

Política de Privacidad de CARRERA 4 DREAMS

Esta Política de Privacidad describe cómo CARRERA 4 DREAMS SL ("nosotros", "nuestro", "la Empresa") recopila, utiliza y protege la información personal que nos proporcionas a través de nuestra página web carreracarss.es. Nos comprometemos a proteger tu privacidad y tus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus Datos?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

CARRERA 4 DREAMS SL

Avenida de las Americas, 3 Nave A13 28823 Coslada Madrid

CIF: B56440357

Correo Electrónico: info@carreracarss.es

2. ¿Qué Datos Personales Recopilamos?

Recopilamos los siguientes datos personales, dependiendo de cómo interactúes con nuestra web:

Datos de Contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono (por ejemplo, a través de formularios de contacto, suscripciones a newsletters o solicitudes de información).

Datos de Preferencias: Información sobre tus intereses en nuestros productos o servicios (por ejemplo, tipo de vehículo, características deseadas si los indicas en un formulario).

Datos de Navegación: Información técnica como tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y el tiempo que pasas en ellas. Esto se recopila a través de cookies y tecnologías similares.

Datos de Comunicación: Contenido de tus comunicaciones con nosotros, ya sea por correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio.

3. ¿Con Qué Finalidad Recopilamos tus Datos?

Tratamos tus datos personales con las siguientes finalidades:

Gestión de Consultas y Solicitudes: Para responder a tus preguntas, comentarios o solicitudes de información sobre nuestros productos y servicios.

Envío de Comunicaciones Comerciales: Para enviarte, si has dado tu consentimiento, información sobre nuestras novedades, ofertas y promociones (newsletter).

Gestión de Solicitudes de Prueba/Servicio: Para procesar y gestionar tus solicitudes de prueba de vehículos, citas o servicios relacionados.

Mejora de Nuestros Servicios y Web: Para analizar el uso de nuestra web, comprender tus intereses y mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia del usuario. Esto puede incluir la elaboración de perfiles anónimos o agregados.

Cumplimiento de Obligaciones Legales: Para cumplir con nuestras obligaciones legales, como la contabilidad, fiscalidad o la atención a requerimientos judiciales.

4. ¿Cuál es la Base Legal para el Tratamiento de tus Datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos es:

Consentimiento: Para el envío de comunicaciones comerciales (newsletter) y en ciertos casos para la recopilación de datos a través de cookies no esenciales. Tu consentimiento puede ser retirado en cualquier momento.

Ejecución de un Contrato o Relación Precontractual: Cuando nos solicitas información sobre un vehículo, pides una cita o interactúas con nosotros de cara a una posible compra o servicio.

Interés Legítimo: Para la mejora de nuestros servicios, la prevención del fraude y la seguridad de nuestra web, siempre que no prevalezcan tus derechos y libertades.

Cumplimiento de Obligaciones Legales: Cuando el tratamiento es necesario para cumplir con una ley o regulación aplicable.

5. ¿Con Quién Compartimos tus Datos?

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos personales a terceros. Sin embargo, tus datos pueden ser compartidos con:

Proveedores de Servicios: Terceros que nos prestan servicios necesarios para nuestra actividad, como proveedores de alojamiento web, plataformas de marketing por correo electrónico o servicios de análisis web. Exigimos a estos proveedores que mantengan la confidencialidad de tus datos y que actúen conforme a nuestras instrucciones y el RGPD.

Autoridades Competentes: Cuando la ley lo requiera o para responder a un proceso legal válido.

6. Transferencias Internacionales de Datos

En caso de que sea necesario realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguraremos de que dichas transferencias se realicen bajo garantías adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o mediante la certificación de entidades bajo el marco de privacidad de datos adecuado.

7. ¿Durante Cuánto Tiempo Conservamos tus Datos?

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados. Una vez cumplidas estas finalidades, los datos serán suprimidos de forma segura o anonimizados, a menos que exista una obligación legal de conservarlos durante un periodo mayor. Por ejemplo:

Datos de contacto para consultas: durante el tiempo necesario para gestionar la consulta.

Datos para newsletters: hasta que retires tu consentimiento.

Datos de facturación o legales: durante los plazos legalmente establecidos.

8. ¿Cuáles Son tus Derechos?

De acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD, tienes los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

Derecho de Acceso: Saber si estamos tratando tus datos y acceder a ellos.

Derecho de Rectificación: Solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos.

Derecho de Supresión (Derecho al Olvido): Solicitar la eliminación de tus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de Limitación del Tratamiento: Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.

Derecho a la Portabilidad de los Datos: Recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Derecho de Oposición: Oponerte al tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: Incluida la elaboración de perfiles que produzca efectos jurídicos en ti o te afecte significativamente de modo similar.

Derecho a retirar el Consentimiento: Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos en info@carreracarss.es. Te responderemos en el plazo de un mes. Si no estás satisfecho con la respuesta o consideras que no hemos tratado tus derechos adecuadamente, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

9. Seguridad de los Datos

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de datos o requisitos legales. Te notificaremos cualquier cambio significativo publicando la nueva política en nuestra web. Te recomendamos revisar esta política regularmente.