BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BOURLON Kirian					N° candidat : 02442781092		
Centre de formation : CFA INSTA					Option :	X SISR	□ SLAM
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	AVOBRIGA BITIDATINE	• Exploire des reférenties, normes et standards adoptés part le prestanter in normatique. • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un vyérifier les conditions de la comhunité d'un service informatique. • Gener des régles de sauvegardes • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernen les services réseau et système, applications Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjous denomentes en enjous denomentes Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité, gantisation et mesurer leur l'articiper à l'évolution d'un site Wébe exploitant les données de l'organisation.	-Analyser les objectifs et les modalilès d'organisation d'un projet Planfier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérar son identité professionnelle Developper son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	2	Exploiter Mettre en p	Traiter des	 ▶ Participer médias nu Référencer ▶ Participer 	•Analyser I •Évaluer le	• Réaliser • Accompag	VMettre en c
	Réalisat	ion en cours de		<u> </u>		I	1
Installation et mise en place d'un AD/DNS/DHCP sur un Windows serveur 2022 (gestion des utilisateurs, groupes et GPO)		Х	Х			Х	
Réalisation d'un service de ticketing (GLPI)			X		Х	X	
Ajout d'un service de gestion de technique de parc informatique (OCS inventory)		Х				X	
Installation d'un pare-feu (pfSense)		X	Х			Х	
Mise en place d'un service de haute disponibilité (Heartbeat)		Х				Х	
Mise en place d'un service haute disponibilité et d'équilibrage de charge (HAProxy)		X	Х			Х	
Installation d'un serveur de messagerie (Zimbra)		X	Х			Х	
Mise en place d'un outil de supervision de réseau (Nagios)		Х	Х			Х	
Installation d'une platforme virtuelles ESXI imbriquées		Х	X			X	
Création d'un portfolio en ligne				Х			Х
Réalisations en	n milieu p	orofessionnel e	1 cours de prem X	nière année	Х	X	
Préparation de matériel pour un nouvel employé (PC, comptes, logiciels)		X				X	
Gestions utilisateurs, droits, accès et licences		X	X			X	
Installation des bureaux, des écrans et gestion du câblage		X					
Réalisations en	n milieu p	professionnel e	n cours de seco	nde année			
Gestion des utilisateurs, des droits d'accès et des permissions pour les logiciels et applications métiers.	j	Х	Х			Х	
Supervision et administration du parc informatique virtuel avec Checkmk.		Х	Х			х	
Déploiement et configuration de machines virtuelles dédiées selon les besoins spécifiques.		Х				Х	