

**Universidad Mariano Gálvez de
Guatemala**

Facultad Ingeniería en Sistemas

Ing. Sergio Gomez



programación 1.

Manual técnico

Universidad Mariano Gálvez de Villa Nueva.

José Pablo Monroy Franco 5190-20-13850

Brenda Adelí Sosa Díaz 5190-16-8810

Alejandra Saraí García Quiñones 5190-20-128887

Jesús Daniel Palma 5190-17-18839

Contenido

MANUAL TECNICO	3
Presentación	4
Objetivo.....	5
Procesos	6
Herramientas utilizadas para el desarrollo	7
Requisitos del sistema.....	7
Instalación de aplicaciones	8



The logo of Universidad Mariamón is a circular emblem. It features a rainbow arching over a stylized map of Peru. The text "UNIVERSIDAD MARIAMÓN" is written in a semi-circle at the top, and "1990" is inscribed below the rainbow. The bottom half of the emblem is a light blue field with a faint grid pattern.

MANUAL TECNICO

**DISEÑO DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE Y APLICATIVO WEB PARA
LA ADMINISTRACION Y GESTION DE UN SISTEMA DE TICKETS**

Presentación

El siguiente manual guiará a los usuarios que harán soporte al sistema, el cual les dará a conocer los requerimientos y la estructura para la construcción del sistema, en el desarrollo de programa de escritorio y aplicativo móvil conectados mediante una base de datos en la nube, el cual muestra las herramientas necesarias para la construcción y la funcionalidad del sistema.



Objetivo

Informar y especificar al usuario la estructura y conformación del sistema con el fin de que puedan hacer soporte y modificaciones o actualizaciones al sistema en general.



Procesos

Procesos de entrada

- Programa de escritorio

Ingresar al programa de escritorio (acceso).

Ingresar datos para el registro de productos (ingreso, devoluciones, perdidas)

Ingresar datos para registros de usuarios (cliente, empleado).

Ingresar datos para registros de ventas.

Procesos de salida

- Programa de escritorio

Consulta de inventario (productos).

Consulta de usuarios (cliente, empleado).

Consulta de ventas y preventas. (Pedidos)

Generar formatos (factura, reportes)

- Base de datos MYSQL WORKBENCH

Exportar copia de seguridad de la base de datos en la plataforma (archivo txt).

Herramientas utilizadas para el desarrollo

VISUAL ESTUDIO(C#)

El lenguaje de programación de visual es una herramienta de desarrollo orientada a objetos, servicios web, etc. Fue diseñado para que no dependieran en muchas implementaciones, el cual permite a los desarrolladores ejecutar en cualquier dispositivo sin necesidad de recompilar el código, el cual se considera multiplataforma.

Servidor de base de datos (workbench)

El servidor de base de datos workbench es uno de los más característicos y por tener la opción de código abierto a nivel mundial, siendo una de las más populares antes principalmente en entornos de desarrollo web.

Requisitos del sistema

- Requerimientos de hardware

Equipo, teclado, mouse, monitor, dispositivo móvil. Memoria RAM 2 GB (equipo y il) Tarjeta de red LAN y/o Wireless Procesador 1.4 GH

- Requerimientos de software

Sistema operativo (Windows 7 en adelante). Visual estudio 8.0. Conexión internet local. Adobe Reader.

Instalación de aplicaciones

Requisitos generales pre-instalación para el sistema de escritorio

Para ejecutar el programa de escritorio se necesita de Java 8.0 instalado con las siguientes características para la ejecución del programa de escritorio.

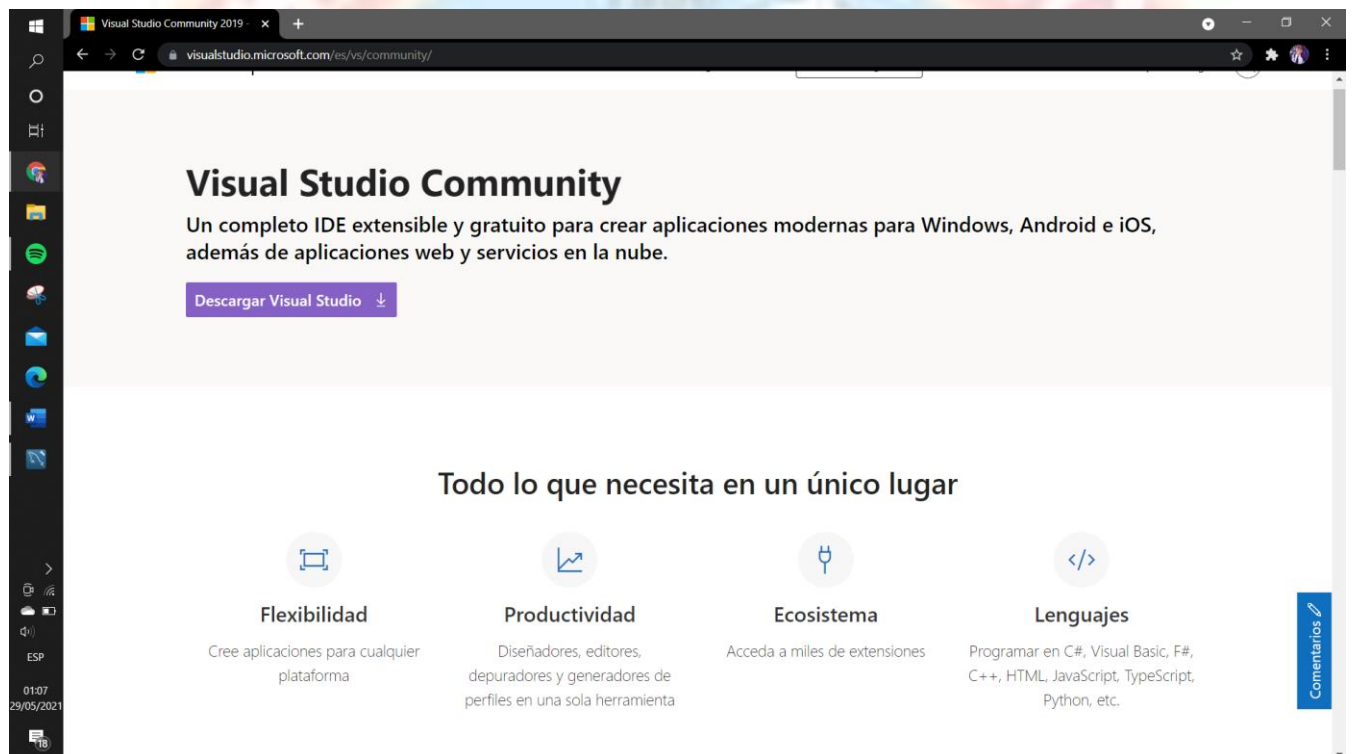
Soporte en procesador Intel 1.4.0 GHz entre otros.

Memoria RAM 2 GB.

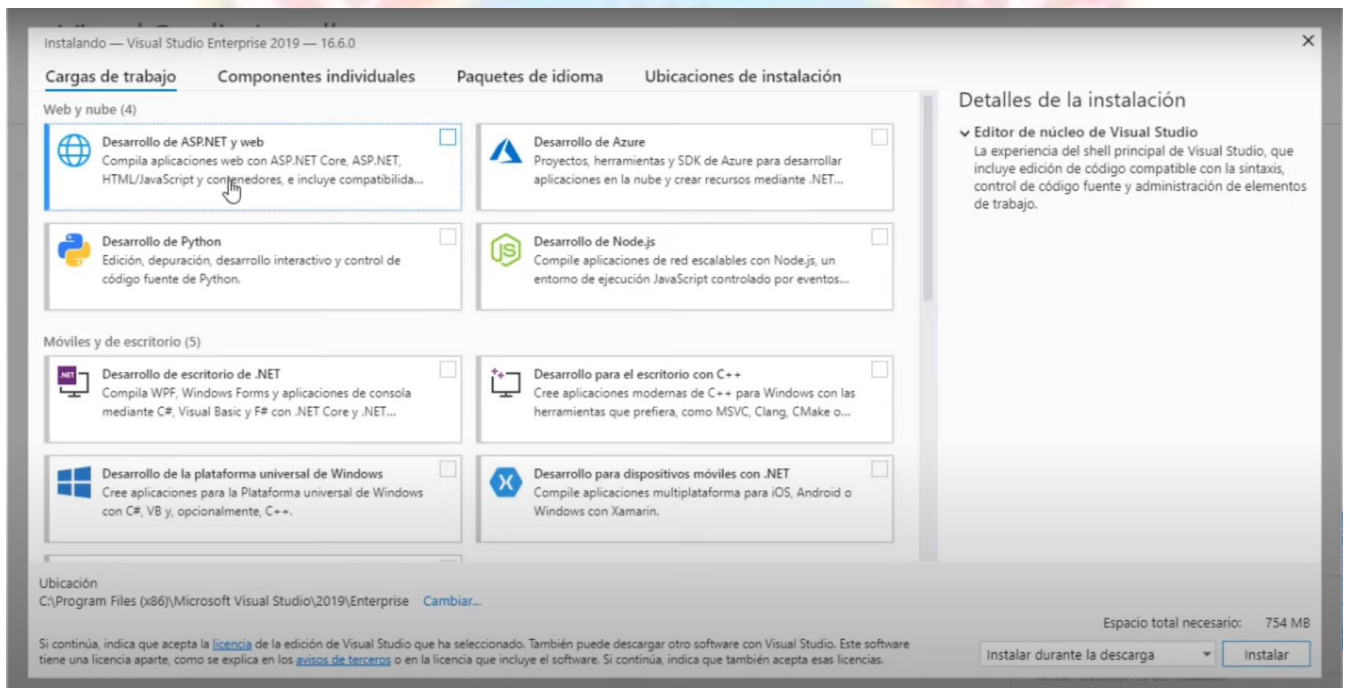
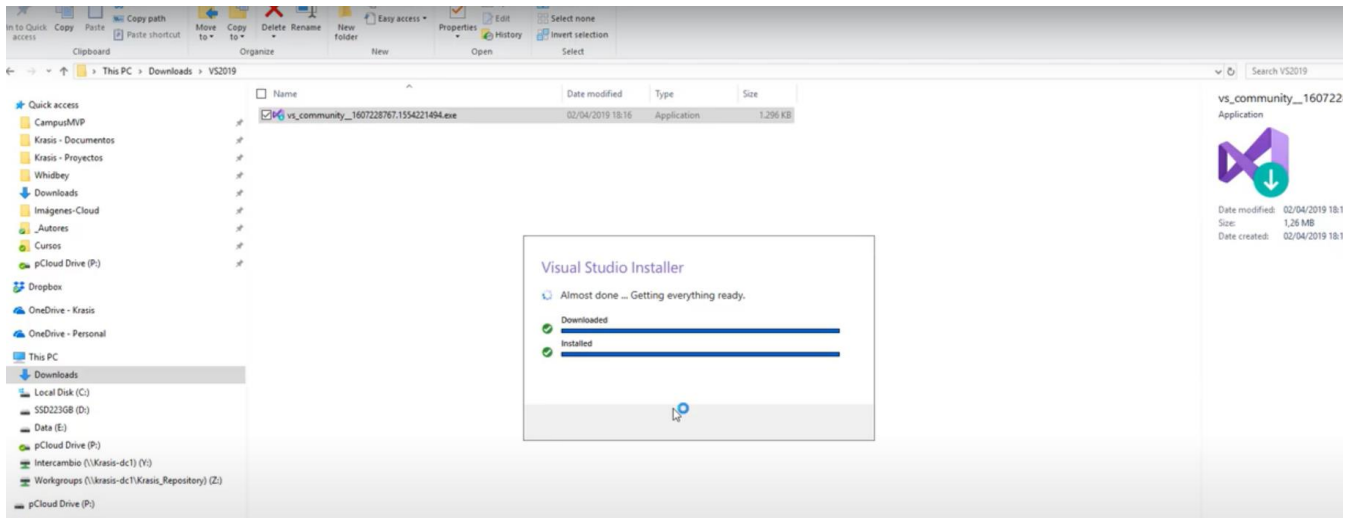
Espacio en disco: 124 MB El programa se descarga del siguiente enlace en la página oficial de Microsoft

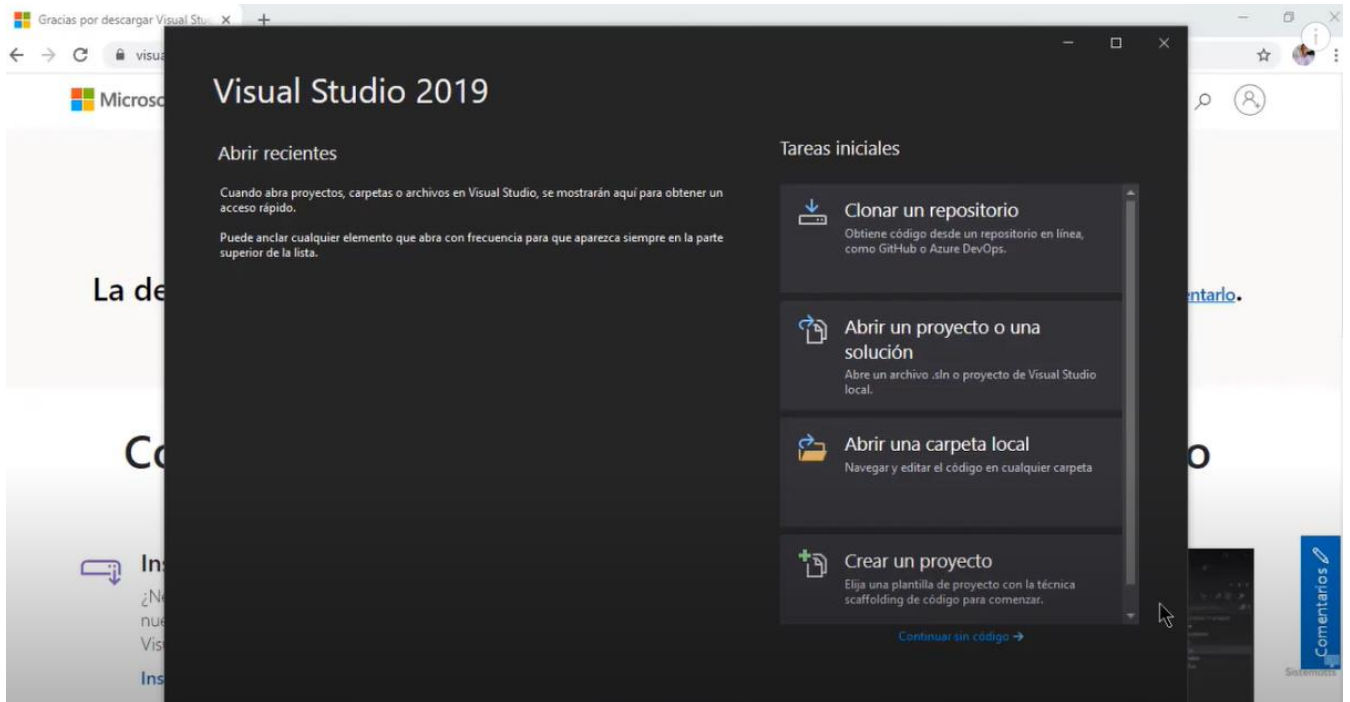
<https://visualstudio.microsoft.com/es/vs/community/>

Link de Descarga de MySql: <https://dev.mysql.com/downloads/mysql/>

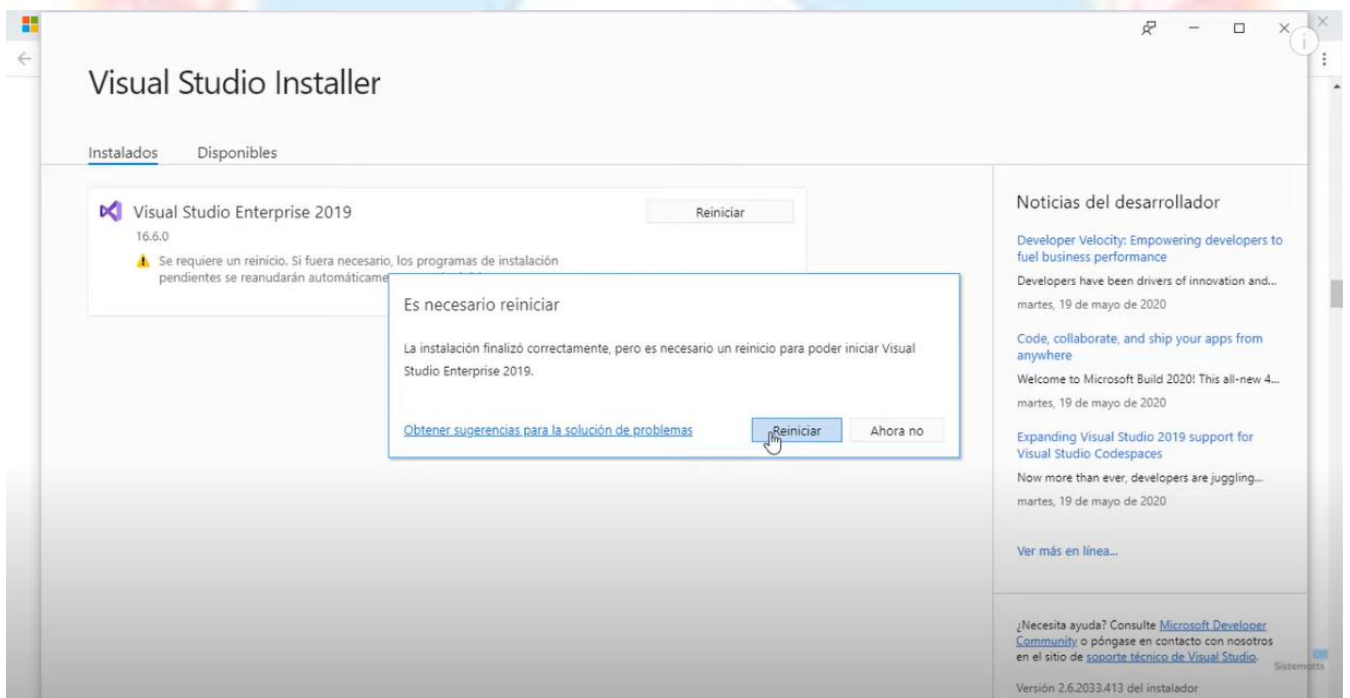


Instalación y ejecución del programa de escritorio Luego de tener Visual 8.0, se pasa a ejecutar el programa desde la carpeta, haciendo clic en el logo de visual



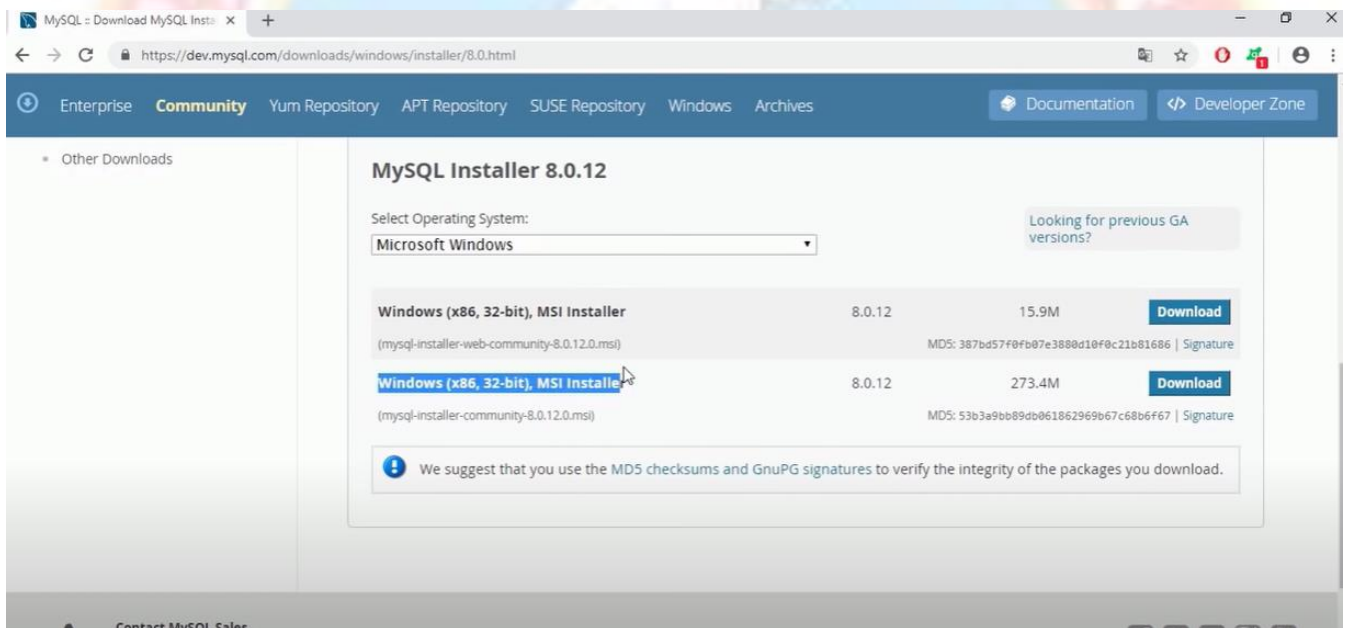
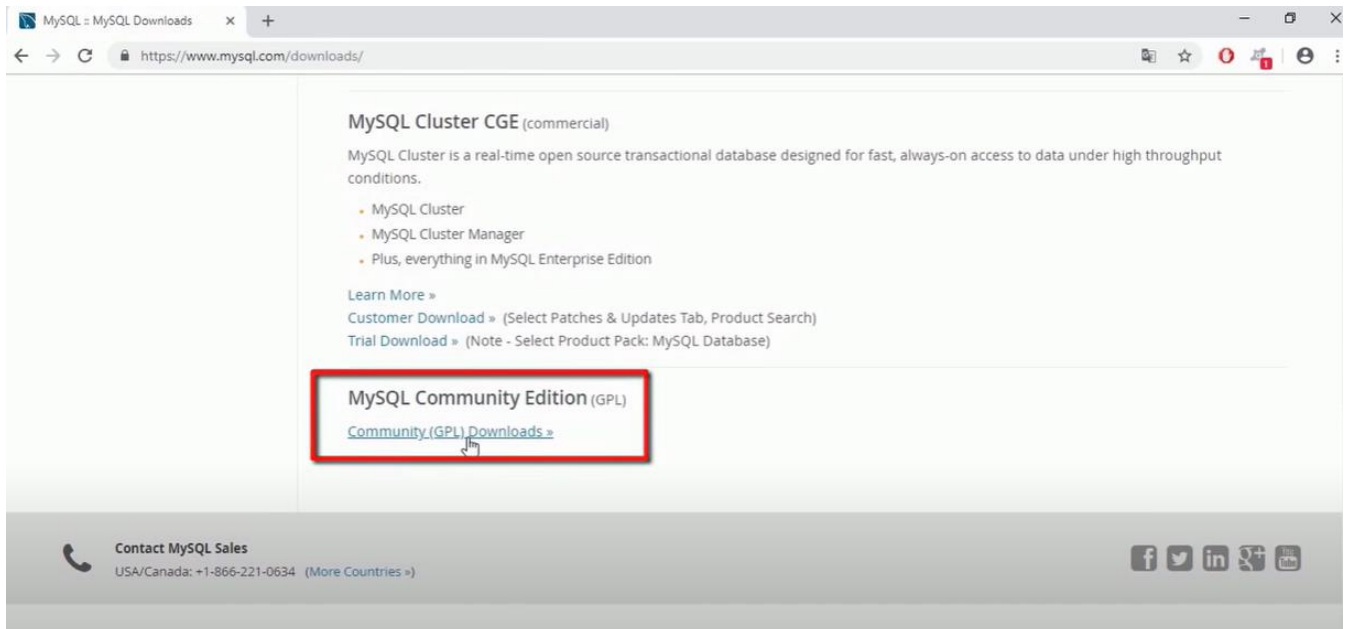


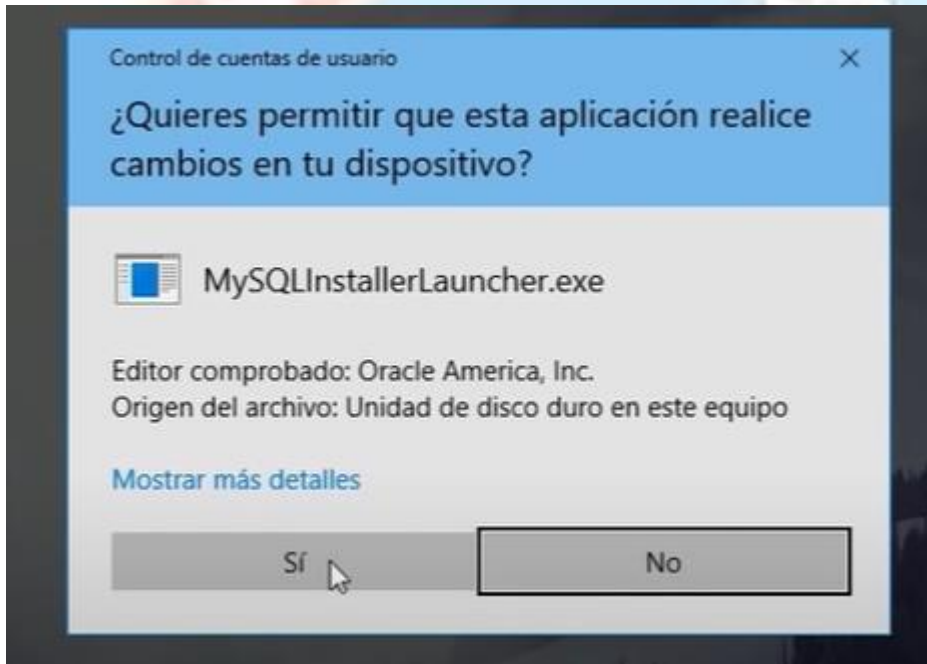
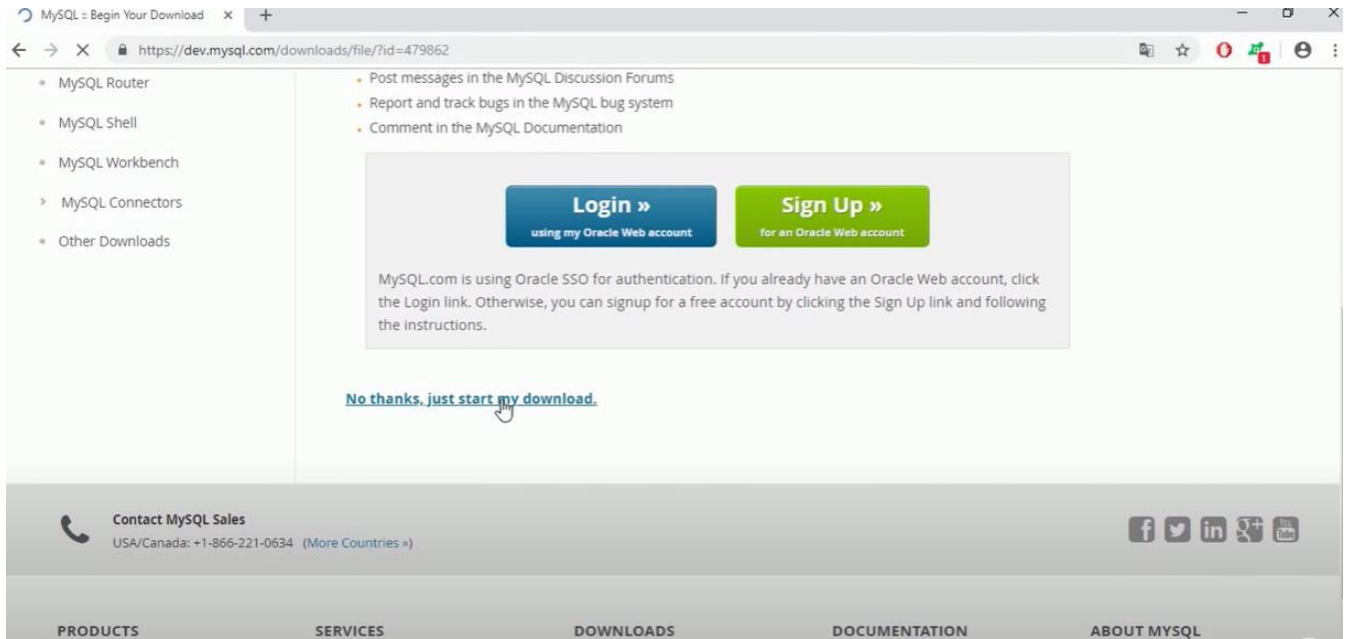
¡Listo! Visual Studio esta instalado y listo para ser usado.



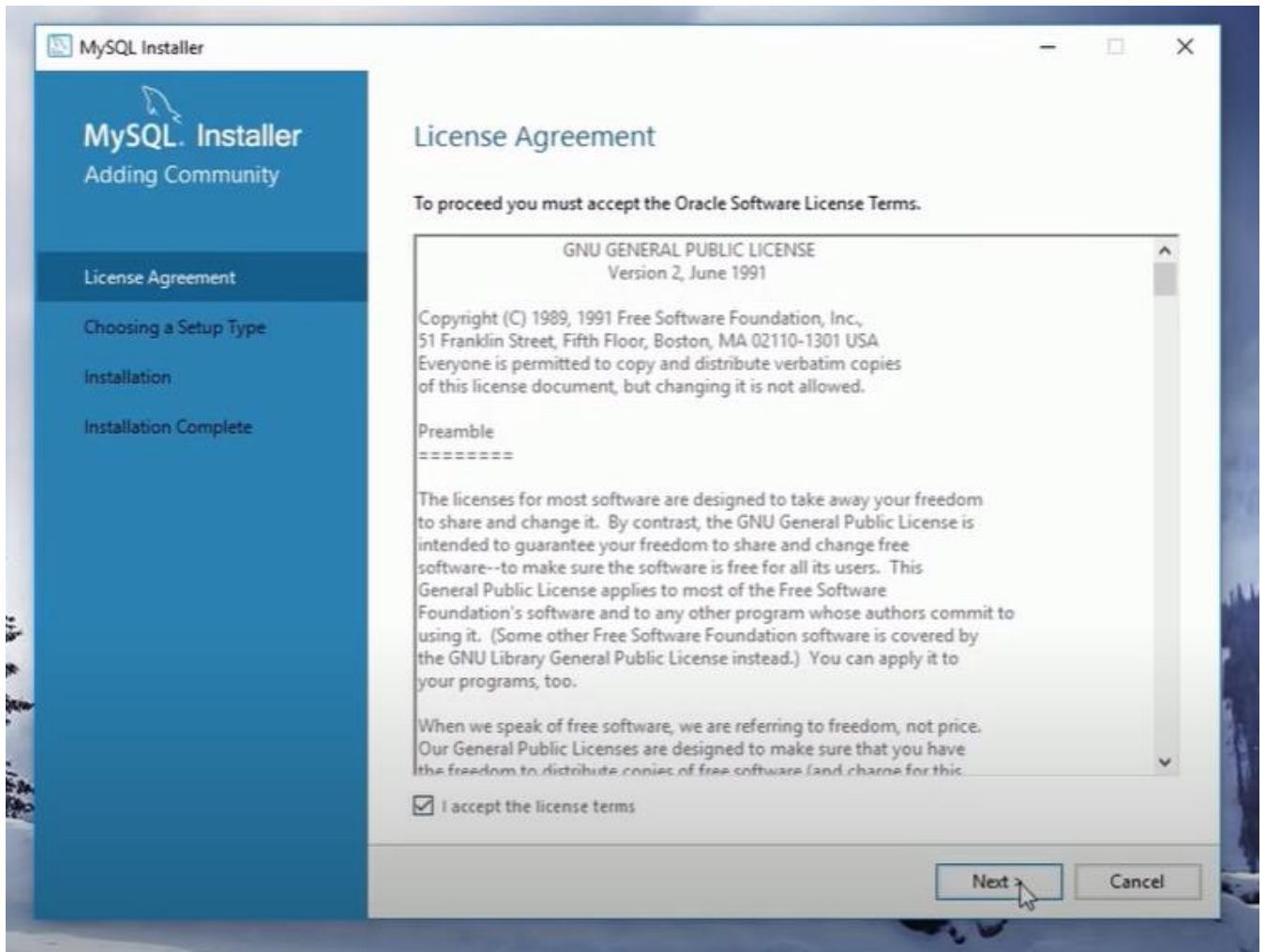
Reiniciamos nuestra computadora para procederé a los cambios realizados.

Workbench

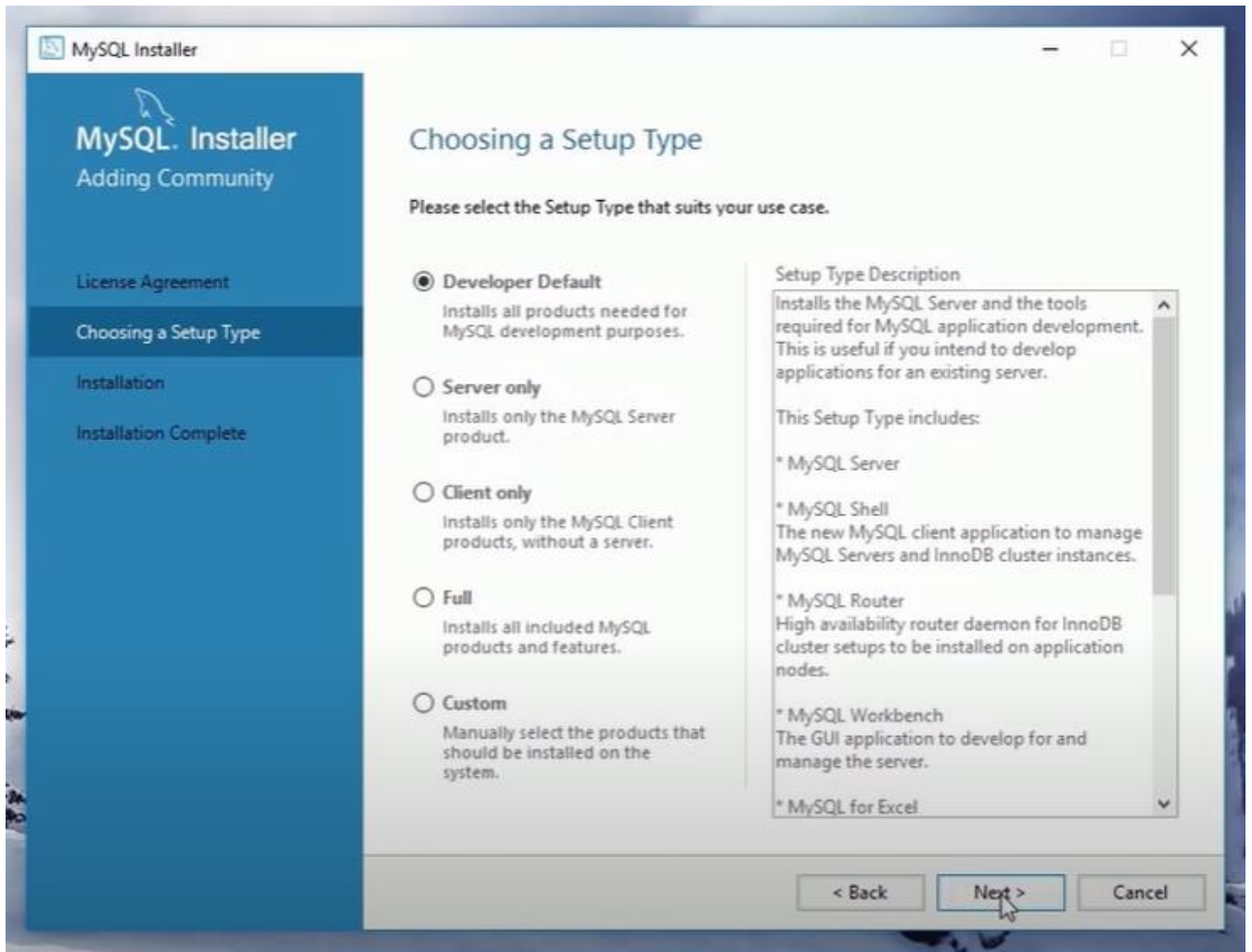




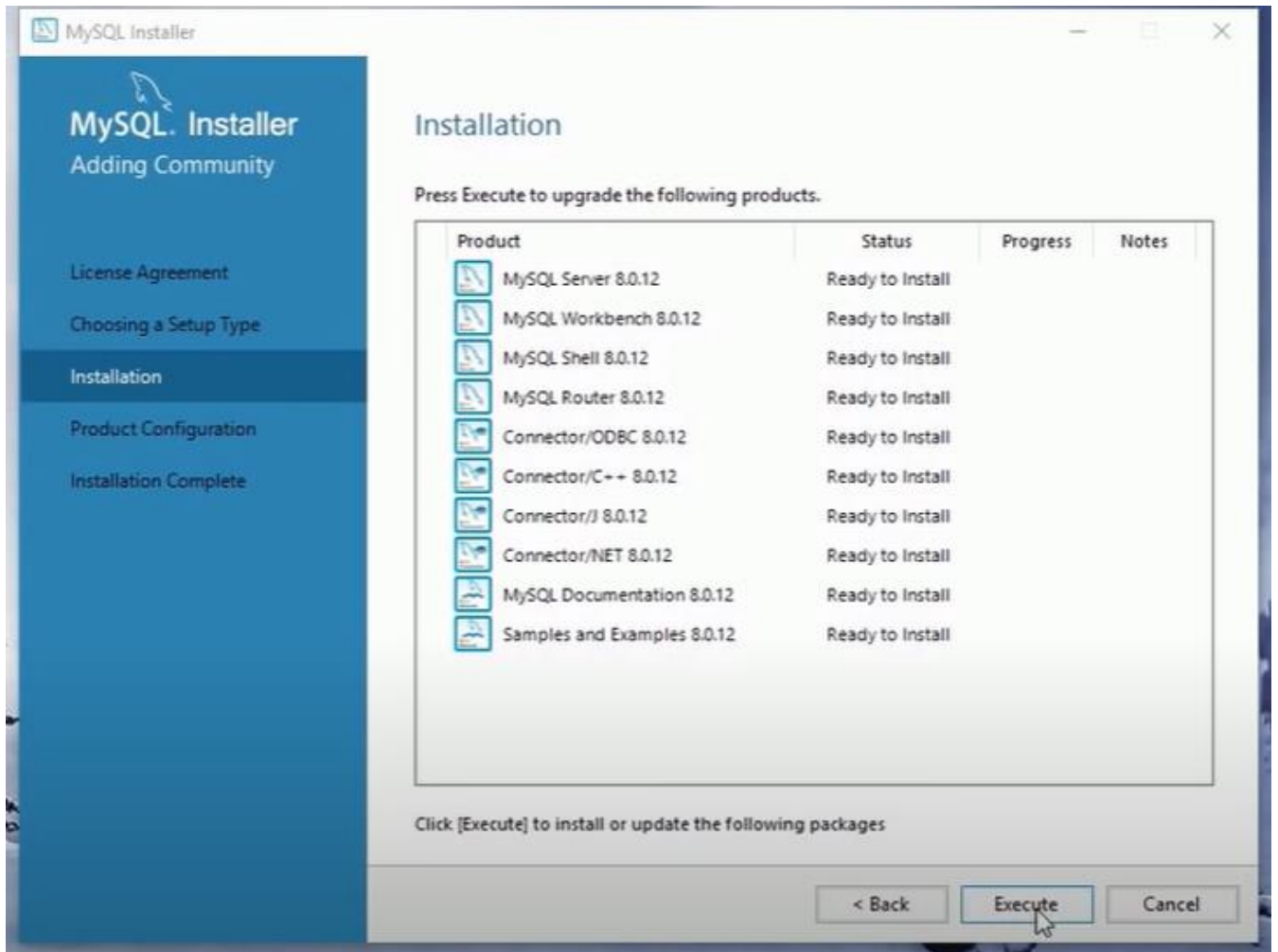
Aceptamos los cambios de workbench



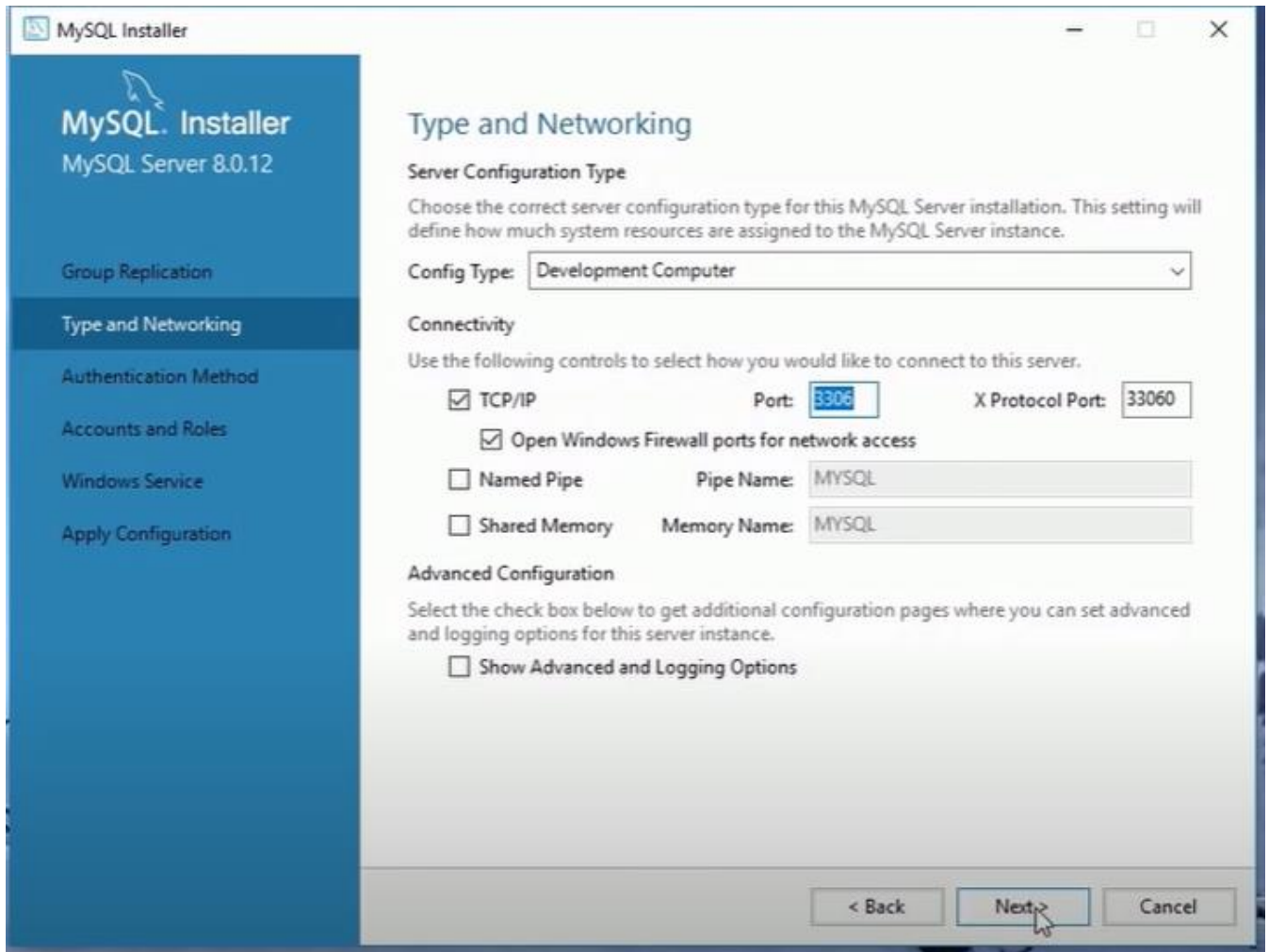
Aceptamos Términos y condiciones



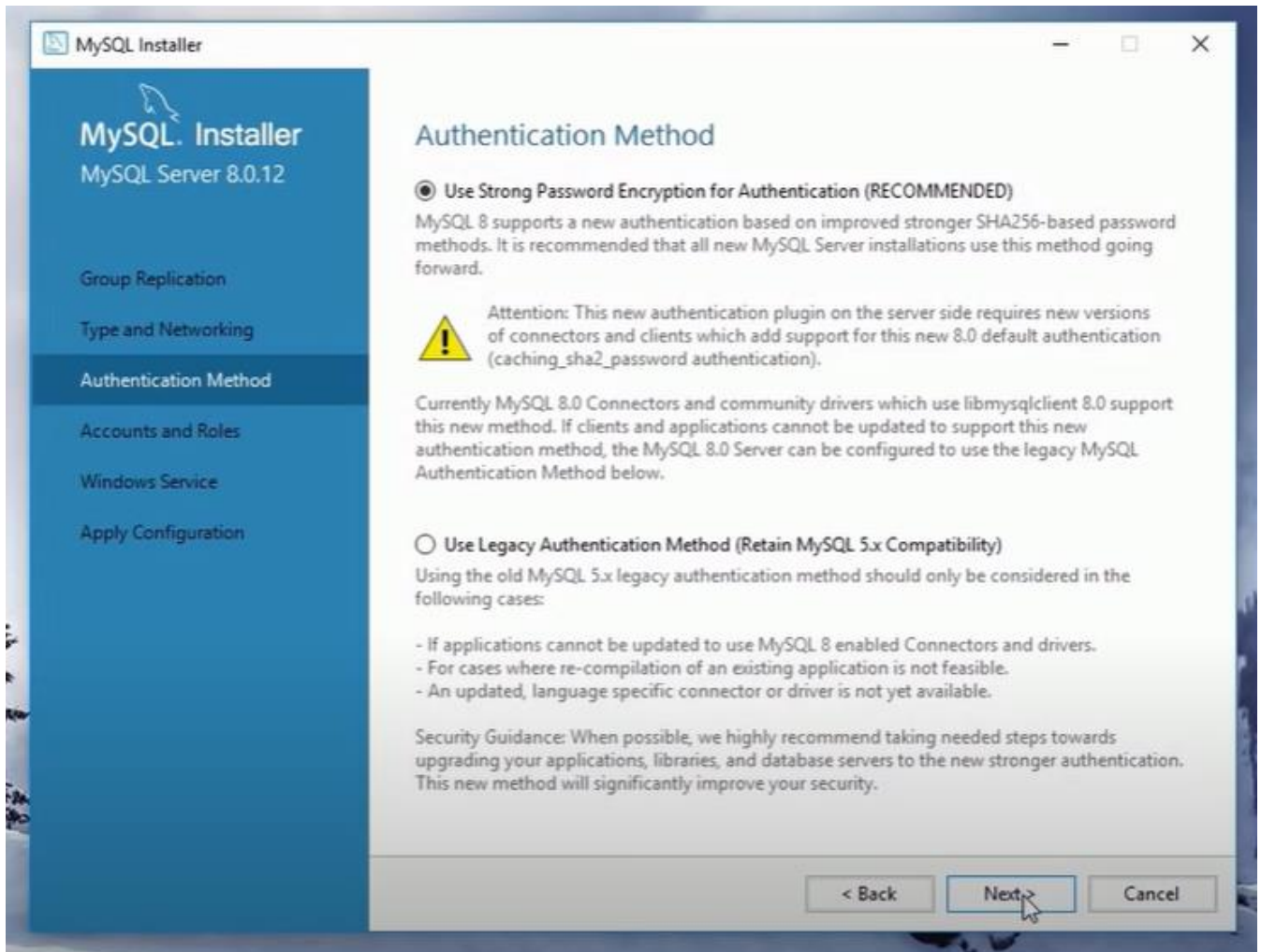
Escogemos la opción del desarrollador, la cual es la que requerimos debido a que es la más completa



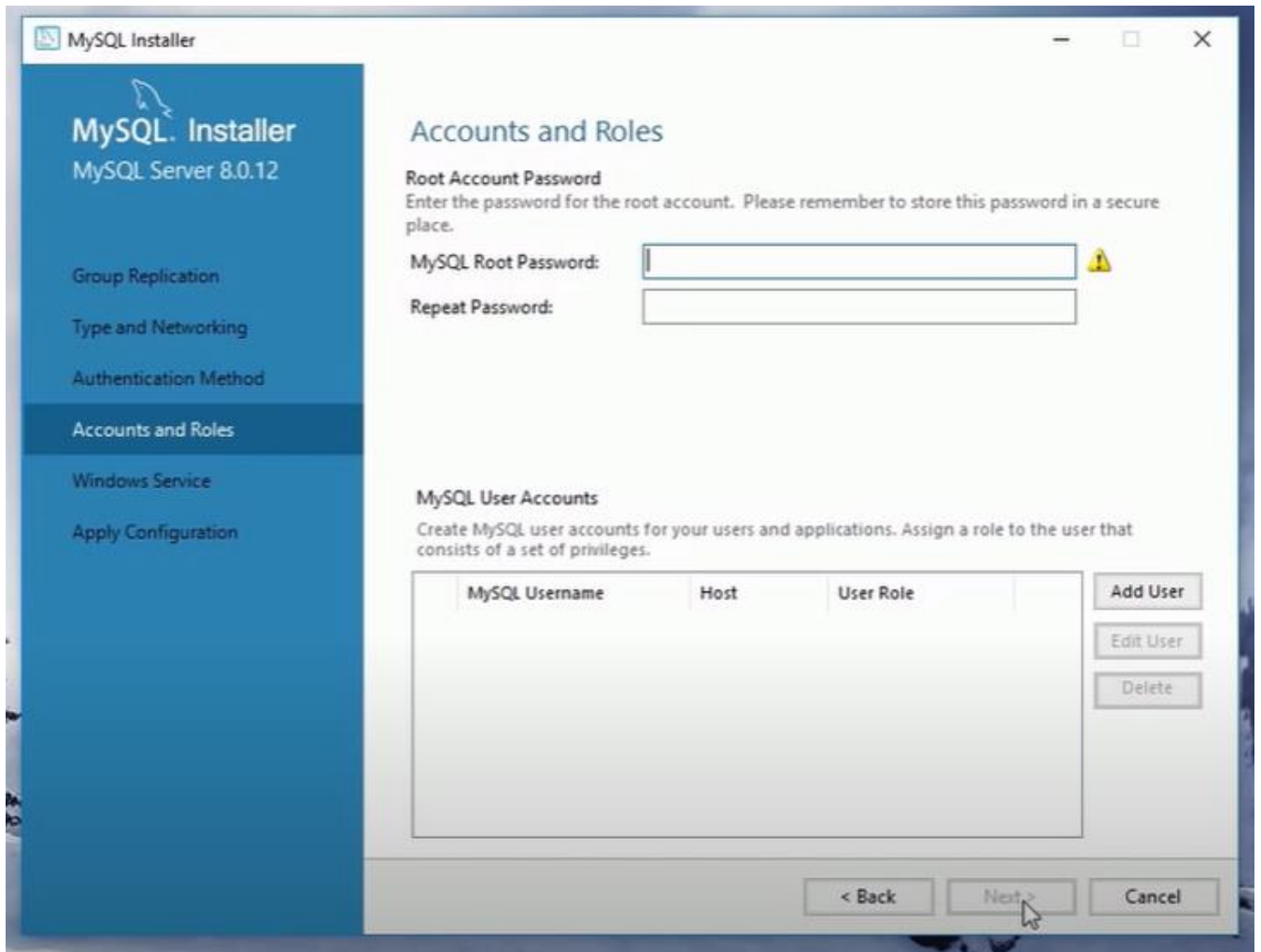
Ejecutamos.



Continuamos aceptamos el tipo de conexión



Seleccionamos el método de autenticación.



The image shows the 'Accounts and Roles' step of the MySQL Installer for MySQL Server 8.0.12. The left sidebar contains the following options: Group Replication, Type and Networking, Authentication Method, Accounts and Roles (selected), Windows Service, and Apply Configuration. The main area is titled 'Accounts and Roles' and contains two sections. The first section, 'Root Account Password', prompts the user to enter a password for the root account, with a warning icon. It includes input fields for 'MySQL Root Password' and 'Repeat Password'. The second section, 'MySQL User Accounts', instructs the user to create MySQL user accounts and assign roles. It features a table with columns 'MySQL Username', 'Host', and 'User Role'. To the right of the table are buttons for 'Add User', 'Edit User', and 'Delete'. At the bottom of the window are buttons for '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A mouse cursor is pointing at the 'Next >' button.

MySQL Installer
MySQL Server 8.0.12

Group Replication
Type and Networking
Authentication Method
Accounts and Roles
Windows Service
Apply Configuration

Accounts and Roles

Root Account Password
Enter the password for the root account. Please remember to store this password in a secure place.

MySQL Root Password:

Repeat Password:

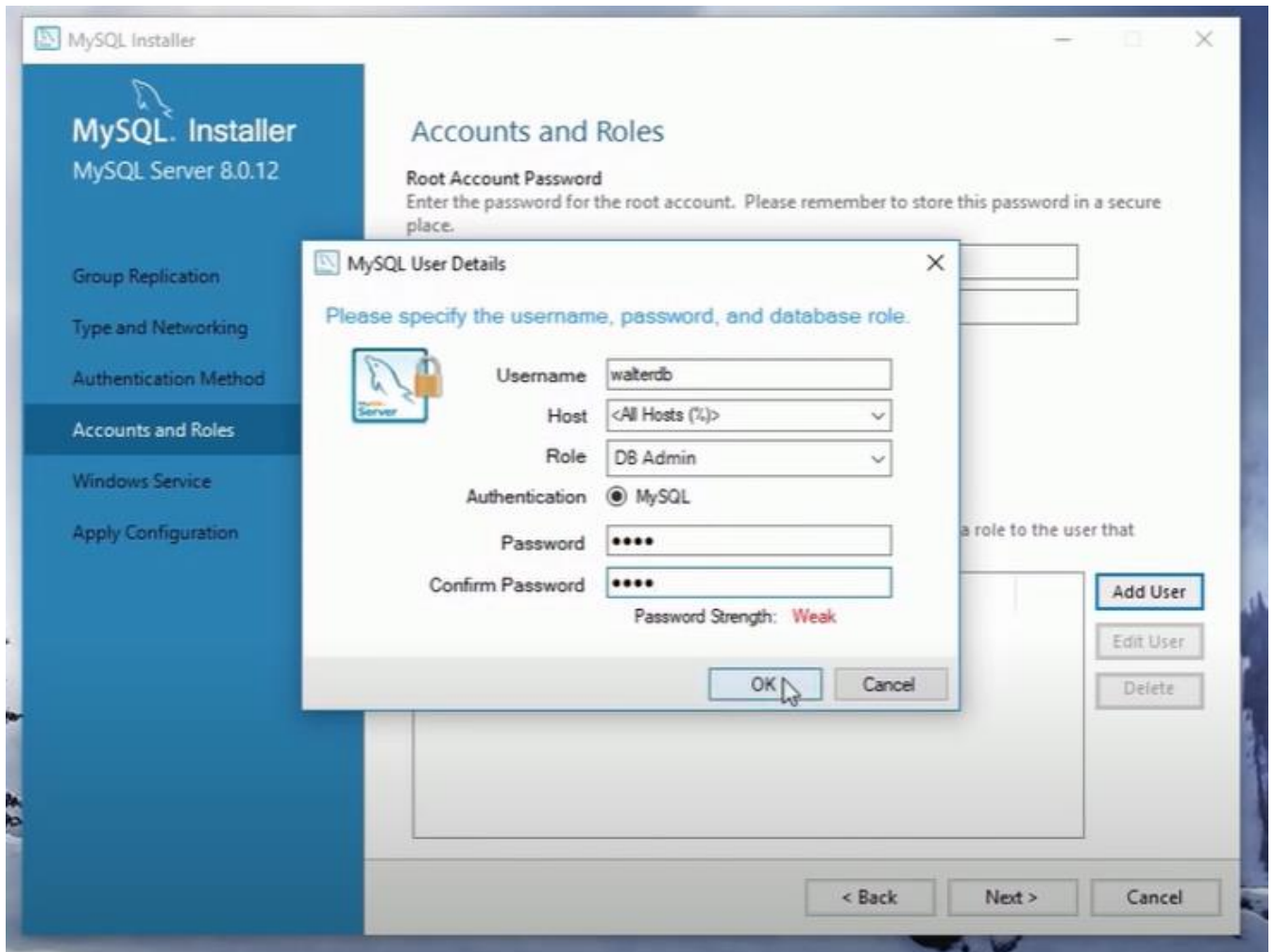
MySQL User Accounts
Create MySQL user accounts for your users and applications. Assign a role to the user that consists of a set of privileges.

MySQL Username	Host	User Role
----------------	------	-----------

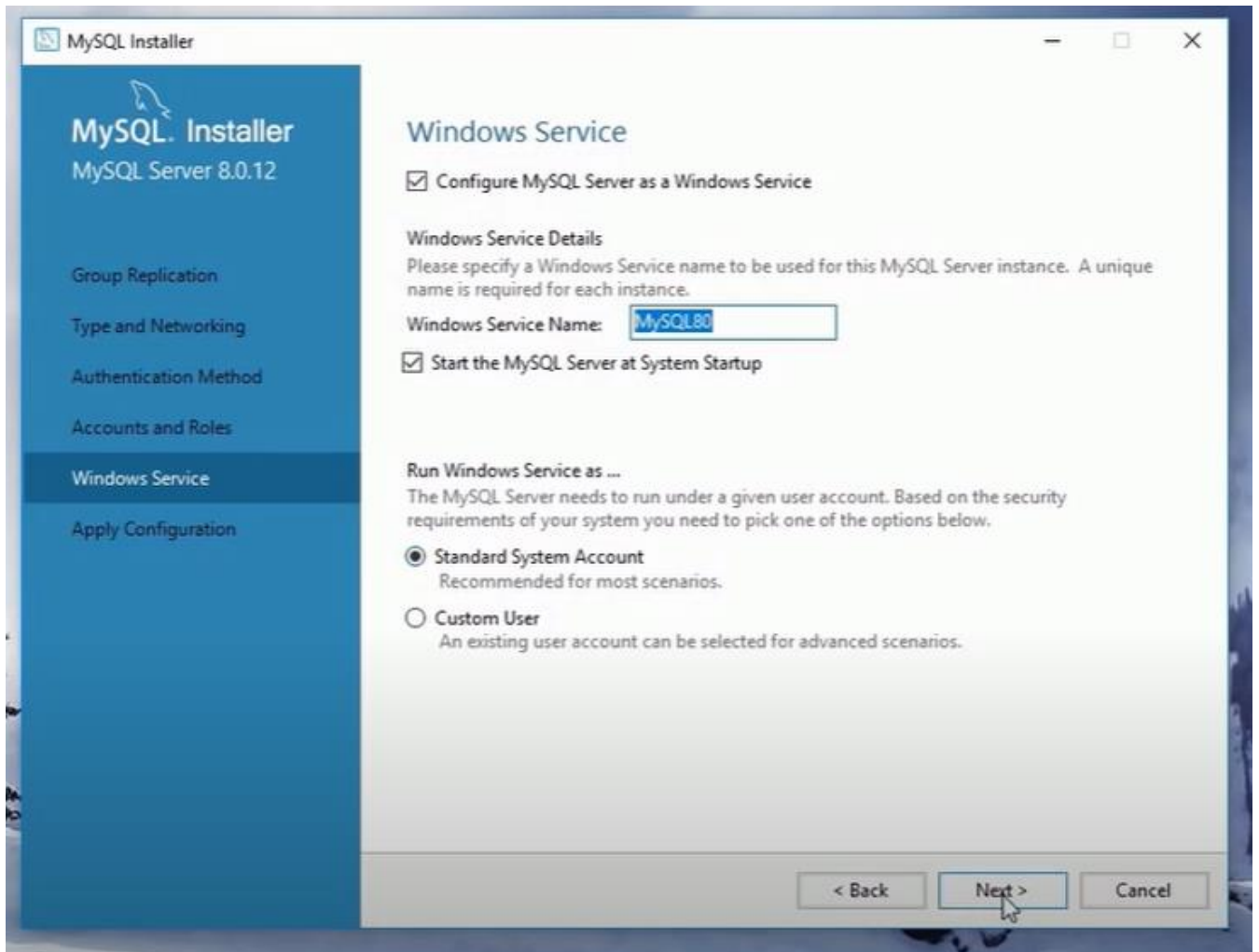
Add User
Edit User
Delete

< Back Next > Cancel

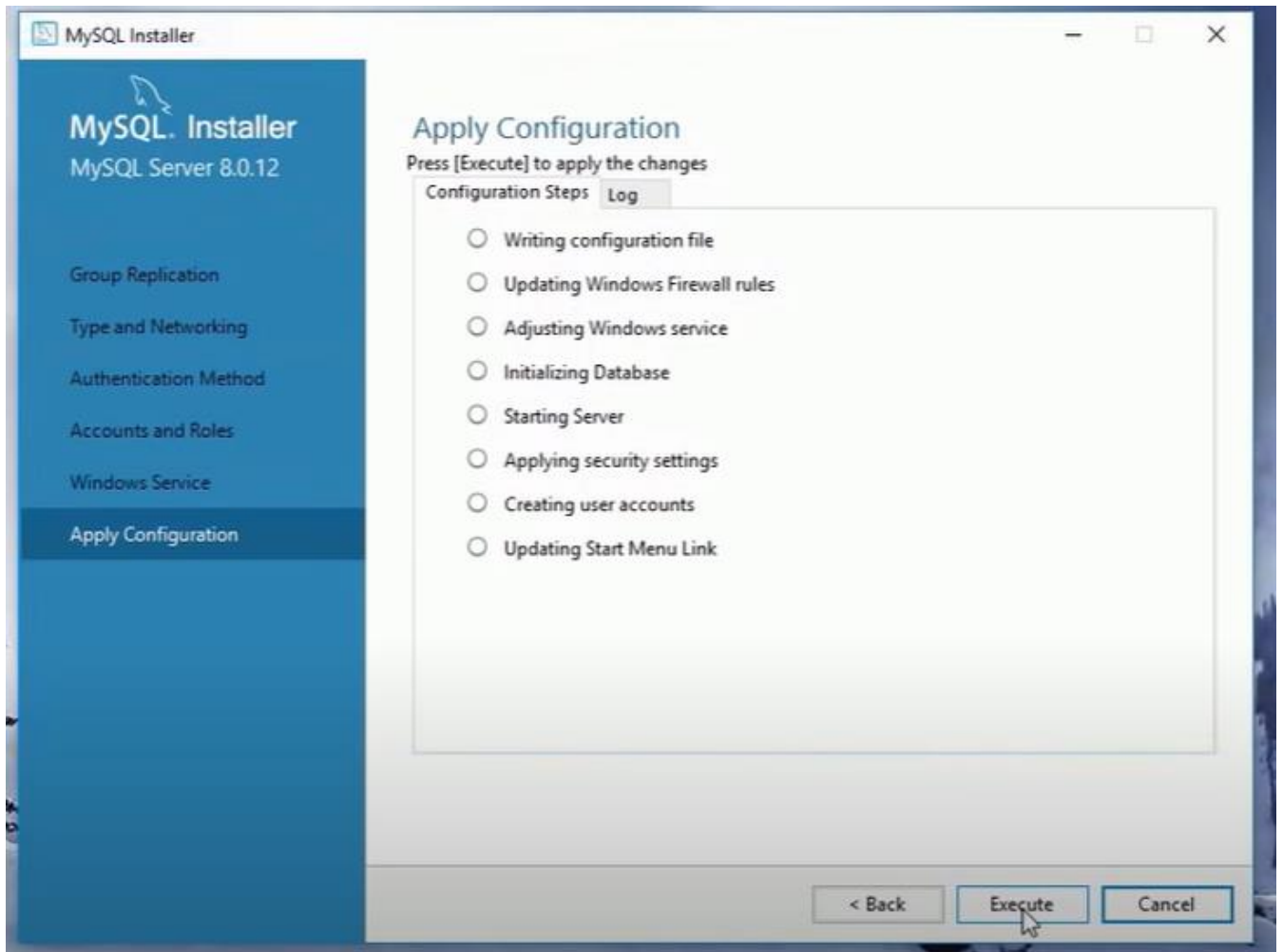
Agregamos nuestras credenciales, si no se tiene se agrega un usuario



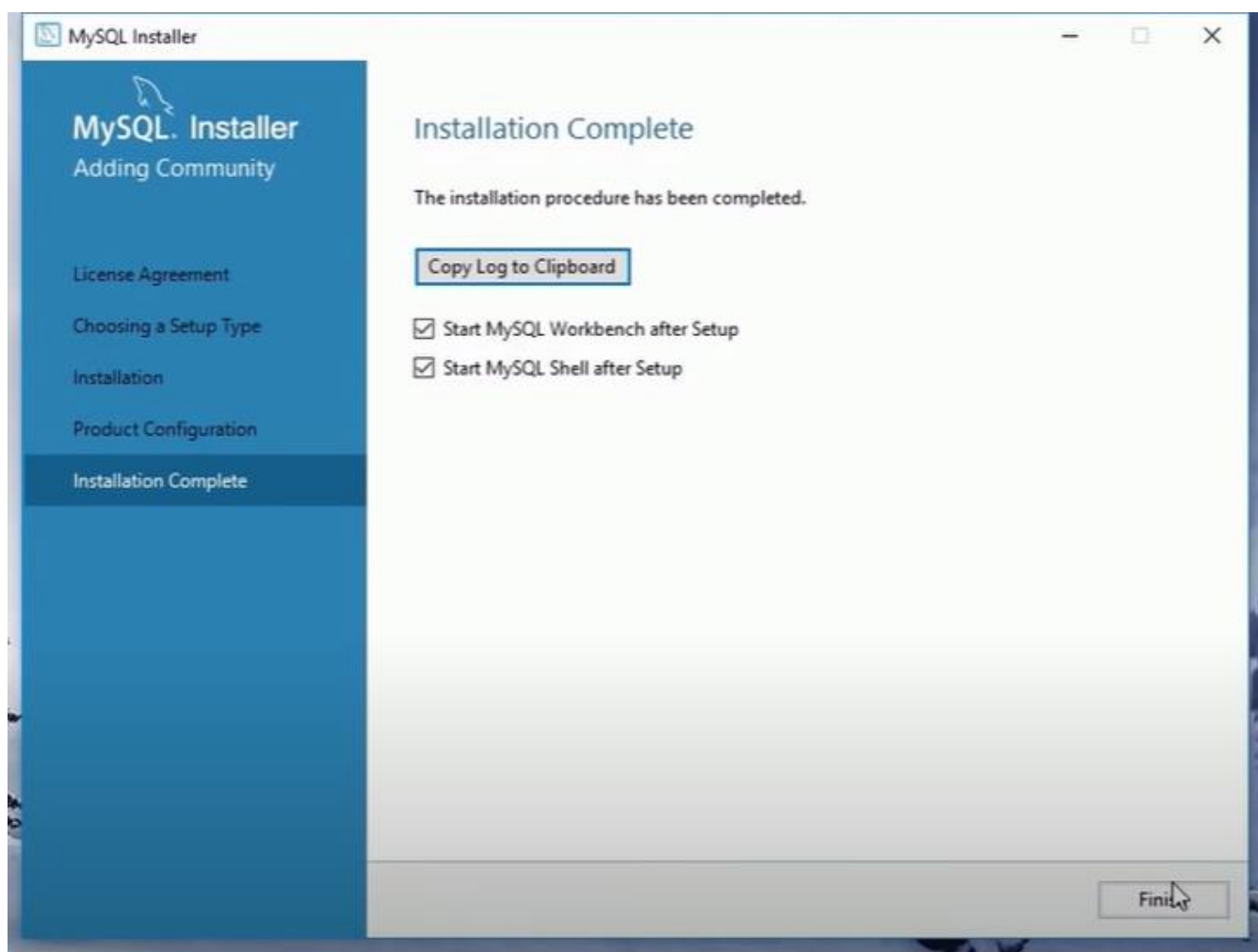
Agregamos un usuario.



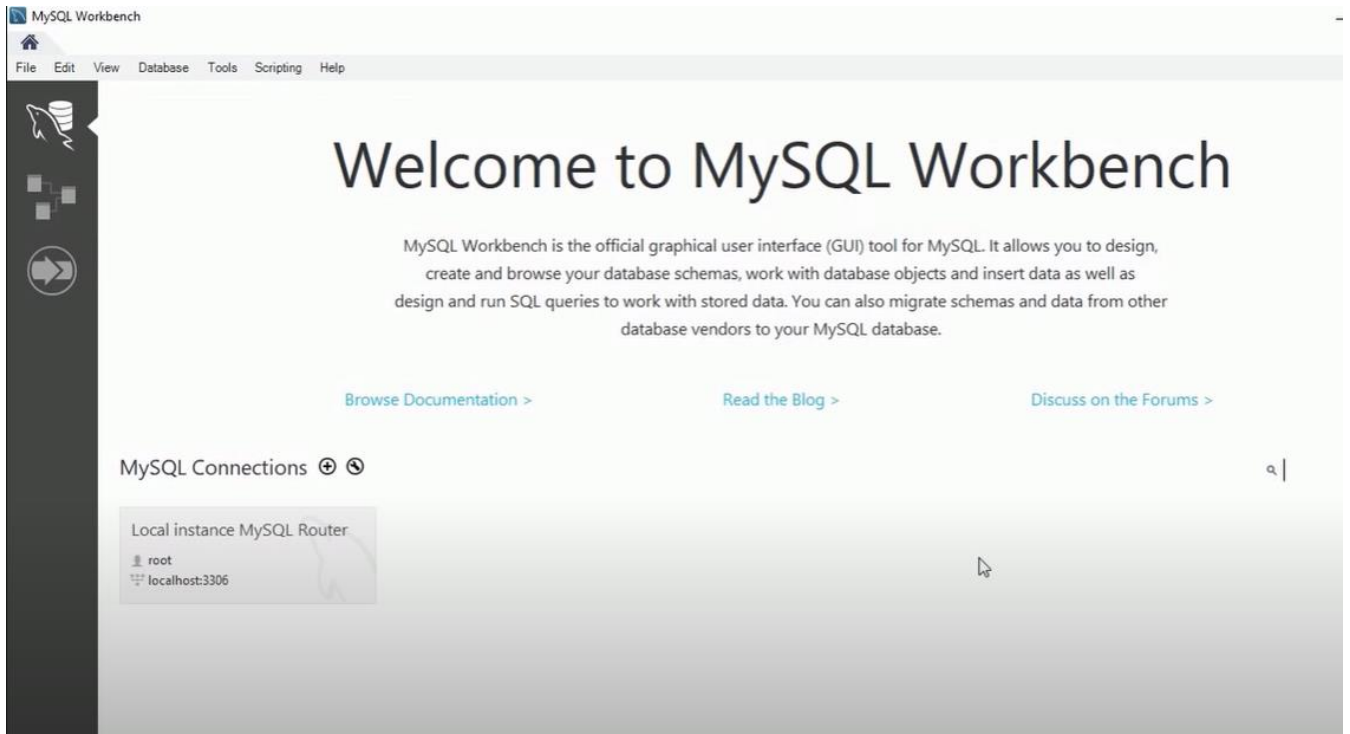
Continuamos



Continuamos



Finalizamos



¡Listo! Visual Studio esta instalado y listo para ser usado.

Modelo de tablas, diagrama entidad relación (Workbench)

