
Processo:

CUSTOS – ORÇAMENTO TÉCNICO

Principais Objetivos:

- . Elaborar orçamento técnico

Origens dos Dados:

- . Comercial – orçamento de serviços
- . Custos unitários da rotina de recálculo

Fatores Críticos de Sucesso:

- . Classificação correta dos custos
- . Definição correta dos insumos produtivos
- . Recebimento de planilha com informações completas e corretas dos Gestores de Serviço

Restrições:

- . N/A

Descrição do Processo:

Para realizar o orçamento técnico, serão utilizadas as informações de Apropriação dos Custos por Classe de Valor. Estas informações possibilitarão a captação dos dados quantitativos para a elaboração / atualização das estruturas dos produtos e dados sobre apontamentos onde não houver integração com ferramenta de medição.

É nesta rotina que os gestores comerciais podem incluir itens extraordinários onde não couber a vinculação a insumo produtivo pré-configurado.

A estrutura dos produtos técnicos é semelhante à estrutura de produtos, cabendo aninhamento em 3 níveis, indo do insumo produtivo (nível mais baixo) ao serviço de venda (nível mais alto).

O custo é então calculado e, após recebimento da margem líquida do projeto (calculada pela área comercial), defini-se se o orçamento técnico gerará o preço para as propostas comerciais.

A planilha com o orçamento do novo custo é enviada para a área Comercial e o histórico fica registrado no Protheus.

Saídas:

- . Orçamento técnico realizado
-