



DATA: 19 de Agosto de 2022

REMETENTE: 5S INTERNO

DESTINATÁRIO: GERÊNCIA LOJA 1 – CEARA

ASSUNTO: INSPEÇÃO SENSO DE AUTODISCIPLINA

Senhores (as) gerentes Edmilson Tavares

5º S – SENSO DE AUTODISCIPLINA

O Senso de Autodisciplina ou Shitsuke é o 5º S do Programa 5S's. Esse senso indica o momento em que as pessoas se conscientizam da necessidade de buscar o autodesenvolvimento e consolidar as melhorias alcançadas com a prática dos "4S" anteriores.

Para conquistar a ordem mantida é preciso exigir de cada pessoa uma autodisciplina constante, muita determinação para manter as conquistas das etapas anteriores e pontualidade nos compromissos assumidos. A ordem mantida é uma facilitadora para libertar a energia criativa e tem como objetivo levar à realização plena das coisas comuns.

Esse senso exige o comprometimento dos colaboradores, a ética em primeiro lugar, ter educação, paciência e responsabilidade, respeito às normas e procedimentos além da melhora na comunicação.

SEGUE ABAIXO AS NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS NOS SETORES:

MERCEARIA: Carrinhos abandonados na seção. Conversas paralelas entre colaboradores e promotores. Funcionários com calça jeans e sem crachá.

PORTARIA: Funcionária com cabelo solto. Colaboradores batendo ponto sem crachá.

SEGURANÇA: Algumas balanças estão irregulares (frente de caixa, rotisseria).

BANHEIRO DOS COLABORADORES: Sem papel higiênico, sujo e utensílios pessoais deixado no local.

LIMPEZA: Colaboradores sem crachá e alguns usando adornos impróprios dentro da empresa.

ESTACIONAMENTO: Colaboradores fumando e carrinhos espalhados.

RM: colaboradora usando calça Jeans azul.

AÇOUGUE: Conversas paralelas dentro do setor.

DEPÓSITO: funcionários sem crachá. Colaborador sem capacete (EPI)

ROTISSERIA: Colaboradoras com mascaras abaixadas e outras sem mascara. Colaborador usando celular no atendimento. **REFEITÓRIO:** colaboradores conversando após o término das refeições. Colaboradores falando ao se servir e com cabelo solto, alguns não limpam a mesa no término das refeições.

FRENTE DE CAIXA: Colaboradoras não fala os scripts, cabelo sem redinhas. Conversa durante o atendimento

PADARIA: Colaborador sem máscara e mascara abaixadas. Funcionário com uniforme rasgados e sujos. Conversas paralelas e palavreados dentro do setor. Atendimento fora do padrão.

LEGISLAÇÕES

INCONFORMIDADE	LEGISLAÇÃO	SETOR (ES)
PRODUTO SEM PREÇO	<p>Artigo 66 da Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor</p> <p>Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.</p> <p>Art. 66. Fazer afirmação falsa ou enganosa, ou omitir informação relevante sobre a natureza, característica, qualidade, quantidade, segurança, desempenho, durabilidade, preço ou garantia de produtos ou serviços:</p> <p>Pena - Detenção de três meses a um ano e multa.</p> <p>§ 1º Incorrerá nas mesmas penas quem patrocinar a oferta.</p> <p>§ 2º Se o crime é culposo;</p> <p>Pena Detenção de um a seis meses ou multa.</p>	MERCEARIA FRIOS FLV PADARIA
PRODUTOS VENCIDOS	Tal prática constitui crime, previsto no artigo 7º, parágrafo IX, da Lei 8137/90. Sendo assim,	MERCEARIA FRIOS

	<p>o consumidor pode também denunciar o estabelecimento junto à delegacia de polícia civil para que sejam apurados os fatos.</p> <p>O Código de Defesa do Consumidor, define como crime contra as relações de consumo “vender, ter em depósito para vender ou expor à venda ou, de qualquer forma, entregar matéria-prima ou mercadoria, em condições impróprias ao consumo”. Além disso, aquele que embora não tenha efetivamente comprado o produto, mas apenas tenha ingerido um alimento vencido pode ser considerado consumidor e pode pleitear a responsabilização do supermercado, conforme artigos 17 e 18, parágrafo 6º, inciso I do CDC.</p>	<p>FLV</p> <p>PEIXARIA</p>
<p>ALTERAÇÃO DE PESO NAS BALANÇAS</p>	<p>As balanças precisam ser verificadas ANUALMENTE, conforme o Regulamento Técnico Metrológico aprovado pela Portaria 236 de 1994, do Inmetro.</p> <p>Toda balança usada para transações comerciais deve estar de acordo com as exigências do Inmetro (portaria 236/94). Isso garante que nenhuma das partes envolvidas tenha prejuízo em uma compra ou venda de algo medido pelo peso.</p> <p>Estando o estabelecimento em desacordo com esta Portaria sujeito a multa por cada balança alterada.</p>	

Diante dos fatos expostos, e após recursos, a porcentagem final da loja foi de **81%**, com um quantitativo de 225 produtos vencidos e 159 produtos sem preço.

Produtos sem preço, assim como produtos vencidos são considerados crimes ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990) sob pena de detenção e/ou multa.

“A qualidade total e a excelência são princípios que promovem a criação de valor e o encantamento dos clientes.”

EQUIPE 5S

Risoneide Lima da Silva

Supervisora de Recursos Humanos

Karen de Souza Lima

Nutricionista

Nara Kariny Nascimento Santos

Supervisora 5s

Vandressa Souza de Negreiros

Milena Ribeiro de Moraes

Edmilson Camilo da Silva

Auditores 5s

ANEXO 1 - MÉDIA FINAL DOS SETORES

LOJA 2 - AVENIDA CEARÁ

DATA DE REALIZAÇÃO: 11 DE JUNHO DE 2022

SETOR	PONTUAÇÃO	%
FRIOS	1,9	63,3
CÂMARA DE RESFRIADOS		
ILHA DE GRÃOS		
CÂMARA DE CONGELADOS		
MÉDIA DO SETOR - FRIOS	1,9	
ROTISSERIA	1,7	63,3
ILHA GOURMET		
REFEITÓRIO	2,2	
MÉDIA DO SETOR - ROTISSERIA	1,9	
AÇOUGUE	2,6	93,3
CÂMARA DE CONGELADOS		
CÂMARA DE RESFRIADOS		
SALA DO SUSHI	3	
PEIXARIA	2,75	
MÉDIA DO SETOR - AÇOUGUE / PEIXARIA	2,8	
MERCEARIA	1,4	46,7
COOLER		

MÉDIA DO SETOR - MERCEARIA	1,4	
----------------------------	-----	--

FRENTE DE CAIXA	2,3	86,7
ATENDIMENTO	3	
MÉDIA DO SETOR - FRENTE DE CAIXA / ATENDIMENTO	2,6	

TESOURARIA	2,8	93,3
MÉDIA DO SETOR - TESOURARIA	2,8	

FLV ÁREA DE VENDA	2,6	86,7
PROCESSADOS		
CÂMARA FLV		
MÉDIA DO SETOR - FLV	2,6	

RM	2,8	93,33333333
----	-----	-------------

CONTROLE DE ESTOQUE	3	100
AVARIA	3	
MATA BURRO		
MÉDIA DO SETOR - CONTROLE DE ESTOQUE	3	

DEPÓSITO	1,8	60,0
ÁREA DE DESCARGA		
MEZANINO		
GAIOLA EMBALAGENS		
MÉDIA DO SETOR - DEPÓSITO	1,8	

GERÊNCIA	2,8	93,3
----------	-----	------

SALA DO CARTAZ	3	100
----------------	---	-----

PORTARIA	2,8	80,0
SEGURANÇA	2	
SALA DE DESCANSO		
CFTV	3	
SALA DE LIMPEZA	2,3	
SALA DE MANUTENÇÃO		
AUDITÓRIO		
SALA DO NOBREAK		
GAIOLA PRODUTOS PAR		
ESTACIONAMENTO	2,5	
BANHEIRO DOS CLIENTES		
BANHEIRO DOS FUNCIONÁRIOS	2	
MÉDIA DO SETOR - SEGURANÇA	2,4	

PADARIA / CONFEITARIA	1,8	80
SALA DA PIZZA	3	
MÉDIA DO SETOR - PADARIA	2,4	

NOTA FINAL	81,00%
------------	--------