

Contrato de Adesão aos Termos de Uso da Plataforma CHAPAAMIGO®

1. Introdução

1.1 Este Contrato de Adesão aos Termos de Uso (doravante denominado simplesmente “Contrato”) estabelece os termos e condições gerais que regem o acesso e a utilização da plataforma CHAPAAMIGO (doravante denominada simplesmente “Plataforma”), disponibilizada pela ROMICAM DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 51.560.854/0001-63, com sede na Cidade de São José dos Campos (doravante denominada “Empresa”).

1.2 Ao acessar e utilizar a Plataforma, o usuário (doravante denominado “Usuário”) declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições deste Contrato.

2. Objeto

2.1 A Plataforma tem como objetivo conectar profissionais de descarga (doravante denominados “Chapas”) a empresas e clientes que necessitam de seus serviços.

2.2 A Empresa não presta os serviços de transporte, nem tampouco presta o serviço de descarregamento, apenas disponibiliza a plataforma como ferramenta para facilitar a conexão entre as partes.

3. Cadastro e Uso

3.1 Cadastro e Verificação de Dados: Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá se cadastrar, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas. A fim de garantir a segurança e a integridade dos dados, a Empresa poderá submeter as informações fornecidas pelo Usuário a uma verificação por meio de serviços de terceiros especializados, tendo como parceiro para este fim uma empresa especializada, que utiliza uma API para detectar fraudes, óbitos, filiação e antecedentes criminais. O Usuário autoriza expressamente a realização dessa verificação e concorda que os dados fornecidos poderão ser compartilhados com a empresa EXATO para essa finalidade.

3.2 Responsabilidade do Usuário: O Usuário é responsável pela segurança de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta. O Usuário se compromete a notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

4. Propriedade Intelectual

4.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a marcas, logotipos, designs, software, banco de dados e conteúdo, são de propriedade exclusiva da Empresa.

5. Responsabilidade

5.1 A Empresa atua como uma plataforma que conecta Usuários a prestadores de serviços (Chapas), não sendo responsável pela qualidade dos serviços prestados, pela aptidão física dos Chapas, pelas condições de trabalho, vestimentas ou qualquer outro aspecto relacionado à prestação dos serviços. A Empresa também não se responsabiliza por furtos, roubos, danos ou prejuízos causados por terceiros, incluindo os Chapas, durante a utilização da Plataforma ou em decorrência da contratação dos serviços.

Os Usuários são inteiramente responsáveis por seus próprios atos e omissões, assim como pelo conteúdo por eles publicado na Plataforma. A Empresa não se responsabiliza por qualquer dano, direta ou indiretamente, causado por: (I) a conduta de outros Usuários; (II) a indisponibilidade ou mal funcionamento da Plataforma; (III) a perda de dados; (IV) a incompatibilidade do serviço com qualquer hardware ou software do Usuário; ou (V) qualquer outra ocorrência fora do controle razoável da Empresa.

6. Privacidade

6.1 A Empresa se compromete a tratar os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando medidas de segurança técnicas e administrativas apropriadas, incluindo a **criptografia de ponta a ponta** para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. A Empresa implementará e manterá um sistema de gestão de segurança da informação, com o objetivo de garantir a proteção contínua dos dados pessoais dos Usuários.

7. Alterações nos Termos de Uso

7.1 A Empresa poderá alterar os termos deste Contrato a qualquer momento, desde que comunique aos Usuários com **antecedência mínima de 15 (quinze) dias** da entrada em vigor das novas regras. Tal comunicação será realizada por meio dos **canais de contato informados pelo Usuário durante o cadastro ou atualização de seus dados**, como e-mail, aplicativos da Empresa ou outros meios digitais indicados pelo Usuário. A Empresa se compromete a **anunciar e publicar** as alterações em local de destaque em sua plataforma digital, garantindo assim a ampla divulgação das novas condições.

8. Resolução de Disputas

8.1 As partes tentarão resolver amigavelmente quaisquer controvérsias que possam surgir na execução deste Contrato. Na hipótese de não se chegar a um acordo, as partes elegem o Foro da Comarca de São Jose dos Campos – SP para dirimir quaisquer litígios.

9. Disposições Gerais

9.1 Este Contrato constitui o acordo integral entre as partes.

9.2 A tolerância de qualquer das partes em relação a qualquer violação deste Contrato não constituirá novação e não impedirá que a parte lesada exija, a qualquer tempo, o seu fiel cumprimento.

10. Vigência

Este Contrato entra em vigor a partir da data de sua aceitação pelo Usuário e permanecerá válido até que seja rescindido por qualquer das partes, nos termos aqui previstos.

11. Pagamento e Renovação Automática

11.1 Forma de Pagamento: O Usuário (Chapa ou Cliente) concorda em efetuar o pagamento dos serviços contratados através de cartão de crédito válido e com limite disponível. A forma de pagamento poderá ser alterada a qualquer momento pelo Usuário em sua conta pessoal na Plataforma.

11.2. **Renovação Automática:** A assinatura do Usuário será renovada automaticamente a cada 30 DIAS, salvo se o Usuário solicitar o cancelamento com antecedência mínima de 1 dia.

11.3 **Pagamento via PIX:** O Usuário poderá optar por realizar o pagamento através do PIX, seguindo as instruções disponíveis na Plataforma.

11.4 **Inadimplência e Suspensão:** Em caso de não pagamento ou de insuficiência de fundos no cartão de crédito cadastrado, o serviço do Usuário será automaticamente suspenso até que a situação seja regularizada. O Usuário será notificado sobre a suspensão do serviço através dos canais de comunicação cadastrados.

11.5 **Notificações de Cobrança:** O Usuário autoriza a Empresa a enviar notificações de cobrança para o e-mail e número de telefone cadastrados, até que o Usuário manifeste expressamente o desejo de não mais receber tais notificações.

11.6 **Ausência de Sanções:** A inadimplência do Usuário NÃO acarretará a inscrição de seu nome em cadastros de proteção ao crédito, como SPC e Serasa, ou o protesto de títulos. A única consequência da inadimplência será a suspensão do serviço até a regularização do pagamento.

12. Suporte Técnico

12.1. A Empresa prestará ao Cliente suporte técnico para a Plataforma e Aplicativo Mobile adquirido, através dos seguintes canais: suporte@chapaamigo.com.br, por telefone disponível em sua página de internet e Chat do próprio SITE.

12.2. O suporte técnico será disponibilizado nos seguintes horários: de segunda a sexta-feira das 8:00 as 17:00.

12.3. O Cliente deverá abrir um chamado de suporte através do canal indicado para cada tipo de incidente. O Fornecedor se compromete a responder ao chamado em até 48 horas após o seu registro.

12.4. O suporte técnico abrangerá: resolução de dúvidas, correção de bugs, configuração do produto, etc.

12.5. O suporte técnico não inclui: instalação e configuração inicial do produto, treinamento do usuário, problemas causados por terceiros, incompatibilidade de sistemas.

12.6. O Fornecedor não se responsabiliza por danos causados ao Cliente ou a terceiros em decorrência de informações incorretas fornecidas pelo Cliente ou de uso indevido do serviço.

13. Cláusula de Não Reembolso

As partes acordam expressamente que, em nenhuma hipótese, haverá reembolso de qualquer valor pago a título desta contratação. O Consumidor declara estar ciente desta condição e a aceita integralmente, isentando o Fornecedor de qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes da impossibilidade de reembolso.

A presente política de não reembolso se justifica pela natureza personalizada do serviço prestado, envolvendo a alocação exclusiva de recursos para cada cliente em sistemas de

terceiros, como alocação em servidores e a utilização de APIs. Uma vez iniciado o serviço, torna-se inviável a sua reutilização para outro cliente.

14. Suspensão e Exclusão de Contas

14.1. Suspensão da Conta: A Empresa poderá suspender temporariamente a conta do Usuário, total ou parcialmente, nas seguintes hipóteses:

Violação dos Termos de Uso: Caso o Usuário viole qualquer disposição dos Termos de Uso, inclusive, mas não se limitando a: (I) fornecer informações falsas ou enganosas; (II) utilizar a plataforma para fins ilegais ou prejudiciais a terceiros; (III) infringir direitos de propriedade intelectual; (IV) realizar atividades que comprometam a segurança da plataforma ou de outros usuários.

14.1.1. Falha no pagamento: Caso o Usuário esteja em débito com a Empresa por qualquer valor devido.

14.1.2. Suspeita de fraude ou atividade ilícita: Caso a Empresa identifique indícios de fraude, atividade ilícita ou qualquer conduta que possa causar prejuízos à plataforma ou a terceiros.

14.1.3. Falha técnica: Em caso de falha técnica ou manutenção programada da plataforma que impeça o acesso do Usuário.

14.2. Exclusão da Conta: A Empresa poderá excluir definitivamente a conta do Usuário nas seguintes hipóteses:

14.2.1. Solicitação do Usuário: A qualquer momento, o Usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de sua conta, mediante solicitação formal à Empresa ou diretamente pelo Aplicativo.

14.2.2. Persistência da violação: Caso a conduta que motivou a suspensão da conta persista, mesmo após o Usuário ter sido notificado.

14.2.3. Inatividade prolongada: Caso a conta do Usuário permaneça inativa por um período superior a 3 meses, sem qualquer atividade.

14.3. Efeitos da Suspensão e Exclusão: A suspensão ou exclusão da conta do Usuário acarretará a interrupção imediata de todos os serviços vinculados à conta, incluindo o acesso a dados e funcionalidades da plataforma. A Empresa não se responsabiliza pela perda de dados decorrente da suspensão ou exclusão da conta, sendo recomendável que o Usuário realize um backup de seus dados antes de solicitar a exclusão.

14.4. Direitos do Usuário: O Usuário poderá solicitar a revisão da decisão de suspensão ou exclusão da conta, apresentando as suas razões por escrito à Empresa. A Empresa analisará a solicitação e fornecerá uma resposta em um prazo razoável.

14.5. Conformidade com a LGPD: A Empresa se compromete a tratar os dados pessoais do Usuário em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo os direitos de acesso, correção, portabilidade e eliminação dos dados, conforme previsto na legislação.

15. Cláusula de Vínculo Empregatício

15.1. Os serviços disponibilizados pela Empresa através da plataforma NÃO estabelecem qualquer vínculo empregatício entre a plataforma Chapa Amigo®, os contratantes e os mencionados de serviços.

15.2. Todos os aspectos relacionados aos direitos trabalhistas, como pagamentos por dias trabalhados, contribuições ao INSS, FGTS e quaisquer outras obrigações tributárias ou trabalhistas, são de única e exclusiva responsabilidade dos contratantes e mencionadas. A plataforma CHAPAAMIGO® apenas oferece um espaço virtual para facilitar o contato entre as partes interessadas.

16. Força Maior

16.1. **Definição:** Considera-se caso fortuito ou força maior qualquer evento extraordinário e imprevisível, alheio à vontade das partes, que impeça ou dificulte significativamente o cumprimento das obrigações contratuais, tais como:

- * Desastres naturais: terremotos, inundações, incêndios, tempestades, secas, pandemias, epidemias;

- * Atos governamentais: guerras, revoluções, motins, greves gerais, embargos, restrições comerciais, legislação nova ou modificada que impeça o cumprimento do contrato;

- * Falhas em sistemas de telecomunicações ou energia elétrica de caráter geral;

- * Atos de terrorismo ou sabotagem;

- * Outros eventos de natureza semelhante que estejam fora do controle razoável das partes.

16.2. **Efeitos:** Na ocorrência de caso fortuito ou força maior, a parte afetada estará temporariamente dispensada do cumprimento de suas obrigações contratuais, desde que:

- * Demonstre a ocorrência do evento e sua relação com o impedimento do cumprimento;

- * Comunique imediatamente a outra parte, por escrito, sobre a ocorrência do evento e seus prováveis efeitos;

- * Adote todas as medidas razoáveis para minimizar os efeitos do evento e retomar o cumprimento das obrigações o mais breve possível.

16.3. **Duração:** A dispensa do cumprimento das obrigações perdurará enquanto persistirem os efeitos do caso fortuito ou força maior.

16.4. **Revisão do Contrato:** Caso o evento de força maior tenha efeitos duradouros e impeça definitivamente o cumprimento do contrato, as partes poderão negociar a revisão ou a rescisão do contrato, sem direito a indenização por qualquer das partes.

17. FORO E DISPOSIÇÕES FINAIS

Para dirimir quaisquer disputas, as partes elegem o Foro da Comarca de São José dos Campos/ São Paulo. Este contrato substitui quaisquer acordos anteriores que contradigam os termos aqui estabelecidos