



90003— /
2014

9001:2008

ISO/IEC 90003:2014
Software engineering — Guidelines for the application
of ISO 9001:2008 to computer software
(IDT)



2015

1 « - -
» (« »)
4
2 076 « »
3 -
23 2014 . 1405-
4 / 90003:2014 « -
9001:2008
» (ISO/IEC 90003:2014 «Software engineering — Guidelines for the application of
ISO 9001:2008 to computer software)».

5
1.0—2012 (8).
(
1) — « », -
».
() « -
».
- ,
(*gost.ru*)

1	1
1.1	1
1.2	2
2	2
3	2
4	4
4.1	4
4.2	5
5	7
5.1	7
5.2	7
5.3	7
5.4	8
5.5	9
5.6	9
6	10
6.1	10
6.2	10
6.3	11
6.4	12
7	12
7.1	12
7.2	14
7.3	19
7.4	26
7.5	29
7.6	34
8	35
8.1	35
8.2	36
8.3	38
8.4	39
8.5	39
()	9001:2008,
/ JTC1/SC 7 / 176	41
() / 12207	43
()	
()	49
.....	51

Software engineering. Guidelines for the application
of ISO 9001:2008 to computer software

1

1.1

1

1 « » :

a) _____.

b)

2

[9001:2008 .) (2)

9001:2008 , , , , -

9001:2008.

() -

9001:2008. 8 / JTC

1/SC7 / 176.

8

/ JTC

/

- 3.3 (configuration item): , -
-
- [/ 12207:2008, 4.7]
3.4 COTS (COTS Commercial-Off-The-Shelf) (): , , -
- 3.5 (implementation): , , -
-
- 3.6 (life cycle model): , , -
-, , -
— 9001:2008 (2) , , -
- [/ 12207:2008, 4.17]
3.7 (measure): .
[/ 15939:2007, 2.16]
3.8 (measure): , , -
- [/ 15939:2007, 2.15]
3.9 (measurement): , .
[/ 15939:2007, 2.17]
3.10 (process): -
-, .
— .
- [9000:2008, 3.4.1]
3.11 (regression testing): , -
-, -
-
- 3.12 (release): , -
— .
- [/ 12207:2008, 4.35]
3.13 (replication): .
3.14 (software item): -
3.15 (software product): , -
- 1
2 9000.
3 «software» «software product»
[/ 12207:2008, 4.4.2]

4

4.1

a)

(1.2);

b)

c)

d)

e)

f)

1

2

3

a)

b)

c)

[9001:2008] [2]

4.1)) 9001:2008

(. 5.4.2 7.4.1

).

a)

b)

1)

2)

- / 12207:2008 [7] (),
- / / 24748-1 (23) / / 24748-3, [24] / 12207 , -

4.2

4.2.1

- a) ;
- b) ;
- c) ;
- d) , , -

1 , « », , -

2

- a) ;
- b) ;
- c) .

3

(9001:2008] [2]

- (4.2.1 d) 9001:2008] : 4.1;
- 1) , , ;
- 2) / ;
- 3) , -
- 4) ; 4.1; , , ,
- 5) , , ,

— (. 7.5.3).

4.2.2

- , :
- a) , (1.2);
- b) , ,
- c) ;
- (9001:2008] [2]

4.2.3

4.2.4.

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

(9001:2008] [2]

{ . 7.5.3).

4.2.4

(9001:2008] (2]

4.2.4.1

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

4.2.4.2

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

4.2.4.3

9001:2006 [2], — 6.3.6 () 7.2.1 (, 4.2
) / 12207:2008 [7].

5

5.1

a)

b)

c)

d)


e)


(9001:2008][[2]


5.2


(9001:2008] [2]


5.3

a) 

b) 

c) 

d) 

e) 

(9001:2008] [2]

5.4

5.4.1

[7.1,)],

[9001:2008] [2]

1

/ ' 15504-1. [12] / 15504 [15] (')

2

/ 25000

/ 25010. [26]

5.4.2

a)

4.1,

b)

[9001:2008] [2]

/

a)

b)

c)

d)

e)

f)

(. 7.5.4).

7.1.

5.5

5.5.1

(9001:2008) [2]

5.5.2

a)

b)

c)

[9001:2008] [2]

5.5.3

[9001:2008] [2]

5.6

5.6.1

(4.2.4).

[9001:2008] [2]

5.6.2

- :
- a) ();
 - b) ;
 - c) ;
 - d) ;
 - e) , ;
 - f) , ;
 -)
 - (9001:2008] [2]

5.6.2) 9001:2008 (2] :

- , (. 8.2.3). -
- ; -
- (. 8.2.4). -

5.6.3

- ,
- a) ;
 - b) ;
 - c) ;
 - (9001:2008] [2]

6

6.1

- a) , ;
- b) ;
- (9001:2008] [2]

6.2.

6.2.1

- ,
-
- ,
- [9001:2008] [2]

—) / 12207:2008 (7). . 6.2.4 (-

6.2.2

a)

b)

c)

d)

e)

(4.2.4).

(9001:2008] [2]

()

6.3

a)

b)

c)

d)

(9001:2008] [2]

a)

b)

c)

d)

e)

- f) ;
-) :
- h) , , -
- , -
- , -
- , / , -
- , -
- , -
- / ,

- 6.2.2 () / 12207:2008 [7];
- / 25001 () [25] / 25040 [28] ();
- / 14102:2008 [8].

6.4

, -

— « » (, , , -

).

[9001:2008] [2]

7

7.1

,

.

(4.1).

- a) 8 ;
- b) ,
- c) :
- d) , , -
- , ;
- (4.2.4).

1 , (, , ,

) ,

2 -

7.3.

[9001:2008] [2]

7.1.1

[2]

9001:2008

7.3.1).

7.1.2

1

2 / 12207:2008 [7]

7.1.1 7.1.3,

6.1.2.3.4.5, 7.1.1.3.1.4 7.2.3.3.1.3 / 12207:2008 [7].

a)

b)

c)

[9001:2008, 1.2];

d)

e)

- f)
g)
h)
i)
j)
k)
l)
m)
n)
o)
p)
q)
r)
s)
t)
u)
v)
w)
x)
y)
z)
aa)
ab)
ac)
ad)
ae)
af)
ag)
ah)
ai)
aj)
ak)
al)
am)
an)
ao)
ap)
aq)
ar)
as)
at)
au)
av)
aw)
ax)
ay)
az)
ba)
bb)
bc)
bd)
be)
bf)
bg)
bh)
bi)
bj)
bk)
bl)
bm)
bn)
bo)
bp)
bq)
br)
bs)
bt)
bu)
bv)
bw)
bx)
by)
bz)
ca)
cb)
cc)
cd)
ce)
cf)
cg)
ch)
ci)
cj)
ck)
cl)
cm)
cn)
co)
cp)
cq)
cr)
cs)
ct)
cu)
cv)
cw)
cx)
cy)
cz)
da)
db)
dc)
dd)
de)
df)
dg)
dh)
di)
dj)
dk)
dl)
dm)
dn)
do)
dp)
dq)
dr)
ds)
dt)
du)
dv)
dw)
dx)
dy)
dz)
ea)
eb)
ec)
ed)
ee)
ef)
eg)
eh)
ei)
ej)
ek)
el)
em)
en)
eo)
ep)
eq)
er)
es)
et)
eu)
ev)
ew)
ex)
ey)
ez)
fa)
fb)
fc)
fd)
fe)
ff)
fg)
fh)
fi)
fj)
fk)
fl)
fm)
fn)
fo)
fp)
fq)
fr)
fs)
ft)
fu)
fv)
fw)
fx)
fy)
fz)
ga)
gb)
gc)
gd)
ge)
gf)
gg)
gh)
gi)
gj)
gk)
gl)
gm)
gn)
go)
gp)
gq)
gr)
gs)
gt)
gu)
gv)
gw)
gx)
gy)
gz)
ha)
hb)
hc)
hd)
he)
hf)
hg)
hh)
hi)
hj)
hk)
hl)
hm)
hn)
ho)
hp)
hq)
hr)
hs)
ht)
hu)
hv)
hw)
hx)
hy)
hz)
ia)
ib)
ic)
id)
ie)
if)
ig)
ih)
ii)
ij)
ik)
il)
im)
in)
io)
ip)
iq)
ir)
is)
it)
iu)
iv)
iw)
ix)
iy)
iz)
ja)
jb)
jc)
jd)
je)
jf)
jg)
jh)
ji)
jj)
jk)
jl)
jm)
jn)
jo)
jp)
jq)
jr)
js)
jt)
ju)
jv)
jw)
jx)
jy)
jz)
ka)
kb)
kc)
kd)
ke)
kf)
kg)
kh)
ki)
kj)
kk)
kl)
km)
kn)
ko)
kp)
kq)
kr)
ks)
kt)
ku)
kv)
kw)
kx)
ky)
kz)
la)
lb)
lc)
ld)
le)
lf)
lg)
lh)
li)
lj)
lk)
ll)
lm)
ln)
lo)
lp)
lq)
lr)
ls)
lt)
lu)
lv)
lw)
lx)
ly)
lz)
ma)
mb)
mc)
md)
me)
mf)
mg)
mh)
mi)
mj)
mk)
ml)
mm)
mn)
mo)
mp)
mq)
mr)
ms)
mt)
mu)
mv)
mw)
mx)
my)
mz)
na)
nb)
nc)
nd)
ne)
nf)
ng)
nh)
ni)
nj)
nk)
nl)
nm)
nn)
no)
np)
nq)
nr)
ns)
nt)
nu)
nv)
nw)
nx)
ny)
nz)
oa)
ob)
oc)
od)
oe)
of)
og)
oh)
oi)
oj)
ok)
ol)
om)
on)
oo)
op)
oq)
or)
os)
ot)
ou)
ov)
ow)
ox)
oy)
oz)
pa)
pb)
pc)
pd)
pe)
pf)
pg)
ph)
pi)
pj)
pk)
pl)
pm)
pn)
po)
pp)
pq)
pr)
ps)
pt)
pu)
pv)
pw)
px)
py)
pz)
qa)
qb)
qc)
qd)
qe)
qf)
qg)
qh)
qi)
qj)
qk)
ql)
qm)
qn)
qo)
qp)
qq)
qr)
qs)
qt)
qu)
qv)
qw)
qx)
qy)
qz)
ra)
rb)
rc)
rd)
re)
rf)
rg)
rh)
ri)
rj)
rk)
rl)
rm)
rn)
ro)
rp)
rq)
rr)
rs)
rt)
ru)
rv)
rw)
rx)
ry)
rz)
sa)
sb)
sc)
sd)
se)
sf)
sg)
sh)
si)
sj)
sk)
sl)
sm)
sn)
so)
sp)
sq)
sr)
ss)
st)
su)
sv)
sw)
sx)
sy)
sz)
ta)
tb)
tc)
td)
te)
tf)
tg)
th)
ti)
tj)
tk)
tl)
tm)
tn)
to)
tp)
tq)
tr)
ts)
tt)
tu)
tv)
tw)
tx)
ty)
tz)
ua)
ub)
uc)
ud)
ue)
uf)
ug)
uh)
ui)
uj)
uk)
ul)
um)
un)
uo)
up)
uq)
ur)
us)
ut)
uu)
uv)
uw)
ux)
uy)
uz)
va)
vb)
vc)
vd)
ve)
vf)
vg)
vh)
vi)
vj)
vk)
vl)
vm)
vn)
vo)
vp)
vq)
vr)
vs)
vt)
vu)
vv)
vw)
vx)
vy)
vz)
wa)
wb)
wc)
wd)
we)
wf)
wg)
wh)
wi)
wj)
wk)
wl)
wm)
wn)
wo)
wp)
wq)
wr)
ws)
wt)
wu)
wv)
ww)
wx)
wy)
wz)
xa)
xb)
xc)
xd)
xe)
xf)
xg)
xh)
xi)
xj)
xk)
xl)
xm)
xn)
xo)
xp)
xq)
xr)
xs)
xt)
xu)
xv)
xw)
xx)
xy)
xz)
ya)
yb)
yc)
yd)
ye)
yf)
yg)
yh)
yi)
yj)
yk)
yl)
ym)
yn)
yo)
yp)
yq)
yr)
ys)
yt)
yu)
yv)
yw)
yx)
yy)
yz)
za)
zb)
zc)
zd)
ze)
zf)
zg)
zh)
zi)
zj)
zk)
zl)
zm)
zn)
zo)
zp)
zq)
zr)
zs)
zt)
zu)
zv)
zw)
zx)
zy)
zz)

1) _____, _____ -

80

2) _____, _____ -

3) _____ , _____ -

b) -

c) ;

d) -

$$(\quad, \quad).$$
$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right) \quad , \quad \quad , \quad \quad -$$

;

(7.5.3).

7.2.1.2 , [7.2.1 d) 9001:2008] [2]

1 7.2.1.1 . :

- 6.4.2 (), 6.4.3 (), 7.1.2

() / 12207:2008 [7];

- / 29148:2011 [31];
/ 25010:2011 [36];

- / 25010:2011 [26],
/ 15026-3:2011 [11]

2 7.2.1.2 . / 25051:2006 [29].

7.2.1.2 . / 25051:2006 [29].

7.2.2

(,)

a)

b)

c)

(4.2.4).

[9001:2008] [2]

7.2.2.1

a)

(

b)

c)

d)

e)

f)

)

1)

2)

h)

1)

2)

3)

4)

;

5)

i)

1)

2)

3)

4)

5)

7.2.2.2

a)

b)

c)

d)

e)

0

)

)

7.2.2.3

a)

b)

6.1.2 (), 6.1.2.3.4.14 () 7.2.6 () / :2008 [7].

. 6.3.4 (/ 29148 [31].) / 12207:2008 [7] / 16085:2006 (18).

/ 25010:2011 [26].

7.2.3

- a) ;
 b) ;
 c) ;
 [9001:2008] [2]

7.2.3.1

-
 -
 -
 / -

7.2.3.2

- a) ;
 1) ;
 2) / ;
 3) / ;
 4) - / ;
 b) ;
 1) ;
 2) ;
 3) ;
 4) ;
 5) ;

7.2.3.3

- a) ;
 1) ;
 2) ;
 3) - ;
 b) / ;
 1) / ;
 2) ;
 c) ;
 1) - ;
 2) ;
 3) ;

* 7.2.6 (), 6.1.2 (), 6.4.9.3.4 () F.3 () / 12207:2006 (7);
- / 14764:2006 (10) ().

7.3

7.3.1

[9001:2008] [2]

7.3.1.1

1 / 12207:2008 [7]

7.1.2.²

- 1) , ,
- 2) ,
- 3) ,
- 4) , / [7.1.2) — 7.3.5J;
- 5) , , [7.1.2);
- 6) / , [7.1.2)];

7.3.3

- a)
- b)
- c)
- d)

[9001:2008] [2]

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

(. 7.3.6 7.6).

. 7.1.3 — 7.1.5 (

) / 12207:2008 (7).

7.3.4

- a)
- b)

() ()

(4.2.4).

(9001:2008] [2]

8.3). (.

1 / 12207:2008 (7)

7.2.6 / 12207:2008 [7].

- a) (;)
- b) ;
- c) / ;
- d) / ;
- e) ;
- f) ;
- g) ;
- h) ;

2
- 7.1.2.3.1.2. 7.1.3.3.1.6 7.1.4.3.1.7 () 7.2.6.3.3 ()
/ 12207:2008 [7].

7.3.5

(7.3.1) (4.2.4).
(9001:2008)[2]

(,) , (COTS), ().

— 6.4 () 7.2.4 ()
/ 12207:2008 [7].

7.3.6

(7.3.1) , 8 -
-
-
-
[9001:2008] (2) (4.2.4).

7.3.6.1

a)

b)

a) /

b) ;

c) ();

d) -

6.4 () 7.2.5

12207:2008 [7].

25000. / 25010 [26]

7.3.7

[9001:2008] [2]

(7.5.3).

,

,

1 6.4.10.3.2 6.4.10.3.3 (), 6.3.6 7.2.1 (-) 6.3.5 7.2.7 () / 12207:2008 [7].

2 , 7.3 9001:2008 [2] :

- (COTS) .

/ 25051:2006 [29];

- . / 26514:2008 [30];

- / 19761:2011 [20]
 / 20926.2009 (21] / 20968 2002 (22];
 - . / / 14759:1999
 [9]: - . / 26514:2008
 [30].

7.4

7.4.1

-
 -
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 .
 (9001:2008] [2] (4.2.4).

7.4.1.1

7.4.1 ()
 , ,
 :
 a) (COTS) -
 ;
 b) ;
 c) - , (, -
 ,);
 d) , / (, -
);
 e) (, -
 , ,
);
 f) ;
) (,);
 h) ;
 i) (),
 (,),
 / ,
 , ,
 , ,
 ,
 (,
).

7.4.1.2

7.4.1.1 h),

(. 7.1.3).

9001:2008 (2).

1 . 61.1 () / 12207:2008 [7].
2

/ 15504-3 (14).

7.4.2

- a)
- b)
- c)

(9001:2008] (2]

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

6.1.1.3.2 (—) / 12207:2008 [7].

. 6.1.1.3.1 ()

7,4.3

[9001:2008] [2]

8.2.4).

7.3.5 7.3.6.

1 6.1.1.3.6 (—) /
 12207:2008 [7].
 2 7.4 9001:2008 [2] . :
 - / 25010:2011 [26] , -
 ;
 - / 25040 [27] 25041 [28];
 / 19761:2011 [20]. / 20926:2009 [21] / 20968:2002 [22]

7.5

7.5.1

a) , ;
 b) ;
 c) ;
 d) ;
 e) ;
 f) , .
 [9001:2008] [2]

7.5.1.1

(. 7.3), , -
 , -
 «
 », 7.5.1 9001:2008 [2], -
 :

a) , ;
 b) , ;
 c) , -
 (

7.5.1.2

, -
 (. 7.5.3,
).

a) , -
 , ;
 b) () / -
 ;
 c) , ,

7.5.1.3

,
 , (-) ,
)
 ;

b)

;

c)

d)

e)

7.5.1.4

7.5.1.5

7.5.5.

().

a)

b)

c)

d)

e)

f)

)

h)

();

i)

j)

k)

8

7.5.1.6

a)

b)

7.5.1.7

(. 6.3).

a)

b)

c)

(9001:2008] [2]

7.5.3.1

(4.2.3)

7.5.3.2

- a) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
b) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
c) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
d) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
e) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
f) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
g) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
h) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$;
i) $\frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = 1$.

- 10007:2003 (6) ();
- 6.3.5 7.2.2 () / 12207:2008 (7).

- a) ;
b) —
c) ;
d) ;
e) ;
f) ;
g) ;
h) ;
i) ;
j) ;
k) ;
l) ;
m) ;
n) ;
o) ;
p) ;
q) ;
r) ;
s) ;
t) ;
u) ;
v) ;
w) ;
x) ;
y) ;
z) ;
aa) ;
ab) ;
ac) ;
ad) ;
ae) ;
af) ;
ag) ;
ah) ;
ai) ;
aj) ;
ak) ;
al) ;
am) ;
an) ;
ao) ;
ap) ;
aq) ;
ar) ;
as) ;
at) ;
au) ;
av) ;
aw) ;
ax) ;
ay) ;
az) ;
ba) ;
bb) ;
bc) ;
bd) ;
be) ;
bf) ;
bg) ;
bh) ;
bi) ;
bj) ;
bk) ;
bl) ;
bm) ;
bn) ;
bo) ;
bp) ;
bq) ;
br) ;
bs) ;
bt) ;
bu) ;
bv) ;
bw) ;
bx) ;
by) ;
bz) ;
ca) ;
cb) ;
cc) ;
cd) ;
ce) ;
cf) ;
cg) ;
ch) ;
ci) ;
cj) ;
ck) ;
cl) ;
cm) ;
cn) ;
co) ;
cp) ;
cq) ;
cr) ;
cs) ;
ct) ;
cu) ;
cv) ;
cw) ;
cx) ;
cy) ;
cz) ;
da) ;
db) ;
dc) ;
dd) ;
de) ;
df) ;
dg) ;
dh) ;
di) ;
dj) ;
dk) ;
dl) ;
dm) ;
dn) ;
do) ;
dp) ;
dq) ;
dr) ;
ds) ;
dt) ;
du) ;
dv) ;
dw) ;
dx) ;
dy) ;
dz) ;
ea) ;
eb) ;
ec) ;
ed) ;
ee) ;
ef) ;
eg) ;
eh) ;
ei) ;
ej) ;
ek) ;
el) ;
em) ;
en) ;
eo) ;
ep) ;
eq) ;
er) ;
es) ;
et) ;
eu) ;
ev) ;
ew) ;
ex) ;
ey) ;
ez) ;
fa) ;
fb) ;
fc) ;
fd) ;
fe) ;
ff) ;
fg) ;
fh) ;
fi) ;
fj) ;
fk) ;
fl) ;
fm) ;
fn) ;
fo) ;
fp) ;
fq) ;
fr) ;
fs) ;
ft) ;
fu) ;
fv) ;
fw) ;
fx) ;
fy) ;
fz) ;
ga) ;
gb) ;
gc) ;
gd) ;
ge) ;
gf) ;
gg) ;
gh) ;
gi) ;
gj) ;
gk) ;
gl) ;
gm) ;
gn) ;
go) ;
gp) ;
gq) ;
gr) ;
gs) ;
gt) ;
gu) ;
gv) ;
gw) ;
gx) ;
gy) ;
gz) ;
ha) ;
hb) ;
hc) ;
hd) ;
he) ;
hf) ;
hg) ;
hh) ;
hi) ;
hj) ;
hk) ;
hl) ;
hm) ;
hn) ;
ho) ;
hp) ;
hq) ;
hr) ;
hs) ;
ht) ;
hu) ;
hv) ;
hw) ;
hx) ;
hy) ;
hz) ;
ia) ;
ib) ;
ic) ;
id) ;
ie) ;
if) ;
ig) ;
ih) ;
ii) ;
ij) ;
ik) ;
il) ;
im) ;
in) ;
io) ;
ip) ;
iq) ;
ir) ;
is) ;
it) ;
iu) ;
iv) ;
iw) ;
ix) ;
iy) ;
iz) ;
ja) ;
jb) ;
jc) ;
jd) ;
je) ;
jf) ;
jg) ;
jh) ;
ji) ;
jj) ;
jk) ;
jl) ;
jm) ;
jn) ;
jo) ;
jp) ;
jq) ;
jr) ;
js) ;
jt) ;
ju) ;
jv) ;
jw) ;
jx) ;
jy) ;
jz) ;
ka) ;
kb) ;
kc) ;
kd) ;
ke) ;
kf) ;
kg) ;
kh) ;
ki) ;
kj) ;
kk) ;
kl) ;
km) ;
kn) ;
ko) ;
kp) ;
kq) ;
kr) ;
ks) ;
kt) ;
ku) ;
kv) ;
kw) ;
kx) ;
ky) ;
kz) ;
la) ;
lb) ;
lc) ;
ld) ;
le) ;
lf) ;
lg) ;
lh) ;
li) ;
lj) ;
lk) ;
ll) ;
lm) ;
ln) ;
lo) ;
lp) ;
lq) ;
lr) ;
ls) ;
lt) ;
lu) ;
lv) ;
lw) ;
lx) ;
ly) ;
lz) ;
ma) ;
mb) ;
mc) ;
md) ;
me) ;
mf) ;
mg) ;
mh) ;
mi) ;
mj) ;
mk) ;
ml) ;
mm) ;
mn) ;
mo) ;
mp) ;
mq) ;
mr) ;
ms) ;
mt) ;
mu) ;
mv) ;
mw) ;
mx) ;
my) ;
mz) ;
na) ;
nb) ;
nc) ;
nd) ;
ne) ;
nf) ;
ng) ;
nh) ;
ni) ;
nj) ;
nk) ;
nl) ;
nm) ;
nn) ;
no) ;
np) ;
nq) ;
nr) ;
ns) ;
nt) ;
nu) ;
nv) ;
nw) ;
nx) ;
ny) ;
nz) ;
oa) ;
ob) ;
oc) ;
od) ;
oe) ;
of) ;
og) ;
oh) ;
oi) ;
oj) ;
ok) ;
ol) ;
om) ;
on) ;
oo) ;
op) ;
oq) ;
or) ;
os) ;
ot) ;
ou) ;
ov) ;
ow) ;
ox) ;
oy) ;
oz) ;
pa) ;
pb) ;
pc) ;
pd) ;
pe) ;
pf) ;
pg) ;
ph) ;
pi) ;
pj) ;
pk) ;
pl) ;
pm) ;
pn) ;
po) ;
pp) ;
pq) ;
pr) ;
ps) ;
pt) ;
pu) ;
pv) ;
pw) ;
px) ;
py) ;
pz) ;
qa) ;
qb) ;
qc) ;
qd) ;
qe) ;
qf) ;
qg) ;
qh) ;
qi) ;
qj) ;
qk) ;
ql) ;
qm) ;
qn) ;
qo) ;
qp) ;
qq) ;
qr) ;
qs) ;
qt) ;
qu) ;
qv) ;
qw) ;
qx) ;
qy) ;
qz) ;
ra) ;
rb) ;
rc) ;
rd) ;
re) ;
rf) ;
rg) ;
rh) ;
ri) ;
rj) ;
rk) ;
rl) ;
rm) ;
rn) ;
ro) ;
rp) ;
rq) ;
rr) ;
rs) ;
rt) ;
ru) ;
rv) ;
rw) ;
rx) ;
ry) ;
rz) ;
sa) ;
sb) ;
sc) ;
sd) ;
se) ;
sf) ;
sg) ;
sh) ;
si) ;
sj) ;
sk) ;
sl) ;
sm) ;
sn) ;
so) ;
sp) ;
sq) ;
sr) ;
ss) ;
st) ;
su) ;
sv) ;
sw) ;
sx) ;
sy) ;
sz) ;
ta) ;
tb) ;
tc) ;
td) ;
te) ;
tf) ;
tg) ;
th) ;
ti) ;
tj) ;
tk) ;
tl) ;
tm) ;
tn) ;
to) ;
tp) ;
tq) ;
tr) ;
ts) ;
tt) ;
tu) ;
tv) ;
tw) ;
tx) ;
ty) ;
tz) ;
ua) ;
ub) ;
uc) ;
ud) ;
ue) ;
uf) ;
ug) ;
uh) ;
ui) ;
uj) ;
uk) ;
ul) ;
um) ;
un) ;
uo) ;
up) ;
uq) ;
ur) ;
us) ;
ut) ;
uu) ;
uv) ;
uw) ;
ux) ;
uy) ;
uz) ;
va) ;
vb) ;
vc) ;
vd) ;
ve) ;
vf) ;
vg) ;
vh) ;
vi) ;
vj) ;
vk) ;
vl) ;
vm) ;
vn) ;
vo) ;
vp) ;
vq) ;
vr) ;
vs) ;
vt) ;
vu) ;
vv) ;
vw) ;
vx) ;
vy) ;
vz) ;
wa) ;
wb) ;
wc) ;
wd) ;
we) ;
wf) ;
wg) ;
wh) ;
wi) ;
wj) ;
wk) ;
wl) ;
wm) ;
wn) ;
wo) ;
wp) ;
wq) ;
wr) ;
ws) ;
wt) ;
wu) ;
wv) ;
ww) ;
wx) ;
wy) ;
wz) ;
xa) ;
xb) ;
xc) ;
xd) ;
xe) ;
xf) ;
xg) ;
xh) ;
xi) ;
xj) ;
xk) ;
xl) ;
xm) ;
xn) ;
xo) ;
xp) ;
xq) ;
xr) ;
xs) ;
xt) ;
xu) ;
xv) ;
xw) ;
xx) ;
xy) ;
xz) ;
ya) ;
yb) ;
yc) ;
yd) ;
ye) ;
yf) ;
yg) ;
yh) ;
yi) ;
yj) ;
yk) ;
yl) ;
ym) ;
yn) ;
yo) ;
yp) ;
yq) ;
yr) ;
ys) ;
yt) ;
yu) ;
yv) ;
yw) ;
yx) ;
yy) ;
yz) ;
za) ;
zb) ;
zc) ;
zd) ;
ze) ;
zf) ;
zg) ;
zh) ;
zi) ;
zj) ;
zk) ;
zl) ;
zm) ;
zn) ;
zo) ;
zp) ;
zq) ;
zr) ;
zs) ;
zt) ;
zu) ;
zv) ;
zw) ;
zx) ;
zy) ;
zz) ;

[2]

- / 25010:2011 [26];
- / 14764:2001 (10);
- / 26514:2008 (30).

7.6

(4.2.4).

[9001:2008] [2]

— , -
 , 7.6
) —) 9001:2008 [2]
 , -
 , -
 , -
 « » [7.6]
 9001:2008] [2]
 , -
 , -
 , -
 / -
 , -
 , -
 a) , ;
 b) ;
 c) ,
 d) -
 (. 7.5.3).

8

8.1

, :
 a) ;
 b) ;
 c) ,
 (9001:2008]

, -
 , -
 , -
 (. 7.1.2).

— :
 • 6.2.1.3.3 () 6.3.7 () / 12207:2008 [7];
 - / 15939:2007 [17];
 - / 15504-1 [12];
 - / 9126-2 2003 [3] / / 9126-3:2003 [4] (—
);
 - / 25001:2007 [25].

，
。
。
，
，
—
7.2.3 ()
) 7.2.7 () / 12207:2008 [7].

8.2.3

，
。
，
—
，
，
[9001:2008] [2]

- a)
- b)
- c)

1) / 12207:2008 [7]. 6.2.1.3.2 () 6.2.1.33 ()
2 / 15504-1 [12]) / 15939:2007 [17]. 15504-2 [13]. 5 ()
) /

8.2.4

(7.1).

()， () (4.2.4).
(7.1)

(9001:2008] [2]

- a)
- b)
- c)

- d) ;
- e) ();
- f) .

- 6.4 () / 12207:2008 [7],

- / 25010:2011 (26);

- / 25040 (27) / 25041 [28].

8.3

a)

b)

c)

(9001:2008] [2]

a)

b)

c)

a)

b)

- c) , , -
;
d) .

- 6.3.5 () 7.2.8 () /
12207:2008 [7];
- / 25051:2006 [29].

8.4

, , -
, ,
.

- a) (8.2.1);
b) (8.2.4);
c) , - -
(8.2.3 8.2.4);
d) (7.4).
[900112008] [2]

« » -
,

- 4.4 () / 15939:2007 [17];
- / 19761:2011 [20]. / 20926:2009 [21] / 20968:2002 [22].

8.5

8.5.1

, , ,
[9001:2008] [2]

- , -

- 6.2.1.3.3 () / 12207:2008 [7];
- / 15504 () (,).

8.5.2

- a) ();
- b) ;
- c) ;
- d) ;
- e) (4.2.4);
- f) [9001:2008] [2]

) / 12207:2008 [7]. . 7.2.8 (

8.5.3

- a) ;
- b) -
- c) ;
- d) (4.2.4);
- e) [9001:2008] [2]

(. 8.2.3).

8.5 9001:2008 [2]
 -6.2.1.3.3 () / 12207:2008 [7];
 - / 15504-2(13).

()

/ JTC1/SC 7 9001:2008,
/ 176

.1 / 12207:2008 [7].

.1 9001:2008 [2],
/ JTC1/SC 7 ' 176

ISO 9001:2008	/ 12207:2008	
4.1		24748-1 [23], 24748-3 [24]
4.2	6.3.6, 7.2.1	
5.4.1		15504 [12], [13], [14], [15], [16], 25010 [26]
6.2.1	6.2.4	
6.3	6.2.2	25001 [25], 25040 [27] 25041 [28]. 14102(8)
7.1 -	6.1.2.34.5, 7.1.1.31.4, 7.2.3.3.1.3	16326 [19], 25001 [25] 25010(26)
7.2.1 , -	6.4.2, 7.1.2	15026-3(11), 25010 (26). 25051(29)
7.2.2 ,	6.1.2, 7.2.4.3.2, 7.2.6, 6.3.4	16085 [18], 29148 [31] 25010(26)
7.2.3	7.2.6, 6.1.2, 6.4.9.3.4	14764(10)
7.3.1.1	6.1.2.3.4.5, 7.1.1.3.1.4, 7.2.3.3.1.3	
7.3.1.4	6.3.1	16326 [19]
7.3.2 -		25010 [26]
7.3.3	7.1.3, 7.1.5	
7.3.4	7.1.2.3.1.2, 7.1.3.3.1.6, 7.1.4.3.1.7. 7.2.6	
7.3.5	6.4, 7.2.4	
7.3.6	6.4, 7.2.5	25010 [26]

ISO 9001:2008	/ 12207:2008	
7.3.7	5.5.2. 5.5.3, 6.1, 6.2, F.2.1.F.2.2	14759(9), 19761 (20), 20926 (21), 20968 [22]25051 [29], 26514 [30]
7.4.1	6.1 1	15504-3(14)
7.4.2	6.1.1.3	
7.4.3	6.1.1.3.6	19761 [20], 20926 [21] 20968 [22]. 25010 [26] 25040 [27]. 25041 [28]
7.5.1	6.4.7, 6.4.9.3.4, 6.4.10, 7.2.3.3.3, 7.2.8	
7.5.3	6.6.3.5, 7.2.2	10007 [6]
7.5.5		14764 [10], 25010 [26] 26514 [30]
8.1	6.2.1.3.3	9126-2 [3], 9126-3 [4], 15504-1 [12], 15939 (17). 25001 [25]
8.2.1		9126-4 [5]
8.2.2	7.2.3, 7.2.7	
8.2.3	6.2.1.3.2,6.21.3.3	15504-1 [12], 15504-2 [13], 15939(17)
8.2.4	6.4	25010 [26], 25040 [27] 25041 [28]
8.3	6.3.5, 7.2.2, 7.2.8	25051 [29]
8.4		15939 [17], 19761 [20] 20926 (21). 20968 [22]
8.5.1	6.2.1.3.3	15504 [12], [13]. [14]. [15], (16)
8.5.2	7.2.8	
8.5.3	6.2.1.32	15504-2(13)

()

/ 12207

/ 12207:2008 [7]

6.1.2.3.4.5, 7.1.1.3.1.4 7.2.3.3.1.3 7.3.4 / 12207:2008 (7) (7.2.6 / 12207:2008 [7], 7.3.4 9001:2008 [2].

. 1 —

/ 12207

[illegible]

	/ 12207:2008
f) ; -	— 7.2.6, -
) 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6); (.	6.1.2.3.4.5) (. 7.2.3); 6.1.2.3.4.5 h) (. 7.2.4) (. 7.2.5), 7.2.3.3.1.3) 7.2.4), (. 7.2.5), 7.2.6), (7.2.7) (. 7.2.8);
h) (7.5.3);	— 6.3.5, - , 7.2.2, - 7.1.1.3.1.2) ;
i) ; -	— - 6.1.2.3.4.8 - 7.2.3.3.3.5;
j) / , ;	— , - 7.2.1.3.2.3 , - .
) - , - , - ;	6.1.2.3.4.5) (. 6.2.4);
l) , (. 4.2.4);	7.2.3.3.1.3) , , , - ;
) - , , , .	— 6.1.1.3.4.3 .
7.3.1	

.1

	/ 12207:2006
<p>) , -</p> <p>, -</p> <p>, / ;</p> <p>1) ;</p> <p>2) ;</p> <p>3) ;</p> <p>4) /</p> <p>7.3.5];</p> <p>5) ,</p>	<p>6.1.2.3.4.5) (. 6.2.4);</p> <p>7.2.3.3.1.3) -</p> <p>7.2.4), (. 7.2.5), (. 7.2.6), (. 7.2.7) (. 7.2.8);</p> <p>—</p> <p>7 ,</p> <p>6.4.9</p> <p>6.4.10</p> <p>;</p>
<p>6) / -</p> <p>[</p> <p>7.1.2));</p>	
<p>) -</p> <p>;</p>	<p>9001:2008 [2] — / 12207.</p> <p>,</p> <p>(6.4.7), -</p> <p>(. 6.4.8), -</p> <p>(6.4.9) -</p> <p>(. 6.4.10), -</p> <p>(. 6.3.5 7.2.2). -</p> <p>/ 12207:2008 [7].</p> <p>;</p>
<p>) , -</p> <p>, -</p> <p>,</p> <p>:</p>	<p>6.1.2.3.4.5) ,</p> <p>,</p> <p>;</p>
<p>d)</p> <p>, , , , ,</p> <p>, , , , , -</p> <p>(. 7.3.1.4);</p>	<p>6.1.2.3.4.5 i) ,</p> <p>(. 7.2.6), ,</p> <p>(. 7.2.7), , -</p> <p>, , ,</p> <p>6.1.2.3.4.5 j) , -</p> <p>, -</p> <p>;</p>
<p>) , -</p> <p>, -</p> <p>:</p>	<p>6.1.2.3.4.5) ;</p> <p>,</p> <p>,</p> <p>,</p>
	<p>—</p> <p>(. 7.2.8);</p>

	/ 12207:2008
<p>f) , : 7.1.2 j)J</p> <p>1) [. 7.1.2 j)J</p> <p>2) , ;</p> <p>3) ;</p> <p>4) -</p> <p>5) ;</p> <p>6) ; [</p> <p>7.12));</p>	<p>6.1.2.3.4.5)</p> <p>, -</p> <p>, -</p> <p>, , -</p> <p>, ,</p> <p>6.1.2.3.4.5)</p> <p>7.2.33.1.3 d) ,</p> <p>;</p>
<p>) :</p> <p>1) , , , -</p> <p>[7.1.2 d)</p> <p>));</p> <p>2) -</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>3) ;</p> <p>4) [</p> <p>7.1.2 h)J;</p> <p>5) -</p> <p>;</p>	<p>7.1.1.3.1.3</p> <p>, , ,</p> <p>, , ,</p> <p>6.1.2.3.4.5)</p> <p>, , -</p> <p>, , -</p> <p>, , -</p> <p>;</p>
<p>6)</p> <p>7)</p> <p>8)</p> <p>9)</p> <p>;</p>	
<p>h)</p> <p>(, (</p> <p>(. 7.1), , -</p> <p>7.3.6), , , (. 6.3);</p> <p>, , -</p> <p>, , -</p> <p>6.1.2.3.4.5 l) ,</p> <p>;</p>	<p>6.1.2.3.4.5) (. 6.3);</p> <p>6.1.2.3.4.5) , -</p> <p>;</p> <p>6.1.2.3.4.5 l) ,</p> <p>;</p>
<p>— 9001:2008 [2]</p> <p>7.2.2) ,</p>	<p>7.2.3.3.1.3) -</p>
7.3.4	

. 1

[illegible]

	/ 12207:2008
f)	7.2.6.3.1.3
)	7.2.6.3.1.3 () ...
h)	7.2.6.3.1.6
— 9001:2008 (2)	7.2.6.3.2 7.2.6.3.2.1
9001:2008 [2]	a)
/ 12207:2008 (7),	b)
	c)
	d)
— 9001:2008 (2)	7.2.6 3.3
9001:2008 [2]	7.2.6 3.3 1
/ 12207:2008 (7),	a)
	b)
	c)
	d)
	e)
	f)

()

()

1

-		
9000:2005	IDT	ISO 9000 — 2011 « »
9001:2008	IDT	ISO 9001 — 2011 « »
/ 12207:2008	IDT	/ 12207-2010 « - - - »
/ 15504-1:2004	IDT	/ 15504-1-2009 « - 1. »
/ 15504-3:2004	IDT	/ 15504-3-2009 « - . 3. »
/ 15026	IDT	/ 15026-2002 « - . »
/ 14764	IDT	/ 14764-2002 « - . »
/ 16085 2006	IDT	/ 16085-2007 « - . »
/ 25001:2007	-	
/ 25010:2011	-	
/ 25040:2011	IDT	/ 25040-2014 « - . - . (SQuaRE). »

/ 90003—2014

1

*		
/ 25041:2012	IDT	/ 25041-2014 « - - (SQuaRE). - »
/ 25051:2006	-	•
/ 26514 2008	-	
/ 29148:2011	-	
<p>— : - IDT —</p>		

- [1] ISO 9000:2005 Quality management systems — Fundamentals and vocabulary
- [2] ISO 9001:2008 Quality management systems — Requirements
- [3] ISO/IEC/TR 9126-2:2003 Software engineering — Product quality — Part 2: External metrics
- [4] ISO/IECHR 9126-3:2003 Software engineering — Product quality — Part 3: Internal metrics
- [5] ISO/IEC/TR 9126-4:2004 Software engineering — Product quality — Part 4: Quality in use metrics
- [6] ISO 10007:2003 Quality management systems — Guidelines for configuration management
- [7] ISO/IEC/IEEE 12207:2008 Systems and software engineering — Software life cycle processes
- [8] ISO/IEC 14102:2008 Information technology — Guideline for the evaluation and selection of CASE tools
- [9] ISO/IECHR 14759:1999 Software engineering — Mock up and prototype — A categorization of software mock up and prototype models and their use
- [10] ISO/IEC/IEEE 14764 Software Engineering — Software Life Cycle Processes -Maintenance, 2006
- [11] ISO/IEC 15026-3:2011 Systems and software engineering — Systems and software assurance — Part 3: System integrity levels
- [12] ISO/IEC 15504-1:2004 Information technology — Process assessment — Part 1: Concepts and vocabulary
- [13] ISO/IEC 15504-2:2003 Information technology — Process assessment — Part 2: Performing an assessment
- [14] ISO/IEC 15504-3:2004 Information technology — Process assessment — Part 3: Guidance on performing an assessment
- [15] ISO/IEC 15504-4:2004 Information technology — Process assessment — Part 4: Guidance on use for process improvement and process capability determination
- [16] ISO/IEC 15504-5:2012 Information technology — Process assessment — Part 5: An exemplar software life cycle process assessment model
- [17] ISO/IEC 15939:2007 Systems and software engineering — Measurement process
- [18] ISO/IEC/IEEE 16085 Systems and software engineering — Life cycle processes Risk Management, 2006
- [19] ISO/IEC/IEEE 16326:2009 Systems and software engineering — Life cycle processes — Project management
- [20] ISO/IEC 19761:2011 Software engineering — COSMIC: a functional size measurement method
- [21] ISO/IEC 20926:2009 Software and systems engineering — Software measurement — IFPUG functional size measurement method 2009
- [22] ISO/IEC 20968:2002 Software engineering — Mk II Function Point Analysis — Counting Practices Manual
- [23] ISO/IEC/TR 24748-1:2010 Systems and software engineering — Life cycle management — Part 1: Guide for life cycle management
- [24] ISO/IEC/TR 24748-3:2011 Systems and software engineering — Life cycle management — Part 3: Guide to the application of ISO/IEC 12207 (Software life cycle processes)

- [25] ISO/IEC 25001:2007 Software engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Planning and management
- [26] ISO/IEC 25010:2011 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models
- [27] ISO/IEC 25040:2011 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Evaluation process
- [28] ISO/IEC 25041:2012 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Evaluation guide for developers, acquirers and independent evaluators
- [29] ISO/IEC 25051:2006 Software engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Requirements for quality of Commercial Off-The-Shelf (COTS) software product and instructions for testing
- [30] ISO/IEC 26514:2008 Systems and software engineering — Requirements for designers and developers of user documentation
- [31] ISO/IEC/IEEE 29148 Systems and software engineering — Life cycle processes Requirements Eng. 2011

658.562.014:006.354

03.120.10

59

0025

:

,

,

03.03.2015.

60x84'4.

. . . 6,51.

31

. 1088

,

«

».

123995

,

., 4.

www.gostinfo.ru

info@gostinfo.nj