

eForm ➡ View a Submission

Submission Data

DATA PERIZINAN/NON PERIZINAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) EKSTERNAL PROVINSI DKI JAKARTA 2022

DATA PERIZINAN/NON PERIZINAN

Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Tujuan dan Manfaat Penelitian:

1. Terukurnya kepuasan pelayanan
2. Teridentifikasi keluhan masyarakat
3. Terpetakan kelebihan dan kekurangan di setiap unit pelayanan, sehingga dapat memformulasikan Rencana Tindak Lanjut dan Perbaikannya
4. Data pendukung untuk mendorong unit pelayanan agar lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan
5. Data pendukung dalam penempatan kebijakan terkait peningkatan pelayanan publik
6. Ukuran dasar dalam menilai pencapaian kinerja pelayanan pada tahun berikutnya

Kerahasiaan:

Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

Dimana Anda mengurus perizinan ? *

Write Here



Kantor Lurah Cengkareng Timur

Jenis Izin *

Write Here



PELAYANAN ADMINISTRASI PTSP KELURAHAN SURAT PENGANTAR KPR

DATA RESPONDEN

DATA RESPONDEN

Nama

Nama



HIBATUR RAHMAN

No HP



0-000-0000-0000

Jenis Kelamin *

Write Here



laki-laki

Usia *

Write Here



36

Pendidikan Terakhir *



SD



SLTP



SLTA



D1/D2/D3



S1



S2/S3

Pekerjaan *



PNS/TNI-POLRI



Pegawai Swasta



Wiraswasta



Pelajar/Mahasiswa



Mengurus RumahTangga



Ojek/driver On Line

- ☐ Belum/Tidak Bekerja/PHK
- ☐ Buruh
- ☐ Pengurus Pelayanan Masyarakat/Sosial
- ☐ Pensiunan
- ☐ Pemuka Agama (Penginjil/Ustadz/dll)
- ☐ Profesional (Notaris/Dokter/Dosen/Pengacara)
- ☐ Pengurus RT/RW/LMK
- ☐ Lainnya

TINGKAT KEPUASAN DAN KEPENTINGAN LAYANAN

TINGKAT KEPUASAN LAYANAN

Petunjuk

Bagian Kepuasan (Skala 1-4): Berdasarkan pengalaman Anda, seberapa puaskah Bapak/Ibu terhadap Pelayanan di PTSP

1. Sangat Tidak Puas = 1
2. Tidak Puas = 2
3. Puas = 3
4. Sangat Puas = 4

1. Persyaratan pelayanan mudah dipahami *

- ☐ Sangat Tidak Puas
- ☐ Tidak Puas
- ☐ Puas
- ☒ Sangat Puas

2. Prosedur dalam mengajukan permohonan layanan cukup mudah *

- ☐ Sangat Tidak Puas
- ☐ Tidak Puas
- ☐ Puas

☒ Sangat Puas

3. Ketepatan waktu penyelesaian perizinan/non perizinan *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

4. Tidak dikenakan biaya diluar ketentuan *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

5. Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

6. Kecepatan respon aplikasi Jakevo *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

7. Kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan fitur-fitur aplikasi Jakevo *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

8. Konsultasi dan pengaduan direspon dan ditangani dengan baik oleh petugas *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

9. Kualitas tampilan aplikasi Jakevo *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

10. Secara keseluruhan, seberapa puas Anda dengan Pelayanan Jakevo ? *

☐ Sangat Tidak Puas

☐ Tidak Puas

☐ Puas

☒ Sangat Puas

PERTANYAAN TERBUKA

Untuk meningkatkan layanan kami, mohon saran layanan yang Bapak/Ibu sangat inginkan supaya Bapak/Ibu merasa sangat puas terhadap layanan PTSP ?

☐ Perbaikan pada sistem karena masih sering eror dan loading lama

- ☐ Penambahan estimasi waktu penyelesaian semoga bisa diberikan lewat sms, email
- ☐ Jam pelayanan ditambah, suka eror pada jam kerja
- ☐ Petugas call center ditambah atau dibuat pelayanan CS online/via WA karena nomor di web sering sibuk
- ☐ Diberikan tutorial atau panduan yang jelas untuk mengurus berbagai jenis perizinan lengkap dengan persyaratan dan konsisten
- ☐ Dibuatkan jaringan cadangan atau ditambah server supaya tidak susah diakses
- ☐ Peraturan online dan offline dibuat sama
- ☒ Lainnya

Write here




cukup bagus








Print and Summary

SKM JAKEVO-DPMPTSP 2022 (EKSTERNAL) (APP) #0000201478 | On June 23, 2022 11:05 am





First Name	Anonymous
IP Address	10.15.41.23
Score Obtained	47.00 out of 59.00 (79.66%)
Administrator Remarks	Processing
User Account	Guest
Link	https://sisurti-dev.jakarta.go.id/konfirmasi/?id=7879686a11ae55ce8890570e7a15f633

DATA PERIZINAN/NON PERIZINAN

id	 62b3df4d9463f751cc
----	--

ID		62b3df4d9463f751cc
date		23062022
Tanggal Permohonan		2022-06-23
kode wilayah		31.73.01.1006
Tipe Izin		baru
Dimana Anda mengurus perizinan ?		Kantor Lurah Cengkareng Timur
Jenis Izin		PELAYANAN ADMINISTRASI PTSP KELURAHAN SURAT PENGANTAR KPR

DATA RESPONDEN

Nama		MURSIT
No HP		0-000-0000-0000
NIK		3173012904001002
Jenis Kelamin		laki-laki
Usia		36
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/>	SD (Score 1)
	<input type="radio"/>	SLTP (Score 2)
	<input type="radio"/>	SLTA (Score 3)
	<input type="radio"/>	D1/D2/D3 (Score 4)

	<div><input checked="" type="radio"/> S1 (Score 5)</div>	
	<div><input type="radio"/> S2/S3 (Score 6)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total</div>	5/6
Pekerjaan	<div><input type="radio"/> PNS/TNI-POLRI (Score 1)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/> Pegawai Swasta (Score 2)</div>	
	<div><input type="radio"/> Wiraswasta (Score 3)</div>	
	<div><input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa (Score 4)</div>	
	<div><input type="radio"/> Mengurus RumahTangga (Score 5)</div>	
	<div><input type="radio"/> Ojek/driver On Line (Score 6)</div>	
	<div><input type="radio"/> Belum/Tidak Bekerja/PHK (Score 7)</div>	
	<div><input type="radio"/> Buruh (Score 8)</div>	
	<div><input type="radio"/> Pengurus Pelayanan Masyarakat/Sosial (Score 9)</div>	
	<div><input type="radio"/> Pensiunan (Score 10)</div>	
	<div><input type="radio"/> Pemuka Agama (Penginjil/Ustadz/dll) (Score 11)</div>	
	<div><input type="radio"/> Profesional (Notaris/Dokter/Dosen/Pengacara) (Score 12)</div>	

	<input type="radio"/>	Pengurus RT/RW/LMK (Score 13)	
	<input type="radio"/>	Lainnya	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	2/13

TINGKAT KEPUASAN DAN
KEPENTINGAN LAYANAN

1. Persyaratan pelayanan mudah dipahami	<input type="radio"/>	Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
2. Prosedur dalam mengajukan permohonan layanan cukup mudah	<input type="radio"/>	Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
3. Ketepatan waktu penyelesaian perizinan/non perizinan	<input type="radio"/>	Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	Tidak Puas (Score 2)	

	<input type="radio"/> Puas (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total4/4
4. Tidak dikenakan biaya diluar ketentuan	<input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)
	<input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)
	<input type="radio"/> Puas (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total4/4
5. Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan	<input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)
	<input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)
	<input type="radio"/> Puas (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total4/4
6. Kecepatan respon aplikasi Jakevo	<input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)
	<input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)
	<input type="radio"/> Puas (Score 3)

	<div><input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total</div>	4/4
7. Kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan fitur-fitur aplikasi Jakevo	<div><input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)</div>	
	<div><input type="radio"/> Puas (Score 3)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total</div>	4/4
8. Konsultasi dan pengaduan direspon dan ditangani dengan baik oleh petugas	<div><input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)</div>	
	<div><input type="radio"/> Puas (Score 3)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)</div>	
	<div><input checked="" type="checkbox"/> Score Obtained/Total</div>	4/4
9. Kualitas tampilan aplikasi Jakevo	<div><input type="radio"/> Sangat Tidak Puas (Score 1)</div>	
	<div><input type="radio"/> Tidak Puas (Score 2)</div>	
	<div><input type="radio"/> Puas (Score 3)</div>	
	<div><input checked="" type="radio"/> Sangat Puas (Score 4)</div>	

	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
10. Secara keseluruhan, seberapa puas Anda dengan Pelayanan Jakevo ?	<input type="radio"/>	Sangat Tidak Puas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	Tidak Puas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	Puas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Puas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
	<input type="checkbox"/>	Perbaikan pada sistem karena masih sering eror dan loading lama	
	<input type="checkbox"/>	Penambahan estimasi waktu penyelesaian semoga bisa diberikan lewat sms, email	
	<input type="checkbox"/>	Jam pelayanan ditambah, suka eror pada jam kerja	
	<input type="checkbox"/>	Petugas call center ditambah atau dibuat pelayanan CS online/via WA karena nomor di web sering sibuk	
	<input type="checkbox"/>	Diberikan tutorial atau panduan yang jelas untuk mengurus berbagai jenis perizinan lengkap dengan persyaratan dan konsisten	
	<input type="checkbox"/>	Dibuatkan jaringan cadangan atau ditambah server supaya tidak susah diakses	
	<input type="checkbox"/>	Peraturan online dan offline dibuat sama	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Lainnya	
	<input type="checkbox"/>	cukup bagus	