

eForm ➡ View a Submission

Activate eForm



Already Done!

Submission Data

PENDAHULUAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2022 - ATAS KINERJA PEMERINTAH KOTA/KABUPATEN DAN JAJARANNYA

Survei Kepuasan Masyarakat Biro Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Kerahasiaan:
Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan

I. DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden *

Write Here

 Hibatur Rahman

Usia Responden *

36 - 45 tahun

x ▼

Jenis Kelamin *

☒ Laki-laki

☐ Perempuan

Segmentasi Responden *

Dewan Kota/Kabupaten

x ▼

TINGKAT KEPUASAN

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr anggap paling tepat)

1. Kepemimpinan Walikota/Bupati dalam penyelenggaraan pemerintahan di kota/kabupaten administrasi (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, kecamatan, suku dinas/badan, dll.) *

☐ a. Sangat Tidak Puas

☐ b. Tidak Puas

☐ c. Puas

☒ d. Sangat Puas

2. Pelaksanaan program inovatif dalam penataan wilayah *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

3. Pemberdayaan masyarakat melalui kolaborasi *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

4. Ketegasan pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan di wilayah *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

5. Pengaduan ditangani secara tuntas *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

6. Sarana dan prasarana pelayanan bersih dan nyaman *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

7. Pemeliharaan situasi dan kondisi ketenteraman dan ketertiban wilayah *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju
☒ d. Sangat Setuju

8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kota/kabupaten dapat memberikan manfaat bagi masyarakat *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

9. Hubungan antara Walikota/Bupati dengan Forkopimda, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan berlangsung baik *

- ☐ a. Sangat Tidak Puas ☐ b. Tidak Puas ☐ c. Puas
☒ d. Sangat Puas

PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang Anda gunakan dalam 3 bulan terakhir? *

- ☒ 1. RPTRA ☐ 2. Posyandu ☐ 3. Disdukcapil ☒ 4. PTSP

Dua (2) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Walikota/Bupati Anda saat ini? *

- ☐ Kehadiran langsung ke masyarakat
☐ Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
☒ Menciptakan inovasi
☐ Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
☒ Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kota/kabupaten administrasi

Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) *

- ☐ Pertahankan pelayanan yang sudah baik
☐ Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
☐ Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
☒ Koordinasi ditingkatkan
☐ Prosedur pelayanan lebih mudah
☐ Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
☒ Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
☐ Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
☐ Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
☐ Petugas lebih ramah
☐ Lainnya (Sebutkan)

III. KUESIONER SKLM DALAM MENGHADAPI COVID-

1. Bagaimana Peran Walikota/ Bupati dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah? *

- ☐ a. Sangat Tidak Baik ☐ b. Tidak Baik ☐ c. Baik ☒ d. Sangat Baik

2. Apakah Walikota/ Bupati sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? *

- ☐ a. Sangat Tidak Aktif ☐ b. Tidak Aktif ☐ c. Aktif
☒ d. Sangat Aktif

3. Apakah Walikota/ Bupati dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? (seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya) *

- ☐ a. Sangat Tidak Tegas ☐ b. Tidak Tegas ☐ c. Tegas
☒ d. Sangat Tegas

4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Walikota/ Bupati dengan sigap merespon hal tersebut? *

- ☐ a. Tidak Peduli ☐ b. Biasa Saja ☐ c. Responsif
☒ d. Sangat Responsif

5. Bagaimana Walikota/ Bupati dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah? *

- ☐ a. Sangat Tidak Baik ☐ b. Tidak Baik ☐ c. Baik ☒ d. Sangat Baik

Saran/masukan untuk penanganan Covid-19 di tingkat kota/kabupaten (maks 3 pilihan) *

- ☐ Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M
☐ Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)
☐ Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)

- ☒ Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
- ☒ Pemberian vaksin dipercepat
- ☐ Koordinasi ditingkatkan_
- ☐ Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
- ☐ Tes Covid-19 gratis
- ☐ Penyemprotan disinfektan secara rutin
- ☐ Tranparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
- ☐ Lainnya (Sebutkan)_



Print and Summary


SKLM Kota/Kabupaten-Tapem 2022 (Periode 2) (758) #0001117609 | On June 10, 2022 4:38 pm

First Name	faridrahman218
Last Name	FARID RAHMAN, S.Sos
Email	faridrahman218@gmail.com
IP Address	10.15.41.23
Score Obtained	56.00 out of 56.00 (100.00%)
Administrator Remarks	Processing
User Account	PaReRa
Link	https://jaksurvei.jakarta.go.id/submission-confirmed/?id=064d78964674e9f8cd56b7fda0b6033a

PENDAHULUAN

I. DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden	Farid Rahman
----------------	--------------

		
Usia Responden	<input type="radio"/>	< 17 tahun
	<input type="radio"/>	17 - 25 tahun
	<input type="radio"/>	26 - 35 tahun
	<input checked="" type="radio"/>	36 - 45 tahun
	<input type="radio"/>	46 - 55 tahun
	<input type="radio"/>	> 55 tahun
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/>	Laki-laki
	<input type="radio"/>	Perempuan
Segmentasi Responden	<input type="radio"/>	Kapolres
	<input type="radio"/>	Dandim
	<input type="radio"/>	Ketua Pengadilan Negeri
	<input type="radio"/>	Kepala Kejaksaan Negeri
	<input type="radio"/>	Camat
	<input type="radio"/>	Ketua MUI
	<input type="radio"/>	Ketua HIPMI
	<input type="radio"/>	Ketua DMI
	<input type="radio"/>	Karang Taruna
	<input checked="" type="radio"/>	Dewan Kota/Kabupaten
	<input type="radio"/>	Formapel

	<input type="radio"/>	FKDM
	<input type="radio"/>	FKUB
	<input type="radio"/>	Forum Pembauran Kebangsaan
	<input type="radio"/>	Tim Penggerak PKK
	<input type="radio"/>	Ketua KADIN
	<input type="radio"/>	Lain-lain

TINGKAT KEPUASAN

<p>1. Kepemimpinan Walikota/Bupati dalam penyelenggaraan pemerintahan di kota/kabupaten administrasi (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, kecamatan, suku dinas/badan, dll.)</p>	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas <i>(Score 1)</i>	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas <i>(Score 2)</i>	
	<input type="radio"/>	c. Puas <i>(Score 3)</i>	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas <i>(Score 4)</i>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
<p>2. Pelaksanaan program inovatif dalam penataan wilayah</p>	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas <i>(Score 1)</i>	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas <i>(Score 2)</i>	
	<input type="radio"/>	c. Puas <i>(Score 3)</i>	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas <i>(Score 4)</i>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score	4/4

		Obtained/Total	
3. Pemberdayaan masyarakat melalui kolaborasi	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
4. Ketegasan pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan di wilayah	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
5. Pengaduan ditangani secara tuntas	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score	4/4

		Obtained/Total	
6. Sarana dan prasarana pelayanan bersih dan nyaman	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
7. Pemeliharaan situasi dan kondisi ketenteraman dan ketertiban wilayah	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kota/kabupaten dapat memberikan manfaat bagi masyarakat	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	

	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
9. Hubungan antara Walikota/Bupati dengan Forkopimda, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan berlangsung baik	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4

Jenis pelayanan apa yang Anda gunakan dalam 3 bulan terakhir?	<input checked="" type="checkbox"/>	1. RPTRA
	<input type="checkbox"/>	2. Posyandu
	<input type="checkbox"/>	3. Disdukcapil
	<input checked="" type="checkbox"/>	4. PTSP
Dua (2) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Walikota/Bupati Anda saat ini?	<input type="checkbox"/>	Kehadiran langsung ke masyarakat
	<input type="checkbox"/>	Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
	<input checked="" type="checkbox"/>	Menciptakan inovasi
	<input type="checkbox"/>	Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
	<input checked="" type="checkbox"/>	Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan

		kota/kabupaten administrasi
Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan)	<input type="checkbox"/>	Pertahankan pelayanan yang sudah baik
	<input type="checkbox"/>	Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
	<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
	<input checked="" type="checkbox"/>	Koordinasi ditingkatkan
	<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih mudah
	<input type="checkbox"/>	Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
	<input checked="" type="checkbox"/>	Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
	<input type="checkbox"/>	Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
	<input type="checkbox"/>	Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
	<input type="checkbox"/>	Petugas lebih ramah
	<input type="checkbox"/>	Lainnya (Sebutkan)

III. KUESIONER SKLM DALAM MENGHADAPI COVID-19

1. Bagaimana Peran Walikota/ Bupati dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di	<input type="radio"/> <div>a. Sangat Tidak Baik (Score 1)</div>
---	---

wilayah?	<div><div><input type="radio"/></div><div>b. Tidak Baik (Score 2)</div></div>	
	<div><div><input type="radio"/></div><div>c. Baik (Score 3)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="radio"/></div><div>d. Sangat Baik (Score 4)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div>Score Obtained/Total</div></div>	4/4
2. Apakah Walikota/ Bupati sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah?	<div><div><input type="radio"/></div><div>a. Sangat Tidak Aktif (Score 1)</div></div>	
	<div><div><input type="radio"/></div><div>b. Tidak Aktif (Score 2)</div></div>	
	<div><div><input type="radio"/></div><div>c. Aktif (Score 3)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="radio"/></div><div>d. Sangat Aktif (Score 4)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div>Score Obtained/Total</div></div>	4/4
3. Apakah Walikota/ Bupati dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? (seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya)	<div><div><input type="radio"/></div><div>a. Sangat Tidak Tegas (Score 1)</div></div>	
	<div><div><input type="radio"/></div><div>b. Tidak Tegas (Score 2)</div></div>	
	<div><div><input type="radio"/></div><div>c. Tegas (Score 3)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="radio"/></div><div>d. Sangat Tegas (Score 4)</div></div>	
	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div><div>Score Obtained/Total</div></div>	4/4
4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan	<div><div><input type="radio"/></div><div>a. Tidak Peduli</div></div>	

namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Walikota/ Bupati dengan sigap merespon hal tersebut?		(Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Biasa Saja (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Responsif (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Responsif (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
5. Bagaimana Walikota/ Bupati dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah?	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Baik (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Baik (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Baik (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Baik (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
Saran/masukan untuk penanganan Covid-19 di tingkat kota/kabupaten (maks 3 pilihan)	<input type="checkbox"/>	Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M	
	<input type="checkbox"/>	Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)	
	<input type="checkbox"/>	Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian Bansos dan vitamin	

	diperbanyak dan merata
<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian vaksin dipercepat
<input type="checkbox"/>	Koordinasi ditingkatkan_
<input type="checkbox"/>	Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
<input type="checkbox"/>	Tes Covid-19 gratis
<input type="checkbox"/>	Penyemprotan disinfektan secara rutin
<input type="checkbox"/>	Tranparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
<input type="checkbox"/>	Lainnya (Sebutkan)_

Finish