|  |  |
| --- | --- |
| **Название** | «Application on meeting» («Подача заявки при встрече») |
| **Аннотация** | Клиент встречается с сотрудником банка и подает заявку на кредит |
| **Автор документа** | Кузнецов Михаил |
| **Рамки применения** | Вся система |
| **Уровень** | Ключевая задача |
| **Основной исполнитель** | Сотрудник банка |
| **Заинтересованные лица и их требования** | Клиент хочет подать заявку на получение кредита и хочет быть уверенным в том, что его заявка будет обработана.  Сотрудник банка хочет ввести необходимые данные от клиента в систему. |

**Основной поток**

1. Сотрудник банка выбирает в интерфейсе опции подать заявку от лица клиента, с которым в этот момент проходит встреча по данным системы.
2. Сотрудник банка начинает заполнять соответствующую форму с личными данными клиента:
   1. ФИО клиента
   2. Выбирает тип кредита: долгосрочный, краткосрочный, среднесрочный
   3. Возможность досрочного погашения
   4. Другая анкетная информация
3. Сотрудник подтверждает правильность введенных данных
4. Заявка обрабатывается системой
5. Система показывает предлагаемую информацию по процентной ставке и временной промежуток для выплаты
6. Сотрудник банка подтверждает выбор условий Клиента
7. Полученные данные отправляются в систему для обработки и сохранения заявки.  
   include(«Make application»)
8. Система выводит в графический интерфейс сообщение об успешном завершении операции.

**Альтернативные потоки**

Альтернативный поток 1

А1.1 Поток начинается, когда Сотрудник пытается заполнить заявку клиента, встреча с которым не назначена на это время.

А1.2 В графическом интерфейсе не отображаются варианты заполнения заявок по встречам, кроме как проходящих в момент встречи.

Альтернативный поток 2

А6.1 Поток начинается, когда Клиент не согласен с условиями по кредиту.

А6.2 Сотрудник отменяет подачу заявления через интерфейс.

Альтернативный поток 3

А7.1 Поток начинается, когда система не может сформировать или сохранить заявку с указанными данными.

А7.2 В интерфейс выводится сообщение с причинами сбоя.

А7.3 Прецедент завершается.

|  |  |
| --- | --- |
| **Предусловия** | Клиент должен записаться на встречу с сотрудником банка для подачи заявки на кредит |
| **Постусловия** | Заявка клиента (при условии ее заполнения) сохраняется в базе данных и далее обрабатывается системой надлежащим образом |
| **Специальные требования** | - |
| **Список технологий** | База данных, интерфейс |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Открытые проблемы** | Не выявлено |

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата** | **Описание изменения** | **Автор** |
| 1.0 | 18.05.2019 | Первичное описание прецедента. | Михаил Кузнецов |
| 1.1 | 19.05.2020 | Внесены стилистические правки. | Федоровичев Д.С. |