

TÉRMINOS DE USO

Estas Condiciones de Uso de GastroNet (el “**Contrato**”) regulan el acceso a los sitios web de GastroNet y el uso de los mismos por parte de usted y son asimismo aplicables al contenido, a las características y a los servicios (los “**Servicios**”) ofrecidos por GastroNet.

En el presente Contrato, el término “**GastroNet**” y los verbos y pronombres en primera persona del plural se refieren a la entidad de GastroNet que le presta los servicios y con la que usted celebra el presente Contrato. Los términos “**Usuario**” y “**usted**” se refieren a cualquier usuario de los Servicios. El presente Contrato incorpora las políticas, los procedimientos y los términos y condiciones generales de GastroNet en lo que respecta al uso de los Servicios y a los que se hace referencia por su nombre o mediante los vínculos incluidos en el presente Contrato (conjuntamente, las “**Políticas de GastroNet**”).

Al acceder a los Servicios o hacer uso de los mismos o al hacer clic en “acepto” para aceptar el presente Contrato, usted (1) reconoce que ha leído, entiende y se obliga a cumplir el presente Contrato y (2) manifiesta y garantiza que es mayor de edad y no tiene legalmente prohibido acceder a los Servicios de GastroNet (conforme dichos términos se definen en el presente Contrato)).

GastroNet podrá actualizar o modificar el presente Contrato (incluyendo cualesquiera Políticas de GastroNet) en cualquier momento. Usted se compromete a leer el presente Contrato periódicamente. Usted decidirá libremente si acepta o no cualquier versión modificada del presente Contrato, pero reconoce que para seguir usando los Servicios deberá aceptar cualquier versión modificada. Es posible que deba hacer clic en “acepto” para indicar que acepta cualquier versión modificada del presente Contrato. Si usted no acepta las condiciones del presente Contrato o cualquier versión modificada del mismo, deberá dejar de usar los Servicios, en cuyo caso se revocará el acceso a su Cuenta (conforme dicho término se define más adelante). Salvo que GastroNet establezca expresamente lo contrario, cualquier uso de los Servicios (por ejemplo, el uso de los Servicios de Reserva (conforme dicho término se define en el presente Contrato), estará sujeto a la versión del presente Contrato que esté en vigor en el momento de dicho uso.

Parte I - Servicios de Reserva

1. **Reservas en Restaurantes.** GastroNet ofrece al GastroNet Usuario servicios de realización de reservas en restaurantes (los “**Servicios de Reserva**”) a través de los Sitios Web de GastroNet para ayudarle a reservar mesa. Cuando un Usuario envíe una solicitud online a través de los Sitios Web de GastroNet para realizar una reserva en un Restaurante, GastroNet se pondrá accederá a la base de datos informatizada de reservas. Una vez el Usuario haya realizado una solicitud de reserva a través de los Sitios Web de GastroNet, GastroNet le confirmará mediante un mensaje de éxito y también podrá consultar su reserva mediante su listado de reservas actuales. Al usar los Servicios de Reserva, el Usuario acepta recibir confirmaciones de reserva, actualizaciones y/o cancelaciones a través de su lista de reservas en el sitio web.

2. Política "No-Show". GastroNet ha asumido el compromiso de prestar servicios de máxima calidad a los Usuarios y Restaurantes. Para ayudarnos a mantener un alto nivel en la prestación de nuestros servicios a los Restaurantes y sus clientes, los Usuarios deberán cancelar cualquier reserva que no puedan respetar, como mínimo, 1 hora antes de la hora señalada para la misma. Usted podrá cancelar su reserva a través de los Sitios Web de GastroNet o llamando directamente al Restaurante.

Si usted no puede acudir a su reserva y no la cancela, como mínimo, 1 hora antes de la hora señalada para la misma, el restaurante podrá mandar la incidencia en el apartado de "Contacto" y GastroNet podría penalizar la cuenta del usuario por incumplir las normas. Al llegar al Restaurante, el Usuario será responsable de indicar que ha realizado una reserva. Su Cuenta será suspendida si usted incurre en un "no-show" con respecto a cuatro reservas realizadas dentro de un periodo de 12 meses. Si usted recibe una cancelación de su reserva, usted también tiene derecho de indicarnos esa incidencia a través del apartado de "Contacto". El Usuario acepta que GastroNet decidirá si se ha producido un "no-show" a su exclusiva discreción.

Si usted no se presenta en el Restaurante con puntualidad, es posible que el Restaurante coloque a otros comensales en su posición.

3. Directrices de uso. El Usuario se obliga a usar los Servicios de Reserva exclusivamente para realizar reservas, y se compromete a respetar dichas reservas con puntualidad y pidiendo. El Usuario se obliga asimismo a no realizar más de una reserva o unirse a más de una lista de espera para su uso personal con respecto a cada comida (por ejemplo, almuerzo, cena, etc.). La reventa o el intento de reventa de reservas están prohibidos y serán causa suficiente, entre otros motivos, para cancelar su reserva o revocar su acceso a los Servicios.

Parte II – Condiciones aplicables a todos los Servicios

4. Política de privacidad. GastroNet ha asumido el compromiso de ayudarle a salvaguardar su privacidad en Internet. Lea nuestra [política de privacidad](#) para obtener información acerca de cómo recabamos, utilizamos y divulgamos datos personales en relación con los Servicios.

5. Su Cuenta. Usted podrá crear una cuenta con GastroNet a través de los Sitios Web de GastroNet (la "**Cuenta**") para usar los Servicios de Reserva. Al crear una Cuenta, deberá proporcionar en el formulario de registro de GastroNet datos veraces, exactos, actualizados y completos acerca de usted (los "**Datos de Registro**"). Asimismo, usted se compromete a actualizar de inmediato los Datos de Registro de modo que sean veraces y exactos y estén actualizados y completos en todo momento. Usted será enteramente responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta y de los datos de esta, y, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario, será enteramente responsable de todo el uso que se haga de su Cuenta, con independencia de que esté autorizado o no por usted. Usted se obliga a notificar inmediatamente a GastroNet cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra

vulneración de la seguridad relacionada con el uso de los Servicios por su parte.

6. Comunicaciones de GastroNet. Si usa los Sitios Web de GastroNet y los Servicios, podremos comunicarnos con usted por email de conformidad con nuestra política de privacidad.

7. Requisitos técnicos. Para usar los Servicios, deberá acceder a Internet a través de su ordenador o dispositivo móvil. GastroNet no garantiza que los Servicios sean compatibles con todos los dispositivos o soportados por todos los operadores móviles. Es posible que deba habilitar JavaScript (u otras tecnologías similares) para usar el Sitio Web de GastroNet y que el acceso a algunas características y partes del Sitio Web de GastroNet (incluyendo a título enunciativo, y no limitativo, la realización, modificación o cancelación de reservas) no sea posible si JavaScript está deshabilitado.

8. Modificación de los Servicios. GastroNet se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso, incluyendo, sin limitación alguna, retirando, añadiendo o modificando partes de los Sitios Web de GastroNet, los Restaurantes y/o los Establecimientos. GastroNet no asumirá ninguna responsabilidad frente a usted con respecto a ninguna de las acciones anteriores. Si usted se opone a dichas modificaciones, su único recurso consistirá en dejar de usar los Servicios. Si sigue usando los Servicios una vez introducidas tales modificaciones, se entenderá que las ha aceptado y está satisfecho con todos los Servicios.

9. Derechos de propiedad intelectual e industrial y otorgamiento de derechos al Usuario. Las características, la información y los materiales proporcionados y mostrados a través de los Servicios están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas, patentes y otras leyes de propiedad intelectual e industrial. Todo el texto, contenidos gráficos, datos y demás contenidos facilitados a través de los Servicios (conjuntamente, los “**Contenidos de GastroNet**”) son proporcionados al Usuario por GastroNet o sus socios o licenciantes con la finalidad exclusiva de posibilitar el uso autorizado de los Servicios por parte del Usuario. GastroNet podrá modificar los Contenidos de GastroNet en cualquier momento a su entera discreción. Salvo por lo que se establece expresamente en el presente Contrato, no se otorga ninguna licencia al Usuario para ningún otro fin, y cualquier otro uso de los Servicios o los Contenidos de GastroNet por parte del Usuario constituirá un incumplimiento grave del presente Contrato. GastroNet y sus socios o licenciantes conservarán todos los derechos sobre los Servicios y los Contenidos de GastroNet y cualesquiera patentes, marcas, derechos de autor, derechos sobre topografías de semiconductores, secretos comerciales o demás derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados. En virtud del presente Contrato no se otorga ninguna licencia ni ningún derecho o interés sobre marcas de GastroNet o de terceros.

10. Licencia de uso de aplicaciones. Con sujeción a lo dispuesto en el presente Contrato, GastroNet otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para usar sus aplicaciones móviles únicamente en

formato de código objeto, en los dispositivos móviles compatibles del Usuario y con la finalidad exclusiva de posibilitar el uso autorizado de los Servicios por parte de éste.

11. Restricciones de uso. Los Servicios y los Contenidos de GastroNet se ofrecen únicamente para el uso personal del Usuario y para los fines descritos en el presente Contrato. Queda prohibido su uso para cualquier otro fin. GastroNet se reserva expresamente todos los derechos y acciones que le asistan en virtud de la legislación aplicable (incluyendo de orden estatal, federal y provincial/territorial). GastroNet se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de denegar el servicio, cancelar la Cuenta, retirar o editar contenido, cancelar reservas o denegar el acceso a los Servicios. Usted se obliga a no llevar a cabo (y a no permitir que ningún tercero lleve a cabo) los siguientes actos: (1) utilizar "*deep links*", robots, "*spiders*", "*scrapers*" u otros dispositivos, procesos o medios automáticos o manuales para copiar, buscar, monitorizar o acceder a cualquier parte de los Servicios o Contenidos de GastroNet, salvo en la medida expresamente autorizada por GastroNet; (2) realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a juicio exclusivo de GastroNet) una carga injustificada o desproporcionadamente grande sobre los Servicios o la infraestructura de GastroNet; (3) utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera o trate de interferir en la funcionalidad de los Servicios; (4) alquilar, arrendar, copiar, sublicenciar o facilitar a un tercero el acceso a cualquier parte de los Servicios o Contenidos de GastroNet; (5) usar cualquier parte de los Servicios o Contenidos de GastroNet para facilitar cualquier producto o servicio a un tercero, o incorporar cualquier parte de los Servicios o Contenidos de GastroNet a cualquier producto o servicio facilitado a un tercero; (6) descompilar, desensamblar o tratar de obtener el código fuente o APIs no públicas de los Servicios o realizar trabajos de ingeniería inversa sobre los mismos, salvo en la medida en que así lo permita expresamente la legislación aplicable (y en tal caso, previa notificación a GastroNet); (7) modificar cualesquiera Servicios o Contenidos de GastroNet o crear productos derivados de cualquiera de los elementos anteriores; (8) retirar u ocultar cualquier advertencia sobre derechos de propiedad o cualquier otra advertencia incluida junto a los Servicios o Contenidos de GastroNet; (9) usar los Servicios o Contenidos de GastroNet para cualquier fin ilegal; o (10) divulgar información acerca del rendimiento de los Servicios o Contenidos de GastroNet o acceder a los Servicios o Contenidos de GastroNet o usarlos para realizar análisis competitivos o comparativos. Aunque se pueda acceder a los Sitios Web de GastroNet desde cualquier país del mundo, no todas las características ofrecidas y no todos los servicios prestados en los Sitios Web de GastroNet o de los que se hable o a los que se haga referencia en los Sitios Web de GastroNet estarán a disposición de todas las personas o en todos los puntos geográficos ni serán adecuados o estarán disponibles para su uso fuera de Estados Unidos. GastroNet se reserva el derecho a limitar, a su entera discreción, la puesta a disposición y la cantidad de cualquier funcionalidad o servicio a cualquier persona o zona geográfica.

12. Control de las exportaciones. Usted no podrá usar, exportar o reexportar ninguno de los Sitios Web de GastroNet ni ningún aspecto de los Servicios (ni copias o adaptaciones de los mismos) infringiendo la legislación aplicable.

13. Resolución/cancelación. GastroNet podrá suspender su capacidad para usar la totalidad o cualquiera de los elementos de los Servicios o podrá resolver el presente Contrato con efectos inmediatos y sin notificación o justificación alguna. Sin limitación de lo anterior, podremos suspender su acceso a los Servicios si consideramos que ha incumplido cualquier disposición del presente Contrato (incluyendo cualesquiera Políticas de GastroNet). Tras cualquier suspensión o resolución, GastroNet podrá o no concederle permiso para usar los Servicios o para volver a crear una Cuenta. Usted reconoce que GastroNet no asumirá ninguna responsabilidad frente a usted por cualquier resolución del presente Contrato o por los efectos que puedan derivarse de dicha circunstancia. Usted podrá dejar de usar los Servicios libremente en cualquier momento. Usted reconoce que la cancelación de su Cuenta podrá implicar la eliminación del contenido que pueda estar almacenado en la misma, en cuyo caso, GastroNet no asumirá ninguna responsabilidad frente a usted.

14. Reseñas, comentarios, comunicaciones y otros contenidos. Los Servicios podrán permitirle enviar, transmitir, publicar o proporcionar contenidos, incluyendo a título enunciativo, y no limitativo, reseñas, comentarios, calificaciones, imágenes, texto, datos, vínculos y datos de localización; enviar emails y otras comunicaciones; y enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información (los “**Contenidos de Usuario**”). Dichos Contenidos de Usuario no deberán ser de naturaleza ilegal, amenazante, obscena, racista, difamatoria, calumniosa o pornográfica, infringir derechos de propiedad intelectual o industrial, promover el desarrollo de actividades ilegales o perjudiciales para colectivos y/o particulares, vulnerar los derechos de imagen o el derecho a la intimidad de ningún tercero, ser intencionadamente falsos o injuriosos frente a terceros o de naturaleza objetable y no deberán contener o estar integrados por software, virus informáticos, solicitudes comerciales, mensajes de propaganda política, cartas encadenadas, correos masivos, cualquier forma de “spam” o referencias a actividades ilegales, constituir malas prácticas, implicar intencionadamente el pago de cantidades excesivas, contener publicidad falsa o infringir la normativa sanitaria (por ejemplo, objetos extraños en alimentos, intoxicación alimentaria, etc.). Sus Contenidos de Usuario deberán ser imparciales y objetivos. Usted no podrá enviar reseñas, comentarios o calificaciones por los que se le retribuya de cualquier manera o con respecto a su propio restaurante o al de su empleador o un amigo, familiar o competidor. Usted no podrá usar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar la identidad de ninguna persona o entidad ni inducir a error en cuanto al origen de los Contenidos de Usuario. El nombre o seudónimo que elija proporcionar a GastroNet podrá ser mostrado públicamente con dichos Contenidos de Usuario. GastroNet se reserva el derecho (pero no tendrá la obligación) de monitorizar, eliminar o editar Contenidos de Usuario a su entera discreción, incluyendo en el supuesto de que los Contenidos de Usuario incumplan el presente Contrato (incluyendo cualesquiera Políticas de GastroNet), pero usted reconoce que GastroNet no podrá revisar periódicamente los Contenidos de Usuario enviados. Si usted envía Contenidos de Usuario, y salvo que indiquemos lo contrario, otorga a GastroNet el derecho no exclusivo, perpetuo, exento del pago de royalties, irrevocable y plenamente sublicenciable (a múltiples niveles, incluyendo a restaurantes, socios y otros sitios web y medios de comunicación de terceros) a

usar, modificar, reproducir, adaptar, traducir, publicar, distribuir, mostrar, explotar y crear obras derivadas de dichos Contenidos de Usuario en cualquier país del mundo y en cualquier soporte, y, en el caso correspondiente, usted renuncia a cualesquiera derechos a la intimidad, de imagen o similares sobre el nombre o el aspecto de una persona, así como a los derechos morales o de otro tipo que usted pueda tener sobre los Contenidos de Usuario que envíe a GastroNet. Usted manifiesta que posee o ha obtenido los premisos necesarios para usar y autorizar el uso de los Contenidos de Usuario conforme se describen en el presente Contrato. GastroNet no asume ninguna responsabilidad con respecto a los Contenidos de Usuario enviados por usted o cualquier otro Usuario o tercero, y no garantiza la confidencialidad de los mismos.

15. Sus manifestaciones y exoneración de responsabilidad. Usted manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos sobre cualesquiera Contenidos de Usuario enviados por usted; que todos los Contenidos de Usuario enviados por usted son exactos; y que la explotación de dichos Contenidos de Usuario por parte de GastroNet y sus demás Usuarios, socios, y licenciarios no incumplirá el presente Contrato, no ocasionará perjuicios a ninguna persona o entidad ni infringirá los derechos de ningún tercero (incluyendo, sin limitación alguna, derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de privacidad o derecho a la intimidad). Usted exonerará de toda responsabilidad, mantendrá indemnes y (si así lo solicita GastroNet) defenderá a GastroNet, a las empresas del grupo y a sus respectivos representantes, agentes, administradores, gerentes, directivos, empleados y accionistas (conjuntamente, las “**Partes de GastroNet**”) frente a todas las demandas que se deriven (1) de cualesquiera Contenidos de Usuario enviados por usted, (2) del uso que haga de los Servicios o (3) de cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento del presente Contrato por su parte.

16. Limitación de responsabilidad. SALVO POR LO EXPRESAMENTE PREVISTO EN EL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES DE GASTRONET NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE LAS LESIONES, PÉRDIDAS O DEMANDAS NI DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARIZANTES, PUNITIVOS, ACCESORIOS O EMERGENTES DE CUALQUIER NATURALEZA, CON INDEPENDENCIA DE QUE SU ORIGEN SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, AUN CUANDO HAYAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, QUE SE DERIVEN DE O ESTÉN RELACIONADOS DE CUALQUIER MODO CON (1) EL PRESENTE CONTRATO (INCLUYENDO CUALQUIER MODIFICACIÓN DEL MISMO), (2) CUALQUIER USO DE LOS SITIOS WEB DE GASTRONET, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS DE GASTRONET O LOS CONTENIDOS DE USUARIO, (3) CUALQUIER OMISIÓN O RETRASO (INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO, Y NO LIMITATIVO, LA UTILIZACIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS), O (4) SU VISITA A CUALQUIER RESTAURANTE O EL RENDIMIENTO, LA FALTA DE RENDIMIENTO, LA CONDUCTA O LAS POLÍTICAS DE CUALQUIER RESTAURANTE O ESTABLECIMIENTO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS. ASIMISMO, USTED RECONOCE Y

ACEPTA EXPRESAMENTE QUE NINGÚN TERCERO QUE LE DIRIJA AL SITIO WEB DE GASTRONET MEDIANTE UNA RECOMENDACIÓN, UN VÍNCULO O POR CUALQUIER OTRO MEDIO ASUMIRÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD FRENTE AL USUARIO, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO, Y NO LIMITATIVO, CON RESPECTO A LOS DAÑOS O LAS PÉRDIDAS QUE SE DERIVEN DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE LOS CONTENIDOS DE GASTRONET. GASTRONET NO ES AGENTE DE NI ESTÁ ASOCIADO A NINGÚN RESTAURANTE EN EL QUE EL USUARIO REALICE UNA RESERVA. SI USTED RESIDE EN EL REINO UNIDO O EN LA UNIÓN EUROPEA, LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD PREVISTA EN EL PRESENTE CONTRATO NO SERÁ DE APLICACIÓN A NINGÚN DAÑO DERIVADO DE UNA CONDUCTA DOLOSA O NEGLIGENCIA GRAVE POR NUESTRA PARTE, NI SE APLICARÁ A LOS DAÑOS DERIVADOS DE MUERTE, LESIONES CORPORALES O DAÑOS A LA SALUD.

Usted y GastroNet reconocen y aceptan que las exclusiones y limitaciones previstas en esta Cláusula 19 y en la Cláusula 20 constituyen elementos esenciales del presente Contrato y que representan una distribución razonable del riesgo. En particular, usted reconoce que GastroNet no podría poner los Servicios a su disposición salvo con arreglo a estas condiciones y acepta que el presente Contrato permanecerá en vigor y será de aplicación aun cuando cualquier recurso limitado que se especifique en el mismo no surta los efectos pretendidos.

17. Exclusión de garantías. USTED RECONOCE QUE USA LOS SERVICIOS BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y QUE GASTRONET NO PUEDE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN DE FORMA ININTERRUMPIDA O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. LOS SERVICIOS, TODOS LOS CONTENIDOS DE GASTRONET Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN Y CUALESQUIERA OTROS PRODUCTOS Y MATERIALES CONTENIDOS EN LOS SERVICIOS O A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DE LOS MISMOS SE PROPORCIONAN AL USUARIO "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. GASTRONET EXCLUYE EXPRESAMENTE TODAS LAS MANIFESTACIONES, CONDICIONES O EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD O NO INFRACCIÓN, DEL RENDIMIENTO O DE LOS USOS Y COSTUMBRES DEL SECTOR. GASTRONET NO GARANTIZA QUE EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, QUE GASTRONET VERIFICARÁ LA INFORMACIÓN O LOS MATERIALES OFRECIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PARA ASEGURARSE DE QUE SEAN EXACTOS O QUE CONSERVARÁ O MANTENDRÁ DICHA INFORMACIÓN O DICHOS MATERIALES DE MODO QUE NO SUFRAN PÉRDIDAS. GASTRONET NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, LAS INTERRUPCIONES, LOS FALLOS EN LOS SERVICIOS O LOS DEMÁS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE INTERNET O A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA O DE OTRO TIPO CUANDO SE DEBAN A CAUSAS AJENAS A SU VOLUNTAD.

LAS EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS LEGALES. NO OBSTANTE, LO ANTERIOR, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXIGIDA POR LA LEY, EN SU CASO, SE LIMITARÁ AL PERIODO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

18. Sitios web, aplicaciones y servicios de terceros. Los Servicios podrán contener vínculos de hipertexto a sitios web y aplicaciones gestionados por terceros ajenos a GastroNet. Los vínculos de hipertexto se proporcionan al Usuario exclusivamente a modo de referencia, y GastroNet no ejerce ningún control sobre los mencionados sitios web ni será responsable de su contenido. La inclusión de cualesquiera vínculos de hipertexto a dichos sitios web o aplicaciones por parte de GastroNet no implica que GastroNet apruebe el material contenido en dichos sitios web o aplicaciones o que exista algún tipo de asociación entre GastroNet y sus gestores. GastroNet no asume ninguna responsabilidad con respecto a tales sitios web o aplicaciones de terceros o con respecto a los contenidos, características, productos o servicios ofrecidos a través de los mismos.

19. Exoneración de responsabilidad. Los Restaurantes y Establecimientos serán enteramente responsables de sus interacciones con usted y de todas las reclamaciones, lesiones, enfermedades, daños y obligaciones como consecuencia de la interacción entre usted (o dicho destinatario) y cualquier Restaurante o Establecimiento o de su visita (o dicho destinatario). Los Usuarios deberán resolver todas las controversias directamente con los Restaurantes. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted exonera de toda responsabilidad a las Partes de GastroNet con respecto a tales Reclamaciones". Si usted reside en la Unión Europea, esta exoneración de responsabilidad no será de aplicación a ningún daño derivado de una conducta dolosa o negligencia grave por nuestra parte, ni se aplicará a los daños derivados de muerte, lesiones corporales o daños a la salud.

20. Notificación de infractores. Si usted considera que cualquiera de los Servicios vulnera sus derechos de autor, notifíquelo por escrito a nuestro agente de derechos de autor, cuyos datos de contacto figuran al pie de esta Cláusula.

Para que podamos tomar medidas, usted deberá hacer lo siguiente en su notificación:

- (a) proporcionar su firma física o electrónica;
- (b) identificar la obra protegida por derechos de autor que usted considere que está siendo vulnerada;
- (c) identificar el elemento que usted considere que está vulnerando su obra e incluir información suficiente en relación con la ubicación del material en cuestión, de modo que podamos encontrarlo;

(d) proporcionarnos sus datos de contacto, tales como su dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico;

(e) proporcionar una declaración en la que usted afirme que, a su leal saber y entender, el elemento infractor identificado por usted no ha sido autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley para ser utilizado en relación con los Servicios; y

(f) proporcionar una declaración en la que usted afirme que la información facilitada en su notificación es exacta y (bajo pena de perjurio) que usted está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor cuya obra esté siendo vulnerada.

Los datos de contacto de nuestro agente de propiedad intelectual son los siguientes:

Copyright

GastroNet, SL.

info.gastronet@gmail.com

Le reiteramos que no podremos tomar medidas salvo que nos proporcione toda la información necesaria.

21. Nulidad parcial. Si cualquiera de las cláusulas o disposiciones del presente Contrato resulta inválida de conformidad con la legislación aplicable, el presente Contrato permanecerá plenamente vigente no obstante dicha cláusula (o disposición de la misma), y la cláusula o disposición en cuestión se considerará omitida.

22. Cesión. El presente Contrato y los derechos otorgados y las obligaciones asumidas con arreglo al mismo no podrán ser transmitidos, cedidos o delegados de ningún modo por el Usuario, pero podrán ser transmitidos, cedidos o delegados libremente por GastroNet.

23. Renuncia. La renuncia a exigir el cumplimiento de cualquier disposición del presente Contrato o el retraso, por cualquier de las partes, en el ejercicio de cualquier derecho previsto en el mismo no se interpretará como una renuncia continuada ni creará ninguna expectativa de que no se vaya a exigir el cumplimiento de dicha disposición o cualquier otra o no se vaya a ejercitar tal derecho o cualquier otro.

24. SUMISIÓN A ARBITRAJE, RENUNCIA A JUICIO CON JURADO Y A PRESENTAR DEMANDAS COLECTIVAS Y CLÁUSULA DE ELECCIÓN DE FUERO.

Si usted reside en Estados Unidos (incluyendo las posesiones y territorios de Estados Unidos) o Canadá, acepta que todas las controversias, requerimientos, delitos, demandas o causas de acción (incluyendo la interpretación y el ámbito

de esta cláusula, y la arbitrabilidad de la controversia, requerimiento, delito, demanda o causa de acción) entre usted y las Partes de GastroNet o sus sucesores o cesionarios se dirimirán exclusivamente mediante arbitraje vinculante y confidencial. Si usted reside en México, renuncia expresamente a cualquier derecho a presentar una demanda colectiva contra GastroNet y las Partes de GastroNet ante los tribunales mexicanos de conformidad con lo dispuesto en el Código Federal de Procedimientos Civiles y cualquier otra ley mexicana aplicable.

El arbitraje se celebrará de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje (*Federal Arbitration Act*) y no estará sujeto a ninguna ley de arbitraje de ámbito estatal o provincial/territorial. El arbitraje se desarrollará ante un árbitro mercantil perteneciente a la Asociación Estadounidense de Arbitraje (*American Arbitration Association*) (la “**AAA**”) y con amplia experiencia en la resolución de litigios relativos a contratos mercantiles. Salvo que se modifique el presente Contrato y que las partes acuerden lo contrario por escrito, el arbitraje se regirá por el **Reglamento de Arbitraje Mercantil** (*Commercial Arbitration Rules*) de la AAA y, si el árbitro los considera aplicables, por los **Procedimientos complementarios de resolución de litigios en materia de consumo** (*Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes*) (conjuntamente, las “**Normas y Procedimientos**”).

En caso de arbitraje y en la medida permitida por la legislación aplicable, usted acepta por tanto RENUNCIAR A SU DERECHO A ACUDIR A LOS TRIBUNALES para reivindicar o defender sus derechos, SALVO QUE se trate de un asunto que deba decidirse en un juicio de menor cuantía. Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRO y NO por un juez o un jurado. Usted tendrá derecho a una AUDIENCIA IMPARCIAL, PERO reconoce que el procedimiento de arbitraje es MÁS SENCILLO Y MÁS LIMITADO QUE LAS NORMAS APLICABLES EN SEDE JUDICIAL. Los laudos arbitrales tienen la misma fuerza ejecutiva que cualquier orden judicial y están sujetos a una REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE LOS TRIBUNALES.

En caso de arbitraje y en la medida permitida por la legislación aplicable, usted y GastroNet deberán cumplir las siguientes normas: (1) CUALQUIER DEMANDA PRESENTADA POR USTED U GASTRONET DEBERÁ SER INTERPUESTA A TÍTULO INDIVIDUAL POR LA PARTE CORRESPONDIENTE Y NO COMO DEMANDANTE O CO-DEMANDANTE EN UN EVENTUAL PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO; (2) EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR LAS DEMANDAS DE MÁS DE UNA PERSONA, PRESIDIR NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO NI CONCEDER NINGÚN TIPO DE REPARACIÓN COLECTIVA; (3) en el supuesto de que usted pueda demostrar que el coste del arbitraje será prohibitivo en comparación con el coste derivado de un proceso judicial, GastroNet abonará aquella parte de las tasas de presentación de documentos y celebración de vistas en relación con el arbitraje que el árbitro considere necesario para evitar que el coste del arbitraje sea prohibitivo en comparación con el coste derivado de un proceso judicial; (4) GastroNet se reserva asimismo el derecho, a su exclusiva discreción, de asumir todos los costes del arbitraje; (5) el árbitro deberá atender las peticiones de protección

del secreto profesional y del derecho a la intimidad reconocidas por la legislación aplicable; (6) el arbitraje tendrá carácter confidencial y ni usted ni nosotros podremos divulgar la existencia, el contenido o el resultado de ningún arbitraje, salvo en la medida en que así lo exija la ley o a efectos de la ejecución del laudo arbitral; (7) el árbitro podrá conceder cualquier reparación individual o cualesquiera vías de recurso individuales que permita la legislación aplicable; y (8) cada una de las partes abonará sus propios honorarios de abogados y gastos legales, salvo que exista una disposición legal que establezca la obligación de abonar los honorarios de abogados y las costas judiciales a la parte a favor de cuyas pretensiones se falle, en cuyo caso, el importe de tales honorarios y costas será determinado por la legislación aplicable.

No obstante lo anterior, usted u GastroNet tendrán derecho a presentar una demanda individual ante el juzgado de menor cuantía competente. Asimismo, las demandas por difamación, infracción de la Ley de Fraude y Abuso Informático (*Computer Fraud and Abuse Act*) e infracción o apropiación indebida de patentes, derechos de autor, marcas o secretos comerciales de la otra parte no estarán sujetas a esta cláusula de arbitraje. Dichas demandas deberán ser presentadas exclusivamente ante los tribunales estatales o federales del Condado de San Francisco (California). Adicionalmente y no obstante lo dispuesto en esta cláusula de arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar la adopción de medidas de equidad con carácter urgente ante los tribunales estatales o federales del Condado de San Francisco (California) para mantener el status quo en espera del arbitraje y, en virtud del presente Contrato, acepta someterse a la competencia exclusiva de los tribunales del Condado de San Francisco (California) a tal efecto. La solicitud de adopción de medidas cautelares no se considerará como una renuncia al derecho a someterse a arbitraje.

Salvo por lo previsto en los apartados (1) y (2) de esta Cláusula (prohibición de arbitraje sobre demandas colectivas), si cualquier disposición de esta cláusula de arbitraje es considerada inválida, ilegal o inaplicable, o entra en conflicto con las Normas y Procedimientos, la cláusula se mantendrá en vigor y se interpretará de conformidad con sus términos como si la disposición inválida, inaplicable, ilegal o conflictiva no estuviera incluida en la misma. Si, no obstante lo anterior, los apartados (1) o (2) son declarados inválidos, inaplicables o ilegales, esta cláusula de arbitraje será nula en su totalidad y ni usted ni GastroNet tendrán derecho a someterse a arbitraje. Si una demanda es dirimida por cualquier causa ante los tribunales en lugar de mediante arbitraje (incluyendo cualesquiera demandas presentadas por partes situadas fuera de Estados Unidos o Canadá), el litigio se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales estatales o federales del Condado de San Francisco (California).

Para obtener información adicional acerca de la AAA, las Normas y Procedimientos o el proceso de presentación de una petición de arbitraje, llame al número de teléfono 800-778-7879 o entre el sitio web de la AAA (<http://www.adr.org>).

26. **Ley aplicable.** El presente Contrato se celebra y se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de California (EE.UU.) y la Ley Federal de Arbitraje (*Federal Arbitration Act*) (en la medida permitida por la legislación aplicable), sin remisión a ningún principio que prevea la aplicación de las leyes de otra jurisdicción. Adicionalmente, es posible que usted pueda acogerse a determinados derechos de defensa del consumidor previstos en las leyes de su jurisdicción local y/o país de residencia. Si usted reside en un país miembro de la Unión Europea, es posible que las partes puedan resolver litigios en materia de consumo a través del mecanismo de resolución alternativa de litigios de la plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea. La plataforma está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

FECHA DE LA REVISIÓN: 2 de junio de 2022