*

*

9j

@

田

×

Įϯ

W

0

Help ▼

WordPress 6.0 is available! Please update now.

An automated WordPress update has failed to complete - please attempt the update again now.

eForm → View a Submission

eForm is not activated. To get automatic updates and other features, please activate eForm.

(3)

Activate eForm

Thank you for choosing **Duplicate Post Page Menu & Custom Post Type.** If you are enjoying using our plugin, kindly leave us a review on wordpress.org

<u>Buy Me A Coffee</u> to support the development of this plug-in. <u>Buy Pro Version</u> with extra features & lifetime support.

Already Done!

X Submission Data

PENDAHULUAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2022 - ATAS KINERJA PEMERINTAH KOTA/KABUPATEN DAN JAJARANNYA

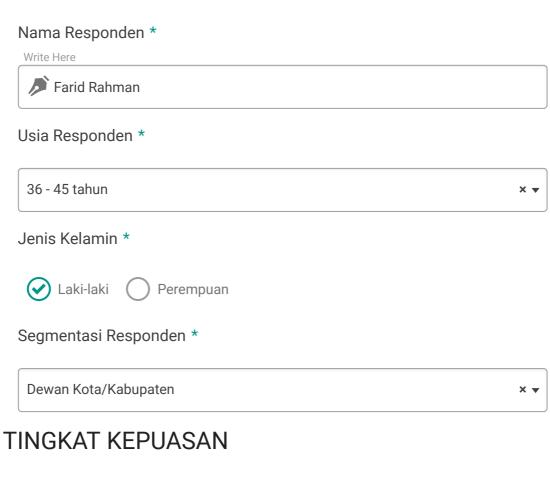
Survei Kepuasan Masyarakat Biro Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Kerahasiaan:

Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan

Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

I. DEMOGRAFI RESPONDEN



II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG **PELAYANAN**

(Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr anggap paling tepat)

1. Kepemimpinan Walikota/Bupati dalam penyelenggaraan pemerintahan di kota/kabupaten administrasi (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, kecamatan, suku dinas/badan, dll.) *

| (a | a. Sangat Tidak Puas | b. Tidak Puas | c. Puas |
|----------------|----------------------|---------------|---------|
| (v) c | d. Sangat Puas | | |

2. Pelaksanaan program inovatif dalam penataan wilayah *

| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
|---|
| d. Sangat Puas |
| 3. Pemberdayaan masyarakat melalui kolaborasi * |
| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
| d. Sangat Puas |
| 4. Ketegasan pengambilan keputusan dalam mengatasi permasalahan di wilayah * |
| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
| d. Sangat Puas |
| 5.Pengaduan ditangani secara tuntas * |
| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
| d. Sangat Puas |
| 6. Sarana dan prasarana pelayanan bersih dan nyaman * |
| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
| d. Sangat Puas |
| 7. Pemeliharaan situasi dan kondisi ketenteraman dan ketertiban wilayah * |
| a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Setuju |
| b. Haak octaja C. octaja |
| d. Sangat Setuju |
| |
| d. Sangat Setuju 8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat |
| d. Sangat Setuju 8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kota/kabupaten dapat memberikan manfaat bagi masyarakat * |

| a. Sangat Tidak Puas b. Tidak Puas c. Puas |
|---|
| d. Sangat Puas |
| PERTANYAAN TAMBAHAN |
| Jenis pelayanan apa yang Anda gunakan dalam 3 bulan terakhir? * |
| 1. RPTRA 2. Posyandu 3. Disdukcapil 4. PTSP |
| Dua (2) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Walikota/Bupati Anda saat ini? * |
| Kehadiran langsung ke masyarakat |
| Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan |
| ✓ Menciptakan inovasi |
| Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan |
| |
| ✓ Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kota/kabupaten administrasi |
| Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kota/kabupaten administrasi Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien Koordinasi ditingkatkan |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien Koordinasi ditingkatkan Prosedur pelayanan lebih mudah |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien Koordinasi ditingkatkan Prosedur pelayanan lebih mudah Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien Koordinasi ditingkatkan Prosedur pelayanan lebih mudah Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan |
| Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) * Pertahankan pelayanan yang sudah baik Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien Koordinasi ditingkatkan Prosedur pelayanan lebih mudah Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll |

III. KUESIONER SKLM DALAM MENGHADAPI COVID-

19

| 1. Bagaimana Peran Walikota/ Bupati dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah? * |
|---|
| a. Sangat Tidak Baik b. Tidak Baik c. Baik d. Sangat Baik |
| 2. Apakah Walikota/ Bupati sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? * |
| a. Sangat Tidak Aktif b. Tidak Aktif c. Aktif d. Sangat Aktif |
| 3. Apakah Walikota/ Bupati dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? (seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya) * |
| a. Sangat Tidak Tegas b. Tidak Tegas c. Tegas d. Sangat Tegas |
| 4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Walikota/ Bupati dengan sigap merespon hal tersebut? * |
| a. Tidak Peduli b. Biasa Saja c. Responsif d. Sangat Responsif |
| 5. Bagaimana Walikota/ Bupati dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah? * |
| a. Sangat Tidak Baik b. Tidak Baik c. Baik d. Sangat Baik |
| Saran/masukan untuk penanganan Covid-19 di tingkat kota/kabupaten (maks 3 pilihan) * |
| Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialiasi 5M |
| Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes) |
| Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll) |

| ✓ Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata |
|--|
| ✓ Pemberian vaksin dipercepat |
| Koordinasi ditingkatkan_ |
| Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil |
| Tes Covid-19 gratis |
| Penyemprotan disinfektan secara rutin |
| Tranparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan) |
| Lainnya (Sebutkan)_ |
| |

Print and Summary

| SKLM Kota/Kabup pm | paten-Tapem 2022 (Periode 2) (758) #000111760 | 9 On June 10, 2022 4:38 | |
|---|---|---------------------------|------|
| First Name | faridrahman218 | | |
| Last Name | FARID RAHMAN, S.Sos | | |
| Email faridrahman218@gmail.com | | | |
| IP Address | 10.15.41.23 | | |
| Score Obtained | otained 56.00 out of 56.00 (100.00%) | | |
| Administrator Remarks Processing User Account PaReRa | | | |
| | | | Link |
| PENDAHULUAN | | | |
| I. DEMOGRAFI RE | SPONDEN | | |
| Nama Responden | | Farid Rahman | |

| | Þ | |
|----------------------|---|----------------------------|
| | 0 | < 17 tahun |
| | 0 | 17 - 25 tahun |
| Usia Responden | 0 | 26 - 35 tahun |
| Osia Nesponden | • | 36 - 45 tahun |
| | 0 | 46 - 55 tahun |
| | 0 | > 55 tahun |
| Jenis Kelamin | • | Laki-laki |
| Jenis Kelamin | 0 | Perempuan |
| Segmentasi Responden | 0 | Kapolres |
| | | Dandim |
| | 0 | Ketua Pengadilan Negeri |
| | 0 | Kepala Kejaksaan Negeri |
| | 0 | Camat |
| | 0 | Ketua MUI |
| | 0 | Ketua HIPMI |
| | 0 | Ketua DMI |
| | 0 | Karang Taruna |
| | • | Dewan Kota/Kabupaten |
| | 0 | Formapel |

| | 0 | FKDM | |
|---|---|--------------------------------|-----|
| | 0 | FKUB | |
| | 0 | Forum Pembaura Kebangsaan | ın |
| | 0 | Tim Penggerak P | KK |
| | 0 | Ketua KADIN | |
| | 0 | Lain-lain | |
| TINGKAT KEPUASAN | | | |
| | 0 | a. Sangat Tidak F (Score 1) | uas |
| | 0 | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| Kepemimpinan Walikota/Bupati dalam penyelenggaraan pemerintahan di kota/kabupaten administrasi (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, kecamatan, suku dinas/badan, dll.) | 0 | c. Puas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | Ŝ | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 2. Pelaksanaan program inovatif dalam penataan wilayah | 0 | a. Sangat Tidak F (Score 1) | uas |
| | | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| | | c. Puas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | Ŝ | Score | 4/4 |

| | | Obtained/Total | |
|---|---|-----------------------------------|-----|
| | | a. Sangat Tidak F (Score 1) | uas |
| 3. Pemberdayaan masyarakat melalui kolaborasi | 0 | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| | 0 | c. Puas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| | 0 | a. Sangat Tidak Puas (Score 1) | |
| | 0 | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| permasalahan di wilayah | 0 | c. Puas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 5.Pengaduan ditangani secara tuntas | | a. Sangat Tidak F (Score 1) | uas |
| | | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| | | c. Puas (Score 3) | |
| | | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | Ż | Score | 4/4 |

| | | Obtained/Total | |
|---|---|--|-----|
| | | a. Sangat Tidak F (Score 1) | uas |
| 6. Sarana dan prasarana pelayanan bersih dan nyaman | 0 | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| | 0 | c. Puas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | Ŝ | Score Obtained/Total | 4/4 |
| | | a. Sangat Tidak Setuju (Score 1) | |
| | 0 | b. Tidak Setuju (Score 2) | |
| neterusum viilayum | 0 | c. Setuju (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Setuju (Score 4) | |
| | Ş | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kota/kabupaten dapat memberikan manfaat bagi masyarakat | | a. Sangat Tidak Puas (Score 1) | |
| | | b. Tidak Puas (Score 2) | |
| | | c. Puas (Score 3) | |
| | | d. Sangat Puas (Score 4) | |
| | | | |

| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 | |
|---|---|--|------|--|
| 9. Hubungan antara Walikota/Bupati dengan Forkopimda, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan berlangsung baik | | a. Sangat Tidak F (Score 1) | ouas | |
| | | b. Tidak Puas (Score 2) | | |
| | | c. Puas (Score 3) | | |
| | | d. Sangat Puas (Score 4) | | |
| | | Score Obtained/Total | 4/4 | |
| PERTANYAAN TAMBAHAN | | | | |
| | ~ | 1. RPTRA | | |
| Jenis pelayanan apa yang Anda gunakan dalam 3 bulan | | 2. Posyandu | | |
| terakhir? | | 3. Disdukcapil | | |
| | | 4. PTSP | | |
| Dua (2) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Walikota/Bupati Anda saat ini? | | Kehadiran langsung ke masyarakat | | |
| | | Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan | | |
| | | Menciptakan inovasi | | |
| | | Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan | | |
| | ~ | Mengikutsertaka masyarakat dalai kegiatan | | |

| | | | kota/kabupaten administrasi |
|--|--|---------------------|--|
| | | | Pertahankan pelayanan yang sudah baik |
| | | dalam menginf | Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan |
| | | | Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien |
| | | ~ | Koordinasi ditingkatkan |
| | | | Prosedur pelayanan lebih mudah |
| | Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kota/Kabupaten Administrasi (maks 3 pilihan) | | Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat |
| | | ~ | Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan |
| | | | Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll |
| | | | Petugas lebih kompeten, transparan dan adil |
| | | Petugas lebih ramah | |
| | | Lainnya (Sebutkan) | Lainnya (Sebutkan) |
| | III. KUESIONER SKLM DALAM MENGHADAPI COVID-19 | | |
| | 1. Bagaimana Peran Walikota/ Bupati dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di | 0 | a. Sangat Tidak Baik (Score 1) |

| wilayah? | | | |
|--|---|---------------------------------------|-----|
| wiiayaii: | | b. Tidak Baik (Score 2) | |
| | 0 | c. Baik (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Baik (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 2. Apakah Walikota/ Bupati sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? | 0 | a. Sangat Tidak Aktif (Score 1) | |
| | 0 | b. Tidak Aktif (Score 2) | |
| | 0 | c. Aktif (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Aktif (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 3. Apakah Walikota/ Bupati dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? (seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya) | 0 | a. Sangat Tidak Tegas (Score 1) | |
| | 0 | b. Tidak Tegas (Score 2) | |
| | 0 | c. Tegas (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Tegas (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan | 0 | a. Tidak Peduli | |

| namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Walikota/ Bupati dengan sigap merespon hal tersebut? | | (Score 1) | |
|---|---|---|-----|
| | 0 | b. Biasa Saja (Score 2) | |
| | 0 | c. Responsif (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Responsif (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| 5. Bagaimana Walikota/ Bupati dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah? | 0 | a. Sangat Tidak Baik (Score 1) | |
| | 0 | b. Tidak Baik (Score 2) | |
| | 0 | c. Baik (Score 3) | |
| | • | d. Sangat Baik (Score 4) | |
| | Ż | Score Obtained/Total | 4/4 |
| Saran/masukan untuk penanganan Covid-19 di tingkat kota/kabupaten (maks 3 pilihan) | | Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialiasi 5M | |
| | | Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes) | |
| | | Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll) | |
| | ~ | Pemberian Bansos dan vitamin | |

| diperbanyak dan merata | |
|---|---|
| Pemberian vaksin dipercepat | ~ |
| Koordinasi ditingkatkan_ | |
| Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil | |
| Tes Covid-19 gratis | |
| Penyemprotan disinfektan secara rutin | |
| Tranparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan) | |
| Lainnya (Sebutkan)_ | |

₽ PRINT

Design By Pusat Pelayanan Statistik DKI Jakarta

Get Version 6.0