|  |  |
| --- | --- |
| **Название** | «Обработка заявки» |
| **Аннотация** | Прецедент описывает процесс принятия, либо отклонения заявки на получение кредита сотрудником. Принятое решение сохраняется в системе. Клиент получает оповещение о принятом решении. |
| **Автор документа** | Федоровичев Д.С |
| **Рамки применения** | Банковская ИС |
| **Уровень** | Ключевая задача |
| **Основной исполнитель** | Сотрудник |
| **Заинтересованные лица и их требования** | Представитель заказчика хочет выполнения функционала по проставлению сотрудником результатов встречи, отправке данных в систему нотификации, отправке данных в систему скоринга, внесению pd и вердикта в заявку сотрудником, автоматической обработки заявок. |

**Основной поток**

1. Прецедент начинается когда авторизованный сотрудник через графический интерфейс выбирает просмотр всех заявок.
2. Система обращается к базе данных и получает из нее все заявки на кредит, по которым не вынесен вердикт о выдаче кредита.
3. Система выводит полученные заявки в графический интерфейс.
4. Сотрудник через графический интерфейс выбирает заявку для проверки.
5. Система обращается к скоринговой системе для получения pd по заявке.   
   include(«Score application»)
6. Система отображает форму в графическом интерфейсе с данными по заявке, клиенту и pd для вынесения решения по заявке.
7. Сотрудник выносит решение о выдаче кредита и вносит соответствующую пометку и скоринговый pd в форму.
8. Система сохраняет решение сотрудника в базе данных.
9. Система обращается к системе нотификации для информирования клиента о принятом решении.  
   include(«Notify client»)

**Альтернативные потоки**

Альтернативный поток 1

A4.1 Поток начинается когда сотрудником выбрана уже обработанная (другим сотрудником в то же время) заявка.

А4.2 Система выводит в графический интерфейс информацию о том, что решение по данной заявке уже принято.

A4.3 Система продолжает работу с шага 2 основного потока.

|  |  |
| --- | --- |
| **Предусловия** | Авторизованный сотрудник средствами пользовательского графического интерфейса обращается к информационной системе банка для обработки заявок клиентов на получение кредита. |
| **Постусловия** | По заявкам на получение кредита, хранящейся в базе данных, выносится вердикт, ей сопоставляется полученный скоринговой системой pd. В базу данных вносится информация по факту выдачи кредита. |
| **Специальные требования** | Пользовательский интерфейс не должен предъявлять требований к технической квалификации сотрудника, содержать избыточных элементов. Операция вынесения решения должна реализовываться за минимальное количество действий оператора.  Сотрудник должен быть аутентифицирован, требуется исключить вмешательство в прецедент третьих лиц (безопасность).  Связан с прецедентами «Score application» «Notify client», взаимодействует с БД. |
| **Список технологий** | Технология взаимодействия с БД, API для работы с системами скоринга и нотификации. |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Открытые проблемы** | В случае отказа скоринговых систем или системы нотификации прецедент не может быть выполнен. |

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата** | **Описание изменения** | **Автор** |
| 1.0 | 17.05.2020 | Описаны основной и альтернативные потоки. | Федоровичев Д.С |
|  |  |  |  |