Entrevista a Jenifer Rodriguez

Asistente ejecutiva de la empresa Promonsa S.A.

¿Qué hace la empresa?

La empresa se dedica a realizar gerencia de proyectos tanto de infraestructura como inmobiliarios, es decir el control y seguimiento, en el campo estructural como ambiental.

¿Cuántas personas constan en su equipo?

El equipo consta de 5 personas, gerente, Técnico 1, Técnico 2, contabilidad, asistente de contabilidad y se trabaja con 5 vendedoras

¿Poseen un área de tecnología?

No, todo lo respecto a tecnología como es generación de facturas electrónicas, servicios en la nube y otros, se encarga una empresa aparte la cual nos brinda sus servicios. En aspectos como son el daño de algún computador, o de necesidad inmediata de arreglo igualmente contratamos servicios de un profesional.

¿Qué necesita?

Necesito un programa que genere reportes actualizados de las ventas que se realizan en los diferentes proyectos por parte de las vendedoras, las cuales pertenecen a inmobiliarias externas a nosotros, pero de las cuales requerimos información al día, tanto el seguimiento de las ventas, como el control de ingresos de los clientes, a fin de poder organizar los depósitos de tal manera que sea asignado correctamente cada monto.

Además, se requiere acceso de cada miembro del equipo al programa para consultar información.

¿Quién proporciona la información del actual sistema?

Las reservas y ventas las gestionan diferentes vendedoras que trabajan en inmobiliarias, las cuáles son escogidas según el proyecto, estos equipos de trabajo nos envían la información por diferentes medios, es decir mail o WhatsApp, es por este motivo que a veces no se dispone de la información al día, ya que ciertas veces los diferentes equipos ya disponen de cierta información, pero no la ponen en nuestro conocimiento, causando retrasos y complicaciones en la gestión del proyecto.

¿Qué tipo de información es la que usted requiere al día?

Requerimos de cada proyecto manejado, las casas vendidas, la persona que realizó la venta, y alguna manera que las vendedoras puedan registrar los comprobantes de depósito que les envían los clientes con la fecha, y nombre del depositante.

¿Qué debe de tener el reporte?

Nombre del proyecto, casas vendidas y por quién, especificación de depósitos con fecha, nombre del depósito y monto.

¿Se requiere que alguna persona fuera de la empresa interactúe con el sistema?

Sí, los clientes de los inmuebles tienen que enviar sus comprobantes de pago. Además, hay ocasiones que los proyectos se asigna a nuevas inmobiliarias, por lo que se debe agregar a nuevas vendedoras al sistema