

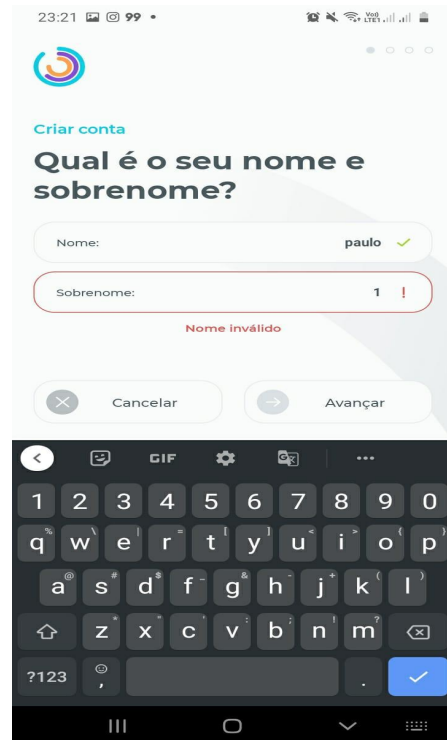
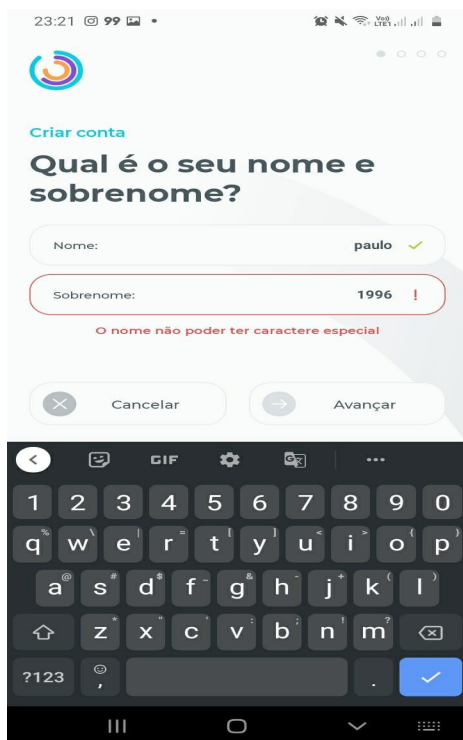
Registro ocorrência do cadastro via Kinvo App

Ocorrências:

1º Notificação equivocada referente ao campo sobrenome:

Ocorre no cadastro via App durante o preenchimento inválido do campo sobrenome uma notificação de nome invalido, mesmo preenchendo o campo nome de forma válida e o problema estando no sobrenome. O mesmo também ocorre na mensagem de caracteres especiais.

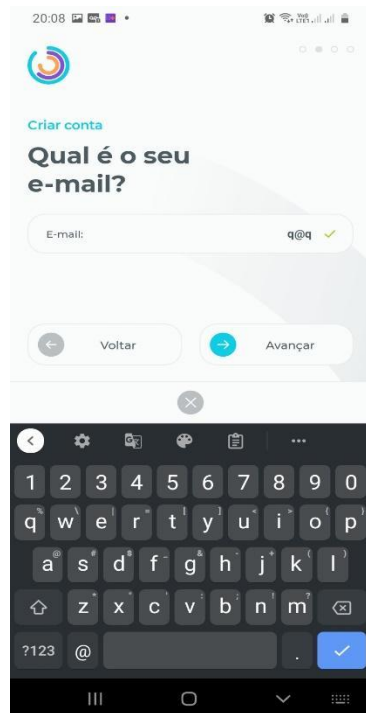
Sugestão: Mensagem personalizada para cada campo.



3º E-mail falsamente aprovado:

Mesmo o front-end aceitando o preenchimento do campo e-mail de forma inconsistente e deixando o usuário prosseguir, no final o back-end não permitirá a conclusão do cadastro e não especificará onde está o problema no preenchimento do cadastro. O back-end só permitirá o cadastro se houver “.com” no final, como por exemplo “a@a.com”.

Sugestão: O front-end não permitir e-mail inválidos



4º Captcha, inconsistência web e app:

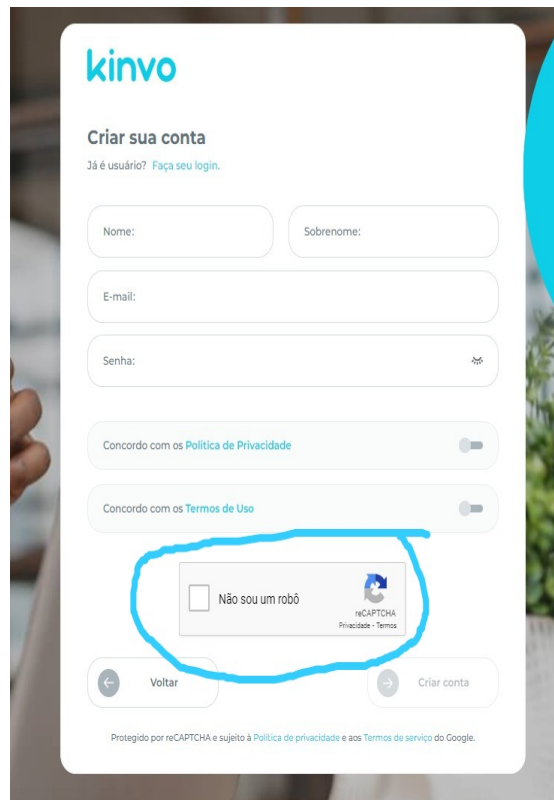
No cadastro do app parece haver uma inconsistência, pois nele não tem reCaptcha a ser preenchido ao contrário do cadastro WEB que o possui.

Sugestões: implementar reCaptcha para ambas plataformas



The screenshot shows the mobile app's registration screen. At the top, it says "Criar conta" (Create account) and "Política de privacidade e termos de uso." (Privacy policy and terms of use). Below this, it says "Leia com atenção os termos abaixo." (Read the terms below). There are two toggle switches: "Concorda com a Política de Privacidade" (Agrees with the Privacy Policy) and "Concorda com os Termos de Uso" (Agrees with the Terms of Use). Below each toggle is a button with a right arrow labeled "Ler Política de Privacidade" (Read Privacy Policy) and "Ler Termos de Uso" (Read Terms of Use). At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Criar conta" (Create account).

APP



The screenshot shows the web registration screen. At the top, it says "kinvo" and "Criar sua conta" (Create your account). Below this, it says "Já é usuário? Faça seu login." (Already a user? Log in). There are input fields for "Nome:" (Name), "Sobrenome:" (Surname), "E-mail:", and "Senha:" (Password). Below these, there are two toggle switches: "Concordo com os Política de Privacidade" (I agree with the Privacy Policy) and "Concordo com os Termos de Uso" (I agree with the Terms of Use). Below the second toggle, there is a reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" (I am not a robot) and a "reCAPTCHA" logo. At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Criar conta" (Create account). Below the buttons, it says "Protegido por reCAPTCHA e sujeito à Política de privacidade e aos Termos de serviço do Google." (Protected by reCAPTCHA and subject to the Privacy Policy and the Google service terms).

WEB