



Qualitätspass™



Defacto

DEVELOPING PEOPLE

MIT CAPP ZU MEHR QUALITÄT

2020

Die meisten Organisationen suchen heutzutage nach Kontinuität, Qualität und Nachhaltigkeit; eine Notwendigkeit bei stetig steigendem Konkurrenzdruck. Defacto bietet Ihnen eine einzigartige Lösung, die Sie auf Ihrem Weg ins Jahr 2020 begleitet und unterstützt.

Mit unserem Angebot *CAPP Bilden*, *CAPP Entwickeln* und *CAPP Qualitätspass* investieren Sie in eine nachhaltige Modernisierung. Eine Investition durch die Ihre Organisation wettbewerbsfähig bleibt und Sie Ihre Mitarbeiter besser qualifizieren und motivieren können. Eine Investition die Zertifizierungsstellen verdeutlicht, dass Ihnen die Qualität ihrer Dienstleistung wichtig ist, diese mehr als zufrieden stellt und ihrer Vision der nachhaltigen Personalentwicklung konkrete Form gibt.

Darüber hinaus investieren Sie in den Erhalt ihres Personals, hoher Produktivität und Kontinuität. Ihre

Mitarbeiter erhalten die Chance sich weiterzu- entwickeln, ihre Talente auszubauen und diese im Sinne der Organisation einzusetzen.

“Eine Investition in unser System führt nicht nur zu immateriellen Mehrwert, sondern auch zu greifbaren Resultaten, d.h. messbaren Kosteneinsparungen, die wir Ihnen gerne in einem unverbindlichen Business Case deutlich machen.”

CAPP
DEVELOPING PEOPLE

Human Capital Management

Wie sieht unsere Lösung und unsere Methode aus?

Mit CAPP investieren Sie in Ihr wichtigstes Kapital: Ihre Mitarbeiter. Denn letztendlich sind es ihre Mitarbeiter die ausschlaggebend für die Zufriedenheit ihrer Kunden, die Qualität ihrer Produkte und die Effektivität Ihrer Organisation sind.

Investitionen in Ihren wichtigsten und kostenintensivsten Produktionsfaktor, Arbeit, sind entscheidend, da sie deutlich mehr Einfluss auf Ihren Erfolg haben, als Investitionen in Gebäude und Ausstattung.

Zahlreiche wissenschaftliche Studien haben dies belegt.

Daher ist es auch nicht überraschend, dass in der Wirtschaft dem sogenannten 'Human Capital Management' oder 'Human Resource Development' immer mehr Aufmerksamkeit geschenkt wird. Wissensintensive Organisationen beweisen sich durch die Leistung und Professionalität ihrer Mitarbeiter, und durch die Entwicklung, Bindung und Motivation dieser Talente.

Defacto gibt Ihnen die Möglichkeit diesen neuen Weg einzuschlagen.



The screenshot shows two views of the Qualityspass software. On the left, a detailed profile for 'R. Veenstra' is displayed, including contact information like name, address, email, phone, and fax, along with medical records such as hepatitis B vaccination, a copy of the passport, and TBC-free verification. On the right, a tablet screen shows a matching exercise titled 'Wofür steht HAACP? Übersetze und verbinde die richtigen Wörter.' (What does HAACP stand for? Translate and connect the correct words). The exercise lists terms like 'Hazard', 'Analysis', 'Control', 'Post', 'Critical', 'Prevention', 'Monitoring', and 'Verification' with their corresponding definitions.

Unser Softwarepaket CAPP ist eine umfassende e-HRD Lösung: Bilden, Entwickeln und Qualität sichern. Machen Sie Ihre Mitarbeiter selbst verantwortlich für ihr Fachwissen, ihre Kompetenz und Leistung. Geben Sie ihnen die Möglichkeit eigenständig ihre Talente zu entwickeln, und verbessern Sie dadurch die Leistungsfähigkeit und vor allem das Bewusstsein für Qualität in Ihrer Organisation.

Das Herz unserer Software ist der Qualitätspass. Dieser Monitor liefert Ihnen auf jedem Niveau jederzeit eine aktuelle Übersicht der Leistungsindikatoren Ihrer Organisation, der Qualität die Sie liefern und der jeweiligen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter.

In wissensintensiven Branchen müssen Organisationen mit einem stets schneller werdenden Innovationstempo mithalten. Neue Methoden, neue Techniken, neue Geräte, neue Protokolle müssen verarbeitet werden. Die Fortbildung ihres Fachpersonals sollte daher schnell, günstig und je nach Bedarf möglich sein. Denn die lernende Organisation, das lernende Individuum ist das Fundament auf dem unsere Methodik basiert; die Basis unserer und ihrer Lösung: CAPP.

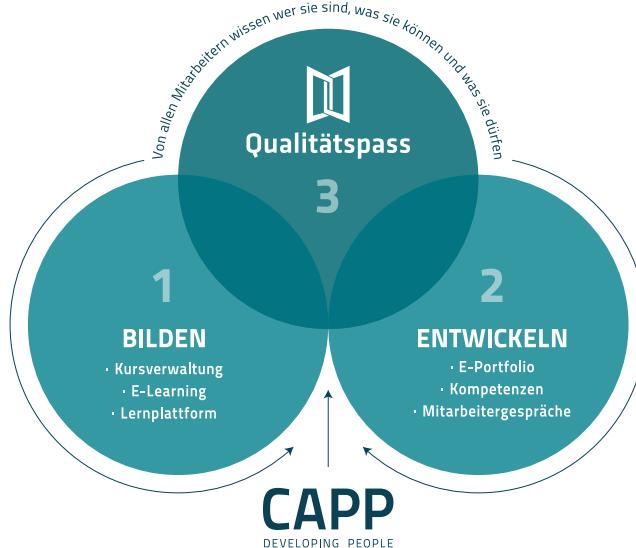


Lernen und Leisten in drei Stufen

Wenn Sie sich für unsere Lösung entscheiden, entscheiden Sie sich für eine Organisations- und Kulturveränderung. Der Einsatz unserer ergebnisorientierten Lernprogramme und Lerntechnologien erfordert daher auch ein langjähriges (e)HRD Programm als Teil ihrer Vision.

Entscheidend ist dabei, dass das Fachpersonal selbst die Verantwortung und ein Bewusstsein für seine eigene Professionalität, Qualität, Fachwissen und Kompetenz entwickelt. Gemeinsam mit Ihnen begleiten wir Ihre Mitarbeiter in diesem Übergangsprozess und gestalten eine eigenständige, lernende Organisation. Dieser Status kann allerdings nur erreicht werden, wenn sich auch die Leitung einer Organisation hinter die Zielsetzung stellt und eine aktive Rolle im Veränderungsprozess übernimmt.

Defacto hat unter dem Motto "Mit CAPP zu mehr Qualität" ein Drei-Stufen-Modell entwickelt um die reibungslose Einführung von CAPP zu gewährleisten und Sie Schritt für Schritt zu begleiten.



1

2

3

Stufe I: Bilden

In Stufe I legen Sie den ersten wichtigen Baustein. Sie erweitern das Wissen ihres Fachpersonals, organisieren ihre Fortbildungen schneller und einfacher, führen E-Learning ein und dokumentieren gleichzeitig die Qualifikationen Ihrer Mitarbeiter. Kurzum, entlasten Sie Ihre Organisation durch effizientere Lernprozesse.

Stufe II: Entwickeln

In der zweiten Stufe begleiten Sie Ihre Mitarbeiter beim Entwickeln ihres Fachwissens, ihrer Fertigkeiten, ihres persönlichen Entwicklungswegs und Ihrem Beitrag zur allgemeinen Organisationsentwicklung. Nutzen Sie dazu unsere Funktionen für Mitarbeitergespräche, Kompetenzmanagement, 360-Grad-Feedback und vielem mehr.

Stufe III: Qualitätspass

Das Herz unserer Software – die Einführung des Qualitätspass – komplettiert Ihre lernenden Organisation. Mit dem digitalen Qualitätspass wird sowohl auf individuellem als auch auf Organisationsniveau direkt sichtbar über welche Qualifikationen das Fachpersonal verfügt und ob diese mit den jeweiligen Anforderungen übereinstimmen.

Messbare Qualität

Wir fassen hier noch einmal einige Vorteile unserer Lösung für Sie zusammen:

- Lückenlose Qualitätssicherung;
- Erhöhung der Leistung (bzw. Erhöhung der Netto Einsatzstunden);
- Mehr Professionalität und Eigenverantwortung;
- Verbesserung des Lerneffekts und Spaß am Lernen;
- Senkung der Bildungs-/Schulungskosten um durchschnittlich 30%.

Defacto

Defacto ist Software-Unternehmen mit erfahrenem Herzen und jungem Geist. Seit 25 Jahren arbeiten wir erfolgreich zusammen mit unseren Kunden an digitalen Lösungen für individuelle Herausforderungen und sind seit Jahren Trendsetter in der digitalen Fortbildung und Personalentwicklung!

Damit wir den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen mit den passenden Lösungen gewachsen sind, konzentriert sich unser junges Team aus talentierten Programmierern, Entwicklern und Freigeistern immer wieder auf neue herausfordernde Projekte.

Sie, als Auftraggeber, stehen im Mittelpunkt und gemeinsam mit Ihnen übernehmen wir Verantwortung für ein erfolgreiches Projekt. Wir sind sehr stolz, dass sich schon so viele renommierte Organisationen für Defacto entschieden haben, wie zum Beispiel:



Ihr (e)HRD Programm

Eine Organisation profitiert am meisten von einer inspirierenden Vision die nicht nur auf dem Papier steht, sondern sich auch in konkreten Aktionen und Resultaten zeigt. Deshalb empfehlen wir Ihnen diverse (Teil)Projekte festzulegen, die einen direkten und sichtbaren Mehrwert für Ihre Organisation und Ihre Mitarbeiter liefern.

Projekte wie zum Beispiel:

- Akkreditierungen (ISO, KTQ, etc.);
- Jahres- und Mitarbeitergespräche;
- Management Development Programme;
- Dokumentation und Evaluation von Schulungen;
- Nachhaltige Einsetzbarkeit / Zielvereinbarungen.

Oder konzentrieren Sie sich auf bestimmte Bereiche, wie:

- Gesundheitserhaltende Angebote;
- Verhaltenskodex und interne Protokolle;
- Stressbewältigung;
- Brandschutz und Risikopräventionen.

Defacto glaubt an konkrete und messbare Erfolge und ist davon überzeugt, dass sichtbare Ergebnisse in Ihrer Organisation die erfolgreiche Implementierung Ihres (e)HRD Programms ausschlaggebend beeinflussen.

Mehr Informationen? Rufen Sie uns an +49 (0) 40 306 988 472 oder besuchen Sie uns auf www.defacto.nl/de und verschaffen Sie sich erste Einblicke.