

## X Submission Data

### **PENDAHULUAN**

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2022 - ATAS KINERJA PEMERINTAH KECAMATAN DAN JAJARANNYA

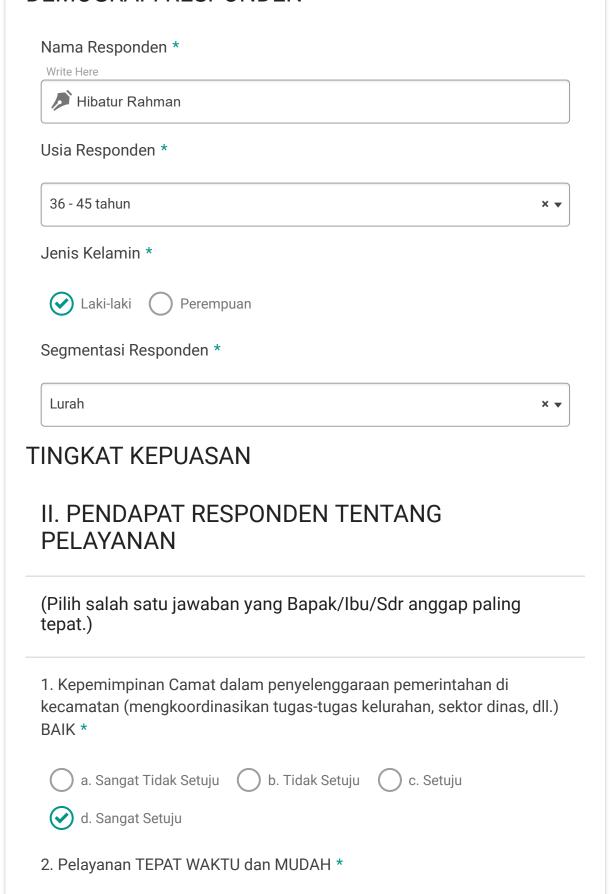
Survei Kepuasan Layanan Masyarakat Biro Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

#### Kerahasiaan:

Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan

Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

### **DEMOGRAFI RESPONDEN**



a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
3. Petugas KOMPETEN dal	am memberikan pel	layanan *
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
4. Pelayanan dilakukan TA	NPA PUNGLI *	
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
5. Pengaduan ditangani se	cara TUNTAS *	
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
6. Sarana dan prasarana pe	elayanan BERSIH da	n NYAMAN *
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
7. Aparat Kecamatan TERL	.IBAT dalam kegiata	n kemasyarakatan *
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d.Sangat Setuju		
8. Kegiatan-kegiatan yang dapat memberikan MANFA		· ·
a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		
9 Hubungan antara Camat	dan Jaiarannya der	ngan Musvawarah Pimpinan

9. Hubungan antara Camat dan Jajarannya dengan Musyawarah Pimpinan Kecamatan, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK \*

a. Sangat Tidak Setuju	b. Tidak Setuju	C. Setuju
d. Sangat Setuju		

### PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir? *
RPTRA V Disdukcapil V PTSP Posyandu
Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Camat Anda saat ini? *
Kehadiran langsung ke masyarakat
Perbaikan prasarana dan sarana umum
Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan
Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizinan
Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
✓ Menciptakan inovasi
Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kecamatan
Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kecamatan (maks 3 pilihan) *
Prosedur pelayanan lebih mudah
Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
Pertahankan pelayanan yang sudah baik
Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
Petugas lebih ramah
Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat

✓ Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
Lainnya (sebutkan)
Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19
1. Bagaimana Peran Camat dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah? *
1. Sangat Tidak Baik 2. Tidak Baik 3. Baik 4. Sangat Baik
2. Apakah Camat sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? *
1. Sangat Tidak Aktif 2. Tidak Aktif 3. Aktif  4. Sangat Aktif
3. Apakah Camat dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya *
1. Sangat Tidak Tegas 2. Tidak Tegas 3. Tegas  4. Sangat Tegas
4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Camat dengan sigap merespon hal tersebut? *
1. Tidak Peduli 2. Biasa Saja 3. Responsif  4. Sangat Responsif
5. Bagaimana Camat dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah? *
1. Sangat Tidak Baik 2. Tidak Baik 3. Baik 4. Sangat Baik
Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kecamatan (maks 3 pilihan) *
Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M

Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)
Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)
Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan_
Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
Penyemprotan disinfektan secara rutin
Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
Tes Covid-19 gratis
Pemberian vaksin dipercepat
Lainnya (sebutkan)

# Print and Summary

PENDAHULUAN

**DEMOGRAFI RESPONDEN** 

SKLM Kecamatan	-Tapem 2022 (Periode 2) (757) #0001105703   On June 9, 2022 6:31 pm
First Name	mochiqbal1105
Email	mochiqbal1105@gmail.com
IP Address	10.15.41.23
Score Obtained	56.00 out of 56.00 (100.00%)
Administrator Remarks	Processing
User Account	mochiqbal110585
Link	https://jaksurvei.jakarta.go.id/submission-confirmed/? id=73da656f35a3de5ddbe961499339c4ec

Nama Responden	<i>&gt;</i>	Mochammad iqbal
	0	< 17 tahun
	0	17 - 25 tahun
Usia Responden	0	26 - 35 tahun
Cold Responden	•	36 - 45 tahun
	0	46 - 55 tahun
	0	> 55 tahun
Jenis Kelamin	•	Laki-laki
	0	Perempuan
	0	Kapolsek
	0	Danramil
	0	Ketua MUI
	0	Ketua DMI
Segmentasi Responden	•	Lurah
oegmentaen reependen	0	Formapel Kecamatan
	0	Karang Taruna
	0	FKDM Kecamatan
	0	PKK Kecamatan
	0	Lainnya
TINGKAT KEPUASAN		
Kepemimpinan Camat dalam penyelenggaraan pemerintahan		a. Sangat Tidak

	amatan (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, dinas, dll.) BAIK	0	Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)		
		0	c. Setuju (Score 3)	
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)		
		Ż	Score Obtained/Total	4/4
		0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
2. Pelayanan TEPAT WAKTU dan MUDAH		0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	0	c. Setuju (Score 3)		
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)		
	Ż	Score Obtained/Total	4/4	
3. Petu	ugas KOMPETEN dalam memberikan pelayanan	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)		
	0	c. Setuju (Score 3)		
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)		
		Ż	Score Obtained/Total	4/4

	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
4. Pelayanan dilakukan TANPA PUNGLI	0	c. Setuju (Score 3)	
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
5. Pengaduan ditangani secara TUNTAS	0	c. Setuju (Score 3)	
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
6. Sarana dan prasarana pelayanan BERSIH dan NYAMAN		a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	0	c. Setuju (Score 3)	
		d. Sangat Setuju (Score 4)	

	Ŝ	Score Obtained/Total	4/4
7. Aparat Kecamatan TERLIBAT dalam kegiatan kemasyarakatan	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	0	c. Setuju (Score 3)	
	•	d.Sangat Setuju (Score 4)	
	Ŝ	Score Obtained/Total	4/4
8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kecamatan dapat memberikan MANFAAT bagi masyarakat	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	0	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	0	c. Setuju (Score 3)	
	•	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
9. Hubungan antara Camat dan Jajarannya dengan Musyawarah Pimpinan Kecamatan, tokoh agama, tokoh masyarakat dan Iembaga kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK	0	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
		b. Tidak Setuju (Score 2)	
	0	c. Setuju (Score 3)	

		d. Sangat Setuju (Score 4)	
	Ŝ	Score Obtained/Total	4/4
PERTANYAAN TAMBAHAN			
		RPTRA	
Jania nalayanan ana yang anda gunakan dalam 2 hulan tarakhir2	~	Disdukcapil	
Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir?	~	PTSP	
		Posyandu	
		Kehadiran langsu ke masyarakat	ng
		Perbaikan prasarana dan sarana umum	
		Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan	
Tiga (3) hal ana yang naling Anda harankan untuk segera		Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizina	
Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Camat Anda saat ini?		Transparansi dan akuntabilitas dala penyelenggaraan keuangan	am
	~	Menciptakan inov	/asi
		Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan	)
		Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kecamatan	

Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kecamatan (maks 3 pilihan)		Prosedur pelayanan lebih mudah
		Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
		Pertahankan pelayanan yang sudah baik
		Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
		Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
		Petugas lebih ramah
		Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
		Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
		Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
	~	Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
		Lainnya (sebutkan)
Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19		
Bagaimana Peran Camat dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah?	0	1. Sangat Tidak Baik (Score 1)
	0	2. Tidak Baik

		(Score 2)	
		3. Baik (Score 3)	
	•	4. Sangat Baik (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
2. Apakah Camat sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah?	0	1. Sangat Tidak Aktif (Score 1)	
	0	2. Tidak Aktif (Score 2)	
	0	3. Aktif (Score 3)	
	•	4. Sangat Aktif (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
		1. Sangat Tidak Tegas (Score 1)	
	0	Tegas	
3. Apakah Camat dengan tegas memberikan sanksi sosial	0	Tegas	
3. Apakah Camat dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya	0	Tegas (Score 1)  2. Tidak Tegas	
terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua		Tegas (Score 1)  2. Tidak Tegas (Score 2)  3. Tegas	
terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua	0	Tegas (Score 1)  2. Tidak Tegas (Score 2)  3. Tegas (Score 3)  4. Sangat Tegas	4/4
terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua	0	Tegas (Score 1)  2. Tidak Tegas (Score 2)  3. Tegas (Score 3)  4. Sangat Tegas (Score 4)  Score	4/4

	0	2. Biasa Saja (Score 2)	
	0	<ul><li>3. Responsif (Score 3)</li><li>4. Sangat Responsif (Score 4)</li></ul>	
	•		
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
		1. Sangat Tidak Baik (Score 1)	
5. Bagaimana Camat dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah?	0	2. Tidak Baik (Score 2)	
	0	3. Baik (Score 3)	
	•	4. Sangat Baik (Score 4)	
	Ż	Score Obtained/Total	4/4
Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kecamatan (maks 3 pilihan)		Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M  Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil  Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)	
		Sanksi tegas bag pelanggar protok kesehatan (tidak memakai masker	ol

	Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan_
<b>✓</b>	Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
	Penyemprotan disinfektan secara rutin
	Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
	Tes Covid-19 gratis
	Pemberian vaksin dipercepat
	Lainnya (sebutkan)

Finish

Design By <u>Pusat Pelayanan Statistik DKI Jakarta</u>

**Get Version 6.0**