

Help ▼

WordPress 6.0 is available! [Please update now.](#)

An automated WordPress update has failed to complete - [please attempt the update again now.](#)

## eForm ➡ View a Submission

eForm is not activated. To get automatic updates and other features, please activate eForm.

[Activate eForm](#)

Thank you for choosing Duplicate Post Page Menu & Custom Post Type. If you are enjoying using our plugin, kindly leave us a review on [wordpress.org](#)

[Buy Me A Coffee](#) to support the development of this plug-in. [Buy Pro Version](#) with extra features & lifetime support.

[Already Done!](#)

## ✕ Submission Data

### PENDAHULUAN

# KUESIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT TRIWULAN 2 TAHUN 2022 - ATAS KINERJA PEMERINTAH KECAMATAN DAN JAJARANNYA

Survei Kepuasan Layanan Masyarakat Biro Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 9 Indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Kerahasiaan:


Partisipasi dan kesediaan Anda dalam survei ini akan menjadi bahan perbaikan layanan

Pemprov DKI Jakarta di masa akan datang. Data pribadi tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai analisa hasil survei ini.

## DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden \*

Write Here

 Mochammad iqbal

Usia Responden \*

36 - 45 tahun

x ▼

Jenis Kelamin \*



Laki-laki



Perempuan

Segmentasi Responden \*

Lurah

x ▼

## TINGKAT KEPUASAN

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr anggap paling tepat.)

1. Kepemimpinan Camat dalam penyelenggaraan pemerintahan di kecamatan (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, sektor dinas, dll.)

BAIK \*



a. Sangat Tidak Setuju



b. Tidak Setuju



c. Setuju



d. Sangat Setuju

2. Pelayanan TEPAT WAKTU dan MUDAH \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

3. Petugas KOMPETEN dalam memberikan pelayanan \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

4. Pelayanan dilakukan TANPA PUNGLI \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

5. Pengaduan ditangani secara TUNTAS \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

6. Sarana dan prasarana pelayanan BERSIH dan NYAMAN \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

7. Aparat Kecamatan TERLIBAT dalam kegiatan kemasyarakatan \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kecamatan dapat memberikan MANFAAT bagi masyarakat \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju  
☒ d. Sangat Setuju

9. Hubungan antara Camat dan Jajarannya dengan Musyawarah Pimpinan Kecamatan, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK \*

- ☐ a. Sangat Tidak Setuju ☐ b. Tidak Setuju ☐ c. Setuju
- ☒ d. Sangat Setuju

## PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir? \*

- ☐ RPTRA ☒ Disdukcapil ☒ PTSP ☐ Posyandu

Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Camat Anda saat ini? \*

- ☐ Kehadiran langsung ke masyarakat
- ☐ Perbaikan prasarana dan sarana umum
- ☐ Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan
- ☐ Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizinan
- ☐ Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
- ☒ Menciptakan inovasi
- ☐ Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
- ☐ Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kecamatan

Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kecamatan (maks 3 pilihan) \*

- ☐ Prosedur pelayanan lebih mudah
- ☐ Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
- ☐ Pertahankan pelayanan yang sudah baik
- ☐ Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
- ☐ Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
- ☐ Petugas lebih ramah
- ☐ Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
- ☐ Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
- ☐ Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat

☒ Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll

☐ Lainnya (sebutkan)

## Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19

1. Bagaimana Peran Camat dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah? \*

☐ 1. Sangat Tidak Baik ☐ 2. Tidak Baik ☐ 3. Baik ☒ 4. Sangat Baik

2. Apakah Camat sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah? \*

☐ 1. Sangat Tidak Aktif ☐ 2. Tidak Aktif ☐ 3. Aktif

☒ 4. Sangat Aktif

3. Apakah Camat dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya \*

☐ 1. Sangat Tidak Tegas ☐ 2. Tidak Tegas ☐ 3. Tegas

☒ 4. Sangat Tegas

4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Camat dengan sigap merespon hal tersebut? \*

☐ 1. Tidak Peduli ☐ 2. Biasa Saja ☐ 3. Responsif

☒ 4. Sangat Responsif

5. Bagaimana Camat dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah? \*

☐ 1. Sangat Tidak Baik ☐ 2. Tidak Baik ☐ 3. Baik ☒ 4. Sangat Baik

Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kecamatan (maks 3 pilihan) \*

☐ Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M

- ☐ Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
- ☐ Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)
- ☐ Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)
- ☐ Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan\_
- ☒ Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
- ☐ Penyemprotan disinfektan secara rutin
- ☐ Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
- ☐ Tes Covid-19 gratis
- ☐ Pemberian vaksin dipercepat
- ☐ Lainnya (sebutkan)

## Print and Summary

SKLM Kecamatan-Tapem 2022 (Periode 2) (757) #0001105703 | On June 9, 2022 6:31 pm

First Name	mochiqbal1105
Email	<a href="mailto:mochiqbal1105@gmail.com">mochiqbal1105@gmail.com</a>
IP Address	10.15.41.23
Score Obtained	56.00 out of 56.00 (100.00%)
Administrator Remarks	Processing
User Account	<a href="#">mochiqbal110585</a>
Link	<a href="https://jaksurvei.jakarta.go.id/submission-confirmed/?id=73da656f35a3de5ddbe961499339c4ec">https://jaksurvei.jakarta.go.id/submission-confirmed/?id=73da656f35a3de5ddbe961499339c4ec</a>

PENDAHULUAN

DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Responden		Mochammad iqbal
Usia Responden	<input type="radio"/>	< 17 tahun
	<input type="radio"/>	17 - 25 tahun
	<input type="radio"/>	26 - 35 tahun
	<input checked="" type="radio"/>	36 - 45 tahun
	<input type="radio"/>	46 - 55 tahun
	<input type="radio"/>	> 55 tahun
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/>	Laki-laki
	<input type="radio"/>	Perempuan
Segmentasi Responden	<input type="radio"/>	Kapolsek
	<input type="radio"/>	Danramil
	<input type="radio"/>	Ketua MUI
	<input type="radio"/>	Ketua DMI
	<input checked="" type="radio"/>	Lurah
	<input type="radio"/>	Formapel Kecamatan
	<input type="radio"/>	Karang Taruna
	<input type="radio"/>	FKDM Kecamatan
	<input type="radio"/>	PKK Kecamatan
	<input type="radio"/>	Lainnya
TINGKAT KEPUASAN		
1. Kepemimpinan Camat dalam penyelenggaraan pemerintahan		a. Sangat Tidak

di kecamatan (mengkoordinasikan tugas-tugas kelurahan, sektor dinas, dll.) BAIK

<input type="radio"/>	Setuju (Score 1)
<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)
<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)
<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
	4/4

2. Pelayanan TEPAT WAKTU dan MUDAH

<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)
<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)
<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)
<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
	4/4

3. Petugas KOMPETEN dalam memberikan pelayanan

<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)
<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)
<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)
<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)
<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
	4/4



4. Pelayanan dilakukan TANPA PUNGLI	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
5. Pengaduan ditangani secara TUNTAS	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
6. Sarana dan prasarana pelayanan BERSIH dan NYAMAN	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	

	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
7. Aparat Kecamatan TERLIBAT dalam kegiatan kemasyarakatan	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
8. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tingkat kecamatan dapat memberikan MANFAAT bagi masyarakat	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
9. Hubungan antara Camat dan Jajarannya dengan Musyawarah Pimpinan Kecamatan, tokoh agama, tokoh masyarakat dan lembaga kemasyarakatan BERLANGSUNG BAIK	<input type="radio"/>	a. Sangat Tidak Setuju (Score 1)	
	<input type="radio"/>	b. Tidak Setuju (Score 2)	
	<input type="radio"/>	c. Setuju (Score 3)	

	<input checked="" type="radio"/>	d. Sangat Setuju (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4

PERTANYAAN TAMBAHAN

Jenis pelayanan apa yang anda gunakan dalam 3 bulan terakhir?	<input type="checkbox"/>	RPTRA
	<input checked="" type="checkbox"/>	Disdukcapil
	<input checked="" type="checkbox"/>	PTSP
	<input type="checkbox"/>	Posyandu
Tiga (3) hal apa yang paling Anda harapkan untuk segera dilakukan oleh Camat Anda saat ini?	<input type="checkbox"/>	Kehadiran langsung ke masyarakat
	<input type="checkbox"/>	Perbaikan prasarana dan sarana umum
	<input type="checkbox"/>	Partisipasi pada kegiatan kemasyarakatan
	<input type="checkbox"/>	Kemudahan dan kecepatan dalam prosedur perizinan
	<input type="checkbox"/>	Transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan keuangan
	<input checked="" type="checkbox"/>	Menciptakan inovasi
	<input type="checkbox"/>	Responsif/cepat tanggap terhadap permasalahan
	<input type="checkbox"/>	Mengikutsertakan masyarakat dalam kegiatan kecamatan

Saran/masukan untuk Layanan Pemerintah Kecamatan (maks 3 pilihan)

<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih mudah
<input type="checkbox"/>	Prosedur pelayanan lebih cepat/efisien
<input type="checkbox"/>	Pertahankan pelayanan yang sudah baik
<input type="checkbox"/>	Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan
<input type="checkbox"/>	Petugas lebih kompeten, transparan dan adil
<input type="checkbox"/>	Petugas lebih ramah
<input type="checkbox"/>	Kebersihan dan keamanan lingkungan ditingkatkan
<input type="checkbox"/>	Perbanyak sosialisasi dalam menginfokan program/layanan
<input type="checkbox"/>	Lebih memperhatikan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat
<input checked="" type="checkbox"/>	Melakukan penertiban pedagang, parkir, dll
<input type="checkbox"/>	Lainnya (sebutkan)

#### Kuesioner SKLM dalam Menghadapi COVID-19

1. Bagaimana Peran Camat dalam memonitor dan mengedukasi warga terkait dengan Penanganan Covid-19 di wilayah?

<input type="radio"/>	1. Sangat Tidak Baik (Score 1)
<input type="radio"/>	2. Tidak Baik

		(Score 2)	
	<input type="radio"/>	3. Baik (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Baik (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
2. Apakah Camat sangat berperan aktif (turun ke wilayah) dalam memonitor pelaksanaan PSBB di wilayah?	<input type="radio"/>	1. Sangat Tidak Aktif (Score 1)	
	<input type="radio"/>	2. Tidak Aktif (Score 2)	
	<input type="radio"/>	3. Aktif (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Aktif (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
3. Apakah Camat dengan tegas memberikan sanksi sosial terhadap warga yang melanggar ketentuan PSBB? seperti tidak menggunakan masker, mengendarai kendaraan roda dua dengan berboncengan dan lain sebagainya	<input type="radio"/>	1. Sangat Tidak Tegas (Score 1)	
	<input type="radio"/>	2. Tidak Tegas (Score 2)	
	<input type="radio"/>	3. Tegas (Score 3)	
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Tegas (Score 4)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total	4/4
4. Apabila terdapat warga yang layak mendapatkan bantuan namun belum terdaftar dalam daftar penerima bansos apakah Camat dengan sigap merespon hal tersebut?	<input type="radio"/>	1. Tidak Peduli (Score 1)	

	<input type="radio"/>	2. Biasa Saja (Score 2)
	<input type="radio"/>	3. Responsif (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Responsif (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
		4/4
5. Bagaimana Camat dalam bekerjasama dan berkoordinasi selama pelaksanaan PSBB di wilayah?	<input type="radio"/>	1. Sangat Tidak Baik (Score 1)
	<input type="radio"/>	2. Tidak Baik (Score 2)
	<input type="radio"/>	3. Baik (Score 3)
	<input checked="" type="radio"/>	4. Sangat Baik (Score 4)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Score Obtained/Total
		4/4
Saran/masukan terkait penanganan COVID-19 di Kecamatan (maks 3 pilihan)	<input type="checkbox"/>	Tetap mematuhi protokol kesehatan dan perbanyak sosialisasi 5M
	<input type="checkbox"/>	Pemberian sarana cuci tangan dan pembagian masker di gang-gang kecil
	<input type="checkbox"/>	Petugas melakukan pengawasan/patroli secara rutin (razia prokes)
	<input type="checkbox"/>	Sanksi tegas bagi pelanggar protokol kesehatan (tidak memakai masker, dll)

<input type="checkbox"/>	Koordinasi (Camat, Lurah, RW, RT) ditingkatkan_
<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian Bansos dan vitamin diperbanyak dan merata
<input type="checkbox"/>	Penyemprotan disinfektan secara rutin
<input type="checkbox"/>	Transparansi data kasus Covid-19 di level terendah (RT/RW/kelurahan)
<input type="checkbox"/>	Tes Covid-19 gratis
<input type="checkbox"/>	Pemberian vaksin dipercepat
<input type="checkbox"/>	Lainnya (sebutkan)

 PRINTDesign By [Pusat Pelayanan Statistik DKI Jakarta](#)[Get Version 6.0](#)