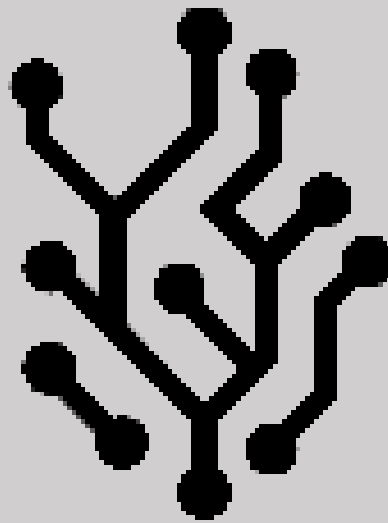


Kvass-Tek

Exprimiendo la tecnología



Integrantes: Abraham Lagunas Trejo

Nombre del proyecto: Am4zonas

Roles de los integrantes:

-Abraham Lagunas Trejo: CEO, CTO, CISO

Innovación que tiene el proyecto:

Am4zonas es una opción para las pequeñas empresas que desean comercializar sus productos en la web. Este sistema se encuentra fuertemente basado en páginas similares como Amazon y Mercado libre con la diferencia de que en este sistema el cliente y los vendedores se encuentran en un mayor contacto para resolver sus dudas y dar las mejores ofertas día con día.

Análisis FODA

Variables Internas	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento de planes estructurados que usan las metodologías MIDS, ISO 9001, y ISO/IEC 27001• Todos los miembros son o fueron alumnos de la F. Ciencias con una base sólida en matemáticas y programación• Cada proyecto es supervisado por expertos con más de 10 años de experiencia• El plan de trabajo se adapta a los requerimientos del cliente cada iteración	<ul style="list-style-type: none">• Al no ser un grupo posicionado las propuestas recurrentemente carecen de un buen apoyo financiero• No se puede asegurar el equipo de última generación pues cada miembro es responsable de su propio equipo• Los miembros no centran su atención exclusivamente en cada proyecto pues tienen otras responsabilidades
Variables Externas	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de apoyos por parte de gobierno y/o de la UNAM• Uso de redes sociales para dar a conocer los proyectos, en especial los que tengan un impacto social• Uso de tecnologías más usadas durante la pandemia para la comunicación y trabajo a distancia (Microsoft TEAMS, ZOOM, Google Meets, Google Colab, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Centralización de los mercados• Proliferación de sitios DIY (Hazlo tú mismo)• Situar en un país que no tiene una política rigurosa sobre ataques electrónicos• Fuga de cerebros• Velocidad en la que los usuarios consumen productos

Aspectos cualitativos

- Diseño de la interfaz
- Calidad de los productos vendidos
- Satisfacción de los clientes
- Opiniones con respecto al vendedor
- Opiniones sobre los productos
- distribución de los productos
- Nivel de atención de los vendedores
- Relación entre los productos
- Impacto social
- Identidad de género de los usuarios
- Seguridad
- Eficiencia

Aspectos cuantitativos

- # de usuarios registrados
- # productos vendidos por periodos
- Fechas de mayor y menor venta
- Ingresos de los vendedores
- Gasto promedio del usuario
- # de visitas de un producto
- Tiempos de espera entre cada pedido
- Tiempo de resolución de dudas
- Precio de los productos
- Cantidad en stock
- # servidores

Tabla de riesgos y plan de contingencia para los 10 riesgos más severos

Riesgo	Plan de contingencia
Corrupción de los datos	Regresar a una versión previa, la cual no debe de tener más de 1 semana de diferencia con la versión actual
Robo de propiedad intelectual	Iniciar el procedimiento legal correspondiente contra la persona y solicitar a los terceros desistir del uso del material proporcionado y de no hacerlo iniciar acción legal
Desastre natural (Incendio, Inundación, terremoto, etc.)	En caso de pérdida de datos, usar una copia de seguridad la cual debe de localizarse en sitios seguros con políticas de protección alta (Ejem. Google data center) En caso de perdidas físicas iniciar el trabajo a distancia pasado un tiempo que será discutido con los empleados En caso de pérdidas humanas, dar indemnización a los familiares y permitir a los demás miembros tomar unos días para dar su pésame a las familias afectadas. Si lo requiere la empresa ayudara con las primeras sesiones de terapia a los empleados que la soliciten
Clientes problemáticos	Asegurarse de que todos los acuerdos sean revisados por un tercero neutral (dígase un abogado) el cual hará que ambas partes firmen los puntos establecidos, sus correspondientes fechas de entrega y sanciones y que en caso de que alguno incumpla reciba la sanción dictada la cual será supervisada por el tercero neutral
Uso de equipos desactualizados	El experto en IT revisara las condiciones y si es avalado por el empleado podrá seguir usando su equipo de manera habitual hasta que se le pueda dar un reemplazo acorde al proyecto o asignarle una máquina virtual dentro de las instalaciones
Disputas laborales	El problema inmediatamente pasara a manos de RH el cual tomara medidas adecuadas con los involucrados
Uso de programas sin licencias	La empresa hará el pago de manera inmediata para conseguir las licencias correspondientes incluyendo el monto indicado por la empresa del software que corresponde como indemnización por el daño y se solicitara al empleado(s) que hicieron uso de este a solicitar acceso para que la empresa vea la manera de proporcionarlo o de buscar una alternativa. En caso de reincidencia se impondrá una sanción laboral
Instalaciones no adecuadas	Se harán revisiones a las instalaciones, buscando la mayor cantidad de fallas que pudiese tener (Grietas, falta de iluminación, falta de refrigeración en los servidores, etc.) y se elaborara un plan de renovación y/o mantenimiento, estos no deben de superar los 6 meses
Tomar código sin revisar	Se analizará el daño producido por el mismo, en caso de no ser grave se dará una advertencia al programador. En caso de poner en riesgo la integridad del sistema o los datos usados se procederá a una cuarentena del sistema hasta que se pueda eliminar la amenaza. Mientras el programador responsable será acreedor a una falta administrativa
Limpieza descuidada	Localizar el equipo afectado y comenzar de inmediato las reparaciones. En caso de que el daño afecte a datos usar el protocolo para corrupción de datos y comparar la información con la que se pueda rescatar para tener la versión más actual de los mismos

Tipos de riesgos que pueden ocurrir

humanos	lógicos	físicos
<ul style="list-style-type: none">○ Incumplimiento de contrato○ Sabotaje○ Robo de propiedad intelectual○ Incumplimiento de horas laborales debido a enfermedad injustificada○ Error en la comprensión de requerimientos○ Holgazanería○ Fallo en la comunicación verbal (contratar un extranjero que no domine el español)○ Disputas laborales○ Abandono de trabajo en fechas de entrega○ Clientes problemáticos	<ul style="list-style-type: none">○ Corrupción de datos○ Ataques de hackers○ Actualización de credenciales sin informar al personal○ Virus○ Uso de programas sin licencias○ Implementar programas cuyas soluciones se encuentran en paqueterías comprobadas○ Tomar código sin revisar	<ul style="list-style-type: none">○ Uso de equipos desactualizados○ Incendio en servidores○ Inundaciones○ Falta de mantenimiento○ Plagas○ Limpieza descuidada○ Carencia de un protocolo de actualización de los equipos○ Terremoto○ Instalaciones no adecuadas

¿Cómo piensan proteger su proyecto?

En términos de propiedad intelectual; se tiene como base que el sistema pueda ser usado por múltiples comercios similares, todos estos recibirán su propia implementación del sistema el cual será proporcionado exclusivamente por Kvass-Tek especificando en el contrato que toda la propiedad intelectual, dígame diseño de la página Web, scripts, Bases de datos, etc. Será exclusiva para uso comercial. Por ende, cualquier parte del código que se logre identificar en algún proyecto similar será sancionada y los responsables serán estarán a disposición de las autoridades correspondientes.

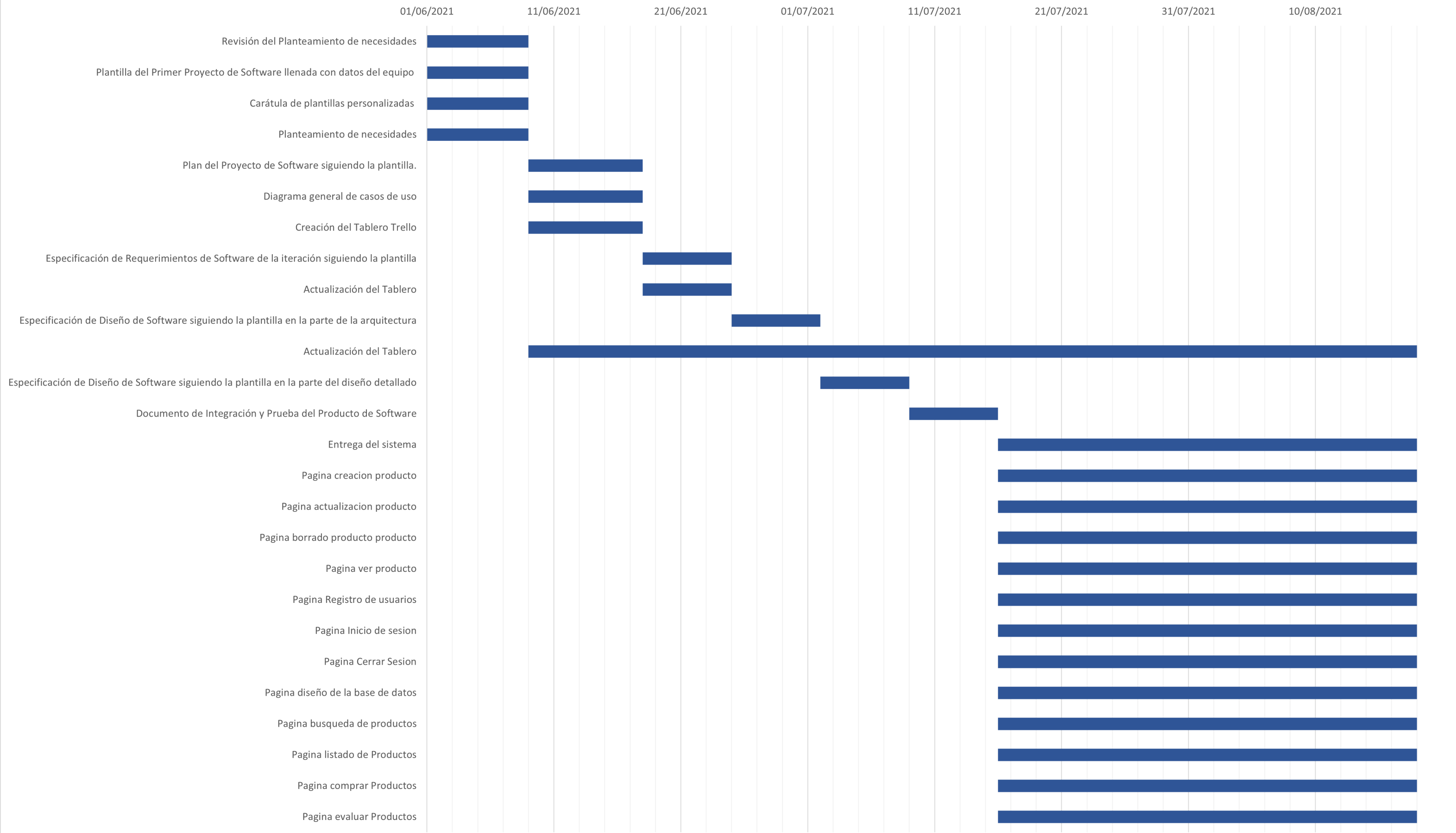
De acuerdo con la OMPI no habrá necesidad de contar con un contrato legal ya que cada obra recibe protección automáticamente desde el momento en que han sido creadas y no es necesario registrarla formalmente.

Del lado del nombre del domino; se tomarán en cuenta las restricciones y medidas correspondientes de acuerdo con el ICANN

Indicar vulnerabilidades de su aplicación:

1. La aplicación no cuenta con un cifrado de datos de los usuarios; lo cual incluye a compradores y vendedores. Esto nos dice que en caso de un ataque a la base de datos toda la información de las personas se vería afectada
2. Es posible inyectar código al iniciar sesión
3. No existe control en la creación de usuarios de tipo vendedor. Por lo cual cualquier persona podría fingir vender productos y estafar a los usuarios.
4. No existe verificación para el tipo de pago
5. No existe una verificación de seguimiento de paquete
6. No se corrobora la existencia del producto
7. El sistema puede tener fallas al momento de hacer un inventario de existencias en productos. Es decir que no se cuenta con una corroboración de que una publicación cuente con el producto en stock

Ruta Critica



Trello del proyecto:

<https://trello.com/invite/b/v9yc4Tnl/ATTIb557b3aff2ffc713445326e3846bd3dc6D9B4FDB/kvass-tek>

Medidas para anticipar los riesgos web de su proyecto:

1. Los datos bancarios no se guardan
2. Uso de https en todo momento
3. Uso del protocolo SSH para la comunicación
4. Al momento de registrar un usuario; se hace una verificación de identidad, para esto debe de revisar su correo e ingresar la contraseña proporcionada.
5. Uso de políticas implementadas en Apache.
6. Políticas de seguridad para manejo de datos estándar en SQL que implementa PostgreSQL

Cotización del proyecto

Analizando los tiempos de desarrollo tomaremos el presupuesto como un proyecto de 2 meses. Este proyecto comenzó en tiempos de pandemia, por lo cual se tomara una cotización pensando en que cada miembro del equipo se encuentra en casa y tienen gastos personales (luz, internet, comida, etc)

En primer lugar, tomaremos los costos de servicios:

Considerando los gastos relacionados al desarrollo web, el pago debe abarcar el recibo de luz y de internet. Para el internet se tomará un promedio de los costos de las compañías proveedoras de internet en México.

Telmex: paquete de 100 megas - \$499 mx / al mes

IZZI: paquete de 100 megas- \$500 mx / mes

Total Play: paquete de 100 megas - \$839 mx / mes

Con estos datos podemos tener un promedio de \$613 para uso de internet, con lo cual dejaremos un presupuesto para cada uno de \$700 mx

En el caso de la luz es un poco mas complicado medir el costo de cada persona, por lo cual se les asignara un presupuesto de \$500 mx

Servicios = $(700 + 500) * 4 * 2 = \$9600\text{mx}$

Una vez teniendo este gasto procederemos con el pago de cada miembro. Según la pagina: [UNIR, Universidad en Internet](#), se tiene que el sueldo promedio de un programador Web en México es de \$23,031.

Así pues tenemos que el costo del proyecto para los 2 meses es el siguiente

Servicios: 9,600 + Sueldos: 184,000 = \$193,600 mx

AM4ZONAS

¿QUÉ ES?

Am4zonas es una alternativa para pequeñas empresas que desean emprender en el mercado digital



PROPUESTA DE COLORES

INTERFAZ PARA LOS USUARIOS

MENU PRINCIPAL

INICIO DE SESIÓN

REGISTRO DE USUARIO

PAGINA PRINCIPAL

DISEÑO SIMPLE

El diseño toma ideas minimalistas para enfocar toda la atención en los productos

LISTA DE ARTÍCULOS

VISTA DE COMPRA

VISTA DEL ARTICULO

En Am4zonas lo que mas importa es que el cliente se sienta a gusto al comprar

Conclusiones

La realización de este proyecto suena más fácil de escribir en papel de lo que es al momento de redactarlo, ya que se requieren muchas horas tan solo en el desarrollo de los documentos necesarios para empezar el desarrollo. Además, la cantidad de información que se requiere conforme avanza va creciendo en gran medida.

Como practica es claro que no se toma mas de 1 semana el desarrollar este tipo de documento, pero en el mundo real es necesario tener múltiples conocimientos en normas, metodologías y herramientas para el desarrollo, en especial si se quiere que una pequeña empresa de desarrollo se vuelva exitosa creo que se requerirá personal que se especialice en las normativas estándares; dígame la ISO 31000, ISO 27001, entre otras.

Bibliografía

González, Ó. R. (2012, 4 julio). *El índice cuantitativo de calidad web como instrumento objetivo de medición de la calidad de sitios web corporativos*. El sevier.

<https://www.elsevier.es/es-revista-investigaciones-europeas-direccion-economia-empresa-345-articulo-el-indice-cuantitativo-calidad-web-S1135252312000342>

La propiedad intelectual en el ámbito digital. (s. f.). https://www.wipo.int/ip-outreach/es/ipday/2016/ip_digital.html

ROMPECABEZAS: Análisis Cualitativo (Amazon) –. (2018, 26 abril). Blog Grupo Financiero BX+. <https://estrategia.vepormas.com/2018/04/26/rompecabezas-analisis-cualitativo-amazon/>

Rubino, M. (2022, 12 marzo). *Análisis FODA ¿Qué es y cómo aplicarlo?* Conectados. <https://conectadosmkdigital.com/blog/analisis-foda/>