



Smartro 결제서비스 응답코드

문서번호 Ver.1.0 [2020.06]

**“본 자료는 (주)스마트로의 서면동의 없이는
제 3 자에게 어떤 방식으로든 공개할 수 없습니다.”**

본 문서와 정보는 (주)스마트로 재산입니다. 또한, 모든 정보는 (주)스마트로 소유 정보이며, (주)스마트로의 사전 동의 없이 본 문서의 어떤 정보도 열람, 복사, 유용, 또는 타인과 공유되어서는 안됩니다. 본 문서의 정보는 변경될 수 있으며 변경 시 본 문서는 수정될 것입니다. 본 문서의 내용에 관한 어떠한 의견이라도 귀하의 프로젝트 또는 사업 담당자에게 전달하여 주십시오.

개 정 이 력

| 버전 | 변경일 | 변경 내용 | 작성자 | 승인자 |
|-----|----------|------------------------------|-----|-----|
| 1.0 | 20.06.02 | [최초작성] - 응답코드 문서 분리 및 표준화 | 장신아 | |

목 차

| | |
|-----------------------|----|
| 1. 신용카드 | 5 |
| 2. 실시간 계좌이체 | 5 |
| 3. 가상계좌 | 6 |
| 4. 휴대폰 | 6 |
| 5. 현금영수증 | 7 |
| 6. 결제취소 | 7 |
| 7. 계좌이체 결제환불 | 8 |
| 8. 계좌성명조회 | 9 |
| 9. 입금이체(환불)서비스 | 9 |
| 10. 카드사 코드 | 9 |
| 11. 은행코드 | 11 |
| 12. 택배사 코드표 | 13 |
| 13. 토스 | 14 |
| 14. 카카오 | 14 |
| 15. 신용카드 간편결제 및 빌링서비스 | 15 |

1. 신용카드

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|-----------------------------|
| 1 | 3001 | 카드 결제 성공 |
| 2 | 3002 | VAN 실패 응답 |
| 3 | 3011 | 카드번호 오류 |
| 4 | 3012 | 카드가맹점 정보 미확인 |
| 5 | 3013 | 카드 가맹점 개시 안됨 |
| 6 | 3014 | 카드가맹점 정보 오류 |
| 7 | 3021 | 유효기간 오류 |
| 8 | 3022 | 할부개월오류 |
| 9 | 3023 | 할부개월 한도 초과 |
| 10 | 3031 | 무이자할부 카드 아님 |
| 11 | 3032 | 무이자할부 불가 개월수 |
| 12 | 3033 | 무이자할부 가맹점 아님 |
| 13 | 3034 | 무이자할부 구분 미설정 |
| 14 | 3041 | 금액 오류(1000 원 미만 신용카드 승인 불가) |
| 15 | 3051 | 해외카드 미등록 가맹점 |
| 16 | 3052 | 통화코드 오류 |
| 17 | 3053 | 확인 불가 해외카드 |
| 18 | 3054 | 환률전환오류 |
| 19 | 3055 | 인증시 달러승인 불가 |
| 20 | 3056 | 국내카드 달러승인불가 |
| 21 | 3057 | 인증 불가카드 |
| 22 | 3061 | 국민카드 인터넷안전결제 적용 가맹점 |
| 23 | 3062 | 신용카드 승인번호 오류 |
| 24 | 3071 | 매입요청 가맹점 아님 |
| 25 | 3072 | 매입요청 TID 정보 불일치 |
| 26 | 3073 | 기매입 거래 |
| 27 | 3081 | 카드 잔액 값 오류 |
| 28 | 3091 | 제휴카드 사용불가 가맹점 |
| 29 | 3095 | 카드사 실패 응답 |

2. 실시간 계좌이체

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|-----------------|
| 1 | 4000 | 실시간계좌이체 결제 성공 |
| 2 | 4001 | 금결원 오류 응답 |
| 3 | 4002 | 회원사 서비스 불가 은행 |
| 4 | 4003 | 출금일자 불일치 |
| 5 | 4004 | 출금요청금액 불일치 |
| 6 | 4005 | 거래번호(TID) 불일치 |
| 7 | 4006 | 회신 정보 불일치 |
| 8 | 4007 | 실시간계좌이체 승인번호 오류 |
| 9 | 4008 | 은행 시스템 서비스 중단 |

3. 가상계좌

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|----------------|
| 1 | 4100 | 가상계좌발급성공 |
| 2 | 4110 | 가상계좌입금성공 |
| 3 | 4101 | 가상계좌최대거래금액초과 |
| 4 | 4102 | 가상계좌입금예정일오류 |
| 5 | 4103 | 가상계좌 입금예정시간 오류 |
| 6 | 4104 | 가상계좌 정보 오류 |

4. 휴대폰

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|--------------------|
| 1 | A000 | 휴대폰 결제 처리 성공 |
| 2 | A100 | SMS 인증 요청 성공 |
| 3 | A001 | 휴대폰 결제 처리 실패 |
| 4 | A101 | 휴대폰 결제 통신 실패 |
| 5 | A002 | 필수입력값(거래키) 누락 |
| 6 | A003 | 필수입력값(이통사 구분) 누락 |
| 7 | A004 | 필수입력값(SMS 승인번호) 누락 |
| 8 | A005 | 필수입력값(업체 TID)누락 |
| 9 | A006 | 필수입력값(휴대폰번호)누락 |
| 10 | A007 | 필수입력값(상품구분코드)누락 |
| 11 | A041 | 결제금액 오류 |

| | | |
|----|------|-----------------|
| 12 | A564 | 휴대폰결제 ID 설정 오류 |
| 13 | A565 | 휴대폰결제 ID 미설정 오류 |
| 14 | A566 | 휴대폰 결제사 설정 오류 |
| 15 | A567 | 상점구분코드 설정 오류 |
| 16 | A568 | 서비스 구분코드 설정 오류 |

5. 현금영수증

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|------------------|
| 1 | 7001 | 현금영수증 처리성공 |
| 2 | 7002 | 현금영수증 종류오류 |
| 3 | 7003 | 현금영수증 중복발급 |
| 4 | 7004 | 현금영수증 취소오류 |
| 5 | 7005 | 현금영수증 부가가치세 오류 |
| 6 | 7006 | 현금영수증 최대개수 초과 |
| 7 | 7007 | 현금영수증 요청갯수 입력오류 |
| 8 | 7010 | VAN 응답실패 |
| 9 | 7011 | 현금영수증 미발행 요청입니다. |
| 10 | 7012 | 현금영수증 발급불가 가맹점 |
| 11 | 00CB | 기취소 거래 |

6. 결제취소

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|---------------------|
| 1 | 2001 | 취소 성공 |
| 2 | 2002 | 취소 실패 |
| 3 | 2003 | 취소 실패 |
| 4 | 2010 | 취소 요청금액 0 원 이하 |
| 5 | 2011 | 취소 금액 불일치 |
| 6 | 2012 | 취소 해당거래 없음 |
| 7 | 2014 | 취소 불가능 거래 |
| 8 | 2015 | 해당거래 취소실패 |
| 9 | 2016 | 취소 기한 초과 |
| 10 | 2017 | 취소 불가 회원사 |
| 11 | 2018 | 신용카드 매입후 취소 불가능 가맹점 |

| | | |
|----|------|-----------------------------|
| 12 | 2019 | 타 회원사 거래 취소 불가 |
| 13 | 2021 | 매입전취소 불가 |
| 14 | 2022 | 매입후취소 불가 |
| 15 | 2023 | 취소 한도 초과 |
| 16 | 2024 | 취소패스워드 불일치 |
| 17 | 2025 | 취소패스워드 미 입력 |
| 18 | 2026 | 입금액보다 취소금액이 큼. |
| 19 | 2013 | 취소 완료 거래임(기취소) |
| 20 | 2027 | 에스크로 거래는 구매 또는 구매거절 시 취소가능. |
| 21 | 2028 | 부분취소 불가능 가맹점 |
| 22 | 2029 | 부분취소 불가능 결제수단. |
| 23 | 2030 | 해당거래 부분취소 불가. |
| 24 | 2031 | 전체금액취소 불가. |
| 25 | 2032 | 취소금액이 취소가능금액보다 큼. |
| 26 | 2033 | 부분취소 불가능금액. 전체취소 이용바람. |
| 27 | 2034 | 세이브결제 부분취소 불가. |
| 28 | 2035 | 입금완료전 전취소 불가. |
| 29 | 2036 | 입금완료전 부분취소 불가 |
| 30 | 2037 | 승인결제수단과 취소결제수단 다름 |
| 31 | 2038 | 해당거래 부분취소 불가능. 매입완료 후 가능 |
| 32 | 2039 | 취소패스워드 미설정 |
| 33 | 2040 | 부분취소 불가 서비스 |
| 34 | 2041 | 원거래 승인데이터와 상이함 |

※ Note

2013 (기취소) 응답시 가맹점 필요에 따라, 정상취소 처리를 하셔도 무관합니다.

7. 계좌이체 결제환불

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|-----------|
| 1 | 2211 | 환불 요청 성공 |
| 2 | 2212 | 환불 요청 실패 |
| 3 | 2213 | 환불 기한 초과 |
| 4 | 2214 | 환불 불가 회원사 |

| | | |
|----|------|----------------|
| 5 | 2215 | 환불 해당거래 없음 |
| 6 | 2216 | 환불 불가능 거래 |
| 7 | 2217 | 환불 요청금액 0 원 이하 |
| 8 | 2218 | 환불 금액 불일치 |
| 9 | 2219 | 환불 완료 거래 |
| 10 | 2220 | 환불 불가 가상계좌 |

8. 계좌성명조회

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|------------|
| 1 | 4200 | 계좌성명조회 성공 |
| 2 | 4201 | 계좌성명조회 실패 |
| 3 | 4202 | 계좌정보 오류 |
| 4 | 4204 | 예금주성명 불일치 |
| 5 | 4242 | 연동업체코드 미설정 |

9. 입금이체(환불)서비스

| 번호 | 결과코드 | 메시지 |
|----|------|-------------------|
| 1 | 4300 | 입금등록성공 |
| 2 | 4301 | 취소등록성공 |
| 3 | 4311 | 환불등록성공 |
| 4 | 4313 | 이체(환불,입금)등록실패 |
| 5 | 4314 | 이체(환불)완료 |
| 6 | 4315 | 이체(입금)완료 |
| 7 | 4316 | 이체요청 금액 0 원 이하 |
| 8 | 4317 | 원거래승인금액보다 환불금액이 큼 |
| 9 | 4318 | 환불금액이 환불가능금액보다 큼 |
| 10 | 4319 | 이체 수수료 미등록 |
| 11 | 4320 | 이체등록취소 불가(원거래 없음) |
| 12 | 4321 | 이체등록취소 불가(이체 진행중. |

10.카드사 코드

| 번호 | 카드 | 발급사(코드) | 매입사(코드) | 인증방식 |
|----|----|---------|---------|------|
| 1 | 비씨 | 비씨(01) | 비씨(01) | ISP |

| | | | | |
|----|-----------|---------------|-------------|--------------------|
| 2 | 국민 | 국민(02) | 국민(02) | ISP |
| 3 | 하나(구외환) | 하나(구외환)(03) | 하나(구외환)(03) | ILK 안심클릭 |
| 4 | 삼성 | 삼성(04) | 삼성(04) | Polaris 안심클릭 |
| 5 | 신한 | 신한(06) | 신한(06) | Polaris 안심클릭 |
| 6 | 현대 | 현대(07) | 현대(07) | Polaris 안심클릭 |
| 7 | 롯데 | 롯데(08) | 롯데(08) | ILK 안심클릭 또는 로코모 |
| 8 | 시티 | 씨티(11) | 비씨(01) | ILK 안심클릭 |
| 9 | 농협 | 농협(12) | 농협(12) | Polaris 안심클릭 |
| 10 | 수협 | 수협(13) | 비씨(01) | ISP |
| 11 | 신협 | 신협(14) | 비씨(01) | ISP |
| 12 | 우리 | 우리(15) | 비씨(01) | ISP |
| 13 | 하나 | 하나카드(16) | 하나카드(16) | ILK 안심클릭 |
| 14 | 광주 | 광주(21) | 비씨(01) | ISP |
| 15 | 전북 | 전북(22) | 비씨(01) | ISP |
| 16 | 제주 | 제주(23) | 비씨(01) | ISP |
| 17 | 산은캐피탈 | 산은캐피탈(24) | 비씨(01) | ISP |
| 18 | 우체국체크 | 우체국(32) | 비씨(01) | ISP |
| 19 | 새마을금고 | 새마을금고(33) | 비씨(01) | ISP |
| 20 | KDB 산업은행 | KDB 산업은행(34) | 비씨(01) | ISP |
| 21 | 카카오 | 카카오(37) | 국민(02) | ISP |
| 22 | 교보증권체크 | 교보증권체크(38) | 비씨(01) | ISP |
| 23 | 유진투자증권체크 | 유진투자증권체크(39) | 비씨(01) | ISP |
| 24 | KB 증권체크 | KB 증권체크(40) | 비씨(01) | ISP |
| 25 | IBK | IBK(41) | 비씨(01) | ISP |
| 26 | 저축은행 | 저축은행(42) | 비씨(01) | ISP |
| 27 | K BANK | K BANK(43) | 비씨(01) | ISP |
| 28 | SK 증권체크 | SK 증권체크(44) | 비씨(01) | ISP |
| 29 | NH 투자증권체크 | NH 투자증권체크(45) | 비씨(01) | ISP |
| 30 | VISA | VISA(25) | 하나(구외환)(03) | VISA3D |
| 31 | MASTER | MASTER(26) | 하나(구외환)(03) | VISA3D |
| 32 | DINERS | DINERS(27) | 현대(07) | VISA3D |
| 33 | AMX | AMX(28) | 삼성(04) | VISA3D |

| | | | | |
|----|--------------|-----------|-------------|--------|
| 34 | JCB | JCB(29) | 하나(구외환)(03) | VISA3D |
| 35 | SK-OKCashBag | 31 | | |
| 36 | UnionPay | 35 | 비씨(01) | |
| 37 | DISCOVER | 36 | | VISA3D |
| 38 | WeChat | 72 | | |
| 39 | 카카오페이비씨 | 카카오페이(46) | 비씨(01) | ISP |

11.은행코드

| 번호 | 은행코드 | 은행명 |
|----|------|----------|
| 1 | 001 | 한국은행 |
| 2 | 002 | 산업은행 |
| 3 | 003 | 기업은행 |
| 4 | 004 | 국민은행 |
| 5 | 005 | 외환은행 |
| 6 | 007 | 수협중앙회 |
| 7 | 008 | 수출입은행 |
| 8 | 011 | 농협중앙회 |
| 9 | 012 | 농협회원조합 |
| 10 | 020 | 우리은행 |
| 11 | 023 | SC 제일은행 |
| 12 | 027 | 한국시티은행 |
| 13 | 031 | 대구은행 |
| 14 | 032 | 부산은행 |
| 15 | 034 | 광주은행 |
| 16 | 035 | 제주은행 |
| 17 | 037 | 전북은행 |
| 18 | 039 | 경남은행 |
| 19 | 045 | 새마을금고연합회 |
| 20 | 048 | 신협중앙회 |
| 21 | 050 | 상호저축은행 |
| 22 | 081 | 하나은행 |
| 23 | 088 | 신한은행 |
| 24 | 051 | 중국은행 |

| | | |
|----|-----|---------------|
| 25 | 052 | 모건스텐리은행 |
| 26 | 054 | HSBC 은행 |
| 27 | 055 | 도이치은행 |
| 28 | 056 | 에이비엔암로은행 |
| 29 | 057 | 제이피모간체이스은행 |
| 30 | 058 | 미즈호코퍼레이트은행 |
| 31 | 059 | 미쓰비시도쿄 UFJ 은행 |
| 32 | 060 | BOA |
| 33 | 071 | 정보통신부 우체국 |
| 34 | 076 | 신용보증기금 |
| 35 | 077 | 기술신용보증기금 |
| 36 | 093 | 한국주택금융공사 |
| 37 | 094 | 서울보증보험 |
| 38 | 095 | 경찰청 |
| 39 | 099 | 금융결제원 |
| 40 | 209 | 동양종합금융증권(유안타) |
| 41 | 218 | 현대증권 |
| 42 | 230 | 미래에셋증권 |
| 43 | 238 | 대우증권 |
| 44 | 240 | 삼성증권 |
| 45 | 243 | 한국투자증권 |
| 46 | 247 | 우리투자증권 |
| 47 | 261 | 교보증권 |
| 48 | 262 | 하이투자증권 |
| 49 | 263 | 에이치엠씨투자증권 |
| 50 | 264 | 키움증권 |
| 51 | 265 | 이트레이드증권 |
| 52 | 266 | 에스케이증권 |
| 53 | 267 | 대신증권 |
| 54 | 268 | 솔로몬투자증권 |
| 55 | 269 | 한화증권 |
| 56 | 270 | 하나대투증권 |
| 57 | 278 | 굿모닝 신한증권 |

| | | |
|----|-----|----------|
| 58 | 279 | 동부증권 |
| 59 | 280 | 유진투자증권 |
| 60 | 287 | 메리츠증권 |
| 61 | 289 | 엔에이치투자증권 |
| 62 | 290 | 부국증권 |
| 63 | 291 | 신영증권 |
| 64 | 292 | 엘아이지투자증권 |
| 65 | J01 | 미쓰이스미모토 |
| 66 | 089 | K BANK |
| 67 | 090 | 카카오뱅크 |

12. 택배사 코드표

| 번호 | 택배사 코드 | 택배사 명 |
|----|--------|----------|
| 1 | 01 | CJ 대한통운 |
| 2 | 02 | 엘로우캡 |
| 3 | 03 | 로젠택배 |
| 4 | 04 | KG 로지스 |
| 5 | 05 | 우체국택배 |
| 6 | 06 | 한진택배 |
| 7 | 07 | 롯데택배 |
| 8 | 08 | KGB 택배 |
| 9 | 09 | GTX 로직스 |
| 10 | 10 | 대신택배 |
| 11 | 11 | 일양로지스 |
| 12 | 12 | 경동택배 |
| 13 | 13 | 합동택배 |
| 14 | 14 | 천일택배 |
| 15 | 15 | 편의점택배 |
| 16 | 16 | FEDEX |
| 17 | 17 | UPS |
| 18 | 18 | TNT |
| 19 | 19 | GSM NtoN |
| 20 | 20 | 성원글로벌 |

| | | |
|----|----|-----------------|
| 21 | 21 | 범한판토스 |
| 22 | 22 | ACI Express |
| 23 | 23 | 대운글로벌 |
| 24 | 24 | CJ 대한통운국제특송 |
| 25 | 25 | USPS |
| 26 | 26 | i-percel |
| 27 | 27 | AIR BOY Express |
| 28 | 28 | EMS |
| 29 | 29 | 한덱스 |
| 30 | 30 | DHL |
| 31 | 31 | KGL 네트웍트 |
| 32 | 32 | 굿투럭 |
| 33 | 33 | 건영택배 |
| 34 | 34 | SLX 택배 |
| 35 | 35 | SF-Express |
| 36 | 36 | 한서호남택배 |

13. 토스

| 번호 | 결과 코드 | 메시지 |
|----|-------|------------------|
| 1 | TS10 | 결제승인 성공 |
| 2 | TS11 | 결제승인 실패 |
| 3 | TS12 | 인증 TID 누락 |
| 4 | TS13 | 토스 승인요청금액오류(0 원) |
| 5 | TS20 | 결제환불 성공 |
| 6 | TS21 | 토스 결제환불 실패 |
| 7 | TS22 | 토스 부분취소 불가 금액 |
| 8 | TS80 | CPID 설정오류 |
| 9 | TS81 | CPID 미설정오류 |
| 10 | TS90 | TOSS 전문 송수신 실패 |
| 11 | TS91 | TOSS 통신 실패 |

14. 카카오

| 번호 | 결과 코드 | 메시지 |
|----|-------|-----|
|----|-------|-----|

| | | |
|---|------|---------------|
| 1 | KP00 | 카카오페이 결제 성공 |
| 2 | KP01 | 카카오페이 결제 실패 |
| 3 | KP11 | 정의되지 않은 서비스타입 |
| 4 | KP12 | 카카오페이 인증 실패 |

15. 신용카드 간편결제 및 빌링서비스

| 번호 | 결과 코드 | 메시지 |
|----|-------|----------------|
| 1 | PA00 | OTP 정상발급 |
| 2 | PA01 | 결제 정보 불일치 |
| 3 | PA50 | 발급정보없음 |
| 4 | PA60 | OTP 사용시간만료 |
| 5 | PA61 | OTP 발급정보없음 |
| 6 | PA62 | 승인처리중 OTP |
| 7 | PA63 | 사용된 OTP |
| 8 | PA64 | 인증금액불일치 |
| 9 | PA99 | OTP 발급기타오류 |
| 10 | PS00 | 카드인증성공 |
| 11 | PS01 | 실패미등록카드 |
| 12 | PS03 | 실패정지카드 |
| 13 | PS04 | 실패해지카드 |
| 14 | PS40 | 인증삭제성공 |
| 15 | PS41 | 인증삭제실패 |
| 16 | PS50 | 인증정보없음 |
| 17 | PS51 | 비씨카드통신오류 |
| 18 | PS52 | TRID 정보없음 |
| 19 | PS99 | 인증발급기타오류 |
| 20 | PR01 | 멤버 정보 미존재 |
| 21 | PR02 | 정의되지 않은 서비스 코드 |
| 22 | PR03 | 결제용 토큰빌키 생성 실패 |
| 23 | PR04 | 존재하지 않는 거래형태 |
| 24 | PR05 | 올바르지 않은 멤버 정보 |
| 25 | PR06 | 개인/법인 구분 값 상이 |
| 26 | PR07 | 다중 카드 등록 불가 |

| | | |
|----|------|--------------------|
| 27 | PR08 | 이미 등록된 카드 정보 조회 실패 |
| 28 | PR10 | 이미 등록된 카드 등록 불가 |
| 29 | PR99 | 카드 등록 중 처리 오류 |
| 30 | PD00 | 간편결제정보삭제성공 |
| 31 | PD01 | 간편결제정보삭제실패 |

※ Note

추가적인 상세 응답코드는 별도 요청 시 제공합니다.