

Melhorias

No	Processo	Processo Atual	Descrição da melhoria identificada	Tipo
1	Compras	As aprovações são manuais	Com a implantação do sistema as alçadas de aprovação serão realizadas via workflow garantindo a agilidade no processo	Processo e Sistema
2	Compras	Processo de compras com grande quantidade de atividades manuais e sem rastreabilidade	Redução das operações manuais através da sistematização de atividades garantindo maior rastreabilidade do processo	Processo e Sistema
3	Compras	Hoje a tramitação do processo de licitação entre as áreas é física, dependendo de cobrança verbal	A tramitação será eletrônica, o responsável pelo andamento do processo receberá informações via e-mail	Processo e Sistema
4	Compras	Hoje precisa-se de uma integração manual com a equipe orçamentária	A integração orçamentária será online com modulo específico que garante maior agilidade no planejamento orçamentário	Processo e Sistema

Indicadores

No	Processo	Indicador	Descrição do indicador	Forma de Cálculo	Unidade	Periodicidade	Fonte
1	Compras	Quantidade de solicitação de Compras	Verificar o valor total das solicitações de compras no período	Somatório do valor das solicitações de compras no período	R\$	Mensal	Protheus
2	Compras	Quantidade de requisições de compras incorretas	Verificar a quantidade de requisições de compras preenchidas incorretamente	Somatório da quantidade de requisições incorretas dividido pela quantidade total de requisições	%	Mensal	Protheus
3	Compras	Tempo médio entre a solicitação de compra e o pedido de compra	Apresentar a média de tempo entre o cadastro da solicitação de compra e a confecção do pedido de compra	Verificar a diferença de dias entre o cadastro da solicitação de compras no sistema e a geração do pedido de compra	Dias	Mensal	Protheus
4	Compras	Tempo médio do Processo Licitatório	Apresentar a média de tempo gasta no processo licitatório	Verificar a diferença de dias entre a necessidade de homologação e sua publicação	Dias	Mensal	Protheus
5	Compras	Volume de solicitações de compra em aberto	Medir o volume de solicitações de compra em aberto	Somatório de valores das solicitações de compra estimadas em aberto	R\$	Mensal	Protheus
6	Compras	Volume de compras por dispensa	Medir o volume de solicitações de compra por dispensa	Somatório de valores das solicitações de compra por dispensa	R\$	Mensal	Protheus
7	Compras	Volume de compras por processo licitatório	Medir o volume de solicitações de compra por processo licitatório	Somatório de valores das solicitações de compra por processo licitatório	R\$	Mensal	Protheus