

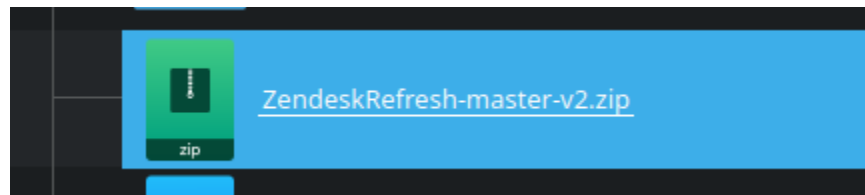
# Handleiding Installatie – Zendesk Refresh Plugin v2

## Beschrijving

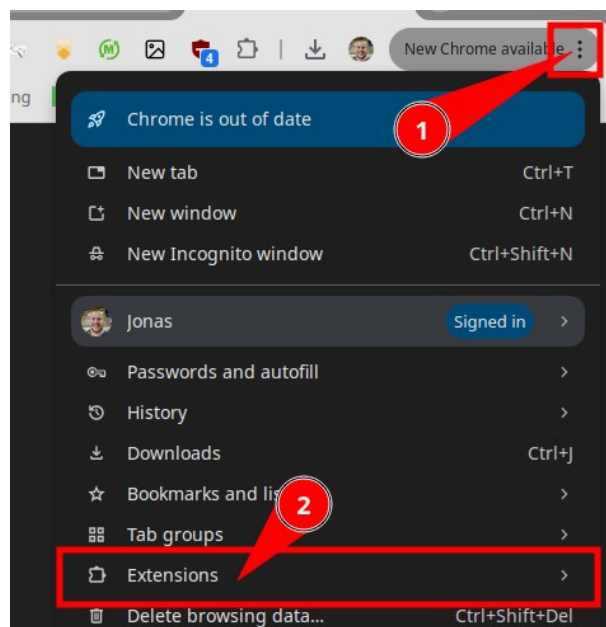
De Zendesk Refresh plugin is essentieel voor de Customer Service afdeling van Heli, en in het bijzonder voor medewerkers die intensief werken met de Zendesk interface om klanten facturen en offertes op te maken. De plugin zorgt ervoor dat informatie sneller en correct wordt vernieuwd, waardoor fouten worden vermeden en de workflow vlotter verloopt. Dit verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar ook de klanttevredenheid.

Deze update is nodig omdat chrome geupgrade heeft van Manifest v2 naar Manifest v3 voor plugins.

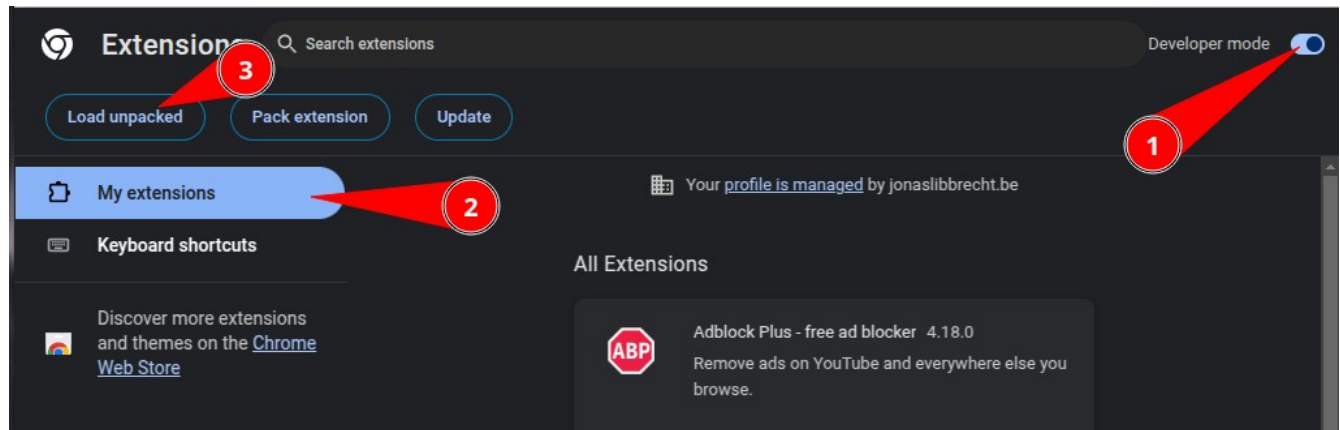
## Installatie



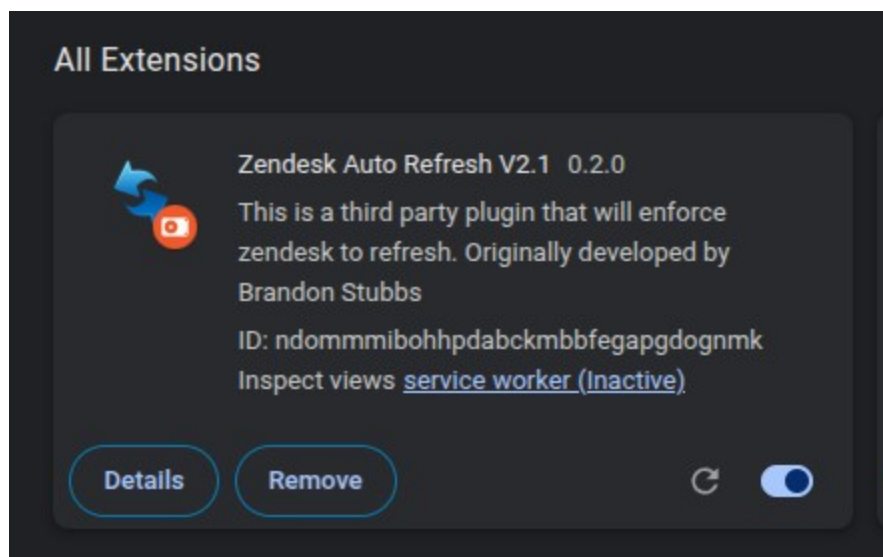
1. Rechtermuisklik
2. Ontpak of extract deze .zip file in de Documents
3. Start Chrome op
4. Settings → extensions / uitbreidingen / plugins



5. Installeer de nieuwe plugin versie op de Chrome browser van de collega



6. De plugin is succesvol geïnstalleerd



7. Herstart de Chrome browser.