Team Name : 홍길동
Member : 홍길동, 김철수, 이영희, 박민수, 최지우
Email : hong@naver.com

Mc Delivery Redesign

좋았고 편했던 팬데믹 배달 ,
새롭게된 맥날의 미래는 결정해서다!

팬데믹이 한 해를 지나면서 많은 사람들이 배달 서비스를 이용하고 있는 것을 알게 되었고, 맥날도 마찬가지로 그러한 서비스를 이용하고 있는 것을 알게 되었다. 그러한 서비스를 이용하는 사람들이 맥날의 서비스에 대해 어떠한 생각을 하는지 그리고 어떤 단점들을 가지고 있는지 알아보고자 하였다.

01. Guideline

STEP ONE & TWO
앱 분석

	기능적	정서	사가성
기본정	사용 가능한 기본 기능들이 있지만 불편함 있음 (주문, 결제, 리뷰, 쿠폰, 이벤트, 매장 찾기) 기본 기능 이외 기능 없음	고객 주문 요구에 대응하기 위해 만들어진 서비스	불편한 점들이 있지만 고객 주문 요구에 대응하기 위해 만들어진 서비스
편의성	주문 방식 다양하지 않음 (매장 픽업, 배달 주문) 기본 기능 이외 기능 없음	주문하는 방식이 다양하지 않음	주문하는 방식이 다양하지 않음 기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음
신뢰성	주문 방식 다양하지 않음 (매장 픽업, 배달 주문) 기본 기능 이외 기능 없음	주문하는 방식이 다양하지 않음 기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	주문하는 방식이 다양하지 않음 기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음
신속성	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음
이해성	기본 기능 이외 기능 없음 (주문, 결제, 리뷰, 쿠폰, 이벤트, 매장 찾기) 기본 기능 이외 기능 없음	사용하기 쉬운 기능들이 있지만 기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	주문 방식 다양하지 않음 기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음

STEP THREE
경쟁사 분석

	맥날(Mcdonald's)	버거킹(Burger King)	롯데리아(LOTTERIA)	교촌치킨(Kyochon)	굽네치킨(Goobne)
특징	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음
Mcdelivery	있음	없음	없음	없음	없음
앱 이용이	있지만 불편함	있지만 불편함	있지만 불편함	있지만 불편함	있지만 불편함
주문방식	다양함	다양함	다양함	다양함	다양함
주문	가능	가능	가능	가능	가능
결제	가능	가능	가능	가능	가능
리뷰	가능	가능	가능	가능	가능
기타	기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음	기본 기능 이외 기능 없음 기본 기능 이외 기능 없음

STEP FOUR
설문 조사

맥날(Mcdonald's)에 가보거나 이용해본 경험이 있는지를 경쟁사와 있는지

설문지 결과 맥날(Mcdonald's)에 가보거나 이용해본 경험이 있는지를 **74%**가 있었고, 그 중에 **35%**는 경쟁사 **좋다** 라는 답을 하였다.

STEP FIVE
사용자 요구사항 정리

주요기능	주요 후	배달 / 픽업	사용성
앱을 이용하는 사람들은 주문 방식이 다양하지 않고 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌	주문 이외에 결제, 리뷰, 쿠폰, 이벤트, 매장 찾기 기능이 있지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 주문하는 방식이 다양하지 않음 **Pain Point**	배달이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 픽업이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point**	사용하기 쉬운 앱이지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point**
앱을 이용하는 사람들은 주문 방식이 다양하지 않고 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point**	**Pain Point** **Pain Point**	**Pain Point** **Pain Point**	**Pain Point** **Pain Point**

STEP SIX
페르소나

이름 : 김지민, 나이 : 25세, 직업 : 대학생

Scenario

본 서비스에서 주문하고 싶은 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point** 그리고 앱을 이용하는 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 배달이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 픽업이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 사용하기 쉬운 앱이지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 그리고 앱을 이용하는 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point** 그리고 앱을 이용하는 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point**

Needs

- **주문 방식 개발 필요** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point**
- **기본 기능 이외 기능 개발 필요** 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point**

Personality

사용성

Behavior

- 사용하기 쉬운 앱을 좋아함
- 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌
- 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌

Motivation

- 사용하기 쉬운 앱을 좋아함
- 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌
- 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌

맥날(Mcdonald's) 사용 정도

이름 : 이재훈, 직업 : 직장인

Scenario

그렇다면 그러한 기본 기능이 있는 사람들은 어떠한 불편함을 느끼는지 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point** 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 배달이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 픽업이 가능하지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 사용하기 쉬운 앱이지만 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 그리고 앱을 이용하는 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point** 그리고 앱을 이용하는 사람들은 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌 **Pain Point** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌 **Pain Point**

Needs

- **주문 방식 다양화** 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌
- **기본 기능 이외 기능 개발 필요** 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌

Personality

사용성

Behavior

- 사용하기 쉬운 앱을 좋아함
- 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌
- 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌

Motivation

- 사용하기 쉬운 앱을 좋아함
- 주문하는 방식이 다양하지 않아 불편함을 느낌
- 기본 기능 이외 기능이 없어 불편함을 느낌

맥날(Mcdonald's) 사용 정도

02. Design

STEP SEVEN
정보구조

맥날(Mcdonald's)

홈(Home)	주문(Order)	쿠폰(Coupon)	리뷰(Review)
주문 내역	배달	쿠폰	작성 가능 리뷰
매장 찾기	포장	진행	리뷰 관리하기
자주 주문하는 메뉴	주문	만료	리뷰 삭제하기
이벤트	주문 내역	쿠폰 등록하기	
매장 찾기	주문 내역		
고객센터			

STEP EIGHT
플로우차트

STEP NINE
디자인 시스템

Color

검정색 배경을 이용해 이미지를 돋보이게 하고 주황색 컬러를 **#ffc44d**와 **#ffb700**을 이용하였다.

Typography

폰트는 기본에 가장 어울리는 기본폰트 **Helvetica**를 사용하였고 **Apple(SDGothicNeo)** 폰트도 일부 사용하였다.

Apple(SDGothicNeo) : 나눔고딕 (Regular/Bold) , 나눔바른고딕 (Light/Bold)
나눔명조 (Regular/Bold) , **나눔바른펜 (Light/Bold)**

SF PRO : The Quick Brown Fox Jumps Over The Lazy Dog , 0123456789 , 나눔바른펜 (Light/Bold)

Component

Text Field
Text Field
Text Field