

Help ▼

WordPress 6.0 is available! [Please update now.](#)

An automated WordPress update has failed to complete - [please attempt the update again now.](#)

eForm ➡ View a Submission

Thank you for choosing Duplicate Post Page Menu & Custom Post Type. If you are enjoying using our plugin, kindly leave us a review on wordpress.org

[Buy Me A Coffee](#) to support the development of this plug-in. [Buy Pro Version](#) with extra features & lifetime support.

Already Done!

✕ Submission Data

PENDAHULUAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2022 - ATAS KINERJA PEMERINTAH KELURAHAN DAN JAJARANNYA

Survei Kepuasan Layanan Masyarakat Biro Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik


Kerahasiaan:

Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden *

Write Here

 Sri Endang Mulyati

Usia Responden *

46 - 55 tahun

x ▼

Jenis Kelamin *



Laki-Laki



Perempuan

Segmentasi Responden *

Kader Jumantik RT

x ▼

TINGKAT KEPUASAN

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr anggap paling tepat.

1. Masyarakat MUDAH memperoleh informasi layanan *



a. Sangat Tidak Setuju



b. Tidak Setuju



c. Setuju



d. Sangat Setuju

2. Pelayanan TEPAT WAKTU dan MUDAH *



a. Sangat Tidak Setuju



b. Tidak Setuju



c. Setuju



d. Sangat Setuju

3. Petugas KOMPETEN dalam memberikan pelayanan *



a. Sangat Tidak Setuju



b. Tidak Setuju



c. Setuju



d. Sangat Setuju

4. Pelayanan dilakukan TANPA PUNGLI *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

5. Pengaduan ditangani secara TUNTAS *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

6. Sarana dan prasarana pelayanan BERSIH dan NYAMAN *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

7. Aparat Kelurahan TERLIBAT dalam kegiatan kemasyarakatan *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kelurahan dapat memberikan MANFAAT bagi masyarakat *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

9. Hubungan antara Lurah dan Jajarannya dengan Tiga Pilar (Babinsa dan Bhabinkamtibmas) tokoh agama, tokoh masyarakat dan organisasi kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK *

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☒ c. Setuju
☐ d. Sangat Setuju

PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir? *

- ☐ RPTRA ☒ Posyandu ☐ Disdukcapil ☐ PTSP

Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Lurah Anda saat ini? *

- ☒ Kehadiran langsung ke masyarakat
- ☒ Perbaikan prasarana dan sarana umum
- ☒ Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan
- ☐ Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizinan
- ☐ Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
- ☐ Menciptakan inovasi
- ☐ Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
- ☐ Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kelurahan

Saran dan Masukan terkait Layanan Pemerintah Kelurahan (maks 3 pilihan) *

- ☐ Prosedur pelayanan lebih mudah
- ☐ Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
- ☒ Pertahankan pelayanan yang sudah baik
- ☐ Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
- ☐ Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
- ☒ Petugas lebih ramah
- ☐ Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
- ☐ Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
- ☒ Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
- ☐ Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
- ☐ Lainnya

Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19

1. Bagaimana Peran Lurah dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah? *

- ☐ 1. Sangat Tidak Baik ☐ 2. Tidak Baik ☐ 3. Baik ☒ 4. Sangat Baik

2. Apakah Lurah sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? *

- ☐ 1. Sangat Tidak Aktif ☐ 2. Tidak Aktif ☐ 3. Aktif
☒ 4. Sangat Aktif

3. Apakah Lurah dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya *

- ☐ 1. Sangat Tidak Tegas ☐ 2. Tidak Tegas ☐ 3. Tegas
☒ 4. Sangat Tegas

4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Lurah dengan sigap merespon hal tersebut? *

- ☐ 1. Tidak Peduli ☐ 2. Biasa Saja ☐ 3. Responsif
☒ 4. Sangat Responsif

5. Bagaimana Lurah bekerjasama dan berkoordinasi dengan RT dan RW dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? *

- ☐ 1. Sangat Tidak Baik ☐ 2. Tidak Baik ☐ 3. Baik ☒ 4. Sangat Baik

Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kelurahan (maks 3 pilihan) *

- ☐ Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M
☐ Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
☐ Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)
☒ Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)
☒ Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
☒ Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
☐ Penyemprotan disinfektan secara rutin
☐ Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)

- ☐ Tes Covid-19 gratis
- ☐ Pemberian vaksin dipercepat
- ☐ Lainnya (sebutkan)




Print and Summary

SKLM Kelurahan-Tapem 2022 (Periode 2) (756) #0001150405 | On June 20, 2022 8:25 pm

First Name	Muhammad Nurcahyo Utomo
Email	nurcahyom57@gmail.com
IP Address	10.15.41.23
Score Obtained	47.00 out of 56.00 (83.93%)
Administrator Remarks	Processing
User Account	Muhammad Nurcahyo Utomo
Link	https://jaksurvei.jakarta.go.id/submission-confirmed/?id=467e8c12faeb60e930908d4b40a96967

PENDAHULUAN

DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden	 Sri Endang Mulyati
Usia Responden	<input type="radio"/> < 17 tahun
	<input type="radio"/> 17 - 25 tahun
	<input type="radio"/> 26 - 35 tahun
	<input type="radio"/> 36 - 45 tahun
	<input type="radio"/>

	<input checked="" type="radio"/>	46 - 55 tahun
	<input type="radio"/>	> 55 tahun
Jenis Kelamin	<input type="radio"/>	Laki-Laki
	<input checked="" type="radio"/>	Perempuan
Segmentasi Responden	<input type="radio"/>	Bintara Pembina Desa Koramil (Babinsa)
	<input type="radio"/>	Bhayangkara Pembina Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Babinkamtibmas)
	<input type="radio"/>	Ketua RT
	<input type="radio"/>	Ketua RW
	<input type="radio"/>	Kader Posyandu
	<input checked="" type="radio"/>	Kader Jumantik RT
	<input type="radio"/>	Kader Jumantik RW
	<input type="radio"/>	Anggota Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM)
	<input type="radio"/>	Anggota Karang Taruna
	<input type="radio"/>	Anggota Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK)
	<input type="radio"/>	Anggota Lembaga Musyawarah Kelurahan (LMK)

	<input type="radio"/>	Lainya
TINGKAT KEPUASAN		
1. Masyarakat MUDAH memperoleh informasi layanan	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)
	<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
2. Pelayanan TEPAT WAKTU dan MUDAH	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)
	<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
3. Petugas KOMPETEN dalam memberikan pelayanan	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)

	<div><input type="radio"/></div> <div>d. Sangat Setuju (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Score Obtained/Total</div>	3/4
4. Pelayanan dilakukan TANPA PUNGLI	<div><input type="radio"/></div> <div>a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/></div> <div>b. Tidak Setuju (Score 2)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/></div> <div>c. Setuju (Score 3)</div>	
	<div><input type="radio"/></div> <div>d. Sangat Setuju (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Score Obtained/Total</div>	3/4
5. Pengaduan ditangani secara TUNTAS	<div><input type="radio"/></div> <div>a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/></div> <div>b. Tidak Setuju (Score 2)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/></div> <div>c. Setuju (Score 3)</div>	
	<div><input type="radio"/></div> <div>d. Sangat Setuju (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Score Obtained/Total</div>	3/4
6. Sarana dan prasarana pelayanan BERSIH dan NYAMAN	<div><input type="radio"/></div> <div>a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/></div> <div>b. Tidak Setuju (Score 2)</div>	

	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	3/4
7. Aparat Kelurahan TERLIBAT dalam kegiatan kemasyarakatan	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	3/4
8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kelurahan dapat memberikan MANFAAT bagi masyarakat	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	3/4
9. Hubungan antara Lurah dan Jajarannya dengan Tiga Pilar (Babinsa dan Bhabinkamtibmas) tokoh agama, tokoh masyarakat dan organisasi kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	

<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
<input checked="" type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
<input type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	3/4

PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir?	<input type="checkbox"/>	RPTRA
	<input checked="" type="checkbox"/>	Posyandu
	<input type="checkbox"/>	Disdukcapil
	<input type="checkbox"/>	PTSP
Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Lurah Anda saat ini?	<input checked="" type="checkbox"/>	Kehadiran langsung ke masyarakat
	<input checked="" type="checkbox"/>	Perbaikan prasarana dan sarana umum
	<input checked="" type="checkbox"/>	Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan
	<input type="checkbox"/>	Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizinan
	<input type="checkbox"/>	Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
	<input type="checkbox"/>	Menciptakan inovasi
	<input type="checkbox"/>	Responsif/cepat tanggap terhadap

		permasalahan
	<input type="checkbox"/>	Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kelurahan
Saran dan Masukan terkait Layanan Pemerintah Kelurahan (maks 3 pilihan)	<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih mudah
	<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pertahankan pelayanan yang sudah baik
	<input type="checkbox"/>	Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
	<input type="checkbox"/>	Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
	<input checked="" type="checkbox"/>	Petugas lebih ramah
	<input type="checkbox"/>	Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
	<input type="checkbox"/>	Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
	<input checked="" type="checkbox"/>	Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
	<input type="checkbox"/>	Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll

☐

Lainnya

Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19

1. Bagaimana Peran Lurah dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah?

☐

1. Sangat Tidak Baik
(Score 1)

☐

2. Tidak Baik
(Score 2)

☐

3. Baik
(Score 3)

☒

4. Sangat Baik
(Score 4)

☒

Score
Obtained/Total

4/4

2. Apakah Lurah sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah?

☐

1. Sangat Tidak Aktif
(Score 1)

☐

2. Tidak Aktif
(Score 2)

☐

3. Aktif
(Score 3)

☒

4. Sangat Aktif
(Score 4)

☒

Score
Obtained/Total

4/4

3. Apakah Lurah dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya

☐

1. Sangat Tidak Tegas
(Score 1)

☐

2. Tidak Tegas
(Score 2)

☐

3. Tegas
(Score 3)

☒

4. Sangat Tegas

		(Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total 4/4
4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Lurah dengan sigap merespon hal tersebut?	<input type="radio"/>	1. Tidak Peduli (Score 1)
	<input type="radio"/>	2. Biasa Saja (Score 2)
	<input type="radio"/>	3. Responsif (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Responsif (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total 4/4
5. Bagaimana Lurah bekerjasama dan berkoordinasi dengan RT dan RW dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah?	<input type="radio"/>	1. Sangat Tidak Baik (Score 1)
	<input type="radio"/>	2. Tidak Baik (Score 2)
	<input type="radio"/>	3. Baik (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Baik (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total 4/4
Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kelurahan (maks 3 pilihan)	<input type="checkbox"/>	Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M
	<input type="checkbox"/>	Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil

<input type="checkbox"/>	Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia proses)
<input checked="" type="checkbox"/>	Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)
<input checked="" type="checkbox"/>	Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
<input type="checkbox"/>	Penyemprotan disinfektan secara rutin
<input type="checkbox"/>	Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
<input type="checkbox"/>	Tes Covid-19 gratis
<input type="checkbox"/>	Pemberian vaksin dipercepat
<input type="checkbox"/>	Lainnya (sebutkan)

 PRINT