

## MODE D'EMPLOI A LIRE IMPERATIVEMENT AVANT DE VOUS LANCER

- Page 1 : Sommaire
- Page 2 : Numéros Spiriteo "Appelants" à enregistrer
- Page 3 : Répondeur sur ma ligne "à supprimer"
- Page 4 : Appels acheminés vers mon téléphone
- Page 5 : Comment me connecter à mon compte Expert
- Page 6 : Connexion compte expert suite
- Page 7 : Les onglet menu expert « détaillés »
- Page 8 : Onglets Menu expert « détaillés » suite
- Page 9 : Modifier vos options
- Page 10 : Modifier photos et enregistrement audio
- Page 11: Modifier ma présentation
- Page 12 : Disponible / indisponible et mode de communication
- Page 13: Mes rendez-vous clients
- Page 14 : Consultations par Email & Messages privés
- Page 15 : Mes communications & facturation
- Page 16 : Mode consultation par Tchat
- Page 17 : Mon planning expert
- Page 18 : Mon retour prévu sur le site
- Page 19 : Mes langues parlées couramment
- Page 20 : Mon enregistrement audio
- Page 21 : Règlement mensuel & Enregistrement coordonnées bancaires
- Page 22 : Relance client par messages
- Page 23 : Pages Aides & Développement
- Page 24 : Mise à disposition facture mensuelle
- Page 25 : Réponses aux avis clients
- Page 26 : Classement des experts sur la page d'accueil
- Page 27 : Consultation par Email, comment ça marche...
- Page 28 : Utilisation et fonctionnement du tchat
- Page 29: Comment nettoyer mon cache ou historique de navigateur
- Page 30 : Sonnerie une minute avant fin consultation
- Page 31 : Différence entre les différents tarifs clients
- Page 32 : Fin du mode d'emploi



## MODE D'EMPLOI COMPTE EXPERT

Bonjour, en premier Il est primordial de prendre connaissance de ce mode d'emploi avant votre première connexion/consultation. La lecture de ce dernier vous prendra quelques minutes à peine et vous permettra de maîtriser parfaitement le fonctionnement du site. En parcourant celui-ci vous comprendrez qu'il y a également plusieurs champs à remplir dans votre compte expert à mesure de sa lecture... Merci à vous.

## ACCEDEZ A VOTRE COMPTE EXPERT

Bienvenu(e) sur Spiriteo, votre plateforme est disponible en France, Suisse, Belgique, Luxembourg et Canada mais uniquement en Français pour le moment.

## NUMERO DE TELEPHONE SPIRITEO

Tout d'abords, merci de noter que les numéros suivants sont ceux émanant des services Spiriteo. il vous suffit dès lors d'enregistrer ceux-ci sous le nom « Spiriteo client » afin de repérer un appel client venant de nos services : (Pour information l'un est numéro est un numéro Autrichien pour les appels internationaux et l'autre un numéro Français pour les appels vers la France. Attention nous nous apercevons que certains Experts n'ayant pas enregistré ce numéro se demandent d'où émane le client appelant, il est donc obligatoire d'enregistrer ces numéro dans votre répertoire.

**SPIRITEO 1er N° : 00431230469999 ou +431230469999**  
**SPIRITEO 2ème N° : 0033170939000 ou +33170939000**



## **REPORTEUR EST FORMELLEMENT INTERDIT :**

Conformément au contrat de partenariat, il est obligatoire de vous assurer que vous n'avez pas de répondeur téléphonique sur votre ligne d'appel. Si vous avez un répondeur automatique via votre opérateur, repoussez le après 15 sonneries pour ne pas perdre une consultation. Un test sera effectué le premier jour de vos consultations, merci également de vous assurer que votre répondeur ne se déclenche pas lors d'un double appel

Si nous nous rendions compte que tel était le cas, votre mode « téléphone » sera immédiatement coupé, puisque vous en aurez été avertis au préalable via ce mode d'emploi.

Assurez vous bien des éléments suivants, car un répondeur mis en place automatiquement par un opérateur ne se constate pas uniquement lorsque l'on ne décroche pas. Cas existants :

- Déclenchement en cas de non décrochage**
- Déclenchement en cas de double appel**

Si vous constatez que vous avez un répondeur, vous pouvez le désactiver ou le repousser après X sonneries en appelant votre opérateur.

Certains opérateurs vous stipuleront ne pas pouvoir couper définitivement un répondeur, dans ce cas repoussez ce répondeur après 15-20 sonneries. Notre système vous appelle 4 fois d'affilée, en faisant sonner 4 à 5 fois lors de chaque appel, dès lors si votre répondeur se déclenche après 15 sonneries vous êtes tranquille.



## **DECROCHER votre téléphone est primordial, le taux d'appels perdus est pris en compte.**

Si vous manquez un appel Spiriteo, nous pouvons faire preuve de clémence une fois en fonction des circonstances, si cela venait à se répéter trop souvent, nous nous verrions dans l'obligation de prendre des décisions :

- Mettre en place des pénalités individuelles.
- Ou mettre un terme au contrat de partenariat.

Il vous faut dès lors, bien faire attention à vous mettre en mode « Indisponible » lorsque vous n'êtes plus apte à décrocher ou bien désactiver les modes « téléphone et Tchat ». Si vous avez oublié de couper ou stopper votre disponibilité en pleine nuit, vous devez de répondre au client qui paie son appel, le service client est primordial, dès que vous avez décroché et ne pas lui demander de vous rappeler ultérieurement ou le lendemain, mais effectuer votre consultation.

# COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE COMPTE EXPERT :

Pour vous connecter à votre compte expert, allez sur <https://fr.spiriteo.com/> et descendez tout en bas du site afin de cliquer sur l'onglet « Connexion Expert » qui se trouve dans la colonne « Services Experts » à l'emplacement indiqué par la flèche ci-contre. ( Ne surtout pas confondre avec la connexion client qui se trouve en haut du site ).

The screenshot shows the Spiriteo website's footer menu. The menu is organized into four main sections: INFORMATIONS, SERVICES CLIENTS, CONSULTATIONS, and PARRAINAGE. Below these, there is a section titled 'SPIRITEO DANS LE MONDE' listing international sites. At the bottom of the menu, there is a row of payment method icons. A large red arrow points from the text in the previous paragraph to the 'Connexion expert' link under the 'SERVICES EXPERTS' heading.

**SPIRITEO** CONNECTEZ-VOUS INSCRIVEZ-VOUS

ACCUEIL DERNIERS AVIS SPÉCIALITÉS THÈMES TARIFS HOROSCOPE DU JOUR BLOG CADEAUX

Voyance en ligne, en direct par Telephone, Chat ou Email  
Bienvenue sur Spiriteo, l'un des plus grands portails esotérique sur le web  
Spiriteo.fr est un portail sérieux de voyance mettant en relation les professionnels de l'ésotérisme et le grand public. Spiriteo a sélectionné pour vous les meilleurs voyants, cartomanciens, médiums, astrologues, tarologues et numérologues francophones. [Lire la suite...](#)

**INFORMATIONS**

- Qui sommes-nous ?
- Comment ça marche ?
- Garanties Spiriteo
- Code de déontologie
- Règles de confidentialité
- Informations légales
- Conditions Générales d'utilisation
- Blog Spiriteo

**SERVICES EXPERTS**

- Connexion expert

**SERVICES CLIENTS**

- Questions fréquentes
- Programme de fidélité
- Nous contacter

**CONSULTATIONS**

- Consultation par Téléphone
- Consultation par Chat
- Consultation par Email

**TARIFFS**

- Tarifs par Téléphone, Email ou Chat
- Avantages du compte prépayé

**PARRAINAGE**

- Parrainez vos proches sur Spiriteo

**SPIRITEO DANS LE MONDE**

- Spiriteo France
- Spiriteo Belgique
- Spiriteo Luxembourg
- Spiriteo Suisse
- Spiriteo Canada

Sur la page suivante, après avoir cliqué sur « Connexion Expert », entrez votre Email et mot de passe, ce sont ceux que vous avez indiqué lors de votre inscription ou candidature sur Spiriteo. Vous pouvez également faire une récupération du mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ».

The screenshot shows the Spiriteo website with a purple header. The header includes the Spiriteo logo with a small French flag icon, a language dropdown, and two buttons: "CONNECTEZ-VOUS" and "INSCRIVEZ-VOUS". Below the header is a navigation bar with links: ACCUEIL, DERNIERS AVIS, SPÉCIALITÉS, THÈMES, TARIFS, HOROSCOPE DU JOUR, BLOG, and CADEAUX. The main content area has a light blue background with the word "Connexion" in large letters. On the left, there's a form titled "Connexion à votre compte expert" with fields for "Votre E-mail" and "Mot de passe", and a "Se connecter" button. A red arrow points from the "Mot de passe oublié" link below the "Se connecter" button to the "Connexion Expert Spiriteo" sidebar on the right. The sidebar contains text about connecting as an expert and managing availability, along with contact information and a registration link.

**SPIRITEO**

Voyance privée

CONNECTEZ-VOUS INSCRIVEZ-VOUS

ACCUEIL DERNIERS AVIS SPÉCIALITÉS THÈMES TARIFS HOROSCOPE DU JOUR BLOG CADEAUX

# Connexion

Connexion à votre compte expert

Votre E-mail

Mot de passe

**Se connecter**

[Mot de passe oublié](#)

Connexion Expert Spiriteo

En vous connectant en tant qu'Expert Spiriteo, vous pouvez activer ou désactiver votre "Disponibilité" mais également modifier vos options de présence par "Téléphone, Tchat ou Email".

Vous aurez également accès à tous les messages envoyés par vos consultants.

Vous pourrez gérer librement votre planning et modifier vos options de profil.

En cas de problème contactez nous sur [contact@spiriteo.com](mailto:contact@spiriteo.com)

Pas encore inscrit en tant qu'Expert Spiriteo ? Cliquez ici :

**JE M'INSCRIS EN TANT QU'EXPERT !**

## DETAILS ET INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE EXPERT

### Vous êtes désormais sur les menus de votre compte Expert :

A droite de votre écran se trouve le menu principal sur lequel nous vous invitons à naviguer.

Vous trouverez ci-dessous quelques informations nous paraissant importantes pour une meilleure prise en main.

The image shows a hierarchical navigation menu for an Expert account. The main categories are:

- Mon Compte**:
  - Mes informations
  - Mon profil
  - Ma présentation
  - Bonus / Rémunération
- Historique**:
  - Mes communications
  - Par téléphone
  - Par écrit
  - Par chat
  - Mes appels perdus
  - Mes chats perdus
  - Mes emails perdus
  - Mes notes
  - Mes avis
  - Ma facturation
- Parcours**:
  - Parrainer
  - Mes gains
- Ma messagerie**:
  - Consultations mail
  - Messages privés
  - Relances par messages
- Mon calendrier**:
  - Mon planning
  - Mes RDV
- Comment ça marche ?**:
  - Recommandations & infos
  - Mode d'emploi
  - CGU & Code déontologie
  - Gains et Chiffre d'affaires Expert

## DETAILS ET INFORMATIONS MENU COMPTE EXPERT

### Mon compte :

- **Mes informations** : Présentation de vos informations générales
- **Mon profil** : Modification de vos informations générales, Société, Coordonnées bancaires etc etc...
- **Ma présentation** : Modification de votre présentation/clients sur Spiriteo
- **Bonus & rémunération** : Indication de vos bonus et paliers de rémunération

### Parrainage :

- **Parrainer** : Outils vous permettant de parrainer vos propres clients
- **Mes Gains** : Gains ou commissions supplémentaires liées à vos parrainages

### Historique :

- **Mes communications** : Regroupe l'ensemble de vos consultations, Tél-Mail-Tchat
- **Mes notes** : Lorsqu'un client appelle, vos notes réapparaissent sur votre écran, elles vous permettront de relancer et prendre des nouvelles de ces derniers
- **Mes avis** : Vous avez la possibilité de répondre à tous les avis laissés par vos clients
- **Ma facturation** : Détails de votre Chiffre d'affaire, bonus et gains

### Ma messagerie :

- **Consultation Email** : Répertorie vos consultations par Email (payantes)
- **Messages privés** : Répertorie vos messages privés (gratuits)
- **Relance par message** : Outils permettant de relancer et prendre des nouvelles de vos clients

### Mon calendrier :

- **Mon planning** : Vous permet de remplir votre planning jusqu'à 15 jours
- **Mes RDV** : Répertorie vos demandes de RDV/ consultations (sans engagement)

### Comment ça marche ?

- **Recommandations & infos** : Informations vous permettant d'évoluer
- **Mode d'emploi** : Mode d'emploi et fonctionnement du compte expert
- **CGU & Code de déontologies** : Conditions générales expert et déontologie
- **Gains et chiffre d'affaire** : Informations concernant votre gains et rémunérations VS votre Chiffre d'affaire

L'onglet « **Modifier vos options** » vous permet de modifier les univers dont vous êtes spécialiste, mais également les langues parlées couramment, une information qui pour une clientèle étrangère peut-être un atout...

Nous vous recommandons de vous limiter à 3 univers, nous constatons que les clients se détournent des experts faisant état de trop de spécialités, au profit d'experts ayant limités les champs de compétences.

Langues parlées couramment \*

Étre visible sur les sites \* (Clientèle Francophone uniquement)

Univers \*

Consultation par \*

Informations clients pour une consultation par email

J'ai besoin de votre prénom et date de naissance ainsi que pour les personnes concernées...

Indiquez dans le champs ci-dessus les éléments dont vous avez besoin pour une consultation par Email, ces indications apparaîtront sur le site avant envoi du client

Modifier

**Champs à remplir :** En remettant ce champs, vos clients et futurs clients seront informés de ce dont vous avez besoin pour une consultation par Email, indiquez si vous avez besoin de prénom, date de naissance, heure de naissance, si idem pour les personnes concernées ou même photos par exemple.

## PHOTO DE PROFIL :

Il est important d'associer à votre compte Expert une photo de profil représentative et de bonne qualité, les clients ont besoin d'identifier une voix et un visage pour être mis en confiance. De ce fait, seront refusées les photos de décoration ou photos de mannequins. Nous vous demanderons de changer une photo dans les plus brefs délais si celle-ci ne nous paraît pas cohérente ou dont la qualité laisserait à désirer.

**++ Nous constatons que les photos très claires ou très lumineuses sont celles qui attirent le plus les internautes.**

## DESCRIPTIF AUDIO :

Intégrer un descriptif « audio » au format Mp3 dans votre présentation est un véritable atout vis à vis de clients qui font un choix grâce à votre voix, ces derniers pouvant avoir peur de franchir le pas, un enregistrement audio « très naturel » de 15 à 30 secondes suffit parfois à rassurer et déclencher le premier contact.

**Des applications gratuites type dictaphones existent sur l'ensemble des Smartphones, pensez-y, ça ne coûte rien !**

Infos générales	Infos administrateurs	Modifier votre profil	Modifier vos options	Photo Audio
-----------------	-----------------------	-----------------------	----------------------	-------------

Présentation actuelle

Photo



Modifier votre présentation

Photo (.jpg .png .gif)



Choisir le fichier aucun fichier sél.

Présentation audio (.mp3 max: 2Mo)

Choisir le fichier aucun fichier sél.

Enregistrez une présentation audio afin de vous présenter auprès des internautes.

Modifier

L'onglet « **Ma présentation** » vous permet de modifier la présentation que vous avez entrée lors de votre candidature et qui est visible sur le site par les consultants. Une présentation détaillée d'une dizaine de lignes au moins, permet également un meilleur référencement de votre profil sur Google et autres moteurs de recherche et à travers le net.

**Texte de présentation :** Nous constatons que les Experts ayant le plus d'activités sont les Experts concis et allant droit au but quant à leurs spécialités et présentation, les termes techniques trop spécifiques ou un « trop plein » d'activités s'éloignant de la voyance et médiumnité directe et peu connus du grand public ont pour effet de détourner celui-ci au profit d'un expert plus direct et dont la présentation est plus compréhensible et moins compliquée pour le consultant. Soyez donc direct, simple et présentez vous de manière à vous rapprocher du grand public.

MA PRÉSENTATION

Accueil / Ma présentation

Français

Présentation actuelle

Vous serez agréablement surpris par son extrême empathie et gentillesse, mais surtout par son exceptionnel don de voyance. Consultations par téléphone tchat et email depuis de nombreuses années avec succès, ses ressentis sont bluffants. A très vite dans son salon...

Présentation \*

Vous serez agréablement surpris par son extrême empathie et gentillesse, mais surtout par son exceptionnel don de voyance.  
Consultations par téléphone tchat et email depuis de nombreuses années avec succès, ses ressentis sont bluffants.

Sera diffusé sur le site

Modifier

Je suis disponible par :



Email



Tel



Chat

Activer ou désactiver le mode souhaité en cliquant sur l'icône concerné.

Vous êtes :

✓ Disponible

⚠ Occupé

✗ Indisponible

#### DISPONIBLE – INDISPONIBLE & MODE DE COMMUNICATION :

Sur la colonne à droite de votre écran et sous le menu, se trouvent les onglets grâce auxquels vous indiquez sur le site les modes de consultations via lesquels vous travaillez «**Téléphone, Email et Tchat**», mais également votre disponibilité ou indisponibilité auprès des clients Spiriteo.

A savoir : Le mode « occupé ou en consultation » ne peut pas être modifié par vos soins, cette option est automatique lorsque vous entrez en consultation par Téléphone ou Chat avec un client.

## VOS RENDEZ-VOUS

Accueil / Mes RDV

Client		Date
Tom	souhaite vous rencontrer le	30/09/16 / 13h30
Tom	souhaite vous rencontrer le	27/09/16 / 12h00
Tom	souhaite vous rencontrer le	24/09/16 / 10h30
Tom	souhaite vous rencontrer le	21/09/16 / 09h00

### ***Mes Rendez-vous :***

Grâce à votre planning, les clients inscrit ont la possibilité de vous solliciter en dehors de vos horaires de présence tout simplement en cliquant sur une case horaire. Un Email vous sera envoyé automatiquement lors de chaque sollicitation en précisant que votre présence n'est pas obligatoire ce jour là, mais conseillée afin de satisfaire votre client.

## CONSULTATION EMAIL

Accueil / Consultation email

Consultations mail

Messages archivés

Discussion avec

Nick 09/11/17 11:07  
R... [+ Voir la discussion](#)

Discussion avec

Nick 09/11/17 11:04  
Test consultatio... [+ Voir la discussion](#)

Discussion avec

Nick 03/09/17 15:28  
ok [+ Voir la discussion](#)

Discussion avec

Jean 30/06/16 08:36  
ok [+ Voir la discussion](#)

## CONSULTATION EMAIL

Accueil / Consultation email

Consultations mail

Messages archivés

Discussion avec

Nick [Fermer la discussion](#)

Nick (à Moi)

31/08/17 09h21

test consult mail

Moi (à Nick)

03/09/17 15h28

ok

Nick (à Moi)

09/11/17 11h04

Test consultation email

## MES MESSAGES PRIVÉS

Accueil / Mes messages privés

Vous ne pouvez répondre aux messages privés qu'une fois tous les 30 jours par client.

Les messages privés ne sont pas facturés aux consultants.

Messages privés

Messages archivés

Discussion avec

27/04/20 03:39  
Vous avez un nou... [+ Voir la discussion](#)

Discussion avec

27/04/20 03:39  
Vous avez un nou... [+ Voir la discussion](#)

## Consultation Email ou Messages privés :

Les clients ont la possibilité de vous envoyer 2 messages privés gratuits par jour, afin de vous remercier par exemple. En revanche il vous est possible de répondre qu'une seule fois par tranche de 30 jours aux messages privés, mais attention, cette réponse ne doit en aucun être une consultation car elle n'est pas facturée au client, cette indication est bien stipulée sur la page de messagerie privée et une petite fenêtre s'ouvrira devant à cet effet avant validation d'une réponse pour vous le rappeler. Par sécurité le nombre de caractères est limités côté client comme du côté de l'expert.

Une autre fenêtre vous permet de répondre aux consultations Email sans restriction. Vous êtes également avertis par un logo nommé « pièce jointe » lorsqu'un document est ajouté par le client. Pour rappel le délai de réponse pour une consultation par Email est de 6h, hors tranche minuit – sept heure du matin, au-delà de ce délai le client est automatiquement remboursé et vous ne pouvez plus lui répondre.

**Dans les deux cas vous êtes avertis de la réception d'un message sur votre boite mail.**

## MES COMMUNICATIONS

Accueil / Historique de mes communications

Filtre : Toutes les communications ▾ 01-11-2018 au 05-05-2020

Client	Media	Durée	Date	Notes
Gemelo	Téléphone	00:00:09	04/04/20 11h36	
Nicolas	Chat	00:00:27	27/08/19 02h27	Voir
Aurélie	E-mail	N/D	17/04/19 16h22	Voir

Facturation

***Mes Communications :*** L'onglet « mes communications » répertorie toutes les consultations effectuées par Téléphone, Email ou Tchat, vous donnant les indications de temps de consultation. Seul le temps des consultations par « Email » n'est pas visible car l'Expert est au forfait sur ce mode, comme indiqué dans le contrat de partenariat et uniquement pour ce mode.

## CONSULTATION PAR TCHAT :

Par sécurité et afin qu'un client ayant choisi le mode de consultation « tchat » ait la certitude d'entrer en communication avec son expert, nous avons mis en place en pare-feu, l'onglet Tchat n'est actif sur la page d'accueil du site que lorsque l'expert est bien sur son navigateur internet. Cela ne vous empêche pas de consulter d'autres pages, mais si vous naviguez via un autre navigateur internet, ou lorsque votre navigateur internet est fermé, l'onglet « Tchat » se désactive automatiquement.

## CAS DE DESACTIVATION DU TCHAT :

- Lorsque l'écran ou l'ordinateur est en veille
- Lorsque votre navigateur est fermé
- Lorsque vous fermez l'onglet Spiriteo de votre navigateur
- Lorsque vous n'avez plus de réseau



LIVIA MORGAN

Voyants • Coaching • Médium

Qui suis-je ? Bonjour, je suis Livia, Médium depuis plus de 35 ans. Mon don m'a été transmis par ma mère, tel que c'est le cas dans ma famille depuis plusieurs générations. Je le mets à disposition du public depuis de nombreuses années, pour apporter aide et réconfort....

★ 5.0 - 61 avis

1120 Consultations



CHRIS ANGEL

Cartomancien • Voyants • Coaching • Interprétation des rêves • Médium

je suis médium depuis l'age de 8 ans je suis un guide spirituel pour vous aider dans vos choix et décisions pour vous orienter vers un avenir meilleur et le tout avec toute mon énergie , avec coeur, amour et sans complaisance je vous guide dans divers domaine Amour travail finances...

★ 5.0 - 29 avis

827 Consultations



### CONSULTER PAR



Code Expert 3482

← Tchat Actif

### CONSULTER PAR

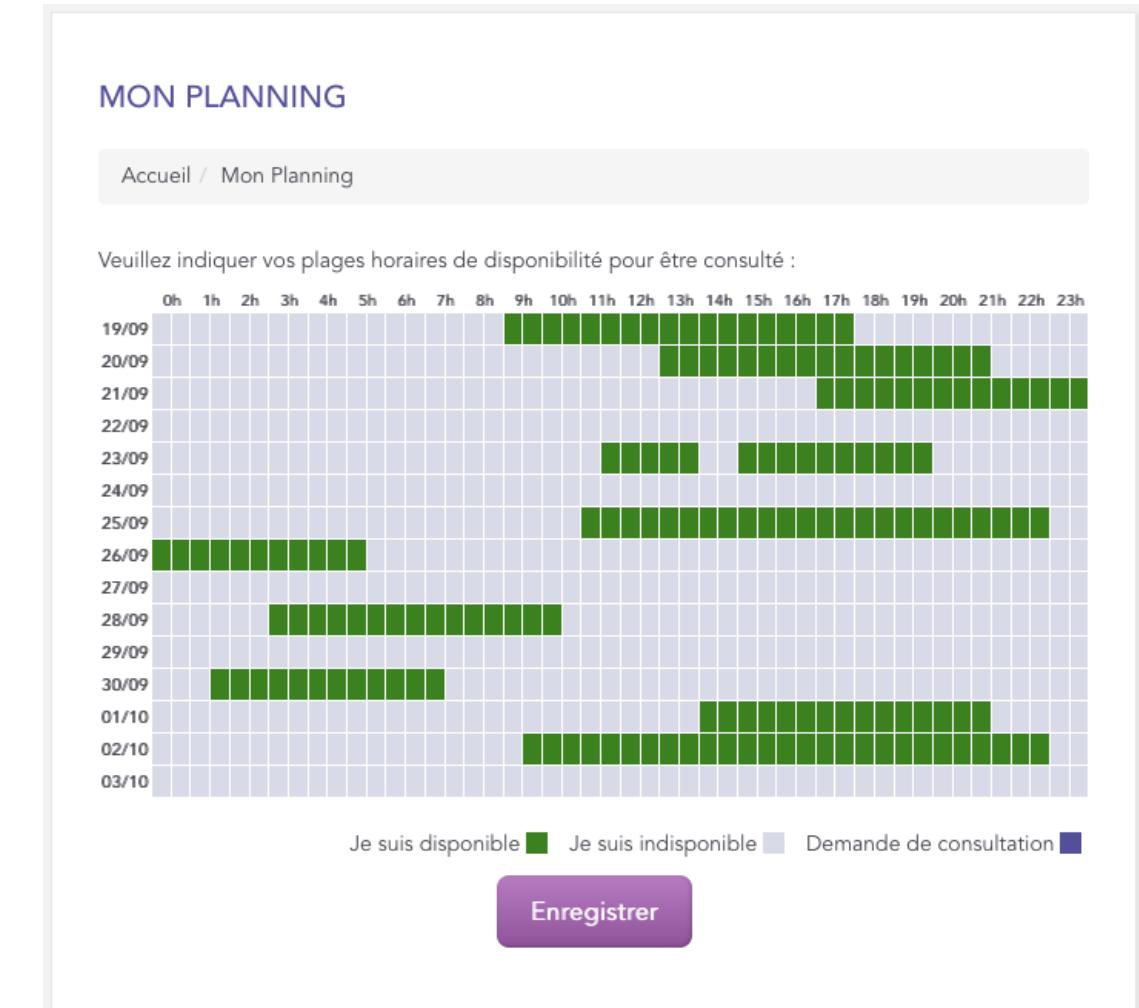


← Tchat Inactif

## MON PLANNING EXPERT :

Mettre en ligne votre planning est important pour orienter anciens et nouveaux clients sur vos disponibilités, même si celles-ci sont susceptibles de changer à la dernière minute et que votre planning n'est donné qu'à titre indicatif et donc ne vous engage pas, nous vous conseillons fortement de remplir celui-ci régulièrement. Un profil à jour est un profil sur lequel le client se projette, le planning est un outils important pour être choisi par un futur client. Une fois votre planning établi, pensez à enregistrer vos modifications, afin que celles-ci soient prises en compte.

**Nous constatons statistiques à l'appuis que les experts qui ne remplissent leur planning travaillent majoritairement plus que ceux qui ne le remplissent pas régulièrement.**



## MON RETOUR PREVU SUR LE SITE :

Remplir votre planning, c'est aussi et surtout annoncer à vos anciens clients et futurs clients, la date et heure de votre retour, vous mettez en avant directement sur la première page du site la date ou l'heure à laquelle vous serez à nouveau disponible sur Spiriteo.

Cet atout vous permet également de recevoir moins de messages privés de vos clients vous demandant quand ils pourront à nouveau vous consulter. Sans indications, nous constatons bien souvent que les clients qui ne veulent pas perdre de temps à vous envoyer un message privé et se tournent directement vers un autre expert susceptible de fidéliser votre client à votre place.

Nouveau

JEANNE

87.5%

Astrologues - Cartomanciens - Voyants & Mediums -  
Numérologues - Tarologues - Magnétiseurs

167 consultations

Je suis Cum haec taliaque sollicitas eius aures  
everberarent expositas semper eius modi rumoribus...

Voir la Fiche E-mail gratuit

Code expert 5029

votre expert est

RETOUR PRÉVU : 03H30

ALERT

Recevoir une alerte sms/email

L'heure ou la date de votre retour sont annoncés aux clients en fonction de votre planning.



votre expert est

RETOUR PRÉVU : 08H30

ALERT

Recevoir une alerte sms/email

Infos générales

Infos administrateurs

Modifier votre profil

Modifier vos options

Photo  
Audio

Langues parlées couramment \*

Être visible sur les sites \*

(Clientèle Francophone uniquement)

Univers \*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Astrologue             | <input type="checkbox"/> Magnétiseur              |
| <input type="checkbox"/> Cartomancien           | <input type="checkbox"/> Coaching                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Voyants     | <input type="checkbox"/> Interprétation des rêves |
| <input checked="" type="checkbox"/> Numérologue | <input checked="" type="checkbox"/> Médium        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tarologue   | <input type="checkbox"/> Channeling               |

Consultation par \*  Email

Téléphone

Chat

Informations clients pour une consultation par email

J'ai besoin de votre prénom et date de naissance ainsi que pour les personnes concernées...

( Indiquez dans le champs ci-dessus les éléments dont vous avez besoin pour une consultation par Email, ces indications apparaîtront sur le site avant envoi du client )

Modifier

### LANGUES PARLEES COURAMMENT :

Veillez à ce que les langues parlées couramment soient cochées, cela vous permettra de toucher plus facilement les Francophones d'origine étrangère.

Pensez également à cocher le drapeau Canadien si vous habitez au Canada car votre fuseau horaire est pris en compte pour les délais de consultation par Email, la nuit étant décalée de ce côté-ci du globe.

## **ENREGISTREMENT AUDIO :**

Les statistiques sont claires, les profils les plus consultés sont les profils permettant au client de se faire une idée de son Expert à travers la voix, vous augmentez considérablement vos chances d'être choisi grâce à une présentation Audio même courte, 15 à 30 secondes suffisent pour se faire une idée, le son de votre voix est important pour vos futurs consultants.

## **ASTUCE :**

Les Smartphones offrent des applications « Dictaphone » à télécharger gratuitement, vous permettant de transférer le fichier audio.

The screenshot shows a user profile editing interface with the following sections:

- Infos générales**: Includes a photo of a woman and a "Photo" link.
- Infos administrateurs**: Includes a placeholder photo icon and a "Photo (.jpg .png .gif)" link.
- Modifier votre profil**: Includes a "Choisir le fichier" button and a message "aucun fichier sél."
- Modifier vos options**: Includes a "Choisir le fichier" button and a message "aucun fichier sél."
- Photo Audio**: Includes a "Choisir le fichier" button and a message "aucun fichier sél."

Below these sections, there is a note: "Enregistrez une présentation audio afin de vous présenter auprès des internautes." At the bottom is a purple "Modifier" button.

\*Le format de votre fichier devra être en Mp3

## **REGLEMENT MENSUEL & ENREGISTREMENT DE VOS COORDONNEES BANCAIRES :**

Afin d'être réglé mensuellement, dans votre compte expert se trouvent l'onglet « Modifier votre profil » et en bas de celui-ci sont disponibles les champs vous permettant d'indiquer vos coordonnées bancaires, celles-ci sont obligatoire dans un délai de 24h après l'ouverture de votre compte et vos modes de consultation seront bloqués si vous ne remplissez pas ces champs.

The screenshot shows a user interface for modifying a profile. On the left, a box contains the text "Modifier votre profil". To the right are several input fields for banking information:

- Société si facturation différente du Nom-Prénom (Company if billing address different from Name-Surname): An empty text input field.
- RIB (RIB): An empty text input field.
- Nom de votre banque (Name of your bank): An empty text input field.
- Pays de votre banque (Country of your bank): An empty text input field.
- IBAN (IBAN): An empty text input field.
- BIC ou SWIFT (BIC or SWIFT): An empty text input field.
- Email compte Paypal ou Email compte Hipay (Email for Paypal account or Email for Hipay account): A text input field containing "xxymm@gmail.com".
- Mode de paiement souhaité (Preferred payment method): A dropdown menu showing "Paypal".

At the bottom center is a purple "Modifier" (Modify) button.

## RELANCE PAR MESSAGE

Accueil / Relance par message

### Infos pratiques et consignes à respecter :

- ✓ Le système de relance client est limité à 1 envoi par mois et par client afin d'éviter les abus.
- ✓ Il vous permet de relancer absolument tous les clients vous ayant consulté au moins une fois.
- ✓ Vous pouvez émettre un rappel/email afin relancer un client à date : Colonne "A relancer".
- ✓ Nous refusons les envois similaires groupés, car tous ne sont pas des clients qualifiés.
- ✓ Les messages généralistes ne sont pas validés s'ils n'ont pas d'intérêt direct pour le client.
- ✓ Vos envois doivent être ciblés, évitez de solliciter un client qui vous a à peine consulté.
- ✓ Privilégiez les relances personnalisées, sinon les consultants n'ouvriront plus vos/nos emails.
- ✓ Pensez que d'autres experts peuvent aussi solliciter un même client, votre message doit être fort.
- ✓ Interrogez votre client sur un sujet qui l'intéresse, situation ou une personne en particulier.
- ✓ Evitez les envois aux pseudos du type "Tutu1234", personnalisez le prénom de votre client.
- ✓ Les messages de "relance" ne sont pas validés instantanément mais après vérification.
- ✓ Préparez vos messages puis choisissez vos destinataires dans le tableau ci-dessous...

Nouvelle relance      Refusées

You have a new message from Georges Amand

Default title, but you can change it.

Hello

We thank you for personalizing the name or pseudo of your consultant by their first name.

Your message.

Your personalized signature

Send

Select the clients you want to send your message to...

Client Dernier message Dernière consultation Avis Notes A relancer

Client	Dernier message	Dernière consultation	Avis	Notes	A relancer
Gemelo	Aucun envoi	04/04/20 11h36		12/04/20	
Nicolas	Aucun envoi	27/08/19 02h27			
Aurélie	Aucun envoi	17/04/19 16h22			

## Ma messagerie

Consultations mail

Messages privés

Relances par messages

Dans votre menu

## OUTILS DE RELANCE CLIENTS PAR MESSAGE EMAIL :

L'outils de relance client par email vous permet de sélectionner les clients à relancer, d'accéder à vos notes et de vous mettre un pense bête – une date donnée afin de relancer ces derniers.

L'intérêt que vous portez à vos clients augure la fidélité des ses derniers à votre rencontre, si vous ne leur montrez pas d'intérêt, la fidélisation sera moindre.

Les relances sont délibérément limitées à 1 message Email par mois pour ne pas importuner ces derniers.

Nous vous invitons à relancer ces derniers de manière ciblée, sur le ou les sujets qui les intéressent et sur les personnes concernées.

Nous ne validons pas les messages généralistes et trop commun afin que les taux d'ouvertures de ces Email restent élevés.

## ? Comment ça marche ?

Recommandations & infos

Mode d'emploi

CGU & Code déontologie

Gains et Chiffre d'affaires Expert

### PAGES AIDES & DEVELOPPEMENT :

3 pages sont disponibles dans le menu de votre compte expert dont l'onglet « Comment ça marche ? »

- Le Mode d'emploi que vous êtes en train de lire
- Les CGU Expert et Code de Déontologie
- Et la page Recommandations & Infos que nous vous demandons de lire et contenant quelques astuces.

## FACTURE MENSUELLE MISE A DISPOSITION :

Votre facture mensuelle sera mise à disposition dès le 1<sup>er</sup> de chaque mois dans votre compte si vous avez renseigné la totalité des champs nécessaires à cette facturation, il vous suffira donc d'enregistrer celle-ci, un filtre date vous permettra à posteriori de revenir sur les factures des mois précédents si nécessaire.

**Pour télécharger votre facture : Dans le menu de la colonne à droite de votre écran, cliquez sur « Historique » puis « ma facturation », vous devez obligatoirement mettre une date dans le filtre « date » prévu à cet effet et uniquement sur un mois complet, du 1<sup>er</sup> au dernier jour de ce mois, apparaîtra ensuite en bas de page le petit onglet vous permettant de télécharger cette facture.**

MA FACTURATION

Accueil / Historique

01-11-2018 au 05-05-2020

Client	Media	Durée	Date	Côte/part
Aurélie	E-mail	N/D	17/04/19 16h22	0,00 €
Aurélie		N/D	18/04/19 07h23	0,00 €
Nicolas	Chat	00:00:27	27/08/19 02h27	0,00 €
Gemelo	Téléphone	00:00:09	04/04/20 11h36	0,05 €

Total Téléphone	Total Chat	Total Email
0j 00h 00min. 09sec.	0j 00h 00min. 00sec.	0 mails
0,05 €	0 €	0 €

Facture

Filtre : « date »

Bouton édition : « Facture »



**AVIS CLIENTS :** Les avis clients sont extrêmement importants pour vous, plus vous avez d'avis, plus les futurs clients se positionnent et ont envie de vous consulter. Tout client reçoit un email l'incitant à donner un avis après chaque consultation (de plus de 3 minutes), **mais les clients laissent bien plus d'avis si vous les sollicitez à cet effet.**

Les avis insultants ou les avis dont les propos seraient déplacés ou sans rapport avec votre prestation ne seront pas diffusés, en outre nous ne publierons que de véritables avis afin de garantir sérieux, éthique et la probité du site Spiriteo.

Cliquez sur l'onglet « **Mes avis** » pour répondre aux avis laissés par vos clients.

- 👤 Mon Compte
- ⌚ Historique
  - Mes communications
  - Par téléphone
  - Par écrit
  - Par chat
  - Mes appels perdus
  - Mes chats perdus
  - Mes emails perdus
  - Mes notes
- ➡ Mes avis
- .Ma facturation

#### **DROIT DE REPONSE EXPERT :**

L'expert peut répondre aux avis déposés par ses clients, via son interface privée. Sa réponse sera ensuite visible de tous les internautes sur son profil expert.

**INFO :** Répondre aux avis favorise la fidélisation et montre l'intérêt que vous portez à vos consultants

## **CLASSEMENT DES EXPERTS SUR LA PAGE D'ACCUEIL :**

Un classement est mis en place afin de mettre en avant et en priorité les Experts proposants les 3 modes de consultation, téléphone, tchat et Email...

Lorsqu'un mode est supprimé/inactif, l'expert se voit rétrogradé un peu plus bas au profit des experts qui à leurs tour proposent les 3 modes de consultation.

Le classement est indiqué ci-contre en fonction des modes actifs/inactifs, Positions 1 à 8.

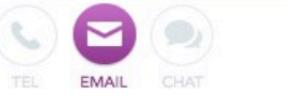
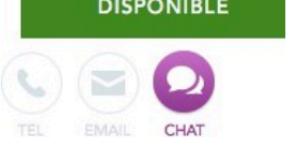
Ce classement permet une visibilité équitable pour l'ensemble des experts, anciens comme nouveaux.

Ayez néanmoins conscience qu'avec un ou deux modes seulement, vous seriez majoritairement en bas de page voir en page 2 et donc beaucoup moins choisis.

### **INFO :**

Si votre tchat se désactive en raison de votre réseau, mise en veille de votre écran ou fermeture de votre navigateur, notre système maintient votre position une à deux minutes avant de vous rétrograder un peu plus bas sur le site.

## **POSITION SUR LE SITE EN FONCTION DE VOS MODES DE CONSULTATION**

1	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT	5	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT
2	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT	6	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT
3	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT	7	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT
4	 DISPONIBLE TEL EMAIL CHAT	8	 INDISPONIBLE  ! Recevoir une alerte sms/email ALERT

## **CONSULTATION PAR EMAIL :**

Le mode de consultation par «Email» vous offre la possibilité de répondre à votre client dans **un délai de 6 heures**, temps de réponse établis dans la journée entre 8h00 du matin et minuit.

Le temps ou délai de réponse de 6h est suspendu la nuit de minuit à 8h du matin, vous pouvez donc répondre durant cette tranche horaire mais sans obligation, le compteur « temps » reprend à 8h.

Une fois le délai requis écoulé, le client est remboursé et vous ne pouvez plus lui répondre, il lui appartient de vous relancer, ce dernier est prévenu à cet effet.

Les clients peuvent également joindre à leur consultation une photo ou document à leur convenance.

Nous vous demandons de répondre de manière détaillée aux consultations par Email, car le client paie à chaque fois qu'il vous écrit par de mode consultation. Nous imposons un minimum de 1000 caractères/lettres par réponse.

Vous recevez un email sur votre boîte mail personnelle lorsqu'une consultation par email vous attend.

## **POSEZ VOTRE QUESTION À OFELIA**

Accueil / Votre mail

### **Conseils :**

- ✓ Posez vos questions le plus précisément possible.
- ✓ Indiquez votre prénom et date de naissance et/ou des personnes concernées.
- ✓ Si nécessaire téléchargez vos photos ou documents.
- ✓ En cas d'oubli, possibilité de m'écrire gratuitement en message privé.
- ✓ Plus vos questions sont précises, plus mes réponses seront précises.

**Une réponse par email vous sera apportée dans un délai maximum de 6 heures\***

\*Réponse de 8h à minuit - 7/7. Votre expert peut aussi répondre de nuit sans caractère d'obligation !

Votre message

Joindre une ou deux photo(s)  
(.jpg .png .gif)

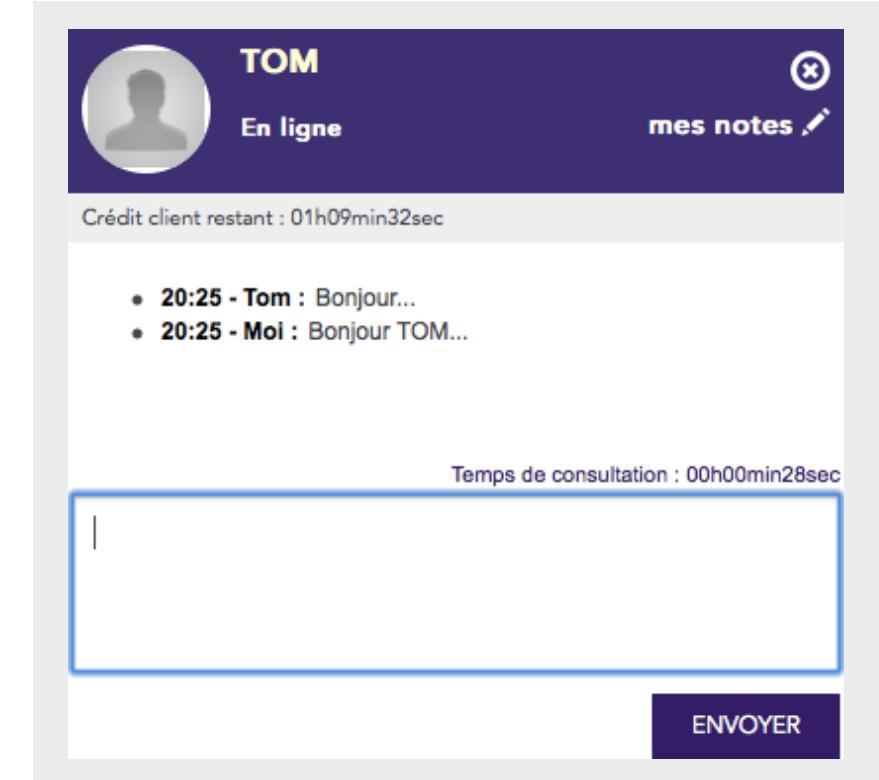
aucun fichier sélectionné

 Retour sur le profil de l'expert

## TCHAT : POUR UTILISER LE TCHAT DANS LES MEILLEURES CONDITIONS, NOUS VOUS CONSEILLONS DE TELECHARGER FIREFOX :

Google Chrome ou Internet Explorer peuvent parfois bloquer la sonnerie du Tchat simplement parce que vous avez téléchargé des cookies lors de vos différentes navigations. Firefox est la meilleure alternative pour éviter tout problème de blocage. Il est également recommandé de vider régulièrement votre « cache ou historique » de navigateur pour éviter ce type de soucis. (mode d'emploi page suivante).

Lien pour télécharger Firefox : <https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/>



**Comme indiqué préalablement, le mode Tchat se désactive automatiquement lorsqu'un expert n'est plus sur son navigateur Internet,** lorsque votre ordinateur se met en mode veille ou lors de coupure réseau. Cette sécurité permet d'assurer au client de trouver l'expert sélectionné réellement disponible par ce mode. Si votre ordinateur n'est plus actif, les modes « Téléphone et Email » restent quant à eux toujours activés.

Par mesure de sécurité, le décompte de crédit/minutes du compte client, ne commence que lorsque l'expert répond à la première question du client et pas avant votre première réponse... En cas d'inactivité de plus de 4 minutes, côté client ou expert, le tchat se coupe pour ne pas vider les crédits/minutes du client pour rien.

**Une sonnerie retentis sur votre ordinateur lorsqu'un client vous sollicite par Tchat, pensez dès lors à allumer le son de votre ordinateur. Par sécurité une alerte par téléphone est lancé après 10 secondes sans réponse à un tchat client.**

## **COMMENT NETTOYER VOTRE CACHE OU HISTORIQUE DE NAVIGATION ? MODE D'EMPLOI :**

Vider votre historique ou cache de navigation est primordial afin d'éviter les cookies espions ou malveillants d'une part, mais aussi tout élément visant à vous suivre et étudier votre comportement.

Google Chrome tente de bloquer la totalité de ces cookies mais malheureusement peut également bloquer notre sonnerie tchat en faisant cela. Vous trouverez ci-dessous les tutoriel afin de nettoyer vos navigateurs respectifs.



<https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=fr>



<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>



<https://www.clubic.com/tutoriels/article-859408-1-comment-vider-cache-safari.html>



<https://www.viderlecache.fr/vider-cache-internet-explorer-11>



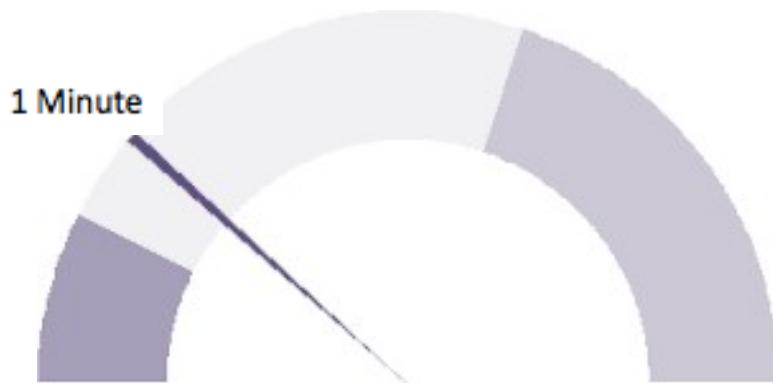
<https://www.clubic.com/tutoriels/article-859320-1-vider-cache-opera.html>



***CONSULTATION PAR TELEPHONE :  
UN BIP RETENTIT UNE MINUTE AVANT LA FIN DE VOTRE CONVERSATION.***

Un bip retentira lorsqu'il restera moins d'une minute de communication à votre client, ceci en raison des délais légaux en fonction des pays Suisse, Belgique, Luxembourg et Canada, mais également lorsque le client arrive à la fin des crédits achetés préalablement en compte prépayé.

En cas d'appel via numéro « Audiotel Surtaxé » vous pouvez orienter le client vers le compte prépayé qui est sans limite de temps, si ce n'est celle du nombre de crédits acheté par le client mais surtout moins cher pour le client, un argument important qu'il ne faut pas manquer de souligner.



Temps restant 1 minutes :  
= Sonnerie retentit



## **DIFFÉRENCES ENTRE LES TARIFS CLIENTS :**

### ***Compte prépayé ou Audiotel :***

Deux numéros sont proposés aux clients Spiriteo, le premier en Audiotel surtaxé et le second en compte prépayé.

Le compte prépayé est moins onéreux et plus avantageux pour le client, n'hésitez pas à lui proposer cette seconde solution s'il appelle en audiotel afin de le fidéliser, en lui expliquant que les consultations via un compte prépayé lui reviendront moins cher. Les gains de l'expert quant à eux, ne changent pas, quels que soient le ou les modes de consultation utilisés par le client.

Seule la France ne bénéficie pas de numéro Audiotel surtaxé, nous avons estimé que les tarifs pratiqués en France sur l'audiotel ne permettaient pas de rémunérer un expert à sa juste valeur.

FRANCE	 <b>09 70 73 64 56</b> 1.50€ /min <small>Par CB ou compte prépayé</small>
BELGIQUE	 <b>0907 55 456</b> 2.00€ /min <small>Interdit au - de 18 ans</small>  <b>03 555 34 56</b> 1.50€ /min <small>Par cb compte pré-payé</small>
LUXEMBOURG	 <b>901 28 222</b> 2.00€ /min <small>Par téléphone surtaxé</small>  <b>27 86 44 56</b> 1.50€ /min <small>Par cb compte prépayé</small>
SUISSE	 <b>0901 801 885</b> 2.90CHF /min <small>Par téléphone surtaxé</small>  <b>022 518 34 56</b> 2.00CHF /min <small>Par carte bancaire</small>
CANADA	 <b>#4466</b> 2.99\$ /min <small>Par tél. cellulaire</small>  <b>1-900-788-4466</b> 2.99\$ /min <small>Par tél. résidentiel</small>  <b>1-844-251-4456</b> 1.95\$ /min <small>Par cb compte prépayé</small>

**Nous vous remercions d'avoir pris connaissance de ce mode d'emploi, vous connaissez désormais parfaitement les fonctionnalités du site.**

**Nous restons disponible via la page « Nous contacter » pour toutes questions complémentaires :**  
<https://fr.spiriteo.com/fre/nous-contacter>

**Nous vous souhaitons également de très bonnes consultations**

**L'équipe Spiriteo**

