

## **LG MEMBER DAYS\* du 11 mai 31 mai 2023 inclus (UTC+2)**

**\*LG MEMBER DAYS = Les journées membres LG**

### **1) HOT DEALS\* DE 20 A 40%**

Du 11 au 31 mai 2023 inclus (UTC+2), LG propose une remise de 20 à 40% sur une sélection de produits valable sur le site LG.com dans la limite des stocks disponibles.

Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (hors Corse et hors DROM-COM).

Pour pouvoir bénéficier de cette offre, un achat en ligne sur le site LG.com est nécessaire.

L'offre s'applique à une sélection de produits disponibles sur LG.com et n'est pas cumulable avec les bons de réduction de 15% et 5% également proposés par LG à l'occasion des Members Days.

Il n'y a pas de valeur minimale de commande requise pour bénéficier de l'offre.

\*Bonnes affaires

### **2) BON DE 15% REDUCTION**

Du 11 au 31 mai 2023 inclus (UTC +2), LG propose un bon de 15% de réduction à partir de deux (2) produits achetés sur le site LG.com, sans montant minimum d'achat.

Les bons de réductions sont des offres promotionnelles mises en place par LG. L'utilisation d'un bon de réduction est personnelle.

La durée de validité de votre bon de réduction est inscrite sur l'offre promotionnelle communiquée. De plus, les bons de réductions sont valables uniquement sur la boutique en ligne LG.

Vous trouverez les bons de réduction sur nos supports de communications (ex. notre Newsletter) ou sur votre compte MyLG, sous forme de code.

#### **Conditions de validité d'un bon de réduction LG**

Réservé aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (hors Corse et hors DROM-COM).

Sauf mention expresse contraire :

- La durée de validité du bon est limitée. La période de validité du bon est indiquée dans les conditions communiquées sur les supports de communication ou sur votre compte MyLG.
- Le bon ne peut être utilisé que sur la boutique en ligne LG ([www.lg.com/fr](http://www.lg.com/fr)).
- Le bon de réduction n'est pas cumulable avec le bon de réduction de 5%, également proposé par LG à l'occasion des Members Days, et concerne les membres LG.
- La réduction est éligible sur toutes les catégories de la boutique en ligne, dans la limite du stock disponible.

#### **Comment utiliser un bon de réduction LG ?**

Pour utiliser le bon de réduction :

- Choisissez vos produits et ajoutez-les à votre panier. Une fois vos achats terminés, rendez-vous dans votre panier. Il n'y a pas de montant minimal de commande requis.
- Repérez l'encart dédié « utiliser un bon de réduction ». Entrez-y votre code puis validez. Si le bon de réduction entré est valide, vous bénéficierez de votre remise immédiatement sur le(s) produit(s) éligible(s).

### **Pourquoi le bon de réduction LG ne fonctionne pas ?**

Plusieurs raisons peuvent expliquer un dysfonctionnement des bons de réduction sur la boutique en ligne LG :

- Votre bon de réduction est expiré. Pour plus de précisions, vérifiez les conditions du bon de réduction.
- Votre bon de réduction n'est valable que sur les produits hors promotions. Pour plus de précisions, vérifiez les conditions du bon de réduction.
- Votre bon de réduction entré comporte une ou plusieurs fautes de frappe. Vérifiez le bon de réduction initial et réessayez.

### **3) BON DE 5% DE REDUCTION**

Du 11 au 31 mai 2023 inclus (UTC +2), LG propose un bon de 5% de réduction pour la création d'un compte MyLG.

Les bons de réductions sont des offres promotionnelles mises en place par LG. L'utilisation d'un bon de réduction est personnelle

La durée de validité de votre bon de réduction est inscrite sur l'offre promotionnelle communiquée. De plus, les bons de réductions sont valables uniquement sur la boutique en ligne LG.

Vous trouverez les bons de réduction sur nos supports de communications (ex. notre Newsletter) ou sur votre compte MyLG, sous forme de code.

### **Conditions de validité d'un bon de réduction LG**

Réservé aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (hors Corse et hors DOM-COM).

Sauf mention expresse contraire :

- La durée de validité du bon est limitée. La période de validité du bon est indiquée dans les conditions communiquées sur les supports de communication ou sur votre compte MyLG.
- Le bon ne peut être utilisé que sur la boutique en ligne LG ([www.lg.com/fr](http://www.lg.com/fr)).
- Le bon de réduction n'est pas cumulable avec le bon de réduction de 15%, également proposé par LG à l'occasion des Members Days, et concerne les membres LG.
- Le bon de réduction n'est pas cumulable avec code de 10% « Offre de bienvenue ».
- La réduction est éligible sur toutes les catégories de la boutique en ligne, dans la limite du stock disponible.

## **Comment utiliser un bon de réduction LG ?**

Pour utiliser le coupon de réduction :

- Choisissez vos produits et ajoutez-les à votre panier. Une fois vos achats terminés, rendez-vous dans votre panier. Il n'y a pas de montant minimal de commande requis.
- Repérez l'encart dédié « utiliser un bon de réduction ». Entrez-y votre code puis validez. Si le bon de réduction entré est valide, vous bénéficierez de votre remise immédiatement sur le(s) produit(s) éligible(s).

## **Pourquoi le bon de réduction LG ne fonctionne pas ?**

Plusieurs raisons peuvent expliquer un dysfonctionnement des bons de réduction sur la boutique en ligne LG :

- Votre bon de réduction est expiré. Pour plus de précisions, vérifiez les conditions du bon de réduction.
- Votre bon de réduction n'est valable que sur les produits hors promotions. Pour plus de précisions, vérifiez les conditions du bon de réduction.
- Votre bon de réduction entré comporte une ou plusieurs fautes de frappe. Vérifiez le bon de réduction initial et réessayez.

## **CONDITIONS GENERALES**

Offre LG MEMBER DAYS valable du 11 mai au 31 mai 2023 inclus (UTC+2).

1. L'Offre est valable dans la limite des stocks de produits disponibles sur le site LG.com. L'offre est non cumulable avec d'autres opérations LG en cours sur les mêmes produits, tel que les offres de remboursement (ODR), et réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (hors Corse et hors DOM-COM). L'Offre n'est pas valable sur les produits d'occasions.
2. Le Client est responsable des informations qu'il fournit afin de pouvoir bénéficier de l'Offre. LG ne pourra être tenu pour responsable de la non livraison des Produits due à la fourniture d'informations erronées.
3. En cas de retour d'un Produit acheté dans le cadre de l'Offre, le remboursement sera effectué du montant initial de l'achat et sur le mode de paiement sélectionné au moment de l'achat.
4. L'Offre n'est ni transférable, ni échangeable. Elle ne peut être échangée contre une valeur monétaire ou pour toute autre forme de compensation. L'Offre n'est pas applicable aux commandes passées antérieurement.

5. LG ne saurait être tenu responsable si l'Offre ne se déroule pas dans les conditions prévues pour des raisons notamment de falsification, fraude, malhonnêteté, défaillances techniques ou toute autre cause indépendante de sa volonté et qui corrompt ou affecte l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de l'Offre ou une partie de celles-ci ou qui ne respecte pas les présentes Conditions générales.
6. LG ne saurait être tenu responsable des demandes ou des remises perdues, retardées, endommagées, mal acheminées ou incomplètes ou qui ne peuvent être livrées pour une raison technique ou autre. Une preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme preuve de réception. LG ne garantit pas un accès continu ou sécurisé à Internet ou à tout site Web.
7. LG ne saurait être tenu pour responsable de tout retard ou manquement à ses obligations pour des raisons échappant à son contrôle raisonnable notamment dans des cas de forces majeures, d'une épidémie ou une pandémie mondiale ou régionale, des conditions météorologique défavorable, un incendie, un conflit industriel, guerre, activité terroriste, hostilités, troubles politiques, émeutes, troubles civils, ou autres catastrophes naturelles.
8. LG, ses filiales et sociétés affiliées ne sauraient être tenus responsables de toute perte, dépense ou dommage subi (qu'il résulte ou non de la négligence d'une personne) en relation avec l'Offre, à l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par loi. Rien n'exclura la responsabilité de LG en cas de décès ou de blessures résultant de sa négligence.
9. En cas de divergence entre les présentes Conditions Générales et l'Offre, les Conditions Générales prévalent.
10. Les informations personnelles collectées dans le cadre des Offres LG vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Vos données sont ainsi conservées par LG Electronics France (25 quai du Président Paul Doumer, 92400 Courbevoie) et par Search Engine Business France (2 bis, rue Tête d'Or, 69006 Lyon) pour le traitement de vos commandes et de vos paiements. Enfin, elles sont également transmises et conservées par Pantos Logistics France (20 Boulevard de l'Europe – 77380 Combs-la-Ville) pour les besoins liés à livraison de vos commandes.

Vos données peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services client, logistique et paiements. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Le traitement de vos données personnelles est plus amplement décrit dans la Politique de Confidentialité. : [www.lg.com/fr/privacy](http://www.lg.com/fr/privacy).

Conformément au Règlement général sur la protection des données n°2016/679 et à la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de vos données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la

communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits et retirer votre consentement à la prospection commerciale en adressant votre demande à : Service Client LG Electronics France – au 25 quai du Président Paul Doumer, CS 90139 – 92408 Courbevoie CEDEX (remboursement du timbre sur demande, au tarif lent en vigueur, pour toutes les requêtes concernant les données personnelles uniquement) ou par courriel à l'adresse suivante : **lg.donneesperso@lgepartner.com** et **dpo-eu@lge.com** (ces adresses mails ne sont pas des adresses de contact pour le suivi de votre participation ; elles sont exclusivement dédiées aux données personnelles). Vous disposez également d'un droit de définir des directives générales et particulières sur le sort de vos données à caractère personnel après votre mort ainsi que d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Conformément à la Réglementation Applicable, la demande du Client doit être signée et doit préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. En cas de doute raisonnable, une photocopie d'une pièce d'identité peut être demandée au Client.

En cas de demande simple, une réponse sera alors adressée au Client dans un délai d'un (1) mois maximum. En cas de demande complexe, une réponse sera alors adressée au Client dans un délai de trois (3) mois maximum.

Vous disposez également d'un droit de définir des directives générales et particulières sur le sort de vos données à caractère personnel après votre mort ainsi que le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de LG. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant dans Mon compte rubrique "Profil".

Notre Site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre Site. Les cookies ne sont donc utilisés par LG que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné. Vous retrouverez plus d'informations sur notre politique en matière de cookies sur <https://www.lg.com/fr/privacy?tabType=empCookie>

11. Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément aux lois Française. Tout litige en rapport avec la promotion ou les présentes conditions générales sera soumis aux tribunaux français.

12. Pour plus d'information sur les Conditions Générales de Vente LG, veuillez-vous rendre sur le lien suivant : <https://www.lg.com/fr/boutique/politique-de-vente>

Offre proposée par LG Electronics France, SAS au capital de 13.705.491 €, identifiée sous le RCS n°380130567 Nanterre ayant son siège social au 25 quai du Président Paul Doumer, CS 90139 – 92408 Courbevoie CEDEX.