

Melhorias

No	Processo	Processo Atual	Descrição da melhoria identificada	Tipo
1	Gestão de Serviço de Venda	Integração manual com a área custos	Com a implantação do sistema, a integração será online, com o módulo de custos garantindo mais agilidade no processo	Sistema
2	Gestão de Serviço de Venda	O planejamento de fluxo de caixa é feito manualmente	A inclusão dos contratos de vendas no Sistema possibilitará a elaboração de relatórios de fluxo de caixa com maior agilidade e precisão	Sistema

Indicadores

No	Processo	Indicador	Descrição do indicador	Forma de Cálculo	Unidade	Periodicidade	Fonte
1	Gestão de Serviço de Venda	Propostas Elaboradas	Quantidade de propostas elaboradas	quantidade de propostas elaboradas no período	U	Mensal	Protheus
2	Gestão de Serviço de Venda	Percentual de propostas aprovadas	Percentual de propostas aprovadas em relação à quantidade de propostas elaboradas	Propostas aprovadas / Propostas elaboradas	%	Mensal	Protheus
3	Gestão de Serviço de Venda	Efetividade das propostas	Percentual de contratos fechados em relação as propostas aprovadas	contratos fechados / propostas aprovadas	%	Mensal	Protheus

