|  |  |
| --- | --- |
| **Название** | «Arrange meeting» («Запись на встречу») |
| **Аннотация** | Клиент выбирает время встречи с сотрудником банка |
| **Автор документа** | Гринкевич Татьяна |
| **Рамки применения** | Вся система |
| **Уровень** | Ключевая задача |
| **Основной исполнитель** | Клиент |
| **Заинтересованные лица и их требования** | Клиенту нужно получить дату и время его посещения банка  Сотруднику нужно получить информацию о встрече с клиентом |

**Основной поток**

1. Клиент заходит на сайт и нажимает кнопку «Записаться на встречу в банке»
2. Система выводит на экран форму для ввода личных данных (ФИО, номер телефона, дата рождения) и кнопку «Дальше», а также кнопку «Войти» для зарегистрированных пользователей
3. Клиент вводит личные данные и жмет кнопку «Дальше»
4. Система формирует и выводит на экран список дат для записи
5. Клиент выбирает нужную дату и жмет кнопку «Дальше»
6. Система формирует и выводит на экран список временных промежутков для записи
7. Клиент выбирает нужную временной промежуток и жмет кнопку «Назначить встречу»
8. Система отправляет данные в базу данных

**Альтернативные потоки**

Альтернативный поток 1

А6.1 Поток начинается, когда клиент неправильно выбрал дату

А6.2 Клиент нажимает кнопку «Назад»

А6.3 Возвращение на шаг 4 основного потока

Альтернативный поток 2

А7.1 Поток начинается, когда время, на которое клиент пытается записаться уже занято.

А6.2 Система выводит оповещение с предложением выбрать другое время.

А6.3 Основной поток продолжается с шага 4.

|  |  |
| --- | --- |
| **Предусловия** | Авторизованному клиенту необходимо записаться на личную встречу (для подачи заявки или для верификации) |
| **Постусловия** | Клиент получает подтверждение встречи и её дату и время, система добавляет информацию о встрече в базу данных |
| **Специальные требования** | При предоставлении клиенту даты и времени для встречи на сайте, система должна учитывать график работы банка, длительность встреч, количество сотрудников и уже назначенные встречи |
| **Список технологий** | Технология взаимодействия с БД. |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Открытые проблемы** | Клиент может ошибиться с выбором даты. |

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата** | **Описание изменения** | **Автор** |
| 1.0 | 18.05.2020 | Первоначальная версия | Гринкевич Т. |
| 1.1 | 19.05.2020 | Внесены стилистические правки. | Федоровичев Д.С. |