PASS de l'Hôpital Bichat

46 rue Henri Huchard 75018 PARIS



Vous avez besoin de soins ?

Vous n'avez pas d'assurance maladie et vous avez des difficultés financières ?

Vous pouvez vous rendre à la Permanence d'Accès aux Soins de Santé.

Une équipe médicale, paramédicale et sociale vous accueillera et évaluera votre situation médicale et sociale pour vous accompagner vers les soins et vous conseiller dans les démarches administratives à suivre.

Comment venir à l'hôpital?

Métro : Porte de Saint Ouen (ligne 13)

 ${f RER}\ {f C}$: Arrêt Saint Ouen (15 minutes à pieds)

ou Porte de Clichy puis PC

Autobus : Arrêt Porte de Saint Ouen / Hôpital

Bichat (ligne 81 - 540) ou PC 341

Comment fonctionne la PASS?

Vous avez plus de 18 ans, vous avez besoin de voir un médecin :

- vous pouvez venir au Service d'Accueil des Urgences : après avoir vu le médecin, l'assistant(e) social(e) vous recevra sans rendez-vous, du lundi au vendredi, de 11h30 à 16 h
- vous avez besoin d'une consultation médicale spécialisée, car votre médecin (traitant, généraliste ou du milieu associatif) vous a demandé de prendre rendez-vous. Vous pourrez prendre un rendez-vous, à condition d'avoir une lettre du médecin. Après avoir vu le spécialiste, l'assistant(e) social(e) de l'hôpital vous recevra :
 - o sans rendez-vous lors de permanences le lundi de 14h à 16h, les mercredis et vendredis de 9h30 à 12h
 - o sur rendez-vous en appelant le 01 40 25 80 42

Quelles sont les prestations accessibles à travers la PASS ?

- Consultations de médecine générale
- Consultations de médecine spécialisée
- Accompagnement social et aide à l'ouverture de droits à l'assurance maladie
- Possibilité de remise de médicaments sur ordonnance médicale du médecin du service
- Prise de sang
- Radios

En cas d'urgence médicale appelez le 15 (appel gratuit, accessible 24h/24) ou rendez-vous au service d'accueil des urgences.

Si vous n'avez pas de couverture maladie ou de complémentaire santé, n'hésitez pas à le signaler à votre interlocuteur au 15 ou aux urgences.

Les soins ne sont pas gratuits ! En fonction d'une évaluation médicale et sociale la PASS pourra vous aider à trouver une prise en charge financière de tout ou partie des soins.

Comment contacter la PASS?

Secrétariat Social:

01 40 25 80 71 ou 01 40 25 80 44 ou 01 40 25 80 78

Où trouver la PASS?

Pour prendre RDV avec l'assistante sociale du service, renseignez-vous auprès du service social des patients au <u>01.40.25.80.78 ou 80.44</u>.



Pour en savoir plus sur l'hôpital et sur la PASS :

 http://www.aphp.fr/permanence-dacces-auxsoins-de-sante-bichat-claude-bernard

Contacts

Coordinateur médical : Dr Sylvie LARIVEN

Référent du Service social : Mme Catherine SECONDI

Liste des contacts des référents PASS

Dernière mise à jour : novembre 2014

Médecin LARIVEN Sylvie sylvie.lariven@aphp.fr

Cadre sociale SECONDI Catherine catherine.secondi@aphp.fr 01 40 25 58 71

Référent PASS DINTON Corinne corinne.dinton@aphp.fr 01 40 25 80 42

Prestations médicales et d'accompagnement en lien avec la PASS

- Diététique
- Education thérapeutique

Ces 2 prestations sont sur prescription médicale

Conseils d'orientation vers la PASS à destination des professionnels

- ✓ La PASS n'est pas un service d'urgence. En cas de gravité orientez le patient vers les services compétents (15, SAU...).
- ✓ Recommandez au patient de venir aux horaires indiqués.
- ✓ Pensez à fournir au patient une lettre d'accompagnement, expliquant si possible les suivis sanitaires et sociaux déjà entamés et donnant d'éventuels repères permettant d'améliorer la confiance (ex : veiller à nommer par son prénom féminin une personne transgenre si elle est d'apparence féminine, ex : prendre en compte le fait que le patient est illettré ou analphabète...).
- ✓ Recommandez au patient de ne pas hésiter à se faire accompagner par une personne de confiance
- ✓ Conseillez au patient, dans la mesure du possible, de se présenter avec les documents médicaux et administratifs en sa possession (résultats d'examens, ordonnances, attestation carte vitale, carte d'identité ou passeport...).