# 中期 基于MindSpore的多智能体协同辅助政务服务助手

痛点问题:对于农村人群,及患有老花等症状等的人群,在数字化的现代政务服务场景中,出现不会填写各种政务表单、不知道如何在政务大厅的办理业务、担心泄露隐私,以及缺乏基本表单理解能力等一系列问题。

#### 一、系统介绍

构建一个多智能体协同系统,可以协助有需要的人士完成政务服务的表单填写及业务办理,实现从语言 理解  $\rightarrow$  任务解析  $\rightarrow$  表单填充  $\rightarrow$  语义验证  $\rightarrow$  提交反馈的完整工作流,支持隐私保护机制,同时可以在终端部署,通过麦克风、摄像头等设备完成与使用者之间的信息交互。

#### 二、系统需求

- 要求一: 设计具有基本的管理系统
  - 。 注册
  - 登录 (密码/人脸/...)
  - o 查看
  - o ...
- 要求二:设计科学的信息处理结构
  - 。 考虑实现:
    - 语音输入/文字输入
    - 意图解析Agent
    - 任务规划Agent
    - 表单字段匹配Agent
    - 语义校对Agent
    - 隐私保护Agent
    - 平台对接Agent
    - **.**..

上述Agent的功能可以通过调用大模型api来实现(考虑prompt设计),也可以自行选择适合的模型(考虑本地或云端部署)

- 要求三:设计agent间的协作与独立工作,形成完整工作流
  - 。 意图解析Agent与任务规划Agent通信,推动后续流程
  - 。 任务规划Agent动态适配不同政务流程,支持流程重试或修改
  - 。 隐私保护Agent在多Agent间通过共享状态传递预处理数据,避免全局暴露
  - o 平台对接Agent异步调用,配合表单Agent数据进行提交
  - 。 语义纠错Agent和用户进行回合式交互,通过对话修正信息

0

拓展:设计Agent间的交互协议以提高任务处理速度,比如任务能否同步处理还是只能按照先后顺

序?

• 要求四: 使用昇腾技术

- 。 结合ModelArts进行一些功能的部署
- 。 在昇腾硬件上部署模型,设计云端和本地计算的分配
- 要求五: 结合真实数据 (网络爬取)
  - 国家政务服务平台、地市级政务网站: 政务表单结构、表单填写示例
  - 网络搜索:身份证、户口本示意图 (可能需要模糊化处理)

o ...

- 要求六: 实际设计
  - 。 考虑拓展性
  - 。 防止恶意攻击

#### 三、检查标准

标准一:项目在开头阶段必需制定相应的文档(10分)

- 1. 在开始阶段需要有相应的开发文档
- 2. 有具体的开发进度文档,必须规定在什么时候完成什么功能

标准二:项目开发能力(项目分工、代码实现情况) (10分)

- 1. 功能划分是否明确、代码架构是否冗余混乱
- 2. 变量函数命名是否规范、代码封装性是否合理
- 3. 代码是否具有较强的可移植性
- 4. 代码的分包合理,架构清晰

标准三: GitHub合作能力(版本管理方式) (10分)

- 1. 远程仓库的代码的克隆
- 2. 多人协作
- 3. 提交代码至远程仓库
- 4. 注释的合理性

标准四:数据库设计(10分)

- 1. 设计数据库存储数据集
- 2. 表设计需要避免数据冗余

标准五: 算法设计 (15分)

- 1. 算法接口统一(可模仿sklearn的标准)
- 2. 算法实现合理
- 3. 代码实现考虑时空复杂度、可读性、复用性

标准六:与前端进行交互(10分)

1. 前后端分离

2. 设计访问接口,与前端进行合理的交互

3. 编写接口文档

标准七: 可视化的实现 (15分)

1. 可视化展示效果好,用户交互合理

标准八:扩展功能 (10分)

1. 在完成上述功能的基础上, 进行功能的扩展

2. 根据扩展的功能给予一定的加分

标准九:演讲能力(五分钟演讲)(10分)

1. 是否超时

2. 演讲内容是否安排合理

3. 阐述内容条理是否清晰连贯

4. 演讲小动作是否明显

5. 演讲是否缺少与听众的交流

## 四、参与人员

24级人工智能组全体成员,后台成员1位,前端成员1位

## 五、截止时间和提交内容

2025.07.29中午12:00发到邮箱

提交内容有:设计文档、开发进度文档、前后端接口文档、项目工程文件、分工总结文档、答辩PPT

需要使用飞书对项目开发进行管理,需要有实时的进度说明

### 六、答辩时间

待定