

Melhorias

No	Processo	Processo Atual	Descrição da melhoria identificada	Tipo
1	Recebimento	Estoque necessita de informação de Compras	Informação online de todos os pedidos de compra que estão aguardando recebimento	Processo e Sistema
2	Recebimento	Atesto da nota fiscal realizado manualmente	O atesto passa a ser eletrônico, permitindo agilidade ao processo	Processo e Sistema
3	Recebimento	Falta de integração com o Financeiro	Integração com Financeiro em relação à entrada da nota fiscal na empresa	Sistema

Indicadores

No	Processo	Indicador	Descrição do indicador	Forma de Cálculo	Unidade	Periodicidade	Fonte
1	Recebimentos	Quantidade de pedidos de compra em aberto	Verificar o número de pedidos não atendidos até o momento	Somatório do número de pedidos em aberto no período	U	Mensal	Protheus
2	Recebimentos	Percentual de rejeição de materiais	Demonstrar o volume de devoluções de materiais a fornecedores com relação ao volume total recebido	Somatório do valor total de devoluções dividido pelo valor total de compras do período	%	Mensal	Protheus
3	Recebimentos	Quantidade de atesto por aprovador	Verificar o volume de compras atestadas por aprovador	Somatório do valor total de compras atestadas por um aprovador dividido pelo número total de compras no período	%	Mensal	Protheus
4	Recebimentos	Tempo médio de registro de Nota Fiscal	Analisar o tempo corrido (em dias) entre o recebimento da mercadoria e o encaminhamento da Nota Fiscal para o Financeiro	Diferença de dias entre a confecção da pré-nota e a data de entrada da Nota Fiscal no Financeiro	Dias	Mensal	Protheus
5	Recebimentos	Atrasos nas entregas de pedidos de compras	Demonstrar por fornecedor o percentual das entregas realizadas no prazo e fora do prazo	Somatório do número de entregas com atraso dividido pelo total de entregas, por fornecedor	%	Mensal	Protheus