

## SPIRITEO

### Mode d'emploi compte Expert :

Il est primordial de prendre connaissance de ce mode d'emploi avant votre première connexion. La lecture de ce dernier vous prendra quelques minutes à peine et vous permettra de maîtriser parfaitement le fonctionnement du site, bonne lecture...



### ACCÉDEZ A VOTRE COMPTE EXPERT

Bienvenu(e) sur Spiriteo, votre plateforme est disponible sur la France, Suisse, Belgique, Luxembourg et Canada, mais pour le moment, uniquement en langues Francophones...



### NUMERO DE TELEPHONE SPIRITEO

En premier lieu, merci de noter que les numéros suivants sont ceux émanant des services Spiriteo. il vous suffit dès lors d'enregistrer ceux-ci sous le nom « Spiriteo client » afin de repérer un appel client venant de notre site : (Pour information l'un est numéro est un numéro Autrichien pour les appels internationaux et l'autre un numéro Français pour les appels vers la France.

Attention nous nous sommes aperçu que certains Experts n'ayant pas enregistré ce numéro se demandaient d'où émanait le client appelant, il est donc obligatoire d'enregistrer ceux-ci.

**SPIRITEO 1<sup>er</sup> N° : 00431230469999 ou +431230469999**

**SPIRITEO 2<sup>ème</sup> N° : 0033170939000 ou +33170939000**



## LE REPONDEUR EST FORMELLEMENT INTERDIT :

**Il est obligatoire conformément au contrat de partenariat, de vous assurer que vous n'avez pas de répondeur téléphonique sur votre ligne d'appel. Un test sera effectué ensemble le premier ou second jour de votre ouverture de compte, nous vous appellerons à cet effet.**

Si malheureusement nous nous apercevions que tel était le cas, votre mode « téléphone » sera coupé immédiatement, puisque vous en aurez été avertis à travers ce mode d'emploi au préalable.

Assurez vous bien des éléments suivants, car un répondeur mis en place automatiquement par un opérateur ne se constate pas uniquement lorsque l'on ne décroche pas. Cas existants :

- **Déclenchement en cas de non décrochage**
- **Déclenchement en cas de double appel**

Si vous constatez que vous avez un répondeur, vous pouvez le désactiver définitivement en appelant votre opérateur.

Certains opérateurs vous stipuleront ne pas pouvoir couper définitivement un répondeur, dans ce cas repoussez ce répondeur après 20 sonneries. Notre système vous appel 4 fois d'affilé, en faisant sonner 4 à 5 fois lors de chaque appel, dès lors si votre répondeur se déclenche après 20 sonneries vous êtes tranquille.

En revanche les répondeurs dits de « double appel » ou « appel occupé » doivent obligatoirement être supprimés, ceci est primordial.



**DECROCHER votre téléphone est primordial, le taux d'appels perdus est pris en compte.**

Si vous ratez un appel Spiriteo, nous pourrions faire preuve de clémence une fois en fonction des circonstances, si cela venait à se répéter nous nous verrons dans l'obligation de mettre un terme au contrat de partenariat. Il vous faut dès lors bien faire attention à vous mettre en mode « Indisponible » lorsque vous n'êtes plus apte à décrocher ou désactiver les modes « téléphone et Tchat ». Si vous avez oublié de couper ou stopper votre disponibilité en pleine nuit, vous vous devez de répondre au client qui paye son appel, dès que vous avez décroché et ne pas lui demander de vous rappeler ultérieurement ou le lendemain.

## **SE CONNECTER A VOTRE COMPTE EXPERT :**

Pour vous connecter, allez sur [www.spiriteo.com](http://www.spiriteo.com) et descendez tout en bas du site afin de cliquer sur l'onglet «Connexion Expert» qui se trouve dans la colonne «Services Experts» à l'emplacement indiqué par la flèche ci-contre.



### **SERVICES EXPERTS**

Connexion expert

Devenir expert

Mot de passe expert oublié

Sur la page suivante, entrez votre email et mot de passe, ceux que vous avez indiqué lors de votre candidature sur Spiriteo.

## Connexion

### Connexion à votre compte expert

Votre E-mail

Mot de passe

**Se connecter**

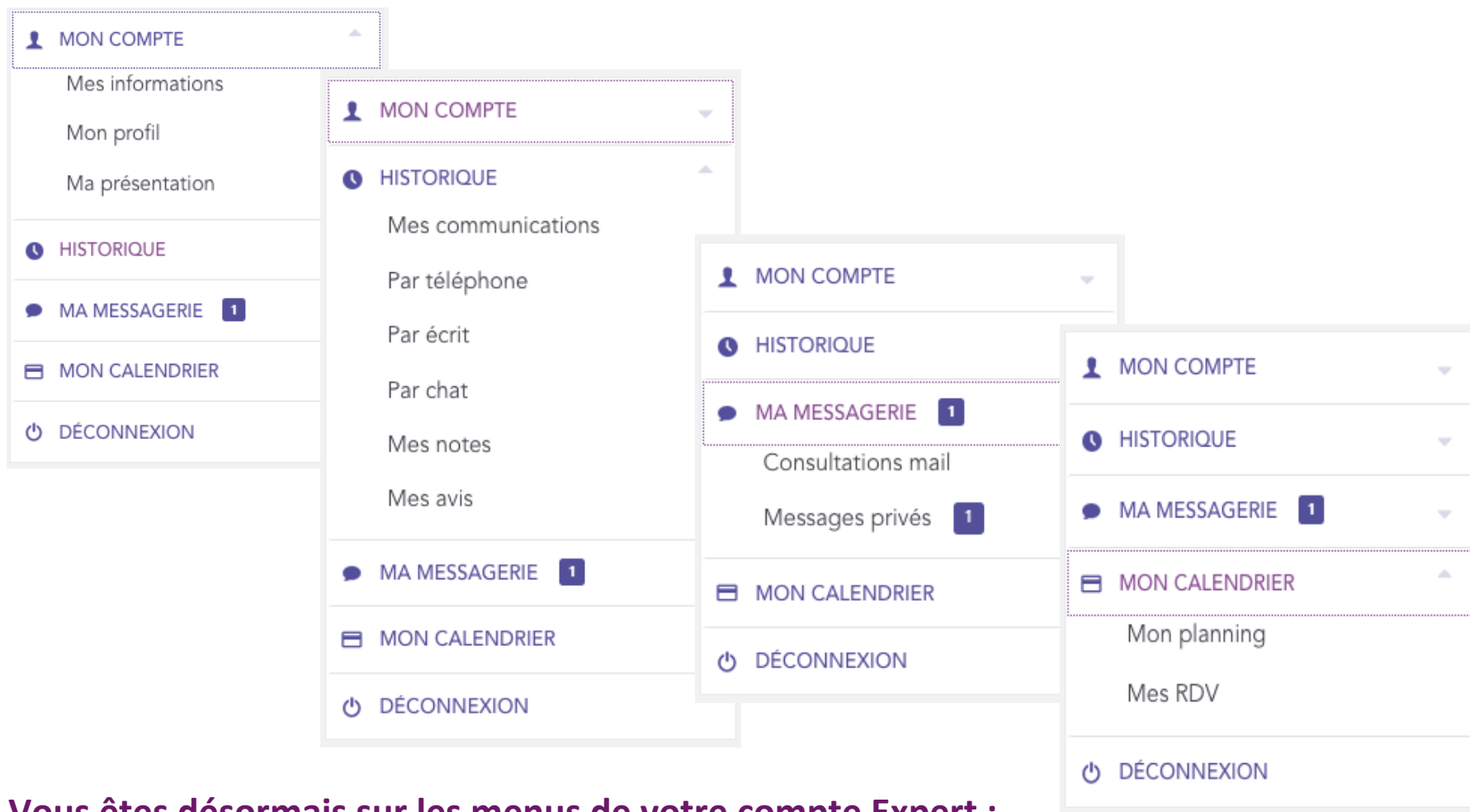
[Mot de passe oublié](#)

### Connexion Expert Spiriteo

- ✓ En vous connectant en tant qu'Expert Spiriteo, vous avez la possibilité d'activer ou désactiver votre "Disponibilité-Indisponibilité" mais également de modifier vos options de présence sur Spiriteo pour les modes "Téléphone, Email ou Chat" simultanément ou seulement une ou deux options parmi les trois.
- ✓ Vous aurez également accès à tous les messages envoyés par vos clients (consultations email, chat...).
- ✓ Vous pourrez gérer librement votre planning Spiriteo et accéder à votre profil.
- ✓ Si vous n'êtes pas encore inscrit en tant qu'Expert Spiriteo, cliquez sur le lien ci-dessous.

**CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE EN TANT QU'EXPERT !**

## DETAILS ET INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE EXPERT



### **Vous êtes désormais sur les menus de votre compte Expert :**

A droite de votre écran se trouve le menu principal, sur lequel nous vous invitons à naviguer. Vous trouverez ci-dessous quelques informations nous paraissant importantes pour une meilleure prise en main.

### **Mon compte :**

- Mes informations : présentation de vos informations générales
- Mon profil : Modification de vos informations générales
- Ma présentation : Modification de votre présentation/clients sur Spiriteo

### **Historique :**

- Mes communications : Regroupe l'ensemble de vos consultations, Tél-Mail-Tchat
- Mes notes : Lorsqu'un client vous appelle vos notes réapparaissent sur votre écran
- Mes avis : Vous avez la possibilité de répondre à tous les avis laissés par vos clients

### **Ma messagerie :**

- Consultation Email : Répertoire vos consultations par Email (payantes)
- Messages privés : Répertoire vos messages privés (gratuits)

### **Mon calendrier :**

- Mon planning : Vous permet de remplir votre planning jusqu'à 15 jours
- Mes RDV : Répertoire vos demandes de RDV/ consultations (sans engagement)

L'onglet « Modifier vos options » vous permet de modifier les univers dont vous êtes spécialiste, mais également les langues parlées couramment, une information qui pour une clientèle étrangère peut-être un atout...

Nous vous recommandons de vous limiter à 3 univers, nous constatons que les clients se détournent des experts faisant état de trop de spécialités, au profit d'experts ayant limités les champs de compétences.







Infos générales

Modifier votre profil







Modifier vos options

Photo/Audio

Languages parlées couramment \*

☒  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐ 

Être visible sur les sites \*

☒  ☒  ☒  ☒  ☒  ☐ 

(Clientèle Francophone uniquement)

➔ Univers \*

☒ Astrologues

☒ Numérologues

☒ Cartomanciens

☒ Tarologues

☒ Voyants & Mediums

☒ Magnétiseurs

Consultation par \*

☒ Email

☒ Téléphone

☒ Chat

Modifier

L'onglet « **Ma présentation** » vous permet de modifier la présentation que vous avez entrée lors de votre candidature et qui est visible sur le site à l'attention de vos futurs clients. Une présentation détaillée d'une dizaine de lignes permet également un meilleur référencement de votre profil sur Google et à travers le net.


Important : Il est interdit d'indiquer dans la présentation de votre profil toutes indications renvoyant vers un site internet, numéro de téléphone, ou tout élément permettant de vous retrouver en dehors du site Spiriteo, voir tout type de publicités visant à détourner un client Spiriteo.

En fonction des langues sélectionnées par vos soins et parlées couramment vous pourrez traduire cette présentation, cela vous permettra d'être visible dans les langues validées lorsque le site offrira aux clients Spiriteo l'option de traduction par langues.

**Texte de présentation :** Nous constatons que les Experts ayant le plus d'activités sont les Experts concis et allant droit au but quant à leurs spécialités et présentation, les termes techniques trop spécifiques ou un « trop plein » d'activités s'éloignant de la voyance et médiumnité directe et peu connus du grand public ont pour effet de détourner celui-ci au profit d'un expert plus direct et dont la présentation est plus « compréhensible » moins « compliquée » pour le client. Soyez donc direct, simple et présentez vous de manière à vous rapprocher du grand public.

## MA PRÉSENTATION

Accueil / Ma présentation

 Français

Présentation actuelle

Je suis Cum haec taliaque sollicitas eius aures everberarent expositas semper eius modi rumoribus et patentes, varia animo tum miscente consilia, tandem id ut optimum factu elegit: et Vrsicinum primum ad se venire summo cum honore mandavit ea specie ut pro rerum tunc urgentium captu disponderetur concordi consilio, quibus virium incrementis Parthicarum gentium a arma minantium impetus frangerentur.

Présentation \*

Bonjour je m'appelle .....

Sera diffusé sur le site

Modifier







## « PHOTO DE PROFIL »

Il est important d'associer à votre compte Expert une photo de profil représentative et de bonne qualité, les clients ont besoin d'identifier une voix et un visage pour être mis en confiance. De ce fait, seront refusées les photos de décoration ou photos de mannequins. Nous vous demanderons de changer une photo dans les plus brefs délais si celle-ci ne nous paraissait pas cohérente ou dont la qualité laisserait à désirer.

**++ Nous constatons que les photos très claires ou très lumineuses sont celles qui attirent le plus les internautes.**


**« DESCRIPTIF AUDIO » :** Intégrer un descriptif « audio » dans votre présentation est un véritable atout vis à vis de clients qui font un choix grâce à votre voix, ces derniers pouvant avoir peur de franchir le pas, un enregistrement audio de moins de 30 secondes suffit parfois à déclencher le premier contact. **(Des applications type dictaphones existent sur l'ensemble des Smartphones, pensez y ça ne coute rien !)**

 Infos générales	 Modifier votre profil	 Modifier vos options	 Photo/Audio
---	---	--	---

---

Présentation actuelle


Photo



---

Modifier votre présentation

Photo (.jpg .png .gif)



Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Présentation audio (.mp3 max: 2Mo)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Enregistrez une présentation audio afin de vous présenter auprès des internautes.

Modifier

Je suis disponible par :



Email



Tel



Chat

Activer ou désactiver le mode souhaité en cliquant sur l'icône concerné.

Vous êtes :

✓ Disponible

⚠ Occupé

✗ Indisponible

## DISPONIBLE – INDISPONIBLE & MODE DE COMMUNICATION :

Sur la colonne en haut à droite de votre écran, se trouvent les onglets grâce auxquels vous indiquez sur le site *les modes de consultations* via lesquels vous travailler « **Téléphone, Email et Tchat** ». Mais également votre **disponibilité ou indisponibilité** auprès des clients Spiriteo.

A savoir : Le mode « occupé ou en consultation » ne peut pas être modifié par vos soins, cette option est automatique lorsque vous entrez en consultation par Téléphone ou Chat avec un client.

## VOS RENDEZ-VOUS



Accueil / Mes RDV


Client		Date
Tom	souhaite vous rencontrer le	30/09/16 / 13h30
Tom	souhaite vous rencontrer le	27/09/16 / 12h00
Tom	souhaite vous rencontrer le	24/09/16 / 10h30
Tom	souhaite vous rencontrer le	21/09/16 / 09h00

« **Mes Rendez-vous** » : Grâce à votre planning, les clients inscrit ont la possibilité de vous solliciter en dehors de vos horaires de présence tout simplement en cliquant sur une case horaire. Un Email vous sera envoyé automatiquement lors de chaque sollicitation en précisant que votre présence n'est pas obligatoire ce jour là, mais conseillée afin de satisfaire votre client.


## CONSULTATION EMAIL

Accueil / Consultation email

 Messages 

 Messages archivés

Discussion avec

 Tom


19/09/16 20:48

800 crédits

Voir la discussion

Ma troisième qu...

Discussion avec

 Tom

19/09/16 20:48

800 crédits

Voir la discussion

Merci de votre r...

Discussion avec

Tom

19/09/16 20:47

800 crédits

Voir la discussion

Bonjour mes ques...

Discussion avec


Tom

19/09/16 20:47

800 crédits

Fermer la discussion

Télécharger la pièce jointe

 Tom (à Moi)

19/09/16 20h47

Bonjour mes questions portent sur ...

Votre réponse.

Envoyer

**Consultation Email ou Messages privés :** Les clients ont la possibilité de vous envoyer un message privé qui est gratuit, afin de vous remercier par exemple. Il vous est possible de répondre, mais attention, cette réponse ne doit en aucun être une consultation de type « Email » car elle n'est pas facturée au client, cette indication est bien stipulée sur la page de messagerie privée et une petite fenêtre s'ouvrira lors de la validation d'une réponse pour vous le rappeler. Par sécurité le nombre de caractères est limités côté client comme du côté de l'expert. Une autre fenêtre vous permet de répondre aux consultations Email sans restriction. Vous êtes également avertis par un logo bleu nommé « pièce jointe » lorsqu'un document est ajouté par le client. **Dans les deux cas vous êtes avertis de la réception d'un message sur votre boîte mail.**

## MES COMMUNICATIONS

Accueil / Historique de mes communications

Filtre :

Toutes les communications




Client	Media	Durée/Seconde	Date	Rémunération	
Tom	E-mail	N/D	19/09/16 20h48	calcul en cours	Voir
Tom	E-mail	N/D	19/09/16 20h48	calcul en cours	Voir
Tom	E-mail	N/D	19/09/16 20h47	calcul en cours	Voir
Tom	E-mail	N/D	19/09/16 13h21	calcul en cours	Voir
Tom	E-mail	N/D	18/09/16 20h15	calcul en cours	Voir


« **Mes Communications** » : L'onglet « mes communications » répertorie toutes les consultations effectuées par Téléphone, Email ou Tchat, vous donnant les indications de temps de consultation. Seul le temps des consultations par « Email » n'est pas visible car l'Expert est rémunéré au forfait comme indiqué dans le contrat de partenariat et uniquement pour ce mode.


**Consultations pat Tchat :** Par sécurité et afin qu'un client ayant choisi le mode de consultation « tchat » ai la certitude d'entrer en communication avec son expert, nous avons mis en place un pare-feu, l'onglet Tchat n'est actif sur la page d'accueil du site que lorsque l'expert est bien sur son navigateur internet. Cela ne vous empêche pas de consulter d'autres pages, mais si vous naviguez via un autre navigateur internet, ou lorsque votre navigateur internet est fermé, l'onglet « Tchat » se désactive automatiquement.

Nouveau



167  
consultations


**JEANNE** 

87.5% 

Astrologues - Cartomanciens - Voyants & Mediums -  
Numérologues - Tarologues - Magnétiseurs


Je suis Cum haec taliaque sollicitas eius aures  
everberarent expositas semper eius modi rumoribus...

Voir la Fiche

 E-mail gratuit




Code expert

5029

 09 70 73 64 56 1.50€ /min  
Par CB en compte prépayé


votre expert est

DISPONIBLE


 TEL  EMAIL  CHAT


← Tchat actif

Nouveau



167  
consultations


**JEANNE** 

87.5% 

Astrologues - Cartomanciens - Voyants & Mediums -  
Numérologues - Tarologues - Magnétiseurs


Je suis Cum haec taliaque sollicitas eius aures  
everberarent expositas semper eius modi rumoribus...

Voir la Fiche

 E-mail gratuit




Code expert

5029

 09 70 73 64 56 1.50€ /min  
Par CB en compte prépayé

votre expert est

DISPONIBLE

 TEL  EMAIL  CHAT

← Tchat inactif



**FACEBOOK :** Demandez dès maintenant à vos proches, amis et connaissances de « Liker » votre propre profil Spiriteo.com, vous donnant dès lors une véritable visibilité dont le but est la propagation à travers les réseaux sociaux de votre profil et de vos services auprès du grand public. Plus vos proches « Like » et plus leur entourage vous voit, si à leur tour leur entourage vous « Like » votre publicité est effective auprès du grand public...



Cliquez ici !



Nouveau



87.5%  
★★★★★  
167 Consultations

**JEANNE** 

- Astrologues
- Cartomanciens
- Voyants & Mediums
- Numérologues
- Tarologues
- Magnétiseurs

Présentation

Favoris ★

DISPONIBLE

code expert  
5029

Consultez Jeanne



TEL  
Paieement par carte bancaire  
09 70 73 64 56 1.50€ /min  
[Acheter des minutes](#)



EMAIL  
Consultez Jeanne par e-mail  
800 crédits la consultation.  
[Acheter des crédits](#)



CHAT  
Consultez Jeanne par chat  
1,50/min. Décomptés dès la première réponse de l'expert.  
[Acheter des minutes](#)

MON COMPTE

HISTORIQUE

MA MESSAGERIE 3

MON CALENDRIER 4

DÉCONNEXION

Je suis disponible par :  
 Email  
 Tel  
 Chat  
Activer ou désactiver le mode souhaité en cliquant sur l'icône concerné.

Vous êtes :  
✓ Disponible

**FACEBOOK** est un outils communautaire extrêmement puissant, en « Likant » Spiriteo.com grâce votre compte Facebook, vous offrez au site une visibilité plus grande, et qui se partagera en se propageant à travers les millions de profils Francophones qui s'intéressent aux arts divinatoires.

Ne pensez pas qu'en « Likant » Spiriteo vous détournerez votre propre clientèle, le taux horaire de Spiriteo est peut-être plus élevé que votre propre tarif de consultation. Mais vous vous offrez la possibilité de revoir des clients qui favoriseront des modes de paiement différents que Spiriteo offre et que vous n'utilisez peut-être pas sur votre propre site : Audiotel surtaxé sans CB, Paypal etc etc, voir ceux qui ont déménagé de votre région et ne pensaient pas pouvoir vous consulter à distance ou depuis un autre pays.



The image is a screenshot of the Facebook page for 'Spiriteo Voyance'. The top navigation bar is dark blue with the Facebook logo, a search bar containing 'Spiriteo Voyance', and the word 'facebook' in white. To the right of the search bar are links for 'Retrouver des amis', a notification bell with a red '3', and a profile picture icon. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: 'Page', 'Messages', 'Notifications', 'Statistiques', 'Outils de publication', 'Paramètres', and 'Aide'. The main content area has a large, dark blue background image featuring a pendulum over a crystal ball. Overlaid on this image is a white box with the text 'CODE PROMO : FIRST5' and a larger white box with the text 'Votre **voyance** de **qualité** en toute **sérénité**'. On the left side of the main content area, there is a smaller image showing tarot cards and crystals. A camera icon is visible in the bottom right corner of the main content area.



# Annoncez votre planning !!!

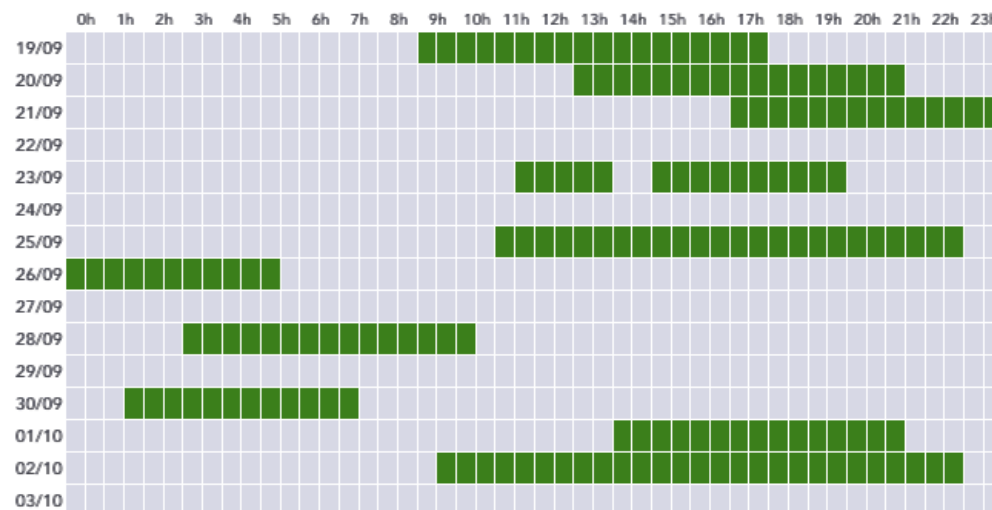
**PLANNING :** Mettre en ligne votre planning est important pour orienter un nouveau client sur vos disponibilités, même si celles-ci sont susceptibles de changer à la dernière minute, votre planning n'est donné qu'à titre indicatif et ne vous engage pas, un profil vivant est un profil sur lequel le client se projette, le planning est un outils important pour être choisi par un futur client. Une fois votre planning établi, pensez à « enregistrer » vos modifications afin que celles-ci soient prise en compte.

Nous constatons que les experts qui ne remplissent pas leur planning travaillent moins que ceux qui le remplissent régulièrement.

## MON PLANNING

Accueil / Mon Planning

Veuillez indiquer vos plages horaires de disponibilité pour être consulté :




Je suis disponible ■ Je suis indisponible ■ Demande de consultation ■


Enregistrer


Remplir votre planning, c'est aussi et surtout annoncer à vos clients ou futurs clients la date de votre retour, vous mettez en avant directement sur la première page du site la date ou l'heure à laquelle vous serez à nouveau présent sur Spiriteo.

Cet atout vous permet également de recevoir moins de messages de vos clients vous demandant quand est-ce qu'ils pourront à nouveau vous contacter. Les clients qui ne veulent pas perdre de temps à vous envoyer un message privé se tournent directement vers un autre expert susceptible à son tour de fidéliser votre client.

Nouveau




**JEANNE** 

87.5% 

Astrologues - Cartomanciens - Voyants & Mediums -  
Numérologues - Tarologues - Magnétiseurs


Je suis Cum haec taliaque sollicitas eius aures  
everberarent expositas semper eius modi rumoribus...

[Voir la Fiche](#)  E-mail gratuit

167  
consultations

Code expert  
**5029**

vous expert est  
**RETOUR PRÉVU : 03H30**

**Recevoir une alerte sms/email**  
ALERT

L'heure ou la date de  
votre retour sont  
annoncés aux clients  
en fonction de votre  
planning



vous expert est

**RETOUR PRÉVU : 08H30**

**Recevoir une alerte sms/email**  
ALERT

## LANGUES PARLEES COURAMMENT :

Veillez à ce que les langues parlées couramment soient cochés, pensez également à cocher le drapeau Canadien si vous êtes à l'aise avec l'accent Québécois car Spiriteo est également diffusé au Canada et cet élément à son importance pour les client Canadiens

Tous les pays Francophones sur lesquels Spiriteo est présent sont cochés par défaut, seul le Canada peut-être décoché, nous laissons cette possibilité pour les Experts qui comprendraient difficilement l'accent Canadien-Québécois, mais nous vous conseillons de le laisser coché pour élargir votre champs d'action et votre clientèle.








Infos générales

Modifier votre profil







Modifier vos options

Photo/Audio

Langues parlées couramment \*

☒  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☒ 

Être visible sur les sites \*

☒  ☒  ☒  ☒  ☒  ☐ 

(Clientèle Francophone uniquement)

Univers \*

☒ Astrologues☒ Numérologues

☒ Cartomanciens☒ Tarologues

☒ Voyants & Mediums☒ Magnétiseurs





Consultation par \*

☒ Email☒ Téléphone☒ Chat

Modifier


**ENREGISTREMENT AUDIO :** Les statistiques sont claires, les profils les plus consultés sont les profils permettant au client de se faire une idée de son Expert à travers sa voix, Vous augmentez vos chances de 50% d'être choisi grâce à une présentation Audio même courte, le son de votre voix est important pour vos futurs client(e)s.

**Astuce :** Les Smartphones offrent des application « Dictaphone » de base ou à télécharger gratuitement vous permettant de transférer le fichier audio.

 Infos générales	 Modifier votre profil	 Modifier vos options	 Photo/Audio
---	---	--	---


Présentation actuelle

Photo



Modifier votre présentation

Photo (.jpg .png .gif)



Choisir le fichier

aucun fichier sél.

Présentation audio (.mp3  
max: 2Mo)

Choisir le fichier


aucun fichier sél.

Enregistrez une présentation audio afin de vous présenter auprès des internautes.

Modifier

## **REGLEMENT DE VOS FACTURES ET ENREGISTREMENT DE VOS COORDONNEES BANCAIRES OU DE VOTRE COMPTE PAYPAL :**

Afin de vous faire régler les consultations mensuelles, dans votre compte expert se trouvent l'onglet « Modifier votre profil » et en bas de celui-ci sont disponibles les champs vous permettant d'indiquer vos coordonnées bancaires ou votre compte Paypal, l'un des deux apparaîtra automatiquement en bas votre facture ou modèle de facture mis à votre disposition, ensuite sélectionnez au choix le mode de règlement qui vous conviens.

 **Modifier  
votre profil**

**Société si facturation  
différente du Nom-Prénom**

**RIB**

**Nom de votre banque**

**Pays de votre banque**

**IBAN**

**BIC ou SWIFT**

**Email compte Paypal  
ou Email compte Hipay**

xyymm@gmail.com

**Mode de paiement  
souhaité**

Paypal

Modifier

**MODELE DE FACTURE MIS A DISPOSITION :** Un modèle de facture est mis à votre disposition afin de vous faciliter la vie, sur ce modèle se trouvent toutes les informations nécessaires nous permettant de régler vos consultations. (Ce modèle n'est pas obligatoire, mais nous vous demandons dès lors de faire apparaître l'ensemble de ces informations sur votre propre facture si vous ne souhaitez pas vous en servir).

**Pour télécharger et nous envoyer cette facture :** Cliquez sur « Historique » puis « mes communications » dans la colonne de droite, vous devez ensuite obligatoirement mettre une date dans le filtre qui se trouve en haut à droite afin de faire apparaître le petit onglet en bas à droite qui vous permettra de télécharger cette facture.




#### MES COMMUNICATIONS

Accueil / Historique de mes communications


Filtre :

Toutes les communications

01-09-2015 au 07-10-2015

Client	Media	Durée/Seconde	Date	Rémunération	
Tom	Chat	00:02:34	07/10/15 23h22	0.90 €	
Tom	Téléphone	00:02:28	07/10/15 23h08	0.86 €	
Tom	E-mail	N/D	07/10/15 12h09	12.00 €	
Tom	Chat	00:02:03	05/10/15 19h07	0.72 €	
Tom	Téléphone	00:01:32	05/10/15 19h01	0.54 €	
Gerald	Chat	00:00:55	24/09/15 00h33	0.32 €	

#### Rémunération

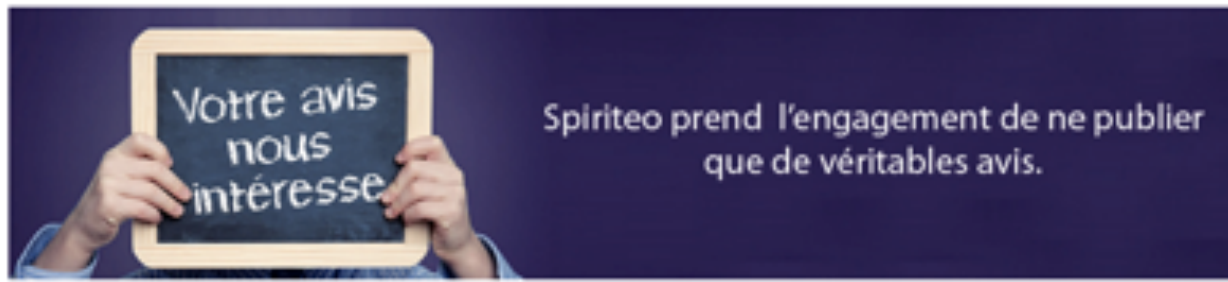
Total Téléphone	Total Chat	Total Email	TOTAL	
1,4 €	1,94 €	12 €	15,34 €	



Le filtre « Dates » vous permet de choisir la période à facturer.



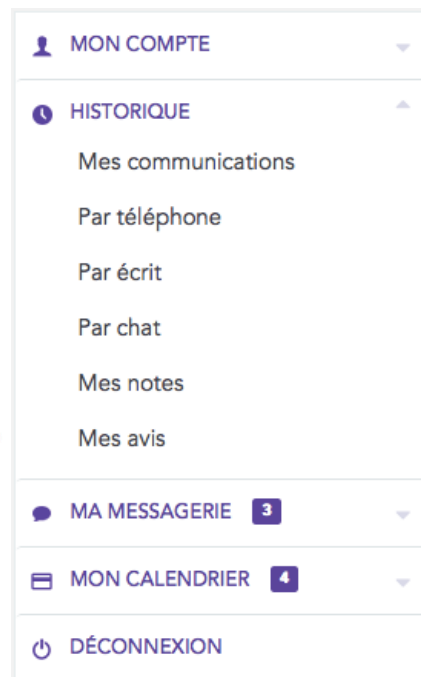
Cliquez sur le petit onglet en bas à droite afin de télécharger votre facture.



**AVIS CLIENTS :** Les avis clients sont extrêmement importants pour vous, plus vous avez d'avis, plus les futurs clients se positionnent et prennent l'envie de vous consulter. Tout client reçoit un email ou SMS l'incitant à donner un avis après chaque consultation (de plus de 3 minutes).

Les avis insultants, ou les avis dont les propos seraient déplacés ou sans rapport avec votre prestation ne seront pas diffusés, en outre nous ne publierons que de véritables avis afin de garantir sérieux, éthique et probité du site Spiriteo.

Cliquez sur l'onglet  
« Mes avis » pour  
répondre aux avis  
laissé par vos  
clients.



### **DROIT DE REPONSE EXPERT :**

L'expert peut répondre aux avis déposés par ses clients, via son interface privée. Sa réponse sera ensuite visible de tous les internautes sur son profil expert.















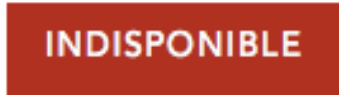

## CLASSEMENT DES EXPERTS SUR LA PAGE D'ACCUEIL :

Un classement est mis en place afin de mettre en avant et en priorité les Experts proposant en même temps tous les modes de consultation. Lorsqu'un mode est supprimé, l'Expert se voit rétrogradé au profit des Experts qui à leurs tours proposent tous les modes de consultation.

Le classement est indiqué ci-contre en fonction des modes actifs/inactifs.

Est également pris en compte, le nombre de consultations effectuées, la notation des Experts à travers un algorithme propre à Spiriteo, susceptible d'évoluer et donc de changer dans le temps.

## POSITION EN FONCTION DE VOS MODES DE CONSULTATION

1	 	5	 
2	 	6	 
3	 	7	 
4	 	8	  <b>Recevoir une alerte sms/email</b> <small>ALERT</small>



## CONSULTATION PAR EMAIL :

Le mode de consultation par « Email » vous offre la possibilité de répondre à votre client dans un délai de 6 heures, temps de réponse établis dans la journée entre 7h00 du matin et minuit (le temps écoulé dans la nuit entre minuit et 7h00 du matin n'étant pas une obligation, vous ne vous retrouvez pas bloqué et obligé de répondre de suite si vous recevez un email à 23h59) Le client est préalablement averti de ce délai.

Les clients peuvent également joindre à leur consultation une photo ou document à leur convenance.

Nous vous demandons de répondre de manière détaillée aux consultations par Email, car le client paie à chaque fois qu'il vous écrit par de mode consultation.

Vous recevez un email sur votre boîte mail personnel lorsqu'une consultation par email vous attend.

## POSEZ VOTRE QUESTION À JEANNE

Accueil / Votre mail

### Posez votre question à Jeanne

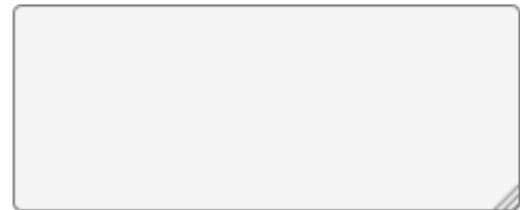
- ✓ Posez votre question le plus précisément possible, en donnant votre prénom, votre date de naissance et si vous la connaissez votre heure de naissance, ainsi que les prénoms, dates et heures de naissance des personnes concernées.
- ✓ N'hésitez pas également à télécharger une photo des personnes concernées, ou tout support à votre convenance si vous estimez cela nécessaire (Attention si votre document ne se charge pas, c'est qu'il est peut-être trop gros ou trop lourd)
- ✓ L'onglet " Message privé " disponible sur mon profil Expert, vous permet de me demander ce dont j'ai besoin pour une consultation par email ou de rajouter une information oubliée par vos soins, n'hésitez pas !
- ✓ Plus la question est précise, plus la réponse sera précise. Merci à vous !

**\* Une réponse par email vous sera apportée dans un délai maximum de 6 heures\* \***

(\*Réponse dans les horaires compris de 8h00 à minuit, du Lundi au Dimanche inclus)

800 crédits seront prélevés pour le message.

Votre message



Joindre une image  
(.jpg .png .gif)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Envoyer

## TCHAT : POUR UTILISER LE TCHAT DANS LES MEILLEURES CONDITIONS VEUILLEZ

**TELECHARGER FIREFOX** : Google Chrome ou Internet Explorer peuvent parfois bloquer la sonnerie du Tchat simplement parce que vous avez téléchargé des cookies lors de vos différentes navigations. Firefox est la meilleure alternative pour éviter tous problèmes de blocage. Il est également recommandé de vider régulièrement votre « cache » ou « historique » de navigation pour éviter ce type de soucis. (mode d'emploi page suivante).


### Lien pour télécharger Firefox :

<https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/>


**Le mode Tchat se désactive automatiquement lorsqu'un Expert n'est plus sur son navigateur Internet** (Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opéra ou Safari etc ...), ou lorsque votre ordinateur se met en mode veille. Cette sécurité permet d'assurer au client de trouver l'Expert sélectionné réellement disponible en mode Tchat. Si votre ordinateur n'est plus actif, comme une mise en veille par exemple, les modes « Téléphone » et « Email » restent quant à eux toujours activés.

Par mesure de sécurité, le décompte de crédit/minutes du compte client, ne commence que lorsque l'expert répond à la première question du client et pas avant votre première réponse...

**Une sonnerie retentis sur votre ordinateur lorsqu'un client vous sollicite par Tchat, pensez dès lors à allumer le son de votre ordinateur.**



**TOM**  
En ligne

mes notes 

Crédit client restant : 01h09min32sec

- 20:25 - Tom : Bonjour...
- 20:25 - Moi : Bonjour TOM...

Temps de consultation : 00h00min28sec

ENVOYER

## Comment nettoyer votre cache ou historique de navigation ? Mode d'emploi :

Vider votre historique ou cache de navigation est primordial. Afin d'éviter les cookies espions d'une part mais aussi tout élément visant à vous suivre et étudier votre comportement. Google Chrome tente de bloquer la totalité de ces cookies mais malheureusement peut également bloquer notre sonnerie tchat en faisant cela.

Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=fr>

Firefox Mozilla :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>

Internet Explorer :

<http://www.commentcamarche.net/faq/3037-vider-le-cache-du-navigateur#pour-internet-explorer-7-et-superieurs>

Safari :

<http://www.commentcamarche.net/faq/36452-vider-le-cache-et-supprimer-les-cookies-de-safari>

Opéra :

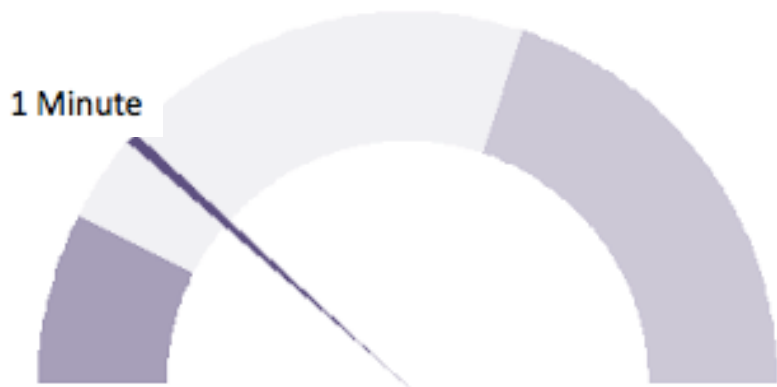
<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/cache.html>



***CONSULTATION PAR TELEPHONE :  
UN BIP RETENTIT UNE MINUTE AVANT LA FIN DE VOTRE CONVERSATION***

Un bip retentira lorsqu'il restera moins d'une minute de communication à votre client, ceci en raison des délais légaux en fonction des pays Suisse, Belgique, Luxembourg et Canada, mais également lorsque le client arrive à la fin des crédits achetés préalablement en compte prépayé.

En cas d'appel via numéro « Audiotel Surtaxé » vous pouvez orienter le client vers le compte prépayé qui est sans limite de temps, si ce n'est celle du nombre de crédits acheté par le client.



Temps restant =  
1 minute :  
la sonnerie retentit



## DIFFERENCES DES TARIFS CLIENTS

### Compte prépayé ou Audiotel :

Deux numéros sont proposés aux clients Spiriteo, le premier en Audiotel surtaxé, et le second en compte prépayé.

Le compte prépayé est moins onéreux et plus avantageux pour le client, n'hésitez pas à lui proposer cette seconde solution afin de le fidéliser, en lui expliquant que les consultations via un compte prépayé lui reviendront moins cher. La rémunération de l'expert quant à elle, ne change pas quel que soit le mode de consultation utilisé par le client.

Seule la France ne bénéficie pas de numéro Audiotel surtaxé, nous avons estimé que les tarifs pratiqués en France sur l'audiotel ne permettraient pas de rémunérer un Expert à sa juste valeur.

FRANCE	 <b>09 70 73 64 56</b> 1.50€ /min Par CB en compte prépayé
BELGIQUE	 <b>0907 55 456</b> 2.00€ /min Interdit au - de 18 ans   <b>03 555 34 56</b> 1.50€ /min Par cb compte pré-payé
LUXEMBOURG	 <b>901 28 222</b> 2.00€ /min Par téléphone surtaxé   <b>27 86 44 56</b> 1.50€ /min Par cb compte prépayé
SUISSE	 <b>0901 801 885</b> 2.90CHF /min Par téléphone surtaxé   <b>022 518 34 56</b> 2.00CHF /min Par carte bancaire
CANADA	 <b>#4466</b> 2.99\$ /min Par tél. cellulaire   <b>1-900-788-4466</b> 2.99\$ /min Par tél. résidentiel   <b>1-844-251-4456</b> 1.95\$ /min Par cb compte prépayé

Nous vous remercions d'avoir pris connaissance de ce mode d'emploi, vous connaissez désormais parfaitement les fonctionnalités du site.

Nous restons disponible via la page « nous contacter » pour toutes questions complémentaires : <http://www.spiriteo.fr/contacts>

Nous vous souhaitons de très bonnes consultations.

Cordialement l'équipe Spiriteo.com

The logo for Spiriteo, featuring the word "SPIRITEO" in a stylized, serif font. The letters are dark blue with a lighter blue gradient and a subtle shadow effect, giving it a three-dimensional appearance. The 'S' is particularly large and prominent.