

Le projet Covoiturage IFA-MNS est une simulation d'un projet qui pourrait être porté par une entreprise, une association ou un organisme de formation qui souhaiterait apporter une solution de mobilité écologique, efficace et moins onéreuse à ses collaborateurs ou usagers.

Chaque groupe sera désigné dans le présent document comme « le prestataire ».

L'accent sera mis sur les qualités techniques des projets mais également sur les aspects organisationnels et humains

1. ENJEUX PRINCIPAUX

Le principal enjeu du projet est de proposer une plateforme de covoiturage simple et facile d'utilisation permettant l'adhésion du plus grand nombre.

2. OBJECTIFS

IFA Business School et Metz Numeric School souhaitent se doter d'une plateforme de covoiturage pour faciliter le déplacement de leurs stagiaires, collaborateurs et intervenants. Cette plateforme devra permettre aux utilisateurs d'échanger et de partager leurs trajets.

Cette plateforme devra assurer la possibilité à ses utilisateurs de :

- se créer un compte utilisateur et se connecter au site
- gérer son profil après la connexion
- rechercher un voyage
- proposer un trajet

3. CONTEXTE DE LA DEMANDE

En France, environ 3 % des déplacements domicile-travail sont effectués en covoiturage. Ce covoiturage concerne principalement les personnes (et/ou) :

- d'une même famille, d'une même entreprise ou de façon plus rare d'une même zone d'activités ;
- dont les trajets sont supérieurs à 20 kilomètres ;
- qui habitent dans des zones périurbaines ou rurales ;
- ayant des contraintes de stationnement, en particulier aux abords de leur lieu de travail (difficulté à trouver une place ou stationnement payant et cher).



Le taux d'occupation moyen des véhicules est compris entre 1,2 et 1,3 personnes/véhicule pour les déplacements effectués en semaine.

Dans le cadre de la politique sociétale et environnementale d'IFA Business School et Metz Numeric School, les deux établissements souhaitent réduire leur empreinte environnementale et s'engage en tant que signataire du manifeste Planet Tech'Care. La mise en place d'une solution de covoiturage pour l'ensemble des stagiaires et intervenants des 2 écoles (environ 800 personnes) présenterait des impacts positifs sur le plan environnemental, pratique et financier et permettrait de proposer une nouvelle solution de déplacement aux stagiaires et intervenants.

4. ATTENTES FONCTIONNELLES

Les attentes fonctionnelles proposées sont évidemment soumises à la sagacité des prestataires qui pourront proposer des ajustements et des options fonctionnelles selon leur compréhension du besoin.

1. Les fonctionnalités attendues

Parmi les attentes fonctionnelles générales, nous souhaitons les éléments suivants :

- La création d'un espace utilisateur : profil, mes trajets, mes réservations, mes messages, mes alertes
- La proposition d'un trajet par un utilisateur avec le nombre de places disponibles
- La recherche d'un voyage avec un calendrier permettant de voir les trajets disponibles d'une ville A à une ville B, et une proposition des villes environnantes si pas de résultat.
- La réservation d'un voyage
- La proposition des conducteurs à proximité ayant un trajet similaire
- La géolocalisation
- Un système de notes bi directionnelles
- Un système d'alerte (nouvelles demandes, retard...)
- Une interface d'administration permettant l'administration du site et la mise à disposition de statistiques



2. Les acteurs

Nous avons identifié les acteurs suivants :

- Utilisateur
- Administrateur

A noter que l'application devra proposer une partie Front-Office pour les utilisateurs et une partie Back-Office pour les administrateurs.

5. CHARTE GRAPHIQUE ET ERGONOMIE

L'application s'adresse à toutes les personnes, sans distinction, elle devra donc être adaptée à tous les âges, toutes les situations sociales, toutes les origines, etc.

Une attention particulière devra être accordée à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation des outils.

L'identité graphique n'a volontairement pas été validée de manière à laisser toute latitude aux prestataires quant à la recherche graphique et la créativité ergonomique et visuelle.

Les prestataires pourront s'inspirer des sites internet des deux écoles (https://www.ifa-formation.fr/)

Les contenus devront être lisibles via un smartphone grâce à des technologies Responsive Design

6. STANDARDS ET QUALITE

Les applications devront respecter les nombreux standards actuels notamment :

- Compatibilités avec les navigateurs courant du marché (Chrome, Firefox, Internet Explorer > 11, Safari)
- Respect des standards du Web (XHTML, CSS) dans les versions les plus à jour sous réserve du respect du point précédent
- Respect du Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD)
- Anonymisation et cryptable des données sensibles

De manière générale, tout standard permettant d'améliorer la qualité du projet tant sur l'organisation que la production, sera apprécié.



Seule l'utilisation de frameworks est envisageable, celle des CMS est interdite.

Le client disposera du droit d'utilisation sans être propriétaire du code source.

7. Déroulement et livrables attendus

Il est attendu du prestataire:

- a) Le recueil et l'analyse du besoin
- b) La mise en place d'une gestion de projet adaptée, méthodologie, planning de réalisation...
- c) La conception et réalisation de l'application en adéquation avec les besoins de l'entreprise,
- d) La maintenance de l'application en prenant en compte les aspects performance, gestion des utilisateurs, sauvegarde...
- e) Le respecter les délais

Le projet se déroulera en deux lots :

- Le lot 1 : La conception et la coordination du projet
- Le lot 2 : La réalisation et l'administration du système

Jour	Date	Phases Projet
J1	07-mars	Lancement Projet
J2	07-avr	Projet Lot 1
J3	08-avr	Projet Lot 1
J4	18-juil	Projet Lot 1
J5	19-juil	Soutenance Lot 1
J6	20-juil	Projet Lot 2
J7	21-juil	Projet Lot 2
J8	22-juil	Projet Lot 2
J9	05-oct	Soutenance Lot 2

Le prestataire devra fournir pour chaque lot un document écrit récapitulatif d'environ 15 pages qu'il devra transmettre au plus tard 3 jours avant la soutenance.



Le lot 1 devra comporter les éléments suivants :

- La reformulation du besoin énoncé, de son contexte, des contraintes et tout autre élément susceptibles d'impacter le besoin ou la réponse proposée. L'objectif de ce document est de constater l'appropriation du sujet par le prestataire et sa capacité à comprendre, analyser et reformuler le besoin. Le recueil et l'analyse du besoin devront être modélisés à l'aide de cas d'utilisation et de diagramme d'analyse de la valeur (bête à cornes, pieuvre, etc.).
- La méthodologie de gestion de projet retenue : estimation des délais, ressources, planification du projet, organisation de l'équipe, jalons et outils
- La justification de la solution proposée et des choix technologiques réalisés
- La modélisation de la structuration de l'application et de la base de données
- Les maquettes de l'application

Le lot 2 devra comporter les éléments suivants :

- Le suivi de la gestion de projet :
- La mise en œuvre d'un plan de sécurisation de l'application
- La mise en œuvre d'un plan de tests et de recettage
- L'application développée (architecture et prototype)

Une soutenance orale aura lieu pour présenter la production réalisée d'une durée de 25/30 minutes avec 20 minutes de questions/réponses par groupe.

L'ensemble des livrables sont à remettre au plus tard 3 jours avant chaque soutenance de lot :

- -par mail à nathalie.blaesius@metznumericschool.fr
- -via Github à Franck Quirin (projetinfo@stagiairesifa.fr)



8. Organisation et conseils

La coordination des travaux et la méthodologique seront à la charge du prestataire qui s'organisera en un groupe de 2/3 personnes.

Le prestataire devra mettre en œuvre tous les éléments organisationnels nécessaires au bon déroulement des opérations depuis le recueil du besoin jusqu'à la mise en service et la période de maintenance. Une démarche d'adaptation et d'amélioration continue est recommandée.

Le jury d'évaluation sera composé d'un salarié de MNS et/ou d'un ou plusieurs intervenants ou professionnels extérieurs.

Nous vous proposons quelques conseils pour la réalisation de ce projet :

- Soyez innovants : ne pas confondre créativité, innovation, et originalité.
- **Keep it simple** : à minima pour l'utilisateur, le plus simple est le mieux. Ne sacrifiez pas la simplicité sur l'autel de l'innovation technique.
- Un schéma vaut mieux que de longs discours : si cela n'exempte pas de synthétiser clairement et textuellement vos idées, aidez-vous de schémas et supports visuels pour vous approprier le sujet et démontrer votre compréhension des problématiques.
- Travaillez en équipe : le travail trop siloté ne conduit quasiment jamais à l'excellence technique, les meilleures architectures sont produites par les équipes en auto-gestion, pensez-y!
- Mettez-vous dans la peau de l'autre : proposer une identité d'entreprise (prestataire) et mettez-vous dans la peau de vos clients, vos utilisateurs.