경주화백컨벤션센터 CRM 가이드

2018.1.4. Ver.1.1.

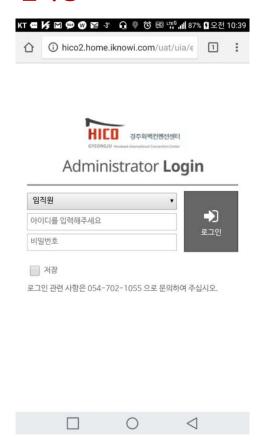


Contents

- 1. CRM 접속
- 2. CRM 메뉴 구성
- 3. CRM 상세 매뉴얼
 - 3.1. 통합검색
 - 3.2. 대관관리
 - 3.3. 고객DB관리
 - 3.4. 홈페이지 관리

1. CRM 접속

1.1. 접속경로

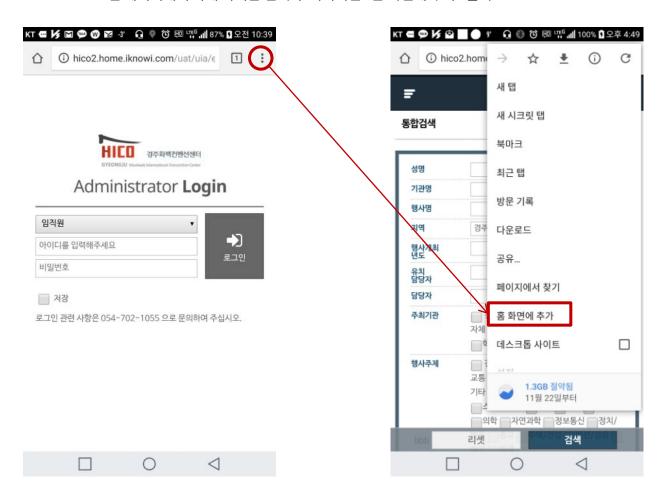


- 1.1.1. 접속경로: http://admin.gyeongjuhico.kr/
- 1.1.2. 계 정: 입사 시 부여 받은 아이디 비번으로 로그인
 - * 계정 문의: 054-702-1055

1.2. 모바일 버전 "홈 화면에 추가" 방법

1.2.1. 안드로이드폰 (크롬 브라우저)

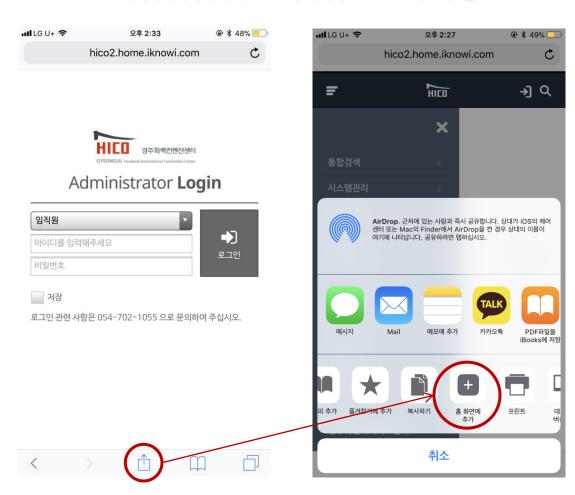
로그인 페이지에서 아래 아이콘 선택 후 나타나는 "홈 화면에 추가" 클릭.



1.2. 모바일 버전 "홈 화면에 추가" 방법

1.2.2. 아이폰 (사파리 브라우저)

로그인 페이지에서 아래 아이콘 선택 후 나타나는 "홈 화면에 추가" 클릭.



1.3. 아이디, 비밀번호 자동 저장

1.3.1. 안드로이드폰 (크롬 브라우저 실행 시) 로그인 후 아래 "저장" 버튼 클릭 후 자동 저장.



1.3.2. 안드로이드폰 (삼성인터넷 브라우저 실행 시) 아래 "기억하기" 버튼 클릭 후 자동 저장.



1.3. 아이디, 비밀번호 자동 저장

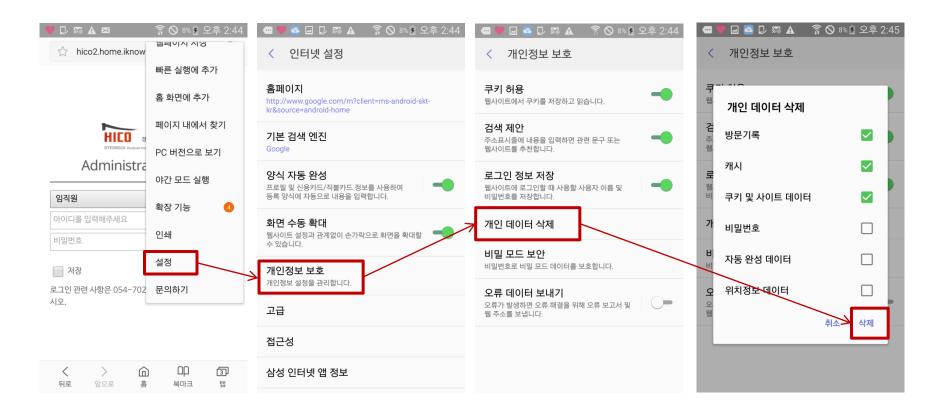
1.4.3. 아이폰 (사파리 브라우저 실행 시)

로그인 후 아래 저장 버튼 클릭 후 자동 저장.



1.3. 비밀번호 자동 저장이 안 나타나는 경우

1.3.1. 이전 접속 시 "비밀번호 저장을 다시 묻지 않음"으로 저장한 경우 이전 페이지의 저장 창이 안 나타날 수 있습니다. 삼성인터넷브라우져 (갤럭시 시리즈인 경우)는 아래 순서 대로 처리 하신 뒤 다시 로그인 하시면 됩니다.



2. CRM 메뉴구성

2.1. 메뉴 구성 및 간략 설명

"담당자"님 환영합니다. | 로그인 | 로그아웃 | 통합검색

1.통합검색	 고객 정보를 빠르게 검색 할 수 있습니다. 고객, 기관, 행사를 중심으로 마케팅 활동에 필요한 정보를 소팅해서 검색 저장 할 수 있습니다.
2.대관관리	1) 행사현황과 대관현황을 등록 및 확인 가능한 메뉴입니다.
2.1. 월별현황	1) 당월(月) 및 원하는 월(月) 전체 행사를 볼 수 있으며 행사 등록/수정이 가능합니다.
2.2. 대관신청관리	1) 행사 별로 대관현황을 입력 가능한 메뉴입니다.2) 이미 등록된 행사 별로 대관 현황을 확인 가능합니다.
2.3. 대관/유치 활동관리	1) 행사 별로 담당자들의 대관/유치활동 관리를 볼 수 있습니다.
2.4. 이벤트 오더	1) 대관신청관리에서 등록된 행사 중에서 확정된 행사의 이벤트오더를 작성 및 확인이 가능한 페이지입니다.
2.5. 공휴일 관리	1) 월별현황에 표기되는 일반적인 공휴일 이외에 특별한 휴무일을 따로 입력 할 수 있는 페이지입니다.
2.6. 시설 관리	1) 이벤트오더에 시설 선택 시 설정이 가능한 페이지입니다.
3.고객DB관리	1) 통합검색의 기반이 되는 고객명함, 기관단체를 입력 검색할 수 있는 페이지입니다.
3.1. 기관단체관리	 대관신청관리에서 행사 입력 시, 명함관에서 소속 등록 시 연결되는 기관단체를 입력하는 페이지입니다. 뷰로유치관리에서 주요인사와 연결되는 기관단체를 입력하는 페이지입니다.
3.2. 고객명함관리	1) 대관관리에서 행사 입력 시, 명함관에서 소속 등록 시 연결되는 기관단체를 입력하는 페이지입니다.
3.2. 뷰로유치관리	1) 컨벤션유치팀에서 유치 중이거나 유치 확정된 행사를 입력하는 페이지입니다.

2. CRM 메뉴구성

2.1. 메뉴 구성 및 간략 설명

"담당자"님 환영합니다. | 로그인 | 로그아웃 | 통합검색

4.홈페이지 관리	1) 홈페이지를 제어할 수 있는 메뉴입니다.
4.1. 뉴스관리	1) 홈페이지 내에 게시판에 게시글을 관리할 수 있는 페이지입니다.
4.1.1. 공지사항관리	1) 공지글을 공통, HICO, CVB 에 선택하여 올릴 수 있습니다.
4.1.2. 보도자료관리	1) 국문,영문 기준으로 보도자료를 올릴 수 있는 페이지입니다. 현재 감춰져 있습니다.
4.1.2. HICO경영공시관리	1) HICO 경영공시 게시판에 경영공시 관련 글을 올릴 수 있는 페이지입니다 .
4.2. 지원관리	1) 홈페이지 의 게시판에 게시글을 관리할 수 있는 페이지입니다.
4.2.1. RFP관리	1) CVB홈페이지의 RFP를 통해 들어온 문의 글을 확인 가능한 페이지입니다.
4.2.2. 보도자료관리	1) CVB홈페이지의 행사관리를 통해 들어온 문의 글을 확인 가능한 페이지입니다.
4.2.3. 홍보 물 신청관리	1) 현재 고객 페이지에 오픈 되어 있지 않습니다.
4.2.3. 진행요원주선관리	1) 현재 고객 페이지에 오픈 되어 있지 않습니다.
4.2.3. FAQ관리	1) HICO에 페이지에 자주묻는질문과답변을 올릴 수 있는 페이지입니다.
4.3. 콘텐츠 관리	1) 홈페이지 내에 게시판에 콘텐츠를 관리할 수 있는 페이지입니다.
4.3.1. 숙박/관광지/ 프로그램 관리	1) CVB홈페이지에 숙박/관광지/관광프로그램을 등록, 제어 가능한 페이지입니다.
4.3.2. 컨벤션서비스업체 관리	1) CVB홈페이지에 컨벤션서비스업체를 등록하는 페이지입니다.
4.3.3. 유관기관관리	1) CVB홈페이지에 유관기관을 등록하는 페이지입니다.

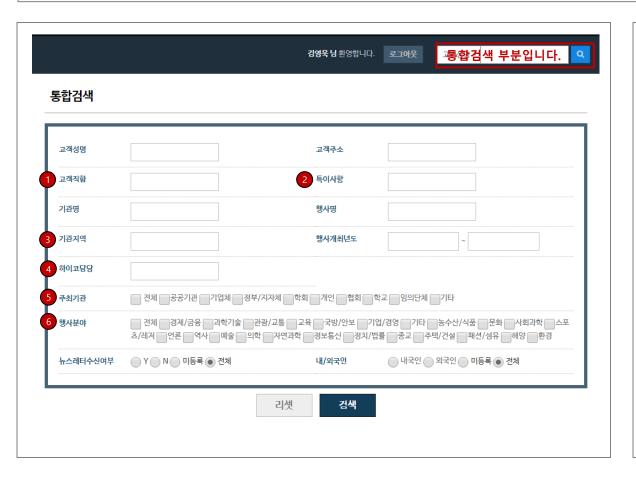
2.1. 메뉴 구성 및 간략 설명

"**담당자**"님 환영합니다. | 로그인 | 로그아웃 | 통합검색

4.홈페이지 관리	1) 홈페이지를 제어할 수 있는 메뉴입니다.
4.4. 자료관리	1) 홈페이지 내에 데이터를 제어할 수 있는 페이지입니다.
4.4.1. 홍보물관리	1) CVB홈페이지에 경주컨벤션 브로슈어에 홍보물을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.4.2. 동영상관리	1) CVB홈페이지에 동영상게시판에 유투브와 연계하여 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.5. 경주사진아카이브관리	1) CVB홈페이지에 경주사진아카이브에 사진을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.5.1. 아카이브관리	1) CVB홈페이지에 경주컨벤션 브로슈어에 홍보물을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.5.2. 다운로드 내역	1) 현재 고객 페이지에 오픈 되어 있지 않습니다.
4.5.3. 분류등록	1) 아카이브 카테고리를 설정할 수 있는 페이지입니다.
4.6. 얼라이언스 관리	1) CVB홈페이지에 얼라이언스 리스트를 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.6.1. 얼라이언스 관리	1) CVB홈페이지에 얼라이언스 리스트를 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.6.2. 게시판 관리	1) CVB홈페이지에 얼라이언스게시판에 글을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7. 메인 관리	1) HICO, CVB홈페이지의 메인 페이지를 제어 할 수 있는 페이지입니다
4.7.1. CVB메인비주얼	1) CVB홈페이지에 메인비주얼을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7.2. CVB메인팝업	1) CVB홈페이지에 메인에 표시될 팝업을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7.3. CVB행사배너1,2	1) CVB홈페이지에 행사배너를 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7.1.HICO메인비주얼	1) HICO홈페이지에 메인비주얼을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7.2. HICO메인팝업	1) HICO 페이지에 메인에 표시될 팝업을 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.
4.7.3. HICO메인배너	1) HICO 홈페이지에 메인배너를 등록, 제어 할 수 있는 페이지입니다.

3.1. 통합검색

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/search/list.do



통합검색은 기존의

고객명함관리 + 기관단체관리 + 행사 DB를 통합하여 검색할 수 있는 페이지입니다.

- 고객직함
 직함 별로 검색이 가능합니다.
- 2. 특이사항
 - 고객명함관리에 특이사항에 입력한 정보를 검색 가능합니다. ex) "2018설명절선물" 기록해두면 차후 2018설명 절선물로 기록된 고객만 검색이 됩니다.
- 3. 기관지역 기관이 속한 지역별로 검색이 가능합니다. ex) "경주"로 검색하면 경주지역 기관에 속한 담당자 를 볼 수 있습니다.
- 4. 하이코담당 고객명함을 등록한 하이코 담당 별로 검색이 가능합니 다
- 주최기관 기관의 종류별로 담당자 검색이 가능합니다. ex) 관공서의 담당자만 검색이 가능합니다.
- 6. 행사분야 행사의 종류별로 담당자 검색이 가능합니다.ex) 의학 종류의 행사 담당자들만 검색이 가능합니다.

3.1. 통합검색

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/search/list.do

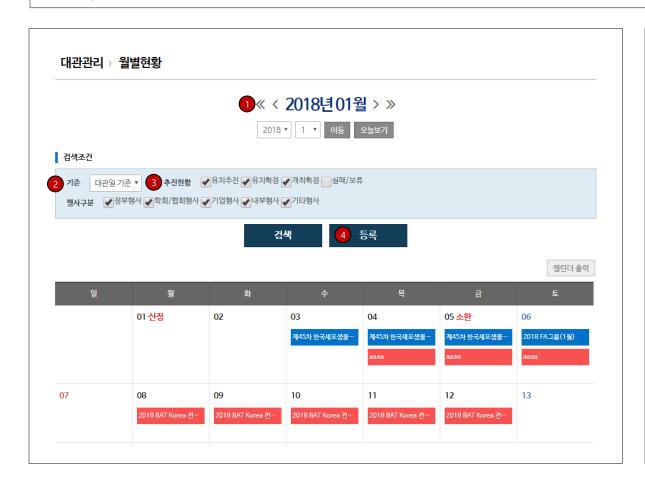


통합검색의 검색결과 화면입니다. 검색결과를 엑셀 저장 및 문자발송이 가능합니 다.

- 1. 선택항목 엑셀다운로드 검색한 결과 중 원하는 데이터만 엑셀저장이 가능합니 다.
- 2. 검색항목 엑셀다운로드 검색하 결과 전체를 엑셀로 다운로드 가능합니다.
- 3. 전체 엑셀다운로드 전체 데이터를 엑셀로 다운로드 가능합니다.
- 4. 선택항목 문자 보내기 검색한 결과 중 선택한 데이터만 문자 발송이 가능합니다.
- 5. 검색항목 문자 보내기 검색한 결과에 대해 문자 발송이 가능합니다.
- 6. 전체 문자 보내기 전체 고객에게 문자 발송이 가능합니다.
- 7. 담당자 연락처 모바일에서 전화, 휴대전화, 이메일 아이콘 터치 시 바로 연결이 된니다.

3.2. 대관관리 〉 월별현황

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/event/calendar.do

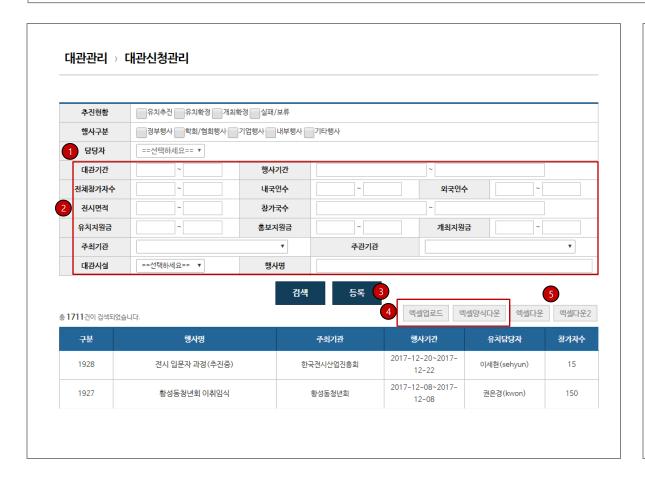


월별현황은 대관신청을 등록한 행사를 볼 수 있는 페이지입니다.

- 1. 〈〈 는 1년전 해당월로 〈는 이전달로 이동합니다.
- 2. 기준: 대관일 기준, 행사일 기준 실제 대관한 일수가 기본으로 월별에 보여지며 행사일 기준으로 검색이 가능합니다.
- 3. 추진현황 대관신청시 선택한 행사의 추진 상태 추진, 확정, 실 패로
- 4. 담당자 연락처 모바일에서 전화, 휴대전화, 이메일을 바로 보낼 수 있습니다.

3.3. 대관관리 > 대관신청관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/event/list.do



대관신청관리는 대관신청이 1차 확정된 행사를 검색, 조회, 등록하는 페이지입니다. 대관이 최 종 확정이 되면 이벤트 오더 페이지에서 최종 확 정됩니다

1. 담당자

하이코 직원 중 행사의 유치담당자 별로 검색 가능합니다.

2. 대관신청(행사정보등록) 시 입력한 정보 http://hico3.home.iknowi.com/crm/event/ins

ert.do 위 페이지에서 입력한 정보들을 검색할 수 있습니다.

3. 등록

클릭시 대관신청(행사정보등록) 등록 페이지로 이동 합니다.

4. 엑셀업로드/엑셀양식다운

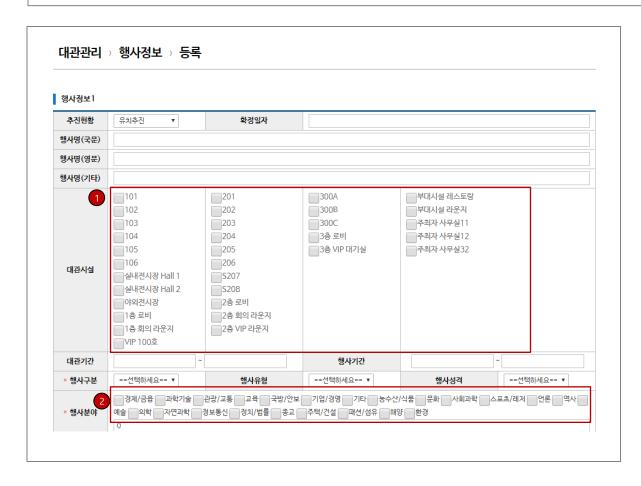
대관신청을 직접 입력하지 않고 엑셀로 저장하여 일괄 저장할 수 있습니다. 엑셀양식다운로드 후 작성한 뒤, 엑셀업로드를 통해 등록 시 행사가 업로드 됩니다.

5. 엑셀다운

엑셀다운, 엑셀다운2는 전체 대관신청리스트를 1차 데이터, 1차 데이터로 나눠서 저장이 가능합니다. 데이터 양 때문에 2번으로 나눠서 저장이 가능합니다.

3.4. 대관관리 〉 행사정보 〉 등록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/event/insert.do



대관신청이 1차 확정된 행사를 등록하는 페이지 입니다.

1. 대관시설

1차 확정된 시설 체크를 통해 설정이 가능합니다. 체크된 시설은 이벤트오더 페이지에 연동되어 넘어갑니다.

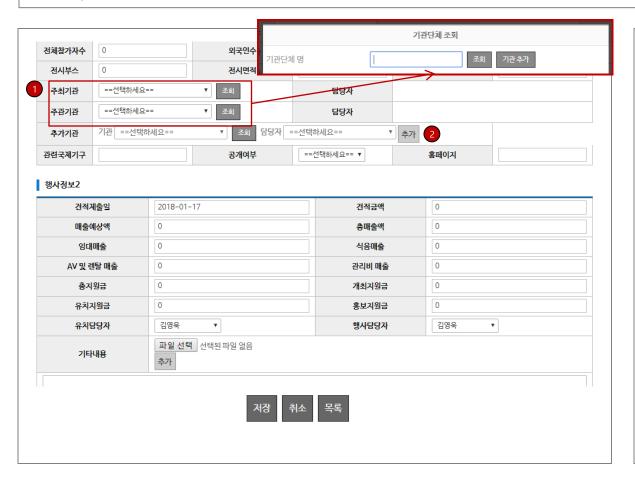
(단이벤트오더에서는 시설 변경이 가능합니다.)

2. 행사분야

통합검색에서 행사분야별로 검색 시 추출됩니다.

3.4. 대관관리 〉 행사정보 〉 등록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/event/insert.do



대관신청이 1차 확정된 행사를 등록하는 페이지 입니다.

- 1. 주최기관, 주관기관, 추가기관 고객DB관리에서 등록된 기관, 단체 DB에서 조회해서 등록하거나 신규로 등록 가능합니다.
- 2. 추가기관추가 주최기관이나 주관기관이 2개 이상인 경우 추가기관 항목을 통해 추가가 가능합니다.

3.4. 대관관리 〉 대관신청관리 〉 상세

URL:/crm/event/info.do?idx=1928



행사등록 이후에 행사에 대한 수정 및 "활동메모" 를 입력할 수 있는 페이지입니다.

1. 현황입력

행사 별로 담당이 활동한 내용을 입력할 수 있습니다. 한 행사에 여러 담당자가 현황입력이 가능합니다.

현황입력 클릭 후 새 창에서 일별, 상담형태별로 입력이 가능합니다.

이 입력 내용은 "대관/유치활동관리"에 서 담당자별로 검색이 가능합니다.

2. 이벤트 오더

기 행사가 확정된 경우 대관에 대한 내용을 홀메니져 팀에 전달하기 단계 입니다. 클릭 후 이벤트 오더 입력 페이지로 이동합니다.

3.5. 대관관리 〉 이벤트오더 목록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/list.do



"이벤트 오더"는 대관신청관리에서 등록된 행사가 확정되어 홀메니저팀에 대관관련 내용을 전달하는 페이지입니다.

1. 작성현황

- 작성 전: 아직 이벤트오더로 넘어오지 않은 행사.
- 작성 중 : 확정 전 상태로 아직 입력중인 상태의 행사.
- 확정: 최종이벤트오더가 확정된 행사.

3.6. 대관관리 > 이벤트 오더

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/info.do?crm_event_idx=1418&write_condition_tf=2



• EVENT ORDER

EO No:2017-1302 2018년 1월 17일 수요일 Page 1

행사명	제21회 국제 가속기 및 빔 이용 컨퍼런스(ICABU 2017)					
주최기관	한국원자력연구원 양성자가속기연구센터		대관기간	2017-11-14 ~ 2017-11-17		
행사일자	2017-11-15 ~ 2017-11-17		행사인원	0명		
주최기관 담당자	문경준	054-750-5012	내부 담당자	권은경	054-702-1057	

세부 사용시간

장소	대여기간	시간	세팅종류	수용인원	비고
101	2017-11-14 ~ 2017-11-17			명	
102	2017-11-14 ~ 2017-11-17			В	
103	2017-11-14 ~ 2017-11-17			명	
104	2017-11-14 ~ 2017-11-17			В	
	2017-11-14				

목록 수정 인쇄

"이벤트 오더" 확인 페이지로 확정된 행사를 기존 문서 형태로 확인할 수 있습니다.

- 1. 이벤트오더 VIEW 페이지입니다. 실제 운영 문서 형태로 생성됩니다.
- 2. 인쇄 인쇄버튼을 통해 실제 문서로 출력이 가능합니다.

3.6. 대관관리 > 이벤트 오더 상세

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/modify.do?crm_event_idx=1418&write_condition_tf=2



"이벤트 오더" 내용 수정 페이지입니다.

통해 변경이 가능합니다.

1. 행사장정보. 대관신청에서 신청한 시설 항목이 기본적으로 선택되어 있고 변경 시 "삭제"와 "행사장추가하기"를

3.6. 대관관리 > 이벤트 오더 상세

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/modify.do?crm_event_idx=1418&write_condition_tf=2

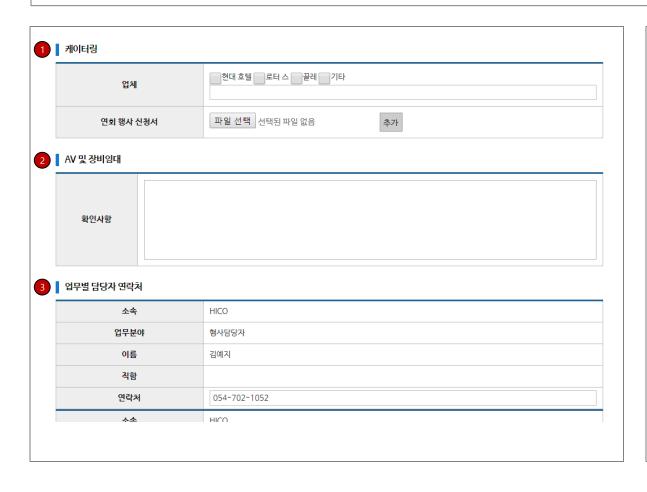


"이벤트 오더" 내용 수정 페이지입니다.

- 1. **행사장 참고 사항**. 행사장 관련 지침 사항을 메몰 입력 가능합니다. *EX) 203,204회의실은 하나로 연결해서 사용*.
- 2. 현수막 / 배너 행사 현수막이 배치될 위치를 선택합니다.

3.6. 대관관리 > 이벤트 오더 상세

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/modify.do?crm_event_idx=1418&write_condition_tf=2



"이벤트 오더" 내용 수정 페이지입니다.

- 1. 케이터링. 케이터링 업체 표기와 연회 행사 신청서 첨부가 가능합니다.
- 2. AV 및 장비임대 AV장치 및 장비 목록과 기타 내용을 입력 가능합니다.
- 3. 업무별 담당자 연락처 행사담당자, 홀매니저, AV장비, 행사장 세팅, 주최자, 대행사, 별로 담당자 입력이 가능합니다.

3.6. 대관관리 > 이벤트 오더 상세

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/order/modify.do?crm_event_idx=1418&write_condition_tf=2



"이벤트 오더" 내용 수정 페이지입니다.

1. 첨부파일

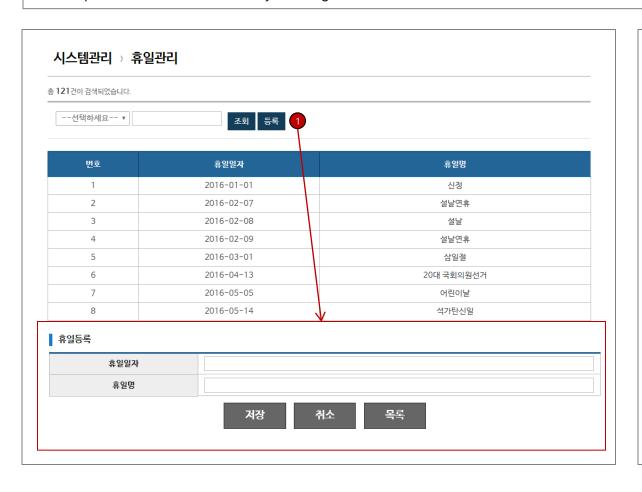
행사 관련 첨부파일을 추가, 삭제 가능합니다.

2. 작성현황

- 작성 전: 아직 이벤트오더로 넘어오지 않은 행사.
- 작성 중 : 확정 전 상태로 아직 입력중인 상태의 행사.
- 확정 : 최종 이벤트오더가 확정된 행사.

3.7. 시스템관리 〉 휴일관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/sym/cal/EgovRestdeList.do

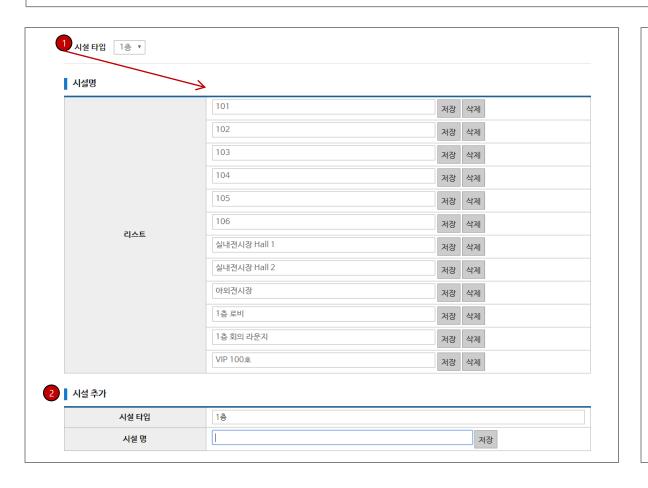


"휴일관리" 내용 등록,수정 페이지입니다. 최고 관리자만 노출되는 페이지입니다.

1. 등록 기본 휴일은 서버에서 불러오나 하이코의 특정일이나 임시공휴일 설정이 가능합니다.

3.8. 시스템관리 〉 시설관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/fac/listFacility.do

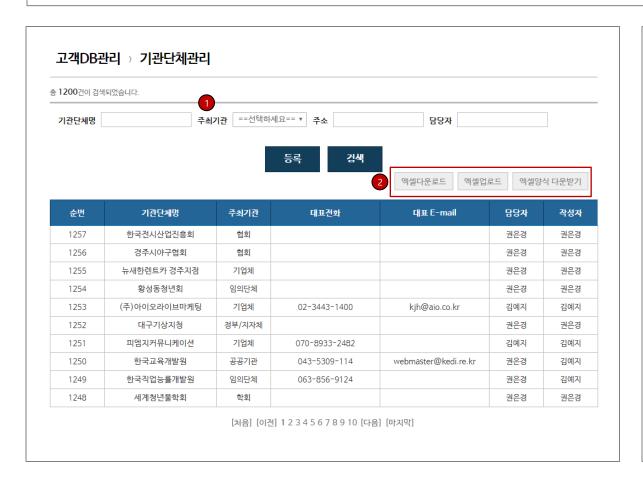


"시설관리" 내용 등록,수정 페이지입니다. 최고 관리자만 노출되는 페이지입니다.

- 1. 시설확인 시설타입을 선택하면 해당 타입의 시설목록이 나타납 니다
- 2. **시설추가** 선택한 시설타입에 시설추가가 가능합니다.

3.9. 고객DB관리 〉 기관단체관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/organizer/list.do



"기관단체관리" 확인 및 등록 페이지입니다. 기관, 단체 DB는 고객명함관리DB와 대관신청 관리의 행사DB와 연동됩니다.

1. 주최기관

기관,단체 등록 시 선택한 주최기관 종류별로 검색이 가능합니다.

2. 엑셀다운 및 업로드

- 엑셀다운로드:
- 기관단체관리의 전체 DB를 다운로드 가능합니다.
- 엑셀업로드:
- 우측의 엑셀다운받기를 통해 받은 양식으로 작성한 파일을 업로드할 수 있습니다.
- 여러 기관, 단체를 한번에 정리해서 입력 할 때 사용하시면 됩니다.
- 엑셀양식 다운받기:
- 좌측의 엑셀업로드에 사용될 엑셀 양식을 다운로드가능합니다.

3.9. 고객DB관리 〉 기관단체관리 〉 등록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/organizer/list.do



"기관단체관리" 등록 페이지입니다.

1. 주최기관

기관,단체 등록 시 선택한 주최기관 종류별로 검색이 가능합니다.

2. 우편번호+주소

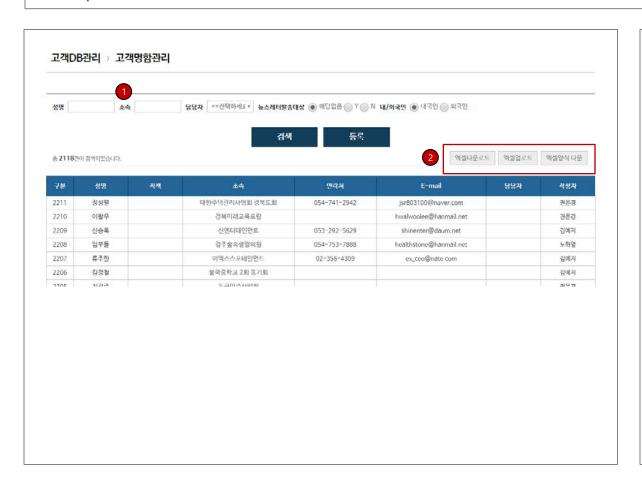
- 도로명 검색을 통해 주소 입력이 가능합니다.

3. 담당자

- 기본적으로 입력한 담당자가 기본으로 적용됩니다.

3.10. 고객DB관리 〉 고객명함관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/customer/list.do



"고객명함관리" 확인 및 등록 페이지입니다. 고객명함관리DB는 기관, 단체 DB와 대관신청 관리의 행사DB와 연동됩니다.

1. 소속

기관, 단체와 연결된 담당을 검색 가능합니다.

2. 엑셀다운 및 업로드

- 엑셀다운로드 :
- 고객명함의 전체 DB를 다운로드 가능합니다.
- 엑셀업로드 :
- 우측의 엑셀다운받기를 통해 받은 양식으로 작성한 파일을 업로드 할 수 있습니다.
- 여러 고객명함을 한번에 정리해서 입력 할 때 사용하시면 됩니다.
- 엑셀양식 다운받기:
- 좌측의 엑셀업로드에 사용될 엑셀 양식을 다운로드 가능합니다.

3.10. 고객DB관리 〉 고객명함관리 〉 등록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/customer/insert.do



"고객명함관리" 확인 및 등록 페이지입니다.

1. **담당자** 등록자가 담당자로 설정됩니다.

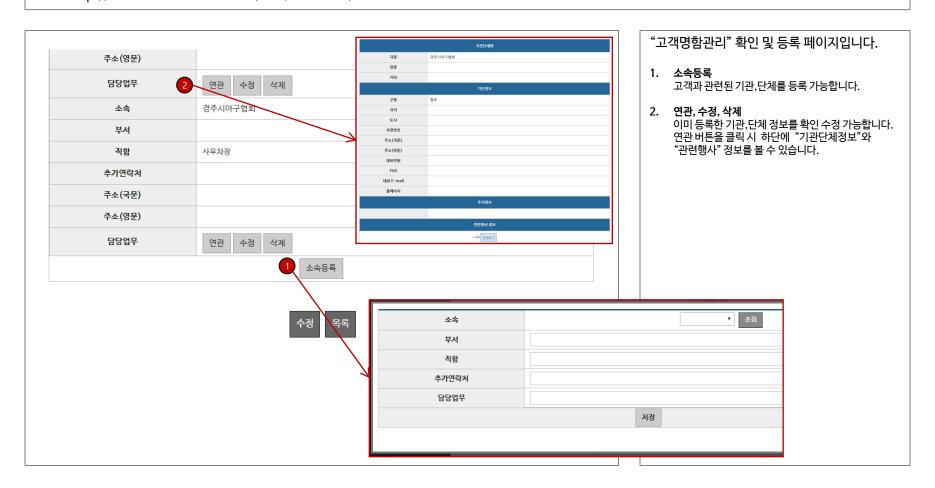
2. 특이사항

이 부분은 "통합검색"에서 "특이사항" 검색 DB로 사용될 부분입니다. Fx) "2018석명적서목" 이라고 인력 해두면

Ex) "2018설명절선물" 이라고 입력 해두면 통합검색에서 "2018설명절선물" 고객만 분류할 수 있다.

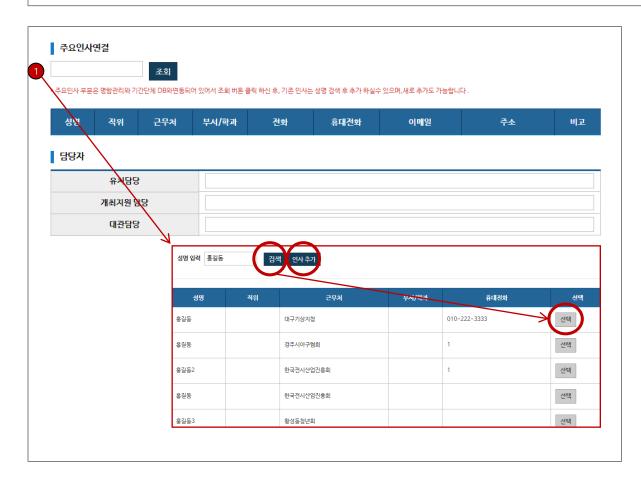
3.10. 고객DB관리 〉 고객명함관리 〉 상세

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/customer/insert.do



3.11. 고객DB관리 〉 뷰로유치관리 〉 등록

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/invite/insertForm.do



"뷰로유치관리"의 등록 페이지입니다. 대관신청 전에 유치 및 확정된 행사를 입력할 수 있는 페이지입니다.

1. 조회

이 부분은 행사와 연계된 고객을 연결하는 기능입니다. 아래 "조회" 버튼을 클릭 후 나오는 화면에서 등록하려는 고객의 이름을 먼저 검색합니다. 이미 등록된 고객과 동일하면 선택하여 입력합니다.

2. 인사추가

등록된 고객이 없으면 "연사추가" 버튼을 클릭해서 고객명함관리에 입력합니다.

3.12. 고객DB관리 〉 뷰로유치관리

URL: http://hico3.home.iknowi.com/crm/invite/insertForm.do



"뷰로유치관리"의 목록 페이지입니다.

1. 검색 담당자, 행사명, 기관명으로 검색이 가능합니다.

3.13. 홈페이지 관리 〉 뉴스관리 〉 공지사항 관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cop/bbs/selectBoardList.do?bbsId=BBSMSTR_00000000001

사용자페이지 URL:

http://www.crowncity.kr/hico/ko/board/list.do?bbsId=BBSMSTR 00000000001

http://www.crowncity.kr/cvb/ko/board/list.do?bbsId=BBSMSTR_00000000001



홈페이지에 등록할 공지사항 관리 페이지입니다.

1. 구분

공통 : HICO, CVB 두군 데 모두 보입니다. HICO : HICO 홈페이지에만 보입니다. CVB : CVB 홈페이지에만 보입니다.

3.14. 홈페이지 관리 〉 뉴스관리 〉 HICO경영공시관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cop/bbs/selectBoardList.do?bbsId=BBSMSTR_000000000031

사용자페이지 URL:

http://www.crowncity.kr/hico/ko/board/list.do?bbsId=BBSMSTR_00000000031



HICO 홈페이지에 등록할 경영공시 관리 페이지 입니다.

1. 국,영문으로 구분해서 입력 가능합니다 * CVB에는 해당 게시판이 없습니다.

3.15. 홈페이지 관리 〉 뉴스관리 〉 HICO경영공시관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cop/bbs/selectBoardList.do?bbsId=BBSMSTR_000000000031

사용자페이지 URL:

http://www.crowncity.kr/hico/ko/board/list.do?bbsId=BBSMSTR_00000000031



HICO 홈페이지에 등록할 경영공시 관리 페이지 입니다.

1. 국,영문으로 구분해서 입력 가능합니다 * CVB에는 해당 게시판이 없습니다.

3.16. 홈페이지 관리 〉 지원관리 〉 RFP관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/form/rfp_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/service/rfp add.do



번호	행사명	연락처	E-mail	담당자명	처리	등록일
3	제49회 정기총회 및 2017추계학술발표회	042826267 7	kns2613@kns.org	민현정	대기	2016-05- 30 15:23:22.0
2	전력거래 워크숍	010-8626- 6773	ksksks80@nate.com	이길성	대기	2016-04- 11 14:24:03.0

CVB 홈페이지에서 RFP 페이지를 통해 들어온 문의 내용을 확인할 수 있는 페이지입니다. 행사명, 담당자명으로 검색이 가능합니다.

3.17. 홈페이지 관리 〉 지원관리 〉 행사등록관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/form/event_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/news/event_add.do



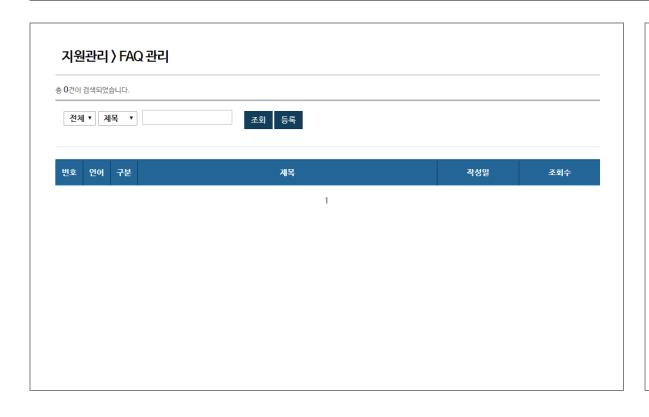
ţ	번호	행사명	연락처	E-mail	담당자명	처리	등록일
	3	제49회 정기총회 및 2017추계학술발표회	042826267 7	kns2613@kns.org	민현정	대기	2016-05- 30 15:23:22.0
	2	전력거래 워크숍	010-8626- 6773	ksksks80@nate.com	이길성	대기	2016-04- 11 14:24:03.0

CVB 홈페이지에서 행사등록 페이지를 통해 고객들이 추천한 행사를 확인할 수 있는 페이지입니다.

3.18. 홈페이지 관리 〉 지원관리 〉 FAQ

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cop/bbs/selectBoardList.do?bbsId=BBSMSTR_000000000041

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/hico/ko/board/list.do?bbsId=BBSMSTR_000000000041



HICO 홈페이지에서 FAQ 게시판에 표출할 내용 을 입력할 수 있는 페이지입니다.

3.19. 홈페이지 관리 〉 콘텐츠관리 〉 숙박/관광지/프로그램 관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/lodgment/insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/lodgment-hotel.do http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/tour 20.do



CVB 홈페이지에서 숙박과 관광지 자료를 입력, 수정할 수 있는 페이지입니다.

1. 구분 아래 항목들을 구분에서 선택한 후 등록이 가능합니다.

호텔리조트 전통고택 캠핑장

http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/lodgment_hotel.do

경주관광20선 유네스토 유산 주요관광지 골프장

http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/tour_2 0.do

관광프로그램 체험프로그램

http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/program_tour.do

3.20. 홈페이지 관리 〉 콘텐츠관리 〉 컨벤션서비스업체관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/organizer/insert.do?org_tp=0

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/infra/cowork_pcopeo.do



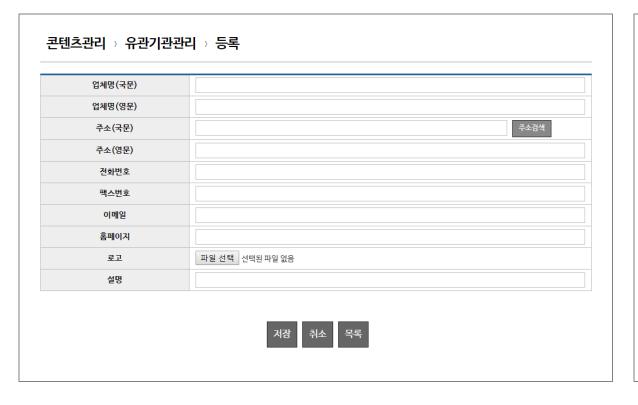
CVB 홈페이지에서 숙박과 관광지 자료를 입력, 수정할 수 있는 페이지입니다.

- 1. 분류
 - O: 이 하라 항목들을 분류에서 선택한 후 등록이 가능합니다. 사용자 페이지에서는 아래 분류로 보여집니다.
 - PEO, PCO, 이벤트사
 - 여행, 수송
 - 기타

3.21. 홈페이지 관리 〉 콘텐츠관리 〉 유관기관관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/organizer/insert.do?org_tp=1

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/contact/related_institute.do



CVB 홈페이지에서 유관기관 자료를 입력, 수정할 수 있는 페이지입니다.

3.22. 홈페이지 관리 〉 자료관리 〉 홍보물관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/brochure/insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/service/brochure.do

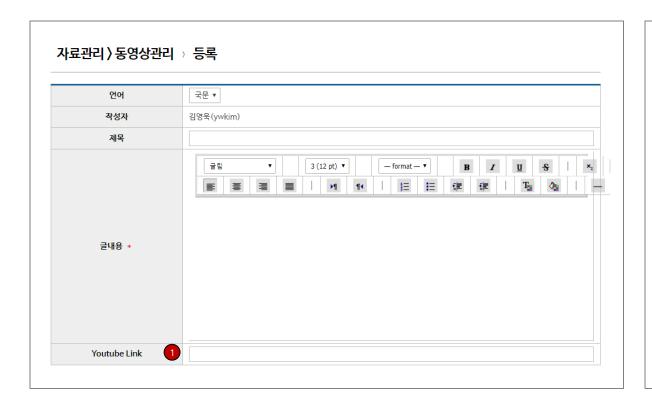


CVB 홈페이지에서 경주컨벤션 브로슈어 자료를 입력, 수정할 수 있는 페이지입니다.

3.23. 홈페이지 관리 〉 자료관리 〉 동영상관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cop/bbs/addBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000042

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/service/movie.do



CVB 홈페이지에서 동영상게시판에 유투브에 등록한 동영상을 연결할 수 있는 페이지입니다.

1. Youtube Link 유투브에 올린 후 소스 가져오기를 통해 아래와 같은 형태의 URL을 가져옵니다.

⟨iframe width="560" height="315" src="https://www.youtube.com/embed/aHUK 1g9_EJQ" frameborder="0" allowfullscreen⟩⟨/iframe⟩

3.24. 홈페이지 관리 〉 경주사진아카이브관리 〉 아카이브관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/archive/info_insert.do? mode=insert

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/service/archive/list.do



CVB 홈페이지에서 경주사진 아카이브 에 분류 별로 사진을 업로드 할 수 있는 페이지입 니다.

1. 분류

아래 분류 별로 업로드 가능합니다. 아래 분류는 아래 페이지에서 제어가 가능합니다.

http://hico3.home.iknowi.com/cvb/archive/c ode list.do

- 분류항목 전체

문화 경주

HICO

숙박

유니크베뉴

게험프로그램

음식 행사

3.25. 홈페이지 관리 〉 경주사진아카이브관리 〉 다운로드내역

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/archive/log_list.do

사용자페이지 URL: 현재 운영중인 페이지가 없습니다.



현재 운영중인 페이지가 아닙니다.

3.25. 홈페이지 관리 〉 경주사진아카이브관리 〉 분류등록

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/archive/code_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/service/archive/list.do



기존 경주사진아카이브의 분류를 수정, 삭제, 추가가 가능합니다.

* 단 기존 등록된 분류의 삭제는 될 수 있으면 하지 않으셔야 합니다. 기존 연결된 데이터의 분류가 유실될 수 있기 때문입니다.

3.26. 홈페이지 관리 〉얼라이언스관리 〉얼라이언스관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/organizer/insert.do?org_tp=4

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/alliance/alliance_tab_list.do



CVB 홈페이지에서 경주마이스얼라이언스 〉얼라이언스리스트에 표출된 기관을 등록, 수정할수 있는 페이지입니다.

3.27. 홈페이지 관리 〉얼라이언스관리 〉 게시판관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/organizer/insert.do?org_tp=4

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/board/list.do?bn=alliance



CVB 홈페이지에서 경주마이스얼라이언스) 얼라이언스게시판에 표출된 게시물을 등록, 수정할 수 있는 페이지입니다.

3.28. 홈페이지 관리 〉 메인관리 〉 CVB메인비주얼

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/1/banner_insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/main/main.do#



CVB 홈페이지에 메인 비주얼을 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 메인비주얼이 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.29. 홈페이지 관리 〉메인관리 〉 CVB메인팝업

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/4/banner_insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/main/main.do#



CVB 홈페이지에 메인 팝업을 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 메인팝업이 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.29. 홈페이지 관리 〉 메인관리 〉 CVB 행사배너 1,2 관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/5/banner_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/main/main.do#



CVB 홈페이지에 행사배너를 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 행사배너가 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.29. 홈페이지 관리 〉 메인관리 〉 CVB 행사배너 1,2 관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/5/banner_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/cvb/ko/main/main.do#



CVB 홈페이지에 행사배너를 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 행사배너가 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.30. 홈페이지 관리 〉 메인관리 〉 HICO 메인비주얼

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/1/banner_insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/hico/ko/main/main.do



CVB 홈페이지에 메인 비주얼을 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 메인비주얼이 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.31. 홈페이지 관리 〉메인관리 〉 HICO메인팝업

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/hico/banner/4/banner_insert.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/hico/ko/main/main.do



HICO 홈페이지에 메인 팝업을 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 메인팝업이 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.

3.32. 홈페이지 관리 〉메인관리 〉 CVB 행사배너 1,2 관리

관리자페이지 URL: http://hico3.home.iknowi.com/cvb/banner/5/banner_list.do

사용자페이지 URL: http://www.crowncity.kr/hico/ko/main/main.do



HICO 홈페이지에 행사배너를 제어할 수 있는 페이지입니다.

1. 기간 행사배너가 노출될 기간을 설정할 수 있습니다.