

# 人审平台名词解释

## 人审任务处理引擎

人审任务处理引擎，聚焦于对送审数据的分流、过滤、调度。

- **分流**：当下通常应用于多个供应商分审统一数据来源的情况
- **过滤**：通常用于同队列&跨队列去重、过滤已删数据等，命中规则通常触发任务结束，不影响处置
- **调度**：长远需支持智能分发，但当下大多应用于有“优先级排序”诉求的队列，支持按机审所投递的优先级数值进行排序
- **多盲**：基于标注的多盲诉求，创建多盲流转服务。允许对所有待审态任务裂变为多个，进而实现多轮盲审
  - //注意：双审虽然也是多轮，但双审是在任务结束后，基于标签进行抽样；而多盲是在任务生成前，就已裂变为多条任务

## 人工审核工作台

人审工作台即“审核队列”

## 什么是队列

队列可以理解为一个容器，是多个待审核内容的集合，根据内容标签可对队列属性进行归类，如举报投诉队列、笔记标注队列，便于实例的搜索和资源聚合。

- 一个卡片页的卡片对应一个审核队列，一个审核队列就是一个工作台
- 一个队列有且只有一个当前任务，任务随着内容逐一被处置完成后，自动切换到下一个任务
- 一个任务拥有一个或多个处置对象，每个处置对象处置互不影响，独立处置



## 队列（工作台）的组成

### 1. 队列组成：

- a. 队列标签展示
- b. 队列交互展示
- c. 队列基本信息
- d. 队列处置方案
- e. 任务分发方案

### 2. Mars配置

- a. 标签模板配置（对应工作台中的标签展示）
- b. 队列管理配置（对应工作台中的队列基本信息、处置方案和交互展示）
- c. 交互模板配置
- d. 前端物料库

队列管理配置关联标签模板配置与交互模板配置，队列管理配置和交互模板配置读取前端物料库构成工作台内容。

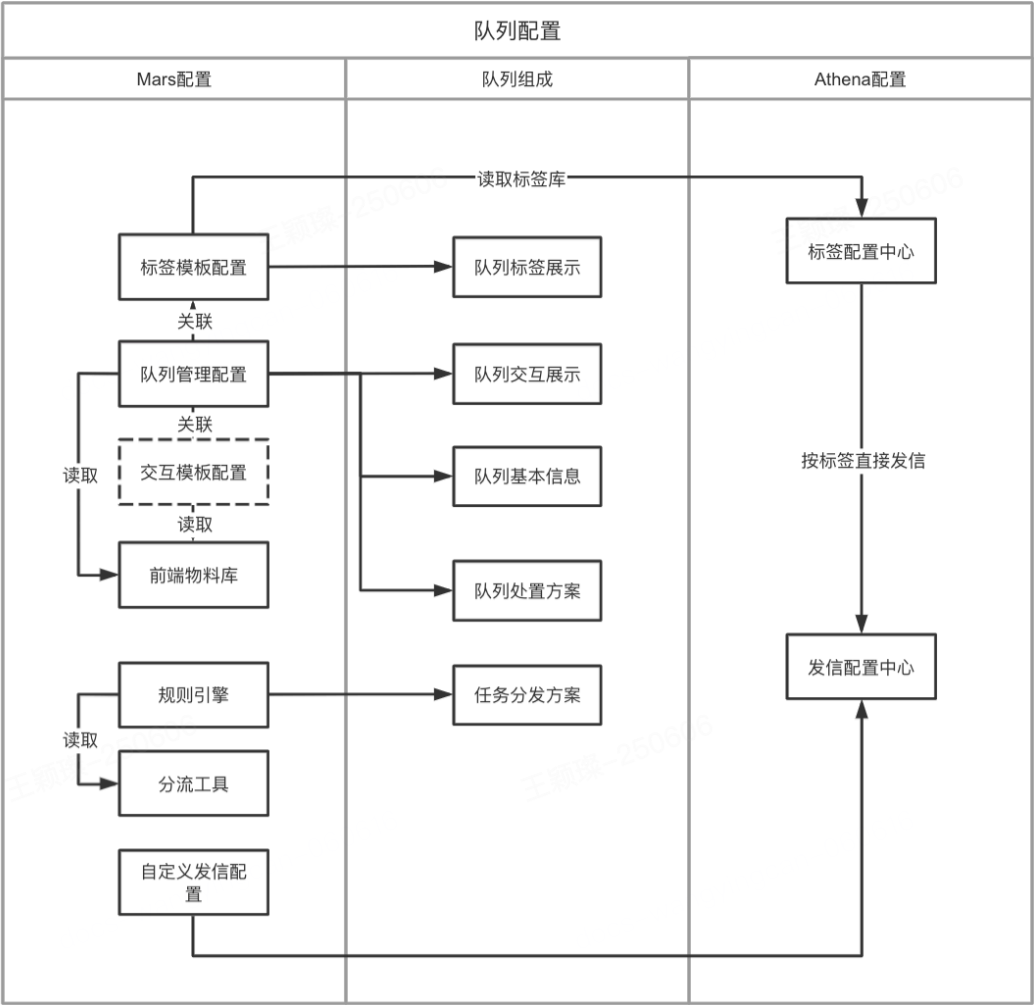
- a. 规则引擎
- b. 分流工具
- c. 自定义发信配置

规则引擎读取分流工具，决定工作台的任务分发方案。

### 3. Athena配置

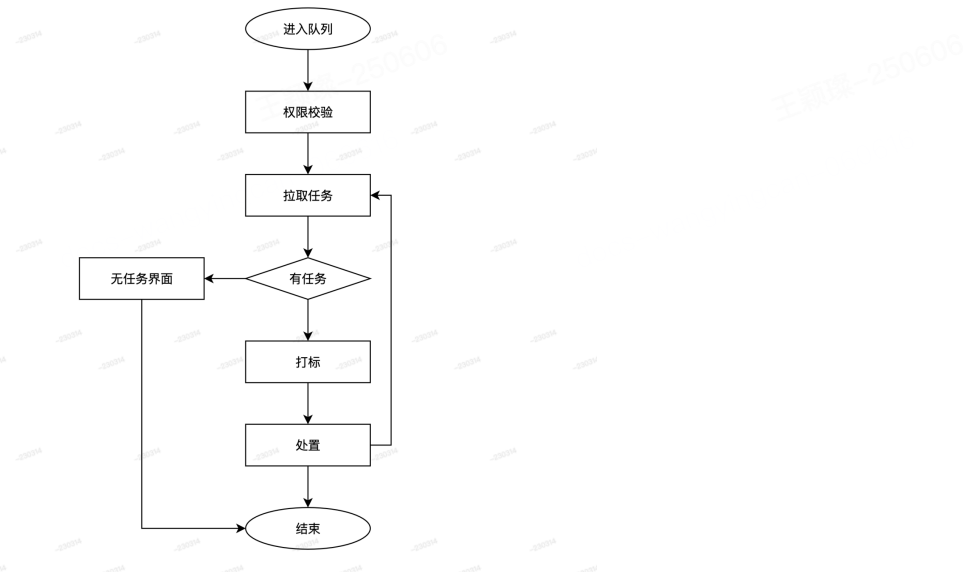
- a. 标签配置中心（为标签模板配置提供标签库）
- b. 发信配置中心（数据来自Mars自定义发信配置）

标签配置中心按标签传给发信配置中心发信。



进入工作台之后，系统会做什么

审核同学进入工作台，首先对审核权限进行校验，通过后拉取任务。如果有任务则系统拉取任务，审核同学进行打标、处置，结束后进入下一个任务；如果没有任务，工作台显示无任务界面。



什么是口令

我们经常提到“口令”，可以理解为是“队列”基础上的一个细分。同一个队列的交互样式、标签、生效流程是相同的，而“口令”可以让这个队列的数据进行“隔离”。

口令本质上是一个string字符串类型的字段，通常是人审基于机审投递的“送审原因”等信息进行映射，进而为字段赋值的。（比如用户队列的口令可能是“搞笑”、“母婴”这类细分领域信息；笔记安全队列可能按照不同敏感事件的关键词进行细分等等）

在进入队列时，会提示是否键入“口令”，来领取字段值=输入值的任务。

大多队列不强制必须输入“口令”进行审核，但如BPO等队列，通常严格要求先键入“口令”，再进行审核。

基于口令，也可以实现分流操作。



## 常见字段

### 什么是source?

在审核体系经常提到“source”的概念，其中最常用的是“队列source”和“处置source”

### 什么是处置source

处置source通常用于处置中心理解 是谁进行的处置操作（即“处置方”）。

在人审系统中的队列配置、标签配置中，可能涉及此字段，需要与人审开发核实是否正确。

### 什么是队列source

“队列”是人审系统的概念，故“队列source”也是人审系统内的概念。

队列的名称可以改变，但队列source作为唯一key是不能改变、不能重复的。且此字段还会影响到自动生成的权限code等字段。

### 如何获取队列source

通常可以在[队列管理配置](#)中获取。

若无权限，可尝试通过队列链接获取，详见 [【操作指南】Mars审核队列source获取方式](#)

### 什么是标签模板source

“标签模板”也是人审系统内的概念。

标签模板source是标签模板的唯一key，用于人审队列识别应该按照哪套模板展示、执行处置。

## 什么是resourceID

resource\_id是审核任务所对应的那条内容的唯一标识，也称作case\_id。

以一则笔记为例，该笔记被用户多次修改、多次进审，该笔记审核任务的resource\_id始终不变。在队列中，仅使用resource\_id拉取审核任务，得到的始终是该审核任务的最新内容。

仍以一则笔记为例，该笔记被用户修改了5次，则该笔记进审并审出了5次。每次进审时，审核同学看见的都是当前最新的修改后内容。此时，要求将第3次进审时的笔记内容作为考题导入考试队列。如果在考试队列中，仅使用resource\_id拉取，则得到第5次进审时的笔记内容。

快照的概念由此出现了，第1次、第2次、第3次、第4次、第5次进审并审出的笔记内容依次被记录为快照，并分别赋予唯一的task\_id。再回到考试队列中，使用resource\_id和第3次进审并审出时被赋予的task\_id拉取，得到第3次进审时的笔记内容。

## 什么是taskID

taskID是审核任务的ID，当审核任务真的生成，则生成taskID。