

Nomor : 05/SXNXP-JKT/III/2023
Perihal : Informasi Pengiriman saat Idulfitri 1445 H
Lampiran : -

Yth.
Shipper NinjaXpress
di Tempat

Dengan hormat,

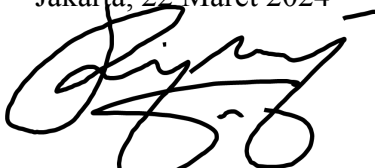
Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih atas kerja sama yang telah terjalin dengan NinjaXpress dan semoga Anda dalam keadaan sehat.

Sehubungan dengan semakin dekatnya periode libur Lebaran 2024, kami informasikan jadwal kegiatan penjemputan, pengantaran, dan layanan *customer service* sebagai berikut:

Kegiatan	Batas Waktu Terakhir	Operasional Tutup	Operasional Buka Kembali
Penjemputan (<i>Pickup</i>)	9 April 2024 Pukul 17.00 (Waktu Setempat)	9 April Pukul 18.00 (Waktu Setempat) s.d. 11 April 2024	12 April 2024
Pengiriman (<i>Delivery</i>)	9 April 2024	10 April s.d. 11 April 2024	12 April 2024
Layanan CS (<i>Customer Service</i>)	Berjalan Normal (08.00 s.d. 23.00 WIB)		

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, segenap manajemen dan seluruh karyawan NinjaXpress mengucapkan selamat menunaikan ibadah puasa dan Idulfitri 1445 H, mohon maaf lahir dan batin.

Jakarta, 22 Maret 2024



Rifani Budi Kristanto
VP, Business Development & Fulfillment

Tembusan:

1. Head of Ground Ops
2. Head of Experience
3. Head of Operations Performance & Growth