

Al enviarnos contenido para su Diseño, nos concede una licencia sin restricciones (i) para utilizar los contenidos con el fin de crear su Diseño y (ii) para mostrar capturas de pantalla de su Diseño en línea, en la comercialización de materiales, o de cualquier otra manera que deseamos.

A excepción del contenido que usted proporcione, los Diseños creados por nosotros a su nombre, nos pertenecen y todos esos Diseños, y copias, están sujetos a las leyes de derechos de autor, marca comercial, patentes y otras leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos y países extranjeros. Le otorgamos una licencia sin restricciones para utilizar el Diseño creado para usted en tanto su suscripción a los Servicios permanezca activa y de buena fe. La cancelación de su suscripción a los Servicios finaliza su licencia para utilizar el Diseño creado para usted.

Usted acepta evitar la realización de cualquier copia no autorizada de su Diseño. A menos que se especifique lo contrario, este Contrato no otorga derechos o licencias en virtud de ningún derecho de autor, marca registrada, patente u otros derechos de propiedad intelectual o licencias. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en el presente.

## 7. OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los Servicios pueden incluir el acceso a otros de nuestros productos y servicios.

Si su plan de Diseño incluye una cuenta de Correo electrónico y/o un Certificado SSL, será su responsabilidad configurar esos servicios.

Si su plan de Diseño incluye una Tienda en línea, configuraremos dicho producto por usted como parte de nuestro Servicio. La aceptación electrónica de este Contrato significa que también ha leído y comprendido, y que reconoce y acepta regirse por el Contrato de Tienda en línea/Carrito de compras rápido, que se incorpora al presente a modo de referencia.

Si su plan de Diseño incluye la Visibilidad en buscadores, usted podrá hacer una solicitud en el Administrador de Diseño para que le configuremos dicho servicio en conjunto con su Diseño. Si hace dicha solicitud, entonces la aceptación electrónica de este Contrato significa que también ha leído y comprendido, y que reconoce y acepta regirse por el Contrato de servicios de marketing, que se incorpora al presente a modo de referencia. Para facilitar la configuración de este servicio adicional, se le pedirá que llene una hoja de cálculo electrónica en la que proporcionará la información necesaria, los detalles de configuración y los datos para la configuración antes de que podamos completar la configuración. Nuestra configuración y establecimiento de estos Servicios consumirá un mes (un intervalo de 30 minutos) del tiempo de mantenimiento incluido con su plan de Diseño. Una vez establecido y configurado, la supervisión continua del servicio de Visibilidad en buscadores será su responsabilidad.

#### 8. IMÁGENES Y SOFTWARE DE TERCEROS

Definiciones y alcance. Como parte de los Servicios, es posible que se le permita usar ciertas (i) fotografías, ilustraciones u otras imágenes ("Imágenes") y/o ciertos (ii) software, widgets, complementos u otras aplicaciones ("Software") cuyo desarrollo, propiedad y licencia están en manos de proveedores terceros que podemos contratar ocasionalmente. Si las Imágenes o el Software están acompañados o requieren el consentimiento de un contrato de licencia del proveedor tercero, el uso que usted haga de las Imágenes o el Software estará sujeto a los términos y condiciones de dicho

contrato de licencia, que son adicionales a (no una sustitución de) los términos y condiciones de este Contrato.

Términos y condiciones aplicables a todas las Imágenes/los Software. Usted reconoce y acepta que (i) las Imágenes/Software no se le han vendido ni distribuido a usted; (ii) puede usarlos solo como parte de los Servicios; (iii) no puede quitar, modificar ni ocultar avisos de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad incluidos en las Imágenes/los Software; y (iv) no puede modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, crear trabajos derivados ni intentar obtener el código fuente de las Imágenes/los Software.

Terminación. Usted es el único responsable de cancelar su cuenta notificando su Nerdcom al equipo de Éxito del Cliente por teléfono o por medio de su propio acceso a la cuenta en línea.

Privacidad. Podemos entregar su información personal a terceros según sea necesario para proveer las Imágenes/Software de terceros. Nos reservamos el derecho de modificar, cambiar o suspender el uso de las Imágenes/Software en cualquier momento, y usted acepta cooperar en la consecución de los pasos necesarios al respecto.

Limitaciones. No otorgamos declaraciones ni garantías con respecto a las Imágenes/Software de terceros que se ofrecen en relación con los Servicios, y nos eximimos expresamente de toda responsabilidad al respecto.

Indemnización. Usted reconoce y acepta que nos protegerá, defenderá, indemnizará y eximirá de las demandas, y contra las mismas, impuestas a nosotros o que nosotros provoquemos que surjan directa o indirectamente de su uso o uso indebido de las Imágenes/Software de terceros. Usted reconoce y acepta que los proveedores de Imágenes/Software son terceros beneficiarios de este Contrato a los fines de hacer cumplir únicamente sus derechos contemplados en este Contrato.

Términos y condiciones adicionales aplicables a Fotolia. Usted reconoce y acepta los <u>Términos y condiciones de uso de's Fotolia</u>.

Términos y condiciones adicionales aplicables a MapQuest. Usted reconoce y acepta que no (i) grabará, guardará, archivará, almacenará, creará una base de datos ni copiará de cualquier modo los mapas o indicaciones de ruta (o parte de los mismos), excepto los que sean necesarios para generar dicho mapa o dichas indicaciones de ruta con el fin de visualizarlos e imprimirlos de forma temporal; (ii) transferirá la licencia a terceros, arrendará, alquilará, cederá, distribuirá, cambiará el empaque o el nombre ni transferirá o divulgará de otro modo los mapas o indicaciones de ruta a terceros; ni (iii) instará, asistirá ni autorizará a terceros a realizar cualquiera de estas acciones.

Términos y condiciones adicionales aplicables a eBay. Usted reconoce y acepta que cumplirá con el <u>Contrato de licencia del Programa de desarrolladores & y API de eBay</u>. Usted reconoce y acepta que eBay posee todos los derechos de propiedad intelectual del Programa de desarrolladores, tal como se describe en el Contrato de licencia del Programa de desarrolladores & y API.

Términos y condiciones adicionales aplicables a WordPress. Usted reconoce y acepta los <u>Términos y</u> condiciones de uso de WordPress.

9. TÍTULOS Y ENCABEZADOS; CONVENIOS INDEPENDIENTES; DIVISIBILIDAD

Los títulos y encabezados del presente Contrato se utilizan de forma conveniente y solo para brindar una referencia simple de utilizar. No deben usarse de ninguna manera para analizar ni interpretar el contrato entre las partes de algún modo contrario a lo establecido en el presente. Cada convenio y acuerdo en este Contrato deberá interpretarse a todos los fines como un convenio o contrato independiente y separado. Si un tribunal de una jurisdicción competente considera que alguna disposición (o parte de una disposición) de este Contrato es ilegal, no válida o imposible de hacer cumplir de alguna otra manera, las disposiciones restantes (o partes de ellas) de este Contrato no se verán afectadas y deberán considerarse como válidas y exigibles conforme a lo establecido por ley.

#### 10. PREDOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS

Este Contrato, junto con todas las políticas y los contratos de productos aplicables que se identificaron anteriormente y se incorporaron al presente a modo de referencia (en conjunto, el "Contrato"), está formalizado en inglés. En la medida en que se le proporcione una traducción, la misma solo se proporcionará por conveniencia, y en el caso de que haya un conflicto entre la versión en inglés y la versión traducida, siempre que la ley lo permita, prevalecerá la versión en inglés. Cuando sea obligatorio que se le proporcione una traducción y la ley la considere vinculante (i) las versiones en los dos idiomas deberán tener la misma validez, (ii) cada parte reconocerá que ha revisado las versiones en los dos idiomas y que son esencialmente iguales en todos los aspectos pertinentes, y (iii) en caso de discrepancia entre estas dos versiones, prevalecerá la versión traducida, siempre que se haya considerado por completo la intención de las Partes.

# 11. DEFINICIONES; CONFLICTOS

Los términos en mayúsculas pero no definidos en el presente tendrán los significados adjudicados a ellos en el Contrato de términos universales del servicio. En caso de conflicto entre las cláusulas de este Contrato y las del Contrato de términos universales del servicio, regirán las cláusulas de este Contrato.

# CONTRATO DEL PROGRAMA NERDCOM PRO

Última revisión: 23 de julio de 2017

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Contrato de Términos del Servicio del Programa Nerdcom Pro (este "Contrato") se celebra entre Nerdcom.host, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Delaware ("Nerdcom") y usted, y entra en vigencia desde la fecha de aceptación electrónica. Este Contrato establece los términos y condiciones del uso que usted haga de los Servicios Pro de Nerdcom ("ServiciosPro") y Conexión Pro ("Conexión Pro"), denominados en conjunto como Programa Nerdcom Pro ("Programa Pro"). Para los efectos del presente Contrato, un profesional independiente o profesional web independiente que ofrece servicios a las personas de acuerdo con el Programa Pro se denomina "Proveedor(es) del Programa Pro" y las personas que desean contratar los servicios de los Proveedores del Programa Pro se denominan "Cliente(s) del Programa Pro."

La aceptación electrónica del presente Contrato significa que ha leído, comprende, reconoce y acepta respetar este Contrato, junto con el<u>Contrato de términos universales del servicio</u> de Nerdcom, el cual se adjunta al presente a modo de referencia.

Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se referirán a Nerdcom. Los términos "usted" o "su" se referirán a toda persona o entidad que acepte este Contrato, ya sea como un Proveedor del Programa Pro o como un Cliente del Programa Pro. Nada en este Contrato se considerará como que confiere beneficios o derechos a terceros.

Nerdcom, a su exclusiva y absoluta discreción, puede cambiar o modificar este Contrato, y cualquier política o contrato que se incorpore al presente, en cualquier momento, y dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de que se publiquen en el sitio web de Nerdcom (este "Sitio"). Usted reconoce y acepta que (i) Nerdcom puede notificarle dichos cambios o modificaciones por medio de publicaciones en este Sitio y (ii) el uso que usted haga de este Sitio o los Servicios después de haberse realizado dichos cambios o modificaciones (según se indica en la fecha de "Última revisión" en la parte superior de esta página) constituirá su aceptación de este Contrato, según su última revisión. Si no acepta regirse por este Contrato conforme a la última revisión, no use (ni continúe usando) este Sitio ni los Servicios. Además, en ocasiones, es posible que Nerdcom le notifique los cambios o las modificaciones de este Contrato por correo electrónico. Por lo tanto, es muy importante que usted mantenga actualizada la información de su cuenta ("Cuenta"), incluida su dirección de correo electrónico. Nerdcom no asume responsabilidad de ningún tipo por el hecho de que usted no reciba una notificación por correo electrónico, si tal problema surge a causa de una dirección correo electrónico errónea o desactualizada.

Usted acepta que este Contrato se considerará como negociado, celebrado y ejecutado a todos los fines dentro de los Estados Unidos de América.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRO

Los Servicios Pro ofrecen una plataforma optimizada que permite a los Proveedores del Programa Pro comprar, configurar y administrar productos de Nerdcom para los Clientes del Programa Pro. Los Servicios Pro incluyen: i) Compras compartidas, que le permite enviar a los Clientes del Programa Pro un carrito de compras para comprar productos de Nerdcom para su sitio web, ii) Acceso a la cuenta, que le permite ver o administrar una cuenta de Cliente del Programa Pro de Nerdcom, iii) Supervisión de sitios, que le permite supervisar el tiempo de actividad y tiempo de respuesta del servidor del sitio web de un Cliente del Programa Pro, y iv) una línea de acceso directo con nuestros representantes de Asistencia técnica de Nerdcom Pro.

#### 3. DESCRIPCIÓN DE CONEXIÓN PRO

Solo los Proveedores del Programa Pro que han logrado ser designados "Pro Plus" por parte de Nerdcom ("Proveedores Pro Plus"), pueden formar parte de Conexión Pro. Conexión Pro ofrece un lugar para el intercambio de información entre el Proveedor Pro Plus y los clientes del Programa Pro. Más específicamente:

Para Proveedores Pro Plus:

Crear un perfil visible para el público con datos profesionales como nombre, ubicación, biografía, habilidades, comentarios de clientes, antecedentes, disponibilidad, trabajo representativo y detalles de contacto:

Recibir el contacto de los Clientes del Programa Pro que encuentran el perfil del Proveedor Pro Plus a través del directorio de Conexión Pro; y

Buscar clasificaciones y reseñas de los Clientes del Programa Pro y proporcionar respuestas a estas reseñas (tenga en cuenta que el Proveedor Pro Plus no puede eliminar comentarios anteriores).

Tener acceso a su perfil visible al público a través del directorio Conexión Pro y los resultados de búsqueda

Para los Clientes del Programa Pro:

Enviar una solicitud al Proveedor Pro Plus para obtener ayuda con la creación de un sitio web o cambios en un sitio web existente;

Recibir expresiones de interés del Proveedor Pro Plus;

Comunicarse con el Proveedor Pro Plus para discutir el proyecto de desarrollo web y la expresión de interés;

Dejar comentarios al Proveedor Pro Plus para informar sobre lo que han trabajado.

Mediante la Conexión Pro, los Clientes del Programa Pro pueden fácilmente localizar, al Proveedor Pro Plus, comunicarse con él y establecer una relación comercial. Nerdcom no pretende actuar como un agente de ninguna de las partes ni facilitar el proceso de pago entre ellas.

# 4. TÉRMINOS DE ACCESO A LA CUENTA

El uso del Programa Pro incluye una característica que permite que el Proveedor del Programa Pro solicite derechos de acceso autorizados a las cuentas de los Clientes del Programa Pro o conceda acceso limitado o total de su cuenta Nerdcom a un Proveedor del Programa Pro, con quien se tiene una relación comercial establecida. Cualquier acceso o concesión están sujetos y se rigen estrictamente por los términos y condiciones de los <u>Términos de servicio de acceso a la cuenta</u>, losl cuales se adjuntan al presente a modo de referencia.

El acceso a la cuenta se puede otorgar de forma limitada, en cuyo caso el Proveedor del Programa Pro podrá ver la cuenta de Nerdcom del Cliente del Programa Pro; o de forma completa, en cuyo caso el Proveedor del Programa Pro podrá comprar productos de Nerdcom en nombre del Cliente del Programa Pro, mediante el método de pago que figura en la cuenta del Cliente del Programa Pro.

Cualquier violación de este Contrato o de los Términos de Servicio de Acceso a la Cuenta, que será determinada a nuestra única y absoluta discreción, puede provocar el cese inmediato de su acceso al Programa Pro, un proceso penal y/o una demanda civil. Si el Programa Pro se cancela por cualquier motivo, cualquier contenido o información que haya ingresado en el Programa Pro se perderá y no serán recuperables.

## TÉRMINOS DEL PROGRAMA BETA

Nerdcom puede optar por ofrecer una versión preliminar "Beta" versión del Programa Pro o una característica o funciones en particular ofrecidas dentro del Programa Pro (el "Programa Beta Pro"). Si los servicios o la función se ofrecen como un Programa Beta Pro, se le notificará que la función está disponible solo en versión preliminar y se le ofrecerá una opción considerando a su participación. Si decide participar en el Programa Beta Pro, podrá utilizar la versión preliminar de los servicios o funciones y probar varios escenarios y ejemplos de uso dentro de los servicios.

Los servicios y cualquier función ofrecida en el Programa Beta Pro se ofrecen "tal cual", es decir, sin ninguna garantía de ningún tipo. Al participar en el Programa Beta Pro, acepta no utilizar el Programa Beta Pro para la producción o aplicaciones de misión crítica.

Su elección de participar en el Programa Beta Pro indica que está dispuesto a proporcionar comentarios a Nerdcom con respecto a los servicios y funciones, y que Nerdcom puede ponerse en contacto con usted para solicitarle sus comentarios y opiniones con respecto a los servicios y funciones.

Nerdcom puede interrumpir el Programa Beta Pro, o su participación en el Programa Beta Pro, en cualquier momento y por cualquier motivo.

#### SERVICIOS MANAGEWP

Como un Proveedor del Programa Pro, puede tener acceso al uso de ManageWP. ManageWP es una consola de administración de sitios web que permite a sus usuarios administrar cualquier cantidad de sitios web lo que incluye, entre otros, la administración, la supervisión, las copias de seguridad, la implementación, la publicación y las herramientas de seguridad. Usted reconoce y acepta que su uso de ManageWP está sujeto a los términos de servicio que se encuentran aquí, y que se adjuntan al presente a modo de referencia.

# 7. PUNTOS DE RECOMPENSA Y ELIGIBILIDAD DE CONEXIÓN PRO PARA LOS PROVEEDORES DEL PROGRAMA PRO

Como Proveedor del Programa Pro, tiene la oportunidad de ganar puntos de recompensa por compras ("Puntos") al utilizar el Programa Pro. Su participación en el Programa de Recompensas Pro de Nerdcom ("Programa de recompensas") está sujeta a las Reglas del programa de recompensas establecidas a continuación:

# 7(a) Reglas del Programa de Recompensas

La estructura del Programa de recompensas está sujeta a modificación, cancelación o limitación según el criterio de Nerdcom, con aviso o sin él. Se pueden imponer restricciones sobre el canje de los puntos en cualquier momento.

Solo las personas son elegibles para participar en el Programa de recompensas, y solo se puede tener una cuenta por persona del Programa de Recompensas. Las sociedades anónimas, grupos y/o entidades asociadas no pueden participar en el Programa de recompensas.

Los puntos acumulados no son propiedad del cliente. Los puntos no tienen valor en efectivo. Los puntos acumulados por un cliente son solo para beneficio del cliente y no son transferibles.

POLÍTICA DE VENCIMIENTO DE LOS PUNTOS: El Cliente debe mantener una cuenta activa en el Programa Pro para conservar los puntos acumulados. Los puntos vencen 2 años después de haber sido acumulados.

# 7(b) Obtención y utilización de los puntos

Los puntos se obtienen finalizando o remitiendo pedidos a través del Programa Pro, también al finalizar pedidos en la cuenta Pro. Usted reconoce y acepta que solo las compras realizadas a través del Programa Pro o a través de su propia cuenta serán elegibles para ganar puntos. Las compras finalizadas 1) por via telefónica, 2) a través del Club de descuento de dominios de Nerdcom, o 3) a través de la entidad afiliada a Nerdcom, no son elegibles para ganar puntos.

Nerdcom hará uso de todos los medios comerciales que estén a su alcance para proporcionarle cálculos diarios precisos de los puntos que haya generado. Usted reconoce y acepta que los cálculos diarios no representan una determinación exacta de sus puntos y que el monto exacto de sus puntos se determina al finalizar el período de generación de ganancias vigente. Asimismo, al calcular sus puntos, los montos pueden incluir fracciones de una unidad monetaria. Haremos uso de todos los medios comerciales que estén a nuestro alcance para redondear estos montos al punto más próximo en su favor. Sin embargo, nuestra determinación con respecto al cálculo de los puntos será definitiva y vinculante.

Los pedidos que se reembolsan o son devueltos al método de pago original se descontarán de los puntos ganados generados por el pedido de su saldo de puntos. Los pedidos que califican son netos de devoluciones, créditos, reembolsos y ajustes y se definen como pedidos realizados en Nerdcom.host o sus sitios afiliados sin considerar los impuestos,

Los puntos no se acumulan hasta treinta (30) días después de la fecha de compra de los servicios. Después de este tiempo, los puntos se pueden canjear por crédito en la tienda y están disponibles para ser utilizados exclusivamente en Nerdcom.host. Dichos puntos serán canjeados en el equivalente a dólares estadounidenses.

Los puntos canjeados en Nerdcom.host para crédito en la tienda no son elegibles para ser retirados como dinero en efectivo y están sujetos a cancelación dos años después de haber sido acumulados.

Nerdcom se reserva el derecho de revocar los puntos si hay sospecha de actividad fraudulenta o abusiva.

La estructura de ganancias (la «estructura de ganancias») para el Programa Pro se basará en la cantidad total pagada en dólares estadounidenses en su carrito de compras o el de su cliente después de cualquier descuento o exclusión aplicable al producto. La estructura de ganancias puede constar de: (i) una tasa porcentual por producto o servicio, (ii) una cantidad fija por producto o servicio, o (iii) una combinación de ambos. La estructura de ganancias vigentes se compone de lo siguiente:

Título	Fecha de vigencia	Porcentaje
Productos que califican, Proveedor del Programa Pro	Febrero 8, 2016	5%
Productos que califican, Proveedor Pro Plus	Septiembre 1, 2016	10%

<sup>7(</sup>c) Elegibilidad de Conexión Pro para los Proveedores del Programa Pro

Para ser elegible para participar en Conexión Pro, debe ser un Proveedor Pro Plus.

7(d) Elegibilidad de Pro Plus para los Proveedores del Programa Pro

Todos los Proveedores del Programa Pro son elegibles para el estatus Pro Plus ganando 2500 puntos de calificación dentro de un periodo de 12 meses consecutivos. Al ganar 2500 Puntos de calificación, un Proveedor del Programa Pro recibirá automáticamente el estatus de Pro Plus y será designado por Nerdcom como un Proveedor Pro Plus.

Los Proveedores Pro Plus reciben mayores beneficios que un Proveedor del Programa Pro normal: la posibilidad de crear un perfil en Conexión Pro según la Sección 3 y la posibilidad de ganar puntos adicionales según la Sección 6(b)(vii).

El estatus Pro Plus termina automáticamente después de 12 meses de su designación a menos que gane 2500 puntos de calificación adicionales durante esos 12 meses.

El canje de puntos para crédito en la tienda no afecta al número de puntos ganados con el propósito de ser elegible para la membresía de Pro Plus.

# 8. RECURSOS Y DERECHO DE CANCELACIÓN

No tendremos limitación en ninguno de nuestros derechos y recursos, si:

Usted viola este Contrato o cualquier documento adjunto a modo de referencia;

Nerdcom determina que sus acciones pueden representar un riesgo para Nerdcom o para sus miembros;

Como Proveedor del Programa Pro, recibe una calificación promedio inferior a 4 estrellas (de un total de 5) en al menos 10 reseñas; o

Nerdcom determina que su uso del Programa Pro infringe los derechos de propiedad intelectual o legales de terceros.

Nerdcom puede revocar de manera inmediata e indefinida sus privilegios, suspender o cerrar su cuenta o cuentas y negarse a ofrecerle el Programa Pro, o tomar cualquier otra medida que considere apropiada (según lo determine Nerdcom a su sola y absoluta discreción) para hacer cumplir o rescindir este Contrato.

## 9. EXENCIÓN Y AVISOS LEGALES

Aunque Nerdcom toma ciertas medidas para examinar las credenciales de un Proveedor del Programa Pro, como Cliente del Programa Pro, entiende que nada del Programa Pro de Nerdcom tiene la intención de reemplazar o anular cualquiera de los requisitos de licencia para un profesional web independiente. Nerdcom no hace ninguna garantía o representación con respecto a las habilidades de los Proveedores el Programa Pro o la calidad de los servicios que puedan realizar para usted. Si elige la opción de conservar sus servicios, Nerdcom no avala ni recomienda los servicios de ningún Proveedor del Programa Pro en particular. Cualquier persona que utilice el Programa Pro debe basarse en su juicio independiente o, en su caso, solicitar el asesoramiento de un profesional competente para determinar el ejercicio de un cuidado razonable en cualquier circunstancia. Depende totalmente de usted evaluar las calificaciones de un individuo y de celebrar un contrato directo o de otro modo llegar a un acuerdo con un Proveedor del Programa Pro. Los Proveedores del Programa Pro no son contratistas, empleados o agentes de Nerdcom.

Nerdcom no está involucrado en el contrato real entre un Cliente del Programa Pro y un Proveedor del Programa Pro o en la terminación de cualquier servicio. En caso de que haya una disputa entre las partes, usted debe dirigir la disputa directamente con la persona con quien tiene el contrato.

USTED ACEPTA EXIMIR, INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBERAR DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD A NERDCOM Y A CUALQUIERA DE SUS AFILIADAS CONTRATISTAS, AGENTES, EMPLEADOS, GERENTES, DIRECTORES, ACCIONISTAS Y ASIGNADOS Y CONTRA TODAS LAS OBLIGACIONES, RECLAMOS, DAÑOS (INCLUIDOS DAÑOS CONSECUENTES E INCIDENTALES) GASTOS, INCLUYENDO LOS HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS QUE SURJAN DE ALGUNA MANERA RELACIONADOS CON LA CONDUCTA, ACTOS U OMISIÓN DE OTRO MIEMBRO DEL PROGRAMA PRO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN EL ACECHO, ACOSO SEXUAL O DE OTRA MANERA, ACTOS DE VIOLENCIA FÍSICA Y DESTRUCCIÓN DE BIENES PERSONALES), CUALQUIER DISPUTA ENTRE USTED Y SUS ACUERDOS CON OTRO MIEMBRO DEL PROGRAMA PRO.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NERDCOM NI CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS, CONTRATISTAS, AGENTES, EMPLEADOS, GERENTES, DIRECTORES, ACCIONISTAS Y ASIGNADOS SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, ESPECIAL O EJEMPLAR QUE

SURJA EN RELACIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR EL PROGRAMA BETA PRO O EL PROGRAMA PRO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A SU AUTORIZACIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A ALGUNA CUENTA DE UN CLIENTE DEL PROGRAMA PRO, O CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS O CONTENIDO QUE USTED PUEDA EXPERIMENTAR COMO RESULTADO DE NUESTRA SUSPENSIÓN DEL PROGRAMA BETA PRO O EL PROGRAMA PRO POR ALGUNA RAZÓN.

INDEPENDIENTEMENTE DE LO ANTERIOR, SI NO SE ENCUENTRAN LAS EXCLUSIONES MENCIONADAS, SE DETERMINA QUE NERDCOM O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS, CONTRATISTAS, AGENTES, EMPLEADOS, GERENTES, DIRECTORES, ACCIONISTAS Y ASIGNADOS SON RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD AGREGADA, YA SEA DERIVADA EN CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE CUALQUIER OTRO MODO, DEBERÁ EXCEDER EL TOTAL DE LOS GASTOS PAGADOS POR USTED AL PROVEEDOR DEL PROGRAMA PRO DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTES DE LA FECHA DE DICHO RECLAMO.

# 10. TÍTULOS Y ENCABEZADOS, CONVENIOS INDEPENDIENTES, DIVISIBILIDAD

Los títulos y encabezados de este Contrato se incluyen para conveniencia y facilidad de consulta únicamente, y no deben utilizarse de ninguna manera para comprender o interpretar el Contrato de las partes en forma contraria a lo establecido en el presente. Cada convenio y acuerdo en este Contrato se entenderán a todos los efectos, como un convenio o acuerdo separado e independiente. Si un tribunal de una jurisdicción competente considera que alguna disposición (o parte de una disposición) de este Contrato es ilegal, no válida o imposible de hacer cumplir de alguna otra manera, las disposiciones restantes (o parte de ellas) de este Contrato no se verán afectadas y deberán considerarse como válidas y exigibles conforme a lo establecido por ley.

# 11. DEFINICIONES, CONFLICTOS

Los términos en mayúsculas usados pero no definidos en el presente tendrán los significados adjudicados a ellos en el Contrato de términos universales del servicio. En caso de conflicto entre las disposiciones de este Contrato y las del Contrato de términos universales del servicio, regirán las disposiciones de este Contrato.

## 12. COMUNICACIÓN CON NOSOTROS

Si tiene preguntas sobre el Programa Pro de Nerdcom o este Contrato, comuníquese con nosotros a la dirección que se encuentra a continuación:

## **NERDCOM DEPARTAMENTO LEGAL**

Av. Independencia k 7 ½ Plaza Alexandra Suite 302, Santo Domingo Republica Dominicana legal@nerdcom.host

Teléfono: 1.307.414.1520/1.827.547.8585

Territorio Dominicano Amparado en la ley 126-02

Ultima Revisión: 23 de julio 2014