

# Política de privacidad

Índice

[Quienes somos](#)

[Información recopilada](#)

[Uso de información](#)

[Revelando información](#)

[Sus opciones](#)

[Seguridad de datos](#)

[Niños](#)

[Relaciones de revendedor](#)

[Cambios a esta política](#)

[Contactando con nosotros](#)

Nosotros, nerdcom.host ("NERDCOM LLC & SRL"), se compromete a proteger cualquier dato que recopilemos sobre usted. Al utilizar nuestros servicios, acepta el uso de los datos que recopilamos de acuerdo con esta Política de privacidad. El objetivo de esta Política de privacidad es permitirle comprender qué información personal se recopila, cómo y cuándo podríamos usar o compartir su información, y cómo puede corregir cualquier inexactitud en la información. Esta Política de privacidad también explica nuestras prácticas de información en línea y las elecciones que puede hacer sobre la forma en que se recopila y utiliza su información.

Quienes somos

Nerdcom proporciona soluciones basadas en la nube, que incluyen alojamiento web, registro de nombres de dominio y productos y servicios relacionados, a empresas, particulares, organizaciones sin fines de lucro y otros. Como parte de Endurance International Group, Inc. ("Endurance"), Nerdcom puede proporcionar una variedad y variedad de productos y servicios para ayudar a los clientes con sus necesidades tecnológicas. Para obtener más información sobre la familia corporativa de Endurance, [haga clic aquí](#).

La información que Nerdcom recopila en relación con los Servicios está alojada en servidores ubicados en los Estados Unidos (EE. UU.), A menos que se indique lo contrario, y nosotros o nuestros proveedores de servicios pueden procesar o acceder fuera de los países del Área Económica Europea. Al utilizar los Servicios, usted expresa su consentimiento libre y expreso a Nerdcom para exportar su información y datos fuera del Área Económica Europea.

Información recopilada

Recopilamos los siguientes tipos de información de usted para proporcionarle los productos y servicios que compró y para los fines que se describen a continuación. Podemos recopilar parte o la totalidad de la información a través de medios automáticos, como perfiles de comunicación o cookies.

**Información personal.** La información personal que recopilamos depende del tipo de servicio, asistencia técnica o consulta de venta, y puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico, fechas del servicio prestado, tipos de servicios brindados, historial de pagos, manera de pago, monto de pagos, fecha de pagos, nombre de dominio, tarjeta de crédito u otra información de pago. La información financiera solo se utilizará para facturarle por los productos y servicios que compró. Si compra con tarjeta de crédito, esta información puede ser enviada a su proveedor de tarjeta de crédito. Al transferir información personal, aparecerá un ícono de seguridad en su navegador.

**Cookies y seguimiento.** Su navegador de Internet tiene la función incorporada para almacenar pequeños archivos de texto ("cookies") que contienen información que permite que un sitio web reconozca su cuenta. Usamos cookies para guardar sus preferencias e información de inicio de sesión, y para proporcionar una funcionalidad personalizada. Podemos utilizar cookies para recopilar, almacenar y, en ocasiones, rastrear información con fines estadísticos para mejorar los productos y servicios que ofrecemos y para administrar nuestras redes de telecomunicaciones. Más específicamente, utilizamos diferentes tipos de cookies para diferentes propósitos: (i) las "cookies requeridas" son necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente, (ii) las "cookies de rendimiento" nos permiten analizar cómo los Visitantes usan nuestro sitio web para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web, (iii) las "cookies funcionales" nos permiten recordar las elecciones que puede haber realizado en nuestro sitio web, y (iv) las "cookies publicitarias" se utilizan para presentar anuncios que son relevantes para sus intereses. Podemos utilizar cookies para rastrear referencias de afiliados internos y externos, así como campañas publicitarias. También podemos usar un proveedor de servicios de terceros para enviar correos electrónicos que haya aceptado recibir. Las etiquetas de píxel y las cookies se pueden utilizar en esos mensajes de correo electrónico para ayudarnos a medir la efectividad de nuestra publicidad y para permitirnos brindarle comunicaciones de marketing más enfocadas. Puede rechazar las cookies cambiando la configuración de su navegador, pero tenga en cuenta que esto desactivará parte de la funcionalidad en el sitio web de Nerdcom.host.

**Encuestas a clientes.** Es posible que periódicamente realicemos encuestas a los clientes. La participación en nuestras encuestas es voluntaria. Sin embargo, alentamos a nuestros usuarios a participar en estas encuestas porque nos brindan información importante que nos ayuda a mejorar los tipos de servicios que ofrecemos y cómo los proporcionamos. Su información personal, si se proporciona, seguirá siendo confidencial, incluso si la encuesta es realizada por un proveedor de servicios externo en nuestro nombre.

**Medios de comunicación social.** Nuestro sitio web incluye funciones de redes sociales (como el botón "Me gusta" de Facebook). Estas funciones pueden recopilar su dirección IP y la página que está visitando en nuestro sitio web, y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Las características y los widgets de las redes sociales pueden ser alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web. Sus interacciones con estas características se rigen por la política de privacidad de la compañía que proporciona la función.

Datos e información enviados a terceros en nuestra red. Esta Política de privacidad no se aplica a los datos o la información personal que pueden enviarse o recopilarse a través de sitios web de terceros alojados por Nerdcom o de nombres de dominio registrados por Nerdcom. Dichos sitios web y nombres de dominio no son propiedad ni están controlados por Nerdcom. Debe evaluar de forma independiente las políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros antes de enviarles datos o información personal.

#### Uso de información

Información personal. La información que recopilamos se utiliza para la facturación y para proporcionar servicio y soporte a nuestros clientes. Podemos estudiar esta información para determinar las necesidades de nuestros clientes y para promover ciertos productos y servicios o soporte adicional. También podemos generar perfiles no identificables y agregados a partir de la información que nuestros clientes brindan durante el registro (como el número total de clientes en una categoría determinada). Esta información agregada y no identificable se puede utilizar para promocionar anuncios que aparecen en nuestro sitio web y en relación con nuestros servicios.

Tomamos precauciones razonables para evitar el acceso no autorizado a su información. En consecuencia, podemos solicitarle que proporcione formas adicionales de identidad en caso de que desee obtener información sobre los detalles de su cuenta. Nerdcom también puede usar la información que proporcione para enviar por correo electrónico el boletín mensual de Nerdcom al correo electrónico de contacto principal en el archivo, o para contactarlo sobre otros productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés.

Archivos de registro. Usamos direcciones IP para analizar tendencias, administrar nuestro sitio y servidores, rastrear el acceso y recopilar información demográfica amplia para uso agregado. Las direcciones IP no están vinculadas a información de identificación personal. Sin embargo, es posible que la información personal sobre un cliente se incluya en los archivos de registro debido a las funciones normales de las direcciones IP y la navegación web.

Encuestas a clientes. Podemos utilizar el contacto y otra información provista para dar seguimiento a los clientes que responden a las encuestas de nuestros clientes para ayudar a resolver problemas internamente o con nuestros socios externos. Por ejemplo, Nerdcom puede contactar a los clientes en función de las respuestas de su encuesta o para resaltar ciertos cambios que realizamos en respuesta a los comentarios de los clientes.

#### Revelando información

Socios y patrocinadores. Algunos de nuestros productos o servicios se ofrecen o promocionan a nuestros clientes junto con un socio o patrocinador u otra marca o compañía dentro de nuestra familia corporativa. Podemos compartir su información con estas partes para ofrecer el producto o servicio o para facilitar su uso de servicios adicionales incluidos con su cuenta de hosting. Por ejemplo, uno de nuestros socios puede brindarle servicios según los enlaces a los que accede desde su panel de control.

También podemos divulgar datos agregados y anónimos basados en información recopilada de los usuarios a socios potenciales, terceros de buena reputación y otras compañías o marcas dentro de nuestra familia corporativa. Solo compartiremos su información con terceros que acepten mantener su

información confidencialmente y usarla únicamente para proporcionar el producto o servicio acordado por Nerdcom.

**Proveedores de servicio.** Podemos transferir (o hacer disponible) su información personal a terceros que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios o brindar servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos usar proveedores de servicios para autorizar y procesar pagos, administrar encuestas o ejecutar promociones. Su información personal puede ser mantenida y procesada por nuestros proveedores de servicios externos en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones. A nuestros proveedores de servicios se les proporciona la información que necesitan para realizar sus funciones designadas, y no los autorizamos a usar o divulgar información personal para su propio marketing u otros fines.

**Anuncios en línea.** No compartimos información de identificación personal sobre clientes individuales con anunciantes. Podemos mostrar anuncios en línea y podemos compartir información agregada y no identificable sobre nuestros clientes que recopilamos a través del proceso de registro o mediante encuestas y promociones en línea con ciertos anunciantes. En algunos casos, utilizamos esta información agregada y no identificable para ofrecer anuncios personalizados. Por ejemplo, un anunciante puede decirnos a qué público quiere llegar (por ejemplo, hombres entre 25 y 55 años de edad) y proporcionarnos un anuncio adaptado a la audiencia. En función de la información agregada y no identificable que hemos recopilado, podemos mostrar el anuncio a la audiencia deseada.

**Encuestas a clientes.** Podemos compartir la información del cliente obtenida de las encuestas de los clientes dentro de Nerdcom y nuestra familia corporativa, y con terceros confiables para desarrollar o proporcionar productos y servicios que creemos que serían de interés para nuestros clientes.

**Registro de Dominio.** En ciertas jurisdicciones o de acuerdo con las reglas de la Corporación de Internet para Nombres y Números Asignados ("ICANN") o ciertos registros, la información de contacto que proporcione para registrar un nombre de dominio ("Información de registro de nombre de dominio") debe estar disponible y accesible al público a través de una búsqueda de "WHOIS". La base de datos WHOIS es una base de datos de acceso público que enumera la información de registro de nombres de dominio para un nombre de dominio particular, los servidores de nombres a los que apunta el nombre de dominio y la fecha de creación y de vencimiento del nombre de dominio. La información de registro de nombre de dominio que proporciona es alojada por nosotros o un proveedor de servicios externo y se pone a disposición del público a través de búsquedas de WHOIS. En ocasiones, los clientes pueden recibir solicitudes derivadas de búsquedas en la base de datos WHOIS públicamente disponibles por parte de otras compañías o individuos. Tales solicitudes o SPAM no provienen de Nerdcom y no controlamos el uso de la información de WHOIS por parte de terceros. Además, de conformidad con las normas de la ICANN, se requiere que Nerdcom ponga los datos de WHOIS a disposición de cualquier tercero que celebre un acuerdo de acceso masivo. Si bien la ICANN permite que las personas opten por no recibir (mediante el panel de administración de la cuenta, la consola de administración de dominios o un servicio similar) la disponibilidad de su información WHOIS a terceros a través de un acceso masivo, las empresas como la nuestra, las empresas y otras organizaciones no tienen la posibilidad de optar por no tener su información a disposición de un tercero que ingrese a un acuerdo de acceso masivo. También podemos depositar su Información de registro de nombre de dominio con un proveedor de custodia externo para cumplir con los requisitos de ICANN.

Razones legales. Podemos acceder, preservar y compartir información sobre clientes con compañías, organizaciones, entidades gubernamentales o individuos fuera de Nerdcom si creemos, de buena fe, que la ley así lo exige. Esto puede incluir, entre otros, responder a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales (como las solicitudes de cumplimiento de la ley). También podemos acceder, preservar y compartir información sobre los clientes según sea necesario para: (i) establecer o ejercer los derechos legales de Nerdcom o defenderse contra cualquier reclamo legal incluyendo reclamos amenazados que involucren a Nerdcom basados en el anonimato de un nombre de dominio; (ii) investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a sospechas de fraude u otras actividades ilegales; (iii) prevenir la muerte o daño físico grave a cualquier persona; o (iv) investigar violaciones de los Términos de Servicio de Nerdcom.

### Sus opciones

Corregir / actualizar información personal. Si la información de un cliente cambia, o si un cliente ya no desea nuestros servicios, haremos lo posible por proporcionar una forma de corregir, actualizar o eliminar los datos personales de ese cliente en nuestros registros. En la mayoría de los casos, esto se puede lograr a través de nuestro sistema de facturación en <https://www.panel.nerdcom.host> o enviándonos un correo electrónico a [legal@nerdcom.host](mailto:legal@nerdcom.host).

Optar por no. Por defecto, los clientes recibirán facturas, actualizaciones del sistema, boletines informativos de Nerdcom y otros correos. Los clientes pueden optar por excluirse de los boletines y correos utilizando el enlace de cancelación de suscripción en cualquier correo electrónico promocional o como se indique en la comunicación. Tenga en cuenta que los clientes no pueden optar por no recibir notificaciones importantes del sistema o correos electrónicos sobre sus cuentas.

Foros públicos. Recuerde que cualquier información que pueda divulgar o publicar en áreas públicas de nuestros sitios web o Internet se convierte en información pública. Debe tener precaución cuando decida divulgar información personal en estas áreas públicas. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestros foros o testimonios de la comunidad, contáctenos en [legal@nerdcom.host](mailto:legal@nerdcom.host). En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le haremos saber por qué no podemos hacerlo.

### Seguridad de datos

Nerdcom utiliza medidas de seguridad técnica para evitar la pérdida, el uso indebido, la alternancia o la divulgación no autorizada de información bajo nuestro control. Nerdcom utiliza medidas de seguridad que incluyen y no se limitan a: procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en línea. Toda la información confidencial se recopila en un servidor seguro. Cuando solicitamos a los clientes o usuarios que brinden información financiera (como un número de tarjeta de crédito) que los datos estén protegidos mediante la tecnología Secure Sockets Layer ("SSL").

### Niños

Este sitio web no está dirigido a niños y no buscamos recopilar información personal de niños. Si nos damos cuenta de que se ha recopilado información personal de un niño menor de 13 años, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestra base de datos.

## Relaciones de revendedor

Además de todos los términos y condiciones establecidos anteriormente, los siguientes términos se aplican únicamente a las relaciones con el Revendedor.

Información relacionada con los datos recopilados a través de los revendedores . Nerdcom puede recopilar información bajo la dirección de nuestros Revendedores, y no tenemos ninguna relación directa con las personas cuyos datos personales son proporcionados, procesados u obtenidos por nuestros Revendedores. Los clientes que buscan acceso o que intentan corregir, modificar o eliminar datos inexactos deben dirigir su consulta al controlador de datos del Revendedor. Si el Revendedor solicita que eliminemos los datos, responderemos a dicha solicitud dentro de los treinta (30) días hábiles.

Elección. Si usted es cliente de uno de nuestros revendedores y ya no desea que ese distribuidor se ponga en contacto con usted, comuníquese con el distribuidor al que le compró productos o servicios.

Retención de datos. Retenemos datos personales que procesamos en nombre de nuestros Revendedores durante el tiempo que sea necesario para proporcionar servicios bajo la relación. Retendremos y usaremos esta información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de revisar, enmendar o modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y de cualquier manera. Sin embargo, si planeamos cambiar materialmente la forma en que planeamos utilizar la información personal recopilada previamente, le enviaremos un aviso con anticipación antes de que el cambio entre en vigencia y la oportunidad de optar por dichos usos diferentes. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## Contactando con nosotros

Preocupaciones. Nerdcom alienta a las personas cubiertas por esta Política de privacidad a plantear cualquier inquietud acerca de nuestro procesamiento de información personal poniéndose en contacto con Nerdcom en:

NERDCOM LLC & SRL

Av. Independencia k 7 ½ Plaza Alexandra Suite 302

Santo Domingo Republica Dominicana

Teléfono: 1.307.414.1520 / 1.829.547.8585

Correo electrónico: [legal@nerdcom.host](mailto:legal@nerdcom.host)

Ultima Revisión: 26 de julio 2014

Nerdcom se esforzará para resolver cualquier inquietud.

Preguntas Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad o si desea saber qué información hemos recopilado sobre usted, envíenos un correo electrónico a [legal@nerdcom.host](mailto:legal@nerdcom.host) .