**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

****

PRODUCT BACKLOG

Version: 1.0

Date: 21/02/2022

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN VÉ XE KHÁCH ONLINE**

**CHO NHÀ XE KHÁNH TRUYỀN**

Team members:

Võ Thị Thùy Dương

Nguyễn Thị Mai Linh

Trần Thị Quỳnh Như

Trần Khánh Quỳnh

Trần Võ Thị Thùy Tiên

Trương Thị Kim Uyên

**Approved by**

Name Signature Date

Cao Thị Nhâm /02/2022

| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Acronym** |  | | |
| **Project Title** |  | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** |  | | |
| **End Date:** |  | | |
| **Project Owner** | Trương Thị Kim Uyên | kimuyen060322@gmail.com | 0359279216 |
| **Scrum Master** | Trương Thị Kim Uyên | kimuyen060322@gmail.com | 0359279216 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Mai Linh | mailinhnt22@gmail.com | 0708030580 |
| Trần Khánh Quỳnh | khanhquynh761@gmail.com | 0366442978 |
| Trần Thị Quỳnh Như | quynhnhu.21082001@gmail.com | 0949415367 |
| Trần Võ Thị Thuỳ Tiên | tranvothithuytien2001@gmail.com | 0935458014 |

| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** |  | | |
| **Date** | 03/03/2022 | File name | **45K211.05\_ProductBacklog\_V1.0** |

## REVISION HISTORY

| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 45K211\_05 | 21/02/2022 | Tạo product Backlog |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.2et92p0)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

Nơi lưu trữ danh sách chứa tất cả những tính năng, chức năng cần cho sản phẩm, được quản lý và sắp xếp thứ tự ưu tiên bởi Product Owner. Các hạng mục có độ ưu tiên cao hơn nằm ở phía trên của danh sách sẽ được nhóm lựa chọn để đưa vào phát triển sớm. Các hạng mục có độ ưu tiên thấp hơn sẽ nằm ở phía dưới của danh sách và được phát triển muộn hơn. Đây là nguồn công việc duy nhất do nhóm đảm nhận.

## SCOPE

Tạo một website để hỗ trợ chủ nhà xe quản lý hệ thống xe khách Khánh Truyền và giúp khách hàng đặt vé online dễ dàng hơn.

Cung cấp các chức năng mà người dùng mong muốn có trong website.

Phân quyền sử dụng theo mức độ ưu tiên.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

| **Term** | **Definition** |
| --- | --- |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
|  |  |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PB01 | Admin | Đăng nhập | Quản lý toàn bộ web | H |
| PB02 | Admin | Quản lý lịch trình | Để có thể quản lý lịch trình di chuyển bao gồm điểm đến, đi, thời gian | H |
| PB03 | Admin | Quản lý thông tin khách hàng | Xem thông tin khách hàng (tên,sdt…) | H |
| PB04 | Admin | Quản lý giá vé | Quản lý giá vé theo 2 loại vé thường, Vip | H |
| PB05 | Admin | Quản lý xe | Quản lý số lượng xe sẵn có bao gồm thông tin mã xe, biển số, loại xe, số ghế, lịch trình | H |
| PB06 | Admin | Quản lý đơn hàng | Xem, cập nhật trạng thái của đơn hàng (đã thanh toán/chưa thanh toán) | H |
| PB07 | Admin | Thống kê doanh thu | Để xem số lượng vé đã bán và doanh thu trong 1 khoảng thời gian | H |
| PB08 | Khách hàng | Tìm kiếm vé xe | Để xem toàn bộ danh sách chuyến đi theo điểm đi, điểm đến, thời gian | H |
| PB09 | Khách hàng | Đặt vé xe | Để lựa chọn chuyến đi đúng với yêu cầu( thời gian đi, lịch trình, số ghế) | H |
| PB10 | Khách hàng | Thanh toán trực tuyến | Để hoàn thành quá trình mua vé và nhận thông tin vé | H |
| PB11 | Khách hàng | Nhận vé qua gmail | Nhận được toàn bộ thông tin vé mà tôi đặt qua gmail cá nhân | H |

## FEATURE DESCRIPTION

| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| --- | --- | --- | --- |
| PB01 | Đăng nhập | Sử dụng tài khoản có sẵn để đăng nhập vào hệ thống với quyền tương ứng | H |
| PB02 | Quản lý lịch trình | Người quản trị viên có quyền tạo mới lịch trình(điểm đến, đi, thời gian)  Bên cạnh đó thực hiện cập nhật lại thông tin các lịch trình có sẵn và vô hiệu hóa lịch tình nếu k sử dụng | H |
| PB03 | Quản lý thông tin khách hàng | Người quản trị viên có quyền xem thông tin khách hàng đã đặt vé bao gồm tên, sđt, gmail | H |
| PB04 | Quản lý giá vé | Người quản trị viên có quyền xem và cập nhật giá vé | H |
| PB05 | Quản lý xe | Người quản trị có quyền thêm xe mới, cập nhật lại thông tin xe có sẵn bao gồm biển số, loại xe, số ghế, lịch trình và hủy xe nếu không sử dụng | H |
| PB06 | Quản lý đơn hàng | Nhà quản trị có quyền xem thông tin đặt hàng,, xác nhận đặt vé thành công(nếu như khách hàng đã thanh toán thành công - nếu chưa thì xác nhận đặt vé không thành công), cập nhật trạng thái đơn hàng nếu khách hàng liên hệ hủy vé trực tiếp. | H |
| PB07 | Thống kê doanh thu | Nhà quản trị có quyền xem doanh thu từng tháng, từng quý của nhà xe bằng việc ấn vào mục “Thống kê doanh thu”. Và kiểm soát số lượng vé đã đặt. | H |
| PB08 | Tìm kiếm vé xe | Khách hàng có thể tìm kiếm vé xe theo hành trình mà khách hàng muốn. | H |
| PB09 | Đặt vé xe | Sau khi tìm kiếm được xe đúng với hành trình họ muốn đi, khách hàng tiến hành đặt vé và thanh toán. | H |
| PB10 | Thanh toán theo hình thức chuyển khoản | Khách hàng có quyền chọn phương thức thanh toán theo hình thức chuyển khoản sẽ tiện lợi nhất có thể.  Chuyển khoản cho bộ phận quản trị viên của website thông qua hình thức chuyển khoản bằng xác nhận thông tin của đơn hàng và thực hiện chức năng xác nhận thanh toán | H |
| PB11 | Nhận vé qua gmail | Sau khi hoàn thành thanh toán, nhà xe sẽ gửi vé về gmail mà khách hàng đã cung cấp, đến ngày đi khách hàng chỉ cần đưa vé đã được nhận từ gmail. | H |